



# แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปราม การทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

## คำนำ

ตามมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๖๐) เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยแปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) สู่การปฏิบัติ โดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี ประกอบกับสถานการณ์ทุจริตคอร์ปชั่นถือเป็นปัญหาสำคัญที่จะส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพทางการเมือง การพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนภาพลักษณ์ของประเทศ ซึ่งสังคมไทยไม่สามารถมองข้ามได้

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สพทอ. ในฐานะองค์กรภายใต้การกำกับดูแลของภาครัฐ (กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม) ได้ให้ความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จึงได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต สพทอ. ประจำปี ๒๕๖๐-๒๕๖๔ ขึ้น โดยมียุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ๓ ด้าน ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยกกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์กรมีความสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี และหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตลอดจนผลักดันให้เกิดการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าวจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่หน่วยงานและประเทศชาติต่อไป

## สารบัญ

<u>เรื่อง</u>	<u>หน้า</u>
ข้อมูลทั่วไป	๔
วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ยุทธศาสตร์ และโครงสร้างองค์กร	๕
แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	๖-๑๓
รายงานผลความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต สพธอ. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐	๑๔-๒๑

## ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สพธอ. ได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๔ โดย สพธอ. ถือเป็นหน่วยงานของรัฐประเภทองค์การมหาชนซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สพธอ. เป็นหน่วยงานที่มีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งเพื่อพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ อันรวมถึงอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน ตลอดจนเพื่อศึกษาความต้องการเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จะรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจบริการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในด้านต่างๆ รวมทั้งเพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัย หรือการดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ทั้งนี้ พระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง สพธอ. ได้กำหนดวัตถุประสงค์และอำนาจหน้าที่ของ สพธอ. ไว้อย่างชัดเจนตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘ แห่งพระราชกฤษฎีกาฯ ดังนี้

มาตรา ๗ ให้ สพธอ. มีวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสำนักงานฯ ดังต่อไปนี้

(๑) พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ

(๒) พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่อุตสาหกรรมขนาดกลาง และขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน

(๓) ศึกษาความต้องการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จะรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในด้านต่างๆ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ

(๔) ศึกษา วิจัย และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

(๕) ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่ความรู้ และการให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนดำเนินการฝึกอบรมเพื่อยกระดับทักษะเกี่ยวกับมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย หรือกรณีอื่นใดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

## วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ยุทธศาสตร์ และโครงสร้างองค์กร<sup>1</sup>

### วิสัยทัศน์

ทำให้ธุรกรรมออนไลน์ทุกระดับเกิดขึ้นได้สะดวก และมั่นคงปลอดภัย ตามมาตรฐานสากล

### พันธกิจ

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) มีการกำหนดพันธกิจเป็น ๓ ด้านหลักๆ คือ

๑. กำหนดทิศทาง วางกรอบนโยบาย ผลักดันแนวปฏิบัติ กฎกติกา มาตรฐาน กฎหมายที่จำเป็นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งวิเคราะห์ ประเมินศักยภาพการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จากฐานข้อมูลสถิติที่สำคัญให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อส่งเสริมขีดความสามารถของประเทศ
๒. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศเพื่อให้เกิดการใช้งานในวงกว้างและเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจของประเทศ
๓. จัดทำระบบโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่สำคัญและจำเป็นยิ่งยวดให้มีมาตรฐานและมั่นคงปลอดภัย เพื่อให้ระบบงานเทคโนโลยีดิจิทัลต่างๆ เชื่อมโยงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความเชื่อมั่นในการใช้งาน

