


 ETDA แบบฟอร์มรายงานความไม่สอดคล้อง <small>www.eta.or.th</small> (Non-conformity Report : NCR)		รหัสเอกสาร: XX-XXX-XX		
อ้างอิงแผนตรวจประเมิน				
หน่วยงานรับตรวจประเมิน				
หน่วยงานที่พบความไม่สอดคล้อง				
วันที่เข้าตรวจประเมิน				
ส่วนที่ 1 สรุปจำนวนข้อตรวจพบ				
(1) สรุปจำนวนข้อตรวจพบ	ความไม่สอดคล้องสำคัญ (Major)	จำนวน	-	ข้อ
	ความไม่สอดคล้องย่อย (Minor)	จำนวน	-	ข้อ
	ข้อสังเกต (Observation)	จำนวน	-	ข้อ
	โอกาสในการปรับปรุง (Opportunity for Improvement)	จำนวน	-	ข้อ
ส่วนที่ 2 แจ้งรายละเอียดประเด็น (สำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจประเมิน)				
(1) ประเด็นข้อตรวจพบที่		(2) ข้อตรวจพบเลขที่		
(3) ประเภทข้อตรวจพบ				
(4) อ้างอิงข้อกำหนด				
(5) รายละเอียด				
ส่วนที่ 3 วิเคราะห์สาเหตุและแนวทางแก้ไข/ป้องกัน (สำหรับหน่วยงานผู้รับการตรวจประเมิน)				
(1) วิเคราะห์สาเหตุ				
(2) แนวทางการแก้ไข/ป้องกัน				
(3) วันที่คาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ				
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ			วันที่	
หมายเหตุ				

 ETDA นวสอ www.eta.or.th	แบบฟอร์มรายงานความไม่สอดคล้อง (Non-conformity Report : NCR)	รหัสเอกสาร: XX-XXX-XX
<p>คำจำกัดความ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ความไม่สอดคล้องสำคัญ (Major) หมายถึง กรณีที่หน่วยงานยังไม่ได้จัดทำระบบ หรือจัดทำระบบไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด หรือจัดทำระบบแล้วแต่ไม่ได้นำไปปฏิบัติ หรือกรณีที่มีข้อบกพร่องย่อยหลาย ๆ จุดรวมกันซึ่งพิจารณาแล้วมีผลกระทบต่อระบบ ▪ ความไม่สอดคล้องย่อย (Minor) หมายถึง กรณีที่มีการจัดทำระบบแล้ว และนำไปปฏิบัติบ้างไม่ปฏิบัติบ้าง แต่ไม่มีผลกระทบต่อระบบ ▪ ข้อสังเกต (Observation) หมายถึง สิ่งที่ไม่ถือเป็นความไม่สอดคล้อง แต่หากปล่อยทิ้งไว้หรือละเลยอาจนำไปสู่ความไม่สอดคล้องได้ ▪ โอกาสในการปรับปรุง (Opportunity for Improvement) หมายถึง ข้อเสนอแนะหรือโอกาสเพื่อการปรับปรุง เช่น มีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงเพิ่มประสิทธิผลในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น หรือเพื่อป้องกันความไม่สอดคล้อง เป็นต้น 		