

(ร่าง)

## คู่มือการพิสูจน์และยืนยันตัวตนเพื่อลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการ

### สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

อาคารเดอะ ไนน์ ทาวเวอร์ แกรนด์ พระรามเก้า (อาคารบี) ชั้น 20-22  
เลขที่ 33/4 ถนน พระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310  
หมายเลขโทรศัพท์: 0 2123 1234 หมายเลขโทรสาร: 0 2123 1200

ประกาศโดย

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

## คู่มือการพิสูจน์และยืนยันตัวตนเพื่อลงทะเบียนเป็นผู้ใช้บริการ

### ข้อ 1 สิ่งที่คุณประกอบธุรกิจซึ่งให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลควรดำเนินการ

ผู้ประกอบธุรกิจซึ่งให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีประเภทผู้ให้บริการ และเงื่อนไขตามที่ตารางแนบท้ายกำหนด ควรดำเนินการดังต่อไปนี้

(1) จัดให้มีการพิสูจน์และยืนยันตัวตนสำหรับผู้ให้บริการ เพื่อยืนยันตัวตนผู้ให้บริการก่อนเข้าใช้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัล

(2) ดำเนินการต่าง ๆ เช่น แจ้งแนวทางการพิสูจน์และยืนยันตัวตนให้ผู้ให้บริการทราบ จัดแสดงสัญลักษณ์หรือข้อความบนหน้า Interface ของตน รวมถึงดูแลข้อมูลของผู้ให้บริการให้สอดคล้องตามกฎหมายอื่น

(3) กำหนดสิทธิการเข้าถึงและฟีเจอร์ในการใช้งานบนแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับผู้บริการทั้งที่ได้ดำเนินการ หรือไม่ได้ดำเนินการการพิสูจน์และยืนยันตัวตนตามความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้

ทั้งนี้ กรณีผู้บริการที่ไม่ได้ดำเนินการพิสูจน์และยืนยันตัวตน ผู้ประกอบธุรกิจซึ่งให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลควรจำกัดสิทธิการเข้าถึงและฟีเจอร์ในการใช้งานบนแพลตฟอร์มดิจิทัลให้สามารถเข้าถึงและใช้งานได้เฉพาะกรณีส่วนตัวซึ่งไม่มีผลกระทบต่อบุคคลอื่น

### ข้อ 2 รายการข้อมูลที่คุณควรเก็บรวบรวมเพื่อทำการพิสูจน์และยืนยันตัวตน

ให้ผู้ประกอบธุรกิจซึ่งให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้บริการเพื่อทำการพิสูจน์และยืนยันตัวตน โดยมีรายการข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

(1) ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประกอบการพิสูจน์และยืนยันตัวตน ได้แก่

- ชื่อ-สกุลหรือชื่อนิติบุคคล
- เบอร์โทรศัพท์หรืออีเมล
- หมายเลขประจำตัวประชาชน หรือ หมายเลขหนังสือเดินทาง หรือ หลักฐานแสดงตนอื่นใดที่ระบุเลขประจำตัวซึ่งรัฐบาลเจ้าของสัญชาติออกให้
- หมายเลขการจดทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ [ถ้ามี]
- ที่อยู่ [ถ้ามี]

(2) รายละเอียดบัญชีธนาคารสำหรับการชำระเงิน (เฉพาะผู้ประกอบการ หรือผู้บริการที่มีการทำธุรกรรมทางการเงิน) ทั้งนี้ หากมีชื่อเจ้าของบัญชีไม่ตรงกันผู้บริการต้องแสดงความเกี่ยวข้องกับเจ้าของบัญชี

### ข้อ 3 แนวทางการตรวจสอบข้อมูลว่าครบถ้วน น่าเชื่อถือ เป็นปัจจุบัน และเป็นบุคคลนั้นจริง

ให้ผู้ประกอบการธุรกิจซึ่งให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลจัดทำให้มีวิธีการเพื่อตรวจสอบข้อมูลของผู้ใช้บริการตามข้อ 2 ว่าครบถ้วน น่าเชื่อถือ เป็นปัจจุบัน ดังนี้

