

ตารางสรุปความคิดเห็นและการปรับปรุงแก้ไข
(ร่าง) ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
ที่ รพด. ๑/๒๕๖๖

เรื่อง หลักเกณฑ์การคำนวณจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง

(Average Monthly Active Users: AMAU)

ผ่านระบบกลางทางกฎหมาย www.law.go.th

ระหว่างวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖

ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
โดยที่พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดให้สำนักงานประกาศกำหนดหลักเกณฑ์การคำนวณจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง (Average Monthly Active Users: AMAU) เพื่อกำหนดลักษณะบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบก่อนการประกอบธุรกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการที่ผู้ซึ่งประสงค์จะประกอบธุรกิจต้องแจ้งให้สำนักงานทราบก่อนการประกอบธุรกิจและการแจ้งข้อมูลรายปี ตลอดจนการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๘ (๒) และมาตรา ๑๘ (๑) ประกอบด้วยมาตรา ๑๒ วรรค	โดยที่พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดให้สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ประกาศกำหนดหลักเกณฑ์การคำนวณจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง (Average Monthly Active Users: AMAU) เพื่อกำหนดลักษณะบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบก่อนการประกอบธุรกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการที่ผู้ซึ่งประสงค์จะประกอบธุรกิจต้องแจ้งให้สำนักงานทราบก่อนการประกอบธุรกิจและการแจ้งข้อมูลรายปี ตลอดจนการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๘ (๒) มาตรา ๑๒ วรรคหนึ่งและวรรคสอง และมาตรา ๑๘	-

ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้	(๑) ประกอบด้วยมาตรา ๑๒ วรรค ๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้	
ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์การคำนวณจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง (Average Monthly Active Users: AMAU) พ.ศ.”	ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ <u>ที่ ๖พด. ๑/๒๕๖๖</u> เรื่อง หลักเกณฑ์การคำนวณจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง (Average Monthly Active Users: AMAU) พ.ศ. ”	-
ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป	ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๐ <u>๒๑</u> สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป	

ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
<p>ข้อ ๓ ในประกาศนี้</p> <p>“ผู้ประกอบการ” หมายความว่า บุคคลซึ่งประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ</p> <p>“ผู้ประกอบการตามมาตรา ๘ วรรคสี่” หมายความว่า ผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งไม่มีลักษณะตามมาตรา ๘ วรรคหนึ่ง หรือได้รับการยกเว้นตามมาตรา ๘ วรรคสาม แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕</p> <p>“ผู้ประกอบการ” หมายความว่า บุคคลซึ่งเสนอสินค้าหรือบริการต่อผู้บริโภค ผ่านบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล</p> <p>“ผู้บริโภค” หมายความว่า บุคคลซึ่งได้รับสินค้าหรือบริการ หรือได้รับการเสนอ หรือการชักชวนจากผู้ประกอบธุรกิจหรือผู้ประกอบการ เพื่อให้ได้รับสินค้าหรือบริการ และให้หมายความรวมถึงผู้ใช้สินค้าหรือผู้ได้รับบริการโดยชอบ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงผู้ประกอบการ</p> <p>“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า บุคคลซึ่งใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล และให้หมายความรวมถึงผู้ประกอบการและผู้บริโภคด้วย</p>	<p>ข้อ ๓ ในประกาศนี้</p> <p>“ผู้ประกอบการ” หมายความว่า บุคคลซึ่งประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ</p> <p>“ผู้ประกอบการตามมาตรา ๘ วรรคสี่” หมายความว่า ผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งไม่มีลักษณะตามมาตรา ๘ วรรคหนึ่ง หรือได้รับการยกเว้นตามมาตรา ๘ วรรคสาม แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕</p> <p>“ผู้ประกอบการ” หมายความว่า บุคคลซึ่งเสนอสินค้าหรือบริการต่อผู้บริโภค ผ่านบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล</p> <p>“ผู้บริโภค” หมายความว่า บุคคลซึ่งได้รับสินค้าหรือบริการ หรือได้รับการเสนอ หรือการชักชวนจากผู้ประกอบธุรกิจหรือผู้ประกอบการ เพื่อให้ได้รับสินค้าหรือบริการ และให้หมายความรวมถึงผู้ใช้สินค้าหรือผู้ได้รับบริการโดยชอบ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงผู้ประกอบการ</p> <p>“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า บุคคลซึ่งใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในราชอาณาจักร และให้หมายความรวมถึงผู้ประกอบการและผู้บริโภคด้วย</p> <p><u>“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์</u></p>	

ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
หมวด ๑ บททั่วไป	-ตัดออก-	
ข้อ ๔ ประกาศนี้ใช้บังคับกับผู้ประกอบธุรกิจและผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่	-ไม่มีการแก้ไข-	
ข้อ ๕ ให้ผู้ประกอบธุรกิจและผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่ หาจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (MAU) ด้วยการหาจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (MAU) และนำจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (MAU) มาเฉลี่ยต่อเดือนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศนี้	ข้อ ๕ ให้ผู้ประกอบธุรกิจและผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่ หา <u>คำนวณ</u> จำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (MAU) ด้วยการหาจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (MAU) และนำ จำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (MAU) มาเฉลี่ย ต่อเดือน ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศนี้	
หมวด ๒ หลักเกณฑ์การหาจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (Monthly Active Users: MAU)	หมวด ๒-๑ หลักเกณฑ์การหาจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (Monthly Active Users: MAU)	
ข้อ ๖ ให้ผู้ประกอบธุรกิจและผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่ หาจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (MAU) โดยการนับ	-ไม่มีการแก้ไข-	ประเด็นความเห็นที่ ๑): การนับ User รวมกรณีคนต่างชาติด้วยหรือไม่ ขอให้กำหนดเงื่อนไข วิธีการนับให้ชัดเจน เช่น ต้องมีการพำนักที่ไทย มีการเสียภาษีในไทย

