



การประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับ บทบาท หน้าที่ และแนวทางการบังคับใช้ พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจ บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. 2565

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
วันพุธที่ 11 มิถุนายน 2568 เวลา 13.30-15.30 น.



ข้อมูลเกี่ยวกับ
พ.ร.ก. และประกาศ

Agenda

13.30 – 13.45 น.

นายชัยชนะ มิตรพันธ์
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
กล่าวที่มาและวัตถุประสงค์ของการประชุม

13.45 – 14.45 น.

สพรอ. นำเสนอบทบาท หน้าที่ และแนวทางการบังคับใช้
พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์ม
ดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. 2565

14.45 – 15.30 น.

ถาม-ตอบ

15.30 น.

ปิดการประชุม

ประเด็นการนำเสนอ

1. ภาพรวม และแนวคิดหลัก ของ พ.ร.ฎ. DPS

- หน้าที่ตามหมวด 2
และการดำเนินการอื่น
- คู่มือการประกอบธุรกิจ

2. บทบาท & หน้าที่ ETDA

- ความสำคัญของข้อมูล
- การใช้ข้อมูลของ ETDA
- แนวทางการตรวจสอบความ
ถูกต้อง & ครบถ้วนของข้อมูล
- เครื่องหมายรับแจ้ง / รับรอง

