



(ร่าง) ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ที่ ธพด. .../๒๕๖๖

เรื่อง หลักเกณฑ์การคำนวณจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง  
(Average Monthly Active Users: AMAU)

โดยที่พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดให้สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ประกาศกำหนดหลักเกณฑ์การคำนวณจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง (Average Monthly Active Users: AMAU) เพื่อกำหนดลักษณะบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบก่อนการประกอบธุรกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการที่ผู้ซึ่งประสงค์จะประกอบธุรกิจต้องแจ้งให้สำนักงานทราบก่อนการประกอบธุรกิจและการแจ้งข้อมูลรายปี ตลอดจนการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๘ (๒) มาตรา ๑๒ วรรคหนึ่งและวรรคสอง และมาตรา ๑๘ (๑) แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ ธพด. .../๒๕๖๖ เรื่อง หลักเกณฑ์การคำนวณจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง (Average Monthly Active Users: AMAU)”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ผู้ประกอบธุรกิจ” หมายความว่า บุคคลซึ่งประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ

“ผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่” หมายความว่า ผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งไม่มีลักษณะตามมาตรา ๘ วรรคหนึ่ง หรือได้รับการยกเว้นตามมาตรา ๘ วรรคสาม แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕

“ผู้ประกอบการ” หมายความว่า บุคคลซึ่งเสนอสินค้าหรือบริการต่อผู้บริโภค ผ่านบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

“ผู้บริโภค” หมายความว่า บุคคลซึ่งได้รับสินค้าหรือบริการ หรือได้รับการเสนอ หรือการชักชวนจากผู้ประกอบธุรกิจหรือผู้ประกอบการ เพื่อให้ได้รับสินค้าหรือบริการ และให้หมายความรวมถึงผู้ใช้สินค้าหรือผู้ได้รับบริการโดยชอบ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงผู้ประกอบการ

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า บุคคลซึ่งให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในราชอาณาจักร และให้หมายความรวมถึงผู้ประกอบการและผู้บริโภคด้วย

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๔ ประกาศนี้ใช้บังคับกับผู้ประกอบธุรกิจและผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่

ข้อ ๕ ให้ผู้ประกอบธุรกิจและผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่ คำนวณจำนวนผู้ให้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (MAU) ด้วยการหาจำนวนผู้ให้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (MAU) และนำมาเฉลี่ยตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศนี้

#### หมวด ๑

หลักเกณฑ์การหาจำนวนผู้ให้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน

(Monthly Active Users: MAU)

ข้อ ๖ ให้ผู้ประกอบธุรกิจและผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่ หาจำนวนผู้ให้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (MAU) โดยให้นับจำนวนผู้ให้บริการที่ไม่ซ้ำกัน (unique user) ซึ่งเข้าใช้บริการ (active) ในรอบเดือนนั้น

ข้อ ๗ ในกรณีที่ผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่งมีการเข้าใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลนั้นมากกว่าหนึ่งครั้งในรอบเดือน หรือผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่งเข้าถึงบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลได้หลายช่องทาง เช่น ยูอาร์แอล (URL) แอปพลิเคชัน หรือเข้าถึงได้หลายชื่อโดเมน อาจนับผู้ให้บริการดังกล่าวเป็นรายเดียวกันได้ ด้วยวิธีการที่สามารถแยกผู้ให้บริการเป็นรายเดียว โดยอาจประกอบด้วยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

(๑) กรณีบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลมีบัญชีของผู้ให้บริการ เช่น signed-in หรือ logged-in ให้นับจำนวนผู้ให้บริการที่ไม่ซ้ำกัน (unique user) จากการลงชื่อเข้าใช้บริการดังกล่าวเป็นผู้ให้บริการหนึ่งราย

