



คู่มือสำหรับประชาชน: การขอให้สำนักงานพิจารณาความพร้อมของระบบงานสำหรับการเริ่มประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต

หน่วยงานที่ให้บริการ: สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1. หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

- 1.1 พระราชบัญญัติว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต พ.ศ. 2565
- 1.2 ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ ธพส. 1/2566 เรื่อง หลักเกณฑ์ในการควบคุมดูแลการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต
- 1.3 ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ ธพส. 3/2566 เรื่อง การพิจารณาความพร้อมของระบบงานสำหรับการเริ่มประกอบธุรกิจและการนำเสนอรายงานผลการตรวจประเมินความพร้อมในการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต
- 1.4 ประกาศ สพธอ. ที่ ธพส. 5/2566 เรื่อง หลักเกณฑ์และอัตราค่าบริการในการพิจารณาคำขอรับใบอนุญาต และการพิจารณาความพร้อมของระบบงานสำหรับการเริ่มประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต

2. เงื่อนไขในการแจ้งขอเริ่มประกอบธุรกิจ

- 2.1 ผู้รับใบอนุญาตต้องส่งรายงานผลการตรวจประเมินความพร้อมในการประกอบธุรกิจให้แก่สำนักงานภายใน 180 (หนึ่งร้อยแปดสิบ) วันนับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาต
- 2.2 กรณีมีเหตุจำเป็นไม่อาจดำเนินการตามข้อ 2.1 ผู้รับใบอนุญาตจะขอให้สำนักงานขยายระยะเวลาตามข้อ 2.1 ออกไปได้ แต่เมื่อรวมกันแล้วต้องไม่เกิน 240 (สองร้อยสี่สิบ) วันนับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาต
- 2.3 กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตไม่ส่งรายงานผลการตรวจประเมินความพร้อมในการประกอบธุรกิจต่อสำนักงานภายในระยะเวลาที่กำหนด สำนักงานจะเสนอคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีคำสั่งให้ใบอนุญาตสิ้นผล

3. ขั้นตอนและวิธีการยื่นคำขอเริ่มประกอบธุรกิจ

3.1 ขั้นตอนการเตรียมความพร้อมก่อนขอเริ่มประกอบธุรกิจ (Pre-Consult)

- 3.1.1 ผู้รับใบอนุญาตแจ้งขออนัดหมายสำนักงานบนเว็บไซต์ของสำนักงาน เพื่อชี้แจงรูปแบบการประกอบธุรกิจบริการและระบบงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจตามที่ได้รับใบอนุญาตและดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลประกอบการหารือตามแนวทางการจัดเตรียมข้อมูลสำหรับการประชุมหารือในการพิจารณาความพร้อมของระบบงานสำหรับการเริ่มประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับ

ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล และส่งข้อมูลให้สำนักงานล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการก่อนวันนัดหมาย

- 3.1.2 ยื่นร่างเอกสารประกอบการพิจารณาความพร้อมของระบบงานสำหรับการเริ่มประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลเพื่อให้สำนักงานสอบทานความถูกต้องและครบถ้วนก่อนที่สำนักงานนัดหมายให้มายื่นหนังสือขอให้สำนักงานพิจารณาความพร้อมของระบบงานฉบับจริง