3. แนวทางการบังคับใช้

- อำนาจและบทลงโทษ
- การออกคำสั่ง
- การขอความร่วมมือเพื่อ
บังคับใช้

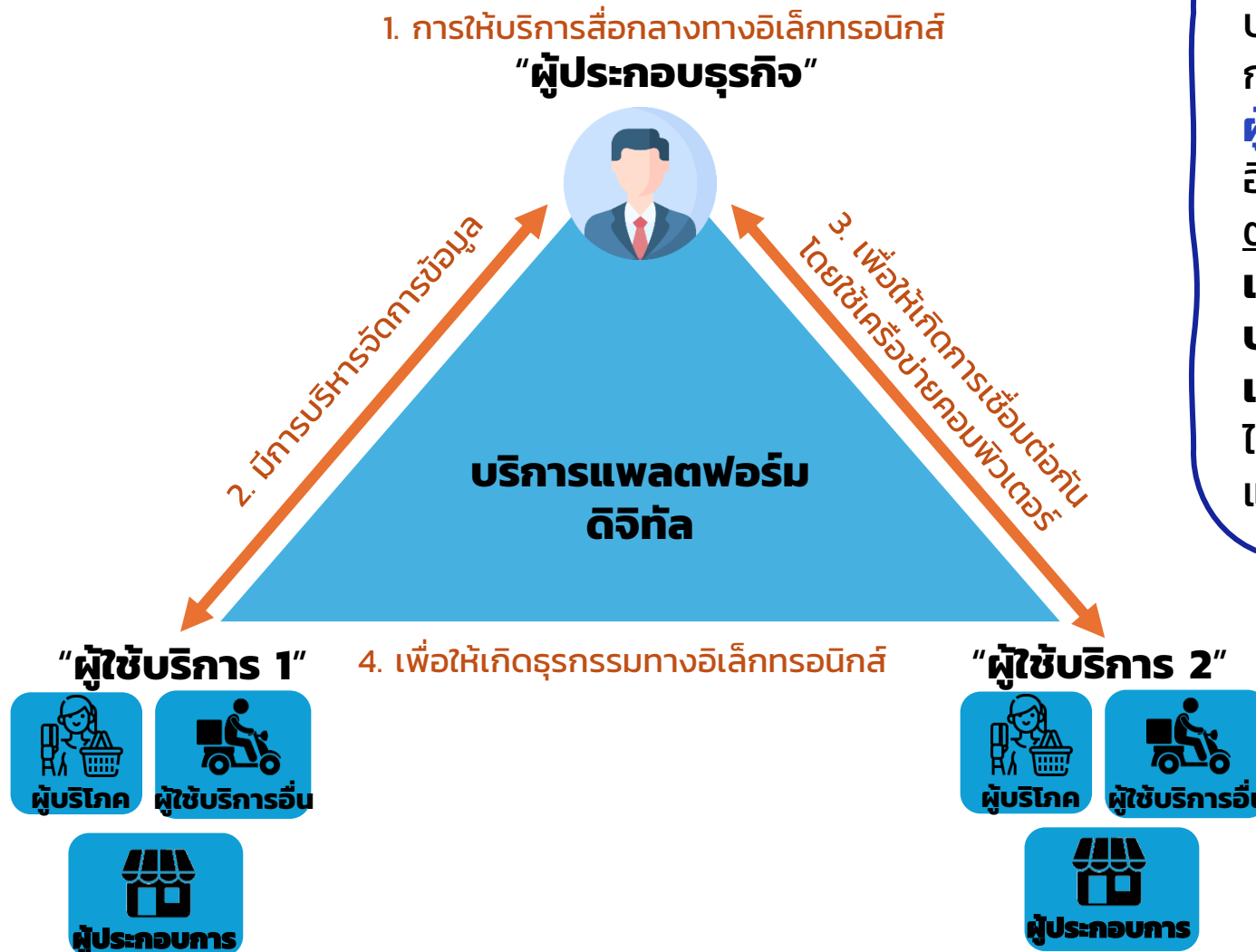
4. การอุทธรณ์

- แนวทางการยื่นอุทธรณ์

5. Q&A

- คำถาม - คำตอบ

นิยาม “บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล” ตามมาตรา 3



“การให้บริการสื่อกลางทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อให้เกิดการเชื่อมต่อกันโดยใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระหว่างผู้ประกอบการ ผู้บริโภค หรือผู้ใช้บริการ เพื่อให้เกิดธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะคิดค่าบริการหรือไม่ก็ตาม แต่ไม่รวมถึงบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีไว้เพื่อเสนอสินค้าหรือบริการของผู้ประกอบการธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลรายเดียวหรือบริษัทในเครือซึ่งเป็นตัวแทนของผู้ประกอบการธุรกิจดังกล่าว ไม่ว่าจะเสนอสินค้าหรือบริการแก่บุคคลภายนอกหรือแก่บริษัทในเครือ(e-service) ”

W.S.ภ. ไม่ใช่บังคับ กับบริการใดบ้าง

บริการที่มีกฎหมายกำหนดให้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ
สปท. หรือ สำนักงาน ก.ล.ต.

บริการที่ให้บริการโดยหน่วยงานของรัฐที่ไม่เกี่ยวกับธุรกิจการค้าโดยตรง
หรือไม่เป็นการให้บริการที่มีลักษณะเพื่อแสวงหากำไรเป็นหลัก
และ**ได้แจ้งให้ ETDA ทราบแล้ว***

บริการที่มีกฎหมายกำหนดการควบคุมดูแลไว้โดยเฉพาะ
และมีหลักเกณฑ์ที่ประกันความโปร่งใส ความเป็นธรรม
หรือมีมาตรฐานการประกอบธุรกิจไม่ต่ำกว่า W.S.ภ. นี้

บริการที่**ไม่ได้ให้บริการ**แก่ผู้ใช้บริการที่อยู่ในไทย

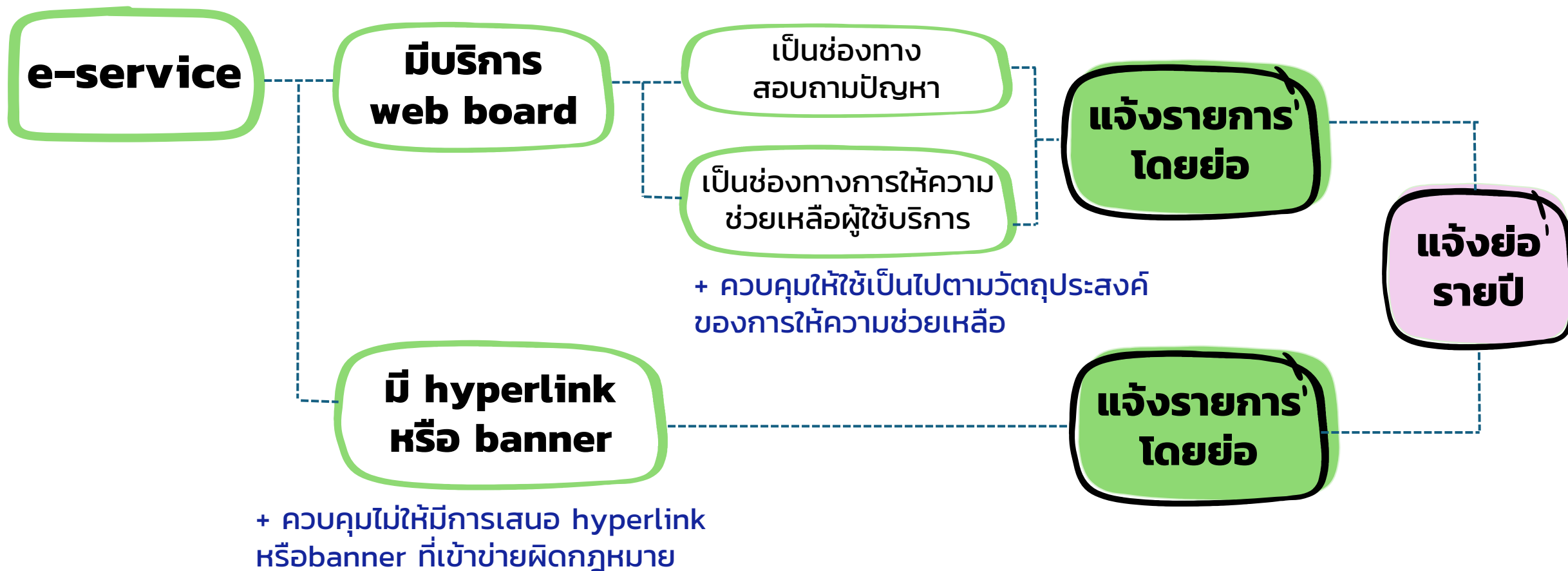
แนวคิดหลักของพระราชกฤษฎีกา : Risk-based Approach



