

ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ที่ ๓๗๓. ๒/๒๕๖๖

เรื่อง การยื่นคำขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับ
ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดวิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาตให้เป็นไปด้วยความเหมาะสม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕ มาตรา ๑๒ มาตรา ๑๗ และมาตรา ๓๗ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จึงออกประกาศกำหนดวิธีการและเงื่อนไขในการขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาตไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“พระราชกฤษฎีกา” หมายความว่า พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต พ.ศ. ๒๕๖๕

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๒ ให้ผู้ขอรับใบอนุญาตยื่นคำขอรับใบอนุญาต พร้อมด้วยข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐาน โดยมีรายการตามแบบคำขอรับใบอนุญาตแนบท้ายประกาศฉบับนี้ และให้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติในการยื่นคำขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาตของสำนักงาน

กรณีที่ผู้ขอรับใบอนุญาตประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการที่ต้องได้รับใบอนุญาตมากกว่าหนึ่งลักษณะบริการ สามารถยื่นแบบคำขอรับใบอนุญาต พร้อมเอกสารหลักฐานตามที่กำหนดในคราวเดียวกันได้

ข้อ ๓ ให้ผู้ขอรับใบอนุญาตยื่นคำขอรับใบอนุญาต พร้อมด้วยข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐาน ประกอบคำขอรับใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามช่องทางที่สำนักงานกำหนด โดยถือว่าสำนักงานได้รับตามวันและเวลาที่คำขอ ข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐานประกอบคำขอรับใบอนุญาตนั้นได้เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน

กรณีตามวรรคหนึ่ง หากเป็นการนำส่งนอกวันและเวลาทำการของสำนักงาน ถือว่าสำนักงานได้รับคำขอ ข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐานประกอบคำขอรับใบอนุญาตดังกล่าวในวันและเวลาทำการถัดไป

ข้อ ๔ สำนักงานจะพิจารณาดำเนินการออกใบอนุญาตให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวันนับแต่วันที่
ได้รับคำขอและเอกสารหลักฐานถูกต้องครบถ้วน เว้นแต่มีเหตุจำเป็นไม่อาจพิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน
ระยะเวลาดังกล่าว สำนักงานอาจขยายระยะเวลาออกไปได้อีกไม่เกินสามสิบวันนับแต่วันที่ครบกำหนด
โดยสำนักงานจะแจ้งให้ผู้ขอรับใบอนุญาตทราบก่อนครบกำหนดระยะเวลา

ข้อ ๕ กรณีผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาตซึ่งได้ประกอบธุรกิจบริการอยู่ในวันก่อนวันที่พระราชกฤษฎีกาใช้บังคับ ให้แจ้งขอให้สำนักงานพิจารณาความพร้อมของระบบงานสำหรับเริ่มประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ได้รับใบอนุญาตและนำส่งรายงานผลการตรวจประเมินความพร้อมในการประกอบธุรกิจ มาพร้อมกับการยื่นคำขอรับใบอนุญาต

สำนักงานจะพิจารณาดำเนินการออกใบอนุญาตให้แล้วเสร็จภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่รับคำขอ และเอกสารหลักฐานถูกต้องครบถ้วน เว้นแต่มีเหตุจำเป็นไม่อาจพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาดังกล่าว สำนักงานอาจขยายระยะเวลาออกไปได้อีกไม่เกินสามสิบวันนับแต่วันที่ครบกำหนด โดยสำนักงานจะแจ้งให้ผู้ขอรับใบอนุญาตทราบก่อนครบกำหนดระยะเวลา แต่ถ้าสำนักงานพิจารณาแล้วเห็นว่าข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐานไม่ชัดเจนเพียงพอที่จะพิจารณาได้ สำนักงานจะแจ้งให้ผู้ขอรับใบอนุญาตทราบพร้อมกำหนดระยะเวลาให้ยื่นข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐานเพิ่มเติม หากผู้ขอรับใบอนุญาตไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด สำนักงานจะพิจารณาตามข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐานเท่าที่ได้รับ

ข้อ ๖ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ชัยชนะ มิตรพันธ์

ผู้อำนวยการ

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

แบบคำขอรับใบอนุญาต
แบบท้ายประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
ที่ ธพส. ๒/๒๕๖๖
เรื่อง การยื่นคำขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการ
เกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต

คำขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการ
เกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต

เขียนที่

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.

