

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ ชื่อสิทธิการใช้งาน AI
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๒,๒๗๐,๐๐๐ บาท
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ ๘ ม.ค. ๒๕๖๘ เป็นเงิน ๒,๒๖๗,๑๔๑.๑๘ บาท
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 - 5.1 บริษัท เดอะ คอมมูนิเคชั่น โซลูชั่น จำกัด
 - 5.2 บริษัท อินโนโค จำกัด
 - 5.3 บริษัท ฟินดีไซน์ จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายพรพรม ประภาภิตติกุล
 - 6.2 นายปานเพชร ศรีเนตร์
 - 6.3 นายขวัญเจริญ พิษณุวนิชชากุล

	ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)	จำนวน	๕ หน้า
เรื่อง	ข้อสิทธิการใช้งาน AI		
จัดทำโดย	ศูนย์ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัย	วันที่จัดทำ	ธ.ค. ๖๗

๑. ความเป็นมา

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) มีความมุ่งมั่นในการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและสนับสนุนโครงการต่าง ๆ ตามพันธกิจขององค์กร ปัจจุบันเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการพัฒนากระบวนการทำงาน โดยเฉพาะการใช้งานเครื่องมือช่วยคิดและประมวลผลข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ

สพธอ. จึงมีความประสงค์ที่จะจัดซื้อสิทธิการใช้งาน AI Chatbot เพื่อสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ในด้านการประมวลผลข้อมูล การวางแผน และการสร้างสรรค์งาน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการทำงาน และรองรับการดำเนินโครงการต่าง ๆ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามเป้าหมายขององค์กร

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดซื้อสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ AI chatbot จำนวน ๑๕๐ สิทธิการใช้งาน เพื่อสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ สพธอ. ในลักษณะกลุ่ม

๓. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๓.๔ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างทำงานที่จ้างในครั้งนี้
- ๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๖ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๓.๗ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สพธอ. ในวันยื่นข้อเสนอหรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการยื่นข้อเสนอครั้งนี้
- ๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๔. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

๔.๑ สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ AI chatbot จากบริษัทผู้ผลิตตามกฎหมาย จำนวน ๑๕๐ สิทธิ เป็นลักษณะ Software as a service มีอายุการใช้งานไม่น้อยกว่า ๑ ปี

๔.๒ สามารถทำงานร่วมกันหรือแบ่งปันกันแบบทีมร่วมกับบัญชีผู้ใช้งานอื่นๆได้ เช่น การสร้างคำตอบหรือคำแนะนำที่เป็นมาตรฐานของทีม เป็นต้น

๔.๓ สามารถประมวลผลภาษาธรรมชาติขั้นสูง (Advanced Natural Language Processing - NLP)

๔.๔ สามารถรองรับการรับ Input และ Output ในหลายภาษา (Multilingual Capability) อย่างน้อยรวมถึง ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน

๔.๕ สามารถประมวลผลข้อมูลแบบ Multimodal รองรับการประมวลผลข้อมูลทั้งข้อความและภาพ ทำให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลรูปภาพพร้อมกับข้อความได้

๔.๖ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเฉพาะทางโมเดล ถูกพัฒนาให้ตอบคำถามในสาขาเฉพาะ

๔.๗ สามารถทำความเข้าใจภาษาไทย รองรับภาษาไทยด้วยการเข้าใจบริบท วัฒนธรรม และโครงสร้างประโยค ได้อย่างถูกต้อง

๔.๘ สามารถตรวจจับและป้องกันการใช้งานในทางที่ผิดหลักการใช้งานในวงกว้าง เช่น การสร้างข่าวปลอม การเผยแพร่ข้อมูลผิดจรรยาบรรณ

๔.๙ สามารถรองรับการใช้งานผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน เว็บไซต์ และ API แบบไม่จำกัดจำนวนคำถาม โดยกรณีของแอปพลิเคชันต้องรองรับอย่างน้อยดังนี้

