แนวปฏิบัติในการขยายขอบเขตการให้บริการ
กรณีใช้บริการระบบพิสูจน์ตัวตนด้วยใบหน้าทางดิจิทัล (Face Verification Service: FVS)
ของกรมการปกครอง

ตามที่คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้ประกาศมาตรฐานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ว่าด้วยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล เลขที่ มธอ.๑๑-๒๕๖๙ รองรับกระบวนการพิสูจน์ตัวตนโดยใช้บริการระบบพิสูจน์ตัวตนด้วยใบหน้าทางดิจิทัล (face verification service: FVS) ของกรมการปกครอง (ระบบ FVS) นั้น

สำนักงานจึงได้จัดทำแนวปฏิบัติในการขอขยายขอบเขตการให้บริการกรณีใช้บริการระบบ FVS ขึ้นเพื่อชักช้อมขั้นตอนสำหรับกระบวนการแจ้งการเปลี่ยนแปลงระบบหรือเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการ (การแจ้งการเปลี่ยนแปลงฯ) ดังนี้

๑. กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตประสงค์จะให้บริการโดยใช้บริการระบบ FVS ในกระบวนการพิสูจน์ตัวตน ให้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติเบื้องต้นเกี่ยวกับการแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำหรับผู้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

๒. รายการข้อมูลประกอบการแจ้งการเปลี่ยนแปลงฯ สำหรับกรณีใช้บริการระบบ FVS ที่สำคัญได้แก่

(๑) หลักฐานการได้รับอนุญาตใช้บริการระบบ FVS

(๒) หลักฐานผลการทดสอบการเชื่อมต่อกับระบบ FVS

(๓) รายละเอียดทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับการเปรียบเทียบข้อมูลชีวมิติสำหรับการใช้บริการระบบ FVS ครอบคลุมซอฟต์แวร์ที่ใช้สำหรับการจัดเก็บภาพใบหน้า และคุณสมบัติทางเทคโนโลยีในการตรวจจัดการโจมตีหลอกระบบ (presentation attack detection: PAD)

(๔) รายละเอียดกระบวนการควบคุมคุณภาพของภาพใบหน้า พร้อมหลักเกณฑ์และผลการพิจารณาผลเปรียบเทียบจากค่าคะแนนความเหมือนที่ได้รับแจ้งจากระบบ FVS เพื่อพิสูจน์ตัวตนของบุคคล

๓. ผู้รับใบอนุญาตจะนำระบบงานหรือเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงดังกล่าวมาใช้ในการให้บริการได้ต่อเมื่อสำนักงานได้ตรวจสอบและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้รับใบอนุญาตทราบแล้ว ทั้งนี้ หากสำนักงานเห็นว่าระบบงานหรือเทคโนโลยีดังกล่าวยังไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด สำนักงานอาจแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการแก้ไขหรือทดสอบเพิ่มเติมก่อนนำมาใช้งานได้