ระดับความเสี่ยง	แพลตฟอร์ม	หน้าที่	การดำเนินการอื่น
ต่ำ	รายเล็ก	แจ้งข้อมูลแบบย่อ ตามมาตรา 8 วรรคสี่	
	ผลกระทบต่ำ ตามมาตรา 8 วรรคสาม		
ทั่วไป	ทั่วไป ตามมาตรา 8 วรรคหนึ่ง	1. แจ้งข้อมูล ตามมาตรา 12 + รายปี 2. มีมาตรการบรรเทาความเสียหาย ตามมาตรา 25 3. แจ้งเลิก ตามมาตรา 28	
สูง	พาณิชย์ และ search engine ตาม มาตรา 16	1. แจ้ง T&C ตามมาตรา 17 2. มีมาตรการบรรเทาความเสียหาย ตามมาตรา 26 3. แจ้งเลิก ตามมาตรา 28	
	ขนาดใหญ่ ตามมาตรา 18 (1)	1. ประเมินความเสี่ยง+มีมาตรการบริหารความเสี่ยง 2. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ 3. การจัดการภาวะวิกฤติ 4. แต่งตั้ง Compliance Officer 5. ตรวจสอบโดย External Auditor	
	เสี่ยงสูง ตามมาตรา 18 (2)	ประเมินความเสี่ยง รวมทั้งมีมาตรการ การบริหารความเสี่ยงดังกล่าว	ร่างประกาศ ครอ. เรื่อง การดำเนินการอื่นสำหรับผู้ประกอบธุรกิจ ประเภทตลาดสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะตามมาตรา 18 (2)
	เฉพาะด้าน ตามมาตรา 18 (3)		ร่างประกาศ ครอ. เรื่อง การดำเนินการอื่นสำหรับผู้ประกอบธุรกิจ ประเภทบริการรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสาร สาธารณะที่มีลักษณะเฉพาะตามมาตรา 18 (3)

บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลผลกระทบต่ำ

(มาตรา 8 วรรคสามและวรรคสี่)



ที่มา: ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง ลักษณะของการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีหน้าที่แจ้งรายการโดยย่อ



การพิจารณาว่าเป็น
แพลตฟอร์ม**รายเล็ก**
หรือ
แพลตฟอร์ม**ทั่วไป**

บริการมี**รายได้**จากการให้บริการในไทย
เกิน 1.8 ลบ. (บุคคลธรรมดา) **หรือ**
เกิน 50 ลบ. (นิติบุคคล) หรือไม่

หรือ

บริการมี**จำนวนผู้ใช้บริการ***
(**AMAU**) ในไทย เกิน 5,000 ราย/เดือน
หรือไม่

* ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ ธพด.
1/2566 เรื่อง หลักเกณฑ์การคำนวณจำนวนผู้ใช้บริการใน
ราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง (Average
Monthly Active Users: AMAU)

การเลิกการประกอบธุรกิจ ตามประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
ที่ รพด. 6/2566 เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

หน้าที	ประเภทแพลตฟอร์ม	แพลตฟอร์มทั่วไป ตาม ม.8 วรรคหนึ่ง	แพลตฟอร์มพาณิชย์/ Search engine ตาม ม.16 และ แพลตฟอร์มขนาดใหญ่/ มีลักษณะเฉพาะตาม ม.18 วรรคสอง
1. แจ้งการเลิกประกอบธุรกิจให้ สพรอ. ทราบ		✓	✓
2. ระยะเวลาในการแจ้งก่อนเลิกประกอบธุรกิจ		<u>ไม่น้อยกว่า 60 วัน</u> ก่อนวันที่คาดว่าจะเลิก ประกอบธุรกิจ	<u>ไม่น้อยกว่า 120 วัน</u> ก่อนวันที่คาดว่าจะเลิกประกอบธุรกิจ
3. ต้องปฏิบัติตามประกาศหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการ เลิกประกอบธุรกิจตามที่ สพรอ.กำหนด		✓	✓
4. ประกาศให้ผู้ให้บริการทราบการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจทันทีที่ แจ้งให้ สพรอ. ทราบ		✓	✓
5. แจ้งแผนและมาตรการดูแลผู้ใช้บริการให้ สพรอ. ทราบตาม ประกาศหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขให้ผู้ประกอบธุรกิจชดใช้ หรือเยียวยาผู้ใช้บริการ		✗	✓
6. ดำเนินการตามแผนและมาตรการก่อนออกใบรับแจ้งการเลิก ประกอบธุรกิจ และไม่พบผู้เสียหายจากการใช้บริการ		✗	✓

กลไกการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ประกอบธุรกิจจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีหรือมีการกำกับดูแลตนเองที่เหมาะสม

Phase 1 : คู่มือ

- ✓ เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้ประกอบธุรกิจนำไปใช้ให้เหมาะสมกับบริการของตน

1. คู่มือการพิสูจน์และยืนยันตัวตนเพื่อลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัล
2. คู่มือการดูแลโฆษณาบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (Advertisement Screening)
3. คู่มือการดูแลสินค้าที่ไม่ได้มาตรฐานบนแพลตฟอร์ม

Phase 2 : Code of conduct

- ✓ Collaborative Approach กับผู้ประกอบธุรกิจ มีการกำหนดตัวชี้วัด / action plan เพื่อวัดประสิทธิภาพอย่างชัดเจน
- ✓ อาจร่วมกับหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องในการกำหนดเป้าหมายร่วมกัน

Phase 3 : ประกาศกำหนดเป็น DPS ความเสี่ยงสูง

- ✓ กำหนดการดำเนินการอื่นให้ผู้ประกอบธุรกิจบางประเภทหรือบางรายต้องดำเนินการ
- ✓ **เพื่อดูแลความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นโดย ครอ. ประกาศกำหนดเป็นการดำเนินการอื่นตามมาตรา 20**
- ✓ มีบทลงโทษกรณีไม่ปฏิบัติตาม

ร่างประกาศ ครอ. เรื่อง การดำเนินการอื่นสำหรับผู้ประกอบธุรกิจฯ **ประเภทตลาดสินค้าที่มีลักษณะเฉพาะตามมาตรา 18 (2)**

คู่มือการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล



คู่มือการพิสูจน์และยืนยันตัวตน
เพื่อลงทะเบียนผู้ใช้บริการฯ
“กฎหมาย DPS”



โหลดที่นี่



คู่มือการดูแล
เกี่ยวกับการขายสินค้า
ที่ต้องมีมาตรฐานของสินค้า
บนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

โหลดที่นี่



bit.ly/3XcPZIM

ETDA THAILAND

กฎหมาย
DPS



คู่มือการดูแลโฆษณา
บนแพลตฟอร์มดิจิทัล
“กฎหมาย DPS”



โหลดที่นี่



<https://bit.ly/4edonVr>

ประเด็นการนำเสนอ

1. บทบาท & หน้าที่ PLATFORM

- หน้าที่ตามหมวด 2
- หน้าที่เพิ่มเติมและการดำเนินการอื่น
- คู่มือการประกอบธุรกิจ

3. แนวทางการบังคับใช้

- อำนาจและบทลงโทษ
- แนวทางการออกคำสั่ง
- การขอความร่วมมือเพื่อบังคับใช้

5. Q&A

- คำถาม - คำตอบ

2. บทบาท & หน้าที่ ETDA

- ความสำคัญของข้อมูล
- การใช้ข้อมูลของ ETDA
- แนวทางการตรวจสอบความถูกต้อง & ครบถ้วนของข้อมูล
- เครื่องหมายรับแจ้ง / รับรอง

4. การอุทธรณ์

- แนวทางการยื่นอุทธรณ์

ข้อมูลที่แจ้งกับ ETDA มีความสำคัญอย่างไร ?



เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย DPS



แจ้งข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน



หากแจ้งข้อมูลไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน → มาตรา 13

วรสสอง วรสสาม และวรสสี่



**มีข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนสำหรับนำมาใช้ในการกำหนด
มาตรการควบคุมดูแลความเสี่ยงที่เหมาะสม และได้สัดส่วน**

แนวทางการตรวจสอบความถูกต้อง & ครบถ้วนของข้อมูลที่แจ้ง

รายการข้อมูลที่ต้อง
ถูกต้อง & ครบถ้วน

ข้อมูลแจ้ง
การประกอบธุรกิจ

ข้อมูลแจ้งรายปี
2566

ข้อมูลแจ้งรายปี
2567



เชิญประชุม Workshop#2
เรื่อง แนวทางการชี้แจง/
แก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง
ในเดือน กรกฎาคม 68



เครื่องหมายรับแจ้ง “ETDA DPS NOTIFIED”



- เป็นเครื่องหมายที่แสดงให้เห็นว่า “แพลตฟอร์มได้แจ้งการประกอบธุรกิจ” และพนักงานเจ้าหน้าที่ได้ออกใบรับแจ้งแล้ว
- เป็นช่องทางให้ผู้ใช้บริการตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับแพลตฟอร์ม เช่น ชื่อบริการ ชื่อและที่อยู่ของผู้ประกอบธุรกิจ

วิธีการได้เครื่องหมาย

(1) ตรวจสอบตนเองว่า
ได้ขอสัญชีในการดำเนินการ
ผ่านเมนู “แจ้งสิทธิ”
ในระบบแจ้งการประกอบ
ธุรกิจ หรือไม่

กรุณาเลือกรายการที่ต้องการขอสัญชีในการดำเนินการแทนผู้ประกอบการ *

- ☒ * รายการสิทธิ
- ☐ แจ้งการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
- ☒ ขอใช้เครื่องหมาย

- หากได้ขอสัญชี “ขอใช้เครื่องหมาย” ไว้ ให้ส่ง e-mail แจ้งความ
ประสงค์ขอรับเครื่องหมายรับแจ้งผ่าน sv-dps@etda.or.th
- หากไม่ได้ขอสัญชี “ขอใช้เครื่องหมาย” ไว้ ให้ดำเนินการ ดังนี้
(1) ขอสัญชีในการดำเนินการผ่านเมนู “แจ้งสิทธิ” ในระบบแจ้งการ
ประกอบธุรกิจใหม่
(2) ส่ง e-mail แจ้งความประสงค์ขอรับเครื่องหมายรับแจ้งผ่าน
sv-dps@etda.or.th

(2) Download เครื่องหมายรับแจ้งจากเมนู “แจ้งการใช้เครื่องหมายรับ
แจ้ง” ในระบบแจ้งการประกอบธุรกิจ

วิธีการใช้เครื่องหมาย



เผยแพร่บนบริการของคุณได้

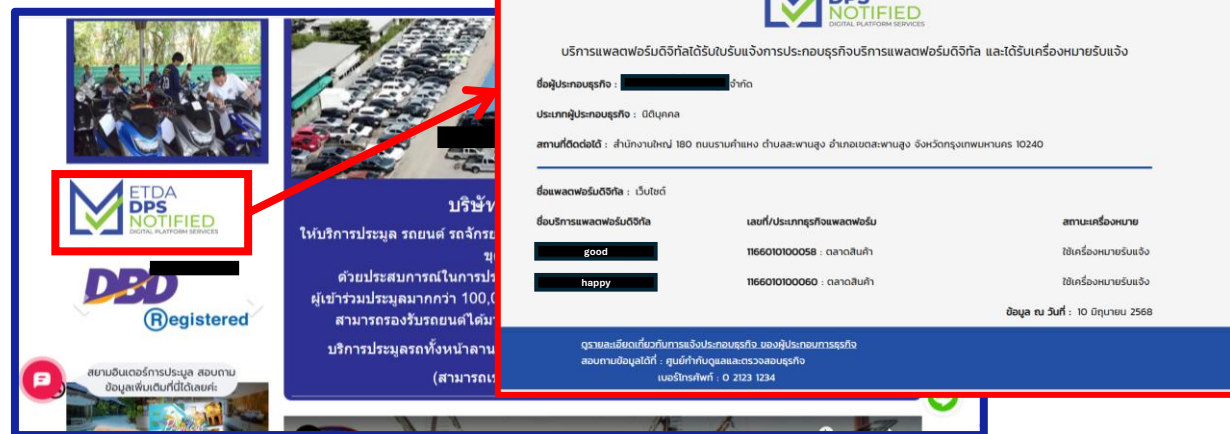
(ขณะนี้ทำได้ทาง website อย่างเดียว)



ไม่โอนสิทธิการใช้ให้คนอื่น เว้นแต่ได้รับอนุญาตจาก ETDA

สามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
ที่ รพด. 2/2567 เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และ เงื่อนไขการใช้เครื่องหมายรับแจ้งการ
ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล](#)

