

ข้อเสนอในการปรับปรุง (ร่าง) แบบรายงานข้อมูลประจำปี สำหรับผู้ประกอบการ IdP

ชุดข้อมูลสำหรับการรายงาน (ฉบับปรับปรุงความคิดเห็น)	รายการปรับปรุงชุดข้อมูล (ฉบับปรับปรุง)	เหตุผลการปรับปรุง
ข้อมูลด้าน Operational Information (OI) - Sheet Operational Information		
ส่วนที่ 1 : โครงสร้างองค์กร		
1. แผนผังโครงสร้างองค์กรและหน้าที่ความรับผิดชอบ ที่แสดงถึงฝ่ายหรือส่วนงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ ประกอบธุรกิจบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนที่สอดคล้อง ตามหลัก three lines of defense	- ไม่มีการแก้ไข -	
ส่วนที่ 2 : รายละเอียดการประกอบธุรกิจ		
ส่วนที่ 2.1 : ข้อมูลการให้บริการสำหรับผู้อาศัยการยืนยันตัวตน (RP)		
การให้บริการแก่ผู้อาศัยผลการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Relying Party)		
1. ช่องทางการเชื่อมต่อ 1.1 เชื่อมต่อกับ RP แบบต่อตรง 1.1.1 App to App 1.1.2 App to Web 1.1.3 Web to App 1.1.4 Web to Web 1.1.5 อื่นๆ เช่น เชื่อมระบบผ่าน API ไปยัง จุดให้บริการ 1.2 เชื่อมต่อผ่านระบบให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลฯ (Exchange/Proxy)	<u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u> 1. <u>ช่องทางการเชื่อมต่อ</u> การเชื่อมต่อกับ Relying Party 1.1 <u>เชื่อมต่อกับ RP แบบต่อตรง</u> Relying Party <u>เชื่อมต่อกับระบบงานของผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน</u> <u>(Identity Provider) โดยตรง</u> 1.1.1 App to App 1.1.2 App to Web 1.1.3 Web to App 1.1.4 Web to Web 1.1.5 อื่นๆ เช่น <u>เชื่อมระบบผ่าน API ไปยัง</u> <u>จุดให้บริการ</u> 1.2 เชื่อมต่อผ่านระบบให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลฯ (Exchange/ Proxy)	1. การเชื่อมต่อกับ Relying Party 1.1 Relying Party เชื่อมต่อกับระบบงานของผู้พิสูจน์ และยืนยันตัวตน (Identity Provider) โดยตรง 1.1.1 App to App 1.1.2 App to Web 1.1.3 Web to App 1.1.4 Web to Web 1.1.5 อื่นๆ 1.2 เชื่อมต่อผ่านระบบให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Exchange) <u>เหตุผลในการปรับปรุง</u> - ปรับถ้อยคำให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

ชุดข้อมูลสำหรับการรายงาน (ฉบับรับฟังความคิดเห็น)	รายการปรับปรุงชุดข้อมูล (ฉบับปรับปรุง)	เหตุผลการปรับปรุง
2. จำนวน RP ที่เชื่อมต่อ 2.1 จำนวน RP ที่เชื่อมต่อแบบต่อตรง 2.2 จำนวน RP ที่เชื่อมต่อผ่านระบบให้บริการ แลกเปลี่ยนข้อมูลฯ	<u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u> 2. จำนวน RP ที่เชื่อมต่อ จำนวน Relying Party 2.1 จำนวน RP ที่เชื่อมต่อแบบต่อตรง Relying Party เชื่อมต่อกับระบบงานของผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน (Identity Provider) โดยตรง 2.2 จำนวน RP ที่เชื่อมต่อผ่านระบบให้บริการ แลกเปลี่ยนข้อมูลฯ เชื่อมต่อผ่านระบบให้บริการ แลกเปลี่ยนข้อมูล (Exchange)	2. จำนวน Relying Party 2.1 Relying Party เชื่อมต่อกับระบบงานของผู้พิสูจน์ และยืนยันตัวตน (Identity Provider) โดยตรง 2.2 เชื่อมต่อผ่านระบบให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Exchange) <u>เหตุผลในการปรับปรุง</u> - ปรับถ้อยคำให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
3. จำนวน RP ที่จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้งาน (Sector)	<u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u> 3. จำนวน RP ที่จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้งาน (Sector) จำนวน Relying Party ที่แยกตามกลุ่มอุตสาหกรรม (Sector)	3. จำนวน Relying Party ที่แยกตามกลุ่มอุตสาหกรรม (Sector) <u>เหตุผลในการปรับปรุง</u> - ปรับถ้อยคำให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
ส่วนที่ 2.2 : ข้อมูลการให้บริการสำหรับผู้ให้บริการ (End Users) การให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ (End Users)		
1. ช่องทางการให้บริการ 1.1 Application 1.2 Website 1.3 จุดให้บริการ 1.3.1 จุดให้บริการของผู้รับใบอนุญาต 1) จำนวนสาขาที่ให้บริการ 2) จำนวนตู้ Kiosk 3) จำนวนอุปกรณ์ที่นำไปให้บริการ นอกสถานที่	<u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u> 1. ช่องทางการให้บริการ 1.1 Application 1.2 Website 1.3 จุดให้บริการ 1.3.1 จุดให้บริการของผู้รับใบอนุญาต 1) จำนวน สาขาที่มีการให้บริการ 2) จำนวน ตู้ Kiosk ที่ใช้ในการให้บริการ	1. ช่องทางการให้บริการ 1.1 Application 1.2 Website 1.3 จุดให้บริการ 1.3.1 จุดให้บริการของผู้รับใบอนุญาต 1) สาขาที่มีการให้บริการ 2) ตู้ Kiosk ที่ใช้ในการให้บริการ 3) อุปกรณ์ที่นำไปให้บริการ นอกสถานที่

