

(ร่าง)

ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไข

ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้สำนักงานและผู้ให้บริการทราบ

พ.ศ.

สำหรับการประชุมรับฟังความคิดเห็น วันศุกร์ที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖

ข้อชี้แจง : เอกสารนี้ใช้สำหรับประกอบการรับฟังความคิดเห็น โดยสามารถส่งความคิดเห็นผ่านระบบกลาง
ทางกฎหมาย <https://law.go.th> ระหว่างวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๖

(ร่าง)

ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไข

ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้สำนักงานและผู้ให้บริการทราบ

พ.ศ.

โดยที่พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดให้คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ประกาศหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้ผู้ให้บริการทราบ เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมในการให้บริการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๗ วรรคสาม ประกอบด้วยมาตรา ๒๓ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้สำนักงานและผู้ให้บริการทราบ พ.ศ.”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ผู้ประกอบการ” หมายความว่า บุคคลซึ่งประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ

“ผู้ประกอบการ” หมายความว่า บุคคลซึ่งเสนอสินค้าหรือบริการต่อผู้บริโภค ผ่านบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

“ผู้ใช้บริการที่เป็นเจ้าของเว็บไซต์ (corporate website user)” หมายความว่า บุคคลซึ่งเป็นเจ้าของเว็บไซต์ โดยที่ตั้งของเว็บไซต์ (URL) ดังกล่าวปรากฏในรายการค้นหาของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภทบริการสืบค้นแหล่งที่ตั้งของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (search engine) ตามมาตรา ๑๖ (๒) ทั้งนี้ ไม่ว่าจะคิดค่าบริการหรือไม่ก็ตาม

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า บุคคลซึ่งใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล และให้หมายความรวมถึงผู้ประกอบการและผู้บริโภคด้วย

ข้อ ๔ ประกาศนี้ใช้บังคับกับผู้ประกอบการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕

หมวด ๑
บททั่วไป

ข้อ ๕ ผู้ประกอบธุรกิจต้องแจ้งรายละเอียดของข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข และผลจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว รวมถึงวันที่มีผลบังคับใช้ให้ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องและสำนักงานทราบ

ข้อ ๖ ผู้ประกอบธุรกิจจะต้องไม่บังคับใช้ข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขให้มีผลย้อนหลังไปกระทบสิทธิใด ๆ ของผู้ให้บริการ เว้นแต่เป็นไปตามที่กฎหมาย หรือเป็นประโยชน์กับผู้ให้บริการ

หมวด ๒
แจ้งผู้ให้บริการ

ข้อ ๗ นอกจากการแจ้งรายละเอียดตามข้อ ๕ แล้ว ผู้ประกอบธุรกิจต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบเกี่ยวกับสิทธิที่จะยกเลิกการใช้บริการหรือสิทธิในการบอกเลิกสัญญากับผู้ประกอบธุรกิจก่อนวันที่ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขมีผลใช้บังคับ รวมถึงกระบวนการและผลที่เกิดขึ้นจากการใช้สิทธิหรือไม่ใช้สิทธิดังกล่าว

ข้อ ๘ ในการแจ้งให้ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ ให้ผู้ประกอบธุรกิจแจ้งบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ในตำแหน่งที่ผู้ให้บริการทั่วไปสามารถอ่าน เห็น หรือทราบได้โดยง่าย หรือแจ้งผ่านช่องทางที่ผู้ให้บริการได้แจ้งหรือให้ไว้ในขั้นตอนการสมัครใช้บริการดังกล่าวด้วย

ข้อ ๙ ในการแจ้งให้ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ ให้ผู้ประกอบธุรกิจแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน ก่อนวันที่ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขจะมีผลใช้บังคับ โดยให้พิจารณาถึงความเหมาะสมกับลักษณะ ขอบเขตของการเปลี่ยนแปลง และผลที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ หากเป็นกรณีที่ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องต้องปรับปรุงทางเทคนิคหรือทางการค้าให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ผู้ประกอบธุรกิจต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้ามากกว่ากรณีปกติ

หากผู้ประกอบธุรกิจแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขล่วงหน้าน้อยกว่า ๑๕ วัน ให้ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขมีผลเมื่อครบกำหนด ๑๕ วัน นับแต่วันที่แจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไข เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้

(๑) เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งตามกฎหมายที่ทำให้ไม่สามารถแจ้งผู้ให้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด

(๒) เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ

(๓) เพื่อลดภาระ หรือเพิ่มสิทธิประโยชน์ให้ผู้ให้บริการเพียงอย่างเดียว

หมวด ๓
แจ้งสำนักงาน

ข้อ ๑๐ ผู้ประกอบธุรกิจให้แจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขโดยมีรายการข้อมูลตรงตามแบบแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่กำหนดไว้ท้ายประกาศนี้ ต่อสำนักงานผ่านระบบจัดแจ้งการประกอบธุรกิจ หรือโดยยื่นต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ ที่ตั้งของสำนักงาน ล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน ก่อนวันที่ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขมีผลใช้บังคับ เว้นแต่เป็นกรณีตามข้อ ๙ วรรคสอง ผู้ประกอบธุรกิจอาจแจ้งให้สำนักงานทราบล่วงหน้าน้อยกว่า ๑๕ วัน ได้

เอกสารประกอบคำร้องขอรับฟังความคิดเห็น