ตัวอย่างการใช้



จำนวนคนเห็น / คลิก เพื่อตรวจสอบ 1651 ครั้ง

เครื่องหมายแสดงการรับรอง

มาตรา 27 ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา 18 วรรคสอง ได้ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามระยะเวลาที่คณะกรรมการประกาศกำหนด โดยไม่มีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือพระราชกฤษฎีกา และไม่มีปัญหาอื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด สำนักงานอาจออกเครื่องหมายแสดงการรับรองหรือข้อความอื่นในทำนองเดียวกัน ซึ่งผู้ประกอบธุรกิจจะแสดงหรือเผยแพร่ได้

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการออกเครื่องหมายแสดงการรับรอง หรือข้อความอื่นตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ประเด็นการนำเสนอ

1. บทบาท & หน้าที่ PLATFORM

- หน้าที่ตามหมวด 2
- หน้าที่เพิ่มเติมและการดำเนินการอื่น
- คู่มือการประกอบธุรกิจ

2. บทบาท & หน้าที่ ETDA

- ความสำคัญของข้อมูล
- การใช้ข้อมูลของ ETDA
- แนวทางการตรวจสอบความถูกต้อง & ครบถ้วนของข้อมูล
- เครื่องหมายรับแจ้ง / รับรอง

3. แนวทางการบังคับใช้

- อำนาจและบทลงโทษ
- แนวทางการออกคำสั่ง
- การขอความร่วมมือเพื่อบังคับใช้

4. การอุทธรณ์

- แนวทางการยื่นอุทธรณ์

5. Q&A

- คำถาม - คำตอบ

- 1** พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม



โทษทางอาญา มาตรา 44

- ประกอบธุรกิจบริการ** ที่เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ **โดยไม่แจ้ง** ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกาตามมาตรา 33 วรรคหนึ่ง
- ฝ่าฝืนคำสั่ง** ของพนักงานเจ้าหน้าที่ให้ **หยุดการให้บริการ** หรือ **คำสั่งห้าม** มิให้ให้บริการในส่วนที่เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในการประกอบธุรกิจตามมาตรา 33 วรรคสาม หรือตามมาตรา 33 วรรคห้า
- ประกอบธุรกิจบริการ** ที่เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ **ภายหลังจาก** พนักงานเจ้าหน้าที่ **ถอนการรับแจ้ง** ตามมาตรา 33 วรรคหก

*** จำคุกไม่เกิน 1 ปี/ปรับไม่เกิน 100,000 บาท/ทั้งจำทั้งปรับ**

- 2** พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. 2565



ออกคำสั่งทางปกครอง

- คำสั่งให้แก้ไข** ข้อมูลการแจ้งให้ถูกต้อง // **สั่งให้ปฏิบัติตาม** หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจ (ภายในระยะเวลาที่กำหนด)
- สั่ง **หยุด** // **ห้ามประกอบธุรกิจ** จนกว่าจะปฏิบัติให้ถูกต้อง (ภายใน 90 วัน)
- ถอนการรับแจ้ง** การประกอบธุรกิจ

3

กฎหมายอื่นๆ



พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองฯ

มีคำสั่งปรับบังคับการ (ม.63/20)

สั่งให้ผู้ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งทางปกครองที่กำหนดให้กระทำหรือละเว้น กระทำ ชำระค่าปรับจนกว่าจะยุติการฝ่าฝืน

โทษทางปกครองตาม ตาม ม. 33 วรรค 3 วรรค 5 และวรรค 6 และโทษทางอาญาตาม ม. 44 ตาม พ.ร.บ. ธุรกรรมฯ

1

ไม่แจ้งประกอบธุรกิจ (ม. 33 วรรคหนึ่ง)

จำคุกไม่เกิน 1 ปี/ปรับไม่เกิน 100,000 บาท/ทั้งจำทั้งปรับ

อาญา*
ม. 44

2

ฝ่าฝืนคำสั่ง

คำสั่งให้แก้ไข ข้อมูลการแจ้ง ให้ถูกต้อง/ ครบถ้วน

คำสั่งให้ปฏิบัติตาม หลักเกณฑ์การ ประกอบธุรกิจ

สั่งให้หยุดประกอบ ธุรกิจจนกว่าจะแก้ไข ให้ถูกต้อง (ม.33 ว.3)

สั่งห้ามประกอบธุรกิจ จนกว่าจะปฏิบัติให้ ถูกต้อง (ม.33 ว.5)

