



หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการใช้เครื่องหมายรับรองระบบการจัดการ

18 กันยายน 2569

เอกสาร : หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการใช้เครื่องหมายรับรองระบบการจัดการ	
โดย : สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	หน้า 3

คำนำ

ตามที่พระราชบัญญัติสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2562 กำหนดให้สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ สพธอ. มีหน้าที่และอำนาจในการวิเคราะห์และรับรองความสอดคล้องและความถูกต้องตามมาตรฐาน หรือตามมาตรการ หรือกลไกการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ดังนั้น สพธอ. จึงได้จัดทำเอกสารข้อกำหนดเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการใช้เครื่องหมายรับรองระบบการจัดการ เพื่อให้หน่วยงาน หรือองค์กรที่ได้รับการรับรองระบบการจัดการจากสำนักงานนำเครื่องหมายรับรองไปใช้ ตามที่ สพธอ. กำหนด

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

18 กันยายน 2569

เอกสาร : หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการใช้เครื่องหมายรับรองระบบการจัดการ	
โดย : สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	หน้า 4

สารบัญ

	หน้า
1. บทนำ.....	5
1.1 ขอบข่าย.....	5
1.2 คำนิยาม.....	5
2. หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข.....	6
2.1 การอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายรับรอง.....	6
2.2 การใช้ชื่อสำนักงานในการอ้างอิงถึงการได้รับการรับรอง	6
2.3 รูปแบบและวิธีแสดงเครื่องหมายรับรอง	7

เอกสาร : หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการใช้เครื่องหมายรับรองระบบการจัดการ	
โดย : สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	หน้า 5

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการใช้เครื่องหมายรับรองระบบการจัดการ

1. บทนำ

1.1 ขอบข่าย

เอกสารนี้กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการรับรอง ซึ่งจะครอบคลุมการใช้ชื่อสำนักงานในการอ้างอิง การได้รับการรับรอง รูปแบบและวิธีการแสดงเครื่องหมายรับรอง

1.2 คำนิยาม

ความหมายของคำที่ใช้ในเอกสารนี้ให้เป็นไปตามคำนิยามต่อไปนี้

- **สำนักงาน** หมายถึง สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- **ผู้ได้รับการรับรอง** หมายถึง ผู้ยื่นคำขอที่ผ่านการตรวจประเมิน และได้รับการรับรองจากสำนักงาน
- **ระบบการจัดการ** หมายถึง ระบบการจัดการที่องค์กรผู้ยื่นคำขอนำไปปฏิบัติ ซึ่งได้แก่ ระบบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ระบบ ISMS ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 และระบบการจัดการอื่น ๆ ที่สำนักงานจะให้การรับรองในอนาคต
- **หนังสือรับรอง (Certificate)** หมายถึง หนังสือรับรองที่สำนักงานออกให้ผู้ได้รับการรับรอง
- **เครื่องหมายรับรอง** หมายถึง เครื่องหมายที่สำนักงานกำหนดเพื่อแสดงให้เห็นได้ว่าระบบการจัดการของผู้ได้รับการรับรองมีความสอดคล้องตามข้อกำหนดที่ระบุไว้สำหรับการรับรองระบบการจัดการ ที่ตรวจประเมินโดยสำนักงาน

เอกสาร : หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการใช้เครื่องหมายรับรองระบบการจัดการ	
โดย : สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	หน้า 6

2. หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข

2.1 การอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายรับรอง

เครื่องหมายรับรองถือเป็นทรัพย์สินของสำนักงาน ซึ่งจะอนุญาตให้เฉพาะผู้ได้รับการรับรองระบบการจัดการหรือระบบมาตรฐานอื่นใดที่อยู่ภายใต้ขอบข่ายการรับรองของสำนักงานตามที่ได้ประกาศกำหนดไว้เท่านั้น

2.2 การใช้ชื่อสำนักงานในการอ้างอิงถึงการได้รับการรับรอง

2.2.1 การใช้ชื่อสำนักงานในการอ้างอิงถึงการได้รับการรับรอง

2.2.1.1 ผู้ได้รับการรับรองสามารถใช้ชื่อสำนักงานในการอ้างอิงถึงการได้รับการรับรองระบบการจัดการจากสำนักงานได้ โดยสามารถใช้ชื่อย่อและ/หรือชื่อเต็มทั้งภาษาไทยและ/หรือภาษาอังกฤษ ดังนี้

ชื่อเต็ม (ภาษาไทย)

- สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ชื่อเต็ม (ภาษาอังกฤษ)

- Electronic Transactions Development Agency

ชื่อย่อ (ภาษาไทย)

- สพอธ.

