



รายงานผลการประเมินองค์การมหาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เสนอ

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
นายประเสริฐ จันทรรวงทอง

โดย

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
นายชัยชนะ มิตรพันธ์

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง		ข้อมูลพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	
<p>พระราชบัญญัติ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2562 มาตรา 4 ให้มีสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบายและแผนของรัฐบาลด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการพัฒนามาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ระบบงานเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ เชื่อมโยงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและความน่าเชื่อถือ</p>		งบประมาณ 590.5399 ล้านบาท รายได้* 27.9829 ล้านบาท เงินทุนสะสม 143.9118 ล้านบาท อัตรากำลัง (กรอบ/บรรจุจริง) 208/151 อัตรา ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร 163.9337 ล้านบาท งบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน 674.7352 ล้านบาท สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ร้อยละ 24.30 ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2567	
คณะกรรมการองค์การมหาชน			
		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันหมดวาระ
ประธานกรรมการ	นายวิศิษฐ์ วิศิษฐ์สรอรรถ	31 พฤษภาคม 2567	ดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี
กรรมการโดยตำแหน่ง	รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงฯ (นายเวทวงศ์ พ่วงทรัพย์)	31 พฤษภาคม 2567	-
	รองผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ (นายกรณินทร์ กาญจน์โนมัย)	31 พฤษภาคม 2567	-
กรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิ	นายชัย วุฒิวิวัฒน์ชัย	31 พฤษภาคม 2567	ดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี
	นางเมธิณี เทพมณี	31 พฤษภาคม 2567	ดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี
	นายประวิตร จิตรปัญญา	31 พฤษภาคม 2567	ดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี
	นางสาวทิพรดา ยืนนาน	31 พฤษภาคม 2567	ดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี
	นางทิพย์สุดา ถาวรารม	31 พฤษภาคม 2567	ดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี
	นายพงษ์ธนา วัฒนชัยกอบจินดา	31 พฤษภาคม 2567	ดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี
กรรมการและเลขานุการ (ผู้อำนวยการ)	นายชัยชนะ มิตรพันธ์	31 พฤษภาคม 2567	ดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี
วิสัยทัศน์			
เป็นองค์กร สร้างสังคมดิจิทัล เพื่อ เพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ และยกระดับ ความสามารถในการแข่งขันของประเทศ			

* หมายเหตุ: ที่มาของรายได้

- รายได้จากการขายสินค้าและบริการ	18,662,430.02 บาท
- Special Project	2,878,504.68 บาท
- ค่าธรรมเนียม/ค่าตรวจประเมิน	15,783,925.34 บาท
- รายได้จากการฝึกอบรม	5,301,715.57 บาท
- ค่าจัดอบรม ADTE	1,448,724.86 บาท
- ค่าจัดอบรม AI Governance	3,674,205.66 บาท
- ค่าจัดอบรม Cyber Security	150,000.00 บาท
- ค่าวิทยากร	28,785.05 บาท
- รายได้จากเงินช่วยเหลือการดำเนินงาน	3,718,790.20 บาท

แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567		
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร	คะแนนรวมถ่วงน้ำหนัก	คะแนน ITA
ระดับดีมาก	100.00 คะแนน	93.83 คะแนน

ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดติดตามผลสำเร็จขององค์การมหาชน (Monitoring KPIs)

ตัวชี้วัด Monitor	ค่าเป้าหมาย		
	2566	2567	2568
ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณของ สพธอ.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
อัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) ของโครงการที่ได้ดำเนินการทั้งหมด	3.00	3.00	3.00
ผลการดำเนินงาน - สพธอ. บรรลุความสำเร็จในการดำเนินงานที่ได้รับจัดสรรงบประมาณของ สพธอ. (7 โครงการ) ร้อยละ 100.00 (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2567) - การดำเนินงานโครงการของ สพธอ. ในปี พ.ศ. 2567 มีผลประโยชน์รวมของการดำเนินงานโครงการทั้งสิ้น 6,163,311,715.91 บาท หักค่าใช้จ่าย งบประมาณโครงการที่ได้รับจัดสรรตาม พ.ร.บ. งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 และงบป็นส่วนบุคคลและงบป็นส่วนบริการ จัดการที่ 590,539,900 บาท หรือคิดเป็นอัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) ที่ 10.44			

หมายเหตุ :

*สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

ระดับดีมาก	หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 90.00 - 100.00 คะแนน
ระดับดี	หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 75.00 - 89.99 คะแนน
ระดับพอใช้	หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60.00 - 74.99 คะแนน
ระดับต้องปรับปรุง	หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน



ลงนาม.....

(นายวิศิษฐ์ วิศิษฐ์สรอรรถ)

ประธานกรรมการองค์การมหาชน

(ผู้ประเมิน)

วันที่.....

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน และส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
องค์ประกอบที่ 1 ประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการดำเนินงาน (ค่าน้ำหนัก ร้อยละ 70)							
1.1 ความสำเร็จของการส่งเสริมและกำกับดูแล Digital ID ของประเทศ							
	20	1. มีหลักเกณฑ์ประเมินความพร้อมของการใช้ DID ของภาครัฐ/เอกชน ที่ผ่านการรับฟังความเห็นพร้อมนำไปใช้ในการประเมิน และระบุอุปสรรค (Gap) ในการใช้ DID 2. มีรายการบริการของรัฐที่ ควรใช้ DID และมีแผนการผลักดันการใช้งาน DID การส่งเสริม/สนับสนุน ผู้ใช้บริการ DID และแนวทางการสนับสนุนงบประมาณ	บริการภาครัฐที่มีผลกระทบสูงที่ให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มีการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Digital ID) ที่เหมาะสมในการให้บริการประชาชน และภาคธุรกิจ อย่างน้อย 5 บริการที่สำคัญ	บริการภาครัฐที่มีผลกระทบสูงที่ให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ มีการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Digital ID) ที่เหมาะสมในการให้บริการประชาชน และภาคธุรกิจมากกว่า 5 บริการที่สำคัญ	- มีการจัดทำหลักเกณฑ์การประเมินความพร้อมและรับฟังความเห็นจากหน่วยงานของรัฐที่ให้บริการ e-service เรียบร้อยแล้ว และได้จัดทำลำดับความสำคัญจากผลกระทบ (Impact) และระดับความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐาน - มีแผนการผลักดันการใช้งาน DID การส่งเสริม/สนับสนุน ผู้ใช้บริการ DID และแนวทางการสนับสนุนงบประมาณ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ● การเสนอกรอบเป้าหมายต่อคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ● (ร่าง) กรอบการขับเคลื่อนการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ประเทศไทย ระยะที่ 2 พ.ศ. 2568 – 2570 - บริการภาครัฐที่มีผลกระทบสูงที่ให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ มีการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Digital ID) ที่เหมาะสมในการให้บริการประชาชน จำนวน 449 บริการ เช่น <ul style="list-style-type: none"> ● ภาคการศึกษา เช่น ระบบระเบียบประวัตินักศึกษามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จำนวน 60,130 ธุรกรรม ● ภาคการพัฒนาอาชีพและวิชาชีพ เช่น ระบบทะเบียนเกษตรกร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำนวน 119,572 ธุรกรรม ● ภาคการเดินทางและยานพาหนะ เช่น ระบบ eservice.dlt.go.th กระทรวงคมนาคม จำนวน 231,286 ธุรกรรม ● ภาคการเข้าถึงบริการสุขภาพ เช่น ระบบคลังข้อมูลสุขภาพ (กระทรวงสาธารณสุข) จำนวน 31,759 ธุรกรรม ● ภาคการเงินและภาษี เช่น กองทุนประกันวินาศภัย (กระทรวงการคลัง) จำนวน 176,691 ธุรกรรม (อ้างอิง จากเอกสารผลการศึกษาระดับความสำคัญ)	100	20

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1.2 ร้อยละความเชื่อมั่นในการใช้งาน Digital Service Platform* เพื่อสนับสนุนการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจดิจิทัล (*กลุ่ม e-Marketplace)							
	20	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการใช้งาน Digital Service Platform (กลุ่ม e-Marketplace) เท่ากับ ร้อยละ 86.2	100	20
1.3 จำนวนหน่วยงานระดับกระทรวง/ทบวง/กรม หน่วยงานกำกับดูแล หรือสมาคม นำ AI Governance Framework หรือ Guideline ไปใช้							
	15	จัดทำ Generative AI Governance Guideline พร้อมทั้งเครื่องมือ (Toolkits) สนับสนุนการประยุกต์ใช้งาน และมีหน่วยงานระดับกระทรวง/ทบวง/กรม หน่วยงานกำกับดูแล หรือสมาคม นำ AI Governance Framework หรือ Guideline ไปใช้ 1 หน่วยงาน	มีหน่วยงานระดับกระทรวง/ทบวง/กรม หน่วยงานกำกับดูแล หรือสมาคม นำ AI Governance Framework หรือ Guideline ไปใช้ 2 หน่วยงาน	มีหน่วยงานระดับกระทรวง/ทบวง/กรม หน่วยงานกำกับดูแล หรือสมาคม นำ AI Governance Framework หรือ Guideline ไปใช้ 3 หน่วยงาน	- จัดทำคู่มือการประยุกต์ใช้ Generative AI อย่างมีธรรมาภิบาล (Generative AI Governance Guideline) แล้วเสร็จ พร้อมทั้ง มีเครื่องมือ AI Toolkits 2 เครื่องมือ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> AI Value Assessment Toolkit เป็นเครื่องมือที่ช่วยคำนวณได้ว่า Use Case สำหรับนำ AI มาใช้งานในองค์กรมีประโยชน์อย่างไร AI Procurement Toolkit เป็นเครื่องมือที่ช่วยหน่วยงานในการจัดซื้อจัดจ้าง AI ของหน่วยงาน - มีหน่วยงานนำ AI Governance Framework หรือ Guideline ไปใช้ จำนวน 4 หน่วยงาน ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (กพ.) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 	100	15
1.4 จำนวน Sector ที่มีการจัดโครงการเพื่อส่งเสริม Transformation ของ SME							
	15	1. ดำเนินโครงการร่วมกับ partner เพื่อส่งเสริม Transformation ของ SME อย่างน้อย 2 sector 2. ส่งผลให้เกิดผล	ดำเนินการโครงการเพื่อส่งเสริม Transformation ของ SME ร่วมกับ Partner จำนวน 3 sector	ดำเนินการโครงการเพื่อส่งเสริม Transformation ของ SME ร่วมกับ Partner จำนวน 4 sector	- การส่งเสริมให้เกิด Digital Transformation ในกลุ่ม SME ร่วมกับ partner เพื่อส่งเสริม Transformation ของ SME ในการยกระดับนวัตกรรมด้านดิจิทัลเชิงพื้นที่ 2 พื้นที่ ได้แก่ 1. เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) จังหวัดชลบุรี และ 2. ภาคใต้อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ครอบคลุมใน 4 Sector ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> ภาคการผลิต การค้า การบริการ 	100	15

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
		กระทบทางด้านเศรษฐกิจ และสังคม มูลค่าไม่น้อยกว่า 500 ล้านบาท			<ul style="list-style-type: none"> การเกษตร - ผลสำรวจการประเมินผลกระทบด้านเศรษฐกิจและสังคม มูลค่าทั้งหมด 625 ล้านบาท 		
องค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย (ค่าน้ำหนัก ร้อยละ 30)							
2.1 การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล (ร้อยละ 10)							
ตัวชี้วัดการพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)	10	คุณภาพทุกชุดข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด ร้อยละ 80	- คุณภาพทุกชุดข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด ร้อยละ 90 - นำชุดข้อมูลเปิดที่นำมาลงทะเบียนที่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ร้อยละ 80	- คุณภาพทุกชุดข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด ร้อยละ 90 - นำชุดข้อมูลเปิดที่นำมาลงทะเบียนที่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ร้อยละ 90	สพร. มีชุดข้อมูล จำนวน 61 ชุดข้อมูล เป็นไปตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด และนำชุดข้อมูลเปิดที่นำมาลงทะเบียนที่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผลคะแนน คือ 100 คะแนน	100	10
2.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) (ร้อยละ 10)							
ตัวชี้วัดการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	445	(คะแนนปี 2566 + 445)/2 (453.31)	คะแนนปี 2566 (461.62)	การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้คะแนน 465.33 คะแนน	100	10.0
2.3 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (ร้อยละ 10)							
การกำหนดยุทธศาสตร์และทิศทาง การขับเคลื่อนองค์การมหาชน		คณะกรรมการเห็นชอบยุทธศาสตร์/แผน 5 ปี และ	คณะกรรมการติดตามผล การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และ	คณะกรรมการติดตามผล การดำเนินการตามยุทธศาสตร์/ แผน 5 ปี	1. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพร. ครั้งที่ 9/2566 เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2566 วาระที่ 3.2.1 : การทบทวนแผนปฏิบัติการ สพร. และ (ร่าง) แผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	100	2.5

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
		แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ การจัดตั้ง รวมทั้งให้ข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะต่อยุทธศาสตร์/แผนภายในไตรมาสแรกของปีงบประมาณ	แผนปฏิบัติการประจำปีอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง โดยเปรียบเทียบผลกับเป้าหมายของแผนและผลของปีที่ผ่านมา	และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ทุกไตรมาส โดยเปรียบเทียบผลกับเป้าหมายของแผน และผลของปีที่ผ่านมา รวมทั้งให้ข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะต่อการดำเนินการ	2. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2567 วาระที่ 3.2 : รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 3. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2567 วาระที่ 3.2.2 : รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 2-3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 4. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2567 วาระที่ 3.2.2 : รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567		
การบริหารจัดการและผลการปฏิบัติงาน		คณะกรรมการกำกับติดตาม ระบบการบริหารจัดการและผลการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งให้ข้อเสนอนะเพื่อให้องค์การมหาชนนำไปปฏิบัติ รวม 4 ด้าน ที่กำหนด	คณะกรรมการกำกับติดตามระบบการบริหารจัดการและผล การปฏิบัติงาน พร้อมทั้งให้ข้อเสนอนะเพื่อให้องค์การมหาชนนำไปปฏิบัติ ครบทั้ง 5 ด้านที่กำหนด	คณะกรรมการกำกับติดตาม ระบบการบริหารจัดการและผลการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งให้ข้อเสนอนะเพื่อให้องค์การมหาชนนำไปปฏิบัติ ครบทั้ง 5 ด้านที่กำหนด และองค์การมหาชนนำข้อเสนอนะมาปรับปรุงระบบงาน และกำหนดแผนการพัฒนาในปีต่อไป	ด้านที่ 1 : การบริหารการเงิน 1. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 12/2566 เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2566 วาระที่ 3.1 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 2. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2567 วาระที่ 3.1.2 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 3. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 2/2567 เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2567 วาระที่ 3.1.1 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการเงิน ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 4. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 2/2567 เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2567 วาระที่ 3.1.3 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 5. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2567 วาระที่ 3.1.2 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการเงิน ไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	100	2.5

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
					<p>6. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟทอ. ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 18 กรกฎาคม 2567 วาระที่ 3.1.3 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567</p> <p>7. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟทอ. ครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 15 สิงหาคม 2567 วาระที่ 3.1.1 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการเงิน ไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567</p> <p>8. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟทอ. ครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 15 สิงหาคม 2567 วาระที่ 3.1.3 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567</p> <p>9. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟทอ. ครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 19 กันยายน 2567 วาระที่ 3.1.2 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567</p> <p>10. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟทอ. ครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 17 ตุลาคม 2567 วาระที่ 3.1.4 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567</p> <p>ด้านที่ 2 : การบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>10. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟทอ. ครั้งที่ 9/2566 เมื่อวันพุธที่ 13 กันยายน 2566 วาระที่ 3.3.1 : แผนบริหารทรัพยากรบุคคลในระยะ 5 ปี (2566 - 2570) และ (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2567</p> <p>11. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟทอ. ครั้งที่ 12/2566 เมื่อวันพุธที่ 13 ธันวาคม 2566 วาระที่ 3.3.1 : (ร่าง) ตัวชี้วัดของ ผอ . สฟทอ และ (ร่าง) หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของ รอง สฟทอ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567</p> <p>12. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟทอ. ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันพุธที่ 10 มกราคม 2567 วาระที่ 3.3.1 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567</p>		

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
					<p>13. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟอ. ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 18 กรกฎาคม 2567 วาระที่ 4.1 : สถานะดำเนินงานในการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร</p> <p>14. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟอ. ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 18 กรกฎาคม 2567 วาระที่ 3.3.1 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล ไตรมาสที่ 2-3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567</p> <p>15. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟอ. ครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 19 กันยายน 2567 วาระที่ 3.3.1 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567</p> <p>ด้านที่ 3 : การบริหารทั่วไป</p> <p>16. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟอ. ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่จันทร์ที่ 17 มิถุนายน 2567</p> <ul style="list-style-type: none"> - วาระที่ 2.1 : เรื่อง แต่งตั้งประธานกรรมการและ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ - วาระที่ 2.2 : แนวทางการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคณะกรรมการกำกับ ตาม PDPA - วาระที่ 2.3 : แนวทางและคู่มือที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับ องค์การมหาชน - วาระที่ 2.4 : ภารกิจและการดำเนินงานของ สฟอ. <p>KM: ETDA ON AIR รายละเอียด ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ETDA ON AIR เมื่อวันที่ 6 ต.ค. 66: เรื่อง อัปเดตแนวทางการจัดเก็บ ย้ายสิ่งของ ยืมอุปกรณ์ต่าง ๆ และเรื่องเกี่ยวกับการย้ายสำนักงาน 2. ETDA ON AIR เมื่อวันที่ 24 พ.ค. 2567: เรื่อง DGT 2024: Digital Momentum for the Future 3. ETDA ON AIR เมื่อวันที่ 14 มิ.ย. 2567: เรื่อง อัปเดตและทำความเข้าใจร่วมกันในเรื่องของ คำสั่งฯ ว่าจะมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง มีผลอย่างไรบ้าง 4. ETDA ON AIR เมื่อวันที่ 28 มิ.ย. 2567: เรื่อง การปรับ Workflow: EX, AD, CV 5. ETDA ON AIR เมื่อวันที่ 16 ส.ค. 2567: 		

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
					<ul style="list-style-type: none"> ◆ Session 1: แนวทางการเสนอเอกสาร หนังสือ และการตั้งชื่อไฟล์ที่ถูกต้องสำหรับหน่วยงานในกำกับกระทรวงฯ โดยทีมบริหารกลาง และ ◆ Session 2: หลีกภัย รู้ไว้ไม่ให้พลาด! นโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ชาว ETDA ต้องรู้! โดยทีม DSC <p>6. ETDA ON AIR เมื่อวันที่ 23 ส.ค. 2567: ETDA MOVING เรื่อง ของการย้ายสำนักงานใหม่</p> <p>17. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 9/2566 เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2566 วาระที่ 3.2.2 : รายงานแผนปฏิบัติการดิจิทัล สฟธอ . ปี 2566 และ ร่าง แผนปฏิบัติการดิจิทัล สฟธอ . ปี 2567</p> <p>18. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 18 กรกฎาคม 2567 วาระที่ 3.2.1 : รายงานแผนปฏิบัติการดิจิทัล สฟธอ. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567</p> <p>มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและแสดง ความโปร่งใสในการดำเนินกิจการในรายงานประจำปี และเว็บไซต์ขององค์การมหาชน โดยมีหัวข้อที่ควรเปิดเผยเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2561</p> <p>การจัดซื้อจัดจ้าง : https://www.etda.or.th/th/newsevents/announce/etda-procurement.aspx</p> <p>รายงานประจำปี สฟธอ. พ.ศ. 2566 : https://www.etda.or.th/th/about-etda/etda-project/etda-annual-report.aspx</p> <p>การแถลงทิศทางนโยบายขององค์การโดยผู้บริหาร : https://www.etda.or.th/th/pr-news/ita_67.aspx</p> <p>แผนงานที่สำคัญ : https://shorturl.asia/4jZts</p> <p>นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี : https://www.etda.or.th/th/about-etda/etda-corporate-governance.aspx</p> <p>ผลการปฏิบัติงานทั้งด้านการเงินและภารกิจหลัก : https://shorturl.asia/rZL9q</p> <p>ข้อบังคับและ/หรือระเบียบขององค์การมหาชน : https://www.etda.or.th/th/about-etda/etda-laws-regulation.aspx</p>		

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
					<p>รายงานผลการประเมินความคุ้มค่าการดำเนินงานขององค์การมหาชน :</p> <p>https://www.etda.or.th/th/about-etda/etda-overall-operation/operation-report.aspx</p> <p>ด้านที่ 4 : การคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/การตอบสนองต่อประชาชน</p> <p>19. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟทอ. ครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 19 กันยายน 2567 วาระที่ 3.2.2 : รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของ สฟทอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย และประชาชนสามารถส่งเรื่องร้องเรียนมายังองค์กร: https://www.etda.or.th/th/contact/suggestions-compliments.aspx</p> <p>ด้านที่ 5 : ด้านการบริหารการประชุม</p> <p>https://www.etda.or.th/th/about-etda/board-of-etda/board-of-etda-regulatory/board-meeting/board-meeting-percentage.aspx</p> <p>20. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟทอ. ครั้งที่ 2/2567 เมื่อวันที่ศุกร์ที่ 2 สิงหาคม 2567 วาระ : การประชุมโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม</p> <p>21. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟทอ. ครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 15 สิงหาคม 2567 วาระที่ 3.4 : การประเมินตนเองของคณะกรรมการและการประเมินผลคุณภาพการจัดประชุมคณะกรรมการ ปี 2567</p>		
การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง		คณะกรรมการกำกับ ติดตาม การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหาร ความเสี่ยงขององค์การมหาชน ทุก 6 เดือน พร้อมทั้งให้ข้อสังเกต หรือข้อเสนอแนะในการปรับปรุงงาน	คณะกรรมการกำกับ ติดตาม การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหาร ความเสี่ยงขององค์การมหาชน ทุกไตรมาส พร้อมทั้งให้ข้อสังเกต หรือข้อเสนอแนะในการปรับปรุงงาน	คณะกรรมการกำกับ ติดตาม การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหาร ความเสี่ยงขององค์การมหาชน ทุกไตรมาส และ ติดตามการนำ ข้อเสนอแนะของ ปีที่ ผ่านมาปรับปรุงระบบงาน พร้อมทั้งมี	<p>1. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟทอ. ครั้งที่ 2/2567 เมื่อวันที่พุธที่ 7 กุมภาพันธ์ 2567 วาระที่ 3.1.2 : แผนการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 และรายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567</p> <p>2. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟทอ. ครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 15 สิงหาคม 2567 วาระที่ 3.1.2 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ไตรมาสที่ 2-3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567</p> <p>3. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟทอ. ครั้งที่ 9/2566 เมื่อวันที่พุธที่ 13 กันยายน 2567 วาระที่ 3.1.1 : การทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ สฟทอ. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566</p>	100	2.5

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
				ข้อเสนอแนะเพื่อ การพัฒนาในปีต่อไป	4. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2567 วาระที่ 3.1.1 : รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 5. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2567 วาระที่ 3.1 : การแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ ภายใต้คณะกรรมการกำกับ 6. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2567 วาระที่ 3.1.1 : รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ไตรมาสที่ 2-3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 7. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2567 วาระที่ 3.1.3 : รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 และ การบริหารความเสี่ยงประจำปี พ.ศ. 2568 8. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 4/2567 เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2567 วาระที่ 3.1.1 : รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567		
การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน		คณะกรรมการพิจารณา กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ในการปฏิบัติงานประจำปีขององค์การมหาชน และติดตามประเมินผลเป็นระยะ	คณะกรรมการติดตามความคืบหน้า ผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดองค์การมหาชน พร้อมทั้งให้ข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะ	คณะกรรมการติดตามความคืบหน้า ผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดองค์การมหาชน และนำเสนอข้อสังเกตของคณะกรรมการไปปรับปรุง การปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม	1. รายงานผลการประเมินองค์การมหาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 2. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2567 วาระที่ 3.2 : รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 3. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2567 วาระที่ 3.2.2 : รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 2-3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 4. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2567 วาระที่ 3.2.2 : รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	100	2.5

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
					5. บันทึกข้อความถึงรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมข้อเสนอแนะการพัฒนาการดำเนินงานขององค์การมหาชนแก่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมประจำ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567		
น้ำหนักรวม	100					คะแนนรวม	100.00
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร							ดีมาก

ตัวชี้วัดติดตามผลสำเร็จขององค์การมหาชน (monitoring KPI)

