

ข้อเสนอในการปรับปรุง (ร่าง) แบบรายงานข้อมูลประจำปี สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจ Exchange

ชุดข้อมูลสำหรับการรายงาน (ฉบับปรับปรุงความคิดเห็น)	รายการปรับปรุงชุดข้อมูล (ฉบับปรับปรุง)	เหตุผลการปรับปรุง
ข้อมูลด้าน Operational Information (OI) - Sheet Operational Information		
ส่วนที่ 1 : โครงสร้างองค์กร		
1. แผนผังโครงสร้างองค์กรและหน้าที่ความรับผิดชอบที่แสดงถึงฝ่ายหรือส่วนงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนที่สอดคล้องตามหลัก three lines of defense	- ไม่มีการแก้ไข -	
ส่วนที่ 2 : รายละเอียดการประกอบธุรกิจ		
1. จำนวนบัญชีผู้ใช้งาน (End Users) โดยจำแนกตามรายเดือน หมายเหตุ : บัญชีผู้ใช้งานในระดับ IAL 2.3	<u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u> 1. จำนวนบัญชีผู้ใช้งานผู้ใช้บริการ (End Users) โดยจำแนกแยกตามรายเดือน หมายเหตุ : บัญชีผู้ใช้งานในระดับ IAL 2.3	1. จำนวนบัญชีผู้ใช้บริการ (End Users) โดยแยกตามรายเดือน  <u>เหตุผลในการปรับปรุง</u> - ปรับถ้อยคำให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
2. ข้อมูลผู้ใช้งานสำหรับบริการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล 2.1 จำนวน RP ที่เชื่อมต่อในระบบ 2.2 จำนวน IdP ที่เชื่อมต่อในระบบ 2.3 จำนวน Proxy ที่เชื่อมต่อ 2.4 จำนวน AS ที่เชื่อมต่อ 2.5 จำนวน IdP Agent ที่เชื่อมต่อ	<u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u> 2. <b>ข้อมูลจำนวน</b> ผู้ใช้งานสำหรับบริการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล 2.1 จำนวน <b>RRelying Party</b> ที่เชื่อมต่อ <b>ในระบบ</b> 2.2 จำนวน IdP ที่เชื่อมต่อ <b>ในระบบ</b> 2.3 จำนวน Proxy ที่เชื่อมต่อ 2.4 จำนวน AS ที่เชื่อมต่อ 2.5 จำนวน IdP Agent ที่เชื่อมต่อ	2. จำนวนผู้ใช้งานสำหรับบริการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล 2.1 จำนวน Relying Party ที่เชื่อมต่อ 2.2 จำนวน IdP ที่เชื่อมต่อ 2.3 จำนวน Proxy ที่เชื่อมต่อ 2.4 จำนวน AS ที่เชื่อมต่อ 2.5 จำนวน IdP Agent ที่เชื่อมต่อ  <u>เหตุผลในการปรับปรุง</u> - ปรับถ้อยคำให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