### ค่านิยม

#### ETDA Core Values 2018



## แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต สพธอ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต																
เป้าประสงค์ที่ ๑ : เพื่อสร้างจิตสำนึกและปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริต																
โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔			งบประมาณ	หน่วยงาน
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
กิจกรรม เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักธรรมาภิบาลและหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงผ่านช่องทางต่างๆ (เช่น เสี่ยงตามสาย สื่อสิ่งพิมพ์ เว็บไซต์ภายใน เป็นต้น)	จำนวนเรื่อง/จำนวนครั้งที่มีการประชาสัมพันธ์แก่บุคลากรภายในองค์กร	๘ เรื่อง/ครั้งต่อปี						๒ เรื่อง/ครั้งต่อปี			๓ เรื่อง/ครั้งต่อปี			๓ เรื่อง/ครั้งต่อปี	-	สำนักผู้อำนวยการ (ส่วนงานทรัพยากรบุคคล) สำนักพัฒนาองค์กร (ส่วนงานบริหารคลังความรู้) สำนักกฎหมาย สำนักสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต																
เป้าประสงค์ที่ ๑ : เพื่อสร้างจิตสำนึกและปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริต																
โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔			งบประมาณ	หน่วยงาน
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
กิจกรรม รณรงค์/เผยแพร่ ค่านิยม/ประมวล จริยธรรม องค์กร ตลอดจนข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องอย่าง สร้างสรรค์ผ่าน ช่องทางต่างๆ (เช่น เสียงตาม สาย สื่อสิ่งพิมพ์ เว็บไซต์ Knowledge Management, Social Media, Home Day, Banner, Welcome Screen เป็นต้น)	มีช่องทาง/สื่อ สร้างสรรค์ เผยแพร่ ค่านิยม องค์กร/ ประมวล จริยธรรม ตลอดจน ข้อบังคับที่ เกี่ยวข้อง ให้ บุคลากรทั้ง องค์กร รับทราบอย่าง ทั่วถึง	๘ เรื่อง/ ครั้ง ต่อปี						๒ เรื่อง/ ครั้ง ต่อปี			๓ เรื่อง/ ครั้ง ต่อปี			๓ เรื่อง/ ครั้ง ต่อปี	-	สำนัก ผู้อำนวยการ (ส่วนงาน ทรัพยากร บุคคล) สำนักพัฒนา องค์กร (ส่วน งานบริหาร คลังความรู้) สำนักกฎหมาย สำนัก สารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต																
เป้าประสงค์ที่ ๑ : เพื่อสร้างจิตสำนึกและปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริต																
โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔			งบประมาณ	หน่วยงาน
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
กิจกรรม จัดให้มีการ ฝึกอบรมเกี่ยวกับ ค่านิยม/ประมวล จริยธรรม องค์กร ตลอดจนข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องแก่ บุคลากร	จำนวนครั้งที่มีการ ฝึกอบรมเกี่ยวกับ ค่านิยม/ประมวล จริยธรรม องค์กร ตลอดจนข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องแก่ บุคลากร	๒ ครั้ง ต่อปี						๑ ครั้ง ต่อปี						๑ ครั้ง ต่อปี	-	สำนัก ผู้อำนวยการ (ส่วนงาน ทรัพยากร บุคคล) สำนักกฎหมาย สำนักบริหาร กลาง สำนัก สารสนเทศ
กิจกรรม บุคลากรเข้ารับ การอบรมด้านการ ป้องกันและ ปราบปรามการ ทุจริต	จำนวน บุคลากรที่เข้า รับการอบรม ซึ่งเกี่ยวข้อง กับด้านการ ป้องกันและ ปราบปราม การทุจริต	ร้อยละ ๘๐												ร้อยละ ๘๐	-	สำนัก ผู้อำนวยการ (ส่วนงาน ทรัพยากร บุคคล) สำนักกฎหมาย



ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต																
เป้าประสงค์ที่ ๑ : เพื่อสร้างจิตสำนึกและปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริต																
โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔			งบประมาณ	หน่วยงาน
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
กิจกรรม ส่งบุคลากรเข้า ร่วมประชุม อบรม และสัมมนาที่ เกี่ยวข้องตาม วิชาชีพ เช่น - ด้านทรัพยากร บุคคล - ด้านการจัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐ - ด้านการเงิน - ด้านการบัญชี - ด้านตรวจสอบ ภายใน - ด้านความเสี่ยง/ ควบคุมภายใน เป็นต้น	ร้อยละของ บุคลากรที่เข้า รับการส่งเสริม องค์ความรู้ ตามวิชาชีพที่ เกี่ยวข้องกับ การทำงาน ขององค์กร ผ่านเกณฑ์การ อบรมที่ผู้จัด กำหนด	ร้อยละ ๗๐												ร้อย ละ ๗๐	-	สำนัก ผู้อำนวยการ (ส่วนงาน ทรัพยากร บุคคล)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก																
โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔			งบประมาณ	หน่วยงาน
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
<b>เป้าประสงค์ที่ ๒ : สร้างกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริต</b>																
กิจกรรม จัดทำมาตรฐาน การปฏิบัติงานด้าน ต่างๆ ที่สำคัญ เช่น • การบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ • การจัดซื้อจัดจ้าง • การวางแผนงาน งบประมาณ • การปฏิบัติงาน ตามภารกิจหลัก เป็นต้น	มีแนวทาง การ ปฏิบัติงาน หรือคู่มือ กำหนด มาตรฐาน การ ปฏิบัติงาน ด้านต่างๆ ที่ สำคัญ	๑ ด้าน/ปี												๑ ด้าน/ปี	-	สำนักหรือ ส่วนงานที่ กำหนด
กิจกรรม จัดให้มีช่องทางการ เผยแพร่รายงานผล ความสำเร็จของ แผนปฏิบัติการ ป้องกันฯ ต่อ สาธารณะ	มีช่องทาง การเผยแพร่ รายงานผล ความสำเร็จ ของแผน ปฏิบัติการ ป้องกันฯ ต่อ สาธารณะ	๑ ช่องทาง												๑ ช่อง ทาง	-	สำนักพัฒนา องค์กร (ส่วนงาน กำกับ การ ปฏิบัติตาม ข้อกำหนด) สำนัก สารสนเทศ

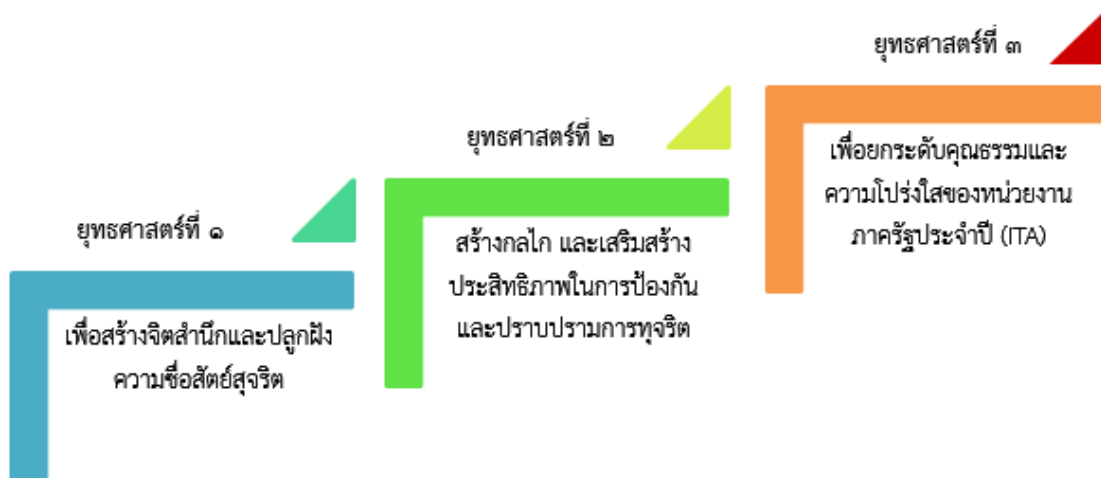
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก																
โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔			งบประมาณ	หน่วยงาน
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
กิจกรรม จัดให้มีช่องทาง ร้องเรียนเรื่อง ทุจริตในการ ให้บริการตาม ภารกิจหลักของ หน่วยงาน	มีช่องทาง การรับเรื่อง ร้องเรียนที่มี ความ เหมาะสม อย่างน้อย ๑ ช่องทาง และแนว ปฏิบัติใน การจัดการ เรื่อง ร้องเรียน	อย่างน้อย ๑ช่องทาง												อย่าง น้อย ๑ ช่อง ทาง	-	สำนัก สารสนเทศ สำนักพัฒนา องค์กร (ส่วนงาน กำกับการ ปฏิบัติตาม ข้อกำหนด)
เป้าประสงค์ที่ ๓ : เสริมสร้างประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต																
กิจกรรม ทบทวนปรับปรุง กระบวนการ และ ติดตามการ ปฏิบัติงานด้าน ต่างๆ ที่สำคัญ เช่น • การบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ • การจัดซื้อจัดจ้าง • การวางแผนงาน การเงินและ งบประมาณ • การตรวจสอบ ภายใน • การความเสี่ยง/	เสนอผลการ ทบทวน/ แผน ปรับปรุง การปฏิบัติ งานฯ ต่อ ผู้บริหาร และมี รายงาน ติดตามผล การปฏิบัติ งาน (ด้านที่เลือก ไว้ในปีที่ แล้ว)	๑ ด้าน/ปี												๑ ด้าน/ปี	-	สำนัก มาตรฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก																
โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔			งบ ประมาณ	หน่วยงาน
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
ควบคุมภายใน • การปฏิบัติงาน ตามภารกิจหลัก เป็นต้น																
กิจกรรม จัดทำรายงานผล ความสำเร็จการ ดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการ ป้องกันและ ปราบปรามการ ทุจริต	รายงานผล ความสำเร็จ การดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการฯ ประจำปี งบประมาณ ที่ได้รับ ความเห็น ชอบจาก ผู้บริหาร	๑ ด้าน/ปี												๑ ด้าน/ปี	-	สำนักพัฒนา องค์กร (ส่วนงาน กำกับการ ปฏิบัติตาม ข้อกำหนด)

