

ชื่อหลักสูตร

การตรวจประเมินเพื่อรับรองระบบควบคุมการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting)

ปัจจุบัน สพธอ. มีการให้บริการตรวจประเมินเพื่อรับรองระบบสารสนเทศของผู้ให้บริการ e-Meeting เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้บริการ และส่งเสริมให้ธุรกิจบริการ e-Meeting มีความน่าเชื่อถือและมีมาตรฐาน ซึ่งการให้บริการดังกล่าวมีการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการ จึงต้องมีการตรวจสอบให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย

ด้วยเหตุนี้ สพธอ. จึงได้จัดการฝึกอบรมหลักสูตรการตรวจประเมินด้าน Digital Service สำหรับขอข่ายการตรวจประเมินเพื่อรับรองระบบสารสนเทศของผู้ให้บริการ e-Meeting เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจและสามารถนำไปประยุกต์และปรับใช้เป็นผู้ตรวจประเมินหรือหัวหน้าผู้ตรวจประเมินภายใต้ขอข่ายการตรวจประเมินเพื่อรับรองระบบ e-Meeting และสอดคล้องตามคุณสมบัติของผู้ตรวจประเมินภายนอกที่ สพธอ. กำหนด



แนะนำหลักสูตร

หลักสูตรนี้พัฒนาขึ้นเพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจและมีทักษะ สามารถนำไปประยุกต์และปรับใช้ได้ ซึ่งเป็นหลักสูตรการตรวจประเมินด้าน Digital Service สำหรับผู้ตรวจประเมินและหัวหน้าผู้ตรวจประเมินภายใต้ขอข่ายการตรวจประเมินเพื่อรับรองระบบควบคุมการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) สำหรับการประชุมทั่วไปและการประชุมลับ โดยการอบรมแบ่งเป็น 4 วัน และมีการสอบวัดผลในวันสุดท้ายเพื่อประเมินผล จำนวน 3 ชั่วโมง โดยมีรูปแบบการเรียนการสอนแบบบรรยายประกอบกิจกรรม โดยหัวข้อการอบรมในหลักสูตรประกอบด้วย 5 หัวข้อ ได้แก่

1. ภาพรวมการจัดประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) และระบบควบคุมการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
2. มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของระบบควบคุมการประชุม
3. หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการรับรองและการตรวจประเมินของ สพธอ.
4. หลักการการตรวจประเมินและขั้นตอนการปฏิบัติงานในการตรวจประเมินตามมาตรฐาน ISO 19011
5. หน้าที่ ขอบเขต การปฏิบัติงานของผู้ตรวจประเมินและหัวหน้าผู้ตรวจประเมินภายใต้ขอข่ายการตรวจประเมิน e-Meeting

กำหนดการอบรม
หลักสูตรการตรวจประเมินเพื่อรับรองระบบควบคุมการประชุม
ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting)

วันที่ 1 : 9 มิ.ย. 68	
วัน-เวลา	หัวข้อ
8.30 - 9.00 น.	ลงทะเบียน
9.00 - 9.20 น.	เปิดการอบรมและแนะนำหลักสูตรการตรวจประเมินเพื่อรับรองระบบควบคุมการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting)
9.20 - 12.00 น.	ทำความรู้จักกับระบบ e-Meeting <ul style="list-style-type: none"> • การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ • กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ • ระบบควบคุมการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
	มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของระบบควบคุมการประชุม <ul style="list-style-type: none"> • Introduction to e-Meeting standard • IS policy & Personal data protection policy • Asset management
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 - 16:30 น.	มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของระบบควบคุมการประชุม <ul style="list-style-type: none"> • Access control • Encryption • Physical and environmental security • Operational security • Communication security
วันที่ 2 : 10 มิ.ย. 68	
วัน-เวลา	หัวข้อ
8.30 - 9.00 น.	ลงทะเบียน
9.00 - 10.30 น.	มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของระบบควบคุมการประชุม <ul style="list-style-type: none"> • Security incident management • Business continuity management • Risk management • เรื่องลับ
10.30 - 12.00 น.	กิจกรรมที่ 1 : Audit checklist
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 - 16.30 น.	กิจกรรมที่ 2 : Risk Analysis & Audit Plan
	กิจกรรมที่ 3 : Non-Conformities