ชุดข้อมูลสำหรับการรายงาน (ฉบับปรับปรุงความคิดเห็น)	รายการปรับปรุงชุดข้อมูล (ฉบับปรับปรุง)	เหตุผลการปรับปรุง
3. จำนวน RP ที่จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้งาน (Sector)	ปรับปรุงถ้อยคำ 3. จำนวน RP ที่จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้งาน (Sector) จำนวน Relying Party ที่แยกตามกลุ่มอุตสาหกรรม (Sector)	3. จำนวน Relying Party ที่แยกตามกลุ่มอุตสาหกรรม (Sector)  เหตุผลในการปรับปรุง - ปรับถ้อยคำให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
4. ข้อมูลอัตราค่าบริการ	ปรับปรุงถ้อยคำ 4. ข้อมูลอัตราค่าบริการ	4. อัตราค่าบริการ  เหตุผลในการปรับปรุง - ปรับถ้อยคำให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
<b>ข้อมูลด้าน Operational Information (OI) - Sheet รายงานการเงิน</b>		
<b>ส่วนที่ 1 : รายงานการเงิน</b>		
รายงานการเงิน (สามารถใช้งบการเงินที่ส่งธนาคารแห่งประเทศไทย หรืองบการเงินที่บริษัทจัดทำประจำปี)	<b>- ตัดออก -</b>	เหตุผลในการปรับปรุง - ตัดส่วนที่ 1 รายงานการเงินออกคงเหลือเฉพาะส่วน ที่ให้รายงานสรุปข้อมูลการเงินที่เกี่ยวกับบริการ แลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตน ทางดิจิทัล เท่านั้น
<b>ส่วนที่ 2 1 : สรุปข้อมูลการเงินที่เกี่ยวกับบริการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล</b>		
1. บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และยืนยัน ตัวตนทางดิจิทัล (Exchange) - ตารางแสดงรายได้จากการให้บริการ - ตารางแสดงค่าใช้จ่ายการให้บริการ	ปรับปรุงถ้อยคำ - ปรับหัวข้อในตารางแสดงรายได้จากการให้บริการ จาก “ประเภทของรายได้” เป็น “รายการ” - ปรับหัวข้อในตารางแสดงค่าใช้จ่ายการให้บริการ จาก “ประเภทของค่าใช้จ่าย” เป็น “รายการ”	เหตุผลในการปรับปรุง - ปรับถ้อยคำ และคำอธิบายประกอบการจัดทำ สรุปผลการดำเนินงานประจำปีในเอกสาร แนวปฏิบัติในการนำเสนอรายงานสรุปผลการ ดำเนินงานประจำปีเพิ่มเติม เพื่อให้มีความชัดเจน ยิ่งขึ้น

ชุดข้อมูลสำหรับการรายงาน (ฉบับปรับปรุงความคิดเห็น)	รายการปรับปรุงชุดข้อมูล (ฉบับปรับปรุง)	เหตุผลการปรับปรุง
		<ul style="list-style-type: none"><li>- เพิ่มเติม “หมายเหตุ” สำหรับให้ระบุชื่อเอกสารแนบที่สามารถนำส่งเพิ่มเติมได้ ดังนี้<ol style="list-style-type: none"><li>1. สามารถนำส่งรายงานสรุปข้อมูลการเงินประจำปีที่เกี่ยวข้องกับบริการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลในรูปแบบที่หน่วยงานจัดทำ เพื่อประกอบการรายงานได้</li><li>2. สามารถนำส่งรายงานการเงินประจำปีที่หน่วยงานจัดทำและนำส่งหน่วยงานกำกับอื่น เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อประกอบการรายงานได้</li></ol></li></ul>
<p>2. บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Proxy)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ตารางแสดงรายได้จากการให้บริการ</li><li>- ตารางแสดงค่าใช้จ่ายการให้บริการ</li></ul>	<p><u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ปรับหัวข้อในตารางแสดงรายได้จากการให้บริการ จาก “ประเภทของรายได้” เป็น “รายการ”</li><li>- ปรับหัวข้อในตารางแสดงค่าใช้จ่ายการให้บริการ จาก “ประเภทของค่าใช้จ่าย” เป็น “รายการ”</li></ul>	<p><u>เหตุผลในการปรับปรุง</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ปรับถ้อยคำ และคำอธิบายประกอบการจัดทำสรุปผลการดำเนินงานประจำปีในเอกสารแนวปฏิบัติในการนำส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปีเพิ่มเติม เพื่อให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น</li><li>- เพิ่มเติม “หมายเหตุ” สำหรับให้ระบุชื่อเอกสารแนบที่สามารถนำส่งเพิ่มเติมได้ ดังนี้<ol style="list-style-type: none"><li>1. สามารถนำส่งรายงานสรุปข้อมูลการเงินประจำปีที่เกี่ยวข้องกับบริการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลในรูปแบบที่หน่วยงานจัดทำ เพื่อประกอบการรายงานได้</li></ol></li></ul>

