

แนวนโยบายการบริหารจัดการชื่อโดเมนเพื่อการยืนยันตัวตนทาง  
อิเล็กทรอนิกส์

e-Authentication:

Domain Name Management Framework

## ข้อมูลเกี่ยวกับเอกสาร

### ข้อมูลของเอกสาร (Metadata)

ชื่อเอกสาร	แนวนโยบายการบริหารจัดการชื่อโดเมนเพื่อการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์
รหัสเอกสาร	ETDA.RND.08.22.V0.2
ประเภทเอกสาร	Policy Framework
ระดับชั้นความลับ	เปิดเผย
วัตถุประสงค์	เพื่ออธิบายแนวทางการบริหารจัดการชื่อโดเมนของไทย และแผนการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับ สพรอ.
เอกสารที่เกี่ยวข้อง	

### ประวัติการแก้ไขเอกสาร (Document History)

รุ่น	รายละเอียด	แก้ไขโดย	วันที่	ตรวจทาน/อนุมัติ โดย	วันที่
0.1	สร้างเอกสาร	ปิตินันท์	9 เม.ย. 57		
0.2	ปรับเนื้อหาและชื่อเอกสารให้เป็นแนวนโยบายการบริหารจัดการชื่อโดเมนเพื่อการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์	ปิตินันท์	10 ต.ค. 57		
0.3	เพิ่มเนื้อหาบทบาทรับตำแหน่งหลังจากการประชุม ICANN LA51				

### ข้อมูลควบคุมการเข้าถึงเอกสาร (Access Control List)

รายการที่	ชื่อ หรือ ตำแหน่ง	รายละเอียดการเข้าถึง	ตรวจทาน/อนุมัติ โดย	วันที่

1. ชื่อนั้นสำคัญไฉน .....	5
1.1 ชื่อโดเมนคืออะไร .....	5
1.2 ประเภทของชื่อโดเมนระดับสูงสุด.....	6
1.3 ชื่อโดเมนกับที่อยู่อีเมล.....	7
1.4 ชื่อกับที่อยู่อีเมลในโดเมนภาษาสากล และภาษาไทย .....	9
1.5 ชื่อโดเมนเป็นกลไกในการระบุสิ่งต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต .....	11
1.6 การบริหารจัดการชื่อโดเมนเนมโดย ICANN .....	12
1.7 โครงสร้างการบริหารจัดการชื่อโดเมนของประเทศ .....	14
2. ความเปลี่ยนแปลงสำคัญของการบริหารจัดการชื่อโดเมน .....	17
2.1 การเปลี่ยนแปลงของ Internet Governance Forum (IGF).....	17
2.2 การบริหารจัดการข้อมูล Whois ที่ต้องตรวจสอบเพิ่มเติม .....	18
2.3. ประเด็นที่ต่อเนื่องจากการเปิดให้จดชื่อโดเมนระดับสูงสุดแบบทั่วไป (New gTLD).....	19
2.4. การกำหนดมาตรฐานอ้างอิงสำหรับชื่อภูมินาม (Geographical Name) .....	20
2.5. กลไกต่างๆ เพื่อการระงับข้อขัดแย้งของการจดทะเบียน new gTLD .....	21
3. ข้อเสนอแนะนโยบายการบริหารจัดการชื่อโดเมน .....	23
3.1 การพัฒนาแนวนโยบายให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง.....	23
3.1.1 ยุทธศาสตร์ระดับประเทศ.....	23
3.1.2 ยุทธศาสตร์ระดับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร .....	24
3.1.3 ยุทธศาสตร์ระดับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์.....	25
3.2 แนวนโยบายในการดำเนินงานด้านชื่อโดเมนของ สฟธอ. ....	26
3.2.1 การดำเนินการเกี่ยวกับเทคนิค .....	26
3.2.1.1 การบริหารจัดการ Second Level Domain .....	26

3.2.1.2 การบริหารจัดการ Contact Information.....	27
3.2.1.3 การบริหารจัดการ Registry Directory Service .....	28
3.2.1.4 มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ THNIC และ Neutral Internet Exchange (NIX).....	29
3.2.2 การดำเนินการเกี่ยวกับการเป็นที่ปรึกษาฝ่ายรัฐบาล (GAC).....	30
3.2.2.1 สนับสนุนการทำงานของ Thai GAC .....	30
3.2.2.2 ดำเนินการแต่งตั้ง ASEAN GAC .....	32
3.2.2.3 ดำเนินการด้าน Internet Governance.....	32
3.2.3 การดำเนินการเกี่ยวกับการสร้างคณะทำงานระดับประเทศ.....	33
3.2.3.1 จัดตั้ง Thailand Internet Multi Stake Holder Forum (TIM Forum) .....	33
3.2.4 การดำเนินการปกป้องชื่อสำคัญของประเทศไทย.....	34
3.2.4.1 เข้าร่วมกำหนดนโยบายสำหรับ new gTLD ในรอบถัดไปของ ICANN.....	34
3.2.4.2 ดำเนินการปกป้องชื่อสำคัญของประเทศ .....	34
3.3 แผนการดำเนินการ.....	35

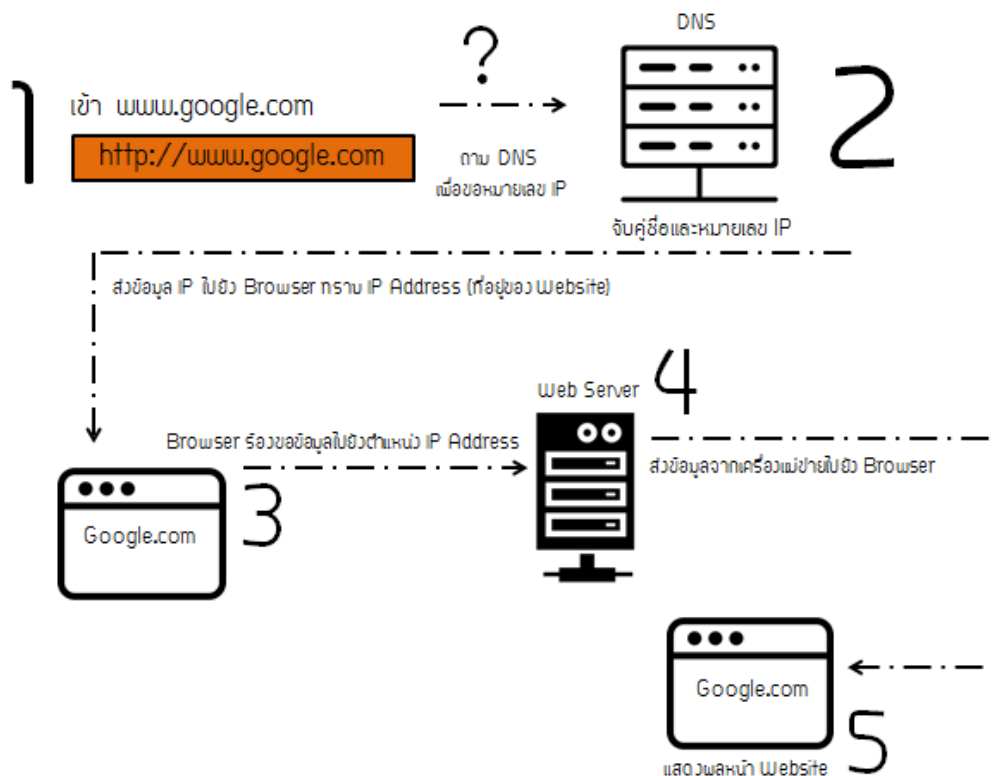
# 1. ชื่อนั้นสำคัญไฉน

## 1.1 ชื่อโดเมนคืออะไร

อินเทอร์เน็ตเป็นโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศสำคัญซึ่งผู้ใช้งานระบุที่อยู่ของสิ่งต่างๆ บนอินเทอร์เน็ตได้โดยใช้ชื่อโดเมน เช่น [www.mict.go.th](http://www.mict.go.th), [www.eta.or.th](http://www.eta.or.th), [www.google.com](http://www.google.com) เป็นต้น ชื่อโดเมนนี้บริหารจัดการโดยองค์กร Internet Corporation for Assigned Names and Numbers หรือ ICANN ซึ่งเป็นบริษัทเอกชนที่มีรัฐบาลสหรัฐอเมริกาเป็นผู้กำกับดูแล

การเข้าถึงเว็บไซต์หนึ่งๆ โปรแกรมเบราว์เซอร์ จะต้องทราบที่อยู่บนอินเทอร์เน็ต หรือ “หมายเลขไอพี” (IP Address) เช่น 61.91.17.167 แต่เพื่อให้สะดวกต่อการจดจำ จึงใช้ “ชื่อโดเมน” แทนหมายเลขไอพี เช่น [google.com](http://google.com) เครื่องแม่ข่ายชื่อโดเมน หรือ Domain Name Server เรียกย่อว่า DNS จึงเป็นผู้ทำหน้าที่จับคู่ (mapping) ชื่อ [google.com](http://google.com) และ หมายเลข 61.91.17.167 เข้าด้วยกัน DNS จึงเป็นจุดเสี่ยงหนึ่งที่จะโดนโจมตีได้ DNS บางตัวจึงมีการทำการแลกเปลี่ยน PKI Key ระหว่าง DNS เรียกว่า DNSSEC หรือ DNS Security เพื่อเพิ่มระดับความมั่นคงปลอดภัยให้กับ DNS

ขั้นตอนการทำงานเป็นดังภาพ



ส่วนประกอบของชื่อที่อยู่ด้านขวาสุดของชื่อโดเมน เรียกว่า ชื่อโดเมนระดับสูงสุด เช่น ชื่อโดเมนระดับสูงสุดของ [www.etda.or.th](http://www.etda.or.th) คือ “.th” ชื่อโดเมนระดับสูงสุดของ [www.google.com](http://www.google.com) คือ “.com” ชื่อโดเมนระดับสูงสุดนี้ใช้ในการแบ่งประเภทของชื่อโดเมน ซึ่งจะมีวิธีการบริหารจัดการที่แตกต่างกันไปในแต่ละประเภท

## 1.2 ประเภทของชื่อโดเมนระดับสูงสุด

ปัจจุบันแบ่งประเภทของชื่อโดเมนได้เป็น ๓ ประเภท คือ

- ชื่อโดเมนระดับสูงสุดแบบทั่วไป (Generic Top Level Domain หรือ gTLD)
- ชื่อโดเมนระดับสูงสุดแบบรหัสประเทศ (Country Code Top Level Domain หรือ ccTLD)
- ชื่อโดเมนระดับสูงสุดแบบทั่วไปรอบใหม่ (new Generic Top Level Domain หรือ new gTLD)

ก่อนปี พ.ศ.๒๕๕๕ (ค.ศ. ๒๐๑๒) การบริหารจัดการของ ICANN แบ่งประเภทการบริหารจัดการชื่อโดเมนออกเป็น ๒ ประเภทตามลักษณะของชื่อโดเมนระดับสูงสุดหรือส่วนขวาสุดของชื่อโดเมน ได้แก่ ประเภทที่ ๑ “ชื่อโดเมนแบบทั่วไป” หรือ Generic Top Level Domain (gTLD) ซึ่งมีแนวทางการบริหารจัดการลักษณะ First Come - First Serve คือผู้ใดดำเนินการซื้อชื่อโดเมนหนึ่ง ๆ ก่อน ผู้นั้นก็จะได้รับสิทธิ์ในการใช้ชื่อนั้นไป ตัวอย่างเช่น [www.google.com](http://www.google.com), [www.webhosting.info](http://www.webhosting.info) และ ประเภทที่ ๒ “ชื่อโดเมนรหัสประเทศ” หรือ Country Code Top Level Domain (ccTLD) ซึ่งเป็นชื่อที่บ่งชี้ว่าเป็นชื่อโดเมนที่มีความเกี่ยวข้องกับประเทศ ผู้ขอสิทธิ์ในชื่อโดเมนจะต้องมีการพิสูจน์ว่ามีความเป็นไทยจึงจะขอสิทธิ์ในชื่อนั้นได้ ตัวอย่างเช่น [www.mict.go.th](http://www.mict.go.th) โดย “.th” แสดงความเป็นประเทศไทย และ “.go” แสดงความเป็นรัฐบาล และ “.mict” หมายถึงกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การบริหารจัดการชื่อโดเมนประเภทที่ ๒ (ccTLD) นั้นจะมีนายทะเบียนที่กำกับดูแลในแต่ละประเทศตามที่ ICANN ให้การรับรอง (ICANN Accredited Registry) สำหรับประเทศไทยคือ บริษัท ที.เอช.นิค จำกัด (Thailand Network Information Center: THNIC) ที่มีมูลนิธิศูนย์สารสนเทศเครือข่ายไทย (Thai Network Information Center Foundation: THNICF) เป็นกรรมการบริหารและมีการบริหารจัดการในลักษณะมูลนิธิที่ไม่แสวงหาผลกำไร

ในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ (ค.ศ. ๒๐๑๒) ICANN ได้เปิดให้สามารถจดชื่อโดเมนระดับสูงสุดประเภทที่ ๓ คือ “ชื่อโดเมนระดับสูงสุดแบบทั่วไปรอบใหม่” หรือ New Generic Top Level Domain (new gTLD) เป็นชื่อที่เป็นคำทั่วไป ชื่อยี่ห้อ หรือชื่อตามเครื่องหมายการค้า การเปิดให้จดชื่อโดเมนระดับสูงสุดประเภทที่ ๓

นี้ มีการเปิดเป็นรอบ ๆ ซึ่งในรอบที่ ๑ มีผู้ยื่นสมัครขอจดทะเบียนในรอบดังกล่าว จำนวน ๑,๙๓๐ ชื่อ เช่น .hotel, .ticket, .channel ฯลฯ

### 1.3 ชื่อโดเมนกับที่อยู่อีเมล

ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตเริ่มกลายเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิตประจำวันมากขึ้น องค์กร บริษัท และร้านค้าต่างๆ มักจะมีเว็บไซต์เพื่อการประชาสัมพันธ์หรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการ ซึ่งเว็บไซต์ต่างๆ เหล่านี้ ซึ่งชื่อโดเมนเป็นเสมือนที่อยู่บนโลกไซเบอร์ขององค์กร บริษัท หรือร้านค้าต่างๆ จากสถิติล่าสุดจำนวนชื่อโดเมน มีจำนวน 135,824,716<sup>1</sup> หรือราว 130 ล้านชื่อโดเมน และในจำนวนนั้นเป็นชื่อโดเมนที่เป็นของประเทศไทยจากการตรวจสอบหมายเลขไอพี จำนวน 174,617 ชื่อ หรือราวหนึ่งแสนเจ็ดหมื่นชื่อ

เมื่อบริษัทและร้านค้าต่างๆ มีเว็บไซต์เสมือนเป็นตัวตนของบริษัทและร้านค้าในอินเทอร์เน็ตแล้ว ก็มักจะมีช่องทางให้บุคคลทั่วไป สามารถติดต่อสื่อสารผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือที่อยู่อีเมลได้ เช่น [somchai@company-a.com](mailto:somchai@company-a.com) ที่อยู่เมลนั้นประกอบไปด้วยสองส่วนหลัก คือ ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน (Account) จากตัวอย่างคือ “somchai” และส่วนที่เป็นชื่อโดเมน จากตัวอย่างคือ “company-a.com” หรือแปลความหมายได้ว่าหากติดต่อไปที่ที่อยู่อีเมล [somchai@company-a.com](mailto:somchai@company-a.com) แล้ว จะสามารถส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ไปถึงนายสมชายที่อยู่ภายใต้การดูแลของชื่อโดเมน company-a.com ได้ ซึ่งการสร้างบัญชีผู้ใช้งานภายใต้ชื่อโดเมนหนึ่งๆ นั้นจะเป็นไปตามนโยบายและแนวปฏิบัติของผู้บริหารจัดการชื่อโดเมนนั้นๆ

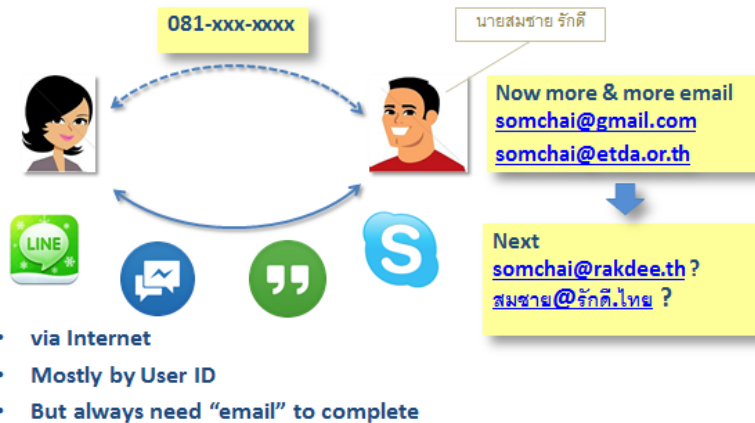
สถิติในปี ค.ศ. 2013 พบว่า 56% ของโทรศัพท์มือถือเป็นโทรศัพท์สมาร์ทโฟน ซึ่งรองรับการติดต่อสื่อสารผ่านทางโปรแกรมการติดต่ออื่นๆ ที่ไม่ใช่การใช้โทรศัพท์ผ่านหมายเลขโทรศัพท์แบบดั้งเดิม เช่น Line Facebook Messenger Google Hangout และ Skype เป็นต้น โปรแกรมเหล่านี้เป็นโปรแกรมเรียกว่า Over The Top Service (OTT) ซึ่งหมายถึงโปรแกรมที่ทำงานผ่านทางอินเทอร์เน็ตแทนที่ช่องทางในแบบเดิม

การติดต่อระหว่างกันผ่าน Over the Top Service นั้นมักจะใช้ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน (Account) ของโปรแกรมนั้นๆ เป็นการแสดงตัวตนของแต่ละบุคคล ทั้งนี้การจะสมัครโปรแกรมและเปิดบัญชีผู้ใช้งาน มักจะต้องเชื่อมโยงกับที่อยู่อีเมลใดอีเมลหนึ่งเสมอ จึงกล่าวได้ว่าการโทรหากันด้วยที่อยู่อีเมลเริ่มจะได้รับความนิยมเพิ่มมากยิ่งขึ้นและอาจแทนที่หมายเลขโทรศัพท์ในที่สุด

<sup>1</sup> ข้อมูล ณ วันที่ 3 มีนาคม 2557 จาก <http://www.webhosting.info>

## Why is it important?

- More and More replacing Phone Number



จำนวนที่อยู่อีเมลที่ใช้เป็นกลไกหนึ่งในการระบุตัวตนของผู้ใช้งานนั้นมีการประมาณการไว้ว่าจะมีจำนวนถึง 4.1 พันล้านชื่อ ภายในปี ค.ศ. 2015 ซึ่งเป็นจำนวนกว่าครึ่งหนึ่งของจำนวนประชากรโลก 7.2 พันล้านคน<sup>2</sup> การบริหารจัดการและการแยกแยะอีเมลที่ไวใจได้ออกจากอีเมลที่เสี่ยงต่อความมั่นคงปลอดภัยจึงเป็นเรื่องที่ท้าทาย

	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Worldwide Email Accounts (M)</b>	<b>3,146</b>	<b>3,375</b>	<b>3,606</b>	<b>3,843</b>	<b>4,087</b>
<b>Corporate Email Accounts</b>	<b>788</b>	<b>850</b>	<b>918</b>	<b>991</b>	<b>1,070</b>
<i>% Corporate Email Accounts</i>	<i>25%</i>	<i>25%</i>	<i>25%</i>	<i>26%</i>	<i>26%</i>
<b>Consumer Email Accounts</b>	<b>2,358</b>	<b>2,525</b>	<b>2,688</b>	<b>2,852</b>	<b>3,017</b>
<i>% Consumer Email Accounts</i>	<i>75%</i>	<i>75%</i>	<i>75%</i>	<i>74%</i>	<i>74%</i>

ตัวเลขประมาณการจำนวน email แบ่งเป็น email องค์กร และ email ส่วนบุคคล<sup>3</sup>

<sup>2</sup> <http://www.worldometers.info/world-population> , United States Census Bureau

<sup>3</sup> Email Statistics Report, 2011-2015, THE RADICATI GROUP, INC. PALO ALTO, CA



หากผู้บริหารจัดการชื่อโดเมนมีนโยบายการยืนยันตัวตนของผู้ใช้งานก่อนจะสร้างบัญชีผู้ใช้งานและปฏิบัติตามอย่างเข้มงวด ที่อยู่อีเมลที่สร้างขึ้นจากโดเมนนั้นๆ ก็จะสามารถเชื่อมโยงไปยังตัวบุคคลได้ เช่น การสร้างบัญชีผู้ใช้งานภายใต้ชื่อโดเมน etda.or.th จะต้องเป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น ซึ่งจะสามารถเชื่อมโยงไปยังตัวบุคคลได้นั้นก็ต้องอาศัยระเบียบของการบริหารจัดการพนักงานขององค์กรประกอบไปด้วย

ในทางกลับกัน หากผู้บริหารจัดการชื่อโดเมนมีนโยบายที่เน้นความรวดเร็วในการสร้างบัญชีผู้ใช้งานโดยไม่ได้ตรวจสอบยืนยันตัวตนของผู้ใช้งานนั้น ที่อยู่อีเมลนั้นก็จะเป็นเหตุที่ธุรกรรมบางประเภท เช่น ธุรกรรมของภาครัฐ ถูกกำหนดมิให้ใช้อีเมลที่ให้บริการโดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม (free-e-mail) ที่จัดทำขึ้นโดยบริษัทเอกชนของต่างประเทศ ดังเช่นที่ คณะรัฐมนตรีมีมติ ครม. ลงวันที่ 18 ธันวาคม พ.ศ. 2550 “ให้ข้าราชการและพนักงานของรัฐทั้งหมดยุติการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ฟรีของเอกชนโดยเฉพาะของต่างประเทศภายในหนึ่งปี ทั้งนี้ ข้าราชการระดับผู้อำนวยการกองหรือเทียบเท่าขึ้นไปต้องหันมาใช้ระบบของตนเอง หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐภายในสามเดือน”

#### 1.4 ชื่อกับที่อยู่อีเมลในโดเมนภาษาสากล และภาษาไทย

ในเดือนเมษายนปี พ.ศ. 2556 ที่ผ่านมา คณะกรรมการ IETF – Internet Engineering Task Forces ได้ประกาศมาตรฐานที่ทำให้สามารถรับ-ส่ง อีเมลที่มีชื่อกับที่อยู่ในโดเมนภาษาสากลได้รวมถึงภาษาไทย ซึ่งประเด็นดังกล่าว มีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับประเทศที่ภาษาอังกฤษและอักษรลาตินมิใช่ภาษาราชการ และ/หรือ มิใช่ภาษาที่สอง เช่น ประเทศไทย ประเทศญี่ปุ่น ประเทศจีน เป็นต้น

แต่เดิมการใช้ชื่อโดเมนที่ต้องเป็นอักษรละตินนั้น ทำให้การกำหนดชื่อโดเมนของหน่วยงาน ทั้งในระดับ กระทรวง กรม สำนักงาน และหน่วยงานต่างๆ จำเป็นต้องใช้ชื่อย่อของคำในภาษาอังกฤษ ซึ่งนอกจากจะไม่เป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ และกฎหมายอื่นๆที่เกี่ยวข้องแล้ว ยังก่อให้เกิดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูล (Digital Divide) แก่ประชาชนโดยทั่วไปจากปัจจัยทางด้านภาษาอีกด้วย

ประชาชนที่สามารถจดจำชื่อย่อหน่วยงานต่างๆ เป็นภาษาไทยได้ แต่ไม่มีความรู้ภาษาอังกฤษ อาจจะไม่สามารถทราบถึงชื่อเว็บไซต์ของหน่วยงานได้ เช่น อดท. องค์การตลาดเพื่อการเกษตร มีชื่อโดเมนคือ mof.or.th ซึ่งมาจากภาษาอังกฤษ Marketing organization for Farmers และยิ่งไปกว่านั้น ชื่อ “mof” เองยังซ้ำกับตัวย่อภาษาอังกฤษของ mof.go.th ก็หมายถึงกระทรวงการคลังจากชื่อภาษาอังกฤษ Ministry of Finance มีความแตกต่างกันเพียงแต่ .OR และ .GO ซึ่งเป็นชื่อโดเมนระดับ

สองของประเทศไทยที่กำหนดให้ .OR – Organization แทนองค์กรต่างๆ องค์กรมหาชนตามพรฎ องค์กร  
ไม่แสวงหากำไร และ .GO – Government แทน ส่วนราชการ และหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ

คำสั่งราชการก็ดี คำสั่งทางปกครองก็ดี การอนุญาตต่างๆก็ดี ล้วนแต่มีการกำหนดไว้เป็น  
ภาษาไทยเท่านั้น ไม่ว่าจะเป็ย ยศศักดิ์ คำนำหน้าชื่อ ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่งทางราชการ หรือ ที่อยู่ของ  
หน่วยราชการ การนำภาษาอังกฤษมาใช้แทนคำภาษาไทยที่กำหนดไว้้นั้นมาจากการแปลที่มีได้มีโครงสร้าง  
ในการขึ้นทะเบียนอย่างเป็นระบบ ซึ่งทำให้การตรวจสอบ และเชื่อมโยงระหว่างข้อมูลในภาษาไทยและ  
ภาษาอังกฤษ ทำได้ยาก

การใช้ชื่อโดเมนเป็นภาษาอังกฤษ จะมีผลกระทบต่อที่อยู่อีเมลล์ของหน่วยงานซึ่งส่งผลกระทบต่อ  
เนื่องถึงอีเมลล์ของเจ้าหน้าที่ ซึ่งจะสัมพันธ์ต่อการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์และความสามารถในการ  
ปฏิเสธความรับผิดชอบจากการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้นๆ ได้