3.2 ขั้นตอนการขอเริ่มประกอบธุรกิจ

- 3.2.1 ให้ผู้รับใบอนุญาตยื่นหนังสือขอให้สำนักงานพิจารณาความพร้อมของระบบงาน พร้อมด้วยข้อมูลเอกสาร หลักฐาน ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบสนับสนุนการกำกับธุรกิจบริการทางดิจิทัลของสำนักงาน
- 3.2.2 สำนักงานจะพิจารณารายงานผลการตรวจประเมินความพร้อมในการประกอบธุรกิจให้แล้วเสร็จภายใน 60 (หกสิบ) วันนับแต่วันที่ได้รับคำขอและเอกสารหลักฐานถูกต้องครบถ้วน และได้ออกไปรับเอกสารไว้ให้เป็นหลักฐาน เว้นแต่มีเหตุจำเป็นไม่อาจพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาดังกล่าว สำนักงานอาจขยายระยะเวลาออกไปอีกไม่เกิน 30 (สามสิบ) วันนับแต่วันที่ครบกำหนด โดยสำนักงานจะแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตทราบ
- 3.2.3 ในกรณีที่ข้อมูลหรือเอกสารรายงานผลการตรวจประเมินความพร้อมในการประกอบธุรกิจมีความบกพร่อง หรือไม่สมบูรณ์ หรือไม่ถูกต้องครบถ้วน สำนักงานจะออกบันทึกความบกพร่องของรายการข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐานที่ไม่สมบูรณ์หรือต้องยื่นเพิ่มเติมไว้ให้ และแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตแก้ไข หรือจัดส่งข้อมูล/เอกสารหลักฐานเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่สำนักงานกำหนด
- 3.2.4 สำนักงานจะยังไม่พิจารณาคำขอ และไม่นับระยะเวลาในการดำเนินงานจนกว่าผู้รับใบอนุญาตจะดำเนินการแก้ไข หรือยื่นเอกสาร หรือหลักฐานเพิ่มเติมครบถ้วนตามบันทึกความบกพร่องเรียบร้อยแล้ว
- 3.2.5 ในกรณีที่สำนักงานเห็นว่าผู้รับใบอนุญาตยังไม่มีความพร้อมในการประกอบธุรกิจ สำนักงานจะแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตแก้ไขเรื่องดังกล่าว และจัดส่งรายงานผลการตรวจประเมินความพร้อมในการประกอบธุรกิจภายในระยะเวลาที่สำนักงานกำหนด และในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตไม่แก้ไขและไม่สามารถดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่สำนักงานกำหนด สำนักงานจะเสนอคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์พิจารณามีคำสั่งให้ใบอนุญาตสิ้นผล

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
ระบบสนับสนุนการกำกับธุรกิจบริการทางดิจิทัลของสำนักงาน (หมายเหตุ: หากเป็นการนำส่งนอกวันและเวลาทำการของสำนักงาน ถือว่าสำนักงานได้รับคำขอ ข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐานในวันและเวลาทำการถัดไป)	ระบบเปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม: 60 วัน

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1	การตรวจสอบเอกสาร สำนักงานตรวจสอบความครบถ้วนของหนังสือขอให้สำนักงานพิจารณาความพร้อมของระบบงาน พร้อมด้วยข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐาน	1 วัน	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
2	การพิจารณา 1) ตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูล เอกสาร หลักฐาน พร้อมพิจารณา 2) กรณีที่สำนักงานเห็นว่าข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐาน ไม่ชัดเจนเพียงพอที่จะพิจารณา สำนักงานอาจขอให้ผู้รับใบอนุญาตชี้แจงเพิ่มเติม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เพียงพอและ ครบถ้วนต่อการพิจารณา 3) สำนักงานพิจารณาความพร้อมในการประกอบธุรกิจ	59 วัน	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

หมายเหตุ: สำนักงานจะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้รับใบอนุญาตทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1	หนังสือขอให้สำนักงานพิจารณาความพร้อมของระบบงาน ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ: ผู้มีอำนาจลงนาม พร้อมประทับตราบริษัท (ถ้ามี)	
2	เอกสารแสดงความพร้อมของระบบงานสำหรับเริ่มประกอบธุรกิจ บริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้อง ได้รับใบอนุญาต ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ: ผู้มีอำนาจลงนาม พร้อมประทับตราบริษัท (ถ้ามี)	
3	รายงานผลการตรวจประเมินความพร้อมในการประกอบธุรกิจ และ เอกสารประกอบ ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ	
4	แบบฟอร์มหนังสือขอขยายเวลาการพิจารณาความพร้อมของ ระบบงาน ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ	

	หมายเหตุ: กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตมีเหตุในการต้องขอขยายเวลาพิจารณาความพร้อมของระบบ	
--	---	--

