

(ร่าง)

ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

พ.ศ.

สำหรับการประชุมรับฟังความคิดเห็น วันจันทร์ที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖

ข้อชี้แจง : เอกสารนี้ใช้สำหรับประกอบการรับฟังความคิดเห็น โดยสามารถส่งความคิดเห็นผ่านระบบกลางทาง
กฎหมาย www.law.go.th ระหว่างวันจันทร์ที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖ ถึงวันอังคารที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็น

(ร่าง)

ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
พ.ศ.

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้เป็นไปด้วยความเหมาะสม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๘ วรรคหนึ่ง ประกอบกับมาตรา ๔๓ วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จึงออกประกาศหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ผู้ประกอบการ” หมายความว่า บุคคลซึ่งประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบตามพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕”

“ระบบจดทะเบียนการประกอบธุรกิจ” หมายความว่า ระบบจดทะเบียนการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่สำนักงานจัดให้มีโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (ds-reg.etda.or.th)

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายความว่า ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือผู้ซึ่งผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แต่งตั้งให้ปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกานี้

หมวด ๑

บททั่วไป

ข้อ ๔ ให้ผู้ประกอบการดังต่อไปนี้ ที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจต้องแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ประกาศนี้กำหนด

(๑) ผู้ประกอบธุรกิจบริการที่ต้องแจ้งให้สำนักงานทราบก่อนการประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕

(๒) ผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๘ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในวันก่อนวันที่พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ใช้บังคับ

หมวด ๒

ระยะเวลาการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจของผู้ประกอบธุรกิจ

ข้อ ๕ ผู้ประกอบธุรกิจตามข้อ ๔ (๑) ที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ต้องแจ้งให้สำนักงานทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหกสิบวันก่อนวันที่จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจตามข้อ ๔ (๑) ที่ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งมีลักษณะตามมาตรา ๑๖ และมาตรา ๑๘ วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ต้องแจ้งให้สำนักงานทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหนึ่งร้อยยี่สิบวันก่อนวันที่จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

ข้อ ๖ ผู้ประกอบธุรกิจตามข้อ ๔ (๒) ที่ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอยู่ในวันก่อนวันที่พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ใช้บังคับ และประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจในหนึ่งปีนับแต่วันที่พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ใช้บังคับ ให้ผู้นั้นแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจดังกล่าวต่อสำนักงานภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ใช้บังคับ

หมวด ๓

ข้อมูลการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจของผู้ประกอบธุรกิจ

ข้อ ๗ ผู้ประกอบธุรกิจที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ให้แจ้งข้อมูล และหลักฐานโดยมีรายการข้อมูลตรงตามแบบการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจที่กำหนดไว้ท้ายประกาศนี้ ต่อสำนักงานผ่านระบบจดทะเบียนการประกอบธุรกิจ หรือโดยยื่นต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ ที่ตั้งของสำนักงาน

ข้อ ๘ ผู้ประกอบธุรกิจที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ให้แจ้งข้อมูล และหลักฐานตามรายการดังต่อไปนี้ต่อสำนักงาน

(๑) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(ก) ชื่อ-สกุล หรือชื่อนิติบุคคล

(ข) เลขที่คำขอการแจ้งการประกอบธุรกิจ (ถ้ามี)

(๒) ข้อมูลเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(ก) ชื่อบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(๓) ข้อมูลเกี่ยวกับการเลิกประกอบธุรกิจ

(ก) วันที่จะเลิกประกอบธุรกิจ

(ข) เหตุผลการเลิกประกอบธุรกิจ

(ค) ช่องทางหรือวิธีการที่จะประกาศการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจให้ผู้ให้บริการทราบ

(ง) ผู้ประสานงาน และช่องทางการติดต่อของผู้ประสานงาน

(๔) ข้อมูลและหลักฐานอื่น (ถ้ามี)

(ก) การดำเนินการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจตามกฎหมายอื่น

(ข) ข้อมูลและหลักฐานอื่น

ข้อ ๙ กรณีผู้ประกอบการที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ และมาตรา ๑๘ วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้แจ้งข้อมูลและหลักฐานตามรายการดังต่อไปนี้ต่อสำนักงาน นอกเหนือจากข้อ ๘ ด้วย

