



ข้อบังคับคณะกรรมการบริหารสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
ว่าด้วยประมวลจริยธรรมกรรมการ ผู้อำนวยการ และผู้ปฏิบัติงานของ
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
พ.ศ. ๒๕๕๕

โดยที่มาตรา ๒๗๙ แห่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้มีประมวลจริยธรรม
เพื่อกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐแต่ละประเภท โดยให้มีกลไกและระบบในการบังคับใช้
อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งกำหนดขั้นตอนการลงโทษตามความร้ายแรงแห่งการกระทำ

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของบทบัญญัติตามรัฐธรรมนูญดังกล่าว อาศัยอำนาจตามความ
ในมาตรา ๑๘ (๙) แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
พ.ศ. ๒๕๕๔ จึงออกข้อบังคับไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับคณะกรรมการบริหารสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทาง
อิเล็กทรอนิกส์ ว่าด้วยประมวลจริยธรรมกรรมการ ผู้อำนวยการ และผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานพัฒนาธุรกรรม
ทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๕”

ข้อ ๒ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในข้อบังคับนี้

“กรรมการ” หมายความว่า กรรมการในคณะกรรมการบริหารสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทาง
อิเล็กทรอนิกส์

“ผู้ปฏิบัติงาน” หมายความว่า ผู้ปฏิบัติงานตามมาตรา ๓๐ แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๔

ข้อ ๔ ให้ประธานกรรมการบริหารสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เป็น
ผู้รักษาการตามข้อบังคับนี้

กรณีเกิดปัญหาในการปฏิบัติตามข้อบังคับนี้หรือข้อบังคับนี้ไม่ได้กำหนด ให้คณะกรรมการ
เป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด คำวินิจฉัยของคณะกรรมการให้เป็นที่สุด

หมวด ๑

มาตรฐานจริยธรรม

ส่วนที่ ๑

มาตรฐานจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก

ข้อ ๕ กรรมการ ผู้อำนวยการ และผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในมาตรฐาน
จริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก ๑๐ ประการ ดังนี้

- (๑) ยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- (๒) ยึดมั่นในคุณธรรม ศีลธรรม และจริยธรรม

- (๓) มีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ และมีความรับผิดชอบ
- (๔) ยึดถือประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนหรือกลุ่ม และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
- (๕) ยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
- (๖) มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
- (๗) ให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันการณ์ และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง ทั้งนี้ตามที่กฎหมายบัญญัติ
- (๘) ให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
- (๙) เป็นแบบอย่างที่ดีในการดำรงตน รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของสำนักงานโดยรวม
- (๑๐) ยึดมั่นในหลักมาตรฐานจริยธรรม และหลักจรรยาต่อตนเอง วิชาชีพ และองค์กร

ส่วนที่ ๒

จรรยาต่อตนเองและวิชาชีพ

ข้อ ๖ กรรมการ ผู้อำนวยการ และผู้ปฏิบัติงาน ต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการเป็นพลเมืองดี ที่เคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย

ข้อ ๗ กรรมการ ผู้อำนวยการ และผู้ปฏิบัติงาน ต้องยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม หลักวิชาการ และหลักวิชาชีพ โดยไม่โอนอ่อนต่ออิทธิพลใด ๆ

ข้อ ๘ กรรมการ ผู้อำนวยการ และผู้ปฏิบัติงาน ต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และปฏิบัติตามจรรยาวิชาชีพที่มี

ข้อ ๙ กรรมการ ผู้อำนวยการ และผู้ปฏิบัติงาน ต้องมีทัศนคติที่ดีและสร้างสรรค์ต่อการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงประโยชน์โดยรวมของสำนักงานอยู่เสมอ

ข้อ ๑๐ กรรมการ ผู้อำนวยการ และผู้ปฏิบัติงาน ต้องเป็นผู้มีความใฝ่รู้ แสวงหาความรู้ อยู่ตลอดเวลาและเต็มใจที่จะถ่ายทอดแบ่งปันความรู้ให้แก่ผู้อื่น

ข้อ ๑๑ กรรมการ ผู้อำนวยการ และผู้ปฏิบัติงาน ต้องช่วยเหลือเกื้อกูลผู้ด้อยโอกาสในสังคมด้วยกำลังกาย กำลังทรัพย์ และกำลังสติปัญญา ตามศักยภาพที่มี

ข้อ ๑๒ กรรมการ ผู้อำนวยการ และผู้ปฏิบัติงาน ต้องไม่ปิดบังข้อมูลที่เป็นต่อการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงาน เคารพในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น และไม่นำผลงานของผู้อื่นมาแอบอ้างเป็นของตน