ไม่แก้ไข ภายใน 90 วัน

ปกครอง ม. 33 ว.6
ถอนการรับแจ้ง ประกอบธุรกิจ

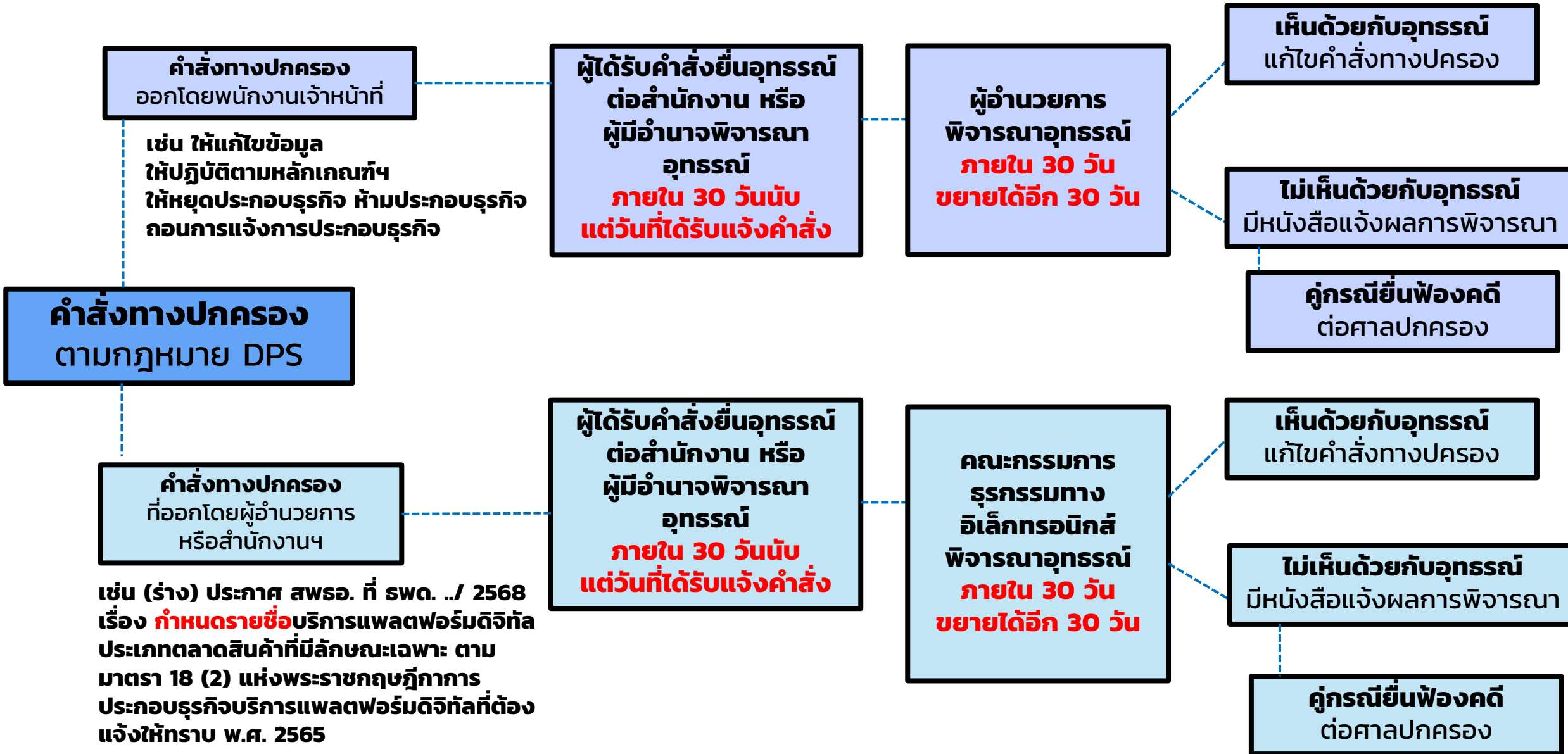
ใช้มาตรการบังคับทางปกครอง "คำปรับ บังคับการ" สั่งปรับรายวัน จนกว่าจะแก้ไข ให้ถูกต้องตามคำสั่ง

