



รายงานผลการประเมินองค์การมหาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เสนอ

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
นายไชยชนก ชิดชอบ

โดย

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
นายชัยชนะ มิตรพันธ์

แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

สรุปผลการประเมินระดับองค์กร	คะแนนรวมถ่วงน้ำหนัก	คะแนน ITA
ระดับดี	93.15 คะแนน	93.60 คะแนน

ลงนาม
(นายไชยชนก ชิตชอบ)
รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชบัญญัติ
(ผู้ประเมิน)

วันที่ 30/10/2568|

ลงนาม
(นายวิศิษฐ์ วิศิษฐ์สรอรรถ)
ประธานกรรมการองค์การมหาชน
(ผู้ประเมิน)

วันที่22/10/2568.....

รายงานผลการประเมิน
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

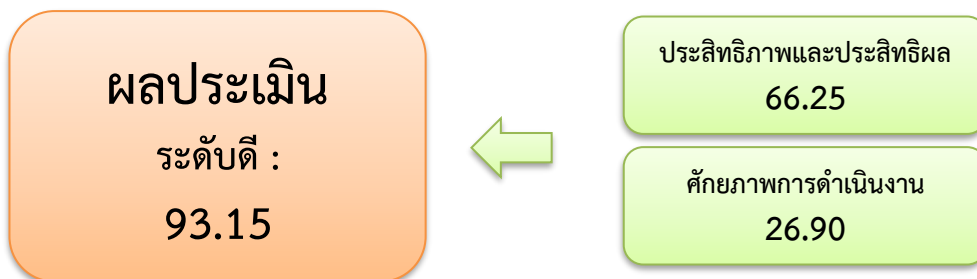
- 1.1.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ
- 1.1.2 เป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบายและแผนของรัฐด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- 1.1.3 ส่งเสริมการพัฒนามาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้ระบบงานเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ เชื่อมโยงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.1.4 ส่งเสริมความมั่นคงปลอดภัยและความน่าเชื่อถือในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล

1.2 วิสัยทัศน์ เป็นองค์กรที่ร่วมสร้างสังคมดิจิทัล เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ และยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

1.3 งบประมาณและอัตรากำลัง

งบประมาณ	604.16	ล้านบาท
อัตรากำลัง	207/149	คน

ส่วนที่ 2 สรุปผลการประเมิน



ผลการประเมินของ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 อยู่ในระดับดี เท่ากับ 93.15 คะแนน ลดลงจากปีที่ผ่านมา (ปี 2567 = 100 คะแนน) โดยผลคะแนนองค์ประกอบที่ 1 ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลลดลง เนื่องจากตัวชี้วัด 1.1.2 ร้อยละความเชื่อมั่นในการใช้งาน Digital Platform Service สามารถดำเนินการได้เป้าหมายมาตรฐานหรือเทียบเท่า 75 คะแนน และองค์ประกอบที่ 2 ด้านศักยภาพการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมายลดลง เนื่องจากตัวชี้วัด 2.1 การประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (DG Readiness Survey) สามารถดำเนินการได้เป้าหมายมาตรฐานหรือเทียบเท่า 75 คะแนน และตัวชี้วัด 2.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายมาตรฐานหรือเทียบเท่า 94.13 คะแนน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

ส่วนที่ 3 สรุปผลงานสำคัญ

3.1 ผลงานสำคัญที่ผ่านมาและผลงานสำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ สพรอ. มุ่งเดินหน้าขับเคลื่อนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศให้มั่นคงปลอดภัย น่าเชื่อถือ ร่วมสร้างสังคมดิจิทัล ที่มาพร้อมเป้าหมายใหญ่ของประเทศและกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในการเพิ่มสัดส่วนมูลค่าเพิ่มเศรษฐกิจดิจิทัลต่อ GDP เป็น 30% และ 30 อันดับแรกของโลกที่มีความสามารถในการแข่งขันทางดิจิทัล ที่ต้องไปให้ถึงภายในปี 2570 ทั้ง ที่ผ่าน มา สพรอ. ได้เดินหน้าขับเคลื่อนงานอย่างเข้มข้นด้วยบทบาท ‘Co-Creation Regulator & Facilitator’ ที่มุ่งกำกับดูแลธุรกิจบริการดิจิทัล ทั้งการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) และบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (Digital Platform Services : DPS) เพื่อให้เกิดบริการที่โปร่งใส เป็นธรรม ควบคู่การส่งเสริมเพื่อให้ทุกภาคส่วนพร้อมเปลี่ยนผ่านสู่การสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจในโลกดิจิทัลได้อย่างมั่นใจ มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่

3.1.1 ร่วมสร้าง Digital Infrastructure & Ecosystem ที่น่าเชื่อถือด้วย Digital ID
ผ่านการขับเคลื่อน Digital ID Framework ที่ผลักดันให้ Digital ID เป็นโครงสร้างพื้นฐานระดับชาติ เชื่อมโยงการทำธุรกรรมออนไลน์ที่น่าเชื่อถือในทุกภาคส่วนอย่างสะดวก ปลอดภัย ไร้รอยต่อ ที่มาพร้อมกลไกกำกับดูแลภายใต้กฎหมาย Digital ID รวมถึงมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดบริการและการใช้งานที่น่าเชื่อถือ เหมาะสม โดยมีข้อเสนอแนะตลอดจนแนวทางการใช้งาน Digital ID ที่ครอบคลุมการทำธุรกรรมออนไลน์ ในกลุ่มนิติบุคคล คนต่างด้าว กลุ่มคนเปราะบาง ตลอดจนมีแนวทางในการทำงานร่วมกันของ VC and Digital Document Wallet แล้ว มีผู้ให้บริการ Digital ID ที่ได้รับอนุญาตแล้ว 26 ใบอนุญาต มี Sub CA ที่ผ่านการรับรองจาก NRCA ทำหน้าที่ออกใบรับรองดิจิทัล 3 ราย สนับสนุนให้เกิดการเชื่อมต่อ e-Service ภาครัฐแล้ว 1,315 บริการ (เป็นบริการสำคัญที่ต้องใช้ Digital ID) ครอบคลุมธุรกรรมที่สำคัญ ๆ เช่น เสียภาษี ย้ายทะเบียนบ้าน จอทะเบียนรถ จ่ายค่าน้ำไฟ และเช็กสิทธิรักษาพยาบาล และอีกหลายบริการ ส่งผลให้มีผู้ใช้งาน Digital ID เพิ่มขึ้นถึง 151.1 ล้านไอดี พร้อมเปิดเวทีจัด Hackathon ปลดล็อกธุรกรรมด้วย Digital ID Solution ใหม่ สำหรับกลุ่ม นิติบุคคล (มอบอำนาจ, e-Contract) คนต่างด้าว (พิสูจน์และยืนยันตัวตน) กลุ่มเปราะบาง (Care Giver ID ทำธุรกรรมโดยผู้แทน) สู่การต่อยอดใช้งานจริง

3.1.2 เพิ่มความเชื่อมั่นต่อบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ด้วยกลไกกำกับดูแลที่ชัดเจนขึ้น
ภายใต้กฎหมาย DPS ที่มุ่งคุ้มครองผู้ใช้งานทุกกลุ่มและสร้าง Ecosystem ของบริการที่ปลอดภัย ลดเสี่ยงจากการใช้งาน ไปกับ 4 ประกาศใหม่ ครอบคลุม ‘Online Marketplace และ Ride Sharing’ วางทิศทางการกำกับดูแลตนเองของผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มฯ อย่างเป็นระบบ กำหนดหน้าที่ชัดเจนขึ้น เช่น การประกาศรายชื่อแพลตฟอร์ม Online Marketplace เสียงสูงที่ต้องมีหน้าที่เพิ่มเติม การกำหนดบทบาทหน้าที่สำหรับผู้ให้บริการ Online Marketplace และ Ride Sharing ตาม ม.20 และ ม.21 พร้อมเชื่อมระบบเปิดช่องให้ผู้ใช้งานเช็กรายชื่อแพลตฟอร์มที่ผ่านการแจ้งข้อมูลฯ กับ สพรอ. ขณะที่ผู้ประกอบการธุรกิจบริการแพลตฟอร์มฯ สามารถดาวน์โหลดใบรับแจ้งข้อมูลฯ ได้ผ่านบริการแอปพลิเคชันภาครัฐ ล่าสุดมีแพลตฟอร์มแจ้งข้อมูลฯ แล้ว 1,925 แพลตฟอร์ม (ณ วันที่ 8 ก.ย. 68) พร้อมเดินหน้าสร้าง Community การกำกับดูแลแบบมี

ส่วนร่วมผ่านแคมเปญ DPS Trust Every Click ร่วมกับ คณะกรรมการร่วมฯ หน่วยงาน กำกับดูแลอื่น ๆ (สคบ., อย., กสทช., กรมขนส่งทางบก, สมอ. ฯลฯ) ภาครัฐ และแพลตฟอร์มดิจิทัล ขยายการใช้งาน Best Practice และสร้างการรับรู้ป้องกันภัยเสี่ยง แก่ผู้บริโภค **เสริมกลไกการกำกับด้วย“ศูนย์ช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์ หรือ 1212 ETDA”** ที่เป็นช่องทางรับเรื่องร้องเรียนกลางตามกฎหมาย DPS โดยช่วง เดือน ต.ค. 2567 - เดือน ก.ค. 2568 รับเรื่องร้องเรียนกว่า 33,000 เรื่อง โดยมีปัญหาซื้อขายออนไลน์ 15,179 เรื่อง ผู้รับบริการมีความพึงพอใจสูงถึงร้อยละ 98.08 (ณ วันที่ 30 ก.ย. 68) พร้อมเชื่อมระบบแจ้งความออนไลน์กับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ขยายความร่วมมือกับกรมการค้าต่างประเทศ, กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และแพลตฟอร์มดิจิทัล (Facebook, TikTok) ยกระดับการคุ้มครองผู้ใช้งานในมิติต่าง ๆ