(๒) กรณีบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลไม่มีบัญชีของผู้ให้บริการ อาจนับจำนวนผู้ให้บริการที่ไม่ซ้ำกัน (unique user) โดยใช้ตัวบ่งชี้อื่นที่สามารถอธิบายวิธีการได้มาซึ่งจำนวนผู้ให้บริการที่ไม่ซ้ำกัน (unique user) ได้ อาทิ

(ก) หมายเลขไอพีแอดเดรส (IP address)

(ข) Cookies identifier

(ค) Radio Frequency Identification tags (RFID)

(ง) Device Identification

ทั้งนี้ ไม่เป็นการจำกัดว่าไม่มีวิธีการหรือตัวบ่งชี้อื่นใดที่สามารถนับจำนวนผู้ให้บริการที่ไม่ซ้ำกัน (unique user) ได้

ข้อ ๘ การนับจำนวนผู้ใช้บริการที่เข้าใช้บริการ (active) ในรอบเดือนนั้น ให้นับจากกิจกรรมที่บ่งบอกถึงการเข้ามาใช้บริการจริงโดยผู้ใช้บริการ ตามลักษณะหรือประเภทของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล โดยอาจพิจารณาจากตัวอย่างกิจกรรมตามคู่มือที่กำหนดในภาคผนวก ก ท้ายประกาศฉบับนี้

ข้อ ๙ เพื่อประโยชน์ในการนับจำนวนผู้ใช้บริการที่เข้าใช้บริการ (active) ตามข้อ ๘ อาจคำนึงถึงเรื่องดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ควรรวมผู้ใช้บริการที่ดำเนินการสืบค้นบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลของผู้ประกอบธุรกิจผ่านบริการสืบค้นแหล่งที่ตั้งของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (search engine) และยังไม่มีกิจกรรมที่บ่งบอกถึงการใช้บริการจริงบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลของผู้ประกอบธุรกิจดังกล่าว

(๒) ไม่ควรรวมผู้ใช้บริการของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอื่นที่ถูกเผยแพร่ลิงก์ (linking) เพื่อเข้าถึงบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลดังกล่าว ผ่านบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลของผู้ประกอบธุรกิจ และยังไม่มีกิจกรรมที่บ่งบอกถึงการใช้บริการจริงบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลดังกล่าว

(๓) ไม่ควรรวมการเข้าใช้บริการทางอ้อมโดยผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องของผู้ประกอบธุรกิจดังกล่าว เช่น ผู้ขนส่งสินค้า ผู้ให้บริการคลังสินค้า เว้นแต่เป็นกรณีที่ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องดังกล่าวเป็นผู้ให้บริการหลักของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลนั้น

(๔) หากผู้ประกอบธุรกิจมีวิธีการทางเทคนิคในการระบุผู้ใช้บริการที่ไม่ใช่ผู้ใช้บริการจริง (inauthentic user) เช่น การโต้ตอบ การคำนวณ หรือการสแกนข้อมูลอัตโนมัติโดยผู้ที่ไม่ใช่มนุษย์หรือบอต ผู้ประกอบธุรกิจอาจจะไม่นำจำนวนผู้ใช้บริการดังกล่าวมารวมก็ได้

(๕) กรณีบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภทบริการรับฝากข้อมูลคอมพิวเตอร์เพื่อประโยชน์ของผู้อื่น ต้องไม่รวมถึงผู้ใช้บริการอีกทอดหนึ่งของผู้ใช้บริการที่มีการฝากข้อมูลไว้กับผู้ประกอบธุรกิจประเภทดังกล่าว

(๖) กรณีบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภทบริการสืบค้นแหล่งที่ตั้งของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (search engine) ต้องไม่รวมถึงเจ้าของเว็บไซต์ซึ่งปรากฏในรายการค้นหาของบริการสืบค้นแหล่งที่ตั้งของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (search engine) ดังกล่าว