(๑) แผนการดำเนินการและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการที่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขให้ผู้ประกอบธุรกิจخذใช้หรือเยียวยาผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการหรือการอื่นที่จำเป็นเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ

(๒) จำนวนรวมของผู้ใช้บริการและจำนวนของผู้ใช้บริการแต่ละประเภทที่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์การกำหนดจำนวนผู้ใช้บริการที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง (Average Monthly Active Users : AMAU)

(๓) จำนวนและประเภทเรื่องร้องเรียนที่มีทั้งหมด

(๔) ประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่มีอยู่ในปัจจุบันหรือที่มีการปรับปรุงล่าสุด

(๕) วันที่หยุดการให้บริการ ซึ่งต้องไม่น้อยกว่า ๖๐ วัน แต่ไม่เกิน ๙๐ วันก่อนวันที่จะเลิกประกอบธุรกิจ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการในการخذใช้หรือเยียวยาผู้ใช้บริการได้รับความเสียหายจากการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลก่อนออกใบรับแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(๖) คำรับรองว่าผู้ประกอบการสามารถดำเนินการตามแผนการดำเนินการและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการที่ยื่นต่อสำนักงานได้

ข้อ ๑๐ ผู้ประกอบธุรกิจต้องแจ้งหลักฐานการประกาศการแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงการเลิกประกอบธุรกิจตามข้อ ๑๑ ต่อสำนักงานทราบภายในห้าวันนับแต่วันที่แจ้งเลิกประกอบธุรกิจกับสำนักงาน

กรณีผู้ประกอบการที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ และมาตรา ๑๘ วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ นอกจากการดำเนินการตามวรรคหนึ่งแล้ว ต้องแจ้งหลักฐานการประกาศการแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงวันที่จะหยุดการให้บริการ และแผนการดำเนินการและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการตามข้อ ๑๒ มาพร้อมกันด้วย

หมวด ๔

การดำเนินการใด ๆ และบรรดาข้อมูลที่ต้องประกาศให้ผู้ใช้บริการทราบการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจ

ข้อ ๑๑ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามข้อ ๑๐ ให้ผู้ประกอบการประกาศให้ผู้ใช้บริการทราบถึงการเลิกประกอบธุรกิจทันทีที่ได้แจ้งการเลิกประกอบธุรกิจให้สำนักงานทราบ พร้อมทั้งแจ้งข้อมูลดังต่อไปนี้

(๑) ข้อความประกาศการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล โดยจัดทำเป็นภาษาไทย เป็นอย่างน้อยใช้ภาษาที่อ่านง่ายและสามารถเข้าใจได้ง่ายสำหรับผู้ให้บริการทั่วไป ซึ่งประกาศไว้ในตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ทั้งนี้ อาจใช้รูปภาพ เครื่องหมาย หรือสิ่งอื่นใด (graphical elements) ประกอบเพื่อช่วยในการอธิบายหรือสื่อความหมายก็ได้

(๒) กระบวนการในการดูแลผู้ใช้บริการก่อนเลิกประกอบธุรกิจ

(๓) วันที่จะเลิกประกอบธุรกิจ

(๔) ช่องทางการติดต่อและการรับเรื่องร้องเรียนกลางของสำนักงาน และผู้ประกอบการ

(๕) ระยะเวลาที่ผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการเลิกประกอบธุรกิจสามารถร้องเรียนต่อผู้ประกอบการ หรือสำนักงานได้ โดยระยะเวลาดังกล่าวต้องไม่น้อยกว่าระยะเวลาหนึ่งของระยะเวลาที่คาดว่าจะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(๖) ผู้ประสานงาน และช่องทางการติดต่อของผู้ประสานงาน

(๗) ข้อมูลและหลักฐานอื่น (ถ้ามี)

ข้อ ๑๒ นอกจากต้องดำเนินการแจ้งตามข้อ ๑๑ แล้ว ให้ผู้ประกอบการที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ และมาตรา ๑๘ วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดำเนินการดังต่อไปนี้ด้วย

(๑) แจ้งวันที่หยุดการให้บริการให้ผู้ใช้บริการทราบ โดยระยะเวลาการหยุดให้บริการดังกล่าวให้เป็นไปตามที่ข้อ ๙ (๕) กำหนด