3.1.3 เพิ่มขีดความสามารถองค์กร ใช้ AI อย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาล (AI Governance) ผ่านศูนย์ AIGC (AI Governance Center) ที่พัฒนา Guidelines และ toolkits เพื่อให้การพัฒนาและใช้ AI เหมาะสมสอดคล้องกับมาตรฐานสากล กว่า 12 เรื่อง อาทิ Ethical AI-Ready Data Governance, AI Ready Data Assessment, AI Project Management และ Recommendation on the Ethics of AI (Monitoring System (Thailand) 2025 และให้คำปรึกษาเกิดการนำแนวทางไปปรับใช้ในหน่วยงาน ทั้งรัฐและเอกชนกว่า 20 องค์กร สร้างความตระหนักรู้ด้านการใช้ AI อย่างมีจริยธรรม และธรรมาภิบาล มี AI Governance Train the Trainer รุ่นแรก ร่วมเป็นเครือข่าย วิทยากรเตรียมขยายผลส่งต่อความรู้สู่หน่วยงานรัฐทั่วประเทศ เริ่ม AI Governance Testing ตรวจสอบและประเมินการทำงานของระบบ AI ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยนำร่องทดสอบ LLM Trustworthy ใน 3 อุตสาหกรรม ได้แก่ โทรคมนาคม ประกันภัย และบริการภาครัฐ นอกจากนี้ ยังร่วมกับพาร์ทเนอร์ทั้งในและต่างประเทศ ได้แก่ AICA Korea, Data.org, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ NECTEC พร้อมผลักดันไทยสู่บทบาท เชิงกลยุทธ์ในเวทีโลกด้าน AI Ethics โดยเฉพาะเวที UNESCO Global Forum on AI Ethics 2025 ที่ไทยรับเลือกเป็นเจ้าภาพครั้งแรกของเอเชียแปซิฟิก สะท้อนถึงศักยภาพ ด้าน AI และเป็นก้าวสำคัญของการประกาศตั้ง ศูนย์ปฏิบัติการด้านธรรมาภิบาล AI แห่ง ภูมิภาค หรือ AIGPC (AI Governance Practice Center) ยกระดับบทบาทไทยจาก “ผู้เข้าร่วม” สู่การเป็น Regional Hub ด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล AI

3.1.4 สนับสนุน ‘ภาครัฐ-เอกชน’ พร้อมสู่โอกาส ด้วย Digital Adoption and Transformation ด้วยข้อมูลที่สะท้อนภาพอนาคตธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สู่ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย อาทิ SMEs Digital Transformation Maturity Index, Value of e-Commerce Survey และผลการศึกษาการคาดการณ์อนาคตที่เกี่ยวข้อง พร้อมสนับสนุนหน่วยงานรัฐยกระดับงานเอกสารสู่อิเล็กทรอนิกส์ ผ่าน e-Saraban และ e-Signature ที่เชื่อมโยงการทำงานของหน่วยงานในกระทรวงดิจิทัลฯ เข้าด้วยกัน ลดการใช้กระดาษอย่างเป็นรูปธรรม สนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานสำคัญรองรับ พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น Digital Certificate, e-Timestamp ให้คำปรึกษาและพัฒนาทักษะดิจิทัลแก่หน่วยงานรัฐให้การใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์มีมาตรฐานและน่าเชื่อถือ ทั้งสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจแบบมุ่งเป้าในกลุ่ม SMEs ผ่านงาน SMEs Growth ขยายโมเดลติดสปีด SMEs เชิงพื้นที่ ‘ภาคกลาง (นครปฐม อยุธยา) และ ภาคอีสาน

(ขอนแก่น)’ สร้างมูลค่าเศรษฐกิจกว่า 639 ล้านบาท เกิด Business Matching ระหว่าง SMEs และ Tech Provider รวม 55 คู่ ด้วยกิจกรรม Solution Roadshow ลุย Workshop เข้ม แบบ Hands-on ครอบคลุม AI, e-Commerce, การเงินและบัญชี และร่วมพัฒนานวัตกรรมใหม่ผ่าน Digital Service Sandbox เกิดบริการดิจิทัลที่สำคัญ เช่น Digital ID, e-Document, e-Signature, e-Voting และ e-Timestamping

3.1.5 **เร่งพัฒนาทักษะคนไทยสู่แรงงานดิจิทัล ชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้น ประชาชนและกลุ่มเปราะบาง รู้เท่าทัน ลดเสี่ยงภัยออนไลน์** ด้วยการพัฒนาทักษะเฉพาะด้านให้คำปรึกษา ระดับองค์กร ที่จัดอบรมเสริมสมรรถนะดิจิทัลบุคลากรภาครัฐและเอกชน ครอบคลุมทั้ง AI, Digital Transformation, e-Signature, Digital ID ฯลฯ พร้อมจัดสอบทักษะดิจิทัล Professional Digital Workforce โดยมีผู้ผ่านการทดสอบได้รับใบประกาศอิเล็กทรอนิกส์จากแพลตฟอร์ม DSD ONLINE TRAINING จำนวน 2,549 ราย ด้านชุมชน เดินหน้ากิจกรรม ETDA Local Digital Coach (ELDC) และกิจกรรม Craft Idea ต่อเนื่อง 5 ปี (2563–2568) สร้างเครือข่ายโค้ชดิจิทัลชุมชนสะสม 5,771 คน ถ่ายทอดทั้งความรู้ดิจิทัลและทักษะธุรกิจพัฒนาชุมชนแล้ว 854 ชุมชนทั่วประเทศ พร้อมด้วยแผนธุรกิจเพื่อชุมชนต่อยอดสู่ Social Enterprise สร้างรายได้และความยั่งยืนทางเศรษฐกิจ ขยายการเรียนรู้สู่ประชาชน กลุ่มเปราะบาง เสริมเกราะป้องกันภัยออนไลน์ ผ่านกิจกรรม ETDA Digital Citizen (EDC) ที่สร้าง EDC Trainer 3,907 ราย ให้ครอบคลุมระดับอำเภอ มีผู้ผ่านการอบรมหลักสูตร EDC สะสมตลอด 4 ปี กว่า 116,752 คน ผลิตี้อสำหรับผู้พิการทางการได้ยินที่เข้าถึงแล้วกว่า 29,073 คน ส่งผลให้ประชาชนเข้าถึงองค์ความรู้ดิจิทัลกว่า 13 ล้านครั้ง ในปีนี้ ขณะเดียวกัน 1212 ETDA ยังได้จัดกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานเครือข่าย “สร้างภูมิคนไทย รู้ทันปัญหาออนไลน์” ให้ความรู้ด้านการป้องกันภัยออนไลน์แก่ประชาชนในพื้นที่ระดับจังหวัด เช่น น่าน พิชญ์โลก แพร่ ลำปาง พะเยา ขอนแก่น นครพนม หนองบัวลำภู นครราชสีมา อุบลราชธานี สุราษฎร์ธานี ภูเก็ต สระแก้ว ระยอง นครปฐม พระนครศรีอยุธยา กาญจนบุรี เป็นต้น

3.2 ความสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ

การดำเนินงานในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศในบทบาทของ สพรอ. ‘ก้าวสู่อนาคต ด้วยดิจิทัลที่ทุกคนเชื่อมั่นได้’ ภายใต้บทบาท Co-Creation Regulator & Facilitator ที่เข้มข้นขึ้น เพื่อสร้าง Digital Trust เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันรองรับเศรษฐกิจดิจิทัล ให้คนไทยชีวิตดีเมื่อมีดิจิทัล อย่างยั่งยืน ผ่านการขับเคลื่อน 3 โจทย์ใหญ่

3.2.1 เสริมความเชื่อมั่น Digital Infrastructure and Ecosystem ใน 4 เรื่องสำคัญ คือ Digital ID ที่ตั้งเป้าเชื่อมโยง e-Service ภาครัฐ ไม่น้อยกว่า 1,464 บริการ ขยายการเชื่อมต่อในภาคเอกชน ขยายผลการใช้งานในนิติบุคคล ต่างตัว และกลุ่มเปราะบาง ส่งเสริมให้เกิดการใช้งานและผู้ให้บริการ (รัฐ-เอกชน) ของเอกสารรับรองดิจิทัล (VC) และกระเป๋าเอกสารดิจิทัล (Document Wallet) ที่ใช้งานง่าย ปลอดภัย และน่าเชื่อถือ และร่วมผลักดันให้เกิดการดำเนินงานตามเป้า Digital ID Framework ระยะที่ 2 เป็นต้น e-Document ต้องมีกระบวนการเสริมความเชื่อมั่นในความน่าเชื่อถือของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐและเอกชน ผ่านการตรวจรับรอง e-Document, e-Signature, Timestamp, National Root CA: NRCA และ Trust Services อื่น ๆ พร้อมสร้าง Community ขยายการใช้งานอย่างเชื่อมโยง AI & Data Sharing รัฐและเอกชนมี

มาตรฐาน แนวทาง กลไกในการแบ่งปันข้อมูลอย่างมีธรรมาภิบาล เกิด Use case การพัฒนาบริการใหม่ที่สร้างมูลค่า (นำร่องกลุ่ม Healthcare, Finance, Insurance) และ Cloud ที่มุ่งสนับสนุน รัฐ ให้พร้อมรองรับ Digital Government Transformation เปลี่ยนผ่านระบบงานและบริการดิจิทัลขึ้นสู่ระบบ Cloud ที่มีมาตรฐาน