การปรับเปลี่ยนชื่ออีเมลล์ จากเดิมที่ไม่สามารถใช้ภาษาไทยได้ให้สามารถใช้ได้นั้น จึงมี  
ความสัมพันธ์โดยตรงกับ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ โดย  
ทั้งนี้มิได้หมายความว่า เราไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้เลย แต่ผลกระทบของการไม่มีภาษาไทยเลยนั้น  
เป็นประเด็นสำคัญที่ต้องดำเนินการปรับปรุง

ในการดำเนินการในเรื่อง IDN ที่เป็นภาษาไทย ปัจจุบันคือชื่อโดเมนระดับสูงสุด “.ไทย” บริหาร  
จัดการโดยบริษัท ที.เอช.นิค จำกัด ซึ่งเป็นรายเดียวกับผู้ดูแลชื่อโดเมนระดับสูงสุดแบบรหัสประเทศ “.th”  
นั้น บริษัท ที.เอช.นิค จำกัด ได้ดำเนินการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเครื่องแม่ข่ายของชื่อโดเมน  
(Domain Name Server หรือ DNS) ที่เรียกว่า DNSSEC (DNS Security) เรียบร้อยแล้ว ดังนั้นหากส่วน  
ราชการต่างๆ มี ชื่อกับที่อยู่ในโดเมนภาษาไทยและอีเมลล์ภาษาไทย กับชื่อโดเมนระดับสูงสุด  
“.ไทย” ก็จะเป็นกลไกสำคัญที่ลดภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ต ในรูปของการทำ Phishing ของเว็บไซต์ของ  
ภาครัฐได้อย่างมีนัยสำคัญ

ในการดำเนินการเรื่องรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ การแลกเปลี่ยนข้อมูล การเชื่อมต่อระหว่างส่วน  
ราชการ และ/หรือ องค์กรเอกชนต่างๆ นั้น ชื่อกับที่อยู่ในโดเมนภาษาไทย ซึ่งอาจจะนำมาใช้ในระดั  
บระหว่าง เครื่องแม่ข่ายกับเครื่องแม่ข่ายนั้น ทางสพธอ. ได้ดำเนินการขอโดเมนระดับสอง จาก THNIC มา  
บริหาร ซึ่งทำให้สามารถบริหารจัดการ โดเมน และ IP Address ให้กับส่วนราชการต่างๆ ได้ และสามารถ  
ดำเนินการในเรื่องระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยได้อย่างรัดกุมและครอบคลุมมากขึ้น

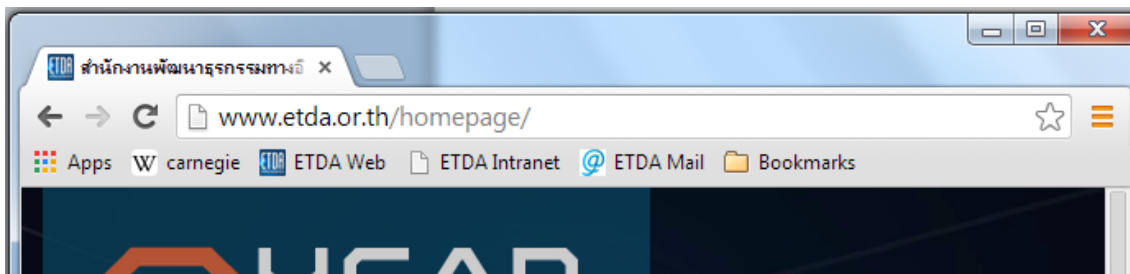
นอกจากนั้น ยังสามารถบริหารจัดการการช่องทางติดต่อกับหน่วยงานราชการต่างๆ ในรูปแบบ  
ตู้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ชื่อกับที่อยู่ในโดเมนภาษาไทยให้แก่ทุกหน่วยงานราชการได้ โดยสามารถ

กำหนดได้ทั้งในรูปแบบที่ส่วนราชการต่างๆไปดำเนินการบริหารจัดการเอง โดยใช้ Hardware/Software เดิมที่มีอยู่แล้ว หรือมาใช้บริการจากจุดเดียวในรูปแบบ Cloud ก็สามารถกระทำได้

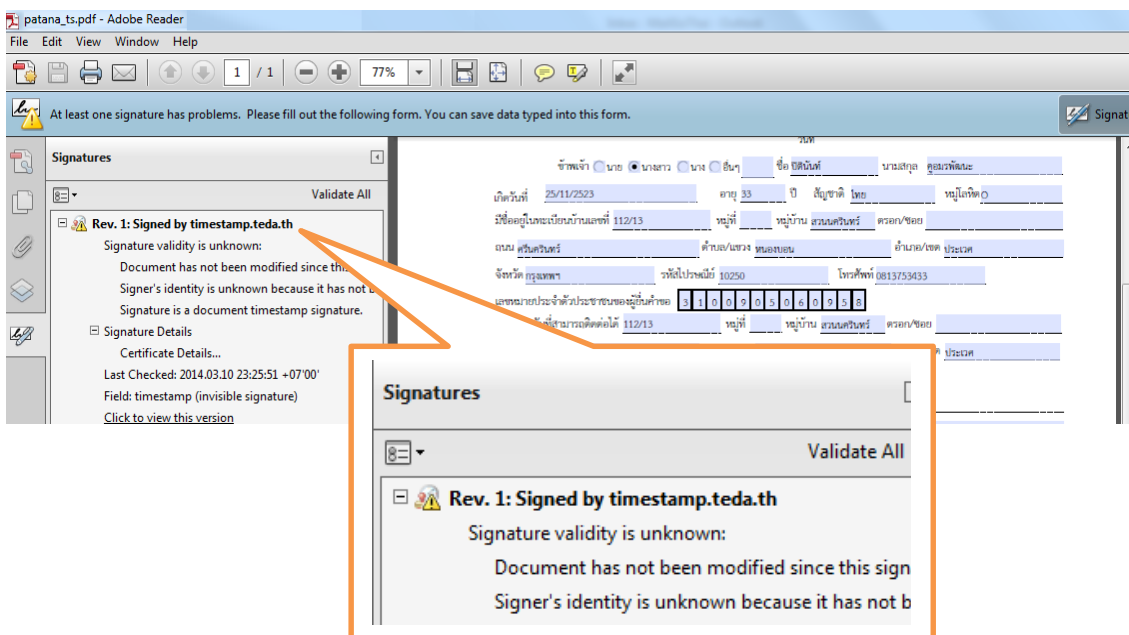
### 1.5 ชื่อโดเมนเป็นกลไกในการระบุสิ่งต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต

นอกจากชื่อโดเมนจะเป็นส่วนหนึ่งของที่อยู่อีเมลสำหรับการระบุตัวตนของคุณแล้ว ชื่อโดเมน ยังเป็นเสมือนที่อยู่ในการติดต่อกับ Entity ต่างบนอินเทอร์เน็ต ดังตัวอย่างแสดง

ตัวอย่างที่ 1 การใช้ชื่อโดเมนเพื่อการเข้าถึงเว็บไซต์



ตัวอย่างที่ 2 การใช้ชื่อโดเมนเพื่อการเรียกใช้ Service



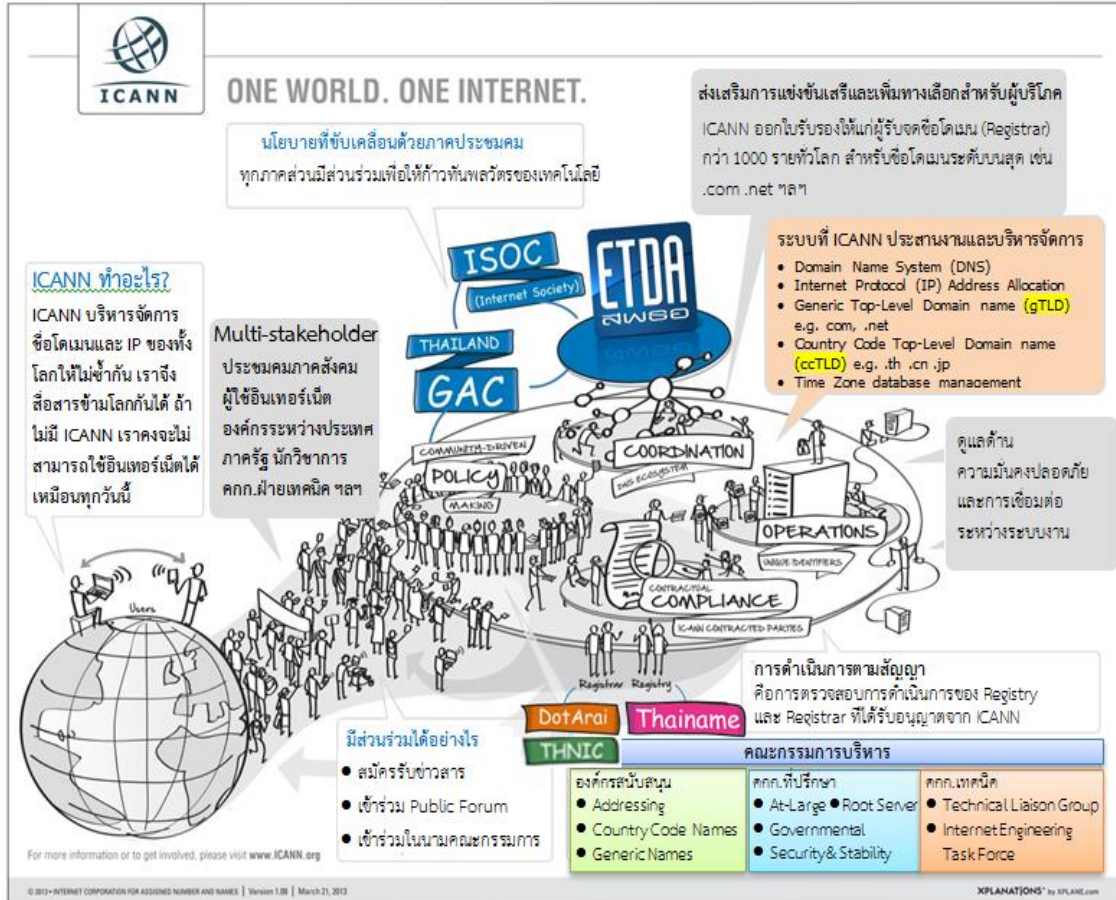
ตัวอย่างที่ 3 การใช้ชื่อโดเมนสำหรับการเรียกใช้ API (Application Program Interface) ซึ่งเป็น การติดต่อกันระหว่างโปรแกรมในลักษณะ machine to machine ผู้ใช้งานอาจจะมองไม่เห็นการเรียกใช้ ชื่อโดเมน

นอกจากตัวอย่างดังกล่าวแล้ว ชื่อโดเมนจะใช้เป็นชื่อของอะไรก็ได้ โดยเฉพาะในยุค Internet of Things เช่น สมมติว่านายสมชายเป็นเจ้าของชื่อโดเมน “somchai.in.th” ขณะที่ขับรถกลับจากที่ทำงาน ก่อนถึงบ้านเขาอาจจะสั่งให้เครื่องปรับอากาศในบ้านทำงานก่อนเขาถึงบ้าน 10 นาที เขาก็สามารถส่ง คำสั่งมายัง “livingroomaircon.somchai.in.th” หรือ แม้แต่ “แอร์ห้องนั่งเล่น.สมชาย.ไทย” ก็เป็นไปได้

