

(ร่าง)

ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

เรื่อง แบบรายงานการประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้ผู้ให้บริการทราบ

พ.ศ.

สำหรับการประชุมรับฟังความคิดเห็น วันศุกร์ที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖

ข้อชี้แจง : เอกสารนี้ใช้สำหรับประกอบการรับฟังความคิดเห็น โดยสามารถส่งความคิดเห็นผ่านระบบกลาง
ทางกฎหมาย <https://law.go.th> ระหว่างวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๖

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็น

(ร่าง)

ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

เรื่อง แบบรายงานการประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้ผู้ใช้บริการทราบ

พ.ศ.

โดยที่พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดให้สำนักงาน ประกาศกำหนดแบบรายงานการประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้ผู้ใช้บริการทราบ เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมในการให้บริการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๗ วรรคสี่ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง แบบรายงานการประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้ผู้ใช้บริการทราบ พ.ศ.”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ผู้ประกอบการ” หมายความว่า บุคคลซึ่งประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายความว่า ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือผู้ซึ่งผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แต่งตั้งให้ปฏิบัติการตามพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อ ๔ ให้ผู้ประกอบการยื่นรายงานการดำเนินการและหลักฐานโดยมีรายการข้อมูลตรงตามแบบการรายงานการประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการให้ผู้ใช้บริการทราบที่กำหนดไว้ท้ายประกาศนี้ต่อสำนักงานผ่านระบบจดทะเบียนการประกอบธุรกิจ หรือต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ ที่ตั้งของสำนักงาน



เลขที่รับ

รับวันที่

แบบรายงานการดำเนินการประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ ตามมาตรา 17
สำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา 16

วันที่ เดือน พ.ศ.

ส่วนที่ 1 ข้อมูลและหลักฐาน

1. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบการธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(ก) ชื่อ-สกุล หรือชื่อนิติบุคคล	
(ข) เลขที่คำขอการแจ้งการประกอบธุรกิจ	

2. ข้อมูลเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(ก) ชื่อบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล	
(ข) ลักษณะของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ตามมาตรา 16	

ส่วนที่ 2 ลักษณะของประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ (หมวด 1)

ข้อ	เรื่อง	การดำเนินการ	
		ใช่	ไม่ใช่
1	ทำเป็นภาษาไทยเป็นอย่างน้อย		
2	ใช้ภาษาที่อ่านง่าย และผู้ใช้บริการทั่วไปของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลนั้นสามารถเข้าใจได้ง่าย		
3	อาจใช้รูปภาพ เครื่องหมาย หรือสิ่งอื่นใด (graphical elements) ประกอบเพื่อช่วยในการอธิบายหรือสื่อความหมายได้		
4	พร้อมให้ผู้ใช้บริการสามารถอ่าน เห็น หรือทราบได้โดยง่าย ทั้งก่อนหรือขณะเข้าใช้บริการในส่วนที่เกี่ยวข้อง		
5	แสดงรายละเอียดให้ผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องทราบอย่างเพียงพอต่อการตัดสินใจในการใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลด้วยความเข้าใจที่ถูกต้อง		

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ

1. การประกาศเกี่ยวกับเงื่อนไขในการให้บริการ การระงับ หรือหยุดการให้บริการ การคิดค่าบริการ (หมวด 2)

ข้อ	เรื่อง	การประกาศ		ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)	หมายเหตุ
		มี	ไม่มี		
1.1	การปฏิบัติที่แตกต่างกันต่อสินค้า บริการ หรือเนื้อหาของผู้ประกอบการธุรกิจ หรือผู้ใช้บริการที่เสนอบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ครอบคลุมเรื่องต่อไปนี้ (ข้อ 7)				
	(1) การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่นซึ่งผู้ใช้บริการให้ไว้เพื่อการใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล หรือที่เกิดจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (ข้อ 8)				
	(2) การจัดอันดับหรือการตั้งค่าการทำงานอื่น (setting) โดยผู้ประกอบการธุรกิจ ซึ่งมีผลต่อผู้ใช้บริการในการเข้าถึงสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่เสนอบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลโดยผู้ใช้บริการรายอื่น (ข้อ 8)				
	(3) การคิดค่าบริการไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมที่เรียกเก็บจากการใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (ข้อ 8)				