ค่าบริการ

ลำดับ	รายละเอียดค่าบริการ	ค่าบริการ (ต่อคำขอ)
1	ค่าบริการดำเนินการพิจารณาความพร้อมของระบบงานสำหรับการเริ่มประกอบธุรกิจ	
	1.1 กรณีพิจารณาความพร้อมของระบบงานสำหรับการเริ่มประกอบธุรกิจบริการลักษณะใดลักษณะหนึ่ง ดังนี้ (1) บริการพิสูจน์ตัวตน (2) บริการออกและบริหารจัดการสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (3) บริการยืนยันตัวตน (4) บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล	150,000 บาท
	1.2 กรณีพิจารณาความพร้อมของระบบงานสำหรับการเริ่มประกอบธุรกิจบริการดังต่อไปนี้ ตั้งแต่สองลักษณะบริการขึ้นไป ซึ่งได้ยื่นคำขอมาพร้อมกันและเป็นบริการที่มีความเกี่ยวเนื่องกัน (1) บริการพิสูจน์ตัวตน (2) บริการออกและบริหารจัดการสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (3) บริการยืนยันตัวตน	200,000 บาท

หมายเหตุ:

- 1) อัตราค่าบริการข้างต้นได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มไว้ด้วยแล้ว
- 2) วิธีการชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ
 - (1) ชำระเป็นเงินสด โดยตรงที่ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ
 - (2) ส่งจ่ายเช็คขีดคร่อมในนาม “สพอ. - เงินนอกงบประมาณ” หรือ
 - (3) โอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ บมจ. กรุงไทย สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9
 ชื่อบัญชี “สพอ. - เงินนอกงบประมาณ” เลขที่บัญชี 982-8-40291-2

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/ แนะนำบริการ
1	หน่วยงาน: สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ (อาคารซี) ชั้นที่ 4 เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ซอยแจ้งวัฒนะ 7 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210 (หมายเหตุ: ตั้งแต่เวลา 08:30 - 17:30 น. (มีพักเที่ยง))
2	ไปรษณีย์: สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ (อาคารซี) ชั้นที่ 4 เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ซอยแจ้งวัฒนะ 7 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210 (หมายเหตุ: ให้มีหนังสือเรียนถึงผู้อำนวยการ สพอ. เพื่อชี้แจงรายละเอียดและส่งมาตามที่อยู่ดังกล่าวข้างต้น)

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/ แนะนำบริการ
3	โทรศัพท์: 02 123 1234
4	เว็บไซต์ www.etda.or.th อีเมล: compliance@etda.or.th
5	ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: เลขที่ 1 ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300/ สายด่วน 1111/ www.1111.go.th / ตู้ปณ. 1111 เลขที่ 1 ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)
6	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (หมายเหตุ: สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900, 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1	หนังสือขอให้สำนักงานพิจารณาความพร้อมของระบบงานสำหรับเริ่มประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต
2	เอกสารแสดงความพร้อมของระบบงานสำหรับเริ่มประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ได้รับใบอนุญาต
3	รายงานผลการตรวจประเมินความพร้อมในการประกอบธุรกิจ เวอร์ชัน 1.1
4	หนังสือขอขยายเวลาพิจารณาความพร้อมของระบบงานสำหรับเริ่มประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ได้รับใบอนุญาต
5	แนวทางการตรวจประเมินตามประกาศหลักเกณฑ์ในการควบคุมดูแลการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต (Audit Checklist)
6	แนวปฏิบัติในการพิจารณาความพร้อมของระบบงานสำหรับการเริ่มประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล
7	แนวทางการจัดเตรียมข้อมูลสำหรับการประชุมหารือในการพิจารณาความพร้อมของระบบงานสำหรับการเริ่มประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

หมายเหตุ: แบบฟอร์มข้างต้น สามารถดาวน์โหลดได้ที่ <https://www.etda.or.th/th/regulator/DigitalID/law>
หัวข้อ “แบบฟอร์ม/อื่นๆ” และหัวข้อ “แนวทาง/Guideline”