ข้อ ๑๓ กรรมการ ผู้อำนวยการ และผู้ปฏิบัติงาน พึงปกป้องผู้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน โดยไม่นำข้อมูลไปเปิดเผย หรือใช้ในทางที่จะก่อให้เกิดความเสียหายหรือผลกระทบต่อสวัสดิภาพของผู้ให้ข้อมูล

ข้อ ๑๔ กรรมการ ผู้อำนวยการ และผู้ปฏิบัติงาน ต้องไม่คุกคาม หรือกระทำการล่วงละเมิดทางเพศต่อผู้อื่น

ส่วนที่ ๓

จรรยาต่อการปฏิบัติงานในองค์กร

ข้อ ๑๕ กรรมการ ผู้อำนวยการ และผู้ปฏิบัติงาน ต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังและความสามารถด้วยความเสียสละ ทุ่มเทศดีปัญญา ความรู้ความสามารถ ให้บรรลุผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติและประชาชน

ข้อ ๑๖ กรรมการ ผู้อำนวยการ และผู้ปฏิบัติงาน ต้องไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน ไม่แสวงหาผลประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ใช่สถานะหรือตำแหน่งไปแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้สำหรับตนเองหรือผู้อื่น ไม่ว่าจะเป็ประโยชน์ในทางทรัพย์สินหรือไม่ก็ตาม ไม่นำชื่อเสียงหรือทรัพยากรขององค์กรไปแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว ตลอดจนไม่รับของขวัญ ของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใดเพื่อประโยชน์ต่าง ๆ อันอาจเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของตน เว้นแต่เป็นการให้โดยธรรมจรรยาหรือการให้ตามประเพณี

ข้อ ๑๗ กรรมการ ผู้อำนวยการ และผู้ปฏิบัติงาน พึงดูแลรักษาและใช้ทรัพยากรของรัฐอย่างประหยัดคุ้มค่า โดยระมัดระวังมิให้เสียหายหรือสิ้นเปลือง เยี่ยงวิญญูชนพึงปฏิบัติต่อทรัพย์สินของตนเอง

ข้อ ๑๘ กรรมการ ผู้อำนวยการ และผู้ปฏิบัติงาน พึงตระหนักถึงความแตกต่างหลากหลายทางเชื้อชาติ ชาติพันธุ์ ศาสนา เพศ อายุ สถานภาพทางสังคม โดยเคารพและให้เกียรติเพื่อนมนุษย์ทุกกลุ่มเสมอกัน มีขันติธรรมต่อความขัดแย้งอันเกิดจากความแตกต่าง รู้เท่าทันอคติทางวัฒนธรรม และแสวงหาทางออกด้วยวิธีการที่ไม่ใช้ความรุนแรง

ข้อ ๑๙ กรรมการ ผู้อำนวยการ และผู้ปฏิบัติงาน ต้องรักษาและเสริมสร้างความสามัคคีระหว่างผู้ร่วมงาน พร้อมทั้งให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันในทางที่ชอบด้วยกฎหมายและศีลธรรมอันดี

ข้อ ๒๐ กรรมการ ผู้อำนวยการ และผู้ปฏิบัติงาน พึงรักษาชื่อเสียง เกียรติภูมิขององค์กร และไม่กระทำการใด ๆ อันจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่องค์กร

ข้อ ๒๑ กรรมการ ผู้อำนวยการ และผู้ปฏิบัติงาน ในขณะที่ดำรงตำแหน่งหรือหลังจากพ้นจากตำแหน่งไปแล้ว ต้องรักษาข้อมูลที่ได้รับมาเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ที่ประสงค์ให้เก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้เป็นความลับ หรือความลับทางการค้า หรือความลับตามข้อบังคับหรือระเบียบได้กำหนดสิทธิในการเข้าถึงชั้นความลับ หรือที่เป็นไปตามข้อบังคับหรือกฎระเบียบด้านความมั่นคงปลอดภัย ทั้งนี้ การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับโดยผู้ปฏิบัติงาน จะกระทำได้อต่อเมื่อมีอำนาจหน้าที่และได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจหรือเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น

ข้อ ๒๒ กรรมการ ผู้อำนวยการ และผู้ปฏิบัติงาน ต้องบริหารงานอย่างเต็มความสามารถด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ฝักใฝ่การเมือง มีความเป็นอิสระทั้งการตัดสินใจและการกระทำ และวางตนเป็นกลางอย่างเคร่งครัด

ข้อ ๒๓ กรรมการ ผู้อำนวยการ และผู้ปฏิบัติงาน ต้องมุ่งส่งเสริม ช่วยเหลือ และสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้เกิดขึ้นในสังคมไทยทุกภาคส่วน

ข้อ ๒๔ กรรมการ ผู้อำนวยการ และผู้ปฏิบัติงาน ต้องให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนโดยมีอัธยาศัยที่ดี ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลผู้มาติดต่อโดยไม่เป็นธรรม เว้นแต่จะดำเนินการตามมาตรการที่รัฐกำหนดขึ้นเพื่อขจัดอุปสรรคหรือส่งเสริมให้บุคคลสามารถใช้สิทธิและเสรีภาพได้เช่นเดียวกับบุคคลอื่นหรือเป็นการเลือกปฏิบัติที่มีเหตุผล เป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับกันทั่วไป

ข้อ ๒๕ กรรมการ ผู้อำนวยการ และผู้ปฏิบัติงาน ต้องประพฤติตนเหมาะสมกับการเป็นผู้ปฏิบัติงานทั้งด้านกิริยามารยาท การวางตนและการแต่งกายเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ตนเองและองค์กร

หมวด ๒

กลไกและระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรม

ข้อ ๒๖ กรรมการ ผู้อำนวยการ และผู้ปฏิบัติงาน ต้องประพฤติปฏิบัติและวางตนอยู่ในกรอบประมวลจริยธรรมนี้อย่างเคร่งครัด ตลอดจนเป็นแบบอย่างที่ดี ควรแก่การยกย่องให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณชนทั่วไป ทั้งนี้ ให้ผู้อำนวยการกำกับดูแลการประพฤติปฏิบัติของผู้ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรมนี้

ข้อ ๒๗ กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏเหตุว่าผู้ปฏิบัติงานประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมนี้ ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการ

กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏเหตุว่าผู้อำนวยการประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมนี้ ให้คณะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการ

กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏเหตุว่ากรรมการคนใดคนหนึ่งในคณะกรรมการประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมนี้ ให้กรรมการในคณะกรรมการที่เหลือเป็นผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการ

ข้อ ๒๘ การดำเนินการตามข้อ ๒๗ ให้ผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการว่าด้วยการดำเนินการทางวินัยของสำนักงานโดยให้นำมาใช้บังคับโดยอนุโลมตามควรแก่กรณี เท่าที่ไม่ขัดต่อสภาพการณ์และเจตนารมณ์ของการดำเนินการทางจริยธรรม

ข้อ ๒๙ หากดำเนินการสอบสวนแล้ว ไม่ปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ให้ผู้รับผิดชอบตามข้อ ๒๗ พิจารณาดำเนินการสั่งยุติเรื่อง แต่หากปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ให้ผู้รับผิดชอบตามข้อ ๒๗ พิจารณาสั่งการลงโทษผู้ฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมนี้ตามความร้ายแรงแห่งการกระทำ

ข้อ ๓๐ การสั่งการของผู้รับผิดชอบตามข้อ ๒๗ ให้ถือเป็นที่สุด เว้นแต่จะปรากฏข้อเท็จจริงในภายหลังที่อาจทำให้ผลการสั่งการนั้นเปลี่ยนแปลงไป

หมวด ๓
ขั้นตอนการลงโทษ

ข้อ ๓๑ เมื่อมีการดำเนินการสอบสวนและมีการสั่งการลงโทษตามข้อ ๒๙ แล้ว
ให้สำนักงานดำเนินการให้เป็นไปตามคำสั่งดังกล่าวโดยไม่ชักช้า

ข้อ ๓๒ การประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมนี้ จะถือว่าเป็นการฝ่าฝืนจริยธรรม
ร้ายแรงหรือไม่ ให้พิจารณาจากพฤติกรรมของการฝ่าฝืน ความจงใจหรือเจตนา มูลเหตุจูงใจ ความสำคัญและ
ระดับตำแหน่งตลอดจนหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ฝ่าฝืน อายุ ประวัติและความประพฤติในอดีต
สภาพแวดล้อมแห่งกรณี ผลร้ายอันเกิดจากการฝ่าฝืน และเหตุอื่นอันควรนำมาประกอบการพิจารณา

ข้อ ๓๓ การประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมนี้ ในกรณีมิใช่เป็นความผิดทางวินัย
หรือความผิดทางอาญา ให้ดำเนินการตามควรแก่กรณี เพื่อให้มีการแก้ไขหรือดำเนินการที่ถูกต้อง หรือดักเตือน
หรือนำไปประกอบการพิจารณาการแต่งตั้ง การเข้าสู่ตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือ
การพิจารณาความดีความชอบ หรือการสั่งให้ผู้ฝ่าฝืนนั้นปรับปรุงตนเองหรือได้รับการพัฒนาแล้วแต่กรณี

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๕



(นายจรัมพร โชติกเสถียร)
ประธานกรรมการบริหาร
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์