## 1.6 การบริหารจัดการชื่อโดเมนเนมโดย ICANN

### ประวัติและความเป็นมา

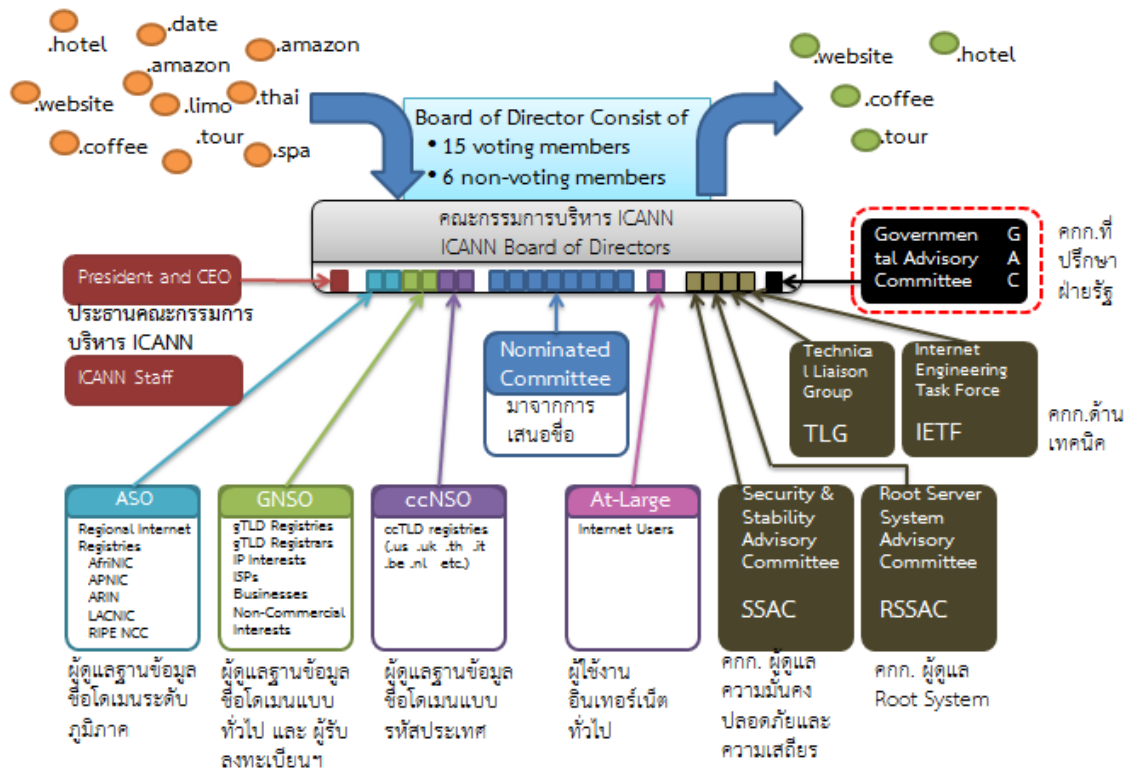
การเชื่อมต่ออุปกรณ์เครื่องแม่ข่ายหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้น จะมีการกำหนดหมายเลขไอพี (IP Address) ให้แก่อุปกรณ์ต่างๆ เปรียบเสมือนเป็นตำแหน่งที่อยู่ของอุปกรณ์ นั้นๆ บนเครือข่าย แต่ทั้งนี้ เพื่อให้สะดวกต่อผู้ใช้งานจึงมักจะมีการใช้ชื่อที่สามารถอ่านเข้าใจได้ง่ายแทน การใช้หมายเลขไอพี เรียกว่าชื่อโดเมน (Domain Name) ทั้งนี้ การจัดสรรหมายเลขไอพีและชื่อโดเมน ดังกล่าว ถูกบริหารจัดการและควบคุมดูแลโดย Internet Corporation for Assigned Names and Numbers หรือ ICANN เป็นบริษัทจำกัด ที่ดำเนินการในลักษณะ Multi-Stakeholder มีสำนักงานใหญ่ อยู่ที่รัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา องค์ประกอบของ Multi-stakeholder และบทบาทหน้าที่ต่างๆ เป็น ดังภาพ



### โครงสร้างของ ICANN

วัฒนธรรมอินเทอร์เน็ตนั้นเน้นการเปิดกว้างและความร่วมมือของทุกภาคส่วน ICANN จึงมีลักษณะการบริหารจัดการแบบ Multi-Stakeholders โดยประกอบด้วยคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการย่อยหลายคณะ ทั้งจากภาครัฐ ภาคประชาชน ICANN โครงสร้างของคณะกรรมการและคณะกรรมการต่าง ๆ เป็นดังภาพ

## โครงสร้างกรรมการบริหาร ICANN



กระบวนการพิจารณาการบริหารจัดการต่างๆ จะผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการย่อยต่างๆ แล้วนำข้อสรุปการพิจารณาจากคณะกรรมการย่อยนั้นเป็นข้อมูลเพื่อการตัดสินใจสุดท้ายที่คณะกรรมการบริหารของ ICANN

### 1.7 โครงสร้างการบริหารจัดการชื่อโดเมนของประเทศ

#### โครงสร้างการบริหารจัดการชื่อโดเมนที่ผ่านมาสำหรับ “.th”

ในช่วงแรกที่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเริ่มติดตั้งและทดสอบกันระหว่างประเทศด้วยความร่วมมือของมหาวิทยาลัยต่างๆ นั้น ในปี ค.ศ. ๑๙๘๗ (พ.ศ. ๒๕๓๐) มหาวิทยาลัย Asian Institute of Technology หรือ AIT เป็นผู้รับชื่อโดเมนระดับสูงสุด “.th” จาก Jon Postel ผู้ได้รับฉายาว่าเป็นเสมือนบิดาของผู้พัฒนาอินเทอร์เน็ต มาเป็นผู้ดำเนินการ “.th” เป็นชื่อโดเมนระดับสูงสุดประเภทรหัสประเทศ (Country Code Top Level Domain, ccTLD) ของประเทศไทย

ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ดูแลฐานข้อมูลโดเมน (Registry) ผู้รับลงทะเบียนชื่อโดเมน (Registrar) และ ผู้จดทะเบียนชื่อโดเมน (Registrant)



ในเวลานั้น AIT มีความพยายามในการจัดตั้งหน่วยงานแยกต่างหากในการดำเนินการในรูปแบบมูลนิธิ แต่มีการคัดค้านเนื่องจากความเข้าใจไม่ตรงกัน จึงทำให้ไม่สามารถตั้งในรูปแบบมูลนิธิได้ อย่างไรก็ตามอินเทอร์เน็ตเริ่มมีความแพร่หลายและมีผู้มาขอชื่อชื่อโดเมนเพิ่มมากขึ้นและมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ในปี พ.ศ. ๒๕๔๒ จึงมีการจัดตั้งบริษัท ที.เอช.นิค จำกัด (Thailand Network Information Center: THNIC) ขึ้นเพื่อดำเนินการรับค่าธรรมเนียมจากการชื่อชื่อโดเมน และนำรายรับนั้นมาใช้ในการบริหารจัดการ ccTLD “.th” โดยบริษัทมิได้มีวัตถุประสงค์ในการแสวงหากำไร

ต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๔๑ มีการจัดตั้งองค์กร ICANN ขึ้น และมีการแบ่งโครงสร้างการบริหารจัดการชื่อโดเมนออกเป็นส่วนๆ เพื่อความโปร่งใสในการบริหารจัดการ ได้แก่ Registry ซึ่งเป็นผู้ดูแลทะเบียน Registrar เป็นผู้รับจดทะเบียน จึงมีการตั้งบริษัท ไทย เนม เซิร์ฟเวอร์ จำกัด ขึ้นและดึงส่วนงาน Registry ออกจากบริษัท THNIC ตามรูปแบบของ ICANN และในปี พ.ศ. ๒๕๕๐ มีการจัดตั้งมูลนิธิศูนย์สารสนเทศเครือข่ายไทย (Thai Network Information Center Foundation: THNICF) เพื่อเป็น หน่วยงานกำกับดูแลการดำเนินการของ “.th”

## โครงสร้างการบริหารจัดการชื่อโดเมนแบบทั่วไป

ประเทศไทยยังขาดโครงสร้างการบริหารจัดการชื่อโดเมนที่แบบทั่วไป

ก่อนหน้าการเปิดให้จดทะเบียน new gTLD โครงสร้างการบริหารจัดการเรื่องชื่อโดเมนที่ชัดเจน จะมีเฉพาะ “.th” ซึ่งเป็นชื่อโดเมนระดับสูงสุดของประเทศเท่านั้น โดยอ้างอิงตามรหัสประเทศ ๒ ตัวอักษร ตามมาตรฐาน ISO 3166-1 ซึ่งมีมาตรฐานที่แน่นอน และมีการมอบหมายให้หน่วยงานในแต่ละประเทศ บริหารจัดการจึงไม่มีประเด็นปัญหามากนัก

แต่สำหรับชื่อโดเมนแบบทั่วไป ที่เปิดให้มีการจดทะเบียนแบบใหม่ๆ นั้นยังรอการกำหนดนโยบาย ในการปกป้อง หรือในการใช้ประโยชน์จากชื่อต่างๆ ที่ชัดเจน โดยเฉพาะชื่อที่เป็นเอกลักษณ์ของไทย หรือ ชื่อที่เป็นเครื่องหมายทางการค้าของสินค้า บริการของไทย



## 2. ความเปลี่ยนแปลงสำคัญของการบริหารจัดการชื่อโดเมน

### 2.1 การเปลี่ยนแปลงของ Internet Governance Forum (IGF)

ตามที่ National Telecommunications & Information Administration (NTIA) ประกาศเมื่อวันที่ 14 March 2014 เรื่องการกำหนดหน้าที่ของรัฐบาลสหรัฐอเมริกาหลังจากสัญญาระหว่าง NTIA และ Internet Assigned Numbers Authority (IANA<sup>4</sup>) ฉบับปัจจุบันสิ้นสุดลงในวันที่ 30 กันยายน ค.ศ. 2015 การบริหารจัดการ IANA จะมีได้อยู่ในสภาพที่มีพันธะผูกพันทางกฎหมายกับประเทศสหรัฐอเมริกาต่อไป แต่จะอยู่ในการบริหารจัดการลักษณะ Multi-Stakeholder อย่างชัดเจนซึ่งเป็นผลจากการประชุมและกำหนดแนวทางของ Internet Governance Forum (IGF) ที่ก่อตั้งมาจากรากฐานของสิทธิมนุษยชนที่กำหนดไว้โดยสหประชาชาติ<sup>5</sup>

ซึ่งนำไปสู่การเปิดประเด็นว่าจะมีวิธีการบริหารจัดการอย่างไรในมิติต่างๆ ตัวอย่าง เช่น ในมิติ Internet Jurisdiction ที่ต้องการสร้าง Code of Conduct สำหรับการ Notice และ Take-down ถ้าหากบุคคลในประเทศที่ 1 ใช้ ระบบที่อยู่ในประเทศที่ 2 สร้างความเสียหายให้แก่บุคคลในประเทศที่ 3 จะมีวิธีการดำเนินการอย่างไร

#### ข้อเสนอแนะเพื่อดำเนินการ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับธรรมาภิบาลของอินเทอร์เน็ต (Internet Governance) ควรจะติดตามการพัฒนาของเรื่องนี้ ซึ่งมีได้เน้นเฉพาะด้านเทคนิคเท่านั้นแต่เป็นมิติด้านสังคม เศรษฐกิจและการปกครองด้วย นอกจากนี้ยังมีความเป็นไปได้ว่า ICANN จะมีการถ่ายโอนภารกิจเกี่ยวกับ Internet

---

<sup>4</sup> The Internet Assigned Numbers Authority (IANA) เป็นส่วนงานย่อยของ ICANN รับผิดชอบองค์ประกอบสำคัญที่ทำให้การทำงานของอินเทอร์เน็ตเป็นไปอย่างราบรื่น โดยการจัดสรรหมายเลข IP ให้แต่ละ Region และดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามโพรโตคอลที่กำหนด

<sup>5</sup> IGF คือการประชุมที่เปิดให้สามารถเข้าร่วมได้โดยมีต้องมีสภาพเป็นสมาชิก จัดตั้งโดย World Summit of the Information Society ในปี ค.ศ. 2006 มีวัตถุประสงค์เพื่อการดำเนินการด้านธรรมาภิบาลของอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีรากฐานจากการประกาศสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติในปี ค.ศ. 1948 Article 19 มีใจความว่า “Everyone has the right to freedom of opinion and expression; this right includes freedom to hold opinions without interference and to seek, receive and impart information and ideas through any media and regardless of frontiers.”

Governance ให้เป็นการดำเนินงานของ World Economic Forum หรือ WEF ซึ่งจะมีการพิจารณาประเด็นนี้ในการประชุมประจำปีของ WEF ในครั้งถัดไป ในเดือนกุมภาพันธ์ ปี ค.ศ. 2015

## 2.2 การบริหารจัดการข้อมูล Whois ที่ต้องตรวจสอบเพิ่มเติม

ข้อมูลทะเบียนที่จัดเก็บรายละเอียดของเจ้าของชื่อโดเมนนั้น เรียกว่า ทะเบียน “Whois” เป็นข้อมูลสำคัญในการผูกพันตัวตนของเจ้าของชื่อโดเมนเข้ากับชื่อออนไลน์หนึ่ง ซึ่งจากการสำรวจของสำนักงานรัฐบาลสหรัฐอเมริกา Government Accountability Office หรือ GAO ในปี ค.ศ. 2005 เกี่ยวกับความน่าเชื่อถือของข้อมูล Whois ผลการสำรวจพบว่าจากจำนวนชื่อโดเมนทั้งสิ้นมีประมาณ 5.14% หรือราว 2.31 ล้านชื่อ ที่มีข้อมูล Whois ที่ไม่ถูกต้อง ทำให้เกิดความพยายามในการออกกฎระเบียบใหม่เพื่อปรับปรุงให้ข้อมูล Whois ถูกต้องสมบูรณ์ขึ้น โดยมีการจัดตั้งคณะทำงานขึ้นหลายคณะเพื่อพิจารณาประเด็นต่างๆ ในการปรับปรุงข้อมูล Whois และอยู่ในระหว่างการดำเนินการ ทั้งนี้สามารถรวบรวมประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ สพรอ. ได้ดังนี้

2.2.1 Whois กับ New gTLD ที่มีความหมายสำคัญ และมีความเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดของแต่ละประเทศ อาทิ เช่น .LAWYER, .TICKET, .PHARMACY ฯลฯ ซึ่ง GAC ได้มี Advise ไปที่ ICANN Board ว่าชื่อ gTLD เหล่านี้จะต้องมีความเคร่งครัดในการตรวจสอบ Credential ที่เกี่ยวข้องกับชื่อนั้นๆ ประเด็นการ Validate และ Verify ข้อมูลจึงเป็นสิ่งสำคัญ