วันที่ 3 : 11 มิ.ย. 68	
วัน-เวลา	หัวข้อ
8.30 - 9.00 น.	ลงทะเบียน
9.00 - 12.00 น.	<p>หลักการการตรวจประเมินและขั้นตอนการปฏิบัติงานในการตรวจประเมินตามมาตรฐาน ISO 19011</p> <ul style="list-style-type: none"> • ขั้นตอนการตรวจประเมินตามมาตรฐาน • เอกสารและแบบฟอร์มที่ใช้ในแต่ละขั้นตอนของ สฟทอ. <p>หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขการรับรองและการตรวจประเมินของ สฟทอ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • หลักเกณฑ์การรับรอง • หลักเกณฑ์การตรวจประเมิน <p>หน้าที่ ขอบเขต การปฏิบัติงานของผู้ตรวจประเมินและหัวหน้าผู้ตรวจประเมินภายใต้ขอบข่ายการตรวจประเมินเพื่อรับรองระบบ e-Meeting</p> <ul style="list-style-type: none"> • หน้าที่ ขอบเขต การปฏิบัติงานของผู้ตรวจประเมิน • หน้าที่ ขอบเขต การปฏิบัติงานของหัวหน้าผู้ตรวจประเมิน
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 - 16.30 น.	กิจกรรมที่ 4 : ETDA's Audit Process
วันที่ 4 : 12 มิ.ย. 68	
วัน-เวลา	หัวข้อ
8.30 - 9.00 น.	ลงทะเบียน
9.00 - 12.00 น.	สรุปและทบทวนเนื้อหาการอบรม
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 - 16.00 น.	สอบวัดผล

หมายเหตุ

1. กำหนดการอบรมอาจมีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม
2. เอกสารประกอบการอบรมจะเป็นในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์
3. ผู้เข้าอบรมนำเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (Notebook/Laptop) ส่วนตัว เพื่อใช้ในการอบรมแต่ละหลักสูตร

หลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้มีสิทธิเข้าร่วมอบรมหลักสูตรการตรวจประเมินด้าน Digital Service เพื่อขึ้นทะเบียนผู้ตรวจประเมินภายนอก

คุณสมบัติเบื้องต้นของผู้สมัคร

- 1. ด้านการศึกษา**
 - จบการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ในสาขาด้านคอมพิวเตอร์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านบริหารจัดการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง
- 2. ด้านการฝึกอบรม**
 - สำเร็จหลักสูตรฝึกอบรมหัวหน้าผู้ตรวจประเมิน/ผู้ตรวจประเมินตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2022 ซึ่งมีระยะเวลาฝึกอบรมไม่ต่ำกว่า 5 วัน (40 ชั่วโมง) ที่ได้ขึ้นทะเบียนหลักสูตรจากหน่วยงานที่น่าเชื่อถือและสำนักงานให้ความเห็นชอบ หรือหลักสูตรผู้ตรวจประเมินและหัวหน้าผู้ตรวจประเมินมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศอื่นๆ ที่เทียบเท่า เช่น ISO/IEC 20000-1:2018, ISO/IEC 27701:2019 ซึ่งมีระยะเวลาการฝึกอบรมไม่ต่ำกว่า 5 วัน (40 ชั่วโมง) ที่ได้ขึ้นทะเบียนหลักสูตรจากหน่วยงานที่น่าเชื่อถือ และสำนักงานให้ความเห็นชอบ
- 3. ด้านประสบการณ์ทำงาน**
 - มีประสบการณ์การทำงานเต็มเวลาที่ทำให้เกิดความรู้และทักษะที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ กฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า 4 ปี (ไม่นับรวมการฝึกอบรม) โดยต้องเป็นประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งงานที่ปฏิบัติกิจกรรมที่ทำให้เกิดการพัฒนาคำถามและทักษะที่เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยข้อมูลไม่น้อยกว่า 2 ปี
- 4. ด้านประสบการณ์การตรวจประเมิน**
 - (1) ตำแหน่ง หัวหน้าผู้ตรวจประเมิน**