ชุดข้อมูลสำหรับการรายงาน (ฉบับปรับปรุงความคิดเห็น)	รายการปรับปรุงชุดข้อมูล (ฉบับปรับปรุง)	เหตุผลการปรับปรุง
		2. สามารถนำส่งรายงานการเงินประจำปี หน่วยงานจัดทำและนำส่งหน่วยงานกำกับอื่น เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาด หลักทรัพย์ เพื่อประกอบการรายงานได้
ผู้รับรองการสรุปข้อมูลการเงินเกี่ยวกับบริการ แลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทาง ดิจิทัล	<b>- ตัดออก -</b>	<u>เหตุผลในการปรับปรุง</u> - เนื่องจากการนำส่งสรุปผลการดำเนินงานประจำปี ต้องผ่านการพิจารณาจากผู้บริหารระดับสูง หรือ คณะกรรมการ หรือบุคลากรที่ได้รับมอบหมาย รับรองข้อมูลก่อนนำส่งให้สำนักงานอยู่แล้ว
<b>ข้อมูลด้าน Performance &amp; Efficiency (PE) - Sheet Performance</b>		
<b>ส่วนที่ 1 : ข้อมูลการทำธุรกรรม (Transactions) สำหรับบริการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล</b>		
1. จำนวนการทำธุรกรรม (Transactions) โดยจำแนก ตามรายเดือน	<u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u> 1. จำนวนการทำธุรกรรม (Transactions) โดย <b>จำแนก</b> <b>แยกตามรายเดือน</b>	1. จำนวนการทำธุรกรรม (Transactions) โดยแยกตาม รายเดือน  <u>เหตุผลในการปรับปรุง</u> - ปรับถ้อยคำให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
2. ในรอบการรายงาน หน่วยงานของท่านมีจำนวนการ ทำธุรกรรม (Transactions) ที่ไม่สามารถดำเนินการได้ หรือไม่	<u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u> 2. ในรอบการรายงาน หน่วยงานของท่านมีจำนวนการ ทำธุรกรรม (Transactions) ที่ <b>ไม่สามารถดำเนินการได้</b> <b>หรือไม่มีความขัดข้อง/เกิดปัญหาในการรับ-ส่งข้อมูลผ่าน</b> <b>ระบบให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และ</b> <b>ยืนยันตัวตนทางดิจิทัลหรือไม่</b>	2. ในรอบการรายงาน หน่วยงานของท่านมีจำนวนการ ทำธุรกรรม (Transactions) ที่มีความขัดข้อง/เกิดปัญหา ในการรับ-ส่งข้อมูลผ่านระบบให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูล เพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลหรือไม่  <u>เหตุผลในการปรับปรุง</u> - ปรับถ้อยคำให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

ชุดข้อมูลสำหรับการรายงาน (ฉบับรับฟังความคิดเห็น)	รายการปรับปรุงชุดข้อมูล (ฉบับปรับปรุง)	เหตุผลการปรับปรุง
3. กรณีเลือก มี ให้ระบุจำนวน Transactions และ สาเหตุของรายการที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามตาราง	<p><u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u></p> <p>3. <b>กรณีเลือก มี ให้ระบุจำนวน Transactions และ สาเหตุของรายการที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามตาราง</b></p> <p>จำนวนการทำธุรกรรม (Transactions) ที่มีความขัดข้อง/เกิดปัญหาในการรับ-ส่งข้อมูลผ่านระบบ ให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล โดยแยกตามรายเดือน</p>	<p>3. จำนวนการทำธุรกรรม (Transactions) ที่มีความขัดข้อง/เกิดปัญหาในการรับ-ส่งข้อมูลผ่านระบบ ให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล โดยแยกตามรายเดือน</p> <p><u>เหตุผลในการปรับปรุง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับถ้อยคำให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น</li> </ul>
ให้ระบุสาเหตุของการทำรายการที่ระบบไม่สามารถดำเนินการได้	<p><u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u></p> <p><b>ให้ระบุสาเหตุของการทำรายการที่ระบบไม่สามารถดำเนินการได้</b></p> <p>4. สาเหตุของการทำธุรกรรม (Transactions) ที่มีความขัดข้อง/เกิดปัญหาในการรับ-ส่งข้อมูลผ่านระบบ ให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล</p>	<p>4. สาเหตุของการทำธุรกรรม (Transactions) ที่มีความขัดข้อง/เกิดปัญหาในการรับ-ส่งข้อมูลผ่านระบบ ให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล</p> <p><u>เหตุผลในการปรับปรุง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับถ้อยคำให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น</li> <li>- เพิ่มเติม “หมายเหตุ” สำหรับให้ระบุชื่อเอกสารแนบกรณีนำส่งรายงานสรุปสาเหตุของการทำธุรกรรม (Transactions) ที่มีความขัดข้อง/เกิดปัญหาในการรับ-ส่งข้อมูลผ่านระบบ ให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลในรูปแบบที่หน่วยงานจัดทำ เพิ่มเติมได้</li> </ul>