ชุดข้อมูลสำหรับการรายงาน (ฉบับรับฟังความคิดเห็น)	รายการปรับปรุงชุดข้อมูล (ฉบับปรับปรุง)	เหตุผลการปรับปรุง
<p>1.3.2 จุดให้บริการของผู้รับดำเนินการแทน หมายเหตุ : ยกเว้นกรณีผู้รับดำเนินการ แทนเป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจ บริการไม่นำมาคำนวณรวม</p> <p>1) จำนวนสาขาที่ให้บริการ 2) จำนวนตู้ Kiosk 3) จำนวนอุปกรณ์ที่นำไปให้บริการ นอกสถานที่</p>	<p>3) จำนวนอุปกรณ์ที่นำไปให้บริการ นอกสถานที่</p> <p>1.3.2 จุดให้บริการของผู้รับดำเนินการแทน (หากมีการใช้งาน)</p> <p>หมายเหตุ : ยกเว้นกรณีผู้รับดำเนินการ แทนเป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจ บริการไม่นำมาคำนวณรวม</p> <p>1) จำนวนสาขาที่มีการให้บริการ 2) จำนวนตู้ Kiosk ที่ใช้ในการให้บริการ 3) จำนวนอุปกรณ์ที่นำไปให้บริการ นอกสถานที่</p>	<p>1.3.2 จุดให้บริการของผู้รับดำเนินการแทน (หากมีการใช้งาน)</p> <p>1) สาขาที่มีการให้บริการ 2) ตู้ Kiosk ที่ใช้ในการให้บริการ 3) อุปกรณ์ที่นำไปให้บริการ นอกสถานที่</p> <p><u>เหตุผลในการปรับปรุง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำเป็นคำอธิบายประกอบการจัดทำ สรุปผลการดำเนินงานประจำปีในเอกสาร แนวปฏิบัติในการนำเสนอรายงานสรุปผลการ ดำเนินงานประจำปีเพิ่มเติม เพื่อให้มีความ ชัดเจนยิ่งขึ้น
<p>2. ข้อมูลผู้ใช้บริการ (End Users) สำหรับบริการพิสูจน์ ตัวตน จำแนกตามระดับความน่าเชื่อถือ IAL</p>	<p><u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u></p> <p>2. ข้อมูลผู้ใช้บริการ (End Users) สำหรับบริการพิสูจน์ ตัวตน จำแนกตามระดับความน่าเชื่อถือ IAL จำนวนผู้ใช้บริการ (End Users) สำหรับบริการพิสูจน์ ตัวตน</p>	<p>2. จำนวนผู้ใช้บริการ (End Users) สำหรับบริการพิสูจน์ ตัวตน</p> <p><u>เหตุผลในการปรับปรุง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ปรับถ้อยคำให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
<p>3. ข้อมูลผู้ใช้บริการ (Users) สำหรับบริการพิสูจน์ตัวตน จำแนกตามประชากร (Demographic)</p>	<p><u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u></p> <p>3. ข้อมูลผู้ใช้บริการ (Users) สำหรับบริการพิสูจน์ตัวตน จำแนกตามประชากร (Demographic) จำนวนผู้ใช้บริการ (End Users) สำหรับบริการพิสูจน์ ตัวตน แยกตามประชากร (Demographic)</p>	<p>3. จำนวนผู้ใช้บริการ (End Users) สำหรับบริการพิสูจน์ ตัวตน แยกตามประชากร (Demographic)</p> <p><u>เหตุผลในการปรับปรุง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ปรับถ้อยคำให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