เรียน คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้าพเจ้า ชื่อนิติบุคคลภาษาไทย

โดยสะกดเป็นภาษาอังกฤษว่า ชื่อนิติบุคคลภาษาอังกฤษ (ถ้ามี)

เลขทะเบียนนิติบุคคล.....

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่อยู่ที่.....

โทรศัพท์ อีเมล corporate email

มีความประสงค์จะขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งมีลักษณะดังต่อไปนี้

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง หน้าประเภทธุรกิจบริการที่ประสงค์จะขอรับใบอนุญาต)

๑. บริการพิสูจน์ตัวตน
๒. บริการออกและบริหารจัดการสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน
๓. บริการยืนยันตัวตน
๔. บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่เป็นเครือข่ายหรือระบบเพื่อการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้แนบหนังสือนำเสนอข้อมูลประกอบการยื่นขอรับใบอนุญาต เอกสารและหลักฐาน มาพร้อมคำขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาตนี้ด้วยแล้ว ดังนี้

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอรับใบอนุญาต

- (๑) หนังสือมอบอำนาจ ในกรณีที่ผู้ขอรับใบอนุญาตไม่ใช่ผู้มีอำนาจลงนามแทนนิติบุคคล
- (๒) รายชื่อกรรมการ ผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงาน พร้อมทั้งหนังสือรับรองคุณสมบัติ และเอกสารที่แสดงถึงการไม่มีลักษณะต้องห้ามของกรรมการ ผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงาน ตามมาตรา ๑๘ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต พ.ศ. ๒๕๖๕
- (๓) เอกสารแสดงวัตถุประสงค์ของผู้ขอรับใบอนุญาตที่เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล
- (๔) สำเนาข้อบังคับของผู้ขอรับใบอนุญาต (ถ้ามี)
- (๕) โครงสร้างธุรกิจบริการซึ่งแสดงความสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอื่น ๆ ของผู้ขอรับใบอนุญาต

ส่วนที่ ๒ : รายละเอียดการประกอบธุรกิจบริการ

- (๖) รายละเอียดเกี่ยวกับการให้บริการ
 - (๖.๑) โครงสร้างองค์กรและการกำกับดูแลเพื่อรองรับการประกอบธุรกิจบริการ
 - (๖.๒) ชื่อและประเภทการให้บริการ
 - (๖.๓) แผนการประกอบธุรกิจ ประกอบด้วยสาระสำคัญ เงื่อนไข และรูปแบบการให้บริการ รวมทั้งรายละเอียดขอบเขตการให้บริการ เช่น กลุ่มผู้ใช้บริการ วิธีการและสถานที่ที่ให้บริการ พร้อมระบุถึงค่าธรรมเนียมการให้บริการ
 - (๖.๔) นโยบายและแผนการประกอบธุรกิจบริการในระยะเวลาสองปี โดยรวมถึงปริมาณธุรกรรมบริการที่จะเพิ่มเติม และผลการศึกษาความเป็นไปได้ (feasibility study) เช่น การวิเคราะห์ตลาด สภาพแวดล้อมและปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกอบธุรกิจบริการ
 - (๖.๕) แผนปฏิบัติการเตรียมการรองรับการประกอบธุรกิจบริการ โดยแสดงรายละเอียดการเตรียมการในแต่ละช่วงเวลา (timeline)
- (๗) ระบบและเทคโนโลยีที่ใช้ในการให้บริการ ได้แก่ กระบวนการ วิธีการ และขั้นตอนในการให้บริการ รวมถึงรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
 - (๗.๑) แผนภาพระบบงาน
 - (๗.๒) คำอธิบายรายละเอียดเทคโนโลยีที่ใช้ในการให้บริการและเทคโนโลยีที่ใช้เพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบการให้บริการ
 - (๗.๓) ขั้นตอนการให้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ตามลักษณะของการให้บริการและมาตรฐานการให้บริการสำหรับการประกอบธุรกิจบริการแต่ละลักษณะ
 - (๗.๔) แนวทางการเชื่อมโยงกับระบบงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
 - (๗.๕) บุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับระบบการให้บริการ (ถ้ามี) กรณีที่ขอบเขตของการประกอบธุรกิจบริการมีการดำเนินการ ดังนี้
 - (๗.๕.๑) ใช้บริการจากผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT outsourcing)
 - (๗.๕.๒) เชื่อมต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกับบุคคลภายนอก
 - (๗.๕.๓) ให้บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลสำคัญ หรือเข้าถึงข้อมูลผู้ใช้บริการของระบบการให้บริการ