3.2.2 เร่งเครื่อง AI เสริมศักยภาพไทยพร้อมสู่ศูนย์กลางภูมิภาค โดยมุ่งเน้นใน 3 ส่วน ได้แก่ AI Governance ดันมาตรฐาน เสริมศักยภาพการแข่งขันในองค์กร ให้ไทยพร้อมสู่ Regional Hub ผ่านการเร่งตั้งศูนย์ AIGPC เชื่อมโยงกับเครือข่ายความร่วมมือนานาชาติ พร้อมขยายผล AI Governance Framework & Guideline ในหน่วยงาน Regulator อื่น ๆ หรือหน่วยงานเฉพาะทาง ผลักดัน AI Ethics Testing & Sandbox พัฒนาแนวทาง ทดสอบโมเดล AI โดยเฉพาะ LLM ให้ใช้งานอย่างรับผิดชอบ และประเมินผลกระทบด้าน จริยธรรม AI ผ่าน Ethical Impact Assessment (EIA) พร้อมศึกษาและจัดทำข้อเสนอทาง กฎหมายใหม่ ๆ รองรับความท้าทายจากระบบอัตโนมัติ AI and Digital Transformation ติดสปีด ‘SMEs-ชุมชน’ สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจดิจิทัลเชิงพื้นที่ มุ่งยกระดับ Digital Capability ของ SMEs และ Service Provider ใน 4 ภูมิภาค ร่วมกับพาร์ทเนอร์ขยาย โมเดล ลงพื้นที่เสริมขีดความสามารถ ด้วย AI และ Digital ผ่านกิจกรรม Solution Matching, Workshop และ Training พร้อมผลักดันให้เกิด New Solution โดยเฉพาะ Trust Services ตั้งเป้าให้ SMEs ไม่น้อยกว่า 1,000 รายใน 4 ภูมิภาคใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในธุรกิจสร้างผลกระทบทางเศรษฐกิจในพื้นที่ไม่น้อยกว่า 500 ล้านบาท รวมถึงขับเคลื่อน ยกระดับชุมชน สู่อการสร้างรายได้ ไม่น้อยกว่า 15 ล้านบาท และพัฒนาทักษะ AI & Digital Skill ให้คนไทยกว่า 10,000 คน พร้อมเร่งส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมด้วยข้อมูลที่ สนับสนุนการมองอนาคตดิจิทัลที่สำคัญสะท้อนความสามารถในการแข่งขัน เพื่อให้ เทคโนโลยี AI เสริมธุรกิจ SMEs และชุมชน สู่อพลักระดับเศรษฐกิจไทยทั้งระบบ AI Literacy & Protection สร้างภูมิคุ้มกัน ‘คนไทย-กลุ่มเปราะบาง-คนพิการ’ รู้ทันดิจิทัล ครอบคลุมทุกพื้นที่ ผ่านเครือข่าย EDC Trainers กว่า 2,000 คน ครอบคลุมระดับอำเภอ ส่งต่อความรู้สู่ประชาชนทุกกลุ่ม พร้อมจัดกิจกรรมเสริมภูมิคุ้มกันภัยดิจิทัลผ่านสื่อ ประชาสัมพันธ์ที่เพิ่มการเข้าถึงไม่น้อยกว่า 5 ล้านครั้ง พร้อมพัฒนาหลักสูตร e-Learning & Specialized ครอบคลุม 4 โมดูล ของ EDC plus (Digital Use, Communication, Security, AI Literacy) เป็นต้น

3.2.3 ขยายกลไกร่วมกำกับ Digital Platform Services เพื่อบริการที่ทุกคนมั่นใจในทุกคลิก โดยจะเร่งเดินหน้าจัดทำมาตรฐานการกำกับดูแลแพลตฟอร์มดิจิทัลเพิ่มเติม เพื่อให้เป็น Best Practices สร้าง Self-Regulation ที่เหมาะสม พร้อมศึกษาความเสี่ยงและผลกระทบ ของบริการที่หลากหลายประเภทยิ่งขึ้น และเพิ่มกลไก Incentive จูงใจแพลตฟอร์มดิจิทัล ให้ปฏิบัติตามกฎหมาย DPS เช่น การออกเครื่องหมายรับรองและเปิดพื้นที่บูรณาการ การทำงานร่วมกันทุกภาคส่วน เพื่อขยายผล Implement กฎหมายลูก ภายใต้กฎหมาย DPS ยกระดับกลไกการกำกับดูแลบริการแพลตฟอร์มที่ ทุกคนมีส่วนร่วม ผนวก 1212 ETDA เสริมความเชื่อมั่นแพลตฟอร์มดิจิทัล รองรับภารกิจเร่งด่วน ให้คำแนะนำ จัดเก็บ-วิเคราะห์ข้อมูล พัฒนาแนวทางกำกับดูแล ขยายความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ เชื่อมโยงการรับเรื่อง แลกเปลี่ยนข้อมูล และจัดการปัญหา ตั้งแต่เรื่องร้องเรียน แจ้งความ ออนไลน์ สินค้าไม่ได้มาตรฐาน จนถึง การ Take Down เนื้อหาเสี่ยง เป็นต้น

ทั้งหมดนี้ สพรอ. ยังคงเดินหน้าอย่างไม่หยุดยั้ง เพื่อขับเคลื่อนประเทศสู่การทำธุรกรรมออนไลน์ที่รองรับสังคมและเศรษฐกิจดิจิทัล ภายใต้ความเชื่อมั่นว่า ‘ความไว้วางใจ’ คือรากฐานของทุกก้าวสู่อนาคต เราไม่เพียงร่วมผลักดันเศรษฐกิจที่เติบโต แต่ยังมุ่งยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยทุกคนด้วยดิจิทัลที่โปร่งใส ปลอดภัย และเป็นธรรม โดย สพรอ. แต่จะร่วมสร้าง Digital Trust เคียงข้างทุกภาคส่วน พาคนไทยก้าวสู่อนาคตด้วยดิจิทัลที่ทุกคนเชื่อมั่นได้ และมีชีวิตที่ดีขึ้นด้วยดิจิทัล

ตารางสรุปผลการประเมิน สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2568

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน/ค่าเป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน		
		ขั้นต้น (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลการดำเนินงาน (ร้อยละ 70)							
1.1 ตัวชี้วัดตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง นโยบายรัฐบาล แผนระดับชาติ							
1.1.1 ความสำเร็จของการส่งเสริมและกำกับดูแล Digital ID ของประเทศ หมายเหตุ *Baseline: รายการ e-Service ของหน่วยงานของรัฐตามรายการที่ ก.พ.ร. กำหนด ในปี 2565 จำนวน 725 บริการ และภายใต้เงื่อนไขบริการของรัฐที่ควรใช้ Digital ID โดยสามารถนับรวมรายการบริการของรัฐอื่นนอกเหนือจากรายการ ก.พ.ร. กำหนดได้	15	บริการภาครัฐที่ให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) มีการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Digital ID) ที่เหมาะสมในการให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจ จำนวน 544 บริการ *จากรายการบริการของรัฐที่ควรใช้ Digital ID	บริการภาครัฐที่ให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) มีการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Digital ID) ที่เหมาะสมในการให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจ จำนวนระหว่าง 544 – 580 บริการ *จากรายการบริการของรัฐที่ควรใช้ Digital ID	บริการภาครัฐที่ให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) มีการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Digital ID) ที่เหมาะสมในการให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจ มากกว่าจำนวน 580 บริการ *จากรายการบริการของรัฐที่ควรใช้ Digital ID หรือไม่น้อยกว่า Adoption performance ของ ปี 2567	มีบริการภาครัฐที่ให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) มีการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Digital ID) ที่เหมาะสมในการให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจ จำนวน 1,315 บริการ (สะสม)	100	15
1.1.2 ร้อยละความเชื่อมั่นในการใช้งาน Digital Platform Service (เพิ่ม 1 ประเภทบริการ	15	ร้อยละ 65	ร้อยละ 75	ร้อยละ 85	ร้อยละความเชื่อมั่นในการใช้งาน Digital Platform Service ของ 2 ประเภท คือ 77.53 ซึ่งวัดผลจาก 1. การบริการตลาดสินค้าออนไลน์ (Online	75	11.25

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน/ค่าเป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน		
		ขั้นต้น (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
แพลตฟอร์มดิจิทัล) หมายเหตุ พิจารณาจาก จำนวน User การใช้งาน Top 5 และปัญหา เรื่องร้องเรียน Top 5 ของ บริการ แพลตฟอร์ม ดิจิทัล					Marketplace Goods & Services) ร้อยละความเชื่อมั่น ในการใช้งาน 75.72 2. บริการสื่อสาร ออนไลน์ (Communication Platform) ร้อยละ ความเชื่อมั่นในการ ใช้งาน 79.33		
1.1.3 จำนวน หน่วยงานที่นำ AI Guideline หรือ Toolkits ไปปรับใช้	15	10 หน่วยงาน	15 หน่วยงาน	20 หน่วยงาน	มีจำนวนหน่วยงานที่ นำ AI Guideline หรือ Toolkits ไป ปรับใช้ มีจำนวน 22 หน่วยงาน ได้แก่ 1) ธนาคารเพื่อ การเกษตรและ สหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) 2) กลีกร บิซิเนส เทคโนโลยี กรุป (KBTG) 3) คณะ แพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย 4) กรมสนธิสัญญา และกฎหมาย กระทรวงการ ต่างประเทศ 5) บริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) 6) Economic Research Institute	100	15

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน/ค่าเป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน		
		ขั้นต้น (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
					for ASEAN and Ease Asia (ERIA) 7) สำนักงาน คณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการ ประกอบธุรกิจ ประกันภัย (คปภ.) 8) สำนักงาน คณะกรรมการการ รักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ แห่งชาติ (สกมช.) 9) บริษัท ปูนซิเมนต์ ไทย จำกัด (มหาชน) 10) สถาบันมาตร วิทยาแห่งชาติ 11) สำนักงาน เศรษฐกิจการคลัง 12) โรงพยาบาล พระนั่งเกล้า 13) สำนักเลขาธิการ คณะรัฐมนตรี 14) สมาคมผู้บริหร การพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน 15) สมาคมสถาบัน การเงินของรัฐ 16) การไฟฟ้าส่วน ภูมิภาค (กฟภ.) 17) ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศ กระทรวงการ ต่างประเทศ 18) ธนาคารแห่ง ประเทศไทย (ธปท.) 19) สำนักเลขาธิการ คณะกรรมการ แห่งชาติว่าด้วย การศึกษา		