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต																
เป้าประสงค์ : เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปี (ITA)																
โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔			งบประมาณ	หน่วยงาน
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานยกระดับคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ	ระดับคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน	๗๕ คะแนนขึ้นไป												๗๕ คะแนนขึ้นไป		สำนักพัฒนาองค์กรสำนักบริหารกลางสำนักมาตรฐานสำนักสารสนเทศ

## รายงานผลการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้ให้ความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์กรมีความสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี และหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตลอดจนผลักดันให้เกิดการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม สพธอ. จึงวางกรอบยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประกอบด้วย ๓ ยุทธศาสตร์ ได้แก่



จากยุทธศาสตร์ดังกล่าวข้างต้น สพธอ. ได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ สพธอ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ซึ่งแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าวมีการกำหนดมาตรการ แผนงาน และกิจกรรมที่มุ่งเน้นการพัฒนาเพื่อให้เป็นองค์กรแห่งคุณธรรมและความโปร่งใส สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในแต่ละด้าน ซึ่งได้แก่

๑. ด้านความโปร่งใส
๒. ด้านความพร้อมรับผิด
๓. ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน
๔. ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร
๕. ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน
๖. ด้านการสื่อสารภายในหน่วยงาน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ สพอ. ได้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ สพอ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ โดยมุ่งเน้นที่การปลูกฝังค่านิยม สร้างจิตสำนึก พัฒนาสมรรถนะและขีดความสามารถของบุคลากร สพอ. เป็นสำคัญ รวมไปถึงการทบทวน ปรับปรุงกระบวนการทำงาน และการติดตามการปฏิบัติงานด้านต่างๆ เพื่อนำไปสู่การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส ปลอดภัยจากการทุจริต และตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน จำแนกตามยุทธศาสตร์ ดังนี้

