

แนวปฏิบัติในการยื่นคำขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการ เกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต

ตามที่กฎหมายว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนที่ต้องได้รับใบอนุญาตกำหนดให้ผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการภายใต้การควบคุมดูแลต้องขอรับใบอนุญาตพร้อมด้วยข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐานตามที่คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ประกาศกำหนด

สำนักงานจึงได้จัดทำแนวปฏิบัติในการยื่นคำขอรับใบอนุญาตขึ้นเพื่อชักซ้อมขั้นตอนสำหรับกระบวนการยื่นคำขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนที่ต้องได้รับใบอนุญาต ดังนี้

1. ขั้นตอนการยื่นคำขอรับใบอนุญาต

1.1 การเตรียมความพร้อมก่อนยื่นคำขอรับใบอนุญาต

- (1) แจ้งนัดหมายสำนักงานเพื่อชี้แจงรูปแบบการประกอบธุรกิจบริการและระบบงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจบริการที่ขอรับใบอนุญาต โดยสามารถศึกษาและจัดเตรียมข้อมูลประกอบการนัดหมายได้จากเอกสาร แนวทางการจัดเตรียมข้อมูลสำหรับการประชุมหารือรูปแบบการประกอบธุรกิจบริการและระบบงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจบริการที่ยื่นคำขอรับใบอนุญาต
- (2) ยื่นร่างเอกสารคำขอรับใบอนุญาตเพื่อให้สำนักงานสอบถามความถูกต้องและครบถ้วนก่อนที่สำนักงานจะนัดหมายให้มายื่นคำขอรับใบอนุญาต พร้อมเอกสาร และหลักฐานประกอบฉบับจริง

1.2 การยื่นคำขอรับใบอนุญาต

- (1) ให้ยื่นคำขอรับใบอนุญาต พร้อมด้วยข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่าน ระบบสนับสนุนการกำกับธุรกิจบริการทางดิจิทัลของสำนักงาน
- (2) ข้อมูลประกอบการยื่นคำขอรับใบอนุญาต ประกอบด้วย
 - (2.1) คำขอรับใบอนุญาต
 - (2.2) หนังสือมอบอำนาจ (ถ้ามี)
 - (2.3) หนังสือรับรองกรรมการ ผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของผู้ขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต (ผู้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตรับรองกรรมการ ผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงาน)
 - (2.4) หนังสือรับรองคุณสมบัติสำหรับกรรมการ ผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของผู้ขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต (กรรมการ ผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานฯ รับรองตนเอง)
 - (2.5) หนังสือนำส่งข้อมูลประกอบการยื่นคำขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต

- (2.6) รายการตรวจสอบข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับใบอนุญาต ประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต
- (2.7) เอกสารและหลักฐานประกอบอื่นๆ (ถ้ามี)
- (3) การยื่นเอกสารเข้าสู่ระบบสนับสนุนการกำกับธุรกิจบริการทางดิจิทัลซึ่งได้ยื่นในวันและเวลาทำการของสำนักงาน จะถือว่าสำนักงานได้รับข้อมูลตามวันและเวลาที่ข้อมูลเข้าสู่ระบบ แต่หากเป็นกรณีที่มีการส่งข้อมูลนอกวันและเวลาทำการของสำนักงาน จะถือว่าสำนักงานได้รับข้อมูลในวันและเวลาทำการถัดไป

2. การพิจารณาคำขอรับใบอนุญาต

- 2.1 ระยะเวลาในการดำเนินการจะเริ่มต้นนับระยะเวลาตั้งแต่วันที่สำนักงานได้รับและตรวจสอบเอกสารหลักฐานถูกต้องครบถ้วน ตามที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนเรียบร้อยแล้ว และได้ออกใบรับเอกสารให้ไว้เป็นหลักฐาน
- 2.2 ในกรณีที่คำขอ เอกสาร หรือหลักฐานมีความบกพร่อง หรือไม่สมบูรณ์ หรือไม่ถูกต้องครบถ้วน สำนักงานจะออกบันทึกความบกพร่องของรายการข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐานที่ไม่สมบูรณ์หรือต้องยื่นเพิ่มเติมไว้ให้และแจ้งให้ผู้ขอรับใบอนุญาตแก้ไข หรือจัดส่งข้อมูล/เอกสารหลักฐานเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนด หากไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาดังกล่าวจะถือว่าผู้ขอรับใบอนุญาตไม่ประสงค์จะให้ดำเนินการต่อไป และจำหน่ายเรื่องออกจากสารบบ
- 2.3 สำนักงานจะยังไม่พิจารณาคำขอ และยังไม่นับระยะเวลาดำเนินงาน จนกว่าผู้ขอรับใบอนุญาตจะดำเนินการแก้ไขคำขอหรือยื่นเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมครบถ้วนตามบันทึกความบกพร่องเรียบร้อยแล้ว

3. การรับส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์กับสำนักงาน

- 3.1 สำนักงานจะจัดให้มีคู่มือการใช้งานสำหรับการรับส่งข้อมูลเกี่ยวกับการยื่นขอคำรับใบอนุญาต ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักงานกำหนดไว้บนเว็บไซต์ของสำนักงาน
- 3.2 กรณีที่ต้องมีการลงนามในเอกสารเพื่อส่งให้กับสำนักงาน สามารถดำเนินการได้ ดังนี้
 - (1) การลงนามด้วยลายมือชื่อดิจิทัล ให้ใช้ลายมือชื่อดิจิทัลที่มีใบรับรองที่ออกโดยผู้ให้บริการออกใบรับรองที่น่าเชื่อถือ โดยผู้ให้บริการออกใบรับรองดังกล่าวต้องเป็นหน่วยงานที่ได้รับการรับรองจากผู้ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (Thailand National Root Certification Authority)
 - (2) การลงนามด้วยน้ำหมึก (wet ink) ผู้ยื่นสามารถดาวน์โหลดเอกสารเพื่อให้มีการลงนามด้วยน้ำหมึกได้ และจัดทำเป็นเอกสารภาพ (scan) เพื่อนำส่งให้สำนักงานผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักงานกำหนด โดยผู้ยื่นเอกสารต้องจัดเก็บเอกสาร (hard copy) ฉบับจริงที่ลงนามแล้ว ในลักษณะที่พร้อมให้สำนักงานเรียกดูหรือตรวจสอบได้ในภายหลัง
- 3.3 การบอกกล่าว การแจ้งหรือนำส่งข้อมูลใดๆ ของสำนักงานซึ่งได้ติดต่อผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักงานกำหนด หรือโดยทางอีเมลที่ได้แจ้งลงทะเบียนไว้กับสำนักงาน ให้ถือว่าสำนักงานได้ส่งโดยชอบแล้วและผู้ขอรับใบอนุญาตได้รับทราบข้อมูลทั้งหมดที่ส่งผ่านช่องทางดังกล่าว