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน/ค่าเป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน		
		ขั้นต้น (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
					วิทยาศาสตร์และ วัฒนธรรมแห่ง สหประชาชาติ กระทรวงศึกษา ธิการ 20) สำนักงาน ก.พ.ร. 21) สถาบันคุณวุฒิ วิชาชีพ (องค์การ มหาชน) (สคช.) และ 22) สถาบันพัฒนา บุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล (สพร.)		
1.2 ตัวชี้วัดร่วม (Joint KPIs) กับส่วนราชการหรือองค์กรมหาชน							
1.2.1 จำนวน SME ที่มีการส่งเสริม Digital Transformation เพื่อสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจ หมายเหตุ ตัวชี้วัดร่วม (Joint KPIs) : Agenda รายได้ของผู้ประกอบการ SMEs และ OTOP ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	15	จำนวน SME ที่มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน 50 ราย	จำนวน SME ที่มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน 75 ราย	จำนวน SME ที่มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน 100 ราย และส่งผลให้เกิดผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจและสังคม มูลค่าไม่น้อยกว่า 500 ล้านบาท	มีจำนวน SME ที่มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน 175 ราย และส่งผลให้เกิดผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจและสังคม มูลค่า 639 ล้านบาท	100	15
1.2.2 ร้อยละของจำนวนงานบริการที่หน่วยงานกลางสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาและ	2	ร้อยละ 60 ของจำนวนงานบริการเป้าหมายในปี 2568 ที่หน่วยงาน	ร้อยละ 80 ของจำนวนงานบริการเป้าหมายในปี 2568 ที่หน่วยงาน	ร้อยละ 100 ของจำนวนงานบริการเป้าหมายในปี 2568 ที่หน่วยงานกลางสนับสนุน	สพร. สามารถดำเนินการได้ครบถ้วน ทั้งนี้ อยู่ระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. ประเมินผลการดำเนินงาน	100	2

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน/ค่าเป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน		
		ขั้นต้น (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
เชื่อมโยงกับ แพลตฟอร์ม ดิจิทัลกลาง (Joint KPIs: ก.พ.ร. สดช. สพร. และ ETDA)		กลาง สนับสนุนฯ	กลาง สนับสนุนฯ				
1.3 ตัวชี้วัดสำหรับการขับเคลื่อนตามแนวทางการผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับการให้บริการ (e-Service)							
1.3.1 ร้อยละ ของงานบริการ e-Service ที่ สามารถเชื่อมโยง กับแพลตฟอร์ม ดิจิทัลกลางการ แจ้งการประกอบ ธุรกิจบริการ แพลตฟอร์ม ดิจิทัล	8	- รายงาน สัดส่วนการรับ บริการในทุก ช่องทางการ ให้บริการของ ทุกงานบริการ ที่พัฒนาและ เชื่อมโยงมา ให้บริการบน แพลตฟอร์ม ดิจิทัลกลาง ในปี งบประมาณ พ.ศ. 2568 - พัฒนางาน บริการเป็น e-Service ตามขั้นตอน สำคัญได้ ร้อย ละ 50	- รายงาน สัดส่วนการรับ บริการในทุก ช่องทางการ ให้บริการของ ทุกงานบริการ ที่พัฒนาและ เชื่อมโยงมา ให้บริการบน แพลตฟอร์ม ดิจิทัลกลางใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 - พัฒนางาน บริการเป็น e-Service ตามขั้นตอน สำคัญได้ ร้อย ละ 75	- รายงาน สัดส่วนการรับ บริการในทุก ช่องทางการ ให้บริการของ ทุกงานบริการที่ พัฒนาและ เชื่อมโยงมา ให้บริการบน แพลตฟอร์ม ดิจิทัลกลางใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 - พัฒนางาน บริการเป็น e-Service ตาม ขั้นตอนสำคัญ ได้ ร้อยละ 100	ระบบแจ้งการ ประกอบธุรกิจ บริการแพลตฟอร์ม ดิจิทัล (DPS): ดำเนินการขึ้นระบบ เพื่อเชื่อมโยงกับ แพลตฟอร์มดิจิทัล กลาง (แอปทางรัฐ) เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2568 ได้พัฒนางานบริการ เป็น e-Service ตาม ขั้นตอนสำคัญแล้ว พร้อมทั้ง รายงาน สัดส่วนการรับ บริการในทุกช่องทาง การให้บริการของทุก งานบริการและ รายงานผลการ พัฒนาบุคลากร เพื่อยกระดับดิจิทัล ผู้ปฏิบัติงานด้าน ดิจิทัลที่ผ่านการ อบรม คิดเป็นร้อย ละ 75.16 ของ บุคลากร สพรอ. จัดส่งให้กับ สำนักงาน ก.พ.ร. เรียบร้อยแล้ว	100	8

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน/ค่าเป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน		
		ขั้นต้น (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
องค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพขององค์กรมหาชน (ร้อยละ 30)							
2.1 การประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (DG Readiness Survey)	10	ได้ระดับ 3 ขึ้นไปใน 4 มิติ	ได้ระดับ 4 ขึ้นไปใน 4 มิติ	ได้ระดับ 5 ขึ้นไปใน 4 มิติ	สพธอ. ได้ระดับ 4 ขึ้นไป ใน 5 มิติ ได้แก่ มิติที่ 1 Policies and Practices (ได้ระดับ 4 Insight-driven transformation) มิติที่ 2 Data-driven Practices (ได้ระดับ 4 Integrated) มิติที่ 4 Public Service (ได้ระดับ 4 Embedded) มิติที่ 5 Smart Back Office (ได้ระดับ 4 Strategic) มิติที่ 6 Secure and Efficient Infrastructure (ได้ระดับ 4 Integrated)	75	7.5
2.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	300 คะแนน	400 คะแนน	470 คะแนน	การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้คะแนน 453.53 คะแนน	94.13	9.4

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน/ค่าเป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน		
		ขั้นต้น (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
2.3 การประเมิน การควบคุม ดูแล กิจการของ คณะกรรมการ องค์การมหาชน	10	50	75	100	คณะกรรมการกำกับ สพธอ. ดำเนินการ ควบคุมดูแลกิจการ ของ สพธอ. ครบถ้วน ใน 4 ประเด็นที่กำหนด	100	10
คะแนนรวม							93.15
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร							ระดับดี

สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

- ระดับดีมาก หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 95.00 คะแนนขึ้นไป
- ระดับดี หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 80.00 – 94.99 คะแนน
- ระดับพอใช้ หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ น้อยกว่า 80.00 คะแนน