2.2.2 ข้อมูล Contact Information Address ของ Whois ซึ่งต้องการให้สามารถ Validate และ Verify ได้ นั้นจะต้องมีการบริหารจัดการอย่างไรบ้างคณะกรรมการ GNSO<sup>6</sup> จึงได้ร่วมกับคณะกรรมการ At-Large<sup>7</sup> และ SSAC<sup>8</sup> ตั้งคณะทำงานขึ้นหลายคณะที่เกี่ยวข้องในส่วนนี้ ได้แก่

- คณะทำงาน Translation and Transliteration for Contact Information PDP<sup>9</sup> เพื่อพิจารณาประเด็นการแปลงข้อมูลให้อยู่ในภาษากลาง (ภาษาอังกฤษ) และกำหนดผู้ที่แบกรับภาระในการแปลงข้อมูลในส่วนนี้

<sup>6</sup> Generic Names Supporting Organization องค์กรสนับสนุนการบริหารจัดการชื่อโดเมน

<sup>7</sup> At-Large ภาคประชาคมหรือภาคสาธารณะ

<sup>8</sup> Security and Stability Advisory Committee คณะกรรมการที่ปรึกษาด้านความมั่นคงปลอดภัยและความเสถียร

<sup>9</sup> Policy Development Process

- คณะทำงาน Internationalized Registration Data ทำหน้าที่พิจารณาผลกระทบที่เกิดจากการแปลงข้อมูลการจดทะเบียนโดเมนเป็นภาษาต่างๆ ในมิติของความเหมาะสมแก่การใช้งาน และความเป็นไปได้ในการดำเนินการ
- คณะทำงาน Expert Working Group on gTLD Directory Service พิจารณาข้อมูลต่างๆ ที่อาจจะเปลี่ยนแปลงไปจากการเปิดให้มีการจดทะเบียน new gTLD ซึ่งอาจจะพิจารณาถึงการเปลี่ยนโครงสร้างของข้อมูล Whois

ข้อเสนอแนะเพื่อดำเนินการ

สพธอ. ซึ่งมีบทบาทหน้าที่เกี่ยวกับ e-Authentication ของประเทศ ได้เข้าร่วมในคณะทำงาน Translation and Transliteration for Contact Information PDP และมีการนำเสนอแนวทางการดำเนินการในเรื่องนี้ของประเทศไทย ซึ่งเป็นพื้นฐานสอดคล้องกับรายงานที่คณะทำงาน Expert Working Group on gTLD Directory Service ได้กำหนดไว้ กล่าวคือ ประเทศไทยควรจะกำหนดวิธีการในการทำ Address Validation and Verification สำหรับที่อยู่ภายในประเทศไทย โดยกำหนดระดับความน่าเชื่อถือและกระบวนการในการ Validate ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่อยู่ท้องค้การไปรษณีย์สากลกำหนด (Universal Postal Union) and Verify ความถูกต้องด้วยวิธีการต่างๆ เช่น การไปรษณีย์ตอบรับลงทะเบียนซึ่งเป็นวิธีการยืนยันการตอบรับที่ใช้ดำเนินการที่ภาคธุรกิจและภาครัฐใช้ในปัจจุบันแล้วมีผลทางกฎหมาย เช่น การส่งลงคะแนนเลือกตั้งผู้บริหารของบริษัท การส่งหมายศาล เป็นต้น

**2.3. ประเด็นที่ต่อเนื่องจากการเปิดให้จดชื่อโดเมนระดับสูงสุดแบบทั่วไป (New gTLD)**

จากการเปิด new gTLD ในปีที่ผ่านมาปัจจุบันยังอยู่ในระยะเวลาทยอย Delegate ชื่อที่ได้รับอนุมัติ แต่ทั้งนี้ยังคงมีประเด็นต่างๆ ที่ต้องพิจารณาเพิ่มเติมได้แก่

2.3.1 String Similarity - ในเรื่อง Singular & Plural form ของ String เช่น Hotel-Hotels, KID-KIDS เรื่องดังกล่าว GAC มีมติขอให้คณะทำงาน gTLD ของ ICANN พิจารณาปรับแก้ไข Application Guide Book

2.3.2 String Contention Set – การที่ผู้ยื่นขอจดทะเบียน ยื่น String เดียวกัน และแนวทางออกในปัจจุบันคือการเปิดให้มีการประมูล GAC ยังมีความเห็นที่แตกต่างในแนวทางแก้ไขประเด็นนี้ด้วยวิธีการประมูล มีทั้งกลุ่มสนับสนุนและไม่สนับสนุน เพราะอาจเกิดสภาวะ ที่ string นั้นมีมูลค่าการตลาดสูง ตัวอย่างเช่น คำว่า fullmoon ซึ่งมีความสัมพันธ์กับการจัดงาน Full Moon Party ที่เกาะพะงัน และเป็นชื่อที่มีเข้าข่ายภูมินาม (Geographical Name) กรณีที่เป็น Community Application

ในกรณีนี้ หากมีคนขอมากกว่า 1 คน และเข้าสู่กระบวนการประมูล ผู้มีเงินทุนมากกว่าก็จะสามารถชนะการประมูลและได้สิทธิบริหารชื่อ .fullmoon ไป ซึ่ง GAC มีความเห็นว่าเพื่อให้ชื่อที่มีความสัมพันธ์กับพื้นที่หนึ่ง เป็นประโยชน์แต่ชุมชนในบริเวณนั้นจริง ICANN ควรมีการพิจารณาออกข้อกำหนดในเรื่องเงินที่ได้ควรกลับไปสู่ Community ที่เกี่ยวข้อง หรือ อาจมีการใช้ Scoring มาพิจารณาว่า Applicant ใดที่สามารถดำเนินการที่ให้ประโยชน์แก่ Community ได้สูงสุด ประเด็นดังกล่าวจำเป็นต้องเฝ้าติดตามเพื่อสรุปแนวทาง เพื่อนำเสนอประเด็นนโยบายเพื่อกำหนดท่าทีของประเทศไทยในกรณีดังกล่าวต่อไป

2.3.3 การใช้ ชื่อประเทศ ใน Left side of the DOT (Second level Domain) เช่น ชื่อ [www.hello.thailand.shop](http://www.hello.thailand.shop) คำว่า “thailand” นั้นควรจะมีการคุ้มครองหรือไม่ อย่างไร ประเด็นนี้เป็นเรื่องที่ GAC หยิบยกมาเจรจาในวาระนี้ และมีแนวทางในสองกลุ่ม โดยกลุ่มหนึ่งกำหนดแนวทาง ในการกำหนดข้อห้ามว่าไม่สามารถดำเนินการ (ซึ่งไม่มีข้อกำหนดแต่เดิม) และอีกแนวทาง คือให้มีการกำหนดการทำ CC และ Geo Term ในรูปแบบของ Geo Clearing House โดยให้แต่ละประเทศสามารถแจ้งรายชื่อเขาไปได้ และ TDL ต่างๆ ต้องตรวจสอบก่อนมีการกำหนด Second Level Domain.

#### ข้อเสนอแนะเพื่อดำเนินการ

จำเป็นต้องเฝ้าติดตามเพื่อสรุปแนวทาง เพื่อนำเสนอประเด็นนโยบายเพื่อกำหนดท่าทีของประเทศไทยในกรณีดังกล่าวต่อไป ทั้งนี้ยังไม่มีการที่ชัดเจนในการปรับ Application Guide Book สำหรับการยื่นขอจดทะเบียน แต่คาดว่าจะสอดคล้องกับการเปิดให้มีการจด new gTLD ในรอบถัดไป

## 2.4. การกำหนดมาตรฐานอ้างอิงสำหรับชื่อภูมินาม (Geographical Name)

จากการเปิด new gTLD รอบที่ผ่านมา มีหลาย String ที่มีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาเกี่ยวข้องกับ Geographical Name จึงมีการตั้งคณะทำงานย่อยขึ้นเพื่อพิจารณาแนวทางการบริหารจัดการชื่อในลักษณะนี้ และมีประเด็นการพิจารณาดังนี้

### 2.4.1 มาตรฐานหรือรายการอ้างอิงชื่อภูมินามจะใช้มาตรฐานหรือเกณฑ์อ้างอิงใด

คณะทำงาน Geographical Name นี้ อยู่ระหว่างการพิจารณาว่าควรจะมีการกำหนด ให้ scope ของการพิจารณา กว้างกว่า ISO-3166 ซึ่งเป็นการกำหนดชื่อและรหัสของประเทศ และขอให้ GAC แต่ละประเทศ ตรวจสอบและตรวจในเรื่องมาตรฐาน ISO 3166-2 ซึ่งมีการกำหนด Geographical Term สำหรับสถานที่ภายในประเทศ ซึ่ง สพรอ. ได้ศึกษาแล้วเห็นว่า ใน Geo Term ที่ปรากฏของประเทศไทย ใน มาตรฐาน ISO3166-2 ที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษาโดย สมอ. นั้นครอบคลุมในเขตอำนาจปกครอง จังหวัด

ตำบล แต่ยังไม่ มีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน และ ISO 3166-2 ก็มีนัยที่เปิดกว้างกว่าเขตปกครอง ซึ่งต้อง ทำการศึกษาในรายละเอียด

ทั้งนี้ถ้าเป็นคณะกรรมการเกี่ยวกับ Internationalized Domain Name (IDN) เช่น .ไทย จะอ้างอิง ชื่อภูมินามกับ Geographical Database ของ United Nation Group of Expert on Geographical Name (UNGEGN)

2.4.2 ชื่อภูมินามในภาษาท้องถิ่นสำหรับระดับ second level domain name จะมีมาตรการในการปกป้องหรือไม่ อย่างไร

IDN สำหรับ Second Level Domain ตัวอย่างเช่น .Jokeri (LOTTO) และมีการจดทะเบียน thaimaa.jokeri (thaimaa=Thailand) ประเด็นนี้ หากการสะกดชื่อของประเทศ เมือง หรืออื่นใด ในระดับสอง รวมถึงรหัสประเทศด้วย

#### ข้อเสนอแนะเพื่อดำเนินการ

ศึกษาในรายละเอียดเพื่อกำหนดมาตรฐานอ้างอิงที่ครอบคลุมชื่อภูมินามที่สำคัญของประเทศไทย เพื่อเสนอต่อที่ประชุมให้เป็นมาตรฐานที่ใช้อ้างอิง หรือเพื่อประกาศชื่อเพิ่มเติมหากจำเป็นจำเป็น และ กำหนดท่าทีสำหรับการปกป้องชื่อที่เกี่ยวข้องกับภูมินามในระดับ second level domain

## 2.5. กลไกต่างๆ เพื่อการระงับข้อขัดแย้งของการจดทะเบียน new gTLD

สืบเนื่องจากการเปิดให้จดชื่อโดเมนระดับสูงสุดแบบทั่วไปรอบใหม่ (New Generic Top Level Domain) นั้น เป็นที่สนใจอย่างมากของบริษัทด้านอินเทอร์เน็ตและเจ้าของเครื่องหมายการค้าทั่วโลก ส่งผลให้เกิดชื่อโดเมนใหม่ๆ ขึ้นจำนวนนับพัน ในรอบที่ผ่านมาในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ มีการยื่นขอจดทะเบียน จากหลากหลายประเทศจำนวนทั้งสิ้น ๑,๙๓๐ คำขอ ซึ่งมีหลายกรณีที่เกิดข้อโต้แย้งกันในระดับนานาชาติ เช่น กรณีบริษัท Amazon เจ้าของเว็บไซต์ e-Commerce รายใหญ่ www.amazon.com ยื่นขอจดทะเบียน “.amazon” แต่ได้รับการโต้แย้งอย่างหนักจากรัฐบาลของประเทศในกลุ่มแม่น้ำอเมซอน ได้แก่ ประเทศเปรู ประเทศชิลี ประเทศบราซิล ประเทศอาร์เจนตินา เป็นต้น

การโต้แย้งเช่นนี้ มีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ เนื่องจากชื่อมีความสำคัญและมีความหมาย จึงมีความเป็นไปได้ว่าจะมีการจดชื่อซ้ำกัน หรือ มีการยื่นขอจดชื่อที่มีความอ่อนไหวและมีการคัดค้านขึ้น ดังนั้น ICANN จึงได้สร้างกระบวนการเพื่อรองรับและป้องกันปัญหานี้ไว้ในหลายส่วน เช่น กลไกการพิจารณาคำขอจดทะเบียนตาม Application Guide Book จะมีการพิจารณาค่าที่มีความอ่อนไหวและมีข้อกำหนดสำหรับคำที่มีลักษณะเป็นชื่อภูมินาม และ กลไก Trademark Clearinghouse สำหรับการป้องกันสิทธิที่เกี่ยวข้องกับเครื่องหมายการค้า เป็นต้น

### ข้อเสนอแนะเพื่อดำเนินการ

สำหรับประเทศไทยซึ่งมีชื่อที่มีความสำคัญที่เป็นที่รู้จักระดับสากลมากมาย จึงควรมีการจัดทำรายการชื่อที่สำคัญของประเทศที่ผูกโยงกับภูมิศาสตร์หรืออัตลักษณ์ของความเป็นไทย ซึ่งอาจแบ่งได้เป็น ๓ ประเภท ได้แก่