3

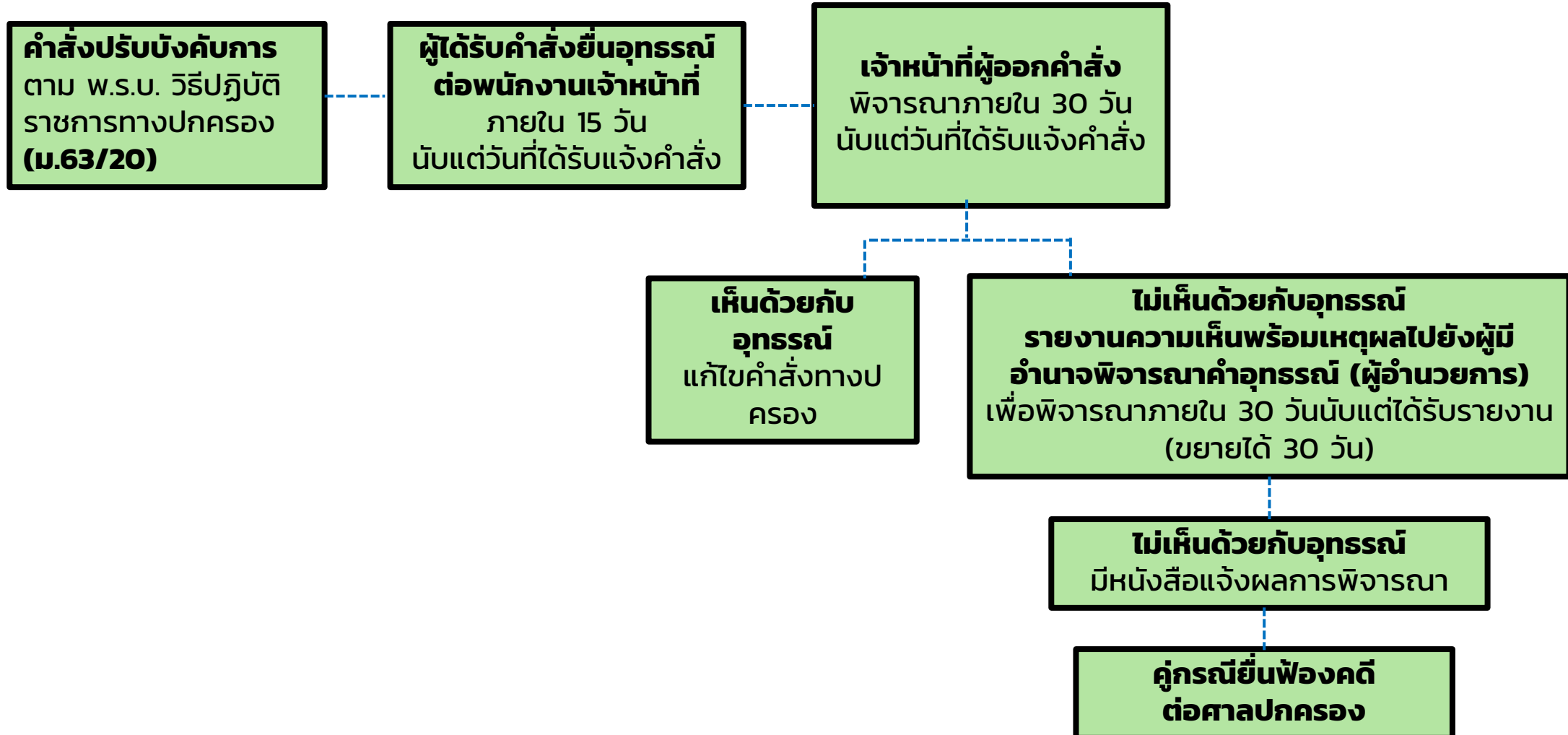
ประกอบธุรกิจระหว่างที่ ถูกสั่งหยุดหรือสั่งห้าม หรือหลังถูกถอนการรับ แจ้ง

*กรณีผู้กระทำผิดเป็นนิติบุคคล กรรมการ ผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของนิติบุคคล นั้น อาจได้รับโทษจากการสั่งการ/การกระทำ หรือละเว้นไม่สั่งการ/ไม่กระทำการ จนเกิดเป็นเหตุให้นิติบุคคลนั้น กระทำผิดได้ (ม.46)

แนวทางการอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง คำสั่งที่ออกโดยผู้อำนวยการ หรือสำนักงานฯ



แนวทางการอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง ที่ออกตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง



ประเด็นการนำเสนอ

1. บทบาท & หน้าที่ PLATFORM

- หน้าที่ตามหมวด 2
- หน้าที่เพิ่มเติมและการดำเนินการอื่น
- คู่มือการประกอบธุรกิจ

2. บทบาท & หน้าที่ ETDA

- ความสำคัญของข้อมูล
- การใช้ข้อมูลของ ETDA
- แนวทางการตรวจสอบความถูกต้อง & ครบถ้วนของข้อมูล
- เครื่องหมายรับแจ้ง / รับรอง

3. แนวทางการบังคับใช้

- อำนาจและบทลงโทษ
- แนวทางการออกคำสั่ง
- การขอความร่วมมือเพื่อบังคับใช้

4. การอุทธรณ์

- แนวทางการยื่นอุทธรณ์

5. Q&A

- คำถาม - คำตอบ

QUESTIONS

“โปรดพิมพ์คำถามในช่อง Chat
เนื่องจากมีข้อจำกัดทางระบบทำให้ไม่สามารถ
ถาม-ตอบด้วยเสียงได้”



ตัวอย่างการถาม

ระบุชื่อบริการ : xxx... (คำถาม)

Thank You



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม



ETDA