(๒) แจ้งแผนการดำเนินการและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการให้ผู้ใช้บริการทราบตามประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขให้ผู้ประกอบธุรกิจขอใช้หรือเยียวยาผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ หรือการอื่นที่จำเป็นเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ

(๓) รายงานความคืบหน้าของการดำเนินการตามแผนและมาตรการต่อสำนักงานทุกสามสิบวัน นับแต่วันที่แจ้งเลิกประกอบธุรกิจไปจนครบวันที่ผู้ประกอบการดำเนินการตามแผนและมาตรการครบถ้วนและสำนักงานตรวจสอบไม่พบผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ

หมวด ๕

การแก้ไขข้อมูลการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจของผู้ประกอบธุรกิจ

ข้อ ๑๓ ในกรณีที่ผู้ประกอบการแจ้งหรือส่งเอกสารตามข้อ ๘ และข้อ ๙ ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน ให้พนักงานเจ้าหน้าที่สั่งแก้ไขภายในระยะเวลาสิบห้าวัน และนำผลการแก้ไขมาแสดงต่อพนักงานเจ้าหน้าที่

เมื่อพ้นระยะเวลาที่กำหนดแล้วผู้ประกอบการยังไม่ทำการแก้ไขหรือแก้ไขไม่ถูกต้องแล้วแต่กรณีให้ถือว่า ผู้ประกอบการไม่ประสงค์ที่จะแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจ

กรณีผู้ประกอบการที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ และมาตรา ๑๘ วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ เมื่อแก้ไขแผนการดำเนินการและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการตามคำสั่งของ

พนักงานเจ้าหน้าที่ตามวรรคหนึ่งแล้ว ให้ประกาศแผนการดำเนินการและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการที่ได้แก้ไขดังกล่าวให้ผู้บริการทราบอีกครั้งด้วย

หากการแก้ไขเอกสารตามวรรคหนึ่งส่งผลต่อวันที่จะเลิกประกอบธุรกิจเปลี่ยนแปลงไปหรือขยายออกไป ให้แจ้งวันที่จะเลิกประกอบธุรกิจใหม่ให้สำนักงานและผู้ให้บริการทราบโดยเร็ว และนำผลการแก้ไขมาแสดงต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ตามข้อ ๑๐ ต่อไป

ให้นำความในวรรคสี่ใช้กับวันหยุดการให้บริการตามข้อ ๙ (๕) โดยอนุโลม

หมวด ๖

ออกใบรับแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

ข้อ ๑๔ พนักงานเจ้าหน้าที่ที่จะออกใบรับแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลเมื่อตรวจสอบแล้วพบว่า

(๑) กรณีผู้ประกอบการได้ดำเนินการตามประกาศนี้อย่างถูกต้องและครบถ้วนแล้ว

(๒) กรณีผู้ประกอบการตามมาตรา ๑๖ และมาตรา ๑๘ วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการตามแผนการดำเนินการและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการครบถ้วนและตรวจสอบแล้วไม่พบผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ

(๓) กรณีผู้ประกอบการตามมาตรา ๑๖ และมาตรา ๑๘ วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการตามแผนการดำเนินการและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการครบถ้วน แต่ผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการยังไม่พอใจและสำนักงานได้ให้ความช่วยเหลือหรือส่งต่อเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปยังหน่วยงานกำกับดูแลอื่นหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามกฎหมายแล้ว

เมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่ออกใบรับแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้แก่ผู้ประกอบการ ให้ถือว่ากรการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลเป็นอันเลิก

ข้อ ๑๕ ให้สำนักงานประกาศการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้สาธารณชนทราบผ่านช่องทางตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ด้วย

หมวด ๗

เรื่องอื่น ๆ

ข้อ ๑๖ การเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ ไม่เป็นเหตุให้ผู้ประกอบธุรกิจดังกล่าวพ้นจากความรับผิดชอบตามกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกำหนด

แบบการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

วันที่ เดือน พ.ศ.