๑) พระนามของพระเจ้าแผ่นดิน พระมหากษัตริย์ รัชทายาท หรือพระบรมวงศานุวงศ์ เว้นแต่จะ  
ได้รับพระบรมราชานุญาต

๒) ชื่อที่เป็นอัตลักษณ์ของความเป็นไทย เช่น .muaythai .songkran ฯลฯ

๓) ชื่อจังหวัด สถานที่สำคัญ เช่น bangkok phuket samui pattaya ฯลฯ

ซึ่งมีแนวทางการดำเนินการปกป้องชื่อในแต่ละประเภทแตกต่างกันไปตามรายละเอียดในบทที่ ๓

### 3. ข้อเสนอแนะนโยบายการบริหารจัดการชื่อโดเมน

#### 3.1 การพัฒนาแนวนโยบายให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์(องค์การมหาชน) (สพธอ.) มีพันธกิจในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความมั่นคงปลอดภัยเชื่อถือได้ และมีประสิทธิภาพ สพธอ. โดยมุ่งหวังที่จะพัฒนาแนวนโยบายในเชิงรุก เพื่อป้องกันประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น และเพื่อเป็นการวางโครงสร้างพื้นฐานสำคัญให้หน่วยงานหรือองค์กรอื่นๆ สามารถดำเนินการพัฒนาต่อยอดสามารถดำเนินการต่อไปได้ และสอดคล้องต่อนโยบายระดับประเทศ ไปในทิศทางเดียวกับนโยบายของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และเป็นไปตามพันธกิจของ สพธอ. ดังนี้

##### 3.1.1 ยุทธศาสตร์ระดับประเทศ

ในช่วงไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ 2557 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) ได้รับความเห็นชอบจากคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ให้ดำเนินโครงการบูรณาการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพเพื่อบริการประชาชนและภาคธุรกิจให้มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งเป็นนโยบายเร่งด่วนของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

กพร. จึงได้ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดแผนงานการดำเนินโครงการ และมีข้อสรุปร่วมกันในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อสร้างให้เกิดความโปร่งใสในการให้บริการภาครัฐ โดยจะมีการรวบรวมและจัดหมวดหมู่ของบริการภาครัฐเป็น 5 ระบบงานที่เป็นศูนย์รวมบริการของภาครัฐ หรือ Thailand Gateway ซึ่งประชาชนหรือภาคธุรกิจสามารถเข้ามาร้องขอและติดตามงานบริการได้ผ่านทางเว็บไซต์ Thailand Gateway แบ่งเป็น Information Gateway, Investment Gateway, Trade Gateway, Tourist Gateway และ Citizen Gateway

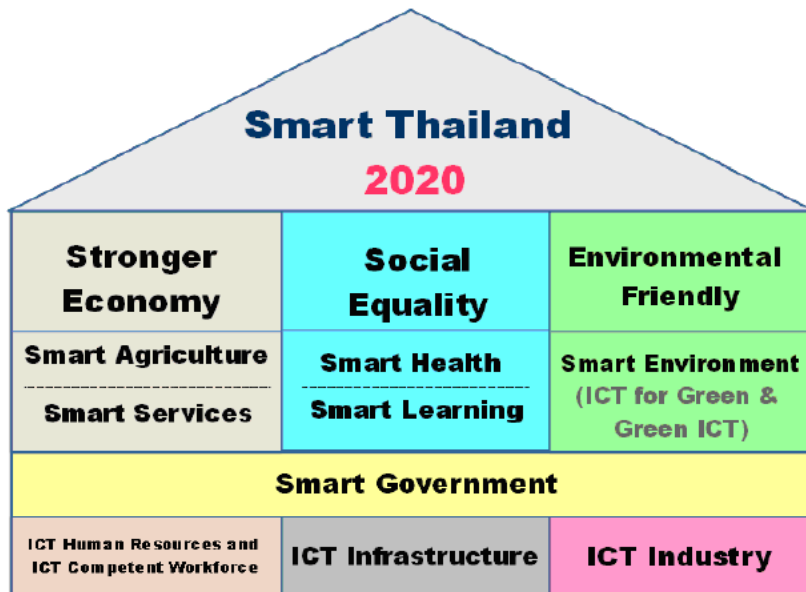
การสื่อสารระหว่าง Gateway และระบบงานเดิมของหน่วยงานภาครัฐจำเป็นจะต้องมีการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยการบริหารจัดการชื่อโดเมนได้อย่างเหมาะสม จะสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้งานจากการระบุตัวตนของระบบงานและการระบุตัวตนของผู้ใช้งานได้อย่างถูกต้อง จึงเป็นเรื่องสำคัญที่ สพธอ. ต้องดำเนินงานให้สอดคล้อง และมีระยะเวลา 3 ปี จากปีงบประมาณ 2558 ถึงปีงบประมาณ 2560 โดย กพร. จัดลำดับการพัฒนาตามลำดับของผลกระทบต่อ GDP ของประเทศ ดังภาพ

ส.ค. 2557    ธ.ค.    2558    ก.ย.    2559    ก.ย.    2560    ก.ย.

1. ศูนย์กลางบริการข้อมูล (Information Gateway)	บริการข้อมูล ด้านลงทุน	63 กลุ่มบริการ	บริการข้อมูลเชิงลึกครบ การค้า การลงทุน ประชาชน ท่องเที่ยว	งานบริการอื่น ๆ	บริการข้อมูลเชิงลึก ครบ วงจร ทุกกลุ่มลูกค้า
2. ศูนย์กลางบริการการลงทุน (Investment Gateway)		ออกแบบและพัฒนาระบบ	บริการธุรกรรม 17 กระบวนการหลัก	ขยายการพัฒนาระบบครอบคลุมครบวงจรลงทุน	บริการธุรกรรม ครบคลุมครบทุก กระบวนการสำคัญ
		ยกระดับศูนย์บริการการลงทุน (OSOS)	ศูนย์ OSOS ที่ดีเยี่ยมภาพ		
3. ศูนย์กลางบริการการค้า (Trade Gateway)		ออกแบบระบบ	แพลตฟอร์ม พัฒนาระบบ	พัฒนาระบบครอบคลุมครบวงจรการค้าเข้า-ส่งออก	
		ยกระดับศูนย์บริการส่งออกนำเข้า (OSEC)	ศูนย์ OSEC ที่ดีเยี่ยมภาพ		NSW → Trade Facilitator
4. ศูนย์กลางบริการประชาชน (Citizen Gateway)		เพิ่มขีดความสามารถ และขยายช่องทางบริการประชาชน	BMA Kiosks Service Utilization Bus Mobile Service Center Registration Expansion	การยืนยันตัวตนไร้เอกสาร (Paperless Identification)	10 งานบริการหลัก 15 งานบริการหลัก
5. ศูนย์กลางบริการท่องเที่ยว (Tourist Gateway)		ยกระดับประสบการณ์การท่องเที่ยว	เว็บไซต์ Mobile App Improve 1155 Visa Online		
อื่น ๆ รองรับบริการดำเนินการ		IT Architecture Design			
			การพัฒนาตำแหน่งมาตรฐานและความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ		
			การปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย		
			การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management)		
			การสื่อสารสร้างความเข้าใจ		

Roadmap ดำเนินโครงการบูรณาการภาครัฐ  
ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ส.ค. 2557)

3.1.2 ยุทธศาสตร์ระดับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



ICT Framework 2020  
ที่มา: กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ก.พ. 2557)



กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้กำหนดกรอบนโยบาย IT2020 เป็นกรอบการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของประเทศไทย พ.ศ. 2554 ถึง 2563 และได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2554 โดยมีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาสู่ Smart Thailand 2020 ไว้ 7 ยุทธศาสตร์ดังภาพ

การกำหนดแนวนโยบายการบริหารจัดการชื่อโดเมนนั้น ถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญในการยืนยันตัวตนหรือเว็บไซต์ และยังเป็นองค์ประกอบสำคัญในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างภาครัฐด้วย (Government Data Exchange หรือ GDX) ซึ่งจะสอดคล้องและต่อยุทธศาสตร์ Smart Government และ ICT Infrastructure

### 3.1.3 ยุทธศาสตร์ระดับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

การจัดทำยุทธศาสตร์ของ สพอ. ได้คำนึงถึงความสอดคล้องของนโยบายรัฐบาล และยุทธศาสตร์ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยยุทธศาสตร์ที่สำคัญจะเป็นการมุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนการส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนและยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการ และบุคลากรให้มีศักยภาพ

ยุทธศาสตร์ของ สพอ. ได้แบ่งออกเป็น 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมการใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างโอกาสในการเข้าสู่ตลาดโลกให้แก่ผู้ประกอบการ โดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้เกิดในสังคมไทยทุกภาคส่วน
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้ความสำคัญกับโครงสร้างพื้นฐานด้านมาตรฐาน และความมั่นคงปลอดภัยในลำดับแรก
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนานโยบาย กฎหมาย และมาตรการที่จำเป็นและเอื้อต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

- ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศให้แก่ผู้ประกอบการ ภาครัฐ ประชาชน และสนับสนุนการพัฒนากำลังคนระดับวิชาชีพให้เพียงพอกับ ความต้องการของประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 เป็นศูนย์รวมความรู้ด้านการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และสร้างเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

กรอบนโยบายการบริหารจัดการชื่อโดเมนนี้ จะสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กรทั้ง 6 ด้าน โดยเฉพาะ ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน การใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และการใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างโอกาสในการเข้าสู่ตลาดโลก

### 3.2 แนวนโยบายในการดำเนินงานด้านชื่อโดเมนของ สพอ.

ผลจากการเปลี่ยนแปลงของนโยบายการบริหารจัดการอินเทอร์เน็ตของ ICANN เช่น การเปิดให้มีการจด new gTLD การเปลี่ยนแนวทางการบริหารจัดการข้อมูล whois และการยุติบทบาทของการควบคุม ICANN โดยรัฐบาลสหรัฐอเมริกา ทำให้แต่ละประเทศกำหนดนโยบายเพื่อให้สังคมอินเทอร์เน็ตของตนสามารถรับมือและใช้โอกาสจากการเปลี่ยนแปลงนี้ได้เป็นอย่างดี ประกอบปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตและจำนวนชื่อโดเมนที่เพิ่มมากขึ้น สพอ. จึงวางแนวนโยบายการดำเนินงานด้านชื่อโดเมน โดยมีเป้าประสงค์ให้เป็นการวางนโยบายเชิงรุก ดังนี้

#### 3.2.1 การดำเนินการเกี่ยวกับเทคนิค

##### 3.2.1.1 การบริหารจัดการ Second Level Domain

สพอ. ดำเนินการขอเป็นผู้บริหาร second level domain ในชื่อ teda.th เพื่อใช้ในธุรกรรม การแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งระหว่างส่วนราชการและระหว่างส่วนราชการกับเอกชนและประชาชน โดย สพอ. จะเป็นผู้บริหารเครื่องแม่ข่ายสำหรับชื่อ (Name Server) และ การจัดสรรหมายเลขไอพี ให้แก่เครื่องแม่ข่ายที่ใช้บริการ ซึ่งจะทำให้เพิ่มความมั่นคงปลอดภัยให้แก่ระบบที่อยู่ภายใต้ second level domain นี้เพื่อ

(1) เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ DNSSEC

DNSSEC หรือ DNS Security เป็นกลไกที่มีรากฐานจากเทคโนโลยี PKI โดยการใช้ใบรับรองเข้ารหัสข้อมูลที่รับส่งกันระหว่างเครื่องแม่ข่าย DNS ซึ่งจะเกิดขึ้นเมื่อมีการสอบถามที่อยู่ของเว็บไซต์ เพื่อให้ยืนยันได้ว่าเป็นคำตอบที่มาจากเครื่อง DNS ที่ถูกต้องแท้จริง มิใช่เครื่องแม่ข่ายปลอม ตาม Protocol ด้านเทคนิคที่กำหนดไว้ ใบรับรองที่ใช้ในการเข้ารหัสสำหรับ DNSSEC นั้น มีข้อกำหนดให้เปลี่ยนอย่างสม่ำเสมอ โดยมีความถี่สร้างกุญแจในการเข้ารหัสตั้งแต่ 48 ชั่วโมง ถึง ๓ เดือน การบริหารจัดการ second level domain จะทำให้สามารถสร้างใบรับรองได้เองโดยไม่ต้องเสียค่า license ราคาแพงให้แก่ผู้ออกใบรับรองต่างประเทศ

นอกจากนั้นในการจัดการรหัสลับตามข้อกำหนดของจะต้องใช้การเข้าและถอดรหัสตลอดเวลา ซึ่งต้องลงทุนฮาร์ดแวร์ (HSM) ซึ่งมีราคาสูง หาก สพธอ. เป็นผู้ดำเนินการ second level domain และบริหารจัดการ Key Management ให้แก่ทุกหน่วยงานการได้ประหยัดงบประมาณสำหรับได้กว่า 150 ล้านบาทและกระบวนการในการสร้าง key และบริหารจัดการที่จะต้องทำในระบบเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO 27001 นั้น สพธอ. ซึ่งมีโครงสร้างพื้นฐานให้บริการ National Root CA ซึ่งผ่านการประเมินจาก webTrust แล้ว ก็มีความพร้อมที่จะรองรับการกับส่วนราชการได้ เพื่อการดำเนินการ