## ยุทธศาสตร์ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

### ๑.๑ เพื่อสร้างจิตสำนึกและปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริต

กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
๑. เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักธรรมาภิบาลและหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงผ่านช่องทางต่างๆ (เช่น เสียงตามสาย สื่อสิ่งพิมพ์ เว็บไซต์ภายใน เป็นต้น)	จำนวนเรื่อง/จำนวนครั้งที่มีการประชาสัมพันธ์แก่บุคลากรภายในองค์กร ๖ เรื่อง/ครั้งต่อปี	มีการเผยแพร่หลักธรรมาภิบาลและหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงผ่านช่องทางต่างๆ จำนวน ๑๓ เรื่อง ดังนี้ ๑. เผยแพร่ผ่านระบบเครือข่ายภายใน สพอ. แสดงข้อความและภาพ Info Graphic หน้าจอคอมพิวเตอร์ของบุคลากร สพอ. ทุกคน ๒. เผยแพร่ผ่านโทรทัศน์ภายใน สพอ. ๓. เผยแพร่ผ่านระบบจัดการองค์ความรู้ สพอ. <a href="https://km.eta.or.th/Home/Index">https://km.eta.or.th/Home/Index</a>
๒. รณรงค์/เผยแพร่ค่านิยม/ประมวลจริยธรรม องค์กรตลอดจนข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์ผ่านช่องทางต่างๆ (เช่น เสียงตามสาย สื่อสิ่งพิมพ์ เว็บไซต์ Knowledge Management, Social Media, Home Day, Banner, Welcome Screen เป็นต้น)	มีช่องทาง/สื่อสร้างสรรค์เผยแพร่ค่านิยมองค์กร/ประมวลจริยธรรม ตลอดจนข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ให้บุคลากรทั้งองค์กรรับทราบอย่างทั่วถึง ๖ เรื่อง/ครั้งต่อปี	มีการเผยแพร่หลักธรรมาภิบาลและหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงผ่านช่องทางต่างๆ จำนวน ๑๓ เรื่อง ดังนี้ ๑. เผยแพร่ผ่านระบบเครือข่ายภายใน สพอ. แสดงข้อความและภาพ Info Graphic หน้าจอคอมพิวเตอร์ของบุคลากร สพอ. ทุกคน ๒. เผยแพร่ผ่านโทรทัศน์ภายใน สพอ. ๓. เผยแพร่ผ่านระบบจัดการองค์ความรู้ สพอ. <a href="https://km.eta.or.th/Home/Index">https://km.eta.or.th/Home/Index</a>

กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
<p>๓. จัดให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับ ค่านิยม/ประมวลจริยธรรม องค์กรตลอดจนข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแก่บุคลากร</p>	<p>จำนวนครั้งที่มีการฝึกอบรมต่อปี ๒ ครั้ง/ปี</p>	<p>จัดให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับค่านิยม/ประมวลจริยธรรม องค์กรตลอดจน ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแก่บุคลากร จำนวน ๒ ครั้ง ดังนี้</p> <p>๑. จัดอบรม ร่าง พรบ. จัดซื้อจัดจ้างและ ข้อบังคับ สพอ. เมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๙ เวลา ๙.๓๐-๑๒.๐๐ น. ณ ห้อง Think Big ชั้น ๒๐ สำนักงาน พัฒนารัฐกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)</p> <p>๒. จัดอบรมในหัวข้อ พรบ. การจัดซื้อจัด จ้างและการบริหารพัสดุ ภาครัฐ พ.ศ. .... เมื่อวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เวลา ๙.๓๐-๑๕.๓๐ น. ณ ห้อง Open Forum ชั้น ๒๑ สำนักงาน พัฒนารัฐกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)</p> <p>๓. จัดอบรม เรื่อง ความสำคัญของการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity &amp; Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๐ เวลา ๑๓.๐๐ -๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุม Open Forum สำนักงาน พัฒนารัฐกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)</p> <p>๔. จัดประชุมชี้แจงผลการวิเคราะห์ความ เสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงด้าน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหาร พสดุเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ของ สพอ. เมื่อวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ เวลา ๘.๓๐-๑๒.๐๐ น. ณ ห้อง ประชุม Open Forum สำนักงานพัฒนา</p>



กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
		<p>ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)</p> <p>๕. จัดประชุมถ่ายทอดผลการวิเคราะห์ความเสี่ยงจากการตรวจสอบของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) เมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ เวลา ๙.๐๐-๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุม Open Forum สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)</p> <p>๖. จัดอบรมการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO 22301 เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เวลา ๑๓.๐๐-๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุม Open Forum สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)</p>
<p>๔. บุคลากรเข้ารับการอบรมด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต</p>	<p>จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการอบรมซึ่งเกี่ยวข้องกับด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ร้อยละ ๕๐</p>	<p>จัดอบรม เรื่อง ความสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity &amp; Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๐ เวลา ๑๓.๐๐ -๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุม Open Forum สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) มีผู้เข้ารับการอบรมทั้งสิ้น คิดเป็นร้อยละ ๗๖</p>
<p>๕. ส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุมอบรม และสัมมนาที่เกี่ยวข้องตามวิชาชีพ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ด้านทรัพยากรบุคคล</li> <li>- ด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ</li> <li>- ด้านการเงิน</li> <li>- ด้านการบัญชี</li> </ul>	<p>ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการส่งเสริมองค์ความรู้ตามวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับการทำงานขององค์กร ผ่านเกณฑ์การอบรมที่ผู้จัดกำหนด ร้อยละ ๖๐</p>	<p>ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการส่งเสริมองค์ความรู้ตามวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับการทำงานขององค์กร ผ่านเกณฑ์การอบรมที่ผู้จัดกำหนด ร้อยละ ๖๑.๗๑ จากการเข้าร่วมการฝึกอบรมจำนวน ๖ ครั้ง</p>

กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
- ด้านตรวจสอบภายใน - ด้านความเสี่ยง/ควบคุม ภายใน เป็นต้น		

### ผลลัพธ์

- เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักธรรมาภิบาลและหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง รวมทั้งการรณรงค์เผยแพร่ค่านิยม ประมวลจริยธรรมองค์กร ตลอดจนข้อบังคับที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางต่างๆ ส่งผลให้บุคลากร สพธอ. ทุกคนได้รับทราบและตระหนักถึงความสำคัญของหลักธรรมาภิบาล และจริยธรรมในการดำเนินงาน การตั้งมั่นอยู่บนหลักการบริหารงานที่เที่ยงธรรม สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีจิตสำนึกในการทำงาน มีความรับผิดชอบในสิ่งที่ได้กระทำ พร้อมตอบคำถามหรือตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและพร้อมรับผิดชอบ มีศีลธรรม จริยธรรมในการทำงาน การคำนึงถึงการมีส่วนร่วมในการรับรู้ ตัดสินใจ ดำเนินการ และประเมินผล ตลอดจนร่วมรับผลจากการตัดสินใจร่วมกัน
- การปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาล และการปฏิบัติตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง ต่อการดำเนินงานในหน้าที่ และต่อประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจาก

### ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

-

### แนวทางแก้ไข

-

### ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน

ความร่วมมือจากหน่วยงานภายใน สพธอ. ในการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

## ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

### ๒.๑ สร้างกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริต

กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
๑. จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ที่สำคัญ เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li>• การบริหารทรัพยากรมนุษย์</li> <li>• การจัดซื้อจัดจ้าง</li> <li>• การวางแผนงานงบประมาณ</li> <li>• การปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก เป็นต้น</li> </ul>	มีแนวทางการปฏิบัติงานหรือคู่มือ กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน ด้านต่างๆ ที่สำคัญ ๑ ด้าน	มีการจัดทำแนวทางการปฏิบัติงานหรือคู่มือ กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานตาม มาตรฐาน ISO 9001 : 2015 จำนวน ๕๑ ฉบับ ครอบคลุมการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ที่สำคัญ ได้แก่ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การจัดซื้อจัดจ้าง การวางแผนงาน งบประมาณ และการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก
๒. จัดให้มีช่องทางการเผยแพร่ รายงานผลความสำเร็จของ แผนปฏิบัติการป้องกันฯ ต่อ สาธารณะ	มีช่องทางการเผยแพร่รายงานผล ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการ ป้องกันฯ ต่อสาธารณะ ๑ ช่องทาง	รายงานผลการดำเนินงานแผนปฏิบัติการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต สพธอ. ประจำปี ๒๕๕๙ ผ่านทางเว็บไซต์ สพธอ. <a href="https://www.etda.or.th/etda-strategic-plan.html">https://www.etda.or.th/etda-strategic-plan.html</a>
๓. จัดให้มีช่องทางร้องเรียนเรื่อง ทุจริตในการให้บริการตาม ภารกิจหลักของหน่วยงาน	มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มี ความเหมาะสม อย่างน้อย ๑ ช่องทางและแนวปฏิบัติในการ จัดการเรื่องร้องเรียน	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒ ช่องทาง โดยสามารถติดต่อหน่วยงานได้ ผ่านเว็บไซต์ของ สพธอ. (www.etda.or.th) โดยมีสำนักสารสนเทศเป็นหน่วยงานกลาง ในการรับเรื่อง และทางโทรศัพท์ ๐-๒๑๒๓-๑๒๓๔ โดยมีฝ่ายประชาสัมพันธ์ เป็นผู้รับเรื่อง