๔.๙.๑ แอปพลิเคชัน Mobile ทั้ง iOS และ Android

๔.๙.๒ แอปพลิเคชันสำหรับระบบปฏิบัติการ macOS และ Windows

๔.๑๐ สามารถสร้างการสนทนาได้ตอบหลายครั้งแบบต่อเนื่อง (Multi-turn Conversations) ในเซสชัน สามารถจดจำบริบทจากข้อความก่อนหน้าในการสนทนา เพื่อให้การตอบสนองสอดคล้องและต่อเนื่อง

๔.๑๑ สามารถสร้าง Play role ของการสนทนา ในลักษณะ instruction และแชร์ instruction ดังกล่าวให้กับผู้ใช้งานในกลุ่ม (Workspace) ทำให้ผู้ใช้งานท่านอื่นสามารถเข้าถึง ใช้งาน และปรับแต่งร่วมกันได้

๔.๑๒ สามารถจัดการสิทธิการเข้าถึงของสมาชิกในทีม โดยผู้ดูแลของสำนักงานเอง ในการกำหนดสิทธิการเข้าถึงและบทบาทของสมาชิกได้ เช่น การกำหนดให้สมาชิกบางคนเป็น Admin หรือ Member

๔.๑๓ ผลลัพธ์จากสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ AI chatbot ที่จัดหาให้ สฟธอ. สามารถนำไปใช้ได้ โดยไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาจากเจ้าของผลิตภัณฑ์

๔.๑๔ ต้องจัดอบรมการใช้งานซอฟต์แวร์ AI chatbot ตามวัน เวลา และสถานที่ที่ สฟธอ. กำหนด โดยผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด รวมถึงค่าสถานที่ และเอกสารประกอบการอบรม ประกอบไปด้วยหลักสูตรดังนี้

๔.๑๔.๑ หลักสูตรสำหรับผู้ดูแล อย่างน้อย ๑ ครั้ง ประกอบไปด้วย การบริหารจัดการสิทธิ การตั้งค่าการใช้งานต่างๆ

๔.๑๔.๒ หลักสูตรสำหรับผู้ใช้งาน อย่างน้อย ๒ ครั้ง ประกอบไปด้วย แนะนำเมนูการใช้งานต่างๆ การกำหนด Prompt สำหรับเจ้าหน้าที่ สฟธอ.

๕. กำหนดยี่นราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดยี่นราคาไม่น้อยกว่า ๕๐ (ห้าสิบ) วัน นับแต่วันที่เสนอราคา โดยภายในกำหนดยี่นราคาสุดท้าย ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้

๖. สถานที่ส่งมอบ

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา (อาคารบี) ชั้น ๖ เลขที่ ๑๒๐ หมู่ที่ ๓ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

๗. วงเงินในการจัดหา

วงเงินงบประมาณ ๒,๒๗๐,๐๐๐ บาท (สองล้านสองแสนเจ็ดหมื่นบาทถ้วน)

ราคากลาง ๒,๒๖๗,๑๔๑.๑๘ บาท (สองล้านสองแสนหกหมื่นเจ็ดพันหนึ่งร้อยสี่สิบเอ็ดบาทสิบแปดสตางค์)

๘. สิ่งส่งมอบและกำหนดเวลาการส่งมอบ

ผู้ขายจะต้องส่งมอบสิทธิการใช้งานและจัดอบรมการใช้งาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะข้อ ๔ โดยแบ่งกำหนดระยะเวลาเป็นจำนวน ๒ (สอง) งวด ดังนี้

๘.๑ งวดที่ ๑ ดำเนินการส่งมอบสิทธิการใช้งานตามข้อ ๔.๑ ภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา โดยสิทธิที่ส่งมอบต้องมีวันที่สิ้นสุดเดียวกัน

๘.๒ งวดที่ ๒ ดำเนินการจัดอบรมการใช้งานตามข้อ ๔.๑๔ ภายใน ๔๕ (สี่สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๙. เงื่อนไขการจ่ายเงิน

สพธอ. จะจ่ายเงินค่าสิทธิการใช้งานให้กับผู้ขายงวดเดียว เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบสิทธิการใช้งานตามสิ่งส่งมอบข้อ ๘ และคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับพัสดุครบถ้วนถูกต้องแล้ว