ข้อมูลพื้นฐานของ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2568

• งบประมาณ 604.16 ล้านบาท • เงินทุนสะสมทั้งหมด 166.33 ล้านบาท • รายได้รวมทั้งหมด 16.02 ล้านบาท โดยที่มาของรายได้มาจาก 1) ค่าธรรมเนียม/ค่าตรวจประเมิน 5.10 ล้านบาท 2) ค่าฝึกอบรม 4.06 ล้านบาท 3) ค่าสนับสนุนการจัดงาน 0.35 ล้านบาท 4) ค่าบริการทางวิชาการ 0.30 ล้านบาท 5) อื่น ๆ เช่น ดอกเบี้ย (เงินรายได้+เงินงบประมาณ) 6.21 ล้านบาท ค่าปรับ • ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร (เช่น เงินเดือน ค่าจ้าง สวัสดิการ ค่าตอบแทนผันแปรของ ผอ.) - สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ณ 30 ก.ย. 68 ร้อยละ 28.17 (ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ณ 30 ก.ย. 68 169.4236 ล้านบาท) • งบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน 601.47 ล้านบาท ประกอบด้วย 1) เงินอุดหนุนประจำปี 560.16 ล้านบาท (ไม่รวมงบจัดซื้อครุภัณฑ์/สิ่งก่อสร้าง) 2) เงินทุนสะสม 20.22 ล้านบาท (ที่คณะกรรมการองค์การมหาชนอนุมัติให้นำมาใช้) 3) รายได้ 21.09 ล้านบาท (ที่คณะกรรมการองค์การมหาชนอนุมัติให้นำมาใช้)	• อัตรากำลัง <table><tr><th>ตำแหน่ง/ระดับ</th><th>กรอบอัตรา</th><th>บรรจุจริง</th></tr><tr><td>รองผู้อำนวยการ</td><td>4</td><td>3</td></tr><tr><td>ผู้ช่วยผู้อำนวยการ</td><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>ผู้บริหารอื่น (ไม่รวม ผอ./รอง ผอ./ผู้ช่วย ผอ.)</td><td>48</td><td>20</td></tr><tr><td>ที่ปรึกษา/ผู้เชี่ยวชาญ (เฉพาะเจ้าหน้าที่/พนักงานไม่รวมการจ้างบุคคลภายนอก)</td><td>20</td><td>15</td></tr><tr><td>เจ้าหน้าที่/พนักงาน</td><td rowspan="2">133</td><td>109</td></tr><tr><td>ลูกจ้าง (ไม่รวมลูกจ้างโครงการ)</td><td>1</td></tr><tr><td>รวม</td><td>207</td><td>149</td></tr></table>	ตำแหน่ง/ระดับ	กรอบอัตรา	บรรจุจริง	รองผู้อำนวยการ	4	3	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ	2	1	ผู้บริหารอื่น (ไม่รวม ผอ./รอง ผอ./ผู้ช่วย ผอ.)	48	20	ที่ปรึกษา/ผู้เชี่ยวชาญ (เฉพาะเจ้าหน้าที่/พนักงานไม่รวมการจ้างบุคคลภายนอก)	20	15	เจ้าหน้าที่/พนักงาน	133	109	ลูกจ้าง (ไม่รวมลูกจ้างโครงการ)	1	รวม	207	149																
ตำแหน่ง/ระดับ	กรอบอัตรา	บรรจุจริง																																						
รองผู้อำนวยการ	4	3																																						
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ	2	1																																						
ผู้บริหารอื่น (ไม่รวม ผอ./รอง ผอ./ผู้ช่วย ผอ.)	48	20																																						
ที่ปรึกษา/ผู้เชี่ยวชาญ (เฉพาะเจ้าหน้าที่/พนักงานไม่รวมการจ้างบุคคลภายนอก)	20	15																																						
เจ้าหน้าที่/พนักงาน	133	109																																						
ลูกจ้าง (ไม่รวมลูกจ้างโครงการ)		1																																						
รวม	207	149																																						
คณะกรรมการองค์การมหาชน																																								
<table><tr><th colspan="2">รายชื่อ</th><th>วันที่ได้รับแต่งตั้ง</th><th>วันที่ครบวาระ</th></tr><tr><td>ประธานกรรมการ</td><td>นายวิศิษฐ์ วิศิษฐ์สรอรรถ</td><td>31 พฤษภาคม 2567</td><td>ดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี</td></tr><tr><td>กรรมการโดยตำแหน่ง</td><td>รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงฯ (นายเวทวงศ์ พ่วงทรัพย์)</td><td>31 พฤษภาคม 2567</td><td>-</td></tr><tr><td rowspan="7">กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ</td><td>รองผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ (นายกรณินทร์ กาญจน์นัย)</td><td>31 พฤษภาคม 2567</td><td>-</td></tr><tr><td>นายชัย วุฒิวิวัฒน์ชัย</td><td>31 พฤษภาคม 2567</td><td>ดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี</td></tr><tr><td>นางเมธิณี เทพมณี</td><td>31 พฤษภาคม 2567</td><td>ดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี</td></tr><tr><td>นายประวิตร จิตรปัญญา</td><td>31 พฤษภาคม 2567</td><td>ดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี</td></tr><tr><td>นางสาวทิพรดา ยืนนาน</td><td>31 พฤษภาคม 2567</td><td>ดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี</td></tr><tr><td>นางทิพย์สุดา ถาวรามร</td><td>31 พฤษภาคม 2567</td><td>ดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี</td></tr><tr><td>นายพงษ์ธนา วณิชย์กอบจินดา</td><td>31 พฤษภาคม 2567</td><td>ดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี</td></tr><tr><td>กรรมการและเลขานุการ (ผู้อำนวยการ)</td><td>นายชัยชนะ มิตรพันธ์</td><td>31 พฤษภาคม 2567</td><td>ดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี</td></tr></table>			รายชื่อ		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่ครบวาระ	ประธานกรรมการ	นายวิศิษฐ์ วิศิษฐ์สรอรรถ	31 พฤษภาคม 2567	ดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี	กรรมการโดยตำแหน่ง	รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงฯ (นายเวทวงศ์ พ่วงทรัพย์)	31 พฤษภาคม 2567	-	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	รองผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ (นายกรณินทร์ กาญจน์นัย)	31 พฤษภาคม 2567	-	นายชัย วุฒิวิวัฒน์ชัย	31 พฤษภาคม 2567	ดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี	นางเมธิณี เทพมณี	31 พฤษภาคม 2567	ดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี	นายประวิตร จิตรปัญญา	31 พฤษภาคม 2567	ดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี	นางสาวทิพรดา ยืนนาน	31 พฤษภาคม 2567	ดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี	นางทิพย์สุดา ถาวรามร	31 พฤษภาคม 2567	ดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี	นายพงษ์ธนา วณิชย์กอบจินดา	31 พฤษภาคม 2567	ดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี	กรรมการและเลขานุการ (ผู้อำนวยการ)	นายชัยชนะ มิตรพันธ์	31 พฤษภาคม 2567	ดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี
รายชื่อ		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่ครบวาระ																																					
ประธานกรรมการ	นายวิศิษฐ์ วิศิษฐ์สรอรรถ	31 พฤษภาคม 2567	ดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี																																					
กรรมการโดยตำแหน่ง	รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงฯ (นายเวทวงศ์ พ่วงทรัพย์)	31 พฤษภาคม 2567	-																																					
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	รองผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ (นายกรณินทร์ กาญจน์นัย)	31 พฤษภาคม 2567	-																																					
	นายชัย วุฒิวิวัฒน์ชัย	31 พฤษภาคม 2567	ดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี																																					
	นางเมธิณี เทพมณี	31 พฤษภาคม 2567	ดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี																																					
	นายประวิตร จิตรปัญญา	31 พฤษภาคม 2567	ดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี																																					
	นางสาวทิพรดา ยืนนาน	31 พฤษภาคม 2567	ดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี																																					
	นางทิพย์สุดา ถาวรามร	31 พฤษภาคม 2567	ดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี																																					
	นายพงษ์ธนา วณิชย์กอบจินดา	31 พฤษภาคม 2567	ดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี																																					
กรรมการและเลขานุการ (ผู้อำนวยการ)	นายชัยชนะ มิตรพันธ์	31 พฤษภาคม 2567	ดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี																																					

ผลการดำเนินงานรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด 1.1 ตัวชี้วัดตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง นโยบายรัฐบาล แผนระดับชาติ

ตัวชี้วัด 1.1.1 ความสำเร็จของการส่งเสริมและกำกับดูแล Digital ID ของประเทศ
น้ำหนัก (ร้อยละ 15)

คำอธิบาย : บริการภาครัฐรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ที่มีการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Digital ID) โดยพิจารณาจากรายการ e-Service ของหน่วยงานรัฐตามรายชื่อที่ ก.พ.ร. กำหนดในปี 2567 (จำนวน 1,626 บริการ) และภายใต้เงื่อนไขบริการของรัฐที่ควรใช้ Digital ID โดยสามารถนับรวมรายการบริการของรัฐอื่นนอกเหนือจากรายการที่ ก.พ.ร. กำหนดได้

เป้าหมาย :

เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
บริการภาครัฐที่ให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) มีการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Digital ID) ที่เหมาะสมในการให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจ จำนวน 544 บริการ ** จากรายการบริการของรัฐที่ควรใช้ Digital ID	บริการภาครัฐที่ให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) มีการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Digital ID) ที่เหมาะสมในการให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจ จำนวนระหว่าง 544-580 บริการ **จากรายการบริการของรัฐที่ควรใช้ Digital ID	บริการภาครัฐที่ให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) มีการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Digital ID) ที่เหมาะสมในการให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจ มากกว่าจำนวน 580 บริการ **จากรายการบริการของรัฐที่ควรใช้ Digital ID หรือไม่ น้อยกว่า Adoption performance ของปี 2567

ข้อมูลการดำเนินงาน :

ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ที่มีการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Digital ID) ที่เหมาะสมในการให้บริการประชาชน จำนวน 1,315 บริการ (สะสม) ซึ่งครอบคลุมธุรกรรมที่สำคัญ ๆ เช่น เสียภาษี ย้ายทะเบียนบ้าน จองทะเบียนรถ จ่ายค่าน้ำไฟ และเช็กสิทธิรักษาพยาบาล

คะแนนที่ได้: สามารถดำเนินการได้เป้าหมายขั้นสูงหรือเทียบเท่า 100 คะแนน

ตัวชี้วัด 1.1.2 ร้อยละความเชื่อมั่นในการใช้งาน Digital Platform Service
น้ำหนัก (ร้อยละ 15)

คำอธิบาย: การวัดระดับความเชื่อมั่นในการใช้งาน Digital Platform Service เพื่อสนับสนุนการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจดิจิทัล (เพิ่ม 1 ประเภทบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล) โดยพิจารณาจากจำนวน User การใช้งาน Top 5 และปัญหาเรื่องร้องเรียน Top 5 ของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ซึ่งบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล 15 ประเภท ที่ต้องแจ้งข้อมูลกับ สพรอ. ตามกฎหมาย DPS (อ้างอิงจาก แบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบตามมาตรา 8 วรรคหนึ่ง) ได้แก่ 1. บริการตลาดออนไลน์ Online Marketplace 2. บริการ Sharing Economy Platform 3. บริการสื่อสารออนไลน์ Online Communication 4. บริการสื่อสังคมออนไลน์ Social Media 5. บริการโฆษณาออนไลน์ Advertising Service 6. บริการสื่อโสตทัศน์และเพลง Audio-visual and Music sharing 7. บริการสืบค้น Searching Tools 8. บริการรวบรวมและเผยแพร่เนื้อหาข่าวสาร News Aggregators 9. บริการแผนที่ออนไลน์ Maps 10. บริการเว็บเบราว์เซอร์ Web Browser 11. บริการผู้ช่วยเสมือนจริง Virtual Assistants 12. บริการระบบปฏิบัติการ Operating System 13. บริการโฮสต์ Hosting Service 14. บริการคลาวด์ Cloud service 15. บริการอินเทอร์เน็ต Internet Service Provider

เป้าหมาย :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
ร้อยละ 65	ร้อยละ 75	ร้อยละ 85

ข้อมูลการดำเนินงาน :

การสำรวจความเชื่อมั่นในการใช้งานแพลตฟอร์มดิจิทัล แบ่งประเภทและนิยามของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ตาม พ.ร.ฎ. ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลฯ โดยพิจารณาการวัดผลจากจำนวน User การใช้งาน Top 5 และปัญหาเรื่องร้องเรียน Top 5 ของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล พบว่า