ตัวชี้วัด	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
1. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณของสพธอ.	100	100	100	100
2. อัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) ของโครงการที่ได้ดำเนินการทั้งหมด	3	3	3	3

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดผลกระทบ (impact) เพื่อติดตามผลสำเร็จเป็นรายปี (monitoring KPI)

การประเมินประสิทธิผล

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ตัวชี้วัดผลกระทบ (Impact)	ค่าเป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	ผลการดำเนินงาน พ.ศ. 2567	รายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด (ผลลัพธ์/ผลกระทบ)
โครงการส่งเสริมและกำกับดูแล Digital ID ของประเทศ				
พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต พ.ศ. 2565 กรอบการขับเคลื่อนการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลประเทศไทย ระยะที่ 1 พ.ศ. 2565 - พ.ศ. 2567 (Digital ID Framework)	ตัวชี้วัดที่ 1: มีหลักเกณฑ์ประเมินความพร้อมของการใช้ DID ของภาครัฐ/เอกชน ที่ผ่านการรับฟังความเห็น พร้อมนำไปใช้ในการประเมินและระบุอุปสรรค (Gap) ในการใช้ DID	อย่างน้อย 1 หลักเกณฑ์	1 หลักเกณฑ์	ผลลัพธ์: มีการจัดทำหลักเกณฑ์การประเมินความพร้อมและรับฟังความเห็นจากหน่วยงานของรัฐที่ให้บริการ e-service เรียบร้อยแล้ว และได้จัดทำลำดับความสำคัญจากผลกระทบ (Impact) และระดับความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐาน
	ตัวชี้วัดที่ 2: มีรายการบริการของรัฐที่ควรใช้ DID และมีแผนการผลักดันการใช้งาน DID การส่งเสริม/สนับสนุน ผู้ใช้บริการ DID และแนวทางการสนับสนุนงบประมาณ	1 รายการ	1 รายการ	ผลลัพธ์: สพออ. มีแผนการผลักดันดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> มีการเสนอกรอบเป้าหมายต่อคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มี (ร่าง) กรอบการขับเคลื่อนการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลประเทศไทย ระยะที่ 2 พ.ศ. 2568 - 2570
	ตัวชี้วัดที่ 3: บริการภาครัฐที่มีผลกระทบสูงที่ให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ มีการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Digital ID) ที่เหมาะสมในการให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจ อย่างน้อย 5 บริการที่สำคัญ	5 บริการที่สำคัญ	449 บริการ	ผลลัพธ์: บริการภาครัฐที่มีผลกระทบสูงที่ให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ มีการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Digital ID) ที่เหมาะสมในการให้บริการประชาชน จำนวน 449 บริการ
โครงการศูนย์ช่วยเหลือจัดการปัญหาออนไลน์ (1212 ETDA)				
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาวิชาชีพอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	ตัวชี้วัดที่ 1: ร้อยละการแก้ปัญหาเรื่องการซื้อขายออนไลน์ผ่านศูนย์ช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์ (1212 ETDA)	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ร้อยละ 98.49	ผลลัพธ์: ความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาซื้อขายออนไลน์ได้ ร้อยละ 98.49 (ข้อมูล ณ ต.ค. 66 - 30 ก.ย. 2567) ในปีงบประมาณ 2567 มีสถิติปริมาณการติดต่อช่วยเหลือและจัดการปัญหาซื้อขายออนไลน์ผ่านศูนย์การช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์ (1212 ETDA) จำนวน 13,513 เรื่อง
	ตัวชี้วัดที่ 2: มีส่วนขยายการให้บริการเพิ่ม เพื่อรองรับผู้ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลขนาดเล็กมาใช้บริการรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์	1 บริการ	1 บริการ	ผลลัพธ์: เพิ่มส่วนขยายบริการด้านการรับเรื่องร้องเรียน Digital Platform ขยายขอบเขตการรับเรื่องร้องเรียนภายใต้ประเภทปัญหา “บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล” เรียบร้อยแล้ว
	ตัวชี้วัดที่ 3: มีกิจกรรมความร่วมมือกับหน่วยงานเครือข่าย เช่น ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ Digital Platform ไม่น้อยกว่า	5 หน่วยงาน	5 หน่วยงาน	ผลลัพธ์: กิจกรรมขยายความร่วมมือครอบคลุมครบ 5 หน่วยงาน <ol style="list-style-type: none"> การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ Digital Platform เช่น กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน กรมการขนส่งทางบก กิจกรรมความร่วมมือกับหน่วยงานเครือข่ายหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ Digital Platform เพื่อเป็นการเสริมสร้างเกราะป้องกันภัยออนไลน์ - หน่วยงานเข้าร่วมโครงการสร้างภูมิคนไทยรู้ทันปัญหาออนไลน์ (1212 ETDA) และร่วมเสวนาภายใต้หัวข้อ

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ตัวชี้วัดผลกระทบ (Impact)	ค่าเป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	ผลการดำเนินงาน พ.ศ. 2567	รายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด (ผลลัพธ์/ผลกระทบ)
				<p>“สแกนให้ได้อันไหนตัวจริง ตัวปลอม” จำนวน 5 หน่วยงาน คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) 2. สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) 3. กรมทรัพย์สินทางปัญญา 4. ธนาคารแห่งประเทศไทย 5. กรมกิจการผู้สูงอายุ
โครงการพัฒนากฎหมาย มาตรฐาน และกลไกกำกับดูแลด้านดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์				
กำกับดูแลผู้ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล สนับสนุนการแก้ปัญหา การหลอกลวงและฉ้อโกงบน e-Commerce หรือ e-Marketplace Platform สร้างกลไก เพื่อให้การบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล โปร่งใสและเป็นธรรม และลดความเสี่ยงการทำธุรกรรมบนแพลตฟอร์ม	ตัวชี้วัดที่ 1: รายงานผลการศึกษา ผลวิเคราะห์ความเสี่ยงและประเมินผลกระทบข้อเสนอแนะ แนวทางการกำกับดูแล ของเทคโนโลยีใหม่ ที่ผ่านการรับฟังความคิดเห็น จาก Regulators และ Stakeholders ที่เกี่ยวข้อง	3 เรื่อง	7 เรื่อง	<p>ผลลัพธ์: มีจำนวนมาตรการ/หลักเกณฑ์/แนวปฏิบัติ/รายงานผลการศึกษา/ผลวิเคราะห์ความเสี่ยงและประเมินผลกระทบ/ ข้อเสนอแนะแนวทางกำกับดูแลของเทคโนโลยีใหม่ ที่ผ่านการรับฟังความคิดเห็นจาก Regulators และ Stakeholders ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 7 เรื่อง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประกาศข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ บริการเก็บเงินปลายทางสำหรับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (COD) 2. คู่มือการพิสูจน์และยืนยันตัวตน เพื่อลงทะเบียนเป็นผู้ใช้บริการบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล 3. หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการใช้เครื่องหมายรับแจ้งการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์ม 4. คู่มือแนวทางการดูแลโฆษณาบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (Advertisement Screening) 5. (ร่าง) หลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ประเภท Ride-Hailing 6. คู่มือการดูแลเกี่ยวกับการจำหน่ายสินค้าที่ต้องมีมาตรฐานบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล 7. ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการขนส่งสินค้าโดยเรียกเก็บเงินปลายทาง เป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ. 2567
	ตัวชี้วัดที่ 2: ให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานภาคเอกชนภาครัฐ ในหน่วยงานเป้าหมาย เช่น การเงิน การแพทย์ การตลาด การท่องเที่ยว ภาครัฐ	1 หน่วยงาน	4 หน่วยงาน	<p>ผลลัพธ์: การให้คำปรึกษาและถ่ายทอดความรู้แก่หน่วยงานต่าง ๆ ครอบคลุมหลาย Sector ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> ● โรงพยาบาลศิริราช ● บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ● ไทยประกันชีวิต (TLI) ● บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (SCG)
	ตัวชี้วัดที่ 3: จัดทำ AI Governance Framework หรือ Guideline เพิ่มเติม	1 เรื่อง	1 เรื่อง	<p>ผลลัพธ์: จัดทำคู่มือการประยุกต์ใช้ Generative AI อย่างมีธรรมาภิบาล (Generative AI Governance Guideline) แล้วเสร็จ พร้อมทั้ง มีเครื่องมือ AI Toolkits 2 เครื่องมือ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> ● AI Value Assessment Toolkit เป็นเครื่องมือที่ช่วยคำนวณได้ว่า Use Case สำหรับนำ AI มาใช้งานในองค์กรมีประโยชน์อย่างไร ● AI Procurement Toolkit เป็นเครื่องมือที่ช่วยหน่วยงานในการจัดซื้อจัดจ้าง AI ของหน่วยงาน
	ตัวชี้วัดที่ 4: มีหน่วยงานกำกับดูแลนำ Governance Framework หรือ Guideline ไป	3 หน่วยงาน	4 หน่วยงาน	<p>ผลลัพธ์: มีหน่วยงานนำ AI Governance Framework หรือ Guideline ไปใช้ จำนวน 4 หน่วยงาน ได้แก่</p>

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ตัวชี้วัดผลกระทบ (Impact)	ค่าเป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	ผลการดำเนินงาน พ.ศ. 2567	รายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด (ผลลัพธ์/ผลกระทบ)
	ใช้(การขยายผล Sector เดิมหรือเริ่มดำเนินการใน Sector ใหม่)			<ul style="list-style-type: none"> สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (กพ.) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
โครงการศูนย์รวมข้อมูลและคาดการณ์อนาคตดิจิทัล				
การศึกษาและวิจัยเพื่อคาดการณ์เทคโนโลยีอนาคตที่จะส่งผลกระทบต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ การสำรวจ ติดตามตัวชี้วัดและเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ เพื่อสนับสนุนข้อมูลด้านการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับใช้ในการกำหนดนโยบายของส่วนราชการและการดำเนินธุรกิจของภาคเอกชน	ตัวชี้วัดที่ 1: ข้อมูลเชิงลึกด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างน้อย	4 เรื่อง	6 เรื่อง	<p>ผลลัพธ์: ข้อมูลเชิงลึกด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 6 เรื่อง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายฯ ด้านการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการพัฒนาดิจิทัลอย่างยั่งยืน รายงานอนาคตสุขภาพและสุขภาวะสังคมไทย พ.ศ. 2576 (Future of Health and Wellness in Thailand 2033) รายงานผลการสำรวจสุขภาพที่ดีทางดิจิทัล ปี 2567 พร้อมข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย การสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ปี 2567 การสำรวจสถานะการเปลี่ยนผ่านด้านดิจิทัลของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือ SME Digital Maturity Survey แนวปฏิบัติการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสุขภาวะความเป็นอยู่ที่ดีทางดิจิทัล สำหรับเด็กและเยาวชน
	ตัวชี้วัดที่ 2: จำนวน e-Transaction Data Catalog	1 ชุดข้อมูล	1 ชุดข้อมูล	ผลลัพธ์: มีชุดข้อมูลรายชื่อบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ดำเนินการแจ้งการประกอบธุรกิจกับ สพอ.
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	ตัวชี้วัดที่ 3: การขยายความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ	3 หน่วยงาน	6 หน่วยงาน	<p>ผลลัพธ์: ขยายความร่วมมือหน่วยงาน 6 หน่วยงาน ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> TG-eCOM Working Group ร่วมกำหนดกรอบแนวคิดการวัดมูลค่าเศรษฐกิจอิเล็กทรอนิกส์กับ UNCTAD Euromonitor ด้านการวิเคราะห์มูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย Dubai Future Foundation ผลักดันศูนย์ Foresight และร่วมมือกันในงานสำคัญปลายปี 2024 สมาคมคนพิการและมหาลัทธิราชสุดา สร้างความร่วมมือด้าน Universal Design และศึกษามาตรฐานสำหรับคนพิการ กสทช. สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับ Foresight ผ่านการอบรมบุคลากรใน กสทช สำนักข่าวกรองแห่งชาติ (สขช.) ถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้ด้านกระบวนการทัศน์ความมั่นคงไทยในอนาคต 10 ปี
โครงการศูนย์ให้คำปรึกษาและพัฒนาผู้ประกอบการเพื่อส่งเสริม Digital Transformation แบบมุ่งเป้า				
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	ตัวชี้วัดที่ 1: มีการจัดโครงการเพื่อส่งเสริม Transformation ของ SME อย่างน้อย	2 พื้นที่	2 พื้นที่	ผลลัพธ์: การส่งเสริมให้เกิด Digital Transformation ในกลุ่ม SME ส่งเสริม SME ในการยกระดับนวัตกรรมด้านดิจิทัลเชิงพื้นที่ 2 พื้นที่ ได้แก่ 1. เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) จังหวัดชลบุรี และ 2. ภาคใต้อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
	ตัวชี้วัดที่ 2: ดำเนินโครงการร่วมกับ partner เพื่อส่งเสริม	2 sectors	4 Sector	<p>ผลลัพธ์: การส่งเสริมให้เกิด Digital Transformation ในกลุ่ม SME ครอบคลุมใน 4 Sector ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> ภาคการผลิต การค้า การบริการ การเกษตร

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ตัวชี้วัดผลกระทบ (Impact)	ค่าเป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	ผลการดำเนินงาน พ.ศ. 2567	รายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด (ผลลัพธ์/ผลกระทบ)
การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนา ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	Transformation ของ SME อย่างน้อย			
	ตัวชี้วัดที่ 3: ส่งเสริมผู้ให้บริการธุรกรรมฯ ให้มีความน่าเชื่อถือที่ผ่าน Sandbox และ Hackathon	10 ราย	32 ราย	ผลลัพธ์: มีการจัดกิจกรรม Business Matching เพื่อตอบโจทย์ Pain point ของ SME การต่อยอดธุรกิจ SME ที่มีการทำ Digital Transformation อย่างต่อเนื่อง จำนวน 32 ราย ได้แก่ SME 23 ราย Tech Provider 9 ราย
	ตัวชี้วัดที่ 4: ส่งผลให้เกิดผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจและสังคม มูลค่าไม่น้อยกว่า	500 ล้านบาท	625 ล้านบาท	ผลลัพธ์: ผลสำรวจการประเมินผลกระทบด้านเศรษฐกิจและสังคม มูลค่าทั้งหมด 625 ล้านบาท
โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง				
ยกระดับความรู้ของคนในสังคมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	ตัวชี้วัดที่ 1: หลักสูตรธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่หน่วยงานรัฐ เอกชน และประชาชน จำนวน	5 หลักสูตร	5 หลักสูตร	ผลลัพธ์: ดำเนินการจัดทำหลักสูตรแล้วเสร็จ จำนวน 5 หลักสูตร ได้แก่ 1. หลักสูตร ETDA Digital Citizen (EDC Plus) 2. หลักสูตรการตลาดยุค AI ก้าวสู่มืออาชีพแห่งการตลาดดิจิทัล 3. หลักสูตรเจาะลึกเทคนิคสร้างการตลาดดิจิทัล AR ความสำเร็จด้วย Spark AR Studio 4. หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับองค์กร 5. หลักสูตรพลิกฟื้นชุมชนด้วยการตลาดดิจิทัล” สำหรับอบรม (นักรูทิจรุ่นใหม่)
	ตัวชี้วัดที่ 2: จำนวนผู้ประกอบการ/ประชาชน ที่ได้รับการอบรมด้าน Digital skill	อย่างน้อย 5,000 คน	40,291 ราย	ผลลัพธ์: ผู้ประกอบการ/ประชาชนที่ได้รับการอบรมด้าน Digital skill จำนวน 40,291 ราย (ผ่านการอบรมของ ETDA Digital Citizen (EDC), ELDC, e-Learning และ โค้ชดิจิทัลชุมชน)
โครงการศึกษาและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่สำคัญของประเทศ				
ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำหรับ Digital Service อาทิ ผู้ให้บริการออกไปรับรองอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National Root Certification Authority of Thailand: NRCA), บริการ e-Tax Invoice by Email ฯลฯ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือของเอกสารและบริการต่าง ๆ	ตัวชี้วัดที่ 1: ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการสร้างเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละ 85	ร้อยละ 88	ผลลัพธ์: ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการสร้างเอกสารอิเล็กทรอนิกส์มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 88 ข้อมูลเพิ่มเติม: บริการโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการสร้างเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ➤ e-Tax invoice by Email, ETDA Connect และ Web Validation โดยมีจำนวนสถิติจำนวนการใช้งานระบบ (Transactions) ณ 22 ก.ย. 2567 ดังนี้ ● e-Tax invoice by email จำนวน 1,551,651 ฉบับ ● Web Validation จำนวน 147,695 ฉบับ ➤ NRCA: ตรวจรับรอง sub-CA 2 รายเดิม (INET, TDID) เรียบร้อยแล้ว

หมายเหตุ: * ผลการดำเนินงาน ณ วันที่ 30 กันยายน 2567

การประเมินประสิทธิภาพ (ผลประโยชน์)

โครงการ/กิจกรรม	ผลประโยชน์	มูลค่า	สมมติฐานการคำนวณ
1. โครงการส่งเสริมและกำกับดูแล Digital ID ของประเทศ			
1.1 การจัดทำหลักเกณฑ์ประเมินความพร้อมของการใช้ DID ของภาครัฐ/เอกชน 1.2 การจัดทำแผนการผลักดันการใช้งาน DID การส่งเสริม/สนับสนุน ผู้ใช้บริการ DID และแนวทางการสนับสนุนงบประมาณ 1.3 การสร้างความเข้าใจและการสื่อสารเพื่อขับเคลื่อนให้เกิดการใช้บริการของภาครัฐที่มีการพิสูจน์และยืนยันตัวตน 1.4 การผลักดันการใช้ Digital ID กับบริการที่มีความสำคัญ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องลดต้นทุนการทำคู่มือจัดเวิร์กช็อป จ้างบริษัทที่ปรึกษาจัดเวิร์กช็อป รวมถึงการเชื่อมระบบพิสูจน์ยืนยันตัวตนของ รัฐและเอกชน	268,142,800.00	จำนวนบริการ x ต้นทุนการดำเนินงาน
	ลดต้นทุนการจัดทำร่างหลักเกณฑ์ประเมินความพร้อมของการใช้ Digital ID	17,800,000.00	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x ต้นทุนการดำเนินงาน
	ลดต้นทุนต้นทุนการนำร่องในการทดสอบศึกษาและวิจัยระบบการใช้งานเอกสาร สำแดงและเอกสารรับรอง	100,910,840.00	จำนวนหน่วยงานที่ร่วมในโครงการ x ต้นทุนที่ใช้ในการวางระบบ
	ลดต้นทุนการศึกษา สำรองและวิเคราะห์ ข้อมูล สำหรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ของคนต่างด้าว	15,840,000.00	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x ต้นทุนการดำเนินงาน
	การลดต้นทุนในการจัดการเอกสารในส่วนของการบริการยืนยันตัวตน	3,997,661.00	จำนวนบริการ E-service ภาครัฐที่มีการใช้ DID x มูลค่าทรัพยากรของการพิสูจน์และยืนยันตัวตน
	การประหยัดเวลาของประชาชนในการไปยืนยันตัวตน	24,959,942.00	จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชันที่ใช้ระบบ DID x จำนวนเวลาในการยืนยันตัวตนที่ลดลงโดยเฉลี่ยจากการใช้ระบบ (ชั่วโมง/ครั้ง) x มูลค่าของเวลา (บาท/ชั่วโมง)
	ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อยืนยันตัวตน	5,441,026.00	จำนวน Transaction ผ่านระบบ DID x ค่าใช้จ่ายน้ำมัน x ระยะทางเฉลี่ยในการเดินทางไปธนาคารในภาคกลาง (ไป-กลับ)
2. โครงการศูนย์ช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์ (1212 ETDA)			
2.1 การรับเรื่องร้องเรียน และให้คำแนะนำ โดยพัฒนาเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อรองรับการขยายตัวการการใช้บริการที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง 2.2 สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานเครือข่าย	มีอัตราการแก้ไขปัญหาออนไลน์สำเร็จเพิ่มขึ้น	40,882,904.00	จำนวนเรื่องร้องเรียน x มูลค่าความเสียหาย x อัตราการแก้ไขสำเร็จ
	ประหยัดค่าใช้จ่ายจากการที่หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้บริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ด้วยตนเอง	1,687,974,480.00	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x ต้นทุนการดำเนินงาน
	ประหยัดเวลาของประชาชนในการติดต่อเพื่อร้องเรียนที่สถานที่ราชการ	662,945.00	จำนวนการเดินทางเพื่อดำเนินการร้องเรียนด้านธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ 1212 ETDA x ค่าเชื้อเพลิงรวม และ ค่าใช้จ่ายรวม
2.3 การถ่ายทอดองค์ความรู้ และสร้างความตระหนักรู้จากปัญหาที่พบ	ประชาชนประหยัดค่าใช้จ่ายแต่ยังได้รับทักษะ ความรู้ในการป้องกันและจัดการปัญหา เพิ่มความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมออนไลน์	27,422,700.00	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ x มูลค่าของความรู้ที่ได้รับ
	ภาครัฐประหยัดค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยส่งเสริมผู้คนให้ได้รับทักษะ ความรู้ในการป้องกันและจัดการปัญหา เพิ่มความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมออนไลน์	855,321,840.00	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x ต้นทุนการดำเนินงาน

โครงการ/กิจกรรม	ผลประโยชน์	มูลค่า	สมมติฐานการคำนวณ
3. โครงการพัฒนากฎหมาย มาตรฐาน และกลไกกำกับดูแลด้านดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์			
3.1 งานกำกับดูแล พ.ร.ฎ. การประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์ม 3.2 งานพัฒนากฎหมายและมาตรฐาน 3.3 งานตรวจรับรองและกำกับดูแล	ประหยัดต้นทุนการจัดทำแนวทางการกำหนดค่าตอบแทน และสิทธิประโยชน์ขั้นต่ำสำหรับผู้ทำงานบนแพลตฟอร์ม	8,325,018.00	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x ต้นทุนการดำเนินงาน
	ประหยัดต้นทุนการจัดทำคู่มือแนวทางการดูแลโฆษณาบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล	5,550,012.00	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x ต้นทุนการดำเนินงาน
	ประหยัดต้นทุนการจัดทำมาตรฐาน COD	6,125,010.00	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x ต้นทุนการดำเนินงาน
	โอกาสการแก้ไขปัญหาการฉ้อโกงการซื้อสินค้าออนไลน์โดย มาตรการ COD	15,946,368.00	(มูลค่าการฉ้อโกง x อัตราการรู้เท่าทันภัย) - Attribution
3.4 งาน AI Governance Clinic by ETDA (AIGC)	ประหยัดต้นทุนต่อหน่วยงานอื่น ๆ ที่ไม่ต้องจัดทำ AI Governance Guideline เพื่อไปประยุกต์ใช้ในองค์กร	13,960,000.00	จำนวนหน่วยงานที่นำ AI Governance Guideline ไปประยุกต์ใช้ในองค์กร x ต้นทุนการจัดทำแนวทาง
	ลดต้นทุนการให้คำปรึกษาจากการได้รับคำปรึกษาและความรู้การจัดทำนโยบายปัญญาประดิษฐ์ (AI Policy)	2,624,000.00	จำนวนหน่วยงานที่ได้รับคำปรึกษา x ต้นทุนการให้คำปรึกษา
	การลดความเสียหายจากการโฆษณาหลอกลวงแพลตฟอร์มดิจิทัล	14,665,398.00	มูลค่าการฉ้อโกงแพลตฟอร์มออนไลน์ x อัตราป้องกันการฉ้อโกง
4. โครงการศูนย์รวมข้อมูลและคาดการณ์อนาคตดิจิทัล			
4.1 การศึกษา วิเคราะห์และวิจัยข้อมูลด้านธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ 4.2 งานวิจัยการคาดการณ์อนาคตรองรับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย (Foresight)	ลดต้นทุนการศึกษา วิเคราะห์และวิจัยสำหรับหน่วยงานที่อาจจะนำข้อมูลเชิงลึกด้านธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้ในการดำเนินงาน หรือศึกษาเพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ต่อ	168,071,200.00	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x ต้นทุนการดำเนินงาน
	ลดต้นทุนในการจัดตั้งศูนย์วิจัยข้อมูลเพื่อคาดการณ์อนาคตเชิงยุทธศาสตร์สำหรับอุตสาหกรรมและบริการดิจิทัล	28,127,400.00	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x ต้นทุนการดำเนินงาน
	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับแนวโน้มและการเปลี่ยนแปลงในโลกดิจิทัล โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย	54,379,486.00	จำนวนรายงานที่เผยแพร่ x มูลค่าของรายงาน
	ลดต้นทุนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการร่วมมือแลกเปลี่ยนข้อมูล รวมถึงศึกษาวิเคราะห์การวัดมูลค่าเศรษฐกิจอิเล็กทรอนิกส์ พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	40,032,780.00	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x ต้นทุนการดำเนินงาน
	โอกาสที่รายได้ที่เปลี่ยนแปลงของธุรกิจจากการใช้ข้อมูลโครงการในการวางแผน	97,985,546.00	จำนวนผู้ประกอบการ SME ในอุตสาหกรรมดิจิทัล ที่ใช้ข้อมูลจากรายงานในการวางแผนนโยบายใหม่ x รายได้เฉลี่ย x โอกาสของการเปลี่ยนแปลงด้านรายได้
5. โครงการศูนย์ให้คำปรึกษาและพัฒนาผู้ประกอบการเพื่อส่งเสริม Digital Transformation แบบมุ่งเป้า			
5.4 ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทักษะดิจิทัลของคนไทย	ภาคประชาชนมีรายได้ที่เกื้อหนุนการพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรกลุ่มดิจิทัล	2,430,000.00	จำนวนผู้เข้าร่วม x รายได้ของอาชีพจากโอกาสสู่การทำงานกับองค์กรชั้นนำ
	ประหยัดค่าใช้จ่ายในการพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรกลุ่มดิจิทัล	607,500.00	จำนวนผู้เข้าร่วม x ต้นทุนการเรียนรู้หลักสูตร Digital Skill ที่เพียงพอต่อการสมัครงาน