๑๐. อัตราค่าปรับ

เมื่อครบกำหนดส่งมอบพัสดุตามที่กำหนดไว้ ถ้าผู้ขายไม่ส่งมอบพัสดุตามที่ตกลงซื้อให้แก่ สพธอ. ส่งมอบล่าช้า หรือส่งมอบพัสดุไม่ถูกต้อง ไม่ครบจำนวน หรือไม่เป็นไปตามที่ตกลงกันไว้ ผู้ขายจะต้องชำระค่าปรับให้ สพธอ. เป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของมูลค่าพัสดุ นับถัดจากวันที่ครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ขายได้ส่งมอบพัสดุให้แก่ สพธอ. จนถูกต้องครบถ้วน

การคิดค่าปรับในกรณีพัสดุที่ตกลงซื้อขายประกอบกันเป็นชุด แต่ผู้ขายส่งมอบเพียงบางส่วน หรือขาดส่วนประกอบส่วนหนึ่งส่วนใดไป ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้โดยสมบูรณ์ ให้ถือว่ายังไม่ได้ส่งมอบพัสดุนั้นเลย และให้คิดค่าปรับจากราคาพัสดุเต็มทั้งชุด

๑๑. หลักเกณฑ์การพิจารณา

ใช้เกณฑ์ราคาและเกณฑ์คุณภาพประกอบกัน โดย สพธอ. ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาคัดเลือกโดยเรียงลำดับจาก ผู้ที่ได้รับคะแนนรวมสูงสุด ดังนี้

๑๑.๑ เกณฑ์ราคาให้น้ำหนักร้อยละ ๔๐ (ห้าสิบ)

๑๑.๒ เกณฑ์คุณภาพให้น้ำหนักร้อยละ ๖๐ (ห้าสิบ)

การพิจารณาข้อเสนอตามขอบเขตของงาน ผู้ที่ผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์ จะต้องได้รับคะแนนรวมไม่น้อยกว่า ๘๐ (แปดสิบ) คะแนน จากคะแนนรวม ๑๐๐ (หนึ่งร้อย) คะแนน ตามหลักเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

ลำดับ	รายละเอียด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนนต่อข้อ (๑๐๐)	คะแนนรวม (๑๐๐)
๑	เกณฑ์คุณภาพ	๖๐		

๑.๑	การบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของการใช้งานบริการ เจ้าของผลิตภัณฑ์มีความพร้อมและการคำนึงถึงในด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสารสนเทศและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของการใช้งานทั้งจากระดับผู้ใช้งานและระดับองค์กร ● <u>เสนอ</u>สิ่งที่เจ้าของผลิตภัณฑ์มีการดำเนินการต่อบริการที่นำเสนอได้อย่างครบถ้วน ชัดเจน เป็นรูปธรรม แสดงให้เห็นว่ามีความพร้อมและมีการคำนึงถึงในด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสารสนเทศและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของการใช้งานทั้งจากระดับผู้ใช้งานและระดับองค์กรอย่างเหมาะสม ๑๐๐ คะแนน ● <u>เสนอ</u>สิ่งที่เจ้าของผลิตภัณฑ์มีการดำเนินการต่อบริการที่นำเสนอได้บางส่วน แสดงให้เห็นว่ามีความพร้อมและมีการคำนึงถึงในด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสารสนเทศและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของการใช้งานทั้งจากระดับผู้ใช้งานและระดับองค์กรในระดับหนึ่ง ได้ ๖๐ คะแนน ● <u>ไม่มีการ</u>นำเสนอสิ่งที่เจ้าของผลิตภัณฑ์มีการดำเนินการต่อบริการที่นำเสนอ หรือนำเสนอจากข้อมูลที่ไม่น่าเชื่อถือ ได้ ๐ คะแนน	๓๐		
๑.๒	แผนการดำเนินงานการจัดฝึกอบรม (Training plan) ผู้รับจ้าง มีแผนและแนวทางการดำเนินงานตั้งแต่ก่อน ระหว่าง และหลัง การดำเนินงานการอบรม ที่แสดงให้เห็นถึงการเตรียมความพร้อมให้แก่ผู้ใช้งานทั้งในระดับการใช้งาน (ผู้ใช้งาน) และการบริหารจัดการบริการ (ผู้ดูแล) อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด <u>เกณฑ์การพิจารณา</u> ● <u>เสนอ</u>แผนการดำเนินงานและแนวทางการดำเนินงานครบถ้วน ชัดเจน เป็นรูปธรรม รวมถึงแสดงให้เห็นว่าการจัดฝึกอบรมที่เกิดขึ้นจะช่วยให้ผู้ใช้งานและผู้ดูแลทำงานได้อย่างเหมาะสม คำนึงกับการใช้งานสอดคล้องกับบริการที่นำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๑๐๐ คะแนน ● <u>เสนอ</u>แผนการดำเนินงานและแนวทางการดำเนินงานบางส่วน ที่แสดงให้เห็นว่าการจัดอบรมที่เกิดขึ้นจะช่วยให้ผู้ใช้งานและผู้ดูแลทำงานได้อย่าง	๒๐		