ชุดข้อมูลสำหรับการรายงาน (ฉบับรับฟังความคิดเห็น)	รายการปรับปรุงชุดข้อมูล (ฉบับปรับปรุง)	เหตุผลการปรับปรุง
<b>ส่วนที่ 2 : ข้อมูลการใช้บริการยืนยันตัวตนของผู้อาศัยการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (RP) (Relying Party) ผ่านระบบให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล</b>		
1. จำนวนการทำธุรกรรมที่ RP เรียกใช้บริการยืนยันตัวตน โดยจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้งาน (Sector)	<u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u> 1. จำนวนการทำธุรกรรม (Transaction) ที่ RP-Relying Party เรียกใช้บริการยืนยันตัวตน โดยจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้งานอุตสาหกรรม (Sector)	1. จำนวนการทำธุรกรรม (Transaction) ที่ Relying Party เรียกใช้บริการยืนยันตัวตน โดยแยกตามกลุ่มอุตสาหกรรม (Sector)  <u>เหตุผลในการปรับปรุง</u> - ปรับถ้อยคำให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
<b>ข้อมูลด้าน Performance &amp; Efficiency (PE) - Sheet Incidents</b>		
<b>ส่วนที่ 1 : ข้อมูลด้านเหตุการณ์ (Incident)</b>		
1. ในรอบการรายงาน หน่วยงานของท่านมีเหตุการณ์ (Incident) ด้านการให้บริการหรือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานหรือไม่	<u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u> 1. ในรอบการรายงาน หน่วยงานของท่านมีเหตุการณ์ (Incident) ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ไม่พึงประสงค์ (Security Incident) และ/หรือเหตุการณ์การทุจริตหรือการฉ้อโกง หรือเหตุที่น่าสงสัยว่าจะเกิดการทุจริตหรือการฉ้อโกง (Fraud Incident) ด้านการให้บริการหรือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อระบบการให้บริการ ในระดับความรุนแรง Critical และ High หรือไม่	1. ในรอบการรายงาน หน่วยงานของท่านมีเหตุการณ์ (Incident) ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ไม่พึงประสงค์ (Security Incident) และ/หรือเหตุการณ์การทุจริตหรือการฉ้อโกง หรือเหตุที่น่าสงสัยว่าจะเกิดการทุจริตหรือการฉ้อโกง (Fraud Incident) ที่ส่งผลกระทบต่อระบบการให้บริการ ในระดับความรุนแรง Critical และ High หรือไม่  <u>เหตุผลในการปรับปรุง</u> - ปรับข้อความโดยให้ระบุว่ามีเหตุการณ์ ด้าน Security Incident และ Fraud Incident ที่ส่งผลกระทบต่อระบบการให้บริการ ในระดับความรุนแรง Critical และ High เกิดขึ้นหรือไม่ เพื่อให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

ชุดข้อมูลสำหรับการรายงาน (ฉบับรับฟังความคิดเห็น)	รายการปรับปรุงชุดข้อมูล (ฉบับปรับปรุง)	เหตุผลการปรับปรุง
2. จำนวนเหตุการณ์ (Incident) โดยจำแนกตามประเภทและระดับความรุนแรง	<b>- ตัดออก -</b>	<u>เหตุผลในการปรับปรุง</u> - เพื่อลดความซ้ำซ้อน จึงตัดการรายงานส่วนนี้ออกและย้ายไปรวมอยู่ในการรายงานสรุปเหตุการณ์ (Incident) ประจำปี
3. รายงานสรุปเหตุการณ์ (Incident) ประจำปี  หมายเหตุ : สามารถใช้รายงานสรุปผลข้อมูลด้านเหตุการณ์ (Incident) ของหน่วยงาน แแนบประกอบการรายงานได้ โดยต้องมีหัวข้อครอบคลุมอย่างน้อยตามที่กำหนด	<u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u> 3. รายงานสรุปเหตุการณ์ (Incident) ประจำปี 2. รายงานเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ไม่พึงประสงค์ (Security Incident)	2. รายงานเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ไม่พึงประสงค์ (Security Incident)  <u>เหตุผลในการปรับปรุง</u> - เพื่อให้การรายงานครอบคลุมเฉพาะเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ไม่พึงประสงค์ (Security Incident) จึงปรับหัวข้อให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ และแยกการรายงานเหตุการณ์การทุจริตหรือการฉ้อโกง (Fraud Incident) ออกเป็นอีกหัวข้อหนึ่ง โดยให้รายงานเหตุการณ์ในระดับความรุนแรง Critical และ High - เพิ่มเติม “หมายเหตุ” สำหรับให้ระบุชื่อเอกสารแนบกรณีนำเสนอรายงานเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ไม่พึงประสงค์ในรูปแบบที่หน่วยงานจัดทำ เพิ่มเติมได้
	<u>เพิ่มเติมหัวข้อ</u> 3. รายงานเหตุการณ์การทุจริตหรือการฉ้อโกง หรือเหตุที่น่าสงสัยว่าจะเกิดการทุจริตหรือการฉ้อโกง (Fraud Incident)	3. รายงานเหตุการณ์การทุจริตหรือการฉ้อโกง หรือเหตุที่น่าสงสัยว่าจะเกิดการทุจริตหรือการฉ้อโกง (Fraud Incident)  <u>เหตุผลการปรับปรุง</u>