โครงการ/กิจกรรม	ผลประโยชน์	มูลค่า	สมมติฐานการคำนวณ
5.1 การส่งเสริมให้เกิด Digital Transformation ในกลุ่ม SME 5.2 การส่งเสริมให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 5.3 การทดสอบนวัตกรรมกับกลุ่มตัวอย่าง (Use case) ภายใต้ขอบเขตจำกัด (Innovation Sandbox)	ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธุรกิจและสร้างความแตกต่างให้กับผลิตภัณฑ์หรือบริการ	77,000,000.00	จำนวนผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ x มูลค่าของการปรึกษากับที่ปรึกษา
	คาดการณ์รายได้เต็มปี 2567 ของ Tech Provider	194,000,000.00	สอบถามจากผู้ประกอบการ (สิงหาคม 2567)
	ต้นทุนการพัฒนา Digital Solution ที่ส่งมอบ ให้ SMEs	92,000,000.00	สอบถามจากผู้ประกอบการ (สิงหาคม 2567)
	คาดการณ์ส่วนต่างรายได้และค่าใช้จ่ายของ Tech Provider หากให้บริการ SMEs ในพื้นที่ดำเนินโครงการทั้งหมด	35,350,000.00	สอบถามจากผู้ประกอบการ (สิงหาคม 2567)
	การเติบโตของรายได้ของ SMEs	254,625,000.00	((มูลค่าเดือน ก.ค. 2567 ช่วงที่ใช้ digital solution) x 12) - ((มูลค่าเดือน ก.ค. 66 ช่วงที่ยังไม่ใช้ digital solution) x 12) เพื่อแสดงว่า digital solution ช่วยให้ออกขาย/ ต้นทุนดีขึ้น
	คาดการณ์ส่วนต่างรายได้และค่าใช้จ่ายของ SMEs	24,751,000.00	สอบถามจากผู้ประกอบการ (สิงหาคม 2567)
	ผู้ประกอบการลดส่วนต่างต้นทุนการขายคาดการณ์เต็มปีในช่วงที่ใช้เทคโนโลยีเทียบกับปีก่อนหน้า	4,009,000.00	สอบถามจากผู้ประกอบการ (สิงหาคม 2567)
	ผู้ประกอบการลดส่วนต่างค่าใช้จ่ายดำเนินการคาดการณ์เต็มปีในช่วงที่ใช้เทคโนโลยีเทียบกับปีก่อนหน้า	4,602,000.00	สอบถามจากผู้ประกอบการ (สิงหาคม 2567)
	พนักงานจำเป็นการทำงานเพิ่มขึ้นเพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีได้เต็มประสิทธิภาพ	(7,020.00)	สอบถามจากผู้ประกอบการ (สิงหาคม 2567)
	การออกบูทใน พื้นที่มีส่วนช่วยสร้างรายได้	2,900,000.00	สอบถามจากผู้ประกอบการ (สิงหาคม 2567)
	ผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีมีการจ่ายค่าจ้างให้แรงงานทักษะสูงเพื่อให้บริการติดตั้ง ให้คำแนะนำ และสนับสนุน การใช้งานเฉพาะกับ SMEs 23 ราย ในโครงการ	6,975,000.00	สอบถามจากผู้ประกอบการ (สิงหาคม 2567)
	ประกอบการยังมี ค่าใช้จ่ายในการเข้าถึงลูกค้าที่ลดลงจากการเข้าร่วมโครงการ	321,500.00	สอบถามจากผู้ประกอบการ (สิงหาคม 2567)
	ผลกระทบเชิงอ้อมอื่น ๆ	5,473,520.00	สอบถามจากผู้ประกอบการ (สิงหาคม 2567)
ประหยัดต้นทุนการส่งเสริม SME ในการยกระดับนวัตกรรมด้านดิจิทัลเชิงพื้นที่ (EEC-ภาคใต้)	42,500,000.00	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x ต้นทุนการดำเนินงาน	
ประหยัดต้นทุนการจัดทำศูนย์กลางจัดสอบวัดความรู้ด้านดิจิทัล	50,600,000.00	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x ต้นทุนการดำเนินงาน	
6. โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง			
6.1 การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ETDA Digital Citizen (EDC) ส่งต่อความรู้ สู่พลเมืองดิจิทัล	เพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้ให้แก่ผู้ประกอบการในชุมชน จากทักษะและความรู้ที่เพิ่มขึ้น	4,800,000.00	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ x รายได้โดยเฉลี่ยของแต่ละชุมชนที่เพิ่มขึ้น

โครงการ/กิจกรรม	ผลประโยชน์	มูลค่า	สมมติฐานการคำนวณ
6.2 การพัฒนาชุมชน ETDA Local Digital Coach (ELDC) พัฒนาชุมชนสู่ SE (Social Enterprise)	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องประหยัดต้นทุนการผลักดันทักษะแรงงานดิจิทัลและพัฒนาผู้ประกอบการ	127,320,000.00	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x ต้นทุนการดำเนินงาน
	ลดต้นทุนในการเข้าถึงองค์ความรู้และการพัฒนาทักษะต่าง ๆ จากการมีโปรแกรม ELDC	850,840.00	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ x ค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยในการเข้าถึงองค์ความรู้เพื่อเสริมทักษะการใช้ Digital Service
	ลดต้นทุนในการเข้าถึงองค์ความรู้และการพัฒนาทักษะต่าง ๆ จากการมีโปรแกรม EDC	26,427,000.00	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ x ค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยในการเข้าถึงองค์ความรู้เพื่อเสริมทักษะการใช้ Digital Service
7. โครงการศึกษาและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่สำคัญของประเทศ			
7.1 การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำหรับ Digital Service Ecosystem 7.2 การสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐาน/บริการที่จำเป็นต่อการดำเนินการตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ 7.3 การศึกษาโครงสร้างพื้นฐานข้อมูลดิจิทัล	ประหยัดต้นทุนการดำเนินงานการดำเนินงานขอความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศอื่นๆ	37,144,748.00	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x ต้นทุนการดำเนินงาน
	สร้างรายได้จากการเป็น sub-CA	52,454,676.00	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x รายได้ที่เกิดจากการให้บริการ CA
	หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องลดต้นทุนของภาครัฐในการดำเนินการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์	379,100,000.00	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x ต้นทุนการดำเนินงาน
	หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องลดต้นทุนของหน่วยงานอื่นในการทำระบบ e-Tax invoice by Email	40,000,000.00	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x ต้นทุนการดำเนินงาน
	หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องลดต้นทุนของภาครัฐในการทำระบบ Web Validation	18,000,000.00	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x ต้นทุนการดำเนินงาน
	ประหยัดค่าเดินทางของภาคธุรกิจจากการมีใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์	565,076,774.00	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x ต้นทุนการดำเนินงาน
	ประหยัดค่าเดินทางของภาคธุรกิจจากการมีระบบ e-Tax invoice by Email	343,290,681.00	จำนวนฉบับ x ค่าเดินทางเฉลี่ยต่อครั้ง
	ประหยัดต้นทุนการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์แบบเดิม	15,516,510.00	จำนวนฉบับ x ต้นทุนทรัพยากรที่ใช้
	ประหยัดต้นทุนการใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์	250,000,000.00	จำนวน Transaction x มูลค่าของการออกใบรับรอง

สรุปผลงานสำคัญขององค์การมหาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) เป็นองค์กรที่ปฏิบัติหน้าที่สำคัญในการพัฒนา ส่งเสริม และขับเคลื่อนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกรรมออนไลน์ ซึ่งมีความหมายโดยกว้างครอบคลุมไปถึง ธุรกรรมทางการเงิน พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลในชีวิตประจำวันหรือการประกอบธุรกิจ โดยมีวิสัยทัศน์ในการ “เป็นองค์กรขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างเท่าทันสถานการณ์โลก” ผ่านพันธกิจ 3 ประการ ได้แก่ “1. กำกับดูแลธุรกิจบริการดิจิทัล เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ รองรับขยายตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล 2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และ 3. ร่วมมือกับทุกภาคส่วน เพื่อผลักดันการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างบูรณาการและเชื่อมโยง” มีผลงานสำคัญ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ผ่านการดำเนินโครงการสำคัญ 7 โครงการ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. โครงการส่งเสริมและกำกับดูแล Digital ID ของประเทศ

การส่งเสริมให้มีการใช้ Digital ID ในวงกว้างกับบริการของรัฐและเอกชน ตลอดจน ให้คำปรึกษา พร้อมขยายผลการใช้งาน Digital ID ร่วมกับ Partner เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับทุกภาคส่วนในการทำธุรกรรมทางออนไลน์อย่างสะดวก มั่นใจ และปลอดภัย โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีการดำเนินงานสำคัญ เช่น

- 1) การจัดทำหลักเกณฑ์ประเมินความพร้อมของการใช้ DID ของภาครัฐ/เอกชน จัดรับฟังความเห็นพร้อมนำไปใช้ในการประเมินและระบุอุปสรรค (Gap) ในการใช้ DID
 - มีการจัดทำเกณฑ์การประเมินความพร้อมและรับฟังความเห็นจากหน่วยงานของรัฐที่ให้บริการ e-service แล้ว โดยได้มีการสำรวจความพร้อมของหน่วยงานของรัฐเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ สพธอ. มีการส่งเสริมให้บริการภาครัฐที่ให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ มีการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Digital ID) ที่เหมาะสมในการให้บริการประชาชน จำนวน 449 บริการ
- 2) การสร้างความเข้าใจและการสื่อสาร เพื่อขับเคลื่อนให้เกิดการใช้บริการของภาครัฐที่มีการพิสูจน์และยืนยันตัวตน
 - จัดประชุมเชิงนโยบายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน Digital ID
 - จัดทำคู่มือการใช้งาน ให้คำปรึกษา และจัด Workshop การใช้งานของผู้ที่ต้องการใช้ Digital ID การสนับสนุนในการจัดทำหนังสือขอใช้ ThaiID พร้อมรวบรวมปัญหาที่พบของการใช้ Digital ID เพื่อกำหนด solution ในการทำงานต่อไป และมีกระบวนการเร่งรัดติดตามในการทำงาน
- 3) การจัดทำแผนการผลักดันการใช้งาน DID การส่งเสริม/สนับสนุน ผู้ใช้บริการ DID และแนวทางการสนับสนุนงบประมาณ
 - จัดทำกรอบเป้าหมายในการส่งเสริมบริการภาครัฐที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้ Digital ID เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานเสนอไปยังคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมพิจารณา ซึ่งได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการฯ แล้วเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2566 รวมถึง สพธอ. ดำเนินการทบทวนแผน ติดตาม วิเคราะห์ ประเมินผล กรอบการขับเคลื่อนการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลประเทศไทย ระยะที่ 1 พ.ศ. 2565 – 2567 และจัดทำแผนกิจกรรมการดำเนินงานเพื่อขยายผลการใช้งาน Digital ID (ThaiID) สำหรับบริการ e-service ของหน่วยงานภาครัฐให้สอดคล้องตามเป้าหมายที่กำหนดเรียบร้อยแล้ว เพื่อให้ขยายผลการใช้งานสัมฤทธิ์ผลมากขึ้น ปัจจุบันมี (ร่าง) กรอบการขับเคลื่อนการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลประเทศไทย ระยะที่ 2 พ.ศ. 2568-2570 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- 4) การผลักดันการใช้ Digital ID กับบริการที่มีความสำคัญ
 - จัดตั้งคณะทำงาน Document Wallet และ Verifiable Credentials กำหนดแนวทางการทำงานร่วมกัน
 - ศึกษาและพัฒนารูปแบบการทำงานใน Use Case Transcript เพื่อจัดทำผลการศึกษาระบบนิเวศของเอกสารรับรองและเอกสารสำแดง และผลการศึกษาและออกแบบกรอบการทำงานของการเชื่อมต่อระบบ (Framework) โดยปัจจุบันมีการทดสอบ Use Case การรับส่ง Transcript กับหน่วยงานนำร่อง

2. โครงการศูนย์ช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์ (1212 ETDA)

การช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์ที่สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านการเป็นตัวกลางประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาจากออนไลน์ อาทิ กองบัญชาการสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อส่งต่อเรื่องร้องเรียน ประสานงานติดตามให้เกิดการแก้ไขปัญหา โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีการดำเนินงานสำคัญ เช่น

- 1) สพธอ. มีสถิติปริมาณการติดต่อช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์ผ่านศูนย์การช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์ (1212 ETDA) จำนวน 13,513 เรื่อง ประเภทเรื่องที่ติดต่อสูงสุดคือ ปัญหาซื้อขายออนไลน์ โดยคิดเป็นความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาซื้อขายออนไลน์ได้ร้อยละ 98.49 (ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม 2566 – กันยายน 2567)
- 2) บูรณาการและขยายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานสำคัญ หน่วยงานความร่วมมือทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนด้าน Social media platform และภาคประชาสังคม อย่างสภาองค์กรผู้บริโภค และกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน อย่างต่อเนื่อง
- 3) ขยายขอบเขตการรับเรื่องร้องเรียนภายใต้ประเภทปัญหา “บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล” โดยดำเนินการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ผ่านศูนย์การช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์ (1212 ETDA)
- 4) สพธอ. ดำเนินโครงการจัดกิจกรรมกระจายความรู้ และความตระหนักรู้ให้กับคนในชุมชนผ่านความรู้ สื่อ และกิจกรรมในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศใน 20 จังหวัด (ข้อมูล ณ วันที่ 30 ก.ย. 2567) ผ่านโครงการสร้างภูมิคนไทยรู้ทันปัญหาออนไลน์ (1212 ETDA) เพื่อสร้างแกนนำใน

สรุปผลงานสำคัญขององค์การมหาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

พื้นที่ ขยายขีดความสามารถเสริมเกราะป้องกันภัยออนไลน์ เพื่อให้คนไทยไม่ตกเป็นเหยื่อมิฉฉาชีพ และมีความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางออนไลน์มากยิ่งขึ้น

3. โครงการพัฒนากฎหมาย มาตรฐานและกลไกกำกับดูแลด้านดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์

การกำกับดูแลผู้ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล สนับสนุนการแก้ปัญหาการหลอกลวงและฉ้อโกงบน e-Commerce หรือ e-Marketplace Platform สร้างกลไกเพื่อให้การบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลโปร่งใสและเป็นธรรม โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีการดำเนินงานสำคัญ เช่น

- 1) สพธอ. กำกับดูแลตาม กฎหมาย Digital Platform Services โดยมีจำนวนบริการแพลตฟอร์มที่มาจดทะเบียนแล้ว 1,830 ราย (ข้อมูล ณ กันยายน พ.ศ. 2567) พร้อมทั้ง ตรวจสอบความเชื่อมั่นในการใช้งาน Digital Service Platform (กลุ่ม e-Marketplace) เท่ากับ ร้อยละ 86.2
- 2) สพธอ. จัดทำมาตรการ/หลักเกณฑ์/แนวปฏิบัติ/รายงานผลการศึกษา/ผลวิเคราะห์ความเสี่ยงและประเมินผลกระทบ/ข้อเสนอแนะแนวทางกำกับดูแลของเทคโนโลยีใหม่ ที่ผ่านการรับฟังความคิดเห็นจาก Regulators และ Stakeholders ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 7 เรื่อง ได้แก่
 - 1) ประกาศข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ บริการเก็บเงินปลายทางสำหรับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (COD)
 - 2) คู่มือการพิสูจน์และยืนยันตัวตน เพื่อลงทะเบียนเป็นผู้ใช้บริการบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
 - 3) หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการใช้เครื่องมือรับแจ้งการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์ม
 - 4) คู่มือแนวทางการดูแลโฆษณาบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (Advertisement Screening)
 - 5) (ร่าง) หลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ประเภท Ride-Hailing
 - 6) คู่มือการดูแลเกี่ยวกับการจำหน่ายสินค้าที่ต้องมีมาตรฐานบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
 - 7) ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการขนส่งสินค้าโดยเรียกเก็บเงินปลายทางเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการใน หลักฐานการรับเงิน พ.ศ. 2567
- 3) สพธอ. ผลักดันหน่วยงานระดับกระทรวง/ทบวง/กรม หน่วยงานกำกับดูแล หรือสมาคม นำ AI Governance Framework หรือ Guideline ไปใช้ 4 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- 4) สพธอ. ให้คำปรึกษาและถ่ายทอดความรู้แก่หน่วยงานต่าง ๆ เกี่ยวกับด้าน การนำ AI Governance Guideline ไปใช้งาน ให้ข้อเสนอแนะ จัดทำนโยบายปัญญาประดิษฐ์ (AI Policy) พร้อมอบรมเชิงปฏิบัติการ ในการประยุกต์ใช้ AI อย่างมีธรรมาภิบาล

4. ศูนย์ให้คำปรึกษาและพัฒนาผู้ประกอบการเพื่อส่งเสริม Digital Transformation แบบมุ่งเป้า

การส่งเสริมความรู้ทางเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้ประกอบการ SME มุ่งเน้นส่งเสริมให้ SME เกิดการ Transform รวมไปถึง Service Provider ให้มีการทำงานที่สอดคล้องกัน โดยดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อให้สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายในทุกระดับ ตลอดจนวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีการดำเนินงานสำคัญ เช่น

- 1) มีการจัดโครงการ เพื่อส่งเสริม Transformation ของ SME ร่วมกับ DEPA, สสว., สมาพันธ์ SME ไทย, Techsauce และ Partner ใน 2 พื้นที่ เช่น EEC YEC เป็นต้น เพื่อส่งเสริม SME ในการยกระดับนวัตกรรมด้านดิจิทัลเชิงพื้นที่ (EEC –ภาคใต้) ครอบคลุมใน 4 Sector ได้แก่ 1) ภาคการผลิต 2) การค้า 3) การบริการ 4) การเกษตร และผลสำรวจการประเมินผลกระทบด้านเศรษฐกิจและสังคม มูลค่าทั้งหมด 625 ล้านบาท
- 2) มีการจัดกิจกรรม Business Matching เพื่อตอบโจทย์ Pain point ของ SME การต่อยอดธุรกิจ SME ที่มีการทำ Digital Transformation อย่างต่อเนื่อง จำนวน 32 ราย ได้แก่ SME 23 ราย Tech Provider 9 ราย
- 3) สพธอ. ขยายความร่วมมือ (MOU) ร่วมกับธนาคารกสิกรไทย สมาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เพื่อเร่งส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรกลุ่มดิจิทัล โดยร่วมจัดทำข้อสอบวัดความรู้ดิจิทัล ซึ่งผู้ที่ผ่านการทดสอบจะได้รับ Digital Skill Proficiency Certification (DSPC) เพื่อสร้างโอกาสในการเข้าทำงานร่วมกับองค์กรธุรกิจชั้นนำกว่า 60 หน่วยงาน ทั้งนี้ สพธอ. ได้จัดสอบแล้วเมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 ซึ่งมีผู้เข้าทดสอบ 135 คน

5. โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง

การยกระดับความรู้ของคนในสังคมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สู่การนำความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในการพัฒนาแนวทางวางหลักสูตร พัฒนากิจกรรม จัดแคมเปญ ค้นหาเทรนเนอร์ ตลอดจนจัดทำและเผยแพร่สื่อในรูปแบบต่างๆ สำหรับส่งต่อจากฐานสู่รุ่น โดยมุ่งเน้น "การใช้อินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์ และมั่นคงปลอดภัย" โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีการดำเนินงานสำคัญ) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีการดำเนินงานสำคัญ เช่น

- 1) สพธอ. ผลักดันให้ ผู้ประกอบการ/ประชาชนที่ได้รับการอบรมด้าน Digital skill จำนวน 40,291 ราย (ผ่านการอบรมของ ETDA Digital Citizen (EDC), ELDC, e-Learning และโค้ชดิจิทัลชุมชน)
- 2) ETDA Digital Citizen (EDC) ส่งต่อความรู้ สู่พลเมืองดิจิทัล

สรุปผลงานสำคัญขององค์การมหาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

- สพธอ. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คลิป ภายใต้หลักสูตร EDC ผ่านสื่อโซเชียลมีเดียและหน่วยงานเครือข่ายเพื่อสร้างการรับรู้ถึงประชาชน 2,736,220 การเข้าถึง และ คลิป EDC ฉบับล่ามแปลภาษาเมื่อสำหรับผู้พิการ จำนวน 3,805 การเข้าถึง
- 3) ETDA Local Digital Coach (ELDC) พัฒนาชุมชนสู่ SE (Social Enterprise)
 - สพธอ. จัดอบรมพัฒนาทักษะโค้ชดิจิทัลชุมชน 453 คน ผ่านหลักสูตร “พลิกฟื้นชุมชนด้วยการตลาดดิจิทัล”
- 4) ดำเนินการจัดทำหลักสูตรแล้วเสร็จ จำนวน 5 หลักสูตร ได้แก่
 - หลักสูตร ETDA Digital Citizen (EDC Plus)
 - หลักสูตรการตลาดยุค AI ก้าวสู่อีคอมเมิร์ซแห่งการตลาดดิจิทัล
 - หลักสูตรเจาะลึกเทคนิคสร้างการตลาดดิจิทัล AR ความสำเร็จด้วย Spark AR Studio
 - หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับองค์กร
 - หลักสูตรพลิกฟื้นชุมชนด้วยการตลาดดิจิทัล” สำหรับอบรม (นักรุกกิจรุ่นใหม่)

6. โครงการศูนย์รวมข้อมูลและคาดการณ์อนาคตดิจิทัล

การศึกษาและวิจัยเพื่อคาดการณ์เทคโนโลยีอนาคตที่จะส่งผลกระทบต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ การสำรวจ ติดตามตัวชี้วัด และเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ เพื่อสนับสนุนข้อมูลด้านการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์สำหรับใช้ในการกำหนดนโยบายของส่วนราชการและการดำเนินธุรกิจของภาคเอกชน รวมถึงการพัฒนาความร่วมมือของเครือข่ายหน่วยงานและองค์กรทั้งในและต่างประเทศเพื่อให้เกิดการต่อยอดการนำข้อมูลไปใช้อย่างเป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคม โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีการดำเนินงานสำคัญ เช่น

1) จัดทำข้อมูลเชิงลึกด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 5 เรื่อง ดังนี้

- การพัฒนารอบธรรมภิบาลและมาตรฐานการจัดการข้อมูลเพื่อการพัฒนา AI อย่างยั่งยืน (Sustainable Data for AI)
- การสร้างความตระหนักและส่งเสริมการจัดการข้อมูล (Data Management) เพื่อลดผลกระทบของ Dark Data ต่อสิ่งแวดล้อม
- การส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการแบ่งปันข้อมูลอย่างยั่งยืน (Sustainable Data Sharing)
- การสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ปี 2567
- การสำรวจสถานะการเปลี่ยนผ่านด้านดิจิทัลของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือ SME Digital Maturity Survey

2) งานวิจัยและสำรวจข้อมูลด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

- สพธอ. ได้ดำเนินการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ปี 2567 และการสำรวจ SME Digital Maturity อย่างต่อเนื่อง
- สพธอ. ได้มีการจัดทำงานวิจัย Foresight Research เรื่อง FUTURE OF THAILAND DIGITAL WELL-BEING อนาคตของความเป็นอยู่ที่ดีในยุคดิจิทัลของคนไทย และ Future of Health and Wellness in Thailand 2033 ร่วมกับพาร์ทเนอร์