	เหมาะสมในระดับหนึ่ง สอดคล้องกับบริการที่นำเสนอ ได้ ๖๐ คะแนน • <u>ไม่มีการนำเสนอแผนหรือแนวทางการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นการจัดฝึกอบรมจะเกิดขึ้นและช่วยให้ผู้ใช้งานหรือผู้ดูแลทำงานได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับบริการที่นำเสนอ ได้ ๐ คะแนน</u>			
๑.๓	ข้อเสนอพิเศษที่เป็นประโยชน์ต่อโครงการ ผู้รับจ้าง มีข้อเสนอพิเศษที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดเตรียมหรือใช้งานบริการตามการจัดหาในโครงการนี้ โดยต้องเป็นการดำเนินการเสร็จสิ้นก่อนวันที่คณะกรรมการตรวจรับมอบงานงวดสุดท้าย <u>เกณฑ์การพิจารณา</u> • มีข้อเสนอเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนการใช้งานบริการ และทำให้มั่นใจได้ว่าเป็นประโยชน์ต่อการใช้งานบริการที่นำเสนออย่างชัดเจน เป็นรูปธรรม ๒ รายการ (ไม่ซ้ำกับข้ออื่นๆ) ได้ ๑๐๐ คะแนน • มีข้อเสนอเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนการใช้งานบริการ และทำให้มั่นใจได้ว่าเป็นประโยชน์ต่อการใช้งานบริการที่นำเสนออย่างชัดเจน เป็นรูปธรรม ๑ รายการ (ไม่ซ้ำกับข้ออื่นๆ) ได้ ๖๐ คะแนน • <u>ไม่มีการนำเสนอข้อเสนอพิเศษเพิ่มเติมหรือไม่เป็นข้อเสนอที่เกิดประโยชน์อย่างชัดเจน เป็นรูปธรรม ได้ ๐ คะแนน</u>	๑๐		
๒	เกณฑ์ราคา	๔๐		
	ประเมินคะแนนตามที่ระบุในหมายเหตุ*	๔๐		
	รวมทั้งหมด	๑๐๐		

หมายเหตุ

๑. คะแนนที่ผู้เสนอราคาได้รับ = (คะแนน*น้ำหนัก) / ๑๐๐

๒. ประเมินคะแนนจากราคาที่เสนอ = ๑๐๐ - ((ผลต่างราคาของผู้เสนอ กับ ราคาผู้เสนอราคาต่ำสุด / ราคาผู้เสนอราคาต่ำสุด)* ๑๐๐)

ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาจะต้องนำเสนอบุคลากรที่จะร่วมงานในโครงการมาให้ สพทอ. โดยการนำเสนอบริษัทละไม่เกิน ๓๐ (สามสิบ) นาที ณ ห้องประชุม สพทอ. สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (อาคารปี) เลขที่ ชั้นที่ ๖ เลขที่ ๑๒๐ หมู่ที่ ๓ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐ หรือผ่านทางออนไลน์ เพื่อประกอบการพิจารณา