ชุดข้อมูลสำหรับการรายงาน (ฉบับรับฟังความคิดเห็น)	รายการปรับปรุงชุดข้อมูล (ฉบับปรับปรุง)	เหตุผลการปรับปรุง
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อให้การรายงานครอบคลุมเฉพาะเหตุการณ์ การทุจริตหรือการฉ้อโกง (Fraud Incident) จึงปรับ หัวข้อให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ โดยให้รายงาน เหตุการณ์ในระดับความรุนแรง Critical และ High</li> <li>- เพิ่มเติม “หมายเหตุ” สำหรับให้ระบุชื่อเอกสารแนบ กรณีนำเสนอรายงานเหตุการณ์การทุจริตหรือการ ฉ้อโกงในรูปแบบที่หน่วยงานจัดทำ เพิ่มเติมได้</li> </ul>
<b>ข้อมูลด้าน Customer Protection (CP) - Sheet Customer Protection</b>		
<b>ส่วนที่ 1 : ข้อมูลเกี่ยวกับการร้องเรียนหรือฟ้องร้อง สำหรับจากคู่อาศัยการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (RP) (Relying Party) และ/หรือผู้ให้บริการในระบบให้บริการ แลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล</b>		
<p>1. ในรอบการรายงาน หน่วยงานของท่านได้รับการ ร้องเรียนหรือฟ้องร้อง สำหรับคู่อาศัยการยืนยันตัวตน (RP) และ/หรือผู้ให้บริการในระบบให้บริการแลกเปลี่ยน ข้อมูลฯ หรือไม่</p>	<p><u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u></p> <p>1. ในรอบการรายงาน หน่วยงานของท่านได้รับการ ร้องเรียนหรือฟ้องร้อง <b>สำหรับจาก</b>คู่อาศัยการพิสูจน์และ ยืนยันตัวตน (RP) (Relying Party) และ/หรือผู้ให้บริการ ในระบบให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลฯ หรือไม่</p>	<p>1. ในรอบการรายงาน หน่วยงานของท่านได้รับการ ร้องเรียนหรือฟ้องร้อง จากคู่อาศัยการพิสูจน์และยืนยัน ตัวตน (Relying Party) และ/หรือผู้ให้บริการในระบบ ให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลฯ หรือไม่</p> <p><u>เหตุผลในการปรับปรุง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับถ้อยคำให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น</li> </ul>
<p>2. จำนวนเรื่องร้องเรียนหรือฟ้องร้อง จำแนกตาม ประเภทเรื่องร้องเรียน</p>	<p><u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u></p> <p>2. จำนวนเรื่องร้องเรียนหรือฟ้องร้อง <b>จำแนก</b>แยกตาม ประเภทเรื่องร้องเรียน</p>	<p>2. จำนวนเรื่องร้องเรียนหรือฟ้องร้อง แยกตามประเภท เรื่องร้องเรียน</p> <p><u>เหตุผลในการปรับปรุง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับถ้อยคำให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น</li> </ul>