### ๒.๒ เสริมสร้างประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
๔. ทบทวนปรับปรุงกระบวนการ และติดตามการปฏิบัติงานด้าน ต่างๆ ที่สำคัญ เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li>• การบริหารทรัพยากรมนุษย์</li> <li>• การจัดซื้อจัดจ้าง</li> </ul>	เสนอผลการทบทวน/แผน ปรับปรุงการปฏิบัติงานฯ ต่อ ผู้บริหาร และมีรายงานติดตามผล การปฏิบัติงาน (ด้านที่เลือกไว้ใน ปีที่แล้ว) ๑ ด้าน	มีการทบทวน/แผนปรับปรุงการปฏิบัติงานฯ จำนวน ๒ ด้าน และจัดทำรายงานผลการ ตรวจสอบประเมินตามมาตรฐาน ISO 27001 ใน การดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซ

กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
<ul style="list-style-type: none"> <li>การวางแผนงานการเงินและงบประมาณ</li> <li>การตรวจสอบภายใน</li> <li>การความเสี่ยง/ควบคุมภายใน</li> <li>การปฏิบัติงานตามภารกิจหลักเป็นต้น</li> </ul>		เบอร์ (Cybersecurity) และการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐาน (Digital Forensic)
๕. จัดทำรายงานผลความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	รายงานผลความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีงบประมาณ ที่ได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหาร	มีการรายงานผลความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เสนอต่อผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการบริหาร สพอ. ในการประชุมคณะกรรมการบริหาร สพอ. ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๐

### ผลลัพธ์

- การจัดอบรมด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และส่งเสริมองค์ความรู้ตามวิชาชีพ ได้แก่ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การจัดซื้อจัดจ้าง การวางแผนงานงบประมาณ และการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก คู่มือกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 ครอบคลุมการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งเป็นการเสริมสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และส่งเสริมองค์ความรู้ตามวิชาชีพให้แก่บุคลากร สพอ. ส่งผลให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ และตื่นตัวในการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ต่างๆ ซึ่งถือเป็นแนวทางสำคัญในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้นภายในหน่วยงาน

### ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

การได้รับความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้อง

### แนวทางแก้ไข

ประชาสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจให้กับผู้เกี่ยวข้อง

### ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน

การมีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนที่เกี่ยวข้องด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จากผู้บริหารระดับสูง

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต

กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
๑. เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปี (ITA)	ระดับคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน	สพธอ. ได้รับรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานจากสำนักงาน ปปช. โดยคะแนนรวม <b>๙๓.๗๗</b> คะแนน จาก ๑๐๐ คะแนนเต็ม

#### ผลลัพธ์

- สำนักพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สพธอ. ได้รับลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ ๖๐ จากสำนักงาน ปปช. ด้วยคะแนนที่สูงถึง ๙๓.๗๗ คะแนน จาก ๑๐๐ คะแนนเต็ม ซึ่งมีการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การที่มากขึ้น

#### ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

-

#### แนวทางแก้ไข

-

#### ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน

การเตรียมความพร้อมของหน่วยงานเรื่องหลักการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)