(2) เพื่อความมั่นคงปลอดภัยในการดำเนินการแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP)

เป็นการออกแบบโครงสร้างทางเครือข่ายที่เหมาะสมในการดำเนินการ Business Continuity Plan หรือ BCP เนื่องจาก สพธอ. จะเป็นผู้กำหนดหมายเลขไอพีให้กับชื่อโดเมนที่ใช้และเปลี่ยนข้อมูลระหว่างเครื่องแม่ข่าย โดยไม่อิงกับผู้ให้บริการเครือข่าย ดังนั้นเมื่อเครือข่ายใดเครือข่ายหนึ่งล่ม จะสามารถย้ายทั้งหมายเลขไอพี และชื่อโดเมน ไปยังผู้ให้บริการรายอื่นได้อย่างรวดเร็ว เมื่อเทียบกับการที่มีผู้บริหารจัดการหมายเลขไอพีแยกออกจากชื่อโดเมนในแบบเดิม

### 3.2.1.2 การบริหารจัดการ Contact Information

คณะกรรมการ GNSO หรือ Generic Name Supporting organization ซึ่งประกอบไปด้วยภาคธุรกิจและผู้บริโภคชื่อโดเมน มีการตั้งคณะทำงานย่อยหลายคณะ เพื่อพิจารณาการพัฒนาให้ข้อมูล

whois มีความถูกต้องยิ่งขึ้นในหลายมิติ เนื่องจากเป็นข้อมูลสำคัญที่ใช้เป็นจุดเชื่อมโยงระหว่างชื่อโดเมน เข้ากับ บุคคลหรือนิติบุคคลที่เป็นเจ้าของชื่อโดเมนนั้น

การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลจะต้องเริ่มจากข้อมูลที่เชื่อถือได้และเข้าใจได้ GNSO จึง จัดตั้งคณะทำงาน Translation and Transliteration of Contact Information Policy Development Process ขึ้นเพื่อดำเนินการศึกษาว่าควรจะมีนโยบายให้ Registrar ดำเนินการแปลงข้อมูลให้เป็น ภาษาอังกฤษ และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลนั้น ซึ่งหมายถึงการตรวจสอบว่าข้อมูลนั้นเป็นความจริงหรือไม่ ควรจะมีการบังคับใช้กับใครและเมื่อใด รวมถึงถ้ามีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นจากการดำเนินการนั้น จะ เกิดเป็นค่าใช้จ่ายแก่ฝ่ายใด

อย่างไรก็ตาม การแปลงข้อมูลที่ติดต่อได้ในภาษาท้องถิ่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษนั้น มีความซับซ้อน และเงื่อนไขที่แตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ สำหรับประเทศไทยก็มีลักษณะเฉพาะเช่นเดียวกันที่มีการใช้ ทั้ง Translation และ Transliteration ไปพร้อมๆกัน รวมถึงยังมีกรณีที่หมายเลขของถนนที่อาจจะมีการ ใช้ตัวเลขอาราบิกและเลขไทยเป็นเรื่องปกติของผู้บริโภคอีกด้วยซึ่งจะเพิ่มความซับซ้อนมากขึ้น เช่น “ถนน พระราม 6” “ถนนพระรามที่ 6” “ถนนพระราม ๖” “ถนนพระรามที่ ๖” “Rama VI” “Rama 6” “Pharam 6” ล้วนมีความหมายถึงถนนเดียวกันในการเขียน แต่จะมีความซับซ้อนอย่างมากในการแปลง ด้วยคอมพิวเตอร์

การกำหนดนโยบายและการวางโครงสร้างสำหรับการแปลงที่อยู่ติดต่อได้อย่างเป็นมาตรฐานจะ ทำให้ลดต้นทุนในการแปลงได้อย่างมาก และเป็นการสร้างโครงสร้างพื้นฐานที่จะส่งเสริมให้เกิดความ มั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อีกด้วย เมื่อสามารถเชื่อมโยงชื่อโดเมนกับที่อยู่ทาง กายภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 3.2.1.3 การบริหารจัดการ Registry Directory Service

Registry Directory Service เป็นระบบทะเบียนข้อมูลต่อยอมจาก whois ซึ่งมีการปรับจาก ลักษณะที่ใครก็ได้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ (Anonymous Access) ให้เป็นระบบที่มีโครงสร้างข้อมูล ที่จัดเป็นหมวดตามลักษณะการใช้งาน (Function Based) การเข้าถึงการใช้งานจะขึ้นอยู่กับบทบาทและ สิทธิของผู้เข้าถึงข้อมูลนั้น เช่น ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับด้านกฎหมายจะเข้าถึงได้จากผู้ที่ เป็นเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้กฎหมายเท่านั้น เช่น ตำรวจ เป็นต้น

เข้าถึงข้อมูลจะต้องมีระบบรักษาความปลอดภัยและมีการกำหนด Protocol ทางเทคนิคเพื่อ ดำเนินการจัดตั้งระบบ สถานะปัจจุบันคืออยู่ระหว่างการดำเนินการกำหนด protocol และ ระบบของ ICANN และเมื่อดำเนินการจัดตั้งระบบเรียบร้อยแล้ว Registrar ใดๆ จะต้องทำตามมาตรฐานดังกล่าว

เมื่อการเข้าถึงข้อมูลขึ้นกับสิทธิของผู้ใช้งาน การจัดการ ID ให้แก่ผู้ใช้งานหนึ่งๆ จึงเป็นประการสำคัญที่ต้องดำเนินการ โดยเฉพาะ user ที่เป็นเจ้าของชื่อโดเมนเอง ส่วนใหญ่จะเป็น นิติบุคคล ดังนั้นการกำหนด cooperate ID ให้กับเจ้าของชื่อโดเมนจะต้องดำเนินการเป็นลำดับแรก

สพธอ. มีการทำงานที่ใกล้ชิดกับ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ผู้ดูแลนิติบุคคลในประเทศไทย การดำเนินการเพื่อจัดเตรียม Cooperate ID สำหรับนิติบุคคลของประเทศไทยเป็นประเด็นหนึ่งที่ต้องดำเนินการ

นอกจากนั้น บทบาทของ user ในแต่ละ Function เรียกว่า “Validator” ซึ่งการกำหนด Validator ของแต่ละบทบาทนั้นจะสามารถใช้ได้กับ RDS ทั่วโลก เช่น เมื่อได้รับสิทธิให้สามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายจากประเทศหนึ่งแล้ว จะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วน Legal Function สำหรับ RDS ที่อื่นๆ ได้ด้วย ดังนั้นในระดับประเทศจึงจำเป็นต้องจัดตั้ง RDS และบริหารจัดการ Validator พร้อมทั้งมีการ synchronize ข้อมูลดังกล่าวกับ RDS ทั่วโลก

#### 3.2.1.4 มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ THNIC และ Neutral Internet Exchange (NIX)

การจัดตั้งและบริหารจัดการ Neutral Internet Exchange หรือ NIX เป็นเหมือนชุมสายเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในระดับประเทศ ซึ่งจะทำให้สามารถบริหารจัดการการจราจรของอินเทอร์เน็ตในประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งมูลนิธิศูนย์สารสนเทศเครือข่ายไทยได้เริ่มดำเนินการจัดตั้ง NIX แล้ว และมีการหารือเพื่อให้ สพธอ. ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการบริหารจัดการ

มูลนิธิศูนย์สารสนเทศเครือข่ายไทยจัดตั้งมาแล้ว 25 ปี ประกอบด้วยส่วนราชการต่างๆ และภาคการศึกษา แต่ยังไม่รวม สพธอ. เนื่องจาก สพธอ. เพิ่งก่อตั้งในปี พ.ศ. 2554 อย่างไรก็ตามการบริหารจัดการอินเทอร์เน็ต เป็นส่วนหนึ่งของการสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้แก่โครงสร้างพื้นฐานในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงมีความเห็นให้เชิญ สพธอ. เข้าเป็นส่วนหนึ่งของกรรมการบริหารมูลนิธิศูนย์สารสนเทศเครือข่ายไทย และร่วมการบริหารจัดการ NIX ซึ่งจำต้องมีการสนับสนุนและผลักดันให้เกิด ทั้งในด้านงบประมาณและการผลักดันเชิงนโยบายของรัฐ

### 3.2.2 การดำเนินการเกี่ยวกับการเป็นที่ปรึกษาฝ่ายรัฐบาล (GAC)

#### 3.2.2.1 สนับสนุนการทำงานของ Thai GAC

การตัดสินใจกำหนดนโยบายใดๆ ของ ICANN นั้นจะมีการรับฟังข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการที่ปรึกษาหลายคณะ ซึ่งคณะกรรมการที่ปรึกษาฝ่ายรัฐบาลของหรือ Government Advisory Committee (GAC) เป็นคณะกรรมการหนึ่งที่มีความสำคัญในการกำหนดนโยบายอย่างยิ่ง นอกจากนี้ GAC ยังเป็นคณะกรรมการที่เป็นที่ปรึกษาให้แก่คณะกรรมการอื่นๆ อีกด้วย ตัวอย่างเช่น วิธีการ Reserve ชื่อ Inter-Governmental Organization การพิจารณา new gTLD การเปลี่ยนถ่ายการกำกับดูแล IANA รวมไปถึงประเด็นด้านเทคนิคเช่นวิธีการปรับปรุง whois ซึ่งนายวรรณวิทย์ อาชุกบุตร รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นผู้แทนฝ่ายรัฐบาลที่เข้าร่วมการประชุม ICANN เป็นประจำตั้งแต่การประชุมครั้งที่ ๔๖ ในเดือนเมษายน ๒๕๕๖ ที่ผ่านมาและมีส่วนร่วมในการดำเนินการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ จนได้รับความไว้วางใจจากผู้แทนจากประเทศอื่นๆ เพื่อเข้ารับตำแหน่ง ๒ ตำแหน่งได้แก่

ตำแหน่งที่ ๑. Asia-Pacific Vice Chair ของ GAC ซึ่งจะเริ่มปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๗ มีวาระ ๑ ปี และต่อเนื่องได้อีก ๑ปี

ตำแหน่งที่ ๒. ผู้แทนในคณะทำงาน Cross Community Working Group to Develop an IANA Stewardship Transition Proposal on Naming Related Functions (CWG) ร่วมกับผู้แทนจากประเทศนอร์เวย์

การดำเนินงานในตำแหน่งดังกล่าวในบางประเด็นจะต้องมีการประสานงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในประเทศและในภูมิภาค จึงต้องมีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการทำงานของ Thai GAC ดังนี้

#### ในตำแหน่ง Vice Chair

ประสานงานประเด็นต่างๆ ที่ยื่นขอคำปรึกษาจากคณะ GAC ซึ่งในปัจจุบันมี ๑๒ ประเด็นในปัจจุบัน คือ

- (๑) Transition of US Stewardship of IANA and Strengthening ICANN Accountability
- (๒) Safeguard Advice Applicable to all new gTLDs and Category1 (consumer protection, sensitive strings and regulated markets) and Category2 (restricted registration policies) strings
- (๓) Reviews of First Round of New gTLDs and Preparation for Subsequent Rounds
- (๔) Community Priority Evaluation Process

- (๕) Protection of Inter-Governmental Organization (IGO) Names and Acronyms
- (๖) Protection of Red Cross /Red Crescent Names
- (๗) Whois ซึ่งมีประเด็นย่อยได้แก่
  - Accuracy: Finding and Methodology from the Pilot Accuracy Report
  - Conflict with National Privacy Laws
  - Privacy/Proxy Accreditation issues
  - Implementation of Thick WHOIS
  - GNSO PDP Working Group on Translation and Transliteration of Contact Information
  - Implementation of 2014 RAA Requirements and the new gTLD Program
  - Next Steps for gTLD Directory Services Expert Working Group Report
- (๘) Release of 2-Character Names at the Second Level
- (๙) Human Rights, International Law and ICANN
- (๑๐) Accountability and Transparency
- (๑๑) Protection of Geographical Names in gTLDs
- (๑๒) GAC Open Forum

ในตำแหน่งผู้แทน GAC ในคณะทำงาน CWG

งานของ IANA แบ่งเป็น ๓ ส่วนหลัก คือการบริหารจัดการหมายเลขไอพี การบริหารจัดการ Protocol และการบริหารจัดการชื่อโดเมน ซึ่งคณะทำงาน CWG นี้จะต้องจัดทำข้อเสนอสำหรับการโอนย้ายความควบคุมของ IANA ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับชื่อโดเมน โดยครอบคลุมงานย่อย ๙ ข้อ (ข้อ ๒-๙ และข้อ ๑๑) จาก ทั้งหมด ๑๑ ข้อ ดังนี้