ชุดข้อมูลสำหรับการรายงาน (ฉบับรับฟังความคิดเห็น)	รายการปรับปรุงชุดข้อมูล (ฉบับปรับปรุง)	เหตุผลการปรับปรุง
ส่วนที่ 2.3 : ข้อมูลการใช้บริการจากผู้รับดำเนินการแทน		
1. มีการใช้บริการจากผู้รับดำเนินการแทน	<u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u> 1. มี มีการใช้บริการจากผู้รับดำเนินการแทน	1. การใช้บริการจากผู้รับดำเนินการแทน <u>เหตุผลในการปรับปรุง</u> - ปรับถ้อยคำให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
ส่วนที่ 2.4 : ข้อมูลอัตราค่าบริการ		
1. อัตราค่าบริการ	- ไม่มีการแก้ไข -	
ข้อมูลด้าน Operational Information (OI) - Sheet รายงานการเงิน		
ส่วนที่ 1 : รายงานการเงิน		
รายงานการเงิน <i>(สามารถใช้งบการเงินที่ส่งธนาคารแห่งประเทศไทย หรืองบการเงินที่บริษัทจัดทำประจำปี)</i>	- ตัดออก -	<u>เหตุผลในการปรับปรุง</u> - ตัดส่วนที่ 1 รายงานการเงินออกคงเหลือเฉพาะส่วนที่ให้รายงานสรุปข้อมูลการเงินที่เกี่ยวข้องกับบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล เท่านั้น
ส่วนที่ 2 1 : สรุปข้อมูลการเงินเกี่ยวกับบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล		
1. บริการพิสูจน์ตัวตน (IdP1) - ตารางแสดงรายได้จากการให้บริการ - ตารางแสดงค่าใช้จ่ายการให้บริการ	<u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u> - ปรับหัวข้อในตารางแสดงรายได้จากการให้บริการ จาก “ประเภทของรายได้” เป็น “รายการ” - ปรับหัวข้อในตารางแสดงค่าใช้จ่ายการให้บริการ จาก “ประเภทของค่าใช้จ่าย” เป็น “รายการ”	<u>เหตุผลในการปรับปรุง</u> - ปรับถ้อยคำ และคำอธิบายประกอบการจัดทำสรุปผลการดำเนินงานประจำปีในเอกสารแนวปฏิบัติในการนำส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปีเพิ่มเติม เพื่อให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น - เพิ่มเติม “หมายเหตุ” สำหรับให้ระบุชื่อเอกสารแนบที่สามารถนำส่งเพิ่มเติมได้ ดังนี้ 1. สามารถนำส่งรายงานสรุปข้อมูลการเงินประจำปีเกี่ยวกับบริการพิสูจน์และยืนยัน

ชุดข้อมูลสำหรับการรายงาน (ฉบับปรับปรุงความคิดเห็น)	รายการปรับปรุงชุดข้อมูล (ฉบับปรับปรุง)	เหตุผลการปรับปรุง
		ตัวตนทางดิจิทัลในรูปแบบที่หน่วยงานจัดทำ เพื่อประกอบการรายงานได้ 2. สามารถนำส่งรายงานการเงินประจำปี ที่หน่วยงานจัดทำและนำส่งหน่วยงานกำกับอื่น เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาด หลักทรัพย์ เพื่อประกอบการรายงานได้
2. บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (IdP1-3) - ตารางแสดงรายได้จากการให้บริการ - ตารางแสดงค่าใช้จ่ายการให้บริการ	<u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u> - ปรับหัวข้อในตารางแสดงรายได้จากการให้บริการ จาก “ประเภทของรายได้” เป็น “รายการ” - ปรับหัวข้อในตารางแสดงค่าใช้จ่ายการให้บริการ จาก “ประเภทของค่าใช้จ่าย” เป็น “รายการ”	<u>เหตุผลในการปรับปรุง</u> - ปรับถ้อยคำ และคำอธิบายประกอบการจัดทำ สรุปผลการดำเนินงานประจำปีในเอกสาร แนวปฏิบัติในการนำส่งรายงานสรุปผลการ ดำเนินงานประจำปีเพิ่มเติม เพื่อให้มีความ ชัดเจนยิ่งขึ้น - เพิ่มเติม “หมายเหตุ” สำหรับให้ระบุชื่อเอกสาร แนบที่สามารถนำส่งเพิ่มเติมได้ ดังนี้ 1. สามารถนำส่งรายงานสรุปข้อมูลการเงิน ประจำปีที่เกี่ยวข้องกับบริการพิสูจน์และยืนยัน ตัวตนทางดิจิทัลในรูปแบบที่หน่วยงานจัดทำ เพื่อประกอบการรายงานได้ 2. สามารถนำส่งรายงานการเงินประจำปี ที่หน่วยงานจัดทำและนำส่งหน่วยงานกำกับอื่น เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาด หลักทรัพย์ เพื่อประกอบการรายงานได้