- (1) โดยการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ของผู้ประกอบการธุรกิจซึ่งให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลนั้น สำหรับการพิจารณาว่า บัญชีธนาคารที่นำส่งดังกล่าวเป็นบัญชีของผู้ใช้บริการหรือมีเจ้าของเป็นบุคคลเดียวกันกับผู้ให้บริการ
- (2) โดยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลตามระดับความน่าเชื่อถือของการพิสูจน์ตัวตน (Identity Assurance Level: IAL) และระดับความน่าเชื่อถือของการยืนยันตัวตน (Authentication Assurance Level: AAL) ดังต่อไปนี้

- กรณีผู้ใช้บริการทั่วไปให้ตรวจสอบตามระดับ IAL และ AAL 1 ขึ้นไปหรือเทียบเท่าตามเงื่อนไขที่กำหนดในตารางท้ายคู่มือนี้
- กรณีผู้ประกอบการ อินฟลูเอนเซอร์ (Influencer) และ ผู้ส่งของ (Rider) ให้ตรวจสอบตามระดับ IAL และ AAL2 ขึ้นไปหรือเทียบเท่า

ทั้งนี้ ผู้ประกอบการธุรกิจซึ่งให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลสามารถอาศัย IdP อื่นหรือดำเนินการเองได้ โดยผ่านการพิจารณาว่าสอดคล้องตามมาตรฐานที่ สพรอ. กำหนดก็ได้

กรณีผู้ใช้บริการที่เป็นคนไทยควรใช้แอปพลิเคชัน ThaiD ของกรมการปกครอง ส่วนกรณีคนต่างชาติให้ดำเนินการพิสูจน์และยืนยันตัวตนเท่าที่ทำได้และเก็บรักษาข้อมูลและหลักฐานการพิสูจน์และยืนยันตัวตนดังกล่าวไว้



ตัวอย่าง IdP อื่นที่เป็นแอปพลิเคชันของกรมการปกครองชื่อ “ThaiD” ซึ่งเปิดโอกาสให้คนไทยลงทะเบียนในใช้งานและมีการพิสูจน์และยืนยันตัวตนตามมาตรฐานที่ สพรอ. กำหนด<sup>1</sup>

<sup>1</sup> สำนักงานเทศบาลระยอง./28 เมษายน 2566/ประชาสัมพันธ์แอปพลิเคชัน ThaiD/สืบค้นวันที่ 21 มิถุนายน 2566/จาก [http://www.rayongcity.go.th/2018/index.php?option=com\\_k2&view=item&id=4915:thaid&Itemid=817](http://www.rayongcity.go.th/2018/index.php?option=com_k2&view=item&id=4915:thaid&Itemid=817)

#### ข้อ 4 การแสดงสัญลักษณ์หรือข้อความว่าดำเนินการพิสูจน์และยืนยันตัวตน [Verified Badge]

เพื่อประโยชน์ในการจำแนกผู้ใช้บริการที่น่าเชื่อถือ ผู้ประกอบธุรกิจซึ่งให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ควรจัดให้มีการแสดงสัญลักษณ์หรือข้อความที่แสดงว่า ผู้ใช้บริการได้ดำเนินการลงทะเบียนเพื่อพิสูจน์และยืนยันตัวตนแล้ว ทั้งนี้ ในการแสดงข้อมูลดังกล่าว ควรจัดให้เจ้าของข้อมูลให้ความยินยอมเพื่อเปิดเผยข้อมูลข้างต้นด้วย

การจัดแสดงสัญลักษณ์หรือข้อความดังกล่าวควรแสดงในลักษณะที่ชัดเจน เข้าถึงและเข้าใจได้ง่าย ให้เหมาะสมกับทุกแพลตฟอร์ม อย่างน้อยบนหน้าจอแสดงผล (Interface) ทั้งนี้ หากตรวจสอบหรือได้รับแจ้งว่า สัญลักษณ์หรือข้อความที่แสดงดังกล่าวผิดพลาดให้แจ้งผู้ใช้บริการทราบเพื่อแก้ไขโดยเร็ว