3) การสร้างเครือข่ายและขยายความร่วมมือ

- TG-eCOM Working Group ร่วมกำหนดกรอบแนวคิดการวัดมูลค่าเศรษฐกิจอิเล็กทรอนิกส์กับ UNCTAD
- Euromonitor ด้านการวิเคราะห์มูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย
- Dubai Future Foundation ผลักดันศูนย์ Foresight และร่วมมือกันในงานสำคัญปลายปี 2024
- สมาคมคนพิการและมหาลัทธิราชสุตา สร้างความร่วมมือด้าน Universal Design และศึกษามาตรฐานสำหรับคนพิการ
- กสทช. สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับ Foresight ผ่านการอบรมบุคลากรใน กสทช
- สำนักข่าวกรองแห่งชาติ (สขช.) ถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้ด้านกระบวนการบังคับใช้กฎหมายไทยในอนาคต 10 ปี

7. โครงการศึกษาและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล ที่สำคัญของประเทศ

ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำหรับ Digital Service อาทิ ผู้ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National Root Certification Authority of Thailand: NRCA), บริการ e-Tax Invoice by Email ฯลฯ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือของเอกสารและบริการต่าง ๆ ตลอดจนมีความประสงค์จะสนับสนุนให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบอย่างเป็นรูปธรรม การศึกษาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นต่อการสร้าง Smart Community อีกทั้งการส่งเสริมและสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานและบริการที่จำเป็นให้แก่หน่วยงานภาครัฐในการเปลี่ยนผ่านสู่การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีการดำเนินงานสำคัญ เช่น

- 1) สพธอ. สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการสร้างเอกสารอิเล็กทรอนิกส์มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 88
- 2) สพธอ. ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการสร้างเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
 - e-Tax invoice by Email, ETDA Connect และ Web Validation โดยมีจำนวนสถิติจำนวนการใช้งานระบบ (Transactions) ณ 22 ก.ย. 2567 ดังนี้ e-Tax invoice by email จำนวน 1,551,651 ฉบับ และ Web Validation จำนวน 147,695 ฉบับ
 - NRCA: ตรวจรับรอง sub-CA 2 รายเดิม (INET, TDID) เรียบร้อยแล้ว

ผลการดำเนินงานรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด 1.1 ความสำเร็จของการส่งเสริมและกำกับดูแล Digital ID ของประเทศ	น้ำหนัก ร้อยละ 20						
<p>คำอธิบาย :</p> <p>สพอ. เล็งเห็นความสำคัญของต้องดำเนินการเพื่อรองรับการเติบโตของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้นในยุคดิจิทัล การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) เป็นหัวใจสำคัญในการเสริมสร้างความมั่นคงและความน่าเชื่อถือของการให้บริการทั้งภาครัฐและเอกชน โดยเฉพาะในบริการที่มีผลกระทบสูงที่จำเป็นต้องให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ความสำเร็จในการส่งเสริมและกำกับดูแล Digital ID จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ สร้างความมั่นใจแก่ประชาชนและภาคธุรกิจ ลดความเสี่ยงในการฉ้อโกง และเสริมสร้างระบบเศรษฐกิจดิจิทัลให้เข้มแข็ง</p>							
<p>เป้าหมาย :</p> <table border="1" data-bbox="213 689 1410 1099"> <thead> <tr> <th data-bbox="213 689 636 786">เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)</th> <th data-bbox="636 689 1059 786">เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)</th> <th data-bbox="1059 689 1410 786">เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="213 786 636 1099"> 1. มีหลักเกณฑ์ประเมินความพร้อมของการใช้ DID ของภาครัฐ/เอกชน ที่ผ่านการรับฟังความเห็นพร้อมนำไปใช้ในการประเมิน และระบุอุปสรรค (Gap) ในการใช้ DID 2. มีรายการบริการของรัฐที่ควรใช้ DID และมีแผนการผลักดันการใช้งาน DID การส่งเสริม/สนับสนุน ผู้ใช้บริการ DID และแนวทางการสนับสนุนงบประมาณ </td> <td data-bbox="636 786 1059 1099"> บริการภาครัฐที่มีผลกระทบสูงที่ให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มีการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Digital ID) ที่เหมาะสมในการให้บริการประชาชน และภาคธุรกิจ อย่างน้อย 5 บริการที่สำคัญ </td> <td data-bbox="1059 786 1410 1099"> บริการภาครัฐที่มีผลกระทบสูงที่ให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ มีการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Digital ID) ที่เหมาะสมในการให้บริการประชาชน และภาคธุรกิจมากกว่า 5 บริการที่สำคัญ </td> </tr> </tbody> </table>		เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	1. มีหลักเกณฑ์ประเมินความพร้อมของการใช้ DID ของภาครัฐ/เอกชน ที่ผ่านการรับฟังความเห็นพร้อมนำไปใช้ในการประเมิน และระบุอุปสรรค (Gap) ในการใช้ DID 2. มีรายการบริการของรัฐที่ ควรใช้ DID และมีแผนการผลักดันการใช้งาน DID การส่งเสริม/สนับสนุน ผู้ใช้บริการ DID และแนวทางการสนับสนุนงบประมาณ	บริการภาครัฐที่มีผลกระทบสูงที่ให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มีการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Digital ID) ที่เหมาะสมในการให้บริการประชาชน และภาคธุรกิจ อย่างน้อย 5 บริการที่สำคัญ	บริการภาครัฐที่มีผลกระทบสูงที่ให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ มีการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Digital ID) ที่เหมาะสมในการให้บริการประชาชน และภาคธุรกิจมากกว่า 5 บริการที่สำคัญ
เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)					
1. มีหลักเกณฑ์ประเมินความพร้อมของการใช้ DID ของภาครัฐ/เอกชน ที่ผ่านการรับฟังความเห็นพร้อมนำไปใช้ในการประเมิน และระบุอุปสรรค (Gap) ในการใช้ DID 2. มีรายการบริการของรัฐที่ ควรใช้ DID และมีแผนการผลักดันการใช้งาน DID การส่งเสริม/สนับสนุน ผู้ใช้บริการ DID และแนวทางการสนับสนุนงบประมาณ	บริการภาครัฐที่มีผลกระทบสูงที่ให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มีการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Digital ID) ที่เหมาะสมในการให้บริการประชาชน และภาคธุรกิจ อย่างน้อย 5 บริการที่สำคัญ	บริการภาครัฐที่มีผลกระทบสูงที่ให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ มีการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Digital ID) ที่เหมาะสมในการให้บริการประชาชน และภาคธุรกิจมากกว่า 5 บริการที่สำคัญ					
<p>ข้อมูลการดำเนินงาน :</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดทำหลักเกณฑ์การประเมินความพร้อมและรับฟังความเห็นจากหน่วยงานของรัฐที่ให้บริการ e-service เรียบร้อยแล้ว และได้จัดทำลำดับความสำคัญจากผลกระทบ (Impact) และระดับความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐาน - มีแผนการผลักดันการใช้งาน DID การส่งเสริม/สนับสนุน ผู้ใช้บริการ DID และแนวทางการสนับสนุนงบประมาณ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ● มีการเสนอกรอบเป้าหมายต่อคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ● มี (ร่าง) กรอบการขับเคลื่อนการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลประเทศไทย ระยะที่ 2 พ.ศ. 2568 – 2570 - บริการภาครัฐที่มีผลกระทบสูงที่ให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ มีการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Digital ID) ที่เหมาะสมในการให้บริการประชาชน จำนวน 449 บริการ เช่น <ul style="list-style-type: none"> ● ภาคการศึกษา เช่น ระบบทะเบียนประวัตินักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จำนวน 60,130 ธุรกรรม ● ภาคการพัฒนาอาชีพและวิชาชีพ เช่น ระบบทะเบียนเกษตรกร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำนวน 119,572 ธุรกรรม ● ภาคการเดินทางและยานพาหนะ เช่น ระบบ eservice.dlt.go.th กระทรวงคมนาคม จำนวน 231,286 ธุรกรรม ● ภาคการเข้าถึงบริการสุขภาพ เช่น ระบบคลังข้อมูลสุขภาพ (กระทรวงสาธารณสุข) จำนวน 31,759 ธุรกรรม ● ภาคการเงินและภาษี เช่น กองทุนประกันวินาศภัย (กระทรวงการคลัง) จำนวน 176,691 ธุรกรรม (อ้างอิง จากเอกสารผลการศึกษารายการจัดลำดับความสำคัญ) 							

ตัวชี้วัด 1.2 ร้อยละความเชื่อมั่นในการใช้งาน Digital Service Platform เพื่อสนับสนุนการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจดิจิทัล	น้ำหนัก ร้อยละ 20						
<p>คำอธิบาย :</p> <p>เนื่องจากบทบาทของการให้บริการทางด้านดิจิทัลผ่านแพลตฟอร์มมีบทบาทสำคัญมากขึ้นในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล ดังนั้น สพอ. จึงร่วมขับเคลื่อนผ่านการสร้างความเชื่อมั่นด้วยมาตรฐาน หลักเกณฑ์ และกฎหมายในการดูแลธุรกิจดิจิทัลแพลตฟอร์ม เพื่อสนับสนุนการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศ</p>							
<p>เป้าหมาย :</p> <table border="1" data-bbox="213 555 1409 775"> <thead> <tr> <th data-bbox="213 555 636 651">เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)</th> <th data-bbox="636 555 1059 651">เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)</th> <th data-bbox="1059 555 1409 651">เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="213 651 636 775">ร้อยละ 60</td> <td data-bbox="636 651 1059 775">ร้อยละ 70</td> <td data-bbox="1059 651 1409 775">ร้อยละ 80</td> </tr> </tbody> </table>		เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80
เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)					
ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80					
<p>ข้อมูลการดำเนินงาน :</p> <ul style="list-style-type: none"> • มีผลสำรวจความเชื่อมั่นในการใช้งาน Digital Service Platform (กลุ่ม e-Marketplace) เท่ากับ ร้อยละ 86.2 							

ตัวชี้วัด 1.3 จำนวนหน่วยงานระดับกระทรวง/ทบวง/กรม หน่วยงานกำกับดูแล หรือสมาคม นำ AI Governance Framework หรือ Guideline ไปใช้	น้ำหนัก ร้อยละ 15						
<p>คำอธิบาย :</p> <p>การวิวัฒน์เข้าสู่ยุคการใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของประเทศไทยเริ่มแพร่หลายในวงกว้างมากขึ้น ทั้งในภาครัฐและเอกชน สพอ. จำเป็นต้องดำเนินการเพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างมีความรับผิดชอบและมีประสิทธิภาพในประเทศไทย ที่มาของตัวชี้วัดนี้เกิดจากความต้องการสร้างกรอบการกำกับดูแลที่ชัดเจนสำหรับ AI ซึ่งมีบทบาทมากขึ้นในการดำเนินงานของภาครัฐและธุรกิจ ด้วยความซับซ้อนและผลกระทบที่ AI สามารถสร้างขึ้น การมี AI Governance Framework จะช่วยให้การใช้งาน AI เป็นไปอย่างปลอดภัย โปร่งใส และมีความรับผิดชอบ ช่วยลดความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการใช้เทคโนโลยีนี้ ทั้งในด้านความเป็นส่วนตัว จริยธรรม และความเสมอภาคในการเข้าถึง AI</p>							
<p>เป้าหมาย :</p> <table border="1" data-bbox="213 1462 1409 1834"> <thead> <tr> <th data-bbox="213 1462 636 1559">เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)</th> <th data-bbox="636 1462 1059 1559">เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)</th> <th data-bbox="1059 1462 1409 1559">เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="213 1559 636 1834">จัดทำ Generative AI Governance Guideline พร้อมทั้ง เครื่องมือ (Toolkits) สนับสนุนการประยุกต์ใช้งาน และมีหน่วยงานระดับกระทรวง/ทบวง/กรม หน่วยงานกำกับดูแล หรือสมาคม นำ AI Governance Framework หรือ Guideline ไปใช้ 1 หน่วยงาน</td> <td data-bbox="636 1559 1059 1834">มีหน่วยงานระดับกระทรวง/ทบวง/กรม หน่วยงานกำกับดูแล หรือสมาคม นำ AI Governance Framework หรือ Guideline ไปใช้ 2 หน่วยงาน</td> <td data-bbox="1059 1559 1409 1834">มีหน่วยงานระดับกระทรวง/ทบวง/กรม หน่วยงานกำกับดูแล หรือสมาคม นำ AI Governance Framework หรือ Guideline ไปใช้ 3 หน่วยงาน</td> </tr> </tbody> </table>		เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	จัดทำ Generative AI Governance Guideline พร้อมทั้ง เครื่องมือ (Toolkits) สนับสนุนการประยุกต์ใช้งาน และมีหน่วยงานระดับกระทรวง/ทบวง/กรม หน่วยงานกำกับดูแล หรือสมาคม นำ AI Governance Framework หรือ Guideline ไปใช้ 1 หน่วยงาน	มีหน่วยงานระดับกระทรวง/ทบวง/กรม หน่วยงานกำกับดูแล หรือสมาคม นำ AI Governance Framework หรือ Guideline ไปใช้ 2 หน่วยงาน	มีหน่วยงานระดับกระทรวง/ทบวง/กรม หน่วยงานกำกับดูแล หรือสมาคม นำ AI Governance Framework หรือ Guideline ไปใช้ 3 หน่วยงาน
เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)					
จัดทำ Generative AI Governance Guideline พร้อมทั้ง เครื่องมือ (Toolkits) สนับสนุนการประยุกต์ใช้งาน และมีหน่วยงานระดับกระทรวง/ทบวง/กรม หน่วยงานกำกับดูแล หรือสมาคม นำ AI Governance Framework หรือ Guideline ไปใช้ 1 หน่วยงาน	มีหน่วยงานระดับกระทรวง/ทบวง/กรม หน่วยงานกำกับดูแล หรือสมาคม นำ AI Governance Framework หรือ Guideline ไปใช้ 2 หน่วยงาน	มีหน่วยงานระดับกระทรวง/ทบวง/กรม หน่วยงานกำกับดูแล หรือสมาคม นำ AI Governance Framework หรือ Guideline ไปใช้ 3 หน่วยงาน					
<p>ข้อมูลการดำเนินงาน :</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำคู่มือการประยุกต์ใช้ Generative AI อย่างมีธรรมาภิบาล (Generative AI Governance Guideline) แล้วเสร็จ พร้อมทั้ง มีเครื่องมือ AI Toolkits 2 เครื่องมือ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> • AI Value Assessment Toolkit เป็นเครื่องมือที่ช่วยคำนวณได้ว่า Use Case สำหรับนำ AI มาใช้งานในองค์กรมีประโยชน์อย่างไร • AI Procurement Toolkit เป็นเครื่องมือที่ช่วยหน่วยงานในการจัดซื้อจัดจ้าง AI ของหน่วยงาน 							

- สพรอ. ได้ผลักดันและช่วยเหลือแก่หน่วยงาน ในการนำ AI Governance Framework หรือ Guideline ไปใช้ จำนวน 4 หน่วยงาน ได้แก่
 - สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)
 - สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (กพ.)
 - สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)
 - สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ตัวชี้วัด 1.4 จำนวน Sector ที่มีการจัดโครงการเพื่อส่งเสริม Transformation ของ SME **น้ำหนัก ร้อยละ 15**

คำอธิบาย :

การวิวัฒน์เข้าสู่ระบบเศรษฐกิจดิจิทัลและสังคมดิจิทัลของประเทศไทย และประเทศต่างๆ ในโลก ส่งผลให้พฤติกรรมการใช้งานระบบอิเล็กทรอนิกส์ การใช้ชีวิตในโลกออนไลน์ และการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้นในภาคธุรกิจ โดยเฉพาะวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจึงต้องได้รับการสนับสนุนเพื่อปรับตัวให้สามารถใช้งานระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการให้บริการและการขายสินค้าหรือบริการ สพรอ. จึงเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยขับเคลื่อนและส่งเสริมให้เกิด Digital Adoption และ Digital Transformation สำหรับสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจผ่านบริการให้คำปรึกษา ฐานข้อมูล และระบบที่อำนวยความสะดวกต่อการประยุกต์ใช้บริการดิจิทัลในธุรกิจ

เป้าหมาย :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
1. ดำเนินโครงการร่วมกับ partner เพื่อส่งเสริม Transformation ของ SME อย่างน้อย 2 sector 2. ส่งผลให้เกิดผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจและสังคม มูลค่าไม่น้อยกว่า 500 ล้านบาท	ดำเนินการโครงการเพื่อส่งเสริม Transformation ของ SME ร่วมกับ Partner จำนวน 3 sector	ดำเนินการโครงการเพื่อส่งเสริม Transformation ของ SME ร่วมกับ Partner จำนวน 4 sector

ข้อมูลการดำเนินงาน :

- การส่งเสริมให้เกิด Digital Transformation ในกลุ่ม SME ร่วมกับ partner เพื่อส่งเสริม Transformation ของ SME ในการยกระดับนวัตกรรมด้านดิจิทัลเชิงพื้นที่ 2 พื้นที่ ได้แก่ 1. เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) จังหวัดชลบุรี และ 2. ภาคใต้อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ครอบคลุมใน 4 Sector ได้แก่
 - ภาคการผลิต
 - การค้า
 - การบริการ
 - การเกษตร
- ผลสำรวจการประเมินผลกระทบด้านเศรษฐกิจและสังคม มูลค่าทั้งหมด 625 ล้านบาท

ผลการดำเนินงานรายตัวชี้วัด

องค์ประกอบที่ 2

ตัวชี้วัด 2.1 การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล	น้ำหนัก ร้อยละ 10						
<p>คำอธิบาย :</p> <p>ความสำเร็จในการพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล เพื่อนำไปใช้สู่ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) การเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูล (Sharing Data) การพัฒนากระบวนการ ปฏิบัติงานโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นกลไกในการดำเนินงาน (Data Process) เพื่อนำไปสู่การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์และการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อประกอบการตัดสินใจ โดย สพร. ได้ดำเนินงานตามเป้าหมายของตัวชี้วัดผ่านการจัดทำชุดข้อมูลที่สัมพันธ์กับกระบวนการทำงานตามภารกิจที่เลือก การจัดทำชุดข้อมูลที่มีคำอธิบายข้อมูลที่สอดคล้องกับมาตรฐานที่ สพร. กำหนด รวมไปถึงการมีระบบข้อมูลและจัดทำข้อมูลเปิดที่ถูกจัดในหมวดหมู่สาธารณะอย่างน้อยร้อยละ 50 ของชุดข้อมูลเปิดในบัญชีข้อมูล สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด เรียกร้อย</p>							
<p>เป้าหมาย :</p> <table border="1" data-bbox="215 676 1407 981"> <thead> <tr> <th data-bbox="215 676 609 779">เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)</th> <th data-bbox="609 676 1029 779">เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)</th> <th data-bbox="1029 676 1407 779">เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="215 779 609 981">คุณภาพทุกชุดข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด ร้อยละ 80</td> <td data-bbox="609 779 1029 981"> - คุณภาพทุกชุดข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด ร้อยละ 90 - นำชุดข้อมูลเปิดที่นำมาลงทะเบียนที่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ร้อยละ 80 </td> <td data-bbox="1029 779 1407 981"> - คุณภาพทุกชุดข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด ร้อยละ 90 - นำชุดข้อมูลเปิดที่นำมาลงทะเบียนที่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ร้อยละ 90 </td> </tr> </tbody> </table>		เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	คุณภาพทุกชุดข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด ร้อยละ 80	- คุณภาพทุกชุดข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด ร้อยละ 90 - นำชุดข้อมูลเปิดที่นำมาลงทะเบียนที่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ร้อยละ 80	- คุณภาพทุกชุดข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด ร้อยละ 90 - นำชุดข้อมูลเปิดที่นำมาลงทะเบียนที่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ร้อยละ 90
เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)					
คุณภาพทุกชุดข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด ร้อยละ 80	- คุณภาพทุกชุดข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด ร้อยละ 90 - นำชุดข้อมูลเปิดที่นำมาลงทะเบียนที่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ร้อยละ 80	- คุณภาพทุกชุดข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด ร้อยละ 90 - นำชุดข้อมูลเปิดที่นำมาลงทะเบียนที่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ร้อยละ 90					
<p>ข้อมูลการดำเนินงาน :</p> <ul style="list-style-type: none"> • สพร. มีชุดข้อมูล จำนวน 61 ชุดข้อมูล เป็นไปตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด และนำชุดข้อมูลเปิดที่นำมาลงทะเบียนที่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผลคะแนน คือ 100 คะแนน 							

ตัวชี้วัด 2.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	น้ำหนัก ร้อยละ 10						
<p>คำอธิบาย :</p> <p>พิจารณาจากผลคะแนนโดยรวมของการประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)</p>							
<p>เป้าหมาย :</p> <table border="1" data-bbox="215 1494 1407 1709"> <thead> <tr> <th data-bbox="215 1494 635 1585">เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)</th> <th data-bbox="635 1494 1058 1585">เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)</th> <th data-bbox="1058 1494 1407 1585">เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="215 1585 635 1709">445</td> <td data-bbox="635 1585 1058 1709">(คะแนน 2566 + 445)/2 (461.62+445)/2 = 453.31</td> <td data-bbox="1058 1585 1407 1709">461.62</td> </tr> </tbody> </table>		เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	445	(คะแนน 2566 + 445)/2 (461.62+445)/2 = 453.31	461.62
เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)					
445	(คะแนน 2566 + 445)/2 (461.62+445)/2 = 453.31	461.62					
<p>ข้อมูลการดำเนินงาน :</p> <ul style="list-style-type: none"> • การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 1 : 458.33 คะแนน (ประกาศเมื่อวันที่ 19 มิ.ย. 2567) รอบ 2 : 465.33 คะแนน (ได้ขั้นสูง 100 คะแนน) 							

ตัวชี้วัด 2.3 ตัวชี้วัดการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (1/4): การกำหนดยุทธศาสตร์และทิศทางการขับเคลื่อนองค์การมหาชน	น้ำหนัก ร้อยละ 10
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบาย และทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชน ให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ ในกรณีนี้ คณะกรรมการต้องกำกับให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและแสดงความโปร่งใสในการดำเนินงานในรายงานประจำปี และเว็บไซต์ขององค์การมหาชน (มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 28 พฤษภาคม 2561 เรื่องแนวทางการควบคุมดูแลกิจการมหาชน)

เป้าหมาย :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
คณะกรรมการเห็นชอบยุทธศาสตร์/แผน 5 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ การจัดตั้ง รวมทั้งให้ข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะต่อ ยุทธศาสตร์/แผนภายในไตรมาสแรกของ ปีงบประมาณ	คณะกรรมการติดตามผล การดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง โดยเปรียบเทียบผลกับ เป้าหมาย ของแผน และผลของปีที่ผ่านมา	คณะกรรมการติดตามผล การ ดำเนินการตามยุทธศาสตร์/ แผน 5 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2567 ทุกไตรมาส โดยเปรียบเทียบผลกับเป้าหมายของ แผน และผลของปี ที่ผ่านมา รวมทั้ง ให้ข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะต่อการ ดำเนินการ

ข้อมูลการดำเนินงาน :

การกำหนดยุทธศาสตร์และทิศทางการขับเคลื่อนองค์การมหาชน

- 1. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 9/2566 เมื่อวันพุธที่ 13 กันยายน 2566 วาระที่ 3.2.1 : การ ทบทวนแผนปฏิบัติการ สพอ. และ (ร่าง) แผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
- 2. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันพุธที่ 10 มกราคม 2567 วาระที่ 3.2 : รายงาน ผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลักไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
- 3. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 18 กรกฎาคม 2567 วาระที่ 3.2.2 : รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 2-3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
- 4. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 17 ตุลาคม 2567 วาระที่ 3.2.2 : รายงานผลการปฏิบัติงานด้าน ภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ตัวชี้วัด 2.3 ตัวชี้วัดการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (2/4): การบริหารจัดการและ ผลการปฏิบัติงาน	น้ำหนัก ร้อยละ 10
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบาย และทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชน ให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ ในกรณีนี้ คณะกรรมการต้องกำกับให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและแสดงความโปร่งใสในการดำเนินงานในรายงานประจำปี และเว็บไซต์ขององค์การมหาชน (มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 28 พฤษภาคม 2561 เรื่องแนวทางการควบคุมดูแลกิจการมหาชน)

เป้าหมาย :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
คณะกรรมการกำกับ ติดตาม ระบบการบริหารจัดการและผล การปฏิบัติงาน พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้องค์กร มหาชนนำไปปฏิบัติ รวม 4 ด้าน ที่กำหนด	คณะกรรมการกำกับ ติดตามระบบการบริหารจัดการและผล การปฏิบัติงาน พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้องค์กรมหาชนนำไปปฏิบัติ ครบทั้ง 5 ด้านที่กำหนด	คณะกรรมการกำกับ ติดตาม ระบบการบริหารจัดการและผล การปฏิบัติงาน พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้องค์กรมหาชนนำไปปฏิบัติ ครบทั้ง 5 ด้านที่กำหนด และองค์การมหาชนนำข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงระบบงาน และกำหนดแผนการพัฒนาในปีต่อไป

ข้อมูลการดำเนินงาน :

ด้านที่ 1 : การบริหารการเงิน

1. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 12/2566 เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2566 วาระที่ 3.1 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
2. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2567 วาระที่ 3.1.2 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
3. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 2/2567 เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2567 วาระที่ 3.1.1 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการเงิน ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
4. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 2/2567 เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2567 วาระที่ 3.1.3 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
5. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2567 วาระที่ 3.1.2 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการเงิน ไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
6. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2567 วาระที่ 3.1.3 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
7. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2567 วาระที่ 3.1.1 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการเงิน ไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
8. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2567 วาระที่ 3.1.3 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
9. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2567 วาระที่ 3.1.2 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
10. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2567 วาระที่ 3.1.4 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ด้านที่ 2 : การบริหารทรัพยากรบุคคล

10. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 9/2566 เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2566 วาระที่ 3.3.1 : แผนบริหารทรัพยากรบุคคลในระยะ 5 ปี (2566 - 2570) และ (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
11. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 12/2566 เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2566 วาระที่ 3.3.1 : (ร่าง) ตัวชี้วัดของ ผอ . สพอ และ (ร่าง) หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของ รอง สพอ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
12. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2567 วาระที่ 3.3.1 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
13. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2567 วาระที่ 4.1 : สถานะดำเนินงานในการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร
14. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2567 วาระที่ 3.3.1 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล ไตรมาสที่ 2-3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
15. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2567 วาระที่ 3.3.1 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ด้านที่ 3 : การบริหารทั่วไป

16. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟทอ. ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2567
- วาระที่ 2.1 : เรื่อง แต่งตั้งประธานกรรมการและ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกำกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
 - วาระที่ 2.2 : แนวทางการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคณะกรรมการกำกับตาม PDPA
 - วาระที่ 2.3 : แนวทางและคู่มือที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับองค์การมหาชน
 - วาระที่ 2.4 : ภารกิจและภาระดำเนินงานของ สฟทอ.