ร่างที่นำไปรับฟังความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
จำนวนผู้ใช้บริการที่ไม่ซ้ำกัน (Unique User) ซึ่งเข้าใช้บริการ (Active) ในรอบเดือนนั้น		<p>หรือผู้บริโภครายต่างที่เดินทางท่องเที่ยวในไทย + ไม่ต้องแยกประเภทผู้ใช้บริการที่เป็นคนไทยกับต่างชาติใช่หรือไม่</p> <p>คำชี้แจง/แนวทางการแก้ไข ๑): นับจากการใช้บริการในประเทศไทยโดยดูพิจารณาจาก IP Address ทั้งนี้เสนอเพิ่มความหมายของ “ผู้ใช้บริการ” โดยเพิ่มคำว่าในราชอาณาจักร เพื่อให้เกิดความชัดเจนและสอดคล้องกับคำในมาตรา ๘ (๒) และมาตรา ๑๘ (๑)</p>
<p>ข้อ ๗ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการรายใดรายหนึ่งมีการเข้าใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลนั้นมากกว่าหนึ่งครั้งในรอบเดือน หรือผู้ใช้บริการรายใดรายหนึ่งเข้าถึงบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลได้หลายช่องทาง เช่น ยูอาร์แอล (URL) แอปพลิเคชัน หรือเข้าถึงได้หลายชื่อโดเมน ให้นำผู้ใช้บริการดังกล่าวเป็นรายเดียว ด้วยวิธีการที่ให้ผลแม่นยำที่สุด โดยอาจประกอบด้วยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) กรณีที่บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลมีกระบวนการยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการ เช่น signed-in หรือ logged-in ให้นำจำนวนผู้ใช้บริการที่ไม่ซ้ำกัน (Unique User) จากการลงชื่อเข้าใช้บริการดังกล่าวเป็นผู้ใช้บริการหนึ่งราย</p> <p>(๒) กรณีที่บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลไม่มีกระบวนการยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการ อาจนับจำนวน</p>	<p>ข้อ ๗ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการรายใดรายหนึ่งมีการเข้าใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลนั้นมากกว่าหนึ่งครั้งในรอบเดือน หรือผู้ใช้บริการรายใดรายหนึ่งเข้าถึงบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลได้หลายช่องทาง เช่น ยูอาร์แอล (URL) แอปพลิเคชัน หรือเข้าถึงได้หลายชื่อโดเมน <u>ให้อาจนับผู้ใช้บริการดังกล่าวเป็นรายเดียวก็ได้ ด้วยวิธีการที่ให้ผลแม่นยำที่สุดที่สามารถแยกผู้ใช้บริการเป็นรายเดียว</u> โดยอาจประกอบด้วยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) กรณีบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลมีกระบวนการยืนยันตัวตน <u>บัญชี</u> ของผู้ใช้บริการ เช่น signed-in หรือ logged-in ให้นำจำนวนผู้ใช้บริการที่ไม่ซ้ำกัน (unique user) จากการลงชื่อเข้าใช้บริการดังกล่าวเป็นผู้ใช้บริการหนึ่งราย</p>	<p>ประเด็นความเห็นที่ ๒): ควรกำหนดเป็นเพียงแนวทางในการหา Unique User ไม่ใช่การบังคับให้ผู้ประกอบธุรกิจต้องทำ + ควรกำหนดเป็น Guideline แทน เพื่อให้สอดคล้องต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป</p> <p>ประเด็นความเห็นที่ ๓): การหา Unique ไม่ควรกำหนดให้ใช้หลายวิธีพร้อมกัน เพราะเป็นต้นทุนของผู้ประกอบธุรกิจ ควรให้เลือกวิธีใดวิธีหนึ่ง เช่น กรณีแพลตฟอร์มมี Sign-in ก็ให้นำเฉพาะ User ที่ Sign-in เท่านั้น</p> <p>คำชี้แจง/แนวทางการแก้ไข ๒) และ ๓):</p> <p>- เป็นการกำหนดแนวทาง/วิธีการ ในกรณีที่บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลสามารถเข้าถึงได้หลาย</p>

ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
<p>ผู้ใช้บริการที่ไม่ซ้ำกัน (Unique User) โดยใช้ตัวบ่งชี้อื่นซึ่งมีความจำเป็นสำหรับการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลนั้น ที่สามารถอธิบายวิธีการได้มาซึ่งจำนวนผู้ใช้บริการที่ไม่ซ้ำกัน (Unique User) ได้ อาทิ</p> <p>(ก) หมายเลขไอพี แอดเดรส (IP address)</p> <p>(ข) Cookies identifier</p> <p>(ค) Radio Frequency Identification tags (RFID)</p> <p>(ง) Device Identification</p> <p>ทั้งนี้ ไม่เป็นการจำกัดว่าไม่มีวิธีการหรือตัวบ่งชี้อื่นใดที่สามารถนับจำนวนผู้ใช้บริการที่ไม่ซ้ำกัน (Unique User) ได้</p>	<p>(๒) กรณีบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลไม่มี กระบวนการยืนยันตัวตนบัญชีของผู้ใช้บริการ อาจนับจำนวนผู้ใช้บริการที่ไม่ซ้ำกัน (unique user) โดยใช้ตัวบ่งชี้อื่นซึ่งมีความจำเป็นสำหรับการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลนั้นที่สามารถอธิบายวิธีการได้มาซึ่งจำนวนผู้ใช้บริการที่ไม่ซ้ำกัน (unique user) ได้ อาทิ</p> <p>(ก) หมายเลขไอพี แอดเดรส (IP address)</p> <p>(ข) Cookies identifier</p> <p>(ค) Radio Frequency Identification tags (RFID)</p> <p>(ง) Device Identification</p> <p>ทั้งนี้ ไม่เป็นการจำกัดว่าไม่มีวิธีการหรือตัวบ่งชี้อื่นใดที่สามารถนับจำนวนผู้ใช้บริการที่ไม่ซ้ำกัน (unique user) ได้</p>	<p>ช่องทาง และ ผู้ประกอบธุรกิจสามารถแยกได้ว่าการเข้าถึงหลายช่องทางนั้นมาจากการใช้บริการโดยผู้ใช้บริการรายเดียวกัน เช่น กรณีมีบัญชีให้บันทึกรายการ logged-in/ signed-in หรือกรณีไม่มีบัญชีอาจนับจาก IP Address, Cookie ID, RFID เป็นต้น</p> <p>- ส่วนการนับจำนวนผู้ใช้บริการที่ไม่ซ้ำกัน (Unique User) โดยใช้วิธีการ “อย่างหนึ่งอย่างใด” ที่สามารถแยกผู้ใช้บริการเป็นรายเดียวได้ ผู้ประกอบธุรกิจจึงอาจใช้วิธีการตาม (๑) (๒) และ/หรือวิธีการอื่นประกอบกัน เพื่อให้สอดคล้องกับทางปฏิบัติก็ได้</p> <p>ประเด็นความเห็นที่ ๔):</p> <p>- กรณี User เข้าถึงแพลตฟอร์มหลายช่องทางไม่ควรบังคับให้นับเป็น User รายเดียว</p> <p>- กรณีแพลตฟอร์มเข้าถึงได้หลายช่องทางควรกำหนดให้แจ้ง MAU จากช่องทางหลักเท่านั้น เพราะโดยปกติผู้ประกอบธุรกิจจะไม่เก็บข้อมูลจากช่องทางรอง เนื่องจากไม่มีนัยสำคัญต่อการประกอบธุรกิจ</p> <p>คำชี้แจง/แนวทางการแก้ไข ๔) :</p> <p>- กรณีผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลได้หลายช่องทาง ในร่างประกาศเสนอปรับปรุงเป็นคำว่า “อาจ” นับผู้บริกรดังกล่าว</p>

ร่างที่นำไปรับฟังความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
		<p>เป็นรายเดียว เพื่อเป็นแนวทางและให้เกิดความยืดหยุ่นแก่ผู้ประกอบการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - หากกำหนดให้แจ้งเฉพาะช่องทางหลัก อาจจะไม่สะท้อนจำนวนผู้ใช้บริการจริงของบริการแพลตฟอร์มนั้น <p>ประเด็นความเห็นที่ ๕):</p> <ul style="list-style-type: none"> - ข้อ ๗ ของร่างประกาศอาจเป็นการกำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจสามารถทำการ Specific tracking of individual พฤติกรรมของผู้ใช้บริการได้ เช่น การติดตามจาก IP Address, RFID, Cookies, Device ID หรือวิธีการอื่น ๆ ซึ่งจะเป็นผลกระทบต่อความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ - การกำหนด Unique User ควรเป็นการกำหนดโดยการดำเนินการปกติแต่ละแพลตฟอร์มเอง <p>คำชี้แจง/แนวทางการแก้ไข ๕) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - เป็นประเด็นที่ สพอ. กำหนดในประเด็นสอบถามความเห็นจากผู้เข้าร่วมรับฟังความคิดเห็น และได้มีการนำไปกำหนดไว้ชัดเจนในข้อ ๑๐ ของร่างประกาศว่า ไม่ได้เป็นการให้สิทธิแก่ผู้ประกอบการในการทำ Specific tracking of individual
ข้อ ๘ ในการหาจำนวนผู้ใช้บริการที่ไม่ซ้ำกัน (Unique User) ผู้ประกอบธุรกิจและผู้ประกอบ	-ตัดออก-	ประเด็นความเห็นที่ ๖):

ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
<p>ธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่ ควรมีกระบวนการยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการ โดยเลือกใช้วิธีการให้เหมาะสมกับความเสี่ยงของบริการที่ได้จากผลการประเมินความเสี่ยงของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลนั้น</p>		<p>- ข้อ ๘ มีความขัดกันกับข้อ ๗ และไม่มี ความชัดเจนในวิธีการประเมินความเสี่ยง</p> <p>- เนื้อหาข้อ ๘ มีลักษณะเป็นการแนะนำ จึงไม่ควรระบุไว้ในประกาศนี้ แต่ควรนำไปกำหนดเป็น Guideline แทน และควรนิยามกระบวนการยืนยันตัวตนให้ชัดว่าหมายถึงการดำเนินการใด</p> <p>คำชี้แจง/แนวทางการแก้ไข ๖) : เสนอตัดข้อ ๘ โดยจะนำไปกำหนดในเป็นหนึ่งในหลักเกณฑ์การประเมินระดับผลกระทบของการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ตามมาตรา ๑๘ (๒) เพื่อให้แพลตฟอร์มมีหน้าที่ และอาจอยู่ในมาตรา ๑๗ ที่ให้ผู้ประกอบธุรกิจแสดงรายละเอียดการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการ ให้ผู้ให้บริการทราบ</p>
<p>ข้อ ๙ การนับจำนวนผู้ให้บริการที่เข้าใช้บริการ (Active) ในรอบเดือนนั้น ให้นับจากกิจกรรมที่บ่งบอกถึงการเข้ามาใช้บริการจริงโดยผู้ให้บริการ ตามลักษณะหรือประเภทของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล โดยอาจพิจารณาจากตัวอย่างกิจกรรมตามคู่มือที่สำนักงานจะประกาศกำหนด</p>	<p>ข้อ ๙ ข้อ ๘ การนับจำนวนผู้ให้บริการที่เข้าใช้บริการ (active) ในรอบเดือนนั้น ให้นับจากกิจกรรมที่บ่งบอกถึงการเข้ามาใช้บริการจริงโดยผู้ให้บริการ ตามลักษณะหรือประเภทของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล โดยอาจพิจารณาจากตัวอย่างกิจกรรมตามคู่มือที่สำนักงานจะประกาศกำหนดที่กำหนดในภาคผนวก ก ท้ายประกาศฉบับนี้</p>	<p>ประเด็นความเห็นที่ ๗): เสนอให้กำหนดนิยาม Active ให้เฉพาะเจาะจง Active ควรเป็นการใช้งานในระดับที่เกิดปฏิสัมพันธ์กับแพลตฟอร์มอย่างชัดเจน เช่น การสมัครบัญชี log-in การเกิดธุรกรรม หรือกิจกรรมที่มีการตอบโต้กับระบบหรือแพลตฟอร์มเท่านั้น</p> <p>ประเด็นความเห็นที่ ๘): การพิจารณา Active จากคู่มือที่สำนักงานจะประกาศกำหนด แต่ยังไม่มีการประกาศคู่มือดังกล่าวให้ทราบ</p>

ร่างที่นำไปรับฟังความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
		<p>ประเด็นความเห็นที่ ๙): Activity เช่น การที่มีการ Log-in โดยไม่มีการทำธุรกรรมเกิดขึ้น ไม่ควรถูกนับเป็นตัวชี้วัดการเป็น Active User เสนอให้ลบข้อนี้ และหาก ETDA จะทำคู่มือ ควรมีการหารือกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องก่อน</p> <p>คำชี้แจง/แนวทางการแก้ไข ๗) ๘) และ ๙) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานได้นำไปกำหนดเป็นตัวอย่างกิจกรรมที่ผู้ประกอบการกิจอาจนำมาพิจารณา Active ได้ในภาคผนวก ก. แนบท้ายประกาศ - การที่ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการโดยไม่ได้ Log-in ในเดือนนั้น เนื่องจากเป็นการที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าชมเนื้อหาได้ แม้ว่าจะไม่มีบัญชีผู้ใช้บริการก็ตาม ก็มีความเสี่ยงที่ผู้ใช้บริการอาจถูก ครอบงำหรือชักจูงผ่าน ข้อมูลปลอม ข้อมูลบิดเบือน หรือข้อมูลที่ผิดกฎหมายได้ ประกอบกับคู่มือเป็นเพียงตัวอย่างกิจกรรมของบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัลแต่ละประเภทที่ผู้ประกอบการกิจสามารถนำไปกำหนดและพิจารณานับเป็น Active User ของตนเองได้

ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
		<p>ประเด็นความเห็นที่ ๑๐): สำหรับ E-commerce ผู้ซื้อที่ Active ควรเป็นผู้ซื้อสินค้าจริง ๆ เท่านั้น ส่วนผู้ขายอาจกำหนดให้เฉพาะผู้ขายที่มีการขายสินค้าอย่างน้อย ๑ รายการเป็น Active user</p> <p>คำชี้แจง/แนวทางการแก้ไข ๑๐) : การหาจำนวนผู้ให้บริการกรณีเป็นบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภท e-Commerce ไม่ควรจำกัดเพียงผู้ให้บริการที่ซื้อสินค้าจากบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลนั้นแต่เพียงอย่างเดียว การ scroll เพื่อดูรายการสินค้าก็อาจพิจารณาได้ว่าเป็นการเข้าถึงบริการเพื่อการใช้บริการแล้ว</p>
<p>ข้อ ๑๐ เพื่อประโยชน์ในการนับจำนวนผู้ให้บริการที่เข้าใช้บริการ (Active) ตามข้อ ๙ ให้คำนึงถึงเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) ต้องไม่รวมถึงผู้ให้บริการที่ดำเนินการสืบค้นบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลของผู้ประกอบธุรกิจผ่านบริการสืบค้นแหล่งที่ตั้งของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (search engine) และยังไม่มียกเว้นการให้บริการจริงบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลของผู้ประกอบธุรกิจดังกล่าว</p> <p>(๒) ต้องไม่รวมถึงผู้ให้บริการของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอื่นที่ถูกเผยแพร่ลิงค์ (linking) เพื่อเข้าถึงบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลดังกล่าว ผ่าน</p>	<p>ข้อ ๑๐ ข้อ ๙ เพื่อประโยชน์ในการนับจำนวนผู้ให้บริการที่เข้าใช้บริการ (active) ตามข้อ ๙ ข้อ ๘ ให้อาจคำนึงถึงเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) ต้องไม่ ไม่ควรรวมผู้ให้บริการที่ดำเนินการสืบค้นบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลของผู้ประกอบธุรกิจผ่านบริการสืบค้นแหล่งที่ตั้งของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (search engine) และยังไม่มียกเว้นการให้บริการจริงบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลของผู้ประกอบธุรกิจดังกล่าว</p> <p>(๒) ต้องไม่ ไม่ควรรวมผู้ให้บริการของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอื่นที่ถูกเผยแพร่ลิงค์ลิงก์ (linking) เพื่อเข้าถึงบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลดังกล่าว ผ่าน</p>	<p>ประเด็นความเห็นที่ ๑๑): ข้อ ๑๐ ไม่ควรนับกรณี User ที่เข้ามาเยี่ยมชมหรือ Scroll เท่านั้น + ควรมีการกำหนดตัวอย่างเพื่อความเข้าใจที่ดีขึ้น</p> <p>ประเด็นความเห็นที่ ๑๒): การไม่นับผู้ให้บริการอีกทอดไม่ควรจำกัดแค่ Hosting ควรรวมกรณีแพลตฟอร์มย่อยซ้อนบนแพลตฟอร์มหลักอีกที</p> <p>คำชี้แจง/แนวทางการแก้ไข ๑๑) และ ๑๒) : กรณีแพลตฟอร์มย่อยซ้อนบนแพลตฟอร์มหลัก หากทั้งสองเป็นบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ต้องมีการหาจำนวน</p>

ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
<p>บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลของผู้ประกอบธุรกิจ และ ยังไม่มีกิจกรรมที่บ่งบอกถึงการใช้บริการจริงบน แพลตฟอร์มดิจิทัลดังกล่าว</p> <p>(๓) ต้องไม่รวมถึงการโต้ตอบ การคำนวณ หรือการสแกนข้อมูลอัตโนมัติโดยผู้ที่ไม่ใช่มนุษย์ หรือ บอต</p> <p>(๔) ต้องไม่รวมถึงการเข้าใช้บริการทางอ้อม โดยผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องของผู้ประกอบธุรกิจ ดังกล่าว เช่น ผู้ขนส่งสินค้า ผู้ให้บริการคลังสินค้า เว้นแต่เป็นกรณีที่ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องดังกล่าวเป็น ผู้ใช้บริการหลักของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลนั้น</p> <p>(๕) กรณีบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภท บริการรับฝากข้อมูลคอมพิวเตอร์เพื่อประโยชน์ของ ผู้อื่น ต้องไม่รวมถึงผู้ใช้บริการอีกทอดหนึ่งของ ผู้ใช้บริการที่มีการฝากข้อมูลไว้กับผู้ประกอบธุรกิจ ประเภทดังกล่าว</p> <p>(๖) กรณีบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภท บริการสืบค้นแหล่งที่ตั้งของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (search engine) ต้องไม่รวมถึงเจ้าของเว็บไซต์ซึ่ง ปรากฏในรายการค้นหาของบริการสืบค้นแหล่งที่ตั้ง ของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (search engine) ดังกล่าว</p>	<p>บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลของผู้ประกอบธุรกิจ และยัง ไม่มีกิจกรรมที่บ่งบอกถึงการใช้บริการจริงบนบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัลดังกล่าว</p> <p>(๓) ต้องไม่รวมถึงการโต้ตอบ การคำนวณ หรือการสแกนข้อมูลอัตโนมัติโดยผู้ที่ไม่ใช่มนุษย์ หรือ บอต</p> <p><u>(๓) ไม่ควรรวมการเข้าใช้บริการทางอ้อมโดย ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องของผู้ประกอบธุรกิจดังกล่าว เช่น ผู้ขนส่งสินค้า ผู้ให้บริการคลังสินค้า เว้นแต่เป็น กรณีที่ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องดังกล่าวเป็นผู้ใช้บริการ หลักของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลนั้น</u></p> <p>(๔) ต้องไม่รวมถึงการเข้าใช้บริการทางอ้อม โดยผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องของผู้ประกอบธุรกิจ ดังกล่าว เช่น ผู้ขนส่งสินค้า ผู้ให้บริการคลังสินค้า เว้น แต่เป็นกรณีที่ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องดังกล่าวเป็น ผู้ใช้บริการหลักของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลนั้น</p> <p><u>(๔) หากผู้ประกอบการมีวิธีการทางเทคนิค ในการระบุผู้ใช้บริการที่ไม่ใช่ผู้ใช้บริการจริง (inauthentic user) เช่น การโต้ตอบ การคำนวณ หรือการสแกนข้อมูลอัตโนมัติโดยผู้ที่ไม่ใช่มนุษย์หรือ บอตผู้ประกอบการอาจจะไม่นำจำนวนผู้ใช้บริการ ดังกล่าวมารวมก็ได้</u></p> <p>(๕) กรณีบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภท บริการรับฝากข้อมูลคอมพิวเตอร์เพื่อประโยชน์ของ</p>	<p>ผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรแยกกัน และใช้หลักการ ตามข้อ ๑๒</p> <p>ประเด็นความเห็นที่ ๑๓): เสนอให้เปลี่ยนจากการใช้ คำว่า “ต้อง” เป็นคำว่า “อาจ” เพื่อให้เป็นเพียง แนวทาง ไม่ใช้การกำหนดบังคับ</p> <p>คำชี้แจง/แนวทางการแก้