ข้อ ๑๐ การนับจำนวนผู้ใช้บริการที่ไม่ซ้ำกัน (unique user) ซึ่งเข้าใช้บริการ (active) ตามประกาศนี้ ไม่ได้ให้สิทธิแก่ผู้ประกอบธุรกิจในการเก็บข้อมูลพฤติกรรม (profile) หรือติดตามการใช้งาน (tracking) ของผู้ใช้บริการนอกเหนือจากการให้บริการโดยปกติสำหรับการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลนั้น และไม่ได้เป็นเหตุหรือฐานในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแต่อย่างใด

ข้อ ๑๑ ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจหรือผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่ ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลแก่ผู้ใช้บริการมากกว่าหนึ่งประเภท ให้นับจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (Monthly Active Users: MAU) แยกตามประเภทผู้ใช้บริการ

ข้อ ๑๒ ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจหรือผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่ ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลมากกว่าหนึ่งประเภท ให้นับจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (Monthly Active Users: MAU) แยกตามประเภทบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

ในกรณีที่ไม่สามารถนับจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (Monthly Active Users: MAU) แยกตามประเภทบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลได้ ให้ถือว่าจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (Monthly Active Users: MAU) ทั้งหมดของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลทุกประเภทเป็นจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (Monthly Active Users: MAU) ของแต่ละประเภทบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

## หมวด ๒

หลักเกณฑ์การคำนวณจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน  
(Average Monthly Active Users: AMAU)

ข้อ ๑๓ การคำนวณจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (Average Monthly Active Users: AMAU) ให้คำนวณจากจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (Monthly Active Users: MAU) ที่ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ในหมวด ๒ เฉลี่ยด้วยจำนวนเดือนตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

(๑) การแจ้งข้อมูลการประกอบธุรกิจรายปีสำหรับผู้ประกอบธุรกิจที่ได้แจ้งการประกอบธุรกิจกับสำนักงานแล้ว และผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่ ให้นับจำนวนเดือนเริ่มตั้งแต่เดือนมกราคมหรือเดือนที่ได้แจ้งให้สำนักงานทราบก่อนการประกอบธุรกิจในปีนั้น จนถึงเดือนธันวาคมของปีนั้น

(๒) การแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจสำหรับผู้ประกอบธุรกิจและผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่ ให้นับจำนวนเดือนเริ่มตั้งแต่เดือนมกราคมหรือเดือนที่ได้แจ้งให้สำนักงานทราบก่อนการประกอบธุรกิจในปีนั้น จนถึงเดือนสุดท้ายที่ได้แจ้งเลิกการประกอบธุรกิจให้สำนักงานทราบ

(๓) การแจ้งข้อมูลตามมาตรา ๑๒ ของผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามมาตรา ๔๓ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้นับจำนวนเดือนโดยเริ่มตั้งแต่เดือนแรกที่ให้บริการในปี ๒๕๖๖ จนถึงเดือนที่ได้แจ้งให้สำนักงานทราบก่อนการประกอบธุรกิจ

ทั้งนี้ กรณีที่เดือนใดไม่ครบหนึ่งเดือนเต็ม ไม่ต้องนำจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานในเดือนนั้นมาคำนวณตามข้อนี้

ข้อ ๑๔ ในการหาจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (Average Monthly Active Users: AMAU) หากผู้ประกอบการและผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่ พบว่าจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (Monthly Active Users: MAU) ในเดือนใดอยู่เกินขอบเขตของจำนวนปกติ และเกิดจากเหตุการณ์ที่ไม่สามารถคาดหมายได้ (unforeseeable) เช่น เหตุการณ์ที่เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (cybersecurity incident) หรือเหตุการณ์อื่นในทำนองเดียวกัน ให้ผู้ประกอบการดังกล่าวไม่ต้องนำจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (Monthly Active Users: MAU) ของเดือนนั้นมาใช้ในการคำนวณค่าเฉลี่ย ทั้งนี้ จำนวนเดือนที่จะนำมาพิจารณาตามข้อนี้ต้องรวมกันแล้วไม่เกินสามเดือน