ข้อ	เรื่อง	การประกาศ		ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)	หมายเหตุ
		มี	ไม่มี		
	(4) การเข้าถึงการใช้งานบริการ ฟังก์ชัน หรือการเชื่อมต่อทางเทคนิคบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล รวมถึงเงื่อนไขและการคิดค่าบริการในการใช้งานดังกล่าว (ข้อ 8)				
1.2	หากจัดให้มีการนำเสนอโฆษณาบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล แสดงรายละเอียดดังต่อไปนี้ ในขณะที่โฆษณาปรากฏต่อผู้ใช้บริการ (ข้อ 9)				
	รูปภาพ เครื่องหมาย หรือสิ่งอื่นใดในลักษณะทำนองเดียวกัน เพื่อให้ทราบว่าข้อมูลที่นำเสนอ นั้นเป็นโฆษณา				
	ช่องทางหรือวิธีการเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบผู้กระทำการโฆษณาดังกล่าว				
1.3	รายละเอียดการคิดค่าบริการ ระยะเวลา ช่องทาง วิธีการและรูปแบบในการชำระค่าบริการ (ข้อ 10)				
1.4	ผู้ประกอบการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา 16 (1) แสดงรายละเอียดในเรื่องดังต่อไปนี้ (ข้อ 11)				
	(1) ช่องทางการจำหน่ายอื่น (additional distribution channels) หรือโปรแกรมพันธมิตรเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการขายสินค้าแก่ผู้เข้าร่วมโครงการ (affiliate program)				
	(2) ผลของเงื่อนไขในการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับความเป็นเจ้าของและสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ใช้บริการ				
	(3) ประเภทของสินค้า บริการ หรือเนื้อหาเสริม (ancillary goods and services) หรือที่ใช้ประกอบกันกับสินค้า บริการ หรือเนื้อหาหลัก (complementary goods and services) รวมถึงเงื่อนไขที่ผู้ประกอบการจะสามารถเสนอขายสินค้า บริการ หรือเนื้อหาดังกล่าว				
	(4) เงื่อนไขที่จำกัดหรือกีดกันผู้ประกอบการในการเสนอขายสินค้า บริการ หรือเนื้อหาประเภทเดียวกันภายใต้เงื่อนไขที่				

ข้อ	เรื่อง	การประกาศ		ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)	หมายเหตุ
		มี	ไม่มี		
	แตกต่างกันผ่านช่องทางอื่นนอกเหนือจากบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลของผู้ประกอบธุรกิจ พร้อมระบุเหตุผลประกอบ				
	(5) เงื่อนไขที่ผู้ประกอบธุรกิจจะหยุดการให้บริการ (suspend) ทั้งหมดหรือบางส่วนแก่ผู้ใช้บริการรายใดเป็นการชั่วคราว หรือจะระงับการให้บริการ (terminate) แก่ผู้ใช้บริการรายใด				
	(6) เงื่อนไขที่ผู้ใช้บริการสามารถยกเลิกสัญญากับผู้ประกอบธุรกิจได้				
1.5	หากจะหยุดการให้บริการ (suspend) ทั้งหมดหรือบางส่วนแก่ผู้ใช้บริการรายใดเป็นการชั่วคราว แสดงรายละเอียด ดังต่อไปนี้ (ข้อ 12)				
	แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ใช้บริการรายนั้นทราบ				
	แจ้งก่อนหรือขณะหยุดการให้บริการ				
	ระบุเหตุผลประกอบ เช่น เงื่อนไขในการให้บริการที่เกี่ยวข้องรวมทั้งข้อเท็จจริง พหุติการณ์ หรือการแจ้งโดยบุคคลภายนอก				
1.6	หากจะระงับการให้บริการ (terminate) แก่ผู้ใช้บริการรายใด แสดงรายละเอียด ดังต่อไปนี้ (ข้อ 13)				
	แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ใช้บริการรายนั้นทราบ				
	ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน				
	ระบุเหตุผลประกอบ เช่น เงื่อนไขในการให้บริการที่เกี่ยวข้องรวมทั้งข้อเท็จจริง พหุติการณ์ หรือการแจ้งโดยบุคคลภายนอก				
1.7	หากมีการหยุดการให้บริการ (suspend) หรือการระงับการให้บริการ (terminate) แสดงรายละเอียดทางเลือกแก่ผู้ใช้บริการในการชี้แจงข้อเท็จจริงและเหตุผลผ่านกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน (ข้อ 14)				