1. การบริการตลาดสินค้าออนไลน์ (Online Marketplace Goods & Services) ร้อยละความเชื่อมั่นในการใช้งาน 75.72

2. บริการสื่อสารออนไลน์ (Communication Platform) ร้อยละความเชื่อมั่นในการใช้งาน 79.33

ทั้งนี้ ค่าเฉลี่ยร้อยละความเชื่อมั่นในการใช้งาน Digital Platform Service ของ 2 ประเภท คือ 77.53

คะแนนที่ได้ : สามารถดำเนินการได้เป้าหมายมาตรฐานหรือเทียบเท่า 75 คะแนน

ตัวชี้วัด 1.1.3 จำนวนหน่วยงานที่นำ AI Guideline หรือ Toolkits ไปปรับใช้
น้ำหนัก (ร้อยละ 15)

คำอธิบาย: ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 รับทราบแนวปฏิบัติจริยธรรมปัญญาประดิษฐ์ (Thailand AI Ethics Guideline) และให้หน่วยงานราชการใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการพัฒนา ส่งเสริม และนำไปใช้ในทางที่ถูกต้องและมีจริยธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมต่อไป โดยครอบคลุมประเด็นจริยธรรมปัญญาประดิษฐ์ที่สำคัญเป็นสิ่งที่ทั่วโลกให้ความสำคัญในการกำกับดูแลตามบริบทของแต่ละประเทศอย่างเหมาะสม และต่อมาเมื่อมีมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม พ.ศ. 2565 ได้ให้ความเห็นชอบต่อแผนปฏิบัติการด้านปัญญาประดิษฐ์แห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศไทย พ.ศ. 2565 - 2570 โดยมีเป้าหมายหลักของแผนปฏิบัติการด้านปัญญาประดิษฐ์ฯ เป็นการเสริมสร้างระบบนิเวศของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เพื่อให้เกิดการประยุกต์ใช้ในทุกภาคส่วน นำไปสู่การเติบโตทางเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน โดยมีเรื่องการเตรียมความพร้อมของประเทศในด้านสังคม จริยธรรม กฎหมายและกฎระเบียบสำหรับการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ ดังนั้น จึงต้องมีการส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมปัญญาประดิษฐ์ของประเทศและพัฒนากลไกการกำกับดูแลการพัฒนาและประยุกต์ใช้ AI อย่างมีธรรมาภิบาล (AI Governance) และเหมาะสม

เป้าหมาย :

เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
10 หน่วยงาน	15 หน่วยงาน	20 หน่วยงาน

ข้อมูลการดำเนินงาน :

สพธอ. ได้มีการพัฒนาและวิจัยแนวทางการกำกับดูแล AI ในบริบทที่เหมาะสมกับประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง โดยได้จัดทำคู่มือ “แนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี AI อย่างมีธรรมาภิบาล (AI Governance Guideline for Executive)” และ “แนวทางการประยุกต์ใช้ Generative AI อย่างมีธรรมาภิบาล” รวมทั้งได้พัฒนา Guidelines และ toolkits เพิ่มเติม เพื่อให้การพัฒนาและใช้ AI เหมาะสมสอดคล้องกับมาตรฐานสากล เพื่อช่วยนำทางให้องค์กรทั้งรัฐและเอกชน รวมถึงหน่วยงานกำกับดูแลนำแนวทางไปปรับใช้/พัฒนาเป็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้งาน AI ขององค์กรเองอย่างน่าเชื่อถือและมีความรับผิดชอบ (Responsible AI) ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งในองค์กร ผู้ใช้งาน และสังคม ได้แก่

1) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) 2) กลิกร บิซิเนส เทคโนโลยี กรุป (KBTG) 3) คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 4) กรมสนธิสัญญาและกฎหมาย กระทรวงการต่างประเทศ 5) บริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) 6) Economic Research Institute for ASEAN and East Asia (ERIA) 7) สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัย (คปภ.) 8) สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) 9) บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) 10) สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ	11) สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง 12) โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า 13) สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี 14) สมาคมผู้บริหารการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน 15) สมาคมสถาบันการเงินของรัฐ 16) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) 17) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กระทรวงการต่างประเทศ 18) ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) 19) สำนักเลขาธิการคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยการศึกษา วิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ กระทรวงศึกษาธิการ 20) สำนักงาน ก.พ.ร. 21) สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) (สคช.) 22) สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (สพร.)
--	---

คะแนนที่ได้: สามารถดำเนินการได้เป้าหมายขั้นสูงหรือเทียบเท่า 100 คะแนน

ตัวชี้วัด 1.2 ตัวชี้วัดร่วม (Joint KPIs) กับส่วนราชการหรือองค์การมหาชน

**ตัวชี้วัด 1.2.1 จำนวน SME ที่มีการส่งเสริม Digital Transformation เพื่อสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจ
น้ำหนัก (ร้อยละ 15)**

คำอธิบาย: ตัวชี้วัดร่วมที่ดำเนินการร่วมกับส่วนราชการ (มติคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ในการประชุมครั้งที่ 2/2567 เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2567) ประเด็นรายได้ของของผู้ประกอบการ SME และ OTOP (Joint KPIs: Agenda) โดยพิจารณาการวัดมูลค่าที่เกิดขึ้นจากการจัดโครงการ วัดผลจากตัวชี้วัดเชิงการเงิน เช่น การเติบโตของรายได้ เป็นต้น และวัดผลจากการเปลี่ยนแปลงในสังคมโดยตรงจากการดำเนินธุรกิจนวัตกรรม ทั้งนี้ สพอ. ได้กำหนดวัดจากจำนวน SME ที่มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน 100 ราย และส่งผลให้เกิดผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจและสังคม มูลค่าไม่น้อยกว่า 500 ล้านบาท

เป้าหมาย :

เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
จำนวน SME ที่มี การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน 50 ราย	จำนวน SME ที่มีการใช้เทคโนโลยี ดิจิทัล จำนวน 75 ราย	จำนวน SME ที่มีการใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน 100 ราย และส่งผลให้ เกิดผลกระทบทางด้าน เศรษฐกิจและสังคม มูลค่า ไม่น้อยกว่า 500 ล้านบาท

ข้อมูลการดำเนินงาน :

สพอ. ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาคธุรกิจ ภาครัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเข้มข้น เพื่อสร้างระบบนิเวศดิจิทัลที่เอื้อต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ผ่านการพัฒนาทักษะและความรู้ด้านดิจิทัล การเชื่อมโยงและสร้างเครือข่าย รวมถึงส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (AI & Digital Transformation) ร่วมกับหน่วยงานพันธมิตร เช่น สสว. DEPA สมาพันธ์เอสเอ็มอีไทย ในการยกระดับนวัตกรรมด้านดิจิทัลเชิงพื้นที่อย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลสำหรับหน่วยงานและธุรกิจ โดยขยายผลสู่พื้นที่ภาคกลางและภาคอีสาน พร้อมให้ความสำคัญไปที่การแก้ไขปัญหา Transformation เชิงพื้นที่ และยกระดับศักยภาพของกลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ในภาคการค้าและภาคการบริการ รวมถึงผู้พัฒนานวัตกรรม (Service Provider) มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมกว่า 356 ราย โดยมี SME เข้าร่วมกิจกรรม 175 ราย โดยสามารถจับคู่ธุรกิจได้ทั้งหมด 55 คู่ (จาก SME 41 ราย และ Tech Provider 8 ราย โดย Tech Provider สามารถจับคู่กับผู้ประกอบการได้มากกว่าหนึ่งรายเพื่อตอบโจทย์ธุรกิจนั้น) ทั้งนี้ ก่อให้เกิดผลกระทบมูลค่าทางเศรษฐกิจ จำนวน 639 ล้านบาท

คะแนนที่ได้: สามารถดำเนินการได้เป้าหมายขั้นสูงหรือเทียบเท่า 100 คะแนน

ตัวชี้วัด 1.2.2 ร้อยละของจำนวนงานบริการที่หน่วยงานกลางสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาและเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (น้ำหนัก ร้อยละ 2)

คำอธิบาย:

- จำนวนงานบริการ หมายถึง งานบริการของหน่วยงานของรัฐที่ต้องพัฒนาเพื่อให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ประกอบด้วยงานบริการที่ยังไม่ได้รับการพัฒนาเป็น e-Service และงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service แล้ว แต่ยังไม่ได้เชื่อมโยงกับ Biz/Citizen Portal
- หน่วยงานกลางในการขับเคลื่อน หมายถึง หน่วยงานกลางที่สนับสนุนการดำเนินการพัฒนาและให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ สามารถเชื่อมโยงงานบริการกับศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) และระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) ได้จำนวน 4 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- แพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง หมายถึง ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) และ ระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) ตาม ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง แพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาคธุรกิจและประชาชน ลงวันที่ 25 มกราคม 2566

เป้าหมาย :

เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
ร้อยละ 60 ของจำนวนงานบริการเป้าหมายในปี 2568 ที่หน่วยงานกลางสนับสนุนฯ	ร้อยละ 80 ของจำนวนงานบริการเป้าหมายในปี 2568 ที่หน่วยงานกลางสนับสนุนฯ	ร้อยละ 100 ของจำนวนงานบริการเป้าหมายในปี 2568 ที่หน่วยงานกลางสนับสนุนฯ

ข้อมูลการดำเนินงาน :

สำนักงาน ก.พ.ร. สดช. สพร. และ สพอ. ร่วมกันดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานในการขับเคลื่อนบริการของรัฐพัฒนาและเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง จำนวน 302 งานบริการ โดย สพอ. มีส่วนในการดำเนินงาน ดังนี้