กรณีที่ผู้ประกอบการดำเนินการตามวรรคหนึ่ง ให้ผู้ประกอบการแจ้งจำนวนผู้ใช้บริการที่อยู่เกินขอบเขตของจำนวนปกติ พร้อมทั้งรายละเอียดของเหตุการณ์ที่ไม่สามารถคาดหมายได้ (unforeseeable) ดังกล่าวให้สำนักงานทราบด้วย

#### หมวด ๓

### การแจ้งจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (Average Monthly Active Users: AMAU) ก่อนการประกอบธุรกิจ

ข้อ ๑๕ เมื่อได้ดำเนินการคำนวณจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (Average Monthly Active Users: AMAU) แล้ว หากบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลใดมีจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรเกินห้าพันรายต่อเดือน ให้ผู้ประกอบการแจ้งการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลดังกล่าวให้สำนักงานทราบ ตามแบบที่กำหนดในประกาศสำนักงานเกี่ยวกับแบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พร้อมทั้งอธิบายวิธีการได้มาซึ่งจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (Average Monthly Active Users: AMAU)

หากบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลใดมีจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรน้อยกว่าหรือเท่ากับห้าพันรายต่อเดือน ให้ผู้ประกอบการตามมาตรา ๘ วรรคสี่ ซึ่งให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลดังกล่าวแจ้งให้สำนักงานทราบก่อนการประกอบธุรกิจถึงรายการโดยย่อ ตามแบบที่กำหนดในประกาศสำนักงานเกี่ยวกับแบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ

ข้อ ๑๖ เมื่อได้ดำเนินการหาจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (Average Monthly Active Users: AMAU) แล้ว หากผู้ประกอบการพบว่าบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลมีจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรเกินร้อยละสิบของจำนวนราษฎรทั่วราชอาณาจักรตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๑๘ (๑) แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้ประกอบการอาจแจ้งให้สำนักงานทราบถึงข้อมูลจำนวนรวมของผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรก่อนระยะเวลาที่กำหนดในมาตรา ๑๕ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ก็ได้

ตามแบบที่กำหนดในประกาศสำนักงานเกี่ยวกับแบบการแจ้งข้อมูลการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล  
รายปีและการแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูล พร้อมทั้งอธิบายวิธีการได้มาซึ่งจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักร  
ที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (Average Monthly Active Users: AMAU)

ประกาศ ณ วันที่ ..... พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายชัยชนะ มิตรพันธ์)

ผู้อำนวยการ

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

เอกสารประกอบการสรุปภาพรวมร่างกฎหมายคุ้มครอง

ภาคผนวก ก

แนบท้ายประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
ที่ ธพด. .../๒๕๖๖

เรื่อง หลักเกณฑ์การคำนวณจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง  
(Average Monthly Active Users: AMAU)

-----

คู่มือ

ตัวอย่างกิจกรรมที่บ่งบอกถึงการเข้ามาใช้บริการบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

ภาคผนวก ก		
ประเภทบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัล	ประเภทย่อยบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัล	ตัวอย่างกิจกรรมบ่งบอกถึงการมีปฏิสัมพันธ์ ในบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
Marketplace [Online intermediation services]	Marketplace (Goods)	<ul style="list-style-type: none"> <li>กดเข้าสู่ระบบ</li> <li>กดค้นหาสินค้า หรือร้านค้า</li> <li>มีรายการสินค้าวางขายอยู่บนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างน้อยหนึ่งรายการ</li> <li>Scroll รายการสินค้า หรือรายการร้านค้า</li> <li>กดเพื่อแชทหรือสื่อสารกับผู้ใช้บริการรายอื่น</li> <li>กดเลือกรายการสินค้า</li> <li>กดใส่สินค้าลงตะกร้า</li> <li>กดซื้อสินค้า</li> <li>ชำระเงินสำเร็จ</li> </ul>
	Marketplace (Services)	
Sharing Economy Platform	Ride/ Car sharing	<ul style="list-style-type: none"> <li>กดเข้าสู่ระบบ</li> <li>กดค้นหาบริการ หรือประเภทยานพาหนะ</li> <li>มียานพาหนะวางให้เช่าอยู่บนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างน้อยหนึ่งรายการ (กรณี Car Sharing) หรือกดเปิดให้บริการ (กรณี Ride Sharing)</li> <li>กดเลือกสถานที่รับส่ง</li> <li>Scroll รายการยานพาหนะ</li> <li>กดเพื่อแชทหรือสื่อสารกับผู้ใช้บริการรายอื่น</li> <li>กดเลือกบริการ</li> <li>กดซื้อบริการ</li> <li>ชำระเงินสำเร็จ</li> </ul>