ชุดข้อมูลสำหรับการรายงาน (ฉบับรับฟังความคิดเห็น)	รายการปรับปรุงชุดข้อมูล (ฉบับปรับปรุง)	เหตุผลการปรับปรุง
ผู้รับรองการสรุปข้อมูลการเงินที่เกี่ยวกับบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล	- ตัดออก -	<p><u>เหตุผลในการปรับปรุง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - เนื่องจากการนำส่งสรุปผลการดำเนินงานประจำปี ต้องผ่านการพิจารณาจากผู้บริหารระดับสูง หรือคณะกรรมการ หรือบุคลากรที่ได้รับมอบหมายรับรองข้อมูลก่อนนำส่งให้สำนักงานอยู่แล้ว จึงตัดการรายงานส่วนนี้ออก
<p>ข้อมูลด้าน Performance & Efficiency (PE) - Sheet Performance (IdP1) หมายเหตุ : สำหรับผู้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการพิสูจน์ตัวตนเพียงอย่างเดียว รวมถึงกรณีผู้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนซึ่งเปิดให้บริการพิสูจน์ตัวตนเพียงอย่างเดียวด้วย</p>		
<p>ส่วนที่ 1 : ข้อมูลการทำธุรกรรม (Transactions) สำหรับการพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้บริการ (End Users)</p>		
กรณีเชื่อมต่อกับ RP แบบต่อตรง	<p>ปรับปรุงถ้อยคำ กรณีเชื่อมต่อกับ RP แบบต่อตรง กรณี Relying Party เชื่อมต่อกับระบบงานของผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน (Identity Provider) โดยตรง</p>	<p>กรณี Relying Party เชื่อมต่อกับระบบงานของผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน (Identity Provider) โดยตรง</p> <p><u>เหตุผลในการปรับปรุง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ปรับถ้อยคำให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น
1. จำนวนการทำธุรกรรม (Transactions) สำหรับการพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้บริการ (End Users) โดยจำแนกตามรายเดือน	<p>ปรับปรุงถ้อยคำ 1. จำนวนการทำธุรกรรม (Transactions) สำหรับการพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้บริการ (End Users) โดยจำแนกแยกตามรายเดือน</p>	<p>1. จำนวนการทำธุรกรรม (Transactions) สำหรับการพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้บริการ (End Users) โดยแยกตามรายเดือน</p> <p><u>เหตุผลในการปรับปรุง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ปรับถ้อยคำให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
2. จำนวนการทำธุรกรรมการพิสูจน์ตัวตนที่ไม่สำเร็จโดยจำแนกตามสาเหตุ	- ตัดออก -	<p><u>เหตุผลในการปรับปรุง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - เนื่องจากผู้แสดงความเห็นส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า ในทางปฏิบัติระบบการให้บริการ

ชุดข้อมูลสำหรับการรายงาน (ฉบับปรับปรุงความคิดเห็น)	รายการปรับปรุงชุดข้อมูล (ฉบับปรับปรุง)	เหตุผลการปรับปรุง
		<p>ไม่ได้มีการจัดเก็บการทำธุรกรรมการพิสูจน์ตัวตนที่ไม่สำเร็จ สำนักงานจึงพิจารณาข้อคิดเห็นดังกล่าว ประกอบกับหลักความจำเป็นในการใช้ข้อมูล จึงตัดการรายงานส่วนนี้ออก</p>
<p><u>กรณีเชื่อมต่อผ่านระบบให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลฯ (Exchange/Proxy)</u></p>	<p><u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u> กรณีเชื่อมต่อผ่านระบบให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลฯ (Exchange/Proxy) <u>กรณี Relying Party เชื่อมต่อผ่านระบบให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Exchange)</u></p>	<p>กรณี Relying Party เชื่อมต่อผ่านระบบให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Exchange)</p> <p><u>เหตุผลในการปรับปรุง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ปรับถ้อยคำเพื่อให้ความชัดเจนยิ่งขึ้น
<p>1. จำนวนการทำธุรกรรม (Transactions) สำหรับการพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้บริการ (End Users) โดยจำแนกตามรายเดือน</p>	<p><u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u></p> <p>1. จำนวนการทำธุรกรรม (Transactions) สำหรับการพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้บริการ (End Users) โดยจำแนกแยกตามรายเดือน</p>	<p>1. จำนวนการทำธุรกรรม (Transactions) สำหรับการพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้บริการ (End Users) โดยแยกตามรายเดือน</p> <p><u>เหตุผลในการปรับปรุง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ปรับถ้อยคำให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
<p>2. จำนวนการทำธุรกรรมการพิสูจน์ตัวตนที่ไม่สำเร็จ โดยจำแนกตามสาเหตุ</p>	<p>- ตัดออก -</p>	<p><u>เหตุผลในการปรับปรุง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - เนื่องจากผู้แสดงความคิดเห็นส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า ในทางปฏิบัติระบบการให้บริการไม่ได้มีการจัดเก็บการทำธุรกรรมการพิสูจน์ตัวตนที่ไม่สำเร็จ สำนักงานจึงพิจารณาข้อคิดเห็นดังกล่าว ประกอบกับหลักความจำเป็นในการใช้ข้อมูล จึงตัดการรายงานส่วนนี้ออก