ข้อ	เรื่อง	การประกาศ		ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)	หมายเหตุ
		มี	ไม่มี		
	หากมีการยกเลิกการหยุดการให้บริการ (suspend) หรือระงับการให้บริการ (terminate) แสดงรายละเอียดการคืนสถานะการให้บริการให้แก่ผู้ให้บริการ (ข้อ 14)				
1.8	ผู้ประกอบการธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตาม มาตรา 16 (1) แสดงรายละเอียดกระบวนการยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการ และสอดคล้องกับหน้าที่และแนวปฏิบัติที่ดีในการยืนยันตัวตนตามที่กำหนดตามมาตรา 18 มาตรา 19 มาตรา 20 มาตรา 21 และมาตรา 32 แล้วแต่กรณี (ข้อ 15)				
1.9	ผู้ประกอบการธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตาม มาตรา 16 (1) หากจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจหรือการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล แสดงรายละเอียด โดยอาจประกอบด้วยเรื่องดังต่อไปนี้ (ข้อ 16)				
	(1) ข้อกำหนดเกี่ยวกับการรวบรวม เช่น เป็นการประเมินความพึงพอใจหรือแสดงความคิดเห็นโดยบุคคลที่มีอยู่จริง และได้รับหรือใช้สินค้าหรือบริการนั้นจริง ระยะเวลาในการส่งการประเมินความพึงพอใจหรือการแสดงความคิดเห็น รวมทั้งผลหรือสิทธิประโยชน์จากการดำเนินการดังกล่าว				
	(2) ข้อกำหนดเกี่ยวกับการกลั่นกรอง เช่น ให้ประเมินความพึงพอใจหรือแสดงความคิดเห็นจากประสบการณ์ของตนเองที่มีต่อสินค้าหรือบริการนั้น ไม่ใช่ถ้อยคำหรือข้อความที่เป็นการหมิ่นประมาท หรือผิดกฎหมายอื่น เงื่อนไขการดำเนินการต่อการประเมินความพึงพอใจหรือการแสดงความคิดเห็นที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนด				
	(3) ข้อกำหนดเกี่ยวกับการเผยแพร่ เช่น การแสดงชื่อหรือเปิดเผยข้อมูลผู้ให้บริการที่ทำการประเมินความพึงพอใจหรือแสดงความคิดเห็น ตัวกรองการแสดงผลการประเมินความ				

ข้อ	เรื่อง	การประกาศ		ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)	หมายเหตุ
		มี	ไม่มี		
	พึงพอใจและการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ (filtering) และทางเลือกในการปรับเปลี่ยนหรือตั้งค่าตัวกรองดังกล่าว				

2. การประกาศเกี่ยวกับปัจจัยหลักของอัลกอริทึมหรือของหลักเกณฑ์ (main parameters) ที่ผู้ประกอบการธุรกิจใช้ในการจัดอันดับ (ranking) หรือแนะนำ (recommending) แก่ผู้ให้บริการ (หมวด 3)

ข้อ	เรื่อง	การประกาศ		ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)	หมายเหตุ
		มี	ไม่มี		
2.1	รายละเอียดปัจจัยหลักของอัลกอริทึมหรือของหลักเกณฑ์ (main parameters) ที่ใช้ในการพิจารณาการจัดอันดับ หรือการแนะนำ รายการสินค้า บริการ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ การโฆษณาการประเมิน ความพึงพอใจและการแสดงความคิดเห็น หรือเนื้อหาอื่น (ข้อ 17)				
	รายละเอียดเหตุผลของความสำเร็จซึ่งสัมพันธ์กับปัจจัยหลักดังกล่าวที่มีความแตกต่างจากปัจจัยอื่น (ข้อ 17)				
	ในกรณีการแนะนำ แสดงรายละเอียดทางเลือกที่ผู้ให้บริการมีในการปรับเปลี่ยนหรือกำหนดปัจจัยหลักดังกล่าว (ข้อ 17)				
2.2	หากค่าตอบแทน ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายอื่น และบรรดาเงินหรือทรัพย์สินอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการซึ่งเรียกเก็บหรือจ่ายให้กับผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม เป็นส่วนหนึ่งของปัจจัยหลักของอัลกอริทึมหรือของหลักเกณฑ์ (main parameters) ที่อาจส่งผลต่อการจัดอันดับ หรือการแนะนำ แสดงรายละเอียดผลที่จะเกิดขึ้นดังกล่าว (ข้อ 18)				
2.3	หากผู้ประกอบการธุรกิจที่ให้บริการสืบค้นแหล่งที่ตั้งของ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (search engines) เปลี่ยนแปลงลำดับของการจัดอันดับ หรือแนะนำรายการสินค้าหรือบริการในกรณีใดเป็นการ เฉพาะ หรือเฟกถอนเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันอย่างหนึ่งอย่างใด				