KM: ETDA ON AIR รายละเอียด ดังนี้

1. ETDA ON AIR เมื่อวันที่ 6 ต.ค. 66: เรื่อง อัปเดตแนวทางการจัดเก็บ ย้ายสิ่งของ ยืมอุปกรณ์ต่าง ๆ และเรื่องเกี่ยวกับการย้ายสำนักงาน
2. ETDA ON AIR เมื่อวันที่ 24 พ.ค. 2567: เรื่อง DGT 2024: Digital Momentum for the Future
3. ETDA ON AIR เมื่อวันที่ 14 มิ.ย. 2567: เรื่อง อัปเดตและทำความเข้าใจร่วมกันในเรื่องของคำสั่งฯ ว่าจะมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง มีผลอย่างไรบ้าง
4. ETDA ON AIR เมื่อวันที่ 28 มิ.ย. 2567: เรื่อง การปรับ Workflow: EX, AD, CV
5. ETDA ON AIR เมื่อวันที่ 16 ส.ค. 2567:
 - ◆ Session 1: แนวทางการเสนอเอกสาร หนังสือ และการตั้งชื่อไฟล์ที่ถูกต้องสำหรับหน่วยงานในกำกับกระทรวงฯ โดยทีมบริหารกลาง และ
 - ◆ Session 2: หลีกภัย รู้ไว้ไม่ให้พลาด! นโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ชาว ETDA ต้องรู้! โดยทีม DSC
6. ETDA ON AIR เมื่อวันที่ 23 ส.ค. 2567: ETDA MOVING เรื่อง ของการย้ายสำนักงานใหม่

17. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟทอ. ครั้งที่ 9/2566 เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2566 วาระที่ 3.2.2 : รายงานแผนปฏิบัติการดิจิทัล สฟทอ. ปี 2566 และ ร่าง แผนปฏิบัติการดิจิทัล สฟทอ. ปี 2567

18. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟทอ. ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2567 วาระที่ 3.2.1 : รายงานแผนปฏิบัติการดิจิทัล สฟทอ. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและแสดง ความโปร่งใสในการดำเนินกิจการในรายงานประจำปี และเว็บไซต์ขององค์การมหาชน โดยมีหัวข้อที่ควรเปิดเผยเป็นไปตามมติคณะกรรมการเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2561

การจัดซื้อจัดจ้าง : <https://www.etda.or.th/th/newsevents/announce/etda-procurement.aspx>

รายงานประจำปี สฟทอ. พ.ศ. 2566 : <https://www.etda.or.th/th/about-etda/etda-project/etda-annual-report.aspx>

การแถลงทิศทางนโยบายขององค์กรโดยผู้บริหาร : https://www.etda.or.th/th/pr-news/ita_67.aspx

แผนงานที่สำคัญ : <https://shorturl.asia/4jZts>

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี : <https://www.etda.or.th/th/about-etda/etda-corporate-governance.aspx>

ผลการปฏิบัติงานทั้งด้านการเงินและภารกิจหลัก : <https://shorturl.asia/rZL9q>

ข้อบังคับและ/หรือระเบียบขององค์การมหาชน : <https://www.etda.or.th/th/about-etda/etda-laws-regulation.aspx>

รายงานผลการประเมินความคุ้มค่าการดำเนินงานขององค์การมหาชน : <https://www.etda.or.th/th/about-etda/etda-overall-operation/operation-report.aspx>

ด้านที่ 4 : การคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/การตอบสนองต่อประชาชน

19. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟทอ. ครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2567 วาระที่ 3.2.2 : รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของ สฟทอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย และประชาชนสามารถส่งเรื่องร้องเรียนมายังองค์กร: <https://www.etda.or.th/th/contact/suggestions-compliments.aspx>

ด้านที่ 5 : ด้านการบริหารการประชุม

<https://www.etda.or.th/th/about-etda/board-of-etda/board-of-etda-regulatory/board-meeting/board-meeting-percentage.aspx>

20. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟทอ. ครั้งที่ 2/2567 เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2567 วาระ : การประชุมโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม

21. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟทอ. ครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2567 วาระที่ 3.4 : การประเมินตนเองของคณะกรรมการและการประเมินผลคุณภาพการจัดประชุมคณะกรรมการ ปี 2567

ตัวชี้วัด 2.3 ตัวชี้วัดการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (3/4): การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง	น้ำหนัก ร้อยละ 10
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบาย และทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชน ให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ ในกรณีนี้ คณะกรรมการต้องกำกับให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและแสดงความโปร่งใสในการดำเนินงานในรายงานประจำปี และเว็บไซต์ขององค์การมหาชน (มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 28 พฤษภาคม 2561 เรื่องแนวทางการควบคุมดูแลกิจการมหาชน)

เป้าหมาย :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
คณะกรรมการกำกับ ติดตาม การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง ขององค์การมหาชน ทุก 6 เดือน พร้อมทั้งให้ ข้อเสนอแนะหรือข้อเสนอแนะในการปรับปรุงงาน	คณะกรรมการกำกับ ติดตาม การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง ขององค์การมหาชน ทุกไตรมาส พร้อมทั้งให้ ข้อเสนอแนะหรือข้อเสนอแนะในการปรับปรุงงาน	คณะกรรมการกำกับ ติดตาม การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงขององค์การมหาชน ทุกไตรมาส และติดตามการนำ ข้อเสนอแนะของ ปีที่ผ่านมา มาปรับปรุงระบบงาน พร้อมทั้งมี ข้อเสนอแนะเพื่อ การพัฒนาในปีต่อไป

ข้อมูลการดำเนินงาน :

- เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 2/2567 เมื่อวันพุธที่ 7 กุมภาพันธ์ 2567 วาระที่ 3.1.2 : แผนการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 และรายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
- 2. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 15 สิงหาคม 2567 วาระที่ 3.1.2 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ไตรมาสที่ 2-3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
- 3. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 9/2566 เมื่อวันพุธที่ 13 กันยายน 2567 วาระที่ 3.1.1 : การทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ สพธอ. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
- 4. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันพุธที่ 10 มกราคม 2567 วาระที่ 3.1.1 : รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
- 5. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันจันทร์ที่ 17 มิถุนายน 2567 วาระที่ 3.1 : การแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ ภายใต้คณะกรรมการกำกับ
- 6. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 18 กรกฎาคม 2567 วาระที่ 3.1.1 : รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ไตรมาสที่ 2-3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
- 7. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 17 ตุลาคม 2567 วาระที่ 3.1.3 : รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 และ การบริหารความเสี่ยง ประจำปี พ.ศ. 2568
- 8. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 4/2567 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 17 ตุลาคม 2567 วาระที่ 3.1.1 : รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ตัวชี้วัด 2.3 ตัวชี้วัดการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (4/4): การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน	น้ำหนัก ร้อยละ 10
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

คำอธิบาย :

พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดให้องค์การมหาชนไม่ต้องอยู่ในกรอบของกฎระเบียบราชการ เพื่อให้การบริหารงานมีความอิสระ คล่องตัว และให้อำนาจหน้าที่คณะกรรมการองค์การมหาชนในการควบคุมดูแล กำหนดนโยบาย และทิศทางการปฏิบัติงาน ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน อนุมัติแผนการลงทุนและแผนการเงิน ตลอดจนออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดต่าง ๆ โดยคณะกรรมการฯ ควรทบทวนบทบาทขององค์การมหาชน ให้สามารถตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ ในกรณีนี้ คณะกรรมการต้องกำกับให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและแสดงความโปร่งใสในการดำเนินงานในรายงานประจำปี และเว็บไซต์ขององค์การมหาชน (มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 28 พฤษภาคม 2561 เรื่องแนวทางการควบคุมดูแลกิจการมหาชน)

เป้าหมาย :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
คณะกรรมการพิจารณากำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ในการปฏิบัติงานประจำปีขององค์การมหาชน และติดตามประเมินผลเป็นระยะ	คณะกรรมการติดตามความคืบหน้า ผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดองค์การมหาชน พร้อมทั้งให้ข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะ	คณะกรรมการติดตามความคืบหน้า ผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดองค์การมหาชน และนำข้อเสนอแนะหรือข้อสังเกตของคณะกรรมการไปปรับปรุง การปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม

ข้อมูลการดำเนินงาน :

- รายงานผลการประเมินองค์การมหาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
- เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟทอ. ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2567 วาระที่ 3.2 : รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
- เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟทอ. ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2567 วาระที่ 3.2.2 : รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 2-3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
- เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟทอ. ครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2567 วาระที่ 3.2.2 : รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
- บันทึกข้อความถึงรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมข้อเสนอแนะการพัฒนาการดำเนินงานขององค์การมหาชน แก่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

นายชัยชนะ มิตรพันธ์

(ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์)

โทร. 02 123 1234

กลไกการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนภายในและภายนอกขององค์การมหาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

กลไกการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน	(โปรดกาเครื่องหมาย ✓)		หมายเหตุ
	ไม่มี	มี	
ภายใน		✓	สพธอ. มีกลไกในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ทั้งภายในและภายนอก ผ่าน "หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน" https://www.etcha.or.th/suggestions-compliments.aspx โดยมีประกาศ
ภายนอก		✓	สพธอ. เรื่องกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ และคำชมเชย

จำนวนเรื่องร้องเรียน ขององค์การมหาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดขององค์การมหาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เรื่องร้องเรียนภายในองค์กร		เรื่องร้องเรียนภายนอกองค์กร	
จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่พิจารณายุติแล้ว (เรื่อง)	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่พิจารณายุติแล้ว (เรื่อง)
-	-	-	-

ข้อทักท้วงหรือข้อสังเกตจากผู้สอบบัญชี ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือผู้ที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

รายละเอียดข้อสังเกต/ข้อทักท้วง จาก สตง. (หรือหน่วยงานที่ได้รับความเห็นชอบจาก สตง.ให้เป็นผู้สอบบัญชีขององค์การมหาชน)	การดำเนินการขององค์การมหาชน ต่อข้อสังเกต/ข้อทักท้วง ของ สตง. (หรือหน่วยงานที่ได้รับความเห็นชอบจาก สตง.ให้เป็นผู้สอบบัญชี ขององค์การมหาชน)
อยู่ระหว่างการตรวจสอบจาก บริษัท สำนักงานสามสิบลี้ออดิต จำกัด	-

ผลการดำเนินงานรายโครงการประจำปีงบประมาณ 2567
(วันที่ 1 ตุลาคม 2566 – วันที่ 30 กันยายน 2567)

แนวคิดการดำเนินงานในภาพรวมได้ศึกษาจากงานวิจัยเรื่อง e-Government for Better Government ซึ่งจัดทำโดยองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organization for Economic Co-operation and Development หรือ OECD) เมื่อปี ค.ศ. 2005 เพื่อนำมาใช้เป็นกรณีศึกษาแนวทางการวิเคราะห์ผลประโยชน์ทางตรงและทางอ้อมของโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยผลประโยชน์ของการจัดทำโครงการที่มีต่อหน่วยงานภาครัฐและประชาชนผู้ใช้บริการ สามารถแบ่งได้เป็น 3 ประเภทหลัก ได้แก่

ผลประโยชน์ทางตรงในรูปตัวเงิน คือ ผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นโดยตรงจากการใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถคำนวณเป็นตัวเงินได้ อาทิ งบประมาณที่หน่วยงานภาครัฐใช้ในการลงทุน รายได้ที่สูงขึ้นของภาครัฐ ต้นทุนค่าบริการของภาครัฐที่ลดลง ต้นทุนค่าพิมพ์เอกสารและการจัดส่งเอกสารที่ลดลง เป็นต้น

ผลประโยชน์ทางอ้อมที่ไม่ใช่ตัวเงิน คือ ผลประโยชน์ที่มีได้เกิดขึ้นโดยตรงจากการทำโครงการเกี่ยวกับธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ แต่เป็นผลกระทบต่อเนื่องจากการใช้บริการ หรือการมีบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถคำนวณเป็นตัวเงิน เช่น บริการภาครัฐที่มีคุณภาพมากขึ้น ความปลอดภัยของข้อมูลที่เพิ่มสูงขึ้น การบริการที่มีการตอบสนองได้รวดเร็วขึ้น เป็นต้น

ผลประโยชน์ด้านการประหยัด คือ ผลประโยชน์ที่เกิดจากการใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลต่อการประหยัดในด้านต่าง ๆ โดยเปรียบเทียบกับช่วงก่อนการใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ อาทิ เวลาที่ประหยัดได้ และทรัพยากรที่ประหยัดได้จากการใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ผลประโยชน์รวมของการดำเนินโครงการทั้งสิ้น 6,163,311,715.91 บาท หักค่าใช้จ่ายงบประมาณโครงการที่ได้รับจัดสรรตาม พ.ร.บ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ที่ 590,539,900.00 บาท โดยคิดเป็นอัตราส่วนผลประโยชน์ต่อต้นทุน (B/C Ratio) ที่ 10.44 เกิดจากการดำเนินโครงการต่างๆ โดยมีรายละเอียดการคำนวณประกอบ ดังนี้

➤ 1. โครงการส่งเสริมและกำกับดูแล Digital ID ของประเทศ

- ผลประโยชน์จาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องลดต้นทุนการทำคู่มือจัด Workshop จ้างบริษัทที่ปรึกษา จัด Workshop รวมถึงการเชื่อมระบบพิสูจน์ยืนยันตัวตนของรัฐและเอกชน

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนบริการ E-service ภาครัฐที่มีการใช้ DID ในการในการยืนยันตัวตน ¹		449
ต้นทุนการทำคู่มือ จัด Workshop จ้างบริษัทที่ปรึกษาจัด Workshop ของ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องลด รวมถึงการเชื่อมระบบพิสูจน์ยืนยันตัวตนของรัฐและเอกชน สำหรับที่ให้หน่วยงานอื่นใช้ ²		2,247,000.00
ต้นทุนการศึกษาการเชื่อมระบบพิสูจน์ยืนยันตัวตนของหน่วยงานอื่นๆ ที่ต้องเสีย ³		(1,649,800.00)
ผลประโยชน์	จำนวนบริการที่เกี่ยวข้อง x (ต้นทุนการดำเนินงาน - ต้นทุนของหน่วยงานที่ต้องเสีย)	268,142,800.00

ที่มา:

1. รายงานผลการดำเนินการสำคัญของ สพอ. ที่มีจำนวนบริการภาครัฐที่ใช้ Digital ID 449 บริการ
2. ต้นทุน ทำคู่มือ จัด Workshop จ้างบริษัทที่ปรึกษาจัด Workshop 2,247,000.00 บาท
3. ต้นทุนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการศึกษาวิธีการบูรณาการบริการของตนเป็น E-service อ้างอิงจากโครงการพัฒนาระบบการเชื่อมโยงการพิสูจน์ และยืนยันตัวตนสมาชิกทางดิจิทัลของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (OCPB Digital ID) ราคา 1,649,800 บาท ราคาอ้างอิง ณ วันที่ 23 พ.ย. 65 โดยมีระยะเวลาดำเนินงาน 240 วัน มีทีมคือ 1.ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) วุฒิปริญญาโท สาขาคอมพิวเตอร์หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง ในตำแหน่งงาน จำนวนไม่น้อยกว่า 1 คน 2.ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบ (Software Architect) วุฒิปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์หรือสาขาที่เกี่ยวข้องในตำแหน่งงาน จำนวนไม่น้อยกว่า 1 คน 3.นักวิเคราะห์และออกแบบระบบ (System analyst) วุฒิปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์หรือสาขาที่เกี่ยวข้องในตำแหน่งงาน จำนวนไม่น้อยกว่า 1 คน 4.นักพัฒนาซอฟต์แวร์ (Programmer/Developer) วุฒิปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์หรือสาขาที่เกี่ยวข้องในตำแหน่งงาน จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน 5.ผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัยทางข้อมูล (Security specialist) วุฒิปริญญาตรี สาขา คอมพิวเตอร์หรือสาขาที่เกี่ยวข้องในตำแหน่งงาน จำนวนไม่น้อยกว่า 1 คน 6.นักออกแบบหน้าจอระบบ (Multimedia/UI designer) วุฒิปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์หรือสาขาที่เกี่ยวข้องในตำแหน่งงาน จำนวนไม่น้อยกว่า 1 คน 7.ผู้ประสานงานโครงการ (Project coordinator) วุฒิปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์หรือสาขาที่เกี่ยวข้องในตำแหน่งงาน จำนวนไม่น้อยกว่า 1 คน

<https://www.oic.go.th/FILEWEB/CABINFOCENTER2/DRAWER060/GENERAL/DATA0001/00001833.PDF>

- ผลประโยชน์จาก ลดต้นทุนการจัดทำร่างหลักเกณฑ์ประเมินความพร้อมของการใช้ Digital ID

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ¹		2
ต้นทุนการจัดทำร่างหลักเกณฑ์การประเมินประเมินความพร้อมของการใช้ Digital ID ²		8,900,000.00
ผลประโยชน์	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x ต้นทุนการดำเนินงาน	17,800,000.00

ที่มา:

1. รายงานผลการดำเนินการสำคัญของ สพอ. ที่มีจำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ กรมการปกครอง กพร.
2. จากรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณจำแนกตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ปี 2567 โดยต้นทุนของโครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการระยะยาว การประเมินความพร้อม และการผลักดันเพื่อขยายผลการใช้งานระบบพิสูจน์ยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ในการเข้าถึง บริการของรัฐและเอกชน มูลค่า 8,900,000.00 บาท

■ ผลประโยชน์จาก ลดต้นทุนการนำร่องในการทดสอบ ศึกษาและวิจัยระบบการใช้งานเอกสารสำแดง และเอกสารรับรอง

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการใช้งาน Verifiable Credential ¹		16
ต้นทุนในการจัดทำ Verifiable Credential ²		8,997,500.00
ระยะเวลาในการศึกษาและวิจัยระบบการใช้งานเอกสารสำแดงและเอกสารรับรอง (เดือน) ของหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ³		7
ต้นทุนการนำร่องในการทดสอบ ศึกษาและวิจัยระบบการใช้งาน Verifiable Credential (บาท/เดือน) ของหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ⁴		(384,367.50)
ผลประโยชน์	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x (ต้นทุนการดำเนินงาน - (ระยะเวลาในการศึกษาและวิจัย x ต้นทุนการวิจัยต่อเดือน))	100,910,840.00

ที่มา:

- คำสั่งสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ 12/2567 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานส่งเสริมการพัฒนาระบบเพื่อรองรับการใช้งาน Document Wallet และ Verifiable Credentials ฉบับที่ 2 โดยมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 16 หน่วยงาน ได้แก่ 1) กรมสรรพากร 2) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา 3) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 4) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ 5) มหาวิทยาลัยขอนแก่น 6) สมาคมเมืองนวมิต 6) ธนาคารกรุงไทย จำกัด 7) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด 8) บริษัท คอนโทรลดาต้า 9) บริษัท บล๊อคพินท์ จำกัด 10) บริษัท ฟินี่มา จำกัด 11) บริษัท เนชั่นเนลติจิทัลไอดี จำกัด 12) บริษัท เอไอ แอนด์ โรโบติกส์ เวนเจอร์ส จำกัด 13) บริษัท ไอแอม คอนซัลติ้ง จำกัด 14) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด 15) บริษัท เฮลท์แท็ก จำกัด 16) มหาวิทยาลัยมหิดล
- จากโครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อกำหนดกรอบการทำงาน การตรวจสอบ และแนวทางการส่งเสริม พัฒนา และดูแล ระบบการใช้งานเอกสารสำแดงและเอกสารรับรอง มูลค่า 8,997,500.00 บาท จากรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณ 2567
- จาก TOR ของ สพธอ. โครงการศึกษากลไกการพัฒนาและกำกับดูแลระบบนิเวศน์ที่สนับสนุนการใช้งาน Digital ID ในรูปแบบใหม่ ซึ่งมีระยะเวลาในการจัดทำ 7 เดือน ซึ่งวัตถุประสงค์หนึ่งในนั้นคือเพื่อศึกษา วิเคราะห์และจัดทำข้อเสนอแนะต่อแนวทางการใช้ Verifiable Credential (VC) ตามแนวคิด Self-Sovereign Identity (SSI) และ Use Case การใช้งานในต่างประเทศ
- จาก TOR ของ สพธอ. โครงการศึกษากลไกการพัฒนาและกำกับดูแลระบบนิเวศน์ที่สนับสนุนการใช้งาน Digital ID ในรูปแบบใหม่ ค่าต้นทุนในการนำร่องในการทดสอบ ศึกษาและวิจัยระบบการใช้งาน Verifiable Credential โดยคำนวณจากค่าตอบแทนของนักวิจัย (เงินเดือนของผู้พัฒนาระบบ x 5 คน x ระยะเวลาวิจัยว่ากี่เดือน) จึงเป็นรายการดังนี้ ค่าตอบแทนบุคลากร 2,950,447.50 บาท 1.หัวหน้าโครงการ กลุ่มวิจัย (ภาคเอกชน) ประสบการณ์ 10 ปี นับจากจบ ป.เอก 153,450 บาท/เดือน เวลาที่ใช้ 7 เดือน จำนวน 1 คน ค่าใช้จ่าย 1,074,150.00 บาท 2.ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี กลุ่ม ICT ประสบการณ์ 5 ปี นับ จากจบ ป.โท 77,467.50 บาท/เดือน เวลาที่ใช้ 7 เดือน จำนวน 1 คน ค่าใช้จ่าย 542,272.50 บาท 3.นักวิจัยด้านยุทธศาสตร์ กลุ่มวิจัย (ภาคเอกชน) ประสบการณ์ 3 ปี นับจากจบ ป.โท 54,450.00 บาท/เดือน เวลาที่ใช้ 7 เดือน จำนวน 1 คน ค่าใช้จ่าย 381,150.00 บาท 4.นักวิจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่ม ICT ประสบการณ์ 3 ปี นับจากจบ ป.โท 61,875 บาท/เดือน เวลาที่ใช้ 7 เดือน จำนวน 1 คน ค่าใช้จ่าย 433,125.00 บาท 5.ผู้ช่วยนักวิจัย กลุ่มวิจัย (ภาคเอกชน) ป.ตรี ประสบการณ์ 3 ปี นับจากจบ ป.ตรี 37,125.00 บาท/เดือน เวลาที่ใช้ 7 เดือน จำนวน 1 คน ค่าใช้จ่าย 519,750.00 บาท <https://www.etda.or.th/getattachment/8e58f664-2770-467e-9e69-258d2520b9bc/MidPrice.pdf.aspx>