ในการนี้ ผู้ประกอบธุรกิจซึ่งให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลควรจัดให้มีกระบวนการตรวจสอบหรือควบคุมดูแลการได้รับสัญลักษณ์หรือข้อความดังกล่าวด้วย

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็น

ตารางการกำหนดระดับความน่าเชื่อถือของการพิสูจน์และยืนยันตัวตนสำหรับผู้ให้บริการแต่ละประเภท

ผู้ประกอบการธุรกิจ		ระดับ IAL / AAL	ระดับ IAL / AAL
ประเภทผู้ให้บริการ	เงื่อนไข		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Content Creator / Influencer</li> <li>Page/Group Admin</li> <li>บรรณาธิการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีผู้ติดตามเกิน 5,000 คน<sup>2</sup></li> <li>สร้างข้อมูลเพื่อรีวิวสินค้าบริการหรือเชิญชวนผู้ให้บริการให้ซื้อสินค้าบริการ</li> </ul>	2 ขึ้นไป หรือเทียบเท่า	1 ขึ้นไปหรือเทียบเท่า (แบบมีเงื่อนไข คือ ไม่ควรให้แชร์ หรือให้โพสต์ข้อความในสาธารณะ พร้อมทั้งชี้แจงสิทธิและความเสี่ยงที่ผู้ให้บริการควรทราบ)
<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้ประกอบการ (ผู้ขาย/ผู้ให้บริการ)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีวัตถุประสงค์ที่จะขายสินค้า/บริการ หรือ</li> <li>รายได้เฉลี่ยต่อวันเกิน 50,000 บาทต่อวัน<sup>3</sup> และ</li> <li>มีจำนวนคำสั่งซื้อ 100 คำสั่งต่อวัน</li> </ul>	2 ขึ้นไป หรือเทียบเท่า	IAL 1 ขึ้นไป AAL 1 (แบบมีเงื่อนไข คือ ทำสัญญาซื้อขายไม่ได้)
<ul style="list-style-type: none"> <li>นายหน้า / ตัวแทน / ตัวแทนช่วงของผู้ประกอบการ (ผู้ขาย/ผู้ให้บริการ)</li> <li>Rider</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีวัตถุประสงค์ที่จะประกอบธุรกิจ ซึ่งได้แจ้ง / ขึ้นทะเบียนกับหน่วยงานที่กำกับดูแล</li> </ul>	2 ขึ้นไป หรือเทียบเท่า	IAL 1 ขึ้นไป AAL 1 (แบบมีเงื่อนไข คือ ทำสัญญาซื้อขายไม่ได้)
<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้พัฒนาแอป</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มียอด Download เกิน 5,000 คน</li> </ul>	2 ขึ้นไป หรือเทียบเท่า	IAL 1 ขึ้นไป AAL 1 (แบบมีเงื่อนไข คือ เก็บอายุผู้ใช้งาน และทำสัญญาซื้อขายระหว่าง User ไม่ได้)
<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้ผลิตเกมส์ / ผู้พัฒนาแอปพลิเคชัน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีผู้เล่น / Download เกิน 5,000 คน</li> </ul>	2 ขึ้นไป หรือเทียบเท่า	1 ขึ้นไปหรือเทียบเท่า (แบบมีเงื่อนไข คือ เก็บอายุผู้ใช้งาน และทำสัญญาซื้อขายไม่ได้)
<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้ให้บริการโฆษณาออนไลน์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>	2 ขึ้นไป หรือเทียบเท่า	IAL 1 ขึ้นไป AAL 1 (แบบมีเงื่อนไข คือ ทำสัญญาซื้อขายไม่ได้)
<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้ให้บริการเว็บไซต์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>	2 ขึ้นไป หรือเทียบเท่า	1 ขึ้นไปหรือเทียบเท่า
<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้ประกอบการบน Platform Support Service</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>	N/A	1 ขึ้นไปหรือเทียบเท่า

<sup>2</sup> เทียบเคียงพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. 2565 มาตรา 8

<sup>3</sup> เทียบเคียงอัตราภาษีมูลค่าเพิ่ม (Value Added Tax) หรือ VAT หากมีรายรับจากการขายสินค้าหรือให้บริการเกินกว่า 1.8 ล้านบาทต่อปี