ภาคผนวก ก		
ประเภทบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัล	ประเภทย่อยบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัล	ตัวอย่างกิจกรรมบ่งบอกถึงการมีปฏิสัมพันธ์ ในบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
	Knowledge sharing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กดเข้าสู่ระบบ</li> <li>• กดค้นหาสื่อออนไลน์ด้านการศึกษาและความบันเทิง</li> <li>• มีรายการสื่อออนไลน์ด้านการศึกษาและความบันเทิง วางขายอยู่บนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างน้อยหนึ่งรายการ</li> <li>• กดเลือกสื่อออนไลน์ด้านการศึกษาและความบันเทิง</li> <li>• Scroll รายการสื่อออนไลน์ด้านการศึกษาและความบันเทิง หรือรายการผู้ให้บริการ</li> <li>• กดเพื่อแชทหรือสื่อสารกับผู้อื่นรายอื่น</li> <li>• กดเลือกสื่อออนไลน์ด้านการศึกษาและความบันเทิง</li> <li>• กดซื้อสื่อออนไลน์ด้านการศึกษาและความบันเทิง</li> <li>• กดเล่นสื่อออนไลน์ด้านการศึกษาและความบันเทิง</li> <li>• ชำระเงินสำเร็จ</li> </ul>
	Space sharing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กดเข้าสู่ระบบ</li> <li>• กดค้นหาพื้นที่สำหรับเช่า</li> <li>• มีรายการพื้นที่วางให้เช่าอยู่บนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างน้อยหนึ่งรายการ</li> <li>• กดเลือกพื้นที่สำหรับเช่า</li> <li>• Scroll รายการพื้นที่สำหรับเช่า หรือรายการเจ้าของพื้นที่</li> <li>• กดเพื่อแชทหรือสื่อสารกับผู้อื่นรายอื่น</li> <li>• กดเลือกพื้นที่สำหรับเช่า</li> <li>• กดเช่าพื้นที่สำหรับเช่า</li> <li>• ชำระเงินสำเร็จ</li> </ul>



ภาคผนวก ก		
ประเภทบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัล	ประเภทย่อยบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัล	ตัวอย่างกิจกรรมบ่งบอกถึงการมีปฏิสัมพันธ์ ในบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
	Labor sharing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กดเข้าสู่ระบบ</li> <li>• กดค้นหาบริการ</li> <li>• มีรายการบริการวางขายอยู่บนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างน้อยหนึ่งรายการ</li> <li>• กดเลือกบริการ</li> <li>• Scroll รายการบริการ หรือรายการผู้ให้บริการ</li> <li>• กดเพื่อแชทหรือสื่อสารกับผู้ใช้งานรายอื่น</li> <li>• กดซื้อบริการ</li> <li>• ชำระเงินสำเร็จ</li> </ul>
Communication Platform <i>[Number-independent interpersonal communication services]</i>	General	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กดเริ่มต้น หรือเข้าร่วมการสื่อสารผ่านบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล</li> <li>• กดเพิ่มเพื่อนหรือสร้างแชท</li> <li>• กดส่งข้อความ</li> </ul>
	C-commerce	
Social media <i>[Online social networking services]</i>	General	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กดเข้าสู่ระบบ</li> <li>• กดดูโพสต์ เพจ หรือเนื้อหาอื่น ๆ</li> <li>• เลื่อน Timeline</li> <li>• กดไลค์ หรือแสดงความรู้สึกอื่น ๆ</li> <li>• กดคอมเมนต์</li> <li>• กดอัปโหลดเนื้อหา</li> </ul>
	S-commerce	
Ads Service <i>[Online advertising services]</i>	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• พบเห็นโฆษณา</li> <li>• ลงโฆษณา</li> <li>• รับบริการจากผู้ให้บริการสื่อกลางโฆษณา</li> <li>• กดเข้าสู่ระบบ</li> <li>• กดดูโพสต์ เพจ หรือเนื้อหาอื่น ๆ</li> <li>• เลื่อน Timeline</li> </ul>

