



10 ข้อควรรู้ก่อนใช้ ChatGPT

แนวปฏิบัติเบื้องต้นในการใช้ ChatGPT สำหรับองค์กร

1. คำตอบจาก ChatGPT อาจไม่ถูกต้อง 100% แม้ว่าโดยส่วนใหญ่แล้วข้อมูลและข้อเท็จจริงที่ ChatGPT ตอบกลับมานั้นจะดูสมเหตุสมผลได้อย่างน่าทึ่งก็ตาม ประเด็นหลักที่ควรคำนึงคือ การที่ ChatGPT ให้คำตอบเหมือนกับเป็นมนุษย์ที่มีคลังข้อมูล ความรู้เทียบเท่ากับสารานุกรมโลก อาจทำให้ผู้ใช้หลงคิดว่า ข้อมูลที่ได้นั้นน่าจะถูกต้องเชื่อถือได้ ดังนั้น ผู้ใช้ควรตรวจสอบข้อมูลที่ได้อีกครั้งจากแหล่งอ้างอิงอื่นด้วย [จากข้อมูลของ Australian National University ได้ทำการประเมินว่า ChatGPT ตอบคำถามแบบคาดเดากว่า 15 - 21 %]
2. เวอร์ชันปัจจุบันของ ChatGPT ยังไม่สามารถระบุแหล่งที่มาของข้อมูลได้ จึงไม่ควรนำคำตอบที่ได้ใช้อ้างอิง โดยเฉพาะในงานที่ต้องการความถูกต้องของข้อมูลอย่างสูง เช่น งานทางด้านวิชาการ เป็นต้น
3. จากข้อมูลของผู้พัฒนา ChatGPT คือ บริษัท OpenAI แจ้งไว้ว่า ข้อมูลที่นำมาใช้พัฒนา ChatGPT ถึงปี 2021 ดังนั้น ควรตระหนักว่าคำตอบจะไม่ครอบคลุมข้อมูลที่เกิดขึ้นหลังปี 2021
4. การพัฒนา ChatGPT เป็นการนำข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เช่น บทความ หนังสือ วิกิพีเดีย ไปจนถึงเว็บไซต์ต่าง ๆ มาสอนระบบ AI ของ ChatGPT จึงไม่สามารถการันตีได้ว่า คำตอบที่ได้จะไม่มีความอคติ (Bias) และนำไปสู่การเลือกปฏิบัติหรือสร้างความไม่ยุติธรรม ผู้ใช้จึงควรตรวจสอบคำตอบว่ามีประเด็นที่เป็น Bias หรือไม่
5. การให้บริการ ChatGPT มีทั้งแบบเสียเงินและใช้ฟรี ซึ่งแน่นอนว่าการใช้แบบเสียเงินจะได้รับคำตอบที่รวดเร็วกว่าในเวลาที่ผู้ใช้พร้อม ๆ กัน และสามารถใช้งานฟังก์ชันใหม่ ๆ ได้ ผู้ใช้ควรคำนึงถึงเงื่อนไขการใช้งานด้วยว่า ควรจะใช้บริการ ChatGPT แบบใดที่เหมาะสมกับงานและความคุ้มค่าที่จ่ายไป
6. การตั้งคำถาม (Prompts) เพื่อให้ ChatGPT ตอบ ถ้าไม่กำหนดกรอบคำถามให้ชัดเจนแล้ว ผู้ใช้อาจจะได้คำตอบที่กว้างมากจนไม่สามารถนำไปใช้งานต่อได้ ผู้ใช้ควรตั้งคำถามที่เหมาะสมเพื่อให้ได้คำตอบที่ตรงกับความต้องการ เช่น เลือกใช้คำที่เข้าใจง่าย ให้รายละเอียดที่ชัดเจน ใช้ตัวอย่างช่วยถาม เลี่ยงคำกำกวม ใช้คำเดียวกันเหมือนกันทุกข้อความ เป็นต้น
7. เนื่องจาก ChatGPT เป็นการใช้ Language model ดังนั้นสิ่งที่ ChatGPT สร้างขึ้นมาเป็น response เกิดจากการใช้ Language model ซึ่งควรตระหนักว่าอาจจะไม่มีส่วนที่สะท้อนความถูกต้องของข้อมูล โดยเฉพาะข้อมูลบุคคล
8. จากที่ผู้พัฒนา ChatGPT แจ้งว่ามีการใช้ข้อมูลภาษาไทยในการพัฒนา ChatGPT ในอัตราส่วนที่น้อยมากเมื่อเทียบกับภาษาอังกฤษ จึงทำให้การตั้งคำถามโดยใช้ภาษาไทยอาจจะได้คำตอบที่ไม่ครบถ้วน จึงแนะนำให้ใช้ภาษาอังกฤษในการตั้งคำถาม
9. การใช้ ChatGPT โดยการป้อนข้อมูลสำคัญขององค์กร หรือเอกสารส่วนตัวของผู้ใช้เองเพื่อตรวจสอบความถูกต้องหรือขอคำแนะนำเพื่อปรับปรุงเอกสารนั้น ผู้ใช้ควรระวังในการให้ข้อมูลที่มีความเสี่ยงเข้าสู่ระบบ เช่น ข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลความลับขององค์กร จึงไม่ควรใช้ ChatGPT กับข้อมูลในลักษณะนี้เด็ดขาด
10. การพัฒนา ChatGPT ที่ผ่านมา มีการอัปเดตความสามารถของระบบและเงื่อนไขในการใช้งานอยู่ตลอดเวลา ผู้ใช้ควรติดตามข้อมูลข่าวสารอย่างใกล้ชิด

ศูนย์ธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์ โดย สพร.

(AI Governance Clinic by ETDA)

<https://www.etda.or.th/th/Our-Service/AIGC/index.aspx>