- (๘) นโยบายการบริหารความเสี่ยง และการประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงในการให้บริการ โดยระบุตัวชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญและหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงกระบวนการบริหารและจัดการความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ที่ครอบคลุมถึงวิธีการระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การวัดผล ควบคุม ติดตาม และบริหารจัดการความเสี่ยงแต่ละประเภทและโดยรวมขององค์กร ได้แก่
- (๘.๑) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (strategic risk)
 - (๘.๒) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (operational risk)
 - (๘.๓) ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (information technology risk)
 - (๘.๔) ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงองค์กร (reputation risk)
 - (๘.๕) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ (compliance risk)
- (๙) แผนการดำเนินธุรกิจในหัวข้อดังต่อไปนี้
- (๙.๑) แผนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของระบบการให้บริการซึ่งครอบคลุม
 - (๙.๑.๑) แผนและแนวทางการกำหนดมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ
 - (๙.๑.๒) แผนและแนวทางการกำหนดมาตรการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
 - (๙.๒) แผนและแนวทางการกำหนดมาตรการควบคุมดูแลและป้องกันการทุจริตหรือการฉ้อโกงจากการใช้งานระบบ
 - (๙.๓) แผนและแนวทางการกำหนดมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการ ซึ่งครอบคลุมการกำหนดข้อตกลงหรือสัญญาในการใช้บริการ แนวทางการกำหนดความรับผิดชอบของผู้ขอรับใบอนุญาต แนวทางการกำหนดมาตรการบรรเทาความเสียหายและการชดใช้หรือเยียวยา และการจัดการเรื่องร้องเรียน
- (๑๐) แนวทางและรายละเอียดการใช้บริการจากผู้รับดำเนินการแทน สำหรับการเก็บรวบรวมหรือเก็บรักษาข้อมูลในการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (ถ้ามี) โดยระบุระยะเวลา ขอบเขตการใช้บริการ หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้เกี่ยวข้องในการให้บริการ และหลักเกณฑ์การคัดเลือก ติดตาม ประเมินความเสี่ยงของการใช้บริการ รวมทั้งสัญญาการใช้บริการจากผู้ให้บริการรายอื่นหรือบุคคลอื่น

ส่วนที่ ๓ : รายการตรวจสอบข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับใบอนุญาต

- (๑๑) รายการตรวจสอบข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต

คำรับรองและคำยินยอมของผู้ขอรับใบอนุญาต

๑. ข้าพเจ้ายินยอมให้สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สำนักงาน) เข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับข้าพเจ้า เช่น ข้อมูลนิติบุคคล ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล
๒. ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูล ตลอดจนเอกสารและหลักฐานต่าง ๆ มีความถูกต้อง ครบถ้วน และตรงต่อความเป็นจริง โดยหากปรากฏข้อเท็จจริงว่าข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐานใดไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือ

ข้าพเจ้ามิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่สำนักงานกำหนด ข้าพเจ้าจะเร่งดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องและครบถ้วนภายในระยะเวลาที่สำนักงานกำหนด

๓. เมื่อได้รับการอนุญาตแล้ว ข้าพเจ้าตกลงจะปฏิบัติตามเงื่อนไขที่คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กำหนดขึ้น หรือจะกำหนดในภายหน้าทุกประการ และยินยอมให้สำนักงานสามารถเข้าตรวจสอบกิจการ เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

ลงนาม.....

()

ผู้มีอำนาจลงนาม

ประทับตราบริษัท (ถ้ามี)