ภาคผนวก ก		
ประเภทบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัล	ประเภทย่อยบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัล	ตัวอย่างกิจกรรมบ่งบอกถึงการมีปฏิสัมพันธ์ ในบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
Streaming Platform [Video-sharing platform services]	Audiovisual music sharing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กดเข้าสู่ระบบ</li> <li>• กดดูโพสต์ เพจ หรือเนื้อหาอื่น ๆ (รวมกดเล่นเพลงหรือวีดีโอ)</li> <li>• เลื่อน Timeline</li> <li>• กดไลค์ หรือแสดงความรู้สึกอื่น ๆ</li> <li>• กดอัปโหลดเนื้อหา</li> <li>• กดคอมเมนต์</li> <li>• กดเพื่อแชทหรือสื่อสารกับผู้ใช้บริการรายอื่น</li> <li>• กดเลือกรายการบริการ</li> <li>• กดซื้อบริการ</li> <li>• ชำระเงินสำเร็จ</li> </ul>
Searching Tools	Online Search Engines	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กดค้นหา</li> <li>• กดดูข้อมูลที่แสดงผลจากการค้นหา</li> </ul>
	Specialized Search Tools	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กดค้นหา</li> <li>• กดดูข้อมูลที่แสดงผลจากการค้นหา</li> </ul>
News Aggregator	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กดเข้าสู่ระบบ</li> <li>• กดดูโพสต์ เพจ หรือเนื้อหาอื่น ๆ</li> <li>• เลื่อน Timeline</li> <li>• ชำระเงินสำเร็จ</li> </ul>
Map	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กดค้นหาสถานที่</li> <li>• กดดูรายละเอียดสถานที่</li> <li>• กดนำทาง</li> </ul>
Payment System	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กดเข้าสู่ระบบ</li> <li>• กดชำระเงิน</li> <li>• กดโอนเงิน</li> </ul>
System support	Web Browser	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ใส่ข้อความ หรือที่อยู่เว็บในช่อง URL</li> <li>• กดไปสู่วีปไซต์</li> <li>• ใช้งานเว็บไซต์ เช่น เลื่อนดูข้อมูล กดเข้าสู่เมนูต่าง ๆ ในเว็บไซต์</li> </ul>