- 1) พัฒนามาตรฐาน/ข้อเสนอแนะ/แนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการทำธุรกรรมฯ เช่น การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID), ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature), การประทับเวลาและวันที่ (e-Timestamping), การนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Delivery service) เป็นต้น
- 2) พัฒนาศักยภาพและเพิ่มทักษะทางดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐเพื่อเป็นการเตรียมตัวเปลี่ยนผ่านองค์กรไปสู่ความพร้อมด้านดิจิทัลในอนาคตด้วยระบบ Digital ID และร่วมกับ สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา และ สพร. ตามแนวทางที่มีการกำหนดร่วมกัน เช่น การจัดสัมมนา “ความสำเร็จและก้าวต่อไปการปฏิรูปราชการทางอิเล็กทรอนิกส์สู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล” เพื่อสื่อสารสร้างการรับรู้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐในการดำเนินการตาม พ.ร.บ. การปฏิรูปราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 และ พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ฯ เป็นต้น

คะแนนที่ได้: สามารถดำเนินการได้เป้าหมายขั้นสูงหรือเทียบเท่า 100 คะแนน ทั้งนี้ อยู่ระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. ประเมินผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด 1.3 ตัวชี้วัดสำหรับการขับเคลื่อนตามแนวทางการผลักดันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับการให้บริการ (e-Service)

ตัวชี้วัด 1.3.1 ร้อยละของงานบริการ e-Service ที่สามารถเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง
น้ำหนัก (ร้อยละ 8)

คำอธิบาย:

- งานบริการ หมายถึง งานบริการที่ต้องพัฒนาเพื่อให้สามารถให้บริการในรูปแบบ e-Service และให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ได้แก่ การแจ้งการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
- แพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง หมายถึง ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) และระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) ตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง แพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาคธุรกิจและประชาชน เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2566

เป้าหมาย :

เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
• รายงานสัดส่วนการรับบริการในทุกช่องทางการให้บริการของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 • พัฒนางานบริการเป็น e-Service ตามขั้นตอนสำคัญได้ ร้อยละ 50	• รายงานสัดส่วนการรับบริการในทุกช่องทางการให้บริการของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 • พัฒนางานบริการเป็น e-Service ตามขั้นตอนสำคัญได้ ร้อยละ 75	• รายงานสัดส่วนการรับบริการในทุกช่องทางการให้บริการของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 • พัฒนางานบริการเป็น e-Service ตามขั้นตอนสำคัญได้ ร้อยละ 100

ข้อมูลการดำเนินงาน :

ระบบแจ้งการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (DPS): ดำเนินการขึ้นระบบเพื่อเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (แอปทางรัฐ) เรียบร้อย เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2568 ได้พัฒนางานบริการเป็น e-Service ตามขั้นตอนสำคัญแล้ว พร้อมทั้งรายงานสัดส่วนการรับบริการในทุกช่องทางการให้บริการของทุกงานบริการและรายงานผลการพัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับดิจิทัล ผู้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัลที่ผ่านการอบรมคิดเป็นร้อยละ 75.16 ของบุคลากร สพธอ.จัดส่งให้กับ สำนักงาน ก.พ.ร. เรียบร้อยแล้ว

คะแนนที่ได้: สามารถดำเนินการได้เป้าหมายขั้นสูงหรือเทียบเท่า 100 คะแนน

ตัวชี้วัด 2.1 การประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (DG Readiness Survey) น้ำหนัก (ร้อยละ 10)

คำอธิบาย:

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. สำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัดและดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับโครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ที่ดำเนินการสำรวจอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 จนถึงปัจจุบัน โดยในปี พ.ศ. 2567 สพร. ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ จำนวนรวมทั้งสิ้น 378 หน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวน 302 หน่วยงาน (ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานรูปแบบอื่น) และคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee: PCIO) จำนวน 76 จังหวัด
- ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ Initial, Developing, Defined, Managed และ Optimizing จากการสำรวจใน 7 มิติ ได้แก่ 1) Policies and Practices 2) Data-driven Practices 3) Digital Capability 4) Public Service 5) Smart Back Office 6) Secure and Efficient Infrastructure และ 7) Digital Technology Practices

เป้าหมาย :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
ได้ระดับ 3 ขึ้นไป ใน 4 มิติ	ได้ระดับ 4 ขึ้นไป ใน 4 มิติ	ได้ระดับ 5 ขึ้นไป ใน 4 มิติ

ข้อมูลการดำเนินงาน :

คะแนนรายตัวชี้วัดหลัก	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่จัดทำนโยบายประสานงานกำกับดูแลหรืออื่นๆ เป็นหลัก	คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าในประเภทองค์การมหาชน	คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าภายใต้กระทรวงดิจิทัล	คะแนนหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าอันดับ 1 ที่จัดทำนโยบายประสานงานกำกับดูแลหรืออื่นๆ เป็นหลัก
Pillar1: Policies and Practices	78.33%	82.38%	77.17%	82.08%	100.00%
Pillar2: Data-driven Practices	84.62%	73.92%	71.05%	82.51%	96.89%
Pillar3: Digital Capability	61.55%	64.45%	61.68%	69.55%	91.73%
Pillar4: Public Services	74.67%	80.16%	81.20%	88.48%	97.87%
Pillar5: Smart Back Office	85.20%	79.72%	79.61%	84.05%	100.00%
Pillar6: Secure and Efficient Infrastructure	77.38%	81.43%	78.29%	85.21%	96.88%
Pillar7: Digital Technology Practices	82.14%	77.41%	76.78%	85.86%	97.14%

ระดับความพร้อมการพัฒนาทางดิจิทัล	Pillar 1	Pillar 2	Pillar 3	Pillar 4	Pillar 5	Pillar 6	Pillar 7
	Insight-driven transformation	Integrated	Intermediate	Embedded	Strategic	Integrated	Future-tech

ผลการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (DG Readiness Survey) ของ สพรอ. ได้ระดับ 4 ขึ้นไปใน 5 มิติ ได้แก่

มิติที่ 1 Policies and Practices (ได้ระดับ 4 Insight-driven transformation)

มิติที่ 2 Data-driven Practices (ได้ระดับ 4 Integrated)

มิติที่ 4 Public Service (ได้ระดับ 4 Embedded)

มิติที่ 5 Smart Back Office (ได้ระดับ 4 Strategic)

มิติที่ 6 Secure and Efficient Infrastructure (ได้ระดับ 4 Integrated)

ส่วนมิติที่ 7 Digital Technology Practices (ได้ระดับ 5 Future-tech) และมิติที่ 3 Digital Capability (ได้ระดับ 3 Intermediate)

คะแนนที่ได้ : สามารถดำเนินการได้เป้าหมายมาตรฐานหรือเทียบเท่า 75 คะแนน

ตัวชี้วัด 2.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

น้ำหนัก (ร้อยละ 10)

คำอธิบาย:

PMQA 4.0 คือ เครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้ส่วนราชการพัฒนาไปสู่ ระบบราชการ 4.0 เพื่อประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน และความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน

- พิจารณาจาก ความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน และ ความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน โดยพิจารณาจาก ผลการประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) จากสำนักงาน ก.พ.ร.

- พิจารณาจาก ผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ซึ่งเป็นคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง 7 หมวด ประกอบด้วย หมวด 1 การนำองค์กร หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

เป้าหมาย :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
300 คะแนน	400 คะแนน	470 คะแนน

ข้อมูลการดำเนินงาน :

การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้คะแนน 453.53 คะแนน

คะแนนที่ได้ : สามารถดำเนินการได้เป้าหมายมาตรฐานหรือเทียบเท่า 75 คะแนน

ตัวชี้วัด 2.3 การประเมินการควบคุม ดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน
น้ำหนัก (ร้อยละ 10)

คำอธิบาย:

พิจารณาจากความสำเร็จของการควบคุมดูแลกิจการองค์การมหาชนของคณะกรรมการองค์การมหาชน ใน 4 ประเด็น โดยมีรายละเอียดและสัดส่วนน้ำหนักในแต่ละประเด็น ดังนี้

1. การกำหนดยุทธศาสตร์และทิศทางการขับเคลื่อนองค์การมหาชน
2. การบริหารจัดการและผลการปฏิบัติงาน
3. การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง
4. การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน

ตัวชี้วัด 2.3.1 การกำหนดยุทธศาสตร์และทิศทางการขับเคลื่อนองค์การมหาชน

เป้าหมาย :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
50	75	100

ข้อมูลการดำเนินงาน:

1. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 4/2567 เมื่อวันศุกร์ที่ 2 สิงหาคม 2567 วาระที่ 3.1 : การทบทวนแผนปฏิบัติการ สพธอ. ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570)
2. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 7/2567 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 17 ตุลาคม 2567 วาระที่ 3.2.3 : แผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
3. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 1/2568 เมื่อวันจันทร์ที่ 27 มกราคม 2567 วาระที่ 3.2 : รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลักไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
4. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 4/2568 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 24 เมษายน 2568 วาระที่ 3.2.1 : รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
5. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 8/2568 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 17 กรกฎาคม 2568 วาระที่ 3.2.1 : รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
6. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 11/2568 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 16 ตุลาคม 2568 วาระที่ 3.2.1 : รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