ชุดข้อมูลสำหรับการรายงาน (ฉบับรับฟังความคิดเห็น)	รายการปรับปรุงชุดข้อมูล (ฉบับปรับปรุง)	เหตุผลการปรับปรุง
ส่วนที่ 2 ข้อมูลการทำธุรกรรม (Transactions) การใช้บริการพิสูจน์ตัวตนของผู้อาศัยการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (RP) (Relying Party)		
1. จำนวนการทำธุรกรรมที่ RP เรียกใช้บริการพิสูจน์ตัวตน โดยจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้งาน (Sector)	<u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u> 1. จำนวนการทำธุรกรรมที่ผู้อาศัยการพิสูจน์และยืนยันตัวตน RP (Relying Party) เรียกใช้บริการพิสูจน์ตัวตน โดยจำแนกแยกตามกลุ่มผู้ใช้งานอุตสาหกรรม (Sector)	1. จำนวนการทำธุรกรรมที่ผู้อาศัยการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Relying Party) เรียกใช้บริการพิสูจน์ตัวตน โดยแยกตามกลุ่มอุตสาหกรรม (Sector) <u>เหตุผลในการปรับปรุง</u> - ปรับถ้อยคำให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
ข้อมูลด้าน Performance & Efficiency (PE) - Sheet Performance (IdP1-3)		
ส่วนที่ 1 : ข้อมูลการทำธุรกรรม (Transactions) สำหรับการพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้บริการ (End Users)		
1. จำนวนการทำธุรกรรม (Transactions) สำหรับการพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้บริการ (End Users) โดยจำแนกตามรายเดือน	<u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u> 1. จำนวนการทำธุรกรรม (Transactions) สำหรับการพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้บริการ (End Users) โดยจำแนกแยกตามรายเดือน	1. จำนวนการทำธุรกรรม (Transactions) สำหรับการพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้บริการ (End Users) โดยแยกตามรายเดือน <u>เหตุผลในการปรับปรุง</u> - ปรับถ้อยคำให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
2. จำนวนการทำธุรกรรมพิสูจน์ตัวตนที่ไม่สำเร็จ โดยจำแนกตามสาเหตุ	- ตัดออก -	<u>เหตุผลในการปรับปรุง</u> - เนื่องจากผู้แสดงความคิดเห็นส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า ในทางปฏิบัติระบบการให้บริการไม่ได้มีการจัดเก็บการทำธุรกรรมการพิสูจน์ตัวตนที่ไม่สำเร็จ สำนักงานจึงพิจารณาข้อคิดเห็นดังกล่าว ประกอบกับหลักความจำเป็นในการใช้ข้อมูล จึงตัดการรายงานส่วนนี้ออก

ชุดข้อมูลสำหรับการรายงาน (ฉบับรับฟังความคิดเห็น)	รายการปรับปรุงชุดข้อมูล (ฉบับปรับปรุง)	เหตุผลการปรับปรุง
ส่วนที่ 2 : ข้อมูลการทำธุรกรรม (Transactions) สำหรับการยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการ (End Users)		
<u>กรณีเชื่อมต่อกับ RP แบบโดยตรง</u>	<p><u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u> กรณีเชื่อมต่อกับ RP แบบโดยตรง <u>กรณี Relying Party เชื่อมต่อกับระบบงานของผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน (Identity Provider) โดยตรง</u></p>	<p>กรณี Relying Party เชื่อมต่อกับระบบงานของผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน (Identity Provider) โดยตรง</p> <p><u>เหตุผลในการปรับปรุง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ปรับถ้อยคำเพื่อให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น
1. จำนวนการทำธุรกรรม (Transactions) สำหรับการยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการ (End Users) โดยจำแนกตามรายเดือน	<p><u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u></p> <p>1. จำนวนการทำธุรกรรม (Transactions) สำหรับการยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการ (End Users) โดยจำแนกแยกตามรายเดือน</p>	<p>1. จำนวนการทำธุรกรรม (Transactions) สำหรับการยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการ (End Users) โดยแยกตามรายเดือน</p> <p><u>เหตุผลในการปรับปรุง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ปรับถ้อยคำให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
2. จำนวนธุรกรรมการยืนยันตัวตนที่ไม่สำเร็จ โดยจำแนกตามสาเหตุ	<p><u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u></p> <p>2. จำนวนธุรกรรมการยืนยันตัวตนที่ไม่สำเร็จ โดยจำแนกแยกตามสาเหตุ</p>	<p>2. จำนวนธุรกรรมการยืนยันตัวตนที่ไม่สำเร็จ โดยแยกตามสาเหตุ</p> <p><u>เหตุผลในการปรับปรุง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ปรับถ้อยคำให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น - เพิ่มเติม “หมายเหตุ” สำหรับให้ระบุชื่อเอกสารแนบ กรณีนำส่งรายงานสรุปสาเหตุการยืนยันตัวตนที่ไม่สำเร็จในรูปแบบที่หน่วยงานจัดทำเพิ่มเติมได้
<u>กรณีเชื่อมต่อผ่านระบบให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลฯ (Exchange/Proxy)</u>	<p><u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u></p> <p>กรณีเชื่อมต่อผ่านระบบให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลฯ (Exchange/Proxy)</p>	<p>กรณี Relying Party เชื่อมต่อผ่านระบบให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Exchange)</p>