- ผลประโยชน์จาก ลดต้นทุนการศึกษา สํารวจและวิเคราะห์ข้อมูล สําหรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ของคนต่างด้าว

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการศึกษา สํารวจและวิเคราะห์ข้อมูล ¹		4
ต้นทุนที่ในการการศึกษา สํารวจและวิเคราะห์ข้อมูล ²		3,960,000.00
ผลประโยชน์	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x ต้นทุนการดำเนินงาน	15,840,000.00

ที่มา:

1. จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 4 หน่วยงาน ได้แก่ สถานีตำรวจ กรมการปกครอง สตม. และกรมการจัดหางาน จากเอกสารประกอบสัมมนาเผยแพร่ผลการศึกษา หัวข้อ "การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล – คนต่างด้าวที่ทำธุรกรรมในประเทศไทย (Digital Identity – Foreigners in Thailand)"
2. จากรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณจําแนกตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ปี 2567 โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษา สํารวจและวิเคราะห์ข้อมูลสําหรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ของคนต่างด้าว มูลค่า 3,960,000.00 บาท

- ผลประโยชน์จาก การลดต้นทุนในการจัดการเอกสารในส่วนของการบริการยืนยันตัวตน

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวน Transaction ของ Thai ID ในบริการของภาครัฐในการใช้ DID สําหรับการยืนยันตัวตน ¹		31,501,569.00
จำนวนเอกสาร (กระดาษ) ที่ใช้โดยเฉลี่ย ที่ใช้ในการยืนยันตัวตนแบบเดิม ต่อ Transaction ²		2
มูลค่าเอกสาร ³		12.50
สัดส่วนที่ต้องลดทอน เนื่องจากการขับเคลื่อน DID ไม่ได้มาจาก สพอ. เพียงหน่วยงานเดียว ⁴		0.5076%
ผลประโยชน์	จำนวน DID Transaction x จำนวนเอกสารที่ใช้ x มูลค่าเอกสาร x สัดส่วนที่ต้องลดทอน	3,997,661.04

ที่มา:

1. ข้อมูลจาก สพอ. จำนวน Transaction ของ Thai ID ที่มีการใช้บริการ E-service ทั้ง 449 บริการของภาครัฐในการใช้ DID สําหรับการยืนยันตัวตน
2. ข้อมูลเอกสารสําหรับการยืนยันตัวตนรูปแบบใหม่ตามประกาศล่าสุดของ ปปง. โดยมีผล ตั้งแต่วันที่ 25 กันยายน 2564 เป็นต้นไป จำนวนเอกสารที่ใช้ 2 แผ่น ต่อ 1 Transaction โดยเอกสารการยืนยันตัวตนแบบเดิม คือ 1. บัตรประชาชน 2. เอกสารยืนยันตัวตนเพิ่มเติม (เลือกส่ง 1 รายการ เช่น ทะเบียนบ้าน ใบขับขี่ เป็นต้น)
3. คำนวณจากค่ากระดาษต่อการยืนยันตัวตน + ค่าการพิมพ์ + ค่าบุคลากรในการจัดการเอกสาร + ค่าจัดเก็บ โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - ค่ากระดาษต่อการยืนยันตัวตน โดยสมมติว่าใช้กระดาษ 2 แผ่นต่อการยืนยันตัวตน 1 ครั้ง ค่ากระดาษจะอยู่ที่ประมาณ 2 บาทต่อครั้ง
 - ค่าการพิมพ์เอกสารขาว-ดำ A4 อยู่ที่ประมาณ 1 บาทต่อแผ่น ซึ่งสําหรับการยืนยันตัวตน 2 แผ่น ค่าพิมพ์จะอยู่ที่ประมาณ 2 บาทต่อครั้ง
 - ค่าบุคลากรในการจัดการเอกสาร โดยสมมติว่าใช้เวลา 5 นาทีต่อชุด โดยมูลค่าของเวลา(บาท/ชั่วโมง) เป็น 78.045 บาท คิดเป็นนาทีละ 1.3 บาท รวมเป็น 6.5 บาทต่อหนึ่งชุด
 - ค่าจัดเก็บ ประมาณการค่าจัดเก็บอยู่ที่ 2 บาทต่อเอกสาร 1 ชุด
4. สพอ. เป็นหนึ่งในหน่วยงานที่มีส่วนรวมในการก่อให้เกิดการใช้งาน DID จากหน่วยงานทั้งหมด 197 หน่วยงาน แบ่งเป็น ภาครัฐ 160 หน่วยงาน และ ภาคเอกชน 37 บริษัท (1/197 = 0.5076%)

■ ผลประโยชน์จาก การประหยัดเวลาของประชาชนในการไปยืนยันตัวตน

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวน Transaction ของ Thai ID ในบริการของภาครัฐในการใช้ DID สำหรับการยืนยันตัวตน ¹		31,501,569.00
จำนวนเวลาในการยืนยันตัวตนที่ลดลงโดยเฉลี่ยจากการใช้ระบบ (ชั่วโมง/ครั้ง) ²		2
ค่าแรงต่อชั่วโมงโดยเฉลี่ยของประชาชน ³		78.045
สัดส่วนที่ต้องลดทอน เนื่องจากการขับเคลื่อน DID ไม่ได้มาจาก สพรอ. เพียงหน่วยงานเดียว ⁴		0.5076%
ผลประโยชน์	DID Transaction x จำนวนเวลาในการยืนยันตัวตนที่ลดลง x ค่าแรงต่อชั่วโมงโดยเฉลี่ย x สัดส่วนที่ต้องลดทอน	24,959,942.00

ที่มา:

- ข้อมูลจาก สพรอ. จำนวน Transaction ของ Thai ID ที่มีการใช้บริการ E-service ทั้ง 449 บริการของภาครัฐในการใช้ DID สำหรับการยืนยันตัวตน
- ข้อมูลเอกสารสำหรับการยืนยันตัวตนรูปแบบใหม่ตามประกาศล่าสุดของ ปปง. โดยมีผล ตั้งแต่วันที่ 25 กันยายน 2564 เป็นต้นไป จำนวนเอกสารที่ใช้ 2 แผ่น ต่อ 1 Transaction โดยเอกสารการยืนยันตัวตนแบบเดิม คือ 1. บัตรประชาชน 2. เอกสารยืนยันตัวตนเพิ่มเติม (เลือกส่ง 1 รายการ เช่น ทะเบียนบ้าน ใบขับขี่ เป็นต้น)
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ เงินเดือนเฉลี่ยต่อบุคคลในประเทศไทยในปี 2566 อยู่ที่ประมาณ 13,736 บาท/22วัน/8ชม.
- สพรอ. เป็นหนึ่งในหน่วยงานที่มีส่วนรวมในการก่อให้เกิดการใช้งาน DID จากหน่วยงานทั้งหมด 197 หน่วยงาน แบ่งเป็น ภาครัฐ 160 หน่วยงาน และ ภาคเอกชน 37 บริษัท (1/197 = 0.5076%)

■ ผลประโยชน์จาก ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อยืนยันตัวตน

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวน Transaction ของ Thai ID ในบริการของภาครัฐในการใช้ DID สำหรับการยืนยันตัวตน ¹		31,501,569.00
ค่าใช้จ่ายในการยืนยันตัวตนโดยเฉลี่ย เช่น ค่าโดยสารรถสาธารณะ/ค่าน้ำมันรถยนต์ส่วนบุคคล ระยะทางเฉลี่ยในการเดินทางไปธนาคารในภาคกลาง (ไป-กลับ) (10.08 กิโลเมตร) ²		34.0
สัดส่วนที่ต้องลดทอน เนื่องจากการขับเคลื่อน DID ไม่ได้มาจาก สพรอ. เพียงหน่วยงานเดียว ³		0.5076%
ผลประโยชน์	DID Transaction x ค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อยืนยันตัวตน x สัดส่วนที่ต้องลดทอน	5,441,025.67

ที่มา:

- ข้อมูลจาก สพรอ. จำนวน Transaction ของ Thai ID ที่มีการใช้บริการ E-service ทั้ง 449 บริการของภาครัฐในการใช้ DID สำหรับการยืนยันตัวตน
- รายการในการคำนวณค่าใช้จ่ายในเดินทางไปยืนยันตัวตนด้วยรถยนต์ โดยมีรายการ 2.1 ค่าใช้จ่ายน้ำมัน 2.20 บาท/กม. (คิดจากราคาน้ำมันดีเซล คือ 32.94 บาท/ลิตร ณ วันที่ 29/06/24 และอัตราการเผาผลาญน้ำมัน 1 ลิตร ต่อ 15 กม. คือ 0.07 ลิตร/กม. (คำนวณโดย 32.94 บาท/ลิตร x 0.07 ลิตร/กม. = 2.20 บาท/กม.)) 2.2 ระยะทางเฉลี่ยในการเดินทางไปธนาคารในภาคกลาง (ไป-กลับ) 10.08 กม. (วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2567) (คิดจาก อัตราการไปทำงานที่สาขาต่างจังหวัด 1% จำนวนสาขาของธนาคารกลางในภาคกลาง 1,615 สาขา พื้นที่ภาคกลาง 92,795 ตร.กม. จำนวนสาขาของธนาคารกลางในกทม. พื้นที่กทม. 1,569 ตร.กม. (คำนวณโดย $(1\% \times (92,795 \text{ ตร.กม.} - 1,569 \text{ ตร.กม.}) / (1,615 \text{ สาขา} - 1,382 \text{ สาขา})) + 99\% \times (1,569 \text{ ตร.กม.} / 1,382 \text{ สาขา}) \times 2) = 10.08 \text{ กม.}$) 2.4 สัดส่วนของคนเดินทางไปใช้งาน DID รถยนต์ส่วนตัว ร้อยละ 0.69 2.5 ดังนั้น $(2.20 \text{ บาท/กม.} \times 10.08 \text{ กม.} \times 69\% = 15.27 \text{ บาท})$
- รายการในการคำนวณค่าใช้จ่ายในเดินทางไปยืนยันตัวตนด้วยรถสาธารณะ 2.6 ค่าเฉลี่ยค่าเดินทางของรถสาธารณะ 10.08 กม. ด้วย BTS MRT BUS TAXI (ไป-กลับ) 60.50 บาท (คิดจากราคาเฉลี่ยของค่าโดยสารสาธารณะระยะทาง 10.08 กม. (วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2567) ค่าโดยสารด้วย BTS = 35 บาท MRT = 35 บาท BUS = 8 บาท TAXI = 43 บาท (คำนวณโดย $(35 + 35 + 8 + 43) / 4 = 60.50 \text{ บาท}$) 2.7 สัดส่วนของคนเดินทางไป

ใช้งาน DID รถยนต์สาธารณะ ร้อยละ 31 2.8 ดังนั้น (60.50 บาท × 31% = 18.76 บาท) 2.9 ดังนั้น รายการในการคำนวณค่าใช้จ่ายในเดินทางไป ยืนยันตัวตนด้วยรถยนต์ 15.27 บาท + 18.76 บาท = 34.026 บาท

3. สฟธอ. เป็นหนึ่งในหน่วยงานที่มีส่วนรวมในการก่อให้เกิดการใช้งาน DID จากหน่วยงานทั้งหมด 197 หน่วยงาน แบ่งเป็น ภาครัฐ 160 หน่วยงาน และ ภาคเอกชน 37 บริษัท (1/197 = 0.5076%)

➤ 2. โครงการศูนย์ช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์ (1212 ETDA)

- ผลประโยชน์จาก ปัญหาของประชาชนมีอัตราการแก้ไขปัญหาออนไลน์สำเร็จเพิ่มขึ้น

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนเรื่องร้องเรียน (ครั้ง) ¹		12,869.00
มูลค่าของการกระทำผิดในการซื้อขายออนไลน์ (บาท/ครั้ง) ²		3,229.00
อัตราความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาออนไลน์ ³		98.49%
ผลประโยชน์	จำนวนเรื่องร้องเรียน (ครั้ง) × มูลค่าของการกระทำผิดในการซื้อขายออนไลน์ × อัตราความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาออนไลน์	40,926,535.58

ที่มา:

1. ข้อมูลจากหน่วยงาน สฟธอ. ได้มาเมื่อวันที่ 11 ต.ค. 2567 รวม (ข้อมูลจากไตรมาส ต.ค. 66 - ก.ย. 2567 ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ)
2. มูลค่าของการกระทำผิดในการซื้อขายออนไลน์ (บาท/เรื่อง) 3,229.00 บาท จากรายงาน รายงานติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2566-2570 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
3. ความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาซื้อขายออนไลน์ได้ร้อยละ 98.49 ณ สิ้นไตรมาส 4 (1 กรกฎาคม 2567 - 30 กันยายน 2567) (ข้อมูล ณ ส.ค. 2567)

- ผลประโยชน์จาก ประชาชนประหยัดค่าใช้จ่ายจากการได้รับทักษะ ความรู้ในการป้องกันและจัดการปัญหา เพิ่มความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมออนไลน์

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
มูลค่าของความรู้ (หลักสูตร) ¹		5,100.00
จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ ²		5,377
ผลประโยชน์	มูลค่าของความรู้ (หลักสูตร) × จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	27,422,700

ที่มา:

1. มูลค่าเฉลี่ยของหลักสูตรรู้เท่าทันภัยไซเบอร์ คือ 5,100.00 บาท
 - หลักสูตร Cyber Security รู้เท่าทันภัยไซเบอร์ for End User มูลค่า 3,900.00 บาท เกี่ยวกับการรู้ทันยุคความทางไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ พร้อมวิธีการรับมือ เพื่อไม่ให้ตัวเองและคนรอบข้างตกเป็นเหยื่อ <https://www.arit.co.th/courses/cyber-security-for-end-user>
 - หลักสูตร Cybersecurity โดยความร่วมมือ DCT X Accenture มูลค่า 4,900.00 บาท โดยมุ่งเน้นในการให้ความรู้ภาพของความปลอดภัยบนโลกไซเบอร์ในเชิงธุรกิจและประยุกต์เข้ากันได้กับกิจกรรมทางธุรกิจที่เกิดขึ้นจริง <https://www.dct.or.th/th/our-service/detail/243>
 - หลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์พื้นฐาน (Cyber Security) 6,500.00 บาท โดยตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พร้อมทั้งมีความรู้และความเข้าใจในภัยคุกคามไซเบอร์รูปแบบต่าง ๆ <https://digital-training.mahidol.ac.th/dga104/>
2. จำนวนผู้เข้าร่วมในโครงการ 5,377 คน จาก 20 จังหวัด ณ วันที่ 30 ก.ย. 2567 โดยข้อมูลสอบถามคณะทำงาน สฟธอ. เมื่อวันที่ 11 ต.ค. 2567

■ ผลประโยชน์จาก การประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการรับเรื่องร้องเรียน ¹		36
ต้นทุนการดำเนินงาน ²		46,888,180.00
ผลประโยชน์	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x ต้นทุนการดำเนินงาน	1,687,974,480.00

ที่มา:

- จำนวนหน่วยงานที่รับ-ส่ง เรื่องร้องเรียน กับศูนย์ช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์ (1212 ETDA) ข้อมูลจาก สพรอ. โดยรายละเอียด คือ มีกิจกรรมขยายความร่วมมือครอบคลุม 26 หน่วยงาน 1) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) 2) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) 3) สำนักงานศาลยุติธรรม 4) กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) 5) ศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ศปอส.ตร.) 6) กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บก.ปอท.) 7) สำนักป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปท.) 8) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) 9) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) 10) สำนักงานสถิติแห่งชาติ 11) ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย 12) ธนาครแห่งประเทศไทย (ธปท.) 13) สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) 14) สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) 15) กรมทรัพย์สินทางปัญญา 16) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า 17) กรมการค้าภายใน 18) กระทรวงแรงงาน 19) กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน 20) กรมการขนส่งทางบก 21) สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า 22) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 23) สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) 24) กระทรวงวัฒนธรรม 25) กรมการปกครอง 26) กรมกิจการผู้สูงอายุ 27) บริษัท Facebook ประเทศไทย จาก Meta 28) สภาองค์กรของผู้บริโภค (สภาผู้บริโภค) 29) มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค (มพบ.) 30) บริษัท ซ้อปปี (ประเทศไทย) จำกัด 31) บริษัท ลาซาด้า จำกัด 32) บริษัท ไลน์แมน (ประเทศไทย) จำกัด 33) บริษัท แกร็บแท็กซี่ (ประเทศไทย) จำกัด 34) บริษัท วงใน มีเดีย จำกัด 35) บริษัท แพลช เอ็กซ์เพรส จำกัด 36) บริษัท เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด
- งบประมาณในการดำเนินงานศูนย์ช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์ ปี 2567 46,888,180.00 บาทโดยมีกิจกรรม เช่น การรับเรื่องร้องเรียน และให้คำแนะนำ
 - โครงการจ้างเหมาบริการผู้ให้บริการพร้อมสนับสนุนศูนย์ช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์ (1212 ETDA) 39,204,800 บาท
 - จ้างเหมาบริการพัฒนา Chatbot สำหรับศูนย์ช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์ (1212 ETDA) 1,987,000.00 บาท
 - ค่าไฟฟ้า สำหรับศูนย์บริการลูกค้าขนาดกลาง ราคาค่าไฟฟ้าโดยเฉลี่ยอยู่ที่ประมาณ 4-5 บาทต่อหน่วยไฟฟ้า (kWh) หากศูนย์ใช้ไฟฟ้าประมาณ 20,000-30,000 หน่วยต่อเดือน ค่าไฟฟ้าต่อปีจะอยู่ที่ประมาณ 960,000 - 1,800,000 บาท <https://www.mea.or.th/our-services/tariff-calculation/other/D5xEaEwgU>
 - ค่าน้ำประปา ค่าน้ำในของเจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์อาจตกคนละ 10-15 บาทต่อลูกบาศก์เมตร ถ้าศูนย์ใช้ประมาณ 10 ลูกบาศก์เมตรต่อเดือน (อ้างอิงจากการใช้น้ำเฉลี่ยของครัวเรือน) ค่าน้ำต่อปีจะอยู่ที่ประมาณ 1200 - 3600 บาท <https://www.pwa.co.th/news/view/16719>
 - พนักงานบริการลูกค้า (Call Center Agents): ค่าจ้างต่อเดือนของเจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไปในไทยอยู่ที่ประมาณ 18,000 บาทต่อคน ถ้าดูแลทั้งปีจะอยู่ที่ 216,000 บาท/ปี
 - ค่าบำรุงรักษาระบบ IT / PBX: ราคาขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของระบบ ถ้าเป็นระบบจัดการเรื่องร้องเรียนพร้อมระบบบันทึกข้อมูลและการติดตาม อาจมีค่าบำรุงรักษาเฉลี่ย 10-20% ของต้นทุนระบบ <https://www.space.ca/blog/software-maintenance-cost/>
 - การใช้งานซอฟต์แวร์ CRM ค่าใช้จ่ายต่อปีอยู่ที่ประมาณ 400,000 - 600,000 บาท ขึ้นอยู่กับจำนวน Admin

▪ ผลประโยชน์จาก การประหยัดเวลาของประชาชนในการเดินทางไปร้องเรียนปัญหา

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ 1212 ETDA (ครั้ง) ¹		13,513
ค่าใช้จ่ายในการยืนยันตัวตนโดยเฉลี่ย เช่น ค่าโดยสารรถสาธารณะ/ค่าน้ำมันรถยนต์ส่วนบุคคล ¹		49.06
ผลประโยชน์	จำนวนเรื่องร้องเรียน (ครั้ง) x ค่าใช้จ่ายในการยืนยันตัวตนโดยเฉลี่ย	662,945.00

ที่มา:

- ข้อมูลจากคณะทำงาน สฟธอ. ได้ข้อมูลเมื่อวันที่ 11 ต.ค. 2567 (ข้อมูลจากไตรมาส 1 ต.ค. 66 - ก.ย. 2567) โดยนับจากจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด
- ค่าน้ำมัน และค่าโดยสารโดยเฉลี่ยต่อ 1 กิโลเมตร (วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2567) x ระยะทางในการเดินทางไปร้องเรียน (ประมาณการโดยที่ปรึกษา)

▪ ผลประโยชน์จาก ภาครัฐประหยัดค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยส่งเสริมผู้คนที่ได้รับทักษะ ความรู้ในการป้องกัน และจัดการปัญหา เพิ่มความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมออนไลน์

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
ค่าใช้จ่ายในการเรียนรู้ ความรู้ในการป้องกันและจัดการปัญหา รู้ทันปัญหาออนไลน์ ¹		23,758,940.00
จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ²		36
ผลประโยชน์	ค่าใช้จ่ายในการเรียนรู้ ความรู้ในการป้องกัน และจัดการปัญหา รู้ทันปัญหาออนไลน์ x จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	855,321,840.00

ที่มา:

- ค่าใช้จ่ายในการเรียนรู้ รู้ทันปัญหาออนไลน์ อยู่ที่ 23,758,940 บาท จากรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณจำแนกตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ปีงบประมาณ 2567 โดยรายละเอียดคือ โครงการสร้างภูมิคนไทยรู้ทันปัญหาออนไลน์ (1212 ETDA) 9,899,640 บาท และ โครงการสร้างภูมิคนไทยรู้ทันปัญหาออนไลน์ ครั้งที่ 2 คือ 13,859,300 บาท
- ข้อมูลจากคณะทำงาน สฟธอ. เมื่อวันที่ 11 ต.ค. 2567 จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในการช่วยส่งเสริมผู้คนที่ได้รับทักษะจากกิจกรรมลงพื้นที่ สร้างภูมิคนไทยรู้ทันปัญหาออนไลน์ 36 หน่วยงาน

➤ 3. โครงการพัฒนากฎหมาย มาตรฐาน และกลไกกำกับดูแลด้านดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์

▪ ผลประโยชน์จาก การแก้ไขปัญหาการฉ้อโกงการซื้อสินค้าออนไลน์โดย มาตรการ COD

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
มูลค่าการฉ้อโกงในการซื้อขายสินค้าออนไลน์ การสั่งของผิดและการได้สินค้าไม่ตรงปก ¹		797,318,400
อัตราการรู้เท่าทันภัยและจัดการกับปัญหาการสั่งของผิด การฉ้อโกง และการได้สินค้าไม่ตรงปก ²		2.00%
ผลประโยชน์	มูลค่าการฉ้อโกง x อัตราการรู้เท่าทันภัย	15,946,368

ที่มา:

- ข้อมูลจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) และ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
 - มูลค่าตลาด E-commerce 2566 คือ 6.34 แสนล้านบาท
 - มูลค่าความเสียหายจากการหลอกลวงซื้อขายสินค้า 2566 มูลค่า 1,003 ล้านบาท
 - อัตราสินค้าที่ฉ้อโกง (1,003 ล้านบาท *100)/6.34 แสนล้านบาท = 0.0016

4. อัตราการไม่ได้รับสินค้า(หลอกหลวง) ร้อยละ 45
5. อัตราการได้รับสินค้าไม่ตรงตามข้อตกลง (ผิดสปีดขนาด), ไม่ได้ตามโฆษณา ร้อยละ 29
6. อัตราการได้รับสินค้าชำรุด ร้อยละ 4.6

ดังนั้น $(6.34 \text{ แสนล้าน} \times 0.0016) = 1,014,400,000$ บาท และ $(1,014,400,000 \times 0.45) + (1,014,400,000 \times 0.29) + (1,014,400,000 \times 0.046) = 797,318,400$ บาท

https://www.dbd.go.th/news/73190467?fbclid=IwZXh0bG9hZm90bW0CMTAAR1C9rBGXc5p4SNyBt-MSL2GHt2MLGSuFKR-dXOuY6WiubQEqlZQlqPshK0_aem_AenNaKbdaQYgh7EawKh6yeyzawrKc8Yd1VQbtm2sTj49KSXcf5DjnZAT1w7keMs7GVX5nEkfLrasnZ5k8EA01jDhttps://www.matichon.co.th/economy/news_3906313

2. องค์กรต่อต้านกลโกงระดับโลก Global Anti-Scam Alliance (GASA) และ Scam Adviser รายงานสถานการณ์การหลอกหลวงจากมิจฉาชีพในประเทศไทย (State of Scams in Thailand) ประจำปี 2567 มีเพียง 2% ที่ได้ทรัพย์สินคืนทั้งหมดหลังจากถูกหลอก