คะแนนที่ได้: สามารถดำเนินการได้เป้าหมายขั้นสูงหรือเทียบเท่า 100 คะแนน

ตัวชี้วัด 2.3.2 การบริหารจัดการและผลการปฏิบัติงาน**เป้าหมาย :**

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
50	75	100

ข้อมูลการดำเนินงาน**ด้านที่ 1 : การบริหารการเงิน**

1. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 8/2567 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 14 พฤศจิกายน 2567 วาระที่ 3.1.2 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
2. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 9/2567 เมื่อวันพุธที่ 19 ธันวาคม 2567 วาระที่ 3.1.2 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
3. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 1/2568 เมื่อวันจันทร์ที่ 27 มกราคม 2568 วาระที่ 3.1.2 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
4. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 2/2568 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 20 กุมภาพันธ์ 2568 วาระที่ 3.1.1 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการเงิน ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
5. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 2/2568 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 20 กุมภาพันธ์ 2568 วาระที่ 3.1.2 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
6. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 3/2568 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 20 มีนาคม 2568 วาระที่ 3.1.2 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
7. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 4/2568 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 24 เมษายน 2568 วาระที่ 3.1.2 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
8. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 6/2568 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 22 พฤษภาคม 2568 วาระที่ 3.1.1 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการเงิน ไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
9. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 6/2568 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 22 พฤษภาคม 2568 วาระที่ 3.1.3 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
10. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 7/2568 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 19 มิถุนายน 2568 วาระที่ 3.1.3 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
11. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 8/2568 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 17 กรกฎาคม 2568 วาระที่ 3.1.4 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
12. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 9/2568 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 21 สิงหาคม 2568 วาระที่ 3.1.1 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการเงิน ไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
13. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพอ. ครั้งที่ 9/2568 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 21 สิงหาคม 2568 วาระที่ 3.1.3 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

14. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 11/2568 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 16 ตุลาคม 2568 วาระที่ 3.1.3 : รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ด้านที่ 2: การบริหารทรัพยากรบุคคล

1. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 15 สิงหาคม 2567 วาระที่ 3.3 : (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

2. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 8/2567 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 14 พฤศจิกายน 2567 วาระที่ 3.3.1 : (ร่าง) ตัวชี้วัดของ ผอ. สฟธอ ปีงบประมาณ 2568

3. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 8/2567 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 14 พฤศจิกายน 2567 วาระที่ 4.1 กรอบงบประมาณการขึ้นเงินเดือน สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

4. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 1/2568 เมื่อวันจันทร์ที่ 27 มกราคม 2568 วาระที่ 3.3 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

5. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 4/2568 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 24 เมษายน 2568 วาระที่ 3.3 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล ไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

6. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 9/2568 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 21 สิงหาคม 2568 วาระที่ 3.3 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล ไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

7. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 20 กุมภาพันธ์ 2568 วาระที่ 3.3 : รายงานสถานภาพอัตรากำลัง สฟธอ. (เพื่อทราบ)

8. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 11/2568 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 16 ตุลาคม 2568 วาระที่ 3.3.1 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ด้านที่ 3 : การบริหารทั่วไป

1. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 3/2568 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 20 มีนาคม 2568 วาระที่ : 3.3.1 รายงานผลการดำเนินงานด้านกฎหมายของ สฟธอ.

2. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 3/2568 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 20 มีนาคม 2568 วาระที่ : 4.1 แนวทางการประยุกต์ใช้ AI ใน สฟธอ

3. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 6/2568 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 22 พฤษภาคม 2568 วาระที่ : 3.2.1 (ร่าง) บทบาท สฟธอ. ในระบบนิเวศ (Ecosystem) และห่วงโซ่ผลการดำเนินงาน (Result chain)

4. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 7/2568 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 19 มิถุนายน 2568 วาระที่ : 3.2 รายงานสถานะการประยุกต์ใช้ AI ใน สฟธอ.

5. KM: ETDA ON AIR รายละเอียด ดังนี้

1. ETDA ON AIR เมื่อวันที่ 17 ม.ค. 68: เรื่อง อัปเดตเรื่อง แผนปฏิบัติการ สฟธอ. ประจำปีงบประมาณ 2568

2. ETDA ON AIR เมื่อวันที่ 7 มี.ค. 68: อัปเดตเรื่อง AI Standard & Governance 2025

3. ETDA ON AIR เมื่อวันที่ 28 มี.ค. 68: อัปเดต เรื่อง เปิดโหมดจรรยาธรรม
 4. ETDA ON AIR เมื่อวันที่ 13 มิ.ย. 68: เรื่อง อบรมการเขียนหนังสือราชการ
 6. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 8/2567 เมื่อวันที่ 8/2567 เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2567 วาระที่ 3.2 : ร่าง แผนปฏิบัติการดิจิทัล สพธอ ปี 2568
 7. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 4/2568 เมื่อวันที่ 4/2568 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2568 วาระที่ 3.2.2 : รายงานแผนปฏิบัติการดิจิทัล สพธอ. ไตรมาส 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
 8. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 8/2568 เมื่อวันที่ 8/2568 เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2568 วาระที่ 3.2.2 : รายงานแผนปฏิบัติการดิจิทัล สพธอ. ไตรมาส 3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
- มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและแสดง ความโปร่งใสในการดำเนินกิจการในรายงานประจำปี และเว็บไซต์ของ องค์การมหาชน โดยมีหัวข้อที่ควรเปิดเผยเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2561
9. การจัดซื้อจัดจ้าง: <https://www.etda.or.th/th/newsevents/announce/etda-procurement.aspx>
 10. รายงานประจำปี สพธอ. พ.ศ. 2567 : <https://www.etda.or.th/th/about-etda/etda-project/etda-annual-report.aspx>
 11. การแถลงทิศทางนโยบายขององค์การโดยผู้บริหาร: <https://shorturl.asia/9LCAG>
 12. แผนงานที่สำคัญ: <https://shorturl.asia/Vb6vs>
 13. นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี: <https://www.etda.or.th/th/about-etda/etda-corporate-governance.aspx>
 14. ผลการปฏิบัติงานทั้งด้านการเงินและภารกิจหลัก: <https://shorturl.asia/rZL9q>
 15. ข้อบังคับและ/หรือระเบียบขององค์การมหาชน: <https://www.etda.or.th/th/about-etda/etda-laws-regulation.aspx>
 16. รายงานผลการประเมินความคุ้มค่าการดำเนินงานขององค์การมหาชน: <https://www.etda.or.th/th/about-etda/etda-overall-operation/operation-report.aspx>

ด้านที่ 4 : การคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/การตอบสนองต่อประชาชน

1. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 10/2567 เมื่อวันที่ 10/2567 เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2568 วาระที่ 3.1 : รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของ สพธอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ร้อยละ 88.45)
2. ช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย และประชาชนสามารถส่งเรื่องร้องเรียนมายังองค์กร: <https://www.etda.or.th/th/contact/suggestions-compliments.aspx>

ด้านที่ 5 : ด้านการบริหารการประชุม

1. <https://www.etda.or.th/th/about-etda/board-of-etda/board-of-etda-regulatory/board-meeting/board-meeting-percentage.aspx>
2. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันที่ 6/2567 เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2567 วาระที่ 4.1 : ร่าง แผนการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
3. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 7/2568 เมื่อวันที่ 7/2568 เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2568 วาระ : การประชุมโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม

3. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 8/2568 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 17 กรกฎาคม 2568 วาระที่ 4.1 : แผนดำเนินการประเมินตนเองของคณะกรรมการและการประเมินผลคุณภาพเอกสาร/ข้อมูลประชุมฯ ปี 2568 (ตัวชี้วัด ก.พ.ร.)
4. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 9/2568 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 21 สิงหาคม 2568 วาระที่ 3.4 : การประเมินผลคุณภาพของเอกสารประกอบการประชุม และการบริหารการประชุมของคณะกรรมการ ปี 2568
- คะแนนที่ได้: สามารถดำเนินการได้เป้าหมายขั้นสูงหรือเทียบเท่า 100 คะแนน

ตัวชี้วัด 2.3.3 การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง

เป้าหมาย :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
50	75	100

ข้อมูลการดำเนินงาน :

1. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 7/2567 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 17 ตุลาคม 2567 วาระที่ 3.1.3 : แผนการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
2. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 8/2567 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 14 พฤศจิกายน 2567 วาระที่ 3.1.3 : การบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (Strategic Risk)
3. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 9/2567 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 19 ธันวาคม 2567 วาระที่ 3.1.2 : การแต่งตั้งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
4. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 1/2568 เมื่อวันจันทร์ที่ 27 มกราคม 2568 วาระที่ 3.1.1 : รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
5. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 3/2568 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 20 มีนาคม 2568 วาระที่ 3.1.1 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
6. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 6/2568 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 22 พฤษภาคม 2568 วาระที่ 3.1.2 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
7. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 8/2568 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 17 กรกฎาคม 2568 วาระที่ 3.1.1 : การทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
8. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สฟธอ. ครั้งที่ 8/2568 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 17 กรกฎาคม 2568 วาระที่ 3.1.2 : รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

9. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 9/2568 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 21 สิงหาคม 2568 วาระที่ 3.1.2 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
10. เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 11/2568 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 16 ตุลาคม 2568 วาระที่ 3.1.2 : รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
- คะแนนที่ได้: สามารถดำเนินการได้เป้าหมายขั้นสูงหรือเทียบเท่า 100 คะแนน

ตัวชี้วัด 2.3.4 การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน

เป้าหมาย :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
50	75	100

ข้อมูลการดำเนินงาน :

- รายงานผลการประเมินองค์การมหาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
 - เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 1/2568 เมื่อวันจันทร์ที่ 27 มกราคม 2567 วาระที่ 3.2 : รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลักไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
 - เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 4/2568 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 24 เมษายน 2568 วาระที่ 3.2.1 : รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
 - เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 8/2568 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 17 กรกฎาคม 2568 วาระที่ 3.2.1 : รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
 - เอกสารการประชุมและรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับ สพธอ. ครั้งที่ 11/2568 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 16 ตุลาคม 2568 วาระที่ 3.2.1 : รายงานผลการปฏิบัติงานด้านภารกิจหลัก ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
 - บันทึกข้อความถึงรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมข้อเสนอแนะการพัฒนาการดำเนินงานขององค์การมหาชน แก่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
- คะแนนที่ได้: สามารถดำเนินการได้เป้าหมายขั้นสูงหรือเทียบเท่า 100 คะแนน

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

นายชัยชนะ มิตรพันธ์

(ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์)

โทร. 02 123 1234