ชุดข้อมูลสำหรับการรายงาน (ฉบับรับฟังความคิดเห็น)	รายการปรับปรุงชุดข้อมูล (ฉบับปรับปรุง)	เหตุผลการปรับปรุง
	กรณี Relying Party เชื่อมต่อผ่านระบบให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Exchange)	<p>เหตุผลในการปรับปรุง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปรับถ้อยคำเพื่อให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น
1. จำนวนการทำธุรกรรม (Transactions) สำหรับการยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการ (End Users) โดยจำแนกตามรายเดือน	<p><u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u></p> <p>1. จำนวนการทำธุรกรรม (Transactions) สำหรับการยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการ (End Users) โดยจำแนกแยกตามรายเดือน</p>	<p>1. จำนวนการทำธุรกรรม (Transactions) สำหรับการยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการ (End Users) โดยแยกตามรายเดือน</p> <p>เหตุผลในการปรับปรุง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปรับถ้อยคำให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
2. จำนวนธุรกรรมการยืนยันตัวตนที่ไม่สำเร็จ โดยจำแนกตามสาเหตุ	<p><u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u></p> <p>2. จำนวนธุรกรรมการยืนยันตัวตนที่ไม่สำเร็จ โดยจำแนกแยกตามสาเหตุ</p>	<p>2. จำนวนธุรกรรมการยืนยันตัวตนที่ไม่สำเร็จ โดยแยกตามสาเหตุ</p> <p>เหตุผลในการปรับปรุง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปรับถ้อยคำให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น - เพิ่มเติม “หมายเหตุ” สำหรับให้ระบุชื่อเอกสารแนบ กรณีนำส่งรายงานสรุปสาเหตุการยืนยันตัวตนที่ไม่สำเร็จในรูปแบบที่หน่วยงานจัดทำเพิ่มเติมได้
<p>ส่วนที่ 3 : ข้อมูลการทำธุรกรรม (Transactions) การใช้บริการยืนยันตัวตนของผู้อาศัยการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (RP) (Relying Party)</p>		
1. จำนวนการทำธุรกรรมที่ RP เรียกใช้บริการยืนยันตัวตน โดยจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้งาน (Sector)	<p><u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u></p> <p>1. จำนวนการทำธุรกรรมที่ผู้อาศัยการพิสูจน์และยืนยันตัวตน RP (Relying Party) เรียกใช้บริการยืนยันตัวตน โดยจำแนกแยกตามกลุ่มผู้ใช้งานอุตสาหกรรม (Sector)</p>	<p>1. จำนวนการทำธุรกรรมที่ผู้อาศัยการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Relying Party) เรียกใช้บริการยืนยันตัวตน โดยแยกตามกลุ่มอุตสาหกรรม (Sector)</p> <p>เหตุผลในการปรับปรุง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปรับถ้อยคำให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

ชุดข้อมูลสำหรับการรายงาน (ฉบับปรับปรุงความคิดเห็น)	รายการปรับปรุงชุดข้อมูล (ฉบับปรับปรุง)	เหตุผลการปรับปรุง
ข้อมูลด้าน Performance & Efficiency (PE) - Sheet Incidents		
ส่วนที่ 1 : ข้อมูลด้านเหตุการณ์ (Incident)		
<p>1. ในรอบการรายงาน หน่วยงานของท่านมีเหตุการณ์ (Incident) ด้านการให้บริการหรือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานหรือไม่</p>	<p><u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u> 1. ในรอบการรายงาน หน่วยงานของท่านมีเหตุการณ์ (Incident) ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ไม่พึงประสงค์ (Security Incident) และ/หรือเหตุการณ์การทุจริตหรือการฉ้อโกง หรือเหตุที่น่าสงสัยว่าจะเกิดการทุจริตหรือการฉ้อโกง (Fraud Incident) ดำเนินการให้บริการหรือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ส่งผลกระทบต่อระบบการให้บริการ ในระดับความรุนแรง Critical และ High หรือไม่</p>	<p>1. ในรอบการรายงาน หน่วยงานของท่านมีเหตุการณ์ (Incident) ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ไม่พึงประสงค์ (Security Incident) และ/หรือเหตุการณ์การทุจริตหรือการฉ้อโกง หรือเหตุที่น่าสงสัยว่าจะเกิดการทุจริตหรือการฉ้อโกง (Fraud Incident) ที่ส่งผลกระทบต่อระบบการให้บริการ ในระดับความรุนแรง Critical และ High หรือไม่</p> <p><u>เหตุผลในการปรับปรุง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ปรับข้อความโดยให้ระบุว่ามีเหตุการณ์ด้าน Security Incident และ Fraud Incident ที่ส่งผลกระทบต่อระบบการให้บริการ ในระดับความรุนแรง Critical และ High เกิดขึ้นหรือไม่ เพื่อให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
<p>2. จำนวนเหตุการณ์ (Incident) โดยจำแนกตามประเภท และระดับความรุนแรง</p>	<p align="center">- ตัดออก -</p>	<p><u>เหตุผลในการปรับปรุง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - เพื่อลดความซ้ำซ้อน จึงตัดการรายงานส่วนนี้ออก และย้ายไปรวมอยู่ในการรายงานสรุปเหตุการณ์ (Incident)
<p>3. รายงานสรุปเหตุการณ์ (Incident) ประจำปี</p> <p>หมายเหตุ : สามารถใช้รายงานสรุปผลข้อมูลด้านเหตุการณ์ (Incident) ของหน่วยงาน แบนประกอบการ</p>	<p><u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u> 3-2. รายงานสรุปเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ไม่พึงประสงค์ (Security Incident) ประจำปี</p>	<p>2. รายงานเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ไม่พึงประสงค์ (Security Incident)</p>