■ ผลประโยชน์จาก ประหยัดต้นทุนการจัดทำแนวทางการกำหนดค่าตอบแทน และสิทธิประโยชน์ขั้นต่ำ สำหรับผู้ทำงานบนแพลตฟอร์ม

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน (บางส่วน) ที่เกี่ยวข้อง ¹		9
ต้นทุนในการจัดทำแนวทางการกำหนดค่าตอบแทน และสิทธิประโยชน์ขั้นต่ำสำหรับผู้ทำงานบนแพลตฟอร์ม ฟู้ด เดลิเวอรี่ ²		925,002.00
ผลประโยชน์	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x ต้นทุนการดำเนินงานในการจัดทำแนวทางการกำหนดค่าตอบแทนฯ	8,325,018.00

ที่มา:

1. ข้อมูลหน่วยงานภายนอกที่ร่วมดำเนินงานจาก สฟอ. ได้แก่ กรมคุ้มครองสวัสดิภาพแรงงาน กรมการขนส่งทางบก กรมการค้าภายใน สำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า และผู้ประกอบการธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ได้แก่ Grab, Lineman, Robinhood, Foodpanda และ Lalamove
2. ข้อมูลจาก jobsdb, joptopgun, jobfinfin สำหรับอัตราเงินเดือนของบุคลากรด้านกฎหมาย 2 คน โดย 1.ประสบการณ์ 10 ปี 1 คน เงินเดือน 91,667.00 บาท และ 2.ประสบการณ์ 3-5 ปี 1 คน เงินเดือน 62,500.00 บาท และมีการดำเนินงานเป็นระยะเวลา 6 เดือน ดังนั้น $91,667.00 \times 6 = 550,002$ บาท , $62,500 \times 6 = 375,000$ บาท รวม 925,002.00 บาท

■ ผลประโยชน์จาก ประหยัดต้นทุนการจัดทำคู่มือแนวทางการดูแลโฆษณาบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ¹		6
ต้นทุนในการจัดทำคู่มือแนวทางการดูแลโฆษณาบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (Advertisement Screening) ²		925,002.00
ผลประโยชน์	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x ต้นทุนการดำเนินงานในการจัดทำคู่มือแนวทางการดูแลโฆษณาฯ	5,550,012.00

ที่มา:

1. จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ได้แก่ สคบ., มอก., อย., DBD, ธปท. และ คปภ.
2. ข้อมูลจาก jobsdb, joptopgun, jobfinfin สำหรับอัตราเงินเดือนของบุคลากรด้านกฎหมาย 2 คน โดย 1.ประสบการณ์ 10 ปี 1 คน เงินเดือน 91,667.00 บาท และ 2.ประสบการณ์ 3-5 ปี 1 คน เงินเดือน 62,500.00 บาท และมีการดำเนินงานเป็นระยะเวลา 6 เดือน ดังนั้น $91,667 \times 6 = 550,002.00$ บาท , $62,500 \times 6 = 375,000.00$ บาท รวม 925,002.00 บาท

■ ผลประโยชน์จาก ประหยัดต้นทุนการจัดทำมาตรฐาน COD

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ¹		5
ต้นทุนในการจัดทำมาตรฐาน บริการเก็บเงินปลายทางสำหรับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (Cash on Delivery (COD)) ²		1,225,002.00
ผลประโยชน์	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x ต้นทุนการดำเนินงานในการจัดทำมาตรฐานฯ	6,125,010.00

ที่มา:

1. จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ได้แก่ สคบ., มอก., อย., DBD, และ คปภ.
2. ข้อมูลจาก jobtopgun, ISM technology recruiter, Adecco สำหรับอัตราเงินเดือนของบุคลากรด้านวิศวกรคอมพิวเตอร์ ปริญาโท 2 คน โดย 1.ประสบการณ์ 10 ปี ปริญาโท 1 คน เงินเดือน 125,000.00 บาท และ 2.ประสบการณ์ 3-5 ปี ปริญาโท 1 คน เงินเดือน 79,167 บาท และมีการดำเนินงานเป็นระยะเวลา 6 เดือน
 ดังนั้น $125,000.00 \times 6 = 750,000.00$ บาท , $79,167 \times 6 = 475,002.00$ บาท รวม 1,225,002.00 บาท
 ประสบการณ์ 2-8 ปี ขึ้นไป 1 คน เงินเดือน 30,000.00 - 60,000.00 บาท จาก jobtopgun <https://www.jobtopgun.com/th/jobs?fields=8-72°rees=m&view=249013-19>

■ ผลประโยชน์จาก ประหยัดต้นทุนต่อหน่วยงานอื่น ๆ ที่ไม่ต้องจัดทำ AI Governance Guideline เพื่อไปประยุกต์ใช้ในองค์กร

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เป็นหน่วยงานกำกับดูแล ¹		4
ต้นทุนงบประมาณการจัดทำ AI Governance Guideline ²		3,490,000.00
ผลประโยชน์	จำนวนหน่วยงานที่นำ AI Governance Guideline ไปประยุกต์ใช้ในองค์กร x งบประมาณในการจัดทำ AI Governance Guideline	13,960,000.00

ที่มา:

1. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ทีมงานในโครงการ เมื่อวันที่ 26/09/2567 โดยมีหน่วยงาน คือ กสท. ก.พ. กสทช. ดศ.
2. งบประมาณของโครงการวิจัยและพัฒนากรอบธรรมาภิบาลและเครื่องมือสำหรับการประยุกต์ใช้ AI อย่างมีธรรมาภิบาล Guideline & Toolkits 3,490,000.00 บาท

■ ผลประโยชน์จาก ลดต้นทุนการให้คำปรึกษาจากการใช้งาน AI ภายในองค์กร

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนหน่วยงานที่ได้เข้าไปให้คำปรึกษา/ถ่ายทอดความรู้ ¹		8
มูลค่าของการให้คำปรึกษา AI ²		328,000.00
ผลประโยชน์	จำนวนหน่วยงานที่ได้รับคำปรึกษา x งบประมาณในการให้คำปรึกษา	2,624,000.00

ที่มา:

1. ข้อมูลจาก หน่วยงาน สฟทอ. เมื่อวันที่ 07/10/2567 โดยมีหน่วยงานทั้งหมด 8 หน่วยงาน
 1. กสท. : รับคำปรึกษาของศูนย์ AIGC และนำ AI Governance Guideline ไปปรับใช้ในการจัดทำคู่มือหลักการใช้งานปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) และการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) ในตลาดทุน
 2. ก.พ. : รับคำปรึกษาของศูนย์ AIGC และนำ AI Governance Guideline ไปปรับใช้ในบริบทของการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลภาครัฐ และใช้

เครื่องมือ Use case canvas เพื่อสนับสนุนกระบวนการพิจารณาคำร้องโทษทางวินัย ข้าราชการพลเรือน

3. กสทช. : สำนักงาน กสทช. ให้คำปรึกษาและการดำเนินการตามแนวทาง AI Governance Guideline โดยจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ 2 ครั้ง
 4. สำนักงานปลัดกระทรวง ดศ. : ให้คำปรึกษาการนำ AI Governance Guideline ไปใช้ในภายใน โดยการถ่ายทอดความรู้และประชุมเชิงปฏิบัติการ การใช้เครื่องมือ Use case canvas เพื่อสนับสนุนการเลือก AI use case ที่มีคุณค่าต่อองค์กรและมีความเป็นไปได้ในการพัฒนาต่อยอด
 5. โรงพยาบาลศิริราช: ให้คำปรึกษาและถ่ายทอดองค์ความรู้ในการนำ AI Governance Guideline และเครื่องมือ AI Use Case Canvas เป็นแนวทางช่วยขับเคลื่อนภารกิจและบริการทางการแพทย์ด้วยเทคโนโลยี AI สำหรับบุคลากรและเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล
 6. บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน): ให้คำปรึกษาและถ่ายทอดความรู้ พร้อมให้ข้อเสนอแนะจัดทำ นโยบายปัญญาประดิษฐ์ (AI Policy) ของ ปตท.
 7. ไทยประกันชีวิต (TLI): ให้คำปรึกษาพร้อมอบรมเชิงปฏิบัติการ “การกำกับดูแลการประยุกต์ใช้ AI อย่างมีธรรมาภิบาล และ AI Toolkits Workshop
 8. บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (SCG) ให้คำปรึกษาพร้อมอบรมเชิงปฏิบัติการ “การประยุกต์ใช้ AI อย่างมีธรรมาภิบาลและปรับใช้เครื่องมือ AI Toolkits” พร้อมจัดอบรม AI Toolkits-Train the trainer สำหรับหน่วยย่อย SCG
2. ข้อมูลจาก Fast work ด้านการให้คำปรึกษาด้าน AI
1. Prompt สำเร็จรูป ที่สร้างขึ้นมาเพื่อให้เหมาะสมกับการใช้งานในด้านต่าง ๆ เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล หรือการใช้กับ AI Tools (ChatGPT, Claude, LLaMA, DALL-E) 600 บาท/วัน > 600x30= 18,000.00 บาท/เดือน
 2. แพ็กเกจ : ออกแบบและปรับแต่ง Prompt เฉพาะธุรกิจ 3,000.00 บาท/3วัน > 3,000x10= 30,000.00 บาท/เดือน
 3. พัฒนาผู้ช่วย AI ที่ซับซ้อน | ให้คำปรึกษา, หรือการอบรมการใช้งาน AI ให้คำปรึกษาเชิงลึกเกี่ยวกับการใช้งาน AI และการสร้าง Prompt ที่ตอบโจทย์ธุรกิจ 34,000.00 บาท/เดือน <https://fastwork.co/user/nrcstudio/ai-consultant-38538004?badges=&page=1&position=5&source=browse&subcategorySlug=ai-consultant#package>

■ ผลประโยชน์จาก การลดความเสียหายจากการโฆษณาหลอกลวงแพลตฟอร์มดิจิทัล

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
มูลค่าการฉ้อโกงแพลตฟอร์มออนไลน์ ที่อาจมาจากโฆษณา ได้แก่ หลอกลวงซื้อขายสินค้า กู้เงินออนไลน์ หลอกให้ลงทุน หลอกลวงซื้อขายบริการ ข่าวดปลอม ¹		733,269,904.00
อัตราป้องกันการฉ้อโกงจากการโฆษณาหลอกลวงแพลตฟอร์มดิจิทัล (อัตราการรับรู้เท่ากันภัย) ²		2.00%
ผลประโยชน์	มูลค่าการฉ้อโกงแพลตฟอร์มออนไลน์ x อัตราป้องกันการฉ้อโกง	14,665,398.08

ที่มา:

1. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 21 มี.ค 2566 <https://www.mangozero.com/thai-police-online-crime/> เพิ่มเติม ประเภทการถูกหลอกลวง <https://www.hfocus.org/content/2024/05/30458>
โดยที่รายการ ความเสียหายของการหลอกลวงซื้อขายสินค้า 57,293,969+ กู้เงินออนไลน์ 34,685,568 + หลอกให้ลงทุน 587,093,274 + หลอกลวงซื้อขายบริการ 52,138,257+ ข่าวดปลอม 2,058,836 = 733,269,904 บาท
2. องค์กรต่อต้านกลโกงระดับโลก Global Anti-Scam Alliance (GASA) และ Scam Adviser รายงานสถานการณ์การหลอกลวงจากมิจฉาชีพในประเทศไทย (State of Scams in Thailand) ประจำปี 2567 มีเพียง 2% ที่ได้ทรัพย์สินคืนทั้งหมดหลังจากถูกหลอก

➤ 4. ศูนย์ให้คำปรึกษาและพัฒนาผู้ประกอบการเพื่อส่งเสริม Digital Transformation แบบมุ่งเป้า

▪ ผลประโยชน์จาก ประหยัดค่าใช้จ่ายในการพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรกลุ่มดิจิทัล

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนผู้เข้าร่วม ¹		135
ต้นทุนการเรียนรู้หลักสูตร Digital Skill ที่เพียงพอต่อการสมัครงาน ²		4,500.00
ผลประโยชน์	จำนวนผู้เข้าร่วม x ต้นทุนการเรียนรู้หลักสูตร Digital Skill ที่เพียงพอต่อการสมัครงาน	607,500.00

ที่มา:

1. ผลการดำเนินงานสำคัญของโครงการ ผู้เข้าสอบ : 135 คน บริษัทที่เข้าร่วม : 53 บริษัท (เมื่อวันที่ 10 ก.พ. 2567)
2. หลักสูตร Digital Skill ที่เพียงพอต่อการสมัครงาน อย่างต่ำ 3 หลักสูตร 3000.00-6000.00 บาท <https://www.skooldio.com/category/data>
<https://m.facebook.com/@DataAcademybyFutureSkill/>

▪ ผลประโยชน์จากรายได้ที่เกิดขึ้นจากการพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรกลุ่มดิจิทัล

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนผู้เข้าร่วม ¹		135
รายได้ของอาชีพจากโอกาสสู่การทำงานกับองค์กรชั้นนำ ²		18,000.00
ผลประโยชน์	จำนวนผู้เข้าร่วม x รายได้ของอาชีพจากโอกาสสู่การทำงานกับองค์กรชั้นนำ	2,430,000.00

ที่มา:

1. ผลการดำเนินงานสำคัญของโครงการ ผู้เข้าสอบ : 135 คน บริษัทที่เข้าร่วม : 53 บริษัท (เมื่อวันที่ 10 ก.พ. 2567)
2. โอกาสในการเข้าทำงานร่วมกับองค์กรธุรกิจชั้นนำกว่า 50 แห่ง ซึ่งเปิดรับสมัครกว่า 100 ตำแหน่งงาน เน้น Digital Skills ใน 3 ประเภทหลัก คือ Digital Marketing, Data Analyst และ Business Analyst มีรายได้เฉลี่ยอยู่ที่ 18,000.00 บาท (ระดับเริ่มต้น)
<https://www.amarintv.com/spotlight/business-marketing/detail/59598>

▪ ผลประโยชน์จากรายได้ที่เกิดขึ้นจากการสร้างกลุ่มเครือข่าย (Business Matching)

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
คาดการณ์รายได้เต็มปี 2567 ของ Tech Provider		194,000,000.00
การเติบโตของรายได้ของ SMEs		254,625,000.00
การออกบูทในพื้นที่ที่มีส่วนช่วยสร้างรายได้		2,900,000.00
ผลกระทบเชิงอ้อมอื่นๆ		5,473,520.00
ผลประโยชน์	คาดการณ์รายได้เต็มปี 2567 ของ Tech Provider + การเติบโตของรายได้ของ SMEs + การออกบูทในพื้นที่ที่มีส่วนช่วยสร้างรายได้ + ผลกระทบเชิงอ้อมอื่นๆ	456,998,520.00

ที่มา: การสำรวจผู้ประกอบการ ภายใต้โครงการยกระดับ นวัตกรรมด้านดิจิทัลเชิงพื้นที่ (EEC-ภาคใต้), สอบถามจากผู้ประกอบการ (สิงหาคม 2567)

- ผลประโยชน์จาก ต้นทุนที่ลดลงจากการที่ธุรกิจมีการทำ Digital Transformation จากการสร้างกลุ่มเครือข่าย (Business Matching)

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
คาดการณ์ส่วนต่างรายได้และค่าใช้จ่ายของ Tech Provider หากให้บริการ SMEs ในพื้นที่ดำเนินโครงการทั้งหมด		35,350,000.00
ต้นทุนการพัฒนา Digital Solution ที่ส่งมอบ ให้ SMEs		92,000,000.00
คาดการณ์ส่วนต่างรายได้และค่าใช้จ่ายของ SMEs		24,751,000.00
ผู้ประกอบการลดส่วนต่างต้นทุนการขายคาดการณ์เต็มปีในช่วงที่ใช้เทคโนโลยีเทียบกับปีก่อนหน้า		4,009,000.00
ผู้ประกอบการลดส่วนต่างค่าใช้จ่ายดำเนินการคาดการณ์เต็มปีในช่วงที่ใช้เทคโนโลยีเทียบกับปีก่อนหน้า		4,602,000.00
ต้นทุนของพนักงานที่จำเป็นต้องทำงานเพิ่มขึ้นเพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีได้เต็มประสิทธิภาพ		(7,020.00)
ผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีมีการจ่ายค่าจ้างให้แรงงานทักษะสูงเพื่อให้บริการติดตั้งให้คำแนะนำ และสนับสนุน การใช้งานเฉพาะกับ SMEs 23 ราย ในโครงการ		6,975,000.00
ผู้ประกอบการยังมี ค่าใช้จ่ายในการเข้าถึงลูกค้าที่ลดลงจากการเข้าร่วมโครงการ		321,500.00
ผลประโยชน์	ผลรวมของผลกระทบทั้งหมดจากรายการในตาราง	168,001,480.00

ที่มา: การสำรวจผู้ประกอบการ ภายใต้โครงการยกระดับ นวัตกรรมด้านดิจิทัลเชิงพื้นที่ (EEC-ภาคใต้), สอบถามจากผู้ประกอบการ (สิงหาคม 2567)

- ผลประโยชน์จาก ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและสร้างความแตกต่างให้กับผลิตภัณฑ์หรือบริการ

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ ¹		14
มูลค่าของการปรึกษากับที่ปรึกษาด้านธุรกิจ ²		5,500,000.00
ผลประโยชน์	จำนวนผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ x มูลค่าของการปรึกษากับที่ปรึกษา	77,000,000.00

ที่มา:

1. Digital service sandbox by ETDA ปัจจุบันมีทดสอบ 12 ราย Innovation sandbox ปัจจุบันมีทดสอบ 2 ราย
2. มูลค่าของการปรึกษากับที่ปรึกษา 5,500,000 บาท จากโครงการจัดซื้อจัดจ้างและนำมาหาค่าเฉลี่ย
<https://www.etda.or.th/getattachment/b1194998-fa7e-4081-9b0c-80503f1c669c/mid.pdf.aspx>

- ผลประโยชน์จาก ประหยัดต้นทุนการส่งเสริม SME ในการยกระดับนวัตกรรมด้านดิจิทัลเชิงพื้นที่ (EEC - ภาคใต้)

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน (บางส่วน) ที่เกี่ยวข้อง ¹		5
งบประมาณของกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ²		8,500,000.00
ผลประโยชน์	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x ต้นทุนการดำเนินงาน	42,500,000.00

ที่มา:

1. การขับเคลื่อนกิจกรรมร่วมกับ DEPA, สสว., สมาพันธ์ SME ไทย, และ Partner ในพื้นที่ เช่น EEC, YEC
2. มูลค่าโครงการยกระดับนวัตกรรมด้านดิจิทัลเชิงพื้นที่ (EEC - ภูเก็ต) 8,500,000.00

- ผลประโยชน์จาก ประหยัดต้นทุนการจัดทำศูนย์กลางจัดสอบวัดความรู้ด้านดิจิทัล

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน ที่เกี่ยวข้อง ¹		55
งบประมาณของกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ²		920,000.00
ผลประโยชน์	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x ต้นทุนการดำเนินงานจากงบประมาณของกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	50,600,000.00

ที่มา:

1. ธนาคารกสิกรไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย บริษัทที่เข้าร่วม 53 บริษัท
2. จ้างที่ปรึกษาโครงการจัดทำข้อสอบยกระดับทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skills) ของ SME 620,000.00 บาท จ้างเหมาบริการระบบสอบออนไลน์ เพื่อสนับสนุนการยกระดับทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skills) 300,000.00 บาท

➤ 5. โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง

- ผลประโยชน์จาก ลดต้นทุนในการเข้าถึงองค์ความรู้และการพัฒนาทักษะต่าง ๆ จากการมีโปรแกรม ELDC

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ (ทั้งฝั่งของโค้ชดิจิทัลชุมชน และผู้เข้าร่วมในสวนชุมชน) ¹		534
ค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยในการเข้าถึงองค์ความรู้เพื่อพัฒนาทักษะ ²		1,593.33
ผลประโยชน์	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ x ค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยในการเข้าถึงองค์ความรู้เพื่อเสริมทักษะการใช้ Digital Service	850,840.00

ที่มา:

1. ข้อมูลจาก หน่วยงาน สพอ. เมื่อวันที่ 07/10/2567 โดยจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ (ทั้งฝั่งของโค้ชดิจิทัลชุมชน และผู้เข้าร่วมในสวนชุมชน) จำนวน 534 คน
2. ค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยในการเข้าถึงองค์ความรู้เพื่อพัฒนาทักษะ มูลค่า 1,593.33 บาท/คน
ราคาเฉลี่ยคอร์ส IDigital Marketing 101 (Online) คอร์สเรียนการตลาดออนไลน์สำหรับผู้เริ่มต้น 990 บาท จาก content Shifu หลักสูตร Social Media Content เปลี่ยน Content ให้เป็นเงิน มูลค่า 1,200 บาท จาก Skillen <https://www.skilllane.com/courses/digital-social-media->

[content](https://www.skilllane.com/courses/online-digital-marketing) หลักสูตร Online Digital Marketing การตลาดออนไลน์ ดิจิทัลมาเก็ตติ้ง ราคา 2,590.00 บาท จาก Skillen
<https://www.skilllane.com/courses/online-digital-marketing>

- ผลประโยชน์จาก ลดต้นทุนในการเข้าถึงองค์ความรู้และการพัฒนาทักษะต่าง ๆ จากการมีโปรแกรม EDC

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ ¹		17,618
ค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยในการเข้าถึงองค์ความรู้เพื่อพัฒนาทักษะผ่านการจัดประชุม ²		1,500.00
ผลประโยชน์	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ x ค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยในการเข้าถึงองค์ความรู้เพื่อเสริมทักษะการใช้ Digital Service	26,427,000.00

ที่มา:

1. จากผลการดำเนินงานที่สำคัญ พ.ศ. 2567 ผลการดำเนินงาน ณ ต.ค. 66 – มิ.ย. 2567 โดยคนไทยผ่านการอบรมแล้วผ่านการอบรมของ EDC, e-Learning, โค้ชดิจิทัลชุมชน 16,713 คน และยอด EDC Trainer สะสม 905 คน
2. ค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยในการเข้าถึงองค์ความรู้เพื่อพัฒนาทักษะผ่านการจัดประชุม มูลค่า 1,500.00 บาท/คนราคาประมาณแพคเกจงานประชุมเต็มวัน (2 เปรค + 1 อาหารกลางวัน) ราคา 1,000.00 บาท ราคาประมาณของค่าจ้างวิทยากร 1,000.00 บาท/ชม./1 วิทยากร (หากคนเข้าร่วม 100 คน จะเฉลี่ยคนละ 70 บาท) ราคาอุปกรณ์อื่น ๆ 430 บาท เช่น กระดาษ การพิมพ์ อุปกรณ์ในการเขียน

- ผลประโยชน์จาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของประหยัดต้นทุนการสร้างความรู้ความตระหนักรู้ รวมถึงผลักดันทักษะแรงงานดิจิทัลและพัฒนาผู้ประกอบการ

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
ต้นทุนการสร้างความรู้ความตระหนักรู้ พัฒนากำลังคนทางด้านดิจิทัล และพัฒนาผู้ประกอบการเพื่อส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ¹		31,830,000.00
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ²		4
ผลประโยชน์	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x ต้นทุนการดำเนินงาน	127,320,000.00

ที่มา:

1. โครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะดิจิทัล แก่ประชาชน 13,824,830.00 บาท โครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาผู้ประกอบการเพื่อส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ 14,810,000.00 บาท กิจกรรมอื่น ๆ ภายใต้โครงการโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง (พัฒนาผู้ประกอบการเพื่อส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์) 3,195,170.00 บาท
2. จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ในโครงการ เมื่อวันที่ 26/09/2567 โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มี 4 หน่วยงาน คือ 1. สำนักงานสถิติ 2. มูลนิธิไทยรัฐ 3. กระทรวงดิจิทัล 4. กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

- ผลประโยชน์จาก เพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้ให้แก่ ผู้ประกอบการในชุมชน จากทักษะและความรู้ที่เพิ่มขึ้น

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนชุมชนที่เข้าร่วมโครงการ ¹		80
รายได้โดยเฉลี่ยของแต่ละชุมชนที่เพิ่มขึ้น ²		60,000.00
ผลประโยชน์	จำนวนชุมชนที่เข้าร่วมโครงการ x รายได้โดยเฉลี่ยของแต่ละชุมชนที่เพิ่มขึ้น	4,800,000.00

ที่มา:

1. ข้อมูลจาก หน่วยงาน สพอ. เมื่อวันที่ 07/10/2567 จำนวนชุมชนที่เข้าร่วมโครงการ 80 ชุมชน
2. ข้อมูลจาก หน่วยงาน สพอ. เมื่อวันที่ 07/10/2567 เป็นการเก็บข้อมูลจาก 26 ชุมชนที่ทราบรายได้ก่อนและหลังเข้าร่วมโครงการ

