

แนวทางการจัดเตรียมข้อมูลสำหรับการประชุมหารือรูปแบบการประกอบธุรกิจบริการ และระบบงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจบริการที่ยื่นคำขอรับใบอนุญาต

เมื่อบริษัทได้ทำการนัดหมายวันและเวลาเพื่อชี้แจงรูปแบบการประกอบธุรกิจบริการและระบบงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนที่ประสงค์จะขอรับใบอนุญาตร่วมกับสำนักงานแล้ว ขอให้ผู้ขอรับใบอนุญาตจัดเตรียมข้อมูลประกอบการหารือเพื่อส่งให้สำนักงานล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการก่อนวันนัดหมาย โดยประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท

- โครงสร้างการประกอบธุรกิจ
- ความสัมพันธ์ของส่วนงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบการให้บริการ

รูปแบบการให้บริการ

- sequence diagram ที่แสดงให้เห็นถึงแผนผังการทำงานของระบบ
- การออกแบบ user journey ที่แสดงให้เห็นถึงขั้นตอนการทำงานที่เกิดขึ้นกับผู้ใช้งานตั้งแต่เริ่มใช้ระบบจนจบกระบวนการ
- การมอบหมายงานให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับดำเนินการแทน (outsourcing) (ถ้ามี)

ระบบและเทคโนโลยีที่ใช้ในการให้บริการ

- แผนงานและข้อมูลเกี่ยวกับระบบ IT ที่ใช้ในการให้บริการ