ชุดข้อมูลสำหรับการรายงาน (ฉบับรับฟังความคิดเห็น)	รายการปรับปรุงชุดข้อมูล (ฉบับปรับปรุง)	เหตุผลการปรับปรุง
รายงานได้ โดยต้องมีหัวข้อครอบคลุมอย่างน้อยตามที่กำหนด		<u>เหตุผลการปรับปรุง</u> <ul style="list-style-type: none">- เพื่อให้การรายงานครอบคลุมเฉพาะเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ไม่พึงประสงค์ (Security Incident) จึงปรับหัวข้อให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ และแยกการรายงานเหตุการณ์การทุจริตหรือการฉ้อโกง (Fraud Incident) ออกเป็นอีกหัวข้อหนึ่ง โดยให้รายงานเหตุการณ์ในระดับความรุนแรง Critical และ High- เพิ่มเติม “หมายเหตุ” สำหรับให้ระบุชื่อเอกสารแนบ กรณีนำส่งรายงานเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ไม่พึงประสงค์ ในรูปแบบที่หน่วยงานจัดทำ เพิ่มเติมได้
	เพิ่มเติมหัวข้อ 3. รายงานเหตุการณ์การทุจริตหรือการฉ้อโกง หรือเหตุที่น่าจะสงสัยว่าจะเกิดการทุจริตหรือการฉ้อโกง (Fraud Incident)	3. รายงานเหตุการณ์การทุจริตหรือการฉ้อโกง หรือเหตุที่น่าจะสงสัยว่าจะเกิดการทุจริตหรือการฉ้อโกง (Fraud Incident) <u>เหตุผลการปรับปรุง</u> <ul style="list-style-type: none">- เพื่อให้การรายงานครอบคลุมเฉพาะเหตุการณ์การทุจริตหรือการฉ้อโกง (Fraud Incident) จึงปรับหัวข้อให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ โดยให้รายงานเหตุการณ์ในระดับความรุนแรง Critical และ High

ชุดข้อมูลสำหรับการรายงาน (ฉบับรับฟังความคิดเห็น)	รายการปรับปรุงชุดข้อมูล (ฉบับปรับปรุง)	เหตุผลการปรับปรุง
		<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มเติม “หมายเหตุ” สำหรับให้ระบุชื่อเอกสารแนบ กรณีนำส่งรายงานเหตุการณ์การทุจริตหรือการฉ้อโกงในรูปแบบที่หน่วยงานจัดทำเพิ่มเติมได้
ข้อมูลด้าน Customer Protection (CP) - Sheet Customer Protection		
ส่วนที่ 1 : ข้อมูลเกี่ยวกับการร้องเรียนหรือฟ้องร้อง สำหรับจาก ผู้ใช้บริการ (End Users)		
1. ในรอบการรายงาน หน่วยงานของท่านได้รับการร้องเรียนหรือฟ้องร้อง สำหรับผู้ใช้บริการ (End Users) หรือไม่	<u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u> 1. ในรอบการรายงาน หน่วยงานของท่านได้รับการร้องเรียนหรือฟ้องร้อง สำหรับจาก ผู้ใช้บริการ (End Users) หรือไม่	1. ในรอบการรายงาน หน่วยงานของท่านได้รับการร้องเรียนหรือฟ้องร้อง จากผู้ใช้บริการ (End Users) หรือไม่ <u>เหตุผลในการปรับปรุง</u> - ปรับถ้อยคำให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
2. จำนวนเรื่องร้องเรียนหรือฟ้องร้อง จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน	<u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u> 2. จำนวนเรื่องร้องเรียนหรือฟ้องร้อง จำแนก แยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน	2. จำนวนเรื่องร้องเรียนหรือฟ้องร้อง แยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน <u>เหตุผลในการปรับปรุง</u> - ปรับถ้อยคำให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการร้องเรียนหรือฟ้องร้อง สำหรับจาก ผู้อาศัยการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (RP) (Replying Party)		
1. ในรอบการรายงาน หน่วยงานของท่านได้รับการร้องเรียนหรือฟ้องร้อง สำหรับผู้อาศัยการยืนยันตัวตน (RP) หรือไม่	<u>ปรับปรุงถ้อยคำ</u> 1. ในรอบการรายงาน หน่วยงานของท่านได้รับการร้องเรียนหรือฟ้องร้อง สำหรับจาก ผู้อาศัยการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (RP) (Replying Party) หรือไม่	1. ในรอบการรายงาน หน่วยงานของท่านได้รับการร้องเรียนหรือฟ้องร้อง จากผู้อาศัยการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Replying Party) หรือไม่ <u>เหตุผลในการปรับปรุง</u> - ปรับถ้อยคำให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