ข้อ	เรื่อง	การประกาศ		ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)	หมายเหตุ
		มี	ไม่มี		
	เนื่องจากการแจ้งของบุคคลภายนอก แสดงรายละเอียดทางเลือกแก่ผู้ใช้บริการซึ่งเป็นเจ้าของเว็บไซต์ (corporate website user) ตรวจสอบเนื้อหาการแจ้งของบุคคลภายนอกดังกล่าว (ข้อ 19)				

3. การประกาศเกี่ยวกับการเข้าถึงและการใช้งานข้อมูลที่ได้รับจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล โดยผู้ประกอบการ หรือผู้ใช้บริการ (หมวด 4)

ข้อ	เรื่อง	การประกาศ		ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)	หมายเหตุ
		มี	ไม่มี		
3.1	รายละเอียดการเข้าถึงและใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่น รวมถึงการเก็บข้อมูลดังกล่าวหลังจากที่สัญญาการให้บริการสิ้นสุดลง ในเรื่องดังต่อไปนี้ (ข้อ 20)				
	(1) การเข้าถึงและใช้งานข้อมูลดังกล่าวของผู้ประกอบธุรกิจว่าเป็นข้อมูลประเภทใด และภายใต้เงื่อนไขใด				
	หากมีการให้ข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลภายนอกซึ่งไม่เกี่ยวข้องโดยตรงในการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล แจ้งวัตถุประสงค์ของการให้ข้อมูล และทางเลือกในการไม่ให้ข้อมูลที่ผู้ประกอบการให้ข้อมูลแก่บุคคลภายนอกนั้น				
	(2) การเข้าถึงและใช้งานข้อมูลดังกล่าวโดยผู้ใช้บริการว่าเป็นข้อมูลประเภทใด และภายใต้เงื่อนไขใด รวมถึงการเข้าถึงและใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่นโดยผู้ใช้บริการรายอื่น				
	ทางเลือกผู้ใช้บริการให้ข้อมูลแก่บุคคลภายนอกซึ่งไม่เกี่ยวข้องโดยตรงในการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลนั้น				

4. การประกาศเกี่ยวกับช่องทางให้ความช่วยเหลือ กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน และการระงับข้อพิพาท รวมทั้งกรอบระยะเวลาในการดำเนินการดังกล่าว (หมวด 5)

ข้อ	เรื่อง	การประกาศ		ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)	หมายเหตุ
		มี	ไม่มี		
4.1	รายละเอียดช่องทางหรือบุคลากรที่ทำหน้าที่ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ และกรอบระยะเวลาในการดำเนินการ (ข้อ 21)				
	รายละเอียดกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนภายใน (Internal complaint-handling system) และ กรอบระยะเวลาในการดำเนินการ (ข้อ 21)				
4.2	รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนภายใน (Internal complaint-handling system) อย่างน้อยดังต่อไปนี้ (ข้อ 22)				
	(1) การติดตามผลการจัดการเรื่องร้องเรียน				
	(2) การแจ้งผลของการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบเป็นรายบุคคล				
4.3	แจ้งให้ผู้ใช้บริการใช้กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนภายในของผู้ประกอบธุรกิจก่อน รวมทั้งแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนกลางที่เกิดจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่สำนักงานได้จัดให้มีขึ้น โดยการแสดงข้อความต่อไปนี้หรือข้อความอื่นในทำนองเดียวกันให้ปรากฏอย่างชัดเจน (ข้อ 23)				

ข้อ	เรื่อง	การประกาศ		ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)	หมายเหตุ
		มี	ไม่มี		
	<p>คำแนะนำของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA) ถ้าท่านมีปัญหาใดๆ เกี่ยวกับการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล โปรดติดต่อ บริษัท ที่อยู่ โทรศัพท์</p> <p>ทั้งนี้ หากยังไม่ได้รับการแก้ไขภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ ท่านสามารถติดต่อมาได้ที่ ศูนย์ช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์ (1212ETDA) สายด่วน 1212 (24 ชั่วโมง) อีเมล 1212@mdes.go.th เพื่อให้คำแนะนำและรับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว</p>				
4.4	หากจัดให้มีกระบวนการระงับข้อพิพาทโดยมีผู้ไกล่เกลี่ยเป็นคนกลาง (mediation) หรืออนุญาโตตุลาการ (arbitration) แสดงรายละเอียดกระบวนการดังกล่าว (ข้อ 24)				