มีประสบการณ์การตรวจประเมินในบทบาทหัวหน้าผู้ตรวจประเมินตามมาตรฐาน Information Security Management Systems : ISO/IEC 27001 หรือมาตรฐานอื่นที่เทียบเท่าที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล และได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ไม่น้อยกว่า 3 ครั้ง เป็นเวลารวมไม่น้อยกว่า 15 วัน ภายในระยะเวลา 3 ปี โดยอยู่ภายใต้การดูแลของหัวหน้าผู้ตรวจประเมิน
 - (2) ตำแหน่ง ผู้ตรวจประเมิน**

มีประสบการณ์การตรวจประเมินตามมาตรฐาน Information Security Management Systems : ISO/IEC 27001 หรือมาตรฐานอื่นที่เทียบเท่าที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล และได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง เป็นเวลารวมไม่น้อยกว่า 20 วัน ภายในระยะเวลา 3 ปี โดยอยู่ภายใต้การดูแลของหัวหน้าผู้ตรวจประเมิน

หมายเหตุ: - ประเภทของการตรวจประเมิน เช่น การตรวจประเมินโดยบุคคลที่ 3 (Third party audit) การตรวจประเมินโดยบุคคลที่ 2 Second party audit และสามารถนับรวมประสบการณ์ตรวจประเมินต่างๆ เช่น การตรวจประเมินขั้นตอนที่ 1 (Stage 1 audit) การตรวจประเมินขั้นตอนที่ 2 (Stage 2 audit) การตรวจติดตามผล (Surveillance audit) การตรวจประเมินต่ออายุการรับรอง (Re-certification) การตรวจประเมินเพื่อให้คำปรึกษา (Consultancy audit) เป็นต้น

- กรณีผู้ตรวจประเมินภายนอกสังกัดภายใต้หน่วยงานที่ได้รับการรับรองจาก สทพอ. ขอสงวนสิทธิไม่รับขึ้นทะเบียนผู้ตรวจประเมินภายนอก

เกณฑ์การคัดเลือกผู้มีสิทธิเข้าร่วมอบรมหลักสูตรการตรวจประเมินด้าน Digital Service

1. คุณสมบัติของผู้สมัครต้องเป็นไปตามเกณฑ์คุณสมบัติของผู้ตรวจประเมินภายนอกข้างต้น
2. ลำดับการสมัคร และกรณีผู้สมัครเข้าอบรมมีต้นสังกัดจะพิจารณาแบ่งสัดส่วนให้ทุกหน่วยงานในอัตราที่เท่ากัน
3. ผู้สมัครสามารถเลือกเข้าร่วมอบรมกับสำนักงานได้ทั้ง 2 หลักสูตรที่เปิดอบรม
4. สำหรับผู้สมัครที่ผ่านคุณสมบัติเบื้องต้น กรุณายืนยันการเข้าร่วมอบรมภายใน 3 วันทำการหลังจากได้รับอีเมลแจ้งผล หากเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด จะถือว่าท่านสละสิทธิ์การเข้าร่วมหลักสูตรอบรมที่กำหนด และสำนักงานจะเลื่อนลำดับสำรองแทนตามลำดับ

หลักฐานหรือเอกสารประกอบการสมัคร

1. วุฒิการศึกษา ตามเกณฑ์คุณสมบัติเบื้องต้นข้อ 1 (กรุณาตั้งชื่อไฟล์เป็น Transcript)
2. เอกสารแสดงประวัติการฝึกอบรม พร้อมสำเนาใบรับรอง หรือประกาศนียบัตรการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง ตามเกณฑ์คุณสมบัติเบื้องต้นข้อ 2 (กรุณาตั้งชื่อไฟล์เป็น Training)
3. เอกสารแสดงประสบการณ์ทำงาน ตามเกณฑ์คุณสมบัติเบื้องต้นข้อ 3 (กรุณาตั้งชื่อไฟล์เป็น workexp)
4. เอกสารแสดงประวัติการตรวจประเมิน (Audit Log) ตามเกณฑ์คุณสมบัติเบื้องต้นข้อ 4 (กรุณาตั้งชื่อไฟล์เป็น auditexp) โดยใช้แบบฟอร์มตาม Link: <https://shorturl.asia/AMXLB>

**สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อ**

คุณรัชดา ลับไพรี, โทรศัพท์: 02-617-1727 ต่อ 805 โทรสาร 02-617-1703 อีเมล: ratchada@masci.or.th

website: <https://www.eta.or.th/th/Our-Service/DSAP/program.aspx>