➤ 6. โครงการศูนย์รวมข้อมูลและคาดการณ์อนาคตดิจิทัล

- ผลประโยชน์จาก ลดต้นทุนการศึกษา วิเคราะห์และวิจัยสำหรับหน่วยงานที่อาจจะนำข้อมูลเชิงลึกด้านธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้ ในการดำเนินงาน หรือศึกษาเพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ต่อ

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนหน่วยงานคาดว่าจะนำข้อมูลเชิงลึกด้านธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้ในการดำเนินงาน หรือศึกษาเพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ต่อ ¹		11
ต้นทุนในการดำเนินงาน (บาทต่อหน่วยงาน) ²		15,279,200.00
ผลประโยชน์	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x ต้นทุนการดำเนินงาน	168,071,200.00

ที่มา:

1. จำนวนหน่วยงานคาดว่าจะนำข้อมูลเชิงลึกด้านธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้ในการดำเนินงาน หรือศึกษาเพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ต่อ ได้แก่ สสว. สดช. สสช. พค. สศช. คต. ส.อ.ท. ธปท. กขค. สภาหอการค้าไทย กรมสรรพากร
2. โครงการศูนย์รวมข้อมูลและคาดการณ์อนาคตดิจิทัล จากข้อมูลงบประมาณโครงการของ สพอ. วันที่ 8/26/2024
 1. โครงการวิจัยข้อมูลด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
 2. โครงการจัดทำแบบจำลอง (Model) เพื่อประเมินแนวโน้มผลกระทบทางเศรษฐกิจจุลภาคและมหภาคของการกำหนดนโยบายจัดเก็บภาษีศุลกากรสำหรับการส่งผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับกลุ่ม 5 อุตสาหกรรม (WTO Digitizable Goods)
 3. ค่าใช้จ่ายการจัดประชุมจัดทำแบบจำลอง (Model) เพื่อประเมินแนวโน้มผลกระทบทางเศรษฐกิจจุลภาคและมหภาคของการกำหนดนโยบายจัดเก็บภาษีศุลกากรสำหรับการส่งผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับกลุ่ม 5 อุตสาหกรรม
 4. โครงการวิจัยข้อมูลการใช้เทคโนโลยีทางธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ระดับครัวเรือน
 5. ซื่อใบรับประกัน คู่มือระบบ Data Analytic (MA)
 6. จ้างแปลผลสำรวจมูลค่าธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นภาษาอังกฤษ
 7. ซื่อสิทธิการใช้งานข้อมูลจรรยาบรรณทางคอมพิวเตอร์
 8. รายการภายใต้กิจกรรมอื่น ๆ ภายใต้โครงการศูนย์รวมข้อมูลและคาดการณ์อนาคตดิจิทัล

- ผลประโยชน์จาก ลดต้นทุนในการจัดตั้งศูนย์วิจัยข้อมูลเพื่อคาดการณ์อนาคตเชิงยุทธศาสตร์สำหรับอุตสาหกรรมและบริการดิจิทัล

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนหน่วยงานคาดว่าจะนำข้อมูลเชิงลึกด้านธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้ในการดำเนินงาน หรือศึกษาเพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ต่อ ¹		2
ต้นทุนในการดำเนินงาน (บาทต่อหน่วยงาน) ²		14,063,700.00
ผลประโยชน์	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x ต้นทุนการดำเนินงาน	28,127,400.00

ที่มา:

1. จำนวนหน่วยงานคาดว่าจะนำข้อมูลเชิงลึกด้านธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้ในการดำเนินงาน หรือศึกษาเพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ต่อ ได้แก่
 1. กรมการค้าต่างประเทศ (หรือกระทรวงพาณิชย์) ที่จะมีแผนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
 2. สดช กับสถิติ (หรือกระทรวง DE)
2. ผลรวมจากข้อมูลงบประมาณโครงการของ สพอ. วันที่ 26/8/2024 โดยมีกิจกรรมเกี่ยวข้องกับศูนย์วิจัยข้อมูลเพื่อคาดการณ์อนาคต โดย
 1. จัดหาแหล่งข้อมูลเพื่อสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
 2. จัดทำบริการจัดทำคำแปลหนังสือการคาดการณ์อนาคต (Foresight Report) จากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ
 3. โครงการจ้างผลิต ประชาสัมพันธ์ และบริหารจัดการคอนเทนต์บนสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อสนับสนุนงาน Foresight Center ปี 2567
 4. โครงการจ้างสำรวจสุขภาพความเป็นอยู่ที่ดิจิทัล ปี 2567
 5. โครงการจัดจ้างพัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับการคาดการณ์อนาคต (Thailand Foresight Platform)
 6. ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ภายใต้โครงการศูนย์รวมข้อมูลและคาดการณ์อนาคตดิจิทัล (Foresight)

- ผลประโยชน์จาก ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับแนวโน้มและการเปลี่ยนแปลงในโลกดิจิทัลโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนรายงานที่เผยแพร่ ¹		7
ต้นทุนการจัดทำรายงาน ²		7,768,498.00
ผลประโยชน์	จำนวนรายงานที่เผยแพร่ x ต้นทุนการจัดทำรายงาน	54,379,486.00

ที่มา:

1. แบบรายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ณ สิ้นไตรมาส 3 (1 เมษายน 2567 - 30 มิถุนายน 2567)
2. รายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณจำแนกตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ปี 2567
 - โครงการวิจัยข้อมูลด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ 6,996,368.00 บาท
 - จัดหาแหล่งข้อมูลเพื่อสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ 772,130.00 บาท

▪ ผลประโยชน์จาก ลดต้นทุนของภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องในการสร้างเครือข่ายและขยายความร่วมมือ

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ¹		6
งบประมาณในการดำเนินกิจกรรม ²		6,672,130.00
ผลประโยชน์	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x งบประมาณในการดำเนินกิจกรรม	40,032,780.00

ที่มา:

- ขยายความร่วมมือหน่วยงาน 6 หน่วยงาน ได้แก่
 - TG-eCOM Working Group ร่วมกำหนดกรอบแนวคิดการวัดมูลค่าเศรษฐกิจอิเล็กทรอนิกส์กับ UNCTAD
 - Euromonitor ด้านการวิเคราะห์มูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย
 - Dubai Future Foundation ผลักดันศูนย์ Foresight และร่วมมือกันในงานสำคัญปลายปี 2024
 - สมาคมคนพิการและมหาวิทยาลัยราชสุดา สร้างความร่วมมือด้าน Universal Design และศึกษามาตรฐานสำหรับคนพิการ
 - กสทช. สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับ Foresight ผ่านการอบรมบุคลากรใน กสทช
 - สำนักข่าวกรองแห่งชาติ (สขช.) ถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้ด้านกระบวนการที่มั่นคงของไทยในอนาคต 10 ปี
- โครงการจัดทำนโยบายด้านการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการบริหารงานเครือข่ายความร่วมมือ สำหรับการพัฒนาดิจิทัลอย่างยั่งยืน 5,900,000.00 บาท จัดหาแหล่งข้อมูลเพื่อสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ 772,130.00 บาท

▪ ผลประโยชน์จาก โอกาสที่รายได้ที่เปลี่ยนแปลงของธุรกิจจากการใช้ข้อมูลโครงการในการวางแผน

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
รายได้เฉลี่ยของธุรกิจ SMEs ในเศรษฐกิจดิจิทัล ¹		4,020,177.12
จำนวนการเข้าใช้งานข้อมูล (จากยอดชมหรือการดาวน์โหลด) ²		3,360.00
ร้อยละของโอกาสผู้ประกอบการในกลุ่มตัวอย่างนำรายงานไปใช้ในธุรกิจของตน ³		8.06%
ร้อยละที่เปลี่ยนแปลงของรายได้ระหว่างธุรกิจที่ปรับตัวตามบริบทของประเทศเทียบกับธุรกิจที่ไม่ปรับ ⁴		9.00%
ผลประโยชน์	จำนวนผู้ประกอบการ SME ในอุตสาหกรรมดิจิทัล ที่ใช้ข้อมูลจากรายงานในการวางแผนนโยบายใหม่ x โอกาสของการเปลี่ยนแปลงด้านรายได้	97,985,546.00

ที่มา:

- รายได้เฉลี่ยผู้ประกอบการด้านดิจิทัลที่เป็น SME (รายได้อยู่ที่ 10- 50 ล้านบาท และ ต่ำกว่า 10 ล้านบาท) ในไทยในแต่ละอุตสาหกรรมปี 2565 จาก 7 อุตสาหกรรมดิจิทัล จาก Digital industry 2022
https://www.depa.or.th/storage/app/media/file/20230920_Digital%20Industry%202022.pdf
- จำนวนการเข้าใช้งานข้อมูล
 - จำนวน 695 ยอดชม FUTURE OF THAILAND DIGITAL WELL-BEING อนาคตของความเป็นอยู่ที่ดีในยุคดิจิทัลของคนไทย
<https://www.etda.or.th/th/Useful-Resource/documents-for-download.aspx?group=11&page=2>
 - จำนวน 349 ยอดชม Future of Health and Wellness in Thailand 2033
<https://www.etda.or.th/th/Useful-Resource/documents-for-download.aspx?group=11&page=2>
 - จำนวน 127 ดาวน์โหลด ข้อมูลสถิติการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (86+41) ข้อมูลรายการผลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ปี พ.ศ. 2558-2564, Data Dictionary ของข้อมูลรายการผลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ปี พ.ศ. 2558-2564
https://opendata.etda.or.th/dataset/dataset_25_01 สืบค้นวันที่ 8/27/2024
 - จำนวน 881 ยอดชม เว็บไซต์บทความ SME Digital Maturity Survey 2023 https://www.etda.or.th/th/Useful-Resource/etda_sme.aspx
 - จำนวน 842 ยอดชม เว็บไซต์แผนยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2566-2570 ปี 66
https://www.etda.or.th/th/ETC/strategy-law-standard/strategy/Master_Strategic-Plan-on-Electronic-Transactions-2570.aspx

- จำนวน 466 ยอดชม เว็บไซต์รายละเอียดโครงการรายงานผลสำรวจสุขภาพความเป็นอยู่ที่ดิจิทัล ปี 2566 <https://www.etda.or.th/th/pr-news/Focus-Group.aspx>
- 3. มีการใช้ข้อมูลร่วมกันหรือแบ่งปันข้อมูลกับทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ร้อยละ 8.06 จากการสำรวจสถานะการเปลี่ยนผ่านด้านดิจิทัลของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือ SME Digital Maturity Survey 2023 น.32
- 4. Harvard Business Review - "The Digital Dividend: How Digitalization Improves Financial Performance":
เนื้อหา: ในบทความนี้ HBR ระบุว่าบริษัทที่มีการปรับตัวทางดิจิทัลอย่างแข็งแกร่งสามารถเห็นการเติบโตของรายได้ถึง 9% และการเพิ่มขึ้นของอัตรากำไรถึง 26% เมื่อเทียบกับบริษัทที่มีการปรับตัวต่ำ

➤ 7. โครงการศึกษาและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่สำคัญของประเทศ

- ผลประโยชน์จาก การประหยัดต้นทุนของภาคธุรกิจในการดำเนินงานเจรจาความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กับการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (CA) ¹		4
ต้นทุนการดำเนินงานเจรจาความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ²		9,286,187.00
ผลประโยชน์	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x ต้นทุนการดำเนินงาน	37,144,748.00

ที่มา:

1. จากผลการดำเนินงานสำคัญ ปี 2567 1.INET 2.TDID) 3.บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และ 4.บริษัท BMSP (Thailand) จำกัด
2. งบประมาณที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานจากรายการงบประมาณโครงการปี 2567

- ผลประโยชน์จาก สร้างรายได้จากการเป็น sub-CA

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนธุรกิจที่เข้าร่วมโครงการ ¹		2
รายได้เฉลี่ยของบริษัทจากการเป็นผู้ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ ²		26,227,338.00
ผลประโยชน์	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x รายได้เฉลี่ยของบริษัท	52,454,676.00

ที่มา:

1. จาก แบบรายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ณ สิ้นไตรมาส 3 (1 เมษายน 2567 - 30 มิถุนายน 2567) โดยรายละเอียดคือ NRCA: ตรวจรับรอง sub-CA 2 รายเดิม (INET, TDID) เสร็จแล้ว
2. รายได้เฉลี่ยของบริษัททั้ง 2 บริษัท คือ 26,227,338.00 บาท
 - INET มูลค่าเฉลี่ย 38,833,222.00 บาท โดย CA เป็น 1 ใน 54 บริการที่มี (1/54=0.0185) และรายได้รวมของ INET คือ 2,096,993,942.00 บาท ดังนั้น รายได้ส่วนของ CA ประมาณ 38,833,222.00 บาท
 - TDID มูลค่า เฉลี่ย บาท โดย CA เป็น 1 ใน 3 บริการที่มี (1/3=0.33) และรายได้รวมของ TDID คือ 40,864,362 บาท ดังนั้น รายได้ส่วนของ CA ประมาณ 13,621,454.00 บาท ข้อมูลจาก https://datawarehouse.ddb.go.th/company/profile/RL7xapPaL2Atf8z1oahgyxevTwBhSyOXNnN9RvN9_tLEX75z8HhazaYxp9UShi https://datawarehouse.ddb.go.th/company/profile/ICnEhPVK_jhjd_G3SVA_MznbbTRiUOSqFoMqvhIbteb2bOsvOKJXrRA3TJFwuw4h

▪ ผลประโยชน์จาก ลดต้นทุนของภาครัฐในการดำเนินการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ¹		17
ต้นทุนในการดำเนินการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ ²		22,300,000.00
ผลประโยชน์	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x ต้นทุนการดำเนินงาน	379,100,000.00

ที่มา:

1. ภาครัฐที่มีการใช้ระบบ NRCA สืบค้นจากเว็บไซต์ผู้ให้บริการ NRCA 2 รายคือ INET และ TDID และ NT <https://ca.inet.co.th/inetca/certDetail.html> <https://www.thaidigitalid.com/homepage/>
2. ข้อมูลจาก หน่วยงาน สพอ. เมื่อวันที่ 07/10/2567 ลงทุนโครงสร้างพื้นฐานประมาณ 12,400,000.00 - 32,200,000.00 ล้านบาท ขึ้นอยู่กับการบริหารจัดการของผู้ประกอบธุรกิจ โดยมีค่าใช้จ่ายรายปี เช่น ค่าตรวจประเมินมาตรฐาน WebTrust ฯลฯ เพิ่มเติม ที่ปรึกษาจึงใช้ค่ากลางในการแทน

▪ ผลประโยชน์จาก ลดต้นทุนของหน่วยงานอื่นในการทำระบบ e-Tax invoice by Email

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ¹		1
ต้นทุนการทำระบบ e-Tax invoice by Email ²		40,000,000.00
ผลประโยชน์	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x ต้นทุนการดำเนินงาน	40,000,000.00

ที่มา:

1. ภาครัฐที่มีส่วนในระบบระบบ e-Tax invoice by Email มี 1 หน่วยงาน ได้แก่ กรมสรรพากร จากการประชุมภายในกับทีมงานในโครงการเมื่อวันที่ 26/09/2567
2. ข้อมูลจากหน่วยงาน สพอ. เมื่อวันที่ 07/10/2567 ต้นทุนประมาณ 40,000,000.00 บาท (Hardware/ software /operation support)

▪ ผลประโยชน์จาก ลดต้นทุนของภาครัฐในการทำระบบ Web Validation

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ¹		6
ต้นทุนของภาครัฐในการดำเนินการเกี่ยวกับ Web Validation ²		3,000,000.00
ผลประโยชน์	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง x ต้นทุนการดำเนินงาน	18,000,000.00

ที่มา:

1. ขอกับทางทีมงานเป็นหน่วยงานที่มีการดูแลปรับปรุงระบบเนื่องจากเป็นแหล่งตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประทับรับรองเวลาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Time Stamping) และ เอกสารใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice) จึงสืบค้นจากเว็บไซต์ e-Tax invoice by Email <https://etax.teda.th/> ภาครัฐที่มีส่วน 6 หน่วยงาน ได้แก่ 1.กรมสรรพากร 2.กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 3.กระทรวงการคลัง 4. สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 5. สดช. 6. สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ
2. ข้อมูลจากหน่วยงาน สพอ. เมื่อวันที่ 07/10/2567 ต้นทุน web Validation โดยมีการประมาณการจากทีมคณะทำงานเท่ากับ 3,000,000 บาท

■ ผลประโยชน์จาก ประหยัดค่าเดินทางด้วยรถยนต์ของภาครัฐกิจจากการมีใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวน Transaction ของ CA ในปี พ.ศ. 2567 ¹		25,000,000.00
ค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยในการเดินทางที่ลดลง ²		22.603
ผลประโยชน์	จำนวน Transaction ของ CA x ค่าใช้จ่ายที่ลดลง	565,076,774.31

ที่มา:

- ข้อมูลจาก หน่วยงาน สพธอ. เมื่อวันที่ 07/10/2567 จำนวน Transaction ของ CA ในปี พ.ศ. 2567 25,000,000.00 ฉบับ
- ค่าใช้จ่ายในการเดินทางโดยเฉลี่ยเพื่อไป-กลับ เพื่อยื่นใบรับรองกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการยื่นใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ เช่น กรมศุลกากร คปภ. ธนาคารออมสิน เป็นต้น โดยประเมินจาก จำนวนสาขาของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งสิ้น 833 สาขา ได้แก่ 1) เดินทางโดยใช้รถยนต์ส่วนตัว ซึ่งมีพื้นที่ที่ครอบคลุมในการเดินทาง 3.77 กิโลเมตร x การเดินทางไป-กลับ 2 ครั้ง x ค่าน้ำมันหรือค่าโดยสารเฉลี่ย 2.2 บาทต่อกิโลเมตร x อัตราส่วนของการเดินทางโดยใช้รถยนต์ส่วนตัวของคนไทยที่ร้อยละ 69.0 + 2) ค่าเดินทางโดยใช้รถสาธารณะโดยเฉลี่ยจากแท็กซี่ รถเมล์ BTS และ MRT โดยเฉลี่ยเท่ากับ 27.25 บาท x การเดินทางไป-กลับ 2 ครั้ง x อัตราส่วนของการเดินทางโดยใช้รถโดยสารสาธารณะของคนไทยที่ร้อยละ 31.0 เมื่อนำทั้งสองกรณีมารวมกันจะได้เท่ากับ 5.708 + 16.895 = 22.603 บาทโดยเฉลี่ย

■ ผลประโยชน์จาก ประหยัดค่าเดินทางเมื่อใช้ระบบ e-Tax invoice by Email

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวน Transaction ของ e-Tax invoice by Email ในปี พ.ศ. 2567 ¹		1,551,651.00
ค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยในการเดินทางที่ลดลงจากการเปลี่ยนมาใช้บริการออนไลน์ ²		221.242
ผลประโยชน์	จำนวน Transaction ของ e-Tax invoice by Email x ค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยในการเดินทางที่ลดลง	343,290,681.00

ที่มา:

- ข้อมูลจาก หน่วยงาน สพธอ. เมื่อวันที่ 07/10/2567 จำนวน Transaction ของ CA ในปี พ.ศ. 2567 1,551,651 ฉบับ
- ค่าใช้จ่ายในการเดินทางโดยเฉลี่ยเพื่อไป-กลับ เพื่อติดต่อกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับใบกำกับภาษี เช่น กรมสรรพากร เป็นต้น โดยประเมินจาก จำนวนสาขาของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งสิ้น 261 สาขา ได้แก่ 1) เดินทางโดยใช้รถยนต์ส่วนตัว ซึ่งมีพื้นที่ที่ครอบคลุมในการเดินทาง 68.47 กิโลเมตร x การเดินทางไป-กลับ 2 ครั้ง x ค่าน้ำมันหรือค่าโดยสารเฉลี่ย 2.2 บาทต่อกิโลเมตร x อัตราส่วนของการเดินทางโดยใช้รถยนต์ส่วนตัวของคนไทยที่ร้อยละ 69.0 + 2) ค่าเดินทางโดยใช้รถสาธารณะโดยเฉลี่ยจากแท็กซี่ รถเมล์ BTS และ MRT โดยเฉลี่ย เท่ากับ 189.5 บาท x การเดินทางไป-กลับ 2 ครั้ง x อัตราส่วนของการเดินทางโดยใช้รถโดยสารสาธารณะของคนไทยที่ร้อยละ 31.0 เมื่อนำทั้งสองกรณีมารวมกันจะได้เท่ากับ 103.752 + 117.490 = 221.242 บาทโดยเฉลี่ย

■ ผลประโยชน์จาก ประหยัดต้นทุนการใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวน Transaction ของ CA ในปี พ.ศ. 2567 ¹		25,000,000.00
มูลค่าของการออกใบรับรอง ²		10
ผลประโยชน์	จำนวน Transaction ของ CA x มูลค่าของการออกใบรับรอง	250,000,000.00

ที่มา:

- ข้อมูลจาก หน่วยงาน สพธอ. เมื่อวันที่ 07/10/2567 จำนวน Transaction ของ CA ในปี พ.ศ. 2567 25,000,000.00 ฉบับ
- มูลค่าของการออกใบรับรอง 10 บาท/ชุด คำนวณจากค่ากระดาษต่อการออกใบรับรอง + ค่าการพิมพ์ + ค่าบุคลากรในการจัดการเอกสาร + ค่าจัดเก็บ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ค่ากระดาษต่อการยืนยันตัวตน โดยสมมติว่าใช้กระดาษ 1 แผ่นต่อการใช้งาน 1 ครั้ง ค่ากระดาษจะอยู่ที่ประมาณ 1 บาทต่อครั้ง
- ค่าการพิมพ์ โดยค่าพิมพ์เอกสารขาว-ดำ A4 อยู่ที่ประมาณ 1 บาทต่อแผ่น ซึ่งสำหรับการออกใบรับรอง 1 แผ่น ค่าพิมพ์จะอยู่ที่ประมาณ 1 บาทต่อครั้ง
- ค่าบุคลากรในการจัดการเอกสาร โดยสมมติว่าใช้เวลา 5 นาทีต่อชุด โดยมูลค่าของเวลา(บาท/ชั่วโมง) เป็น 78.045 บาท คิดเป็นนาทีละ 1.3 บาท รวมเป็น 6.5 บาทต่อหนึ่งชุด
- ค่าจัดเก็บ ประมาณการค่าจัดเก็บอยู่ที่ 2 บาทต่อเอกสาร 1 ชุด

■ ผลประโยชน์จาก ประหยัดต้นทุนการออกไปกำกับภาษีแบบเดิม

รายการ	สมมติฐาน	มูลค่า
จำนวน Transaction ของ e-Tax invoice by Email ในปี พ.ศ. 2567 ¹		1,551,651.00
มูลค่าของการออกไปกำกับภาษี ²		10
ผลประโยชน์	จำนวน Transaction x มูลค่าของการออกไปกำกับภาษี	15,516,510.00

ที่มา:

1. จำนวนสถิติจำนวนการใช้งานระบบ (Transactions) รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ณ ไตรมาส 4/2567 ณ 22 ก.ย. 2567 ดังนี้
 - e-Tax invoice by email จำนวน 1,551,651.00 ฉบับ
2. มูลค่าของการออกไปกำกับภาษี 10 บาท/ชุด คำนวณจากค่ากระดาษต่อการออกไปกำกับภาษี + ค่าการพิมพ์ + ค่าบุคลากรในการจัดการเอกสาร+ ค่าจัดเก็บ โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - ค่ากระดาษต่อการยืนยันตัวตน โดยสมมติว่าใช้กระดาษ 1 แผ่นต่อการใช้งาน 1 ครั้ง ค่ากระดาษจะอยู่ที่ประมาณ 1 บาทต่อครั้ง
 - ค่าการพิมพ์ โดยค่าพิมพ์เอกสารขาว-ดำ A4 อยู่ที่ประมาณ 1 บาทต่อแผ่น ซึ่งสำหรับการออกใบรับรอง 1 แผ่น ค่าพิมพ์จะอยู่ที่ประมาณ 1 บาทต่อครั้ง
 - ค่าบุคลากรในการจัดการเอกสาร โดยสมมติว่าใช้เวลา 5 นาทีต่อชุด โดยมูลค่าของเวลา(บาท/ชั่วโมง) เป็น 78.045 บาท คิดเป็นนาทีละ 1.3 บาท รวมเป็น 6.5 บาทต่อหนึ่งชุด
 - ค่าจัดเก็บ ประมาณการค่าจัดเก็บอยู่ที่ 2 บาทต่อเอกสาร 1 ชุด