ชุดข้อมูลสำหรับการรายงาน (ฉบับรับฟังความคิดเห็น)	รายการปรับปรุงชุดข้อมูล (ฉบับปรับปรุง)	เหตุผลการปรับปรุง
<b>ส่วนที่ 2 : สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนหรือฟ้องร้องเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ</b>		
<p>สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนหรือฟ้องร้องเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ</p> <p>หมายเหตุ : สามารถใช้รายงานสรุปผลข้อมูลด้านการร้องเรียนหรือฟ้องร้องเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของหน่วยงาน แบบประกอบการรายงานได้ โดยต้องมีหัวข้อครอบคลุมอย่างน้อยตามที่กำหนด</p>	<p><u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u></p> <p>สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนหรือฟ้องร้องเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ</p> <p>หมายเหตุ : สามารถใช้รายงานสรุปผลข้อมูลด้านการร้องเรียนหรือฟ้องร้องเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของหน่วยงาน แบบประกอบการรายงานได้ โดยต้องมีหัวข้อครอบคลุมอย่างน้อยตามที่กำหนด</p> <p>หมายเหตุ : สามารถใช้สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนหรือฟ้องร้องเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจในรูปแบบที่หน่วยงานจัดทำ เพื่อประกอบการรายงานได้ โดยต้องมีหัวข้อครอบคลุมอย่างน้อยตามที่กำหนด</p>	<p>สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนหรือฟ้องร้องเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ</p> <p>หมายเหตุ : สามารถใช้สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนหรือฟ้องร้องเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจในรูปแบบที่หน่วยงานจัดทำ เพื่อประกอบการรายงานได้ โดยต้องมีหัวข้อครอบคลุมอย่างน้อยตามที่กำหนด</p> <p><u>เหตุผลในการปรับปรุง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับถ้อยคำให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น</li> </ul>
<b>ข้อมูลด้าน Risk Management (RM) - Sheet Risk Management</b>		
<b>ส่วนที่ 1 : ข้อมูลการทบทวนนโยบายและมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยง</b>		
<p>รอบการทบทวน</p>	<p align="center"><b>- ตัดออก -</b></p>	<p><u>เหตุผลในการปรับปรุง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตัดหัวข้อและย้ายรอบการทบทวนไปรวมอยู่ในตารางรายการข้อมูลการทบทวนนโยบายฯ</li> </ul>
<p>รายการข้อมูลการทบทวนนโยบายและมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยง</p>	<p><u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u></p> <p>เพิ่มเติม การระบุรอบการทบทวนแยกตามรายนโยบายและมาตรการฯ</p>	<p><u>เหตุผลในการปรับปรุง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เนื่องจากนโยบายและมาตรการฯ ในแต่ละรายการอาจมีรอบการทบทวนที่แตกต่างกัน ดังนั้น เพื่อให้มีความชัดเจน และสอดคล้องตามวิธีปฏิบัติ จึงเห็นควรระบุรอบการทบทวนแยกตามรายนโยบายและมาตรการฯ แทน</li> </ul>

ชุดข้อมูลสำหรับการรายงาน (ฉบับรับฟังความคิดเห็น)	รายการปรับปรุงชุดข้อมูล (ฉบับปรับปรุง)	เหตุผลการปรับปรุง
<b>ข้อมูลด้าน Service Development &amp; Improvement (SD) - Sheet Service Development</b>		
1. ผลการดำเนินงานโดยรวม	- <b>ตัดออก</b> -	<u>เหตุผลในการปรับปรุง</u> - เนื่องจากผู้แสดงความคิดเห็นส่วนใหญ่มีความกังวลว่า ข้อมูลแผนการขยายขอบเขตการให้บริการและแผนการต่อยอดบริการอื่น ๆ เป็นข้อมูลที่ถือว่าเป็นความลับทางธุรกิจและการแข่งขันในอุตสาหกรรม จึงไม่สามารถรายงานข้อมูลในส่วนนี้ได้ สำนักงานได้พิจารณาข้อคิดเห็นดังกล่าวประกอบกับหลักความจำเป็นในการใช้ข้อมูล จึงตัดการรายงานส่วนนี้ออก
2. แผนการขยายขอบเขตการให้บริการ (Service Expansion Plans)	- <b>ตัดออก</b> -	
3. แผนการพัฒนาต่อยอดบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล	- <b>ตัดออก</b> -	
4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) ในการสนับสนุนเกี่ยวกับการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล	- <b>ไม่มีการแก้ไข</b> -	