ภาคผนวก ก		
ประเภทบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัล	ประเภทย่อยบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัล	ตัวอย่างกิจกรรมบ่งบอกถึงการมีปฏิสัมพันธ์ ในบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
	Operating System	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เริ่มต้นใช้งาน ใช้งาน หรืออัปเดตอุปกรณ์ที่มีระบบปฏิบัติการดังกล่าว</li> <li>• เผยแพร่ อัปเดต หรือนำเสนอ ซอฟต์แวร์ อย่างน้อยหนึ่งรายการ โดยใช้ภาษาโปรแกรม หรือ อุปกรณ์ พัฒนาซอฟต์แวร์ ของ Operating System ดังกล่าว หรือโดยให้ซอฟต์แวร์ทำงานบน Operating System ดังกล่าว</li> </ul>
	Hosting Service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• อัปโหลดเว็บไซต์ลงบนเซิร์ฟเวอร์ของผู้ให้บริการ</li> <li>• Host เว็บไซต์ผ่านบริการ Hosting</li> </ul>
	Internet Service Provider	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เชื่อมต่อกับระบบ</li> <li>• อินเทอร์เน็ต</li> <li>• รับหรือส่งข้อมูลจากระบบอินเทอร์เน็ต</li> </ul>
	Virtual Assistants	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เริ่มต้นใช้บริการ ถามคำถาม หรือเข้าถึงบริการผ่านคำสั่ง หรือผ่านอุปกรณ์ต่าง ๆ</li> <li>• นำเสนอซอฟต์แวร์ สำหรับ Virtual Assistant ดังกล่าว อย่างน้อยหนึ่งรายการ หรือนำเสนอฟังก์ชันที่ทำให้ซอฟต์แวร์ที่มีอยู่แล้ว สามารถเข้าถึงได้ผ่าน Virtual Assistant ดังกล่าว อย่างน้อยหนึ่งรายการ</li> </ul>
	Cloud services	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ใช้งานจากผู้ให้บริการ Cloud Services โดยมีการคิดค่าบริการ ไม่ว่าค่าบริการดังกล่าว จะเกิดขึ้นในเดือนเดียวกันหรือไม่ก็ตาม และจากผู้ใช้งานที่เสนอบริการที่ถูก host บน Cloud Service</li> </ul>

ภาคผนวก ก		
ประเภทบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัล	ประเภทย่อยบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัล	ตัวอย่างกิจกรรมบ่งบอกถึงการมีปฏิสัมพันธ์ ในบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
อื่น ๆ	Investment Marketplace	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กดเข้าสู่ระบบ</li> <li>• กดค้นหาผลิตภัณฑ์ทางการเงิน</li> <li>• มีผลิตภัณฑ์ทางการเงินเสนออยู่บนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างน้อยหนึ่งรายการ</li> <li>• Scroll รายการผลิตภัณฑ์ทางการเงิน หรือรายการผู้เสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงิน</li> <li>• กดเลือกผลิตภัณฑ์ทางการเงิน</li> <li>• กดระบุจำนวนหน่วยหรือมูลค่าการซื้อขาย</li> <li>• กดซื้อหรือขายผลิตภัณฑ์ทางการเงิน</li> <li>• ชำระเงินสำเร็จ</li> </ul>
	Insurance Marketplace	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กดเข้าสู่ระบบ</li> <li>• กดค้นหาสินเชื่อ หรือธุรกิจ โครงการที่ต้องการลงทุน</li> <li>• มีรายการขอสินเชื่อหรือเงินทุนอยู่บนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างน้อยหนึ่งรายการ</li> <li>• กดยื่นขอสินเชื่อหรือเงินทุน</li> <li>• Scroll รายการสินเชื่อ หรือธุรกิจ โครงการที่ต้องการลงทุน</li> <li>• กดให้สินเชื่อหรือลงทุน</li> </ul>
	Peer to Peer Lending /Crowdfunding Platform	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กดเข้าสู่ระบบ</li> <li>• กดค้นหาบริการ</li> <li>• มีรายการบริการวางขายอยู่บนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างน้อยหนึ่งรายการ</li> <li>• กดเลือกบริการ</li> <li>• Scroll รายการบริการ หรือรายการผู้ให้บริการ</li> <li>• กดเพื่อแชทหรือสื่อสารกับผู้ใช้งานรายอื่น</li> <li>• กดเลือกบริการ</li> <li>• กดซื้อบริการ</li> <li>• ชำระเงินสำเร็จ</li> </ul>
	Health Platform	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กดค้นหา</li> <li>• กดดูข้อมูลที่แสดงผลจากการค้นหา</li> </ul>
	Specialized Search Tools (Medical)	