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ด้วยข้าพเจ้า มีความประสงค์
จะแจ้งเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล โดยขอแจ้งรายละเอียดดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลและหลักฐานของผู้ประกอบธุรกิจ**1. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล**

(ก) ชื่อ-สกุล หรือชื่อนิติบุคคล	
(ข) เลขที่คำขอการแจ้งการประกอบธุรกิจ	

2. ข้อมูลเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(ก) ชื่อบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจ	
--	--

3. ข้อมูลเกี่ยวกับการเลิกประกอบธุรกิจ

(ก) วันที่จะเลิกประกอบธุรกิจ	
(ข) เหตุผลการเลิกประกอบธุรกิจ	
(ค) ช่องทางหรือวิธีการที่จะประกาศ การแจ้งเลิกประกอบธุรกิจให้ผู้ให้บริการทราบ	
(ง) ผู้ประสานงาน และช่องทางการติดต่อของ ผู้ประสานงาน	

4. ข้อมูลและหลักฐานอื่น (ถ้ามี)

(ก) ข้อมูลการดำเนินการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจตามกฎหมายอื่น	(upload file) โปรดระบุ... (ระบุชื่อข้อมูลและหลักฐานอื่น)
(ข) ข้อมูลและหลักฐานอื่น	(upload file) โปรดระบุ... (ระบุชื่อข้อมูลและหลักฐานอื่น)

ส่วนที่ 2 เฉพาะสำหรับผู้ประกอบธุรกิจที่มีลักษณะตามมาตรา 16 และมาตรา 18 วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. 2565

(1) แผนการดำเนินการและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการที่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขให้ผู้ประกอบธุรกิจ ชดใช้หรือเยียวยาผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการหรือการอื่นที่จำเป็นเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ	(upload file)
(2) จำนวนรวมของผู้ใช้บริการ และจำนวนของผู้ใช้บริการแต่ละประเภทที่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์การกำหนดจำนวนผู้ใช้บริการที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง (Average Monthly Active Users : AMAU)	จำนวนรวมของผู้ใช้บริการ (ราย) The total number of users (each) จำนวนของผู้ใช้บริการแต่ละประเภท
	(ระบุรายละเอียด)
	1) (ระบุรายละเอียด)
	2) (ระบุรายละเอียด)
	3) (ระบุรายละเอียด)
	4) (ระบุรายละเอียด)
	5) (ระบุรายละเอียด)
(3) จำนวนและประเภทเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด
	(ระบุรายละเอียด)
	ประเภทเรื่องร้องเรียนทั้งหมด
	1) (ระบุรายละเอียด)
	2) (ระบุรายละเอียด)
	3) (ระบุรายละเอียด)

		4)	(ระบุรายละเอียด)
		5)	(ระบุรายละเอียด)
(4) ประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่มีอยู่ในปัจจุบันหรือที่มีการปรับปรุงล่าสุด			(ระบุรายละเอียด)
(5) วันที่หยุดการให้บริการ ซึ่งต้องไม่น้อยกว่า 60 วัน แต่ไม่เกิน 90 วันก่อนวันที่จะเลิกประกอบธุรกิจ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการในการชดใช้หรือเยียวยาผู้ได้รับความเสียหายจากการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลก่อนออกใบรับแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล			(ระบุรายละเอียด)
(5) คำรับรองว่าผู้ประกอบการสามารถดำเนินการตามแผนการดำเนินการและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการ The warranty of the operator to conduct operation under the remedial plan(s) and measure(s) for users			(ระบุรายละเอียด)

ข้าพเจ้ายินยอมให้สำนักงานเข้าถึงข้อมูลที่ได้แจ้งในส่วนที่ 1. (ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล) ตลอดจนขอรับรองว่าข้อมูล เอกสาร และหลักฐานต่าง ๆ ที่ข้าพเจ้าได้ยื่นประกอบแบบการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อเลิกประกอบธุรกิจนั้น มีความถูกต้อง ครบถ้วน ตรงต่อความเป็นจริงทุกประการ และข้าพเจ้ารับทราบว่าการให้ข้อมูลเท็จเป็นความผิดตามประมวลกฎหมายอาญา และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากปรากฏข้อเท็จจริงว่าข้อมูล เอกสารหรือหลักฐานใดไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือข้าพเจ้ามิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่สำนักงานกำหนดแล้ว ข้าพเจ้าจะดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องและครบถ้วนภายในระยะเวลาที่พนักงานเจ้าหน้าที่กำหนด

ลงลายมือชื่อ ผู้แจ้งเลิกประกอบธุรกิจ
(.....)
(ประทับตรา ถ้ามี)