- (๑) Coordinates the assignment of technical protocol parameters including the management of the Address and Routing Parameter Area (ARPA) TLD;
- (๒) Performs administrative functions associated with root zone management;
- (๓) Manages root zone file change requests;
- (๔) Manages “WHOIS” change requests and the WHOIS database;
- (๕) Implements changes in the assignment of Country Code Top Level-Domains (ccTLDs) in accordance with established policy;

- (๖) Implements decisions related to the delegation and redelegation of Generic Top Level Domain (gTLD) in accordance with ICANN policy;
- (๗) Undertakes projects to increase root zone automation;
- (๘) Manages Root Domain Name System Security Extensions (DNSSEC) keys;
- (๙) Provides a Customer Service Complaint Resolution Process (CSCR);
- (๑๐) Allocates Internet numbering resources; and
- (๑๑) Performs other services (operate the .INT TLD, implement modifications in performance of the IANA functions as needed upon mutual agreement of the parties.)Transition of US Stewardship of IANA and Strengthening ICANN Accountability

### 3.2.2.2 ดำเนินการแต่งตั้ง ASEAN GAC

ในเวทีการกำหนดนโยบายระหว่างประเทศนั้น หากภูมิภาคใดมีการรวมตัวกันอย่างเข้มแข็งจะมีอำนาจในการเจรจาต่อรองมาก ในปัจจุบันบางภูมิภาคมีการจัดตั้งตัวแทนภาครัฐระดับภูมิภาค เช่น สหภาพยุโรป (European Commission Government Advisory Committee หรือ EC GAC) และ สหภาพแอฟริกา (African Commission Union Government Advisory Committee หรือ AC GAC) และในภูมิภาคที่เป็นลักษณะเข้าร่วมสังเกตการณ์ได้แก่ Caribbean Telecommunications Union (CTU) เป็นต้น

เพื่อให้เกิดความร่วมมือระดับ ASEAN และเพื่อให้การกำหนดนโยบายเป็นไปอย่างเป็นเอกภาพ เพื่อผลประโยชน์ของประเทศในกลุ่ม ASEAN จึงควรจะผลักดันให้มีตัวแทนภาครัฐในระดับ ASEAN ด้วย

### 3.2.2.3 ดำเนินการด้าน Internet Governance

การดำเนินการอินเทอร์เน็ตในด้านที่เกี่ยวข้องกับ Internet Governance มีความเป็นไปได้ที่จะโอนจากความรับผิดชอบของ ICANN ไปยัง World Economic Forum ในปี ค.ศ. 2015 อย่างไรก็ตาม บทบาทหนึ่งของ GAC คือการสื่อสารประเด็นต่างๆ กลับมายังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับประเทศ รวมถึงการบริหารจัดการอินเทอร์เน็ต

ตัวอย่างหนึ่งเช่น การดำเนินการเรื่อง Internet Cross Jurisdiction ในกรณีที่ ผู้ใช้งานอยู่ในประเทศที่ 1 ใช้ platform ของประเทศที่ 2 สร้างความเสียหายให้เกิดแก่ผู้ใช้งานในประเทศที่ 3 จะมีการกำหนดกระบวนการร้องเรียนและพิจารณาเพื่อ notice and take down อย่างไร



นอกจากนี้ยังมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ Data Privacy ข้อมูลบางอย่างอาจจะต้องปกปิดเพื่อเป็นการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล แต่ในขณะเดียวกันก็ควรจะต้องเปิดเผยให้แก่ผู้ที่ควรจะได้ทราบข้อมูลเพื่อการสอบทานความถูกต้องของข้อมูลเป็นต้น ประเด็นเหล่านี้จำเป็นต้องมีการสร้างความตระหนักและการรวมตัวกันของภาคธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลนั้นๆ เพื่อกำหนด Data Privacy Policy ที่เป็นที่ยอมรับร่วมกัน มีสามารถนำข้อมูลไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคล

### 3.2.3 การดำเนินการเกี่ยวกับการสร้างคณะทำงานระดับประเทศ

#### 3.2.3.1 จัดตั้ง Thailand Internet Multi Stake Holder Forum (TIM Forum)

การบริหารจัดการอินเทอร์เน็ต อาศัยความร่วมมือจากหลายภาคส่วนในลักษณะ พหุภาคีของผู้ถือผลประโยชน์ร่วม หรือ multi – stakeholder model ซึ่งเป็นแนวทางการบริหารจัดการของ ICANN ประกอบกับการประกาศยุติบทบาทการควบคุมองค์การกำหนดหมายเลขอินเทอร์เน็ต (Internet Assigned Numbers Authority หรือ IANA) ของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา นั้น ก็มีแนวโน้มที่การบริหารจัดการ IANA จะเปลี่ยนมาเป็นการบริหารจัดการแบบ multi – stakeholder เช่นเดียวกัน ซึ่งทำที่ระดับประเทศหรือนโยบายของประเทศใดๆ ถ้าหากเป็นมติจาก local multi-stakeholder แล้ว กรรมการบริหาร ICANN จะให้นำหนักในการรับฟังมากกว่ามติจากภาคส่วนใดภาคส่วนหนึ่งเท่านั้น

นอกจากนี้การกำหนดนโยบายเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเริ่มมีการยกระดับความสำคัญให้เป็นวาระระดับชาติ ดังจะเห็นจากการประชุม ICANN ครั้งที่ ๕๐ ที่กรุงลอนดอน เมื่อเดือนมิถุนายนที่ผ่านมา ได้มีการจัดประชุม High Level Government Meeting ซึ่งเป็นการประชุมระดับรัฐมนตรีของนานาประเทศ และมีประเทศที่เข้าร่วมจำนวนกว่า ๗๐ ประเทศ เข้าร่วมประชุมเพื่อกำหนดท่าทีของการบริหารจัดการอินเทอร์เน็ตร่วมกันแสดงถึงความตื่นตัวในการรองรับความเปลี่ยนแปลงของอินเทอร์เน็ต เช่น รัฐมนตรีกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศของสาธารณรัฐประชาชนจีนได้กล่าว key note speaker ในพิธีเปิด และประเทศเลบานอนได้มีการจัดตั้ง LINC – Lebanese Internet Center ขึ้น เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมผู้ถือผลประโยชน์ร่วมเพื่อให้เกิดการกำหนดท่าทีระดับประเทศโดยผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำหรับประเทศไทย จึงควรจัดตั้ง Thailand Internet Multi Stakeholder Forum (TIM Forum) เพื่อสร้างความเข้าใจและความร่วมมือในระดับองค์กร บุคคล หรือส่วนรวมที่เกี่ยวข้อง ให้เข้ามาร่วมกันทำงานในเรื่องนี้ และเพื่อประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการอินเทอร์เน็ตของประเทศไทย

### 3.2.4 การดำเนินการปกป้องชื่อสำคัญของประเทศไทย

#### 3.2.4.1 เข้าร่วมกำหนดนโยบายสำหรับ new gTLD ในรอบถัดไปของ ICANN

ICANN เริ่มประกาศแผนการดำเนินงาน new gTLD ในรอบถัดไป ซึ่งมีความเป็นไปได้ว่าจะมีการเปิดให้จดทะเบียนภายใน ปี ค.ศ. 2015 อย่างไรก็ตาม จากการดำเนินการในรอบที่ผ่านมา มีประเด็นปัญหาหลายประการที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเด็นความไม่เท่าเทียมกันของประเทศต่างๆ ที่จะเข้าถึงโอกาสและผลกระทบของ new gTLD ซึ่งกระบวนการต่าง ในการดำเนินการ new gTLD จะระบุไว้ใน Application Guide Book (AGB)

ICANN จึงได้ตั้งคณะทำงาน New gTLD Subsequent Procedures ขึ้นเพื่อนำประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นมาพิจารณาและอาจนำไปปรับปรุง AGB สำหรับการดำเนินการในรอบถัดไป และเพื่อให้การกำหนดนโยบายเกี่ยวกับชื่อสำคัญสอดคล้องกับความต้องการของประเทศไทย จึงควรมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายในเชิงรุกในคณะทำงานนี้

#### 3.2.4.2 ดำเนินการปกป้องชื่อสำคัญของประเทศ

สำหรับประเทศไทยซึ่งมีชื่อที่มีความสำคัญที่เป็นที่รู้จักในระดับสากลมากมาย จึงควรมีการจัดทำรายการชื่อที่สำคัญของประเทศที่ผูกโยงกับภูมิศาสตร์หรืออัตลักษณ์ของความเป็นไทย ซึ่งอาจแบ่งได้เป็น ๓ ประเภท ได้แก่

- ๑) พระนามของพระเจ้าแผ่นดิน พระมหากษัตริย์ รัชทายาท หรือพระบรมวงศานุวงศ์ เว้นแต่จะ  
ได้รับพระบรมราชานุญาต
- ๒) ชื่อที่เป็นอัตลักษณ์ของความเป็นไทย เช่น .muaythai .songkran ฯลฯ
- ๓) ชื่อจังหวัด สถานที่สำคัญ เช่น bangkok phuket samui pattaya ฯลฯ

ชื่อทั้ง ๓ ประเภทนี้ควรได้รับการบริหารจัดการเป็นพิเศษจากภาครัฐ ซึ่งแบ่งแนวทางการบริหารจัดการออกเป็นสองประเภทคือ

(ก) การยื่นจดทะเบียนเพื่อรับสิทธิ์ในการบริหารจัดการแต่ไม่ดำเนินการ

เป็นการยื่นจดทะเบียนให้ได้รับสิทธิ์ในการบริหารจัดการ new gTLD โดยป้องกันมิให้สิทธิ์ในการบริหารจัดการชื่อสำคัญนั้นตกเป็นของผู้อื่น และเมื่อได้รับสิทธิ์ในการบริหารจัดการแล้ว ก็ไม่นำชื่อนั้นไปใช้งาน ซึ่งการบริหารจัดการลักษณะนี้ใช้สำหรับรายชื่อสำคัญประเภทที่ ๑

(ข) การยื่นจดทะเบียนเพื่อรับสิทธิ์บริหารจัดการและดำเนินการ

เป็นการดำเนินการร่วมกับหน่วยงานหรือองค์กรที่มีความสัมพันธ์กับชื่อนั้นๆ ยื่นขอจดทะเบียนให้ได้รับสิทธิ์ในการบริหารจัดการ โดยต้องมีเงื่อนไขการตรวจสอบถึงความเกี่ยวข้องกับชื่อนั้นๆ อย่างชัดเจน เช่น ดำเนินการร่วมกับกระทรวงวัฒนธรรมเพื่อยื่นขอจดทะเบียนชื่อโดเมน .songkran หรือร่วมกับกรุงเทพมหานคร ฯ ยื่นขอจดทะเบียนชื่อโดเมน .bangkok และเมื่อได้รับสิทธิ์ในการบริหารจัดการแล้ว การนำไปใช้งานจะอยู่ภายใต้การเงื่อนไขที่กำหนด การบริหารจัดการลักษณะนี้ใช้สำหรับการบริหารจัดการรายชื่อสำคัญประเภทที่ ๒ และ ๓

### 3.3 แผนการดำเนินการ

เพื่อให้การดำเนินการสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ประเทศ ยุทธศาสตร์กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และยุทธศาสตร์ สทอ. แผนการดำเนินการแนวนโยบายนี้จึงวางไว้ ๓ ปี ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ – ๒๕๖๐ แบ่งเป็น ๓ ระยะได้แก่ ระยะการเตรียมความพร้อมในระดับประเทศ ระยะขยายความร่วมมือในระดับภูมิภาค และ ระยะการใช้โครงสร้างพื้นฐานเป็นปัจจัยส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันดังกล่าว

แนวนโยบายและการดำเนินงาน	ระยะเวลา (ปีงบประมาณ)		
	2558	2559	2560
	ระยะการเตรียมความพร้อมในระดับประเทศ	ระยะขยายความร่วมมือในระดับภูมิภาค	ระยะการใช้โครงสร้างพื้นฐานเป็นปัจจัยส่งเสริมความสามารถในการแข่งขัน (Competitive Advantage)
<b>การดำเนินการเกี่ยวกับเทคนิค</b>			
การบริหารจัดการ Second Level Domain			
การบริหารจัดการ Contact Information			
การบริหารจัดการ Registry Directory Service			
มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ THNIC และ Neutral Internet Exchange (NIX)			
<b>การดำเนินการเกี่ยวกับการเงินที่ปรึกษาฝ่ายรัฐบาล (GAC)</b>			
สนับสนุนการทำงานของ Thai GAC			
ดำเนินการแต่งตั้ง ASEAN GAC			
ดำเนินการด้าน Internet Governance			

<u>การดำเนินการเกี่ยวกับการสร้างคณะทำงานระดับประเทศ</u>				
	จัดตั้ง Thailand Internet Multi Stake Holder Forum (TIM Forum)			
<u>การดำเนินการปกป้องชื่อสำคัญของประเทศไทย</u>				
	เข้าร่วมกำหนดนโยบายสำหรับ new gTLD ในรอบถัดไปของ ICANN			
	ดำเนินการปกป้องชื่อสำคัญของประเทศ			

-----