5. การประกาศเกี่ยวกับการจัดระดับการนำเสนอสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่เหมาะสมต่อผู้ใช้บริการแต่ละกลุ่ม (หมวด 6)

ข้อ	เรื่อง	การประกาศ		ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)	หมายเหตุ
		มี	ไม่มี		
5.1	รายละเอียดหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดระดับการนำเสนอสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่เหมาะสมสำหรับผู้บริโภคหรือผู้ใช้บริการแต่ละกลุ่ม และผลที่เกิดจากการจัดระดับดังกล่าว (ข้อ 25)				
5.2	ข้อมูล หรือสัญลักษณ์ของการจัดระดับการนำเสนอสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่เหมาะสม (ข้อ 26)				

6. การประกาศเกี่ยวกับการดำเนินการต่อสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่เข้าข่ายผิดกฎหมาย (หมวด 7)

ข้อ	เรื่อง	การประกาศ		ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)	หมายเหตุ
		มี	ไม่มี		
6.1	รายละเอียดนโยบาย กระบวนการ มาตรการ หรือเครื่องมือที่ผู้ประกอบการใช้ในการดำเนินการต่อสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่เข้าข่ายผิดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการตัดสินใจโดยอัลกอริทึม (algorithmic decision-making) หรือการตรวจสอบโดยมนุษย์ (human review) ในการดำเนินการดังกล่าว (ข้อ 27)				
6.2	หากจัดให้มีกลไกการแจ้งเตือนและการดำเนินการต่อสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งเตือนให้ผู้ประกอบธุรกิจทราบเกี่ยวกับสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่เฉพาะจง ซึ่งตนเห็นว่าผิดกฎหมาย ซึ่งอย่างน้อยประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้ (ข้อ 28)				
	(1) ข้อกำหนดที่ผู้ใช้บริการซึ่งประสงค์จะแจ้งเตือนต้องดำเนินการในการแจ้งเตือนซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้				
	(ก) จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร และมีการลงลายมือชื่อหรือลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของผู้แจ้ง				
	(ข) ผู้ใช้บริการให้คำรับรองว่าข้อความที่แจ้งเตือนดังกล่าวเป็นความจริง				
	(2) รายละเอียดของข้อมูลที่ต้องใช้ในการแจ้งเตือน อย่างน้อยดังต่อไปนี้				
	(ก) ข้อมูลการติดต่อของผู้แจ้ง เช่น ชื่อ เบอร์โทรศัพท์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือวิธีการหรือช่องทางใด ๆ ที่สามารถติดต่อผู้แจ้งได้				
	(ข) คำอธิบายเหตุผลอย่างเพียงพอเพื่อให้เห็นว่าสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่กล่าวอ้างนั้นผิดกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างไร				

ข้อ	เรื่อง	การประกาศ		ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)	หมายเหตุ
		มี	ไม่มี		
	(ค) สินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่กล่าวอ้างว่าผิดกฎหมาย และแหล่งที่ตั้งของสินค้า บริการ หรือเนื้อหานั้น				
	(3) การแจ้งไปยังผู้ใช้บริการที่ถูกกล่าวอ้างว่าเผยแพร่สินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่ผิดกฎหมายเพื่อให้โอกาสในการโต้แย้ง				

หมายเหตุ : การประกาศ หมายถึง ผู้ประกอบธุรกิจประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการให้ผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องทราบหรือไม่

ข้าพเจ้ายินยอมให้สำนักงานเข้าถึงข้อมูลที่ได้แจ้งในข้อ 1. (ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล) ตลอดจนขอรับรองว่า ข้อมูล เอกสาร และหลักฐานต่าง ๆ ที่ข้าพเจ้าได้ยื่นประกอบแบบบรรยายงานการดำเนินการประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ ตามมาตรา 17 สำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา 16 นั้น มีความถูกต้อง ครบถ้วน ตรงต่อความเป็นจริงทุกประการ และข้าพเจ้ารับทราบว่าการให้ข้อมูลเท็จเป็นความผิดตามประมวลกฎหมายอาญา และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากปรากฏข้อเท็จจริงว่าข้อมูล เอกสารหรือหลักฐานใดไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือข้าพเจ้ามิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่สำนักงานกำหนดแล้ว ข้าพเจ้าจะดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องและครบถ้วนภายในระยะเวลาที่พนักงานเจ้าหน้าที่กำหนด

ลงนาม ผู้รายงานการดำเนินการ

()

(ประทับตรา ถ้ามี)