ชุดข้อมูลสำหรับการรายงาน (ฉบับรับฟังความคิดเห็น)	รายการปรับปรุงชุดข้อมูล (ฉบับปรับปรุง)	เหตุผลการปรับปรุง
2. จำนวนเรื่องร้องเรียนหรือฟ้องร้อง จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน	ปรับปรุงถ้อยคำ 2. จำนวนเรื่องร้องเรียนหรือฟ้องร้อง จำแนก แยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน	2. จำนวนเรื่องร้องเรียนหรือฟ้องร้อง แยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน เหตุผลในการปรับปรุง - ปรับถ้อยคำให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
ส่วนที่ 3 สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนหรือฟ้องร้องเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ		
สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนหรือฟ้องร้องเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ หมายเหตุ : สามารถใช้รายงานสรุปผลข้อมูลด้านการร้องเรียนหรือฟ้องร้องเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของหน่วยงาน แบบประกอบการรายงานได้ โดยต้องมีหัวข้อครอบคลุมอย่างน้อยตามที่กำหนด	ปรับปรุงถ้อยคำ สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนหรือฟ้องร้องเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ หมายเหตุ : สามารถใช้รายงานสรุปผลข้อมูลด้านการร้องเรียนหรือฟ้องร้องเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของหน่วยงาน แบบประกอบการรายงานได้ โดยต้องมีหัวข้อครอบคลุมอย่างน้อยตามที่กำหนด หมายเหตุ : สามารถใช้สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนหรือฟ้องร้องเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจในรูปแบบที่หน่วยงานจัดทำ เพื่อประกอบการรายงานได้ โดยต้องมีหัวข้อครอบคลุมอย่างน้อยตามที่กำหนด	สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนหรือฟ้องร้องเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ หมายเหตุ : สามารถใช้สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนหรือฟ้องร้องเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจในรูปแบบที่หน่วยงานจัดทำ เพื่อประกอบการรายงานได้ โดยต้องมีหัวข้อครอบคลุมอย่างน้อยตามที่กำหนด เหตุผลในการปรับปรุง - ปรับถ้อยคำให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
ข้อมูลด้าน Risk Management (RM) - Sheet Risk Management		
ส่วนที่ 1 : ข้อมูลการทบทวนนโยบายและมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงการใช้บริการจากผู้รับดำเนินการแทน		
รอบการทบทวน	- ตัดออก -	เหตุผลในการปรับปรุง - ตัดหัวข้อและย้ายรอบการทบทวนไปรวมอยู่ในตารางรายการข้อมูลการทบทวนนโยบายฯ

ชุดข้อมูลสำหรับการรายงาน (ฉบับรับฟังความคิดเห็น)	รายการปรับปรุงชุดข้อมูล (ฉบับปรับปรุง)	เหตุผลการปรับปรุง
รายการข้อมูลการทบทวนนโยบายและมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยง การใช้บริการจากผู้รับดำเนินการแทน	ปรับปรุงถ้อยคำ เพิ่มเติม การระบอบการทบทวนแยกตามรายนโยบาย และมาตรการฯ	เหตุผลในการปรับปรุง - เนื่องจากนโยบายและมาตรการฯ ในแต่ละ รายการ อาจมีรอบการทบทวนที่แตกต่างกัน ดังนั้น เพื่อให้มีความชัดเจน และสอดคล้องตาม วิธีปฏิบัติ จึงเห็นควรระบอบการทบทวนแยก ตามรายนโยบายและมาตรการฯ แทน
ข้อมูลด้าน Service Development & Improvement (SD) - Sheet Service Development		
1. ผลการดำเนินงานโดยรวม	- ตัดออก -	เหตุผลในการปรับปรุง - เนื่องจากผู้แสดงความคิดเห็นส่วนใหญ่ มีความกังวลว่า ข้อมูลแผนการขยายขอบเขต การให้บริการและแผนการต่อยอดบริการอื่น ๆ เป็นข้อมูลที่ถือว่าเป็นความลับทางธุรกิจและ การแข่งขันในอุตสาหกรรม จึงไม่สามารถ รายงานข้อมูลในส่วนนี้ได้ สำนักงานได้พิจารณา ข้อคิดเห็นดังกล่าวประกอบกับหลักความจำเป็น ในการใช้ข้อมูล จึงตัดการรายงานส่วนนี้ออก
2. แผนการขยายขอบเขตการให้บริการ (Service Expansion Plans)	- ตัดออก -	
3. แผนการพัฒนาต่อยอดบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ เทคโนโลยีการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล	- ตัดออก -	
4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อสำนักงานพัฒนาธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) ในการสนับสนุนเกี่ยวกับ การให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล	- ไม่มีการแก้ไข -	