ชื่อย่อ (ภาษาอังกฤษ)

- ETDA

2.2.1.2 ผู้ได้รับการรับรองสามารถใช้ชื่อสำนักงานในการระบุข้อความการได้รับการรับรองบนบรรจุภัณฑ์หรือเอกสารแสดงข้อมูลที่แนบไปกับผลิตภัณฑ์หรือบรรจุภัณฑ์ได้ โดยต้องใช้ข้อความให้เป็นไปตามข้อ 2.3.2.6 โดยห้ามระบุบนตัวผลิตภัณฑ์ กระบวนการ หรือการบริการ ซึ่งบรรจุภัณฑ์ในที่นี้จะครอบคลุมเฉพาะบรรจุภัณฑ์ที่สามารถแยกออกมาเป็นอิสระจากผลิตภัณฑ์ได้ โดยไม่ทำให้ผลิตภัณฑ์เสียหาย และเอกสารที่แนบไปกับผลิตภัณฑ์จะครอบคลุมเฉพาะเอกสารที่แยกเป็นอิสระ ไม่ได้ติดแน่นกับผลิตภัณฑ์ เช่น โบรชัวร์ สำหรับเอกสารที่ติดแน่นกับผลิตภัณฑ์ เช่น ฉลาก เอกสารประเภทนี้จัดว่าเป็นส่วนหนึ่งของผลิตภัณฑ์

2.3 รูปแบบและวิธีแสดงเครื่องหมายรับรอง

2.3.1 รูปแบบเครื่องหมายรับรอง มีลักษณะ และขนาดดังนี้

ขนาด (กว้าง) 1.87 x (ยาว) 2.17 cm

(เทียบบนสัดส่วนขนาด A4)



รูปที่ 1 เครื่องหมายรับรอง

รายละเอียดของเครื่องหมายรับรอง ประกอบด้วย

1) หกเหลี่ยมทรงป้าน

2) ภายในหกเหลี่ยมทรงป้านประกอบด้วย

2.1 รูปทรงสี่เหลี่ยมถึงเครื่องหมายถูก สีขาว เพื่อสื่อถึงการถูกรับรอง ความไว้วางใจ และความน่าเชื่อถือ

2.2 อักษรภาษาอังกฤษ “ETDA” สีขาว ย่อมาจาก Electronic Transactions Development Agency (สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ สพรอ.)

2.3 อักษรภาษาอังกฤษ “CERTIFIED” สีขาว

2.4 รูปทรงภาพรวมสี่เหลี่ยมถึง Shield เพื่อสื่อถึงความมั่นใจ และส่งต่อสอดคล้องกับรูปทรงเครื่องหมายถูก โดยที่มีเส้นสีน้ำเงินสองเส้นเป็นองค์ประกอบ และสะท้อนกลับมาที่สีของ ETDA

สีของเครื่องหมายรับรอง

การใช้สีของเครื่องหมายรับรอง ให้ใช้ระบบสี CMYK เป็นระบบสีที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ ดังนี้

สี	รหัสสีที่กำหนด
สีน้ำเงิน	C 100 M 94 Y 5 K 2
สีน้ำเงินอ่อน	C 80 M 69 Y 0 K 0
สีขาว	C 0 M 0 Y 0 K 0

2.3.2 วิธีใช้เครื่องหมายรับรอง

2.3.2.1 ผู้ได้รับการรับรองจากสำนักงานเท่านั้นจึงจะมีสิทธิแสดงเครื่องหมายรับรองได้

2.3.2.2 การแสดงเครื่องหมายรับรองผู้ได้รับการรับรองสามารถนำเครื่องหมายรับรองไปใช้ในการประชาสัมพันธ์ได้ โดยจะต้องระบุมาตรฐานและหมายเลขมาตรฐานระบบการบริหารจัดการที่ได้รับการรับรอง พร้อมกับเลขที่หนังสือรับรองควบคู่กับเครื่องหมายรับรองอย่างชัดเจน ทั้งนี้ รูปแบบและองค์ประกอบการจัดวางเครื่องหมายรับรองให้เป็นไปตามตัวอย่างรายละเอียดในรูปที่ 2



ISO/IEC 27001:2022
XXXX-XX-XX-XXX



ISO/IEC 27001:2022
XXXX-XX-XX-XXX

รูปที่ 2 รูปแบบการแสดงเครื่องหมายรับรอง

XXXX-XX-XX-XXX หมายถึง เลขที่หนังสือรับรอง ตัวอย่างเช่น ETDA-IS-69-001

- 2.3.2.3 การแสดงเครื่องหมายการรับรองให้แสดงเพื่อการติดต่อโฆษณา และส่งเสริมการขายเท่านั้น และต้องไม่ใช้ในกิจการนอกเหนือจากที่ได้รับการรับรอง หรือทำให้ผู้อื่นเข้าใจผิดในกิจการที่ได้รับการรับรอง
- 2.3.2.4 ห้ามแสดงเฉพาะเครื่องหมายรับรองบนผลิตภัณฑ์ (ที่มีตัวตนหรือจับต้องได้) บนภาชนะบรรจุภัณฑ์ประเภทแยกชิ้นผลิตภัณฑ์ (individual package) หรือบนภาชนะบรรจุภัณฑ์ประเภทซ้อนอีกชั้น (over-packaging) ได้แก่ การห่อ มัด หรือหีบห่อ เพื่อช่วยในการขนส่ง ซึ่งอาจทำให้เข้าใจผิดว่าผลิตภัณฑ์นั้นได้รับการรับรอง รวมถึงรายงานการวิเคราะห์ รายงานการทดสอบ รายงานการสอบเทียบ และใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์
- 2.3.2.5 ผู้ได้รับการรับรองสามารถระบุข้อความการรับรองบนบรรจุภัณฑ์หรือเอกสารแสดงข้อมูลที่แนบไปกับผลิตภัณฑ์หรือบรรจุภัณฑ์ได้ โดยห้ามระบุบนตัวผลิตภัณฑ์ กระบวนการ หรือการบริการ ซึ่งบรรจุภัณฑ์ในที่นี้จะครอบคลุมเฉพาะบรรจุภัณฑ์ที่สามารถแยกออกมาเป็นอิสระจากผลิตภัณฑ์ได้โดยไม่ทำให้ผลิตภัณฑ์เสียหาย และเอกสารที่แนบไปกับผลิตภัณฑ์จะครอบคลุมเฉพาะเอกสารที่แยกเป็นอิสระ ไม่ได้ติดแน่นไปกับผลิตภัณฑ์ เช่น โบรชัวร์ สำหรับเอกสารที่ติดแน่นไปกับผลิตภัณฑ์ เช่น ฉลาก เอกสารประเภทนี้จัดว่าเป็นส่วนหนึ่งของผลิตภัณฑ์
- 2.3.2.6 การระบุข้อความการได้รับการรับรองนั้นต้องไม่สื่อว่าเป็นการรับรองผลิตภัณฑ์ กระบวนการ หรือบริการ และข้อความที่สามารถระบุจะต้องประกอบด้วย ชื่อผู้ได้รับการรับรอง (ซึ่งอาจระบุชื่อหรือแบรนด์ก็ได้) ระบบการจัดการที่ได้รับการรับรอง (เช่น ระบบ ISMS) มาตรฐานที่ได้รับการรับรอง และระบุข้อความการใช้ชื่อของสำนักงานตามข้อ 2.2

ตัวอย่างข้อความที่สามารถระบุบนบรรจุภัณฑ์ เช่น

“บริษัท ABC จำกัด ได้รับการรับรองระบบ ISMS ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001: 2022 จาก สทอ.”
เป็นต้น

- 2.3.2.7 ห้ามมิให้ผู้ได้รับการรับรองจากสำนักงาน นำเครื่องหมาย IAF MLA ไปใช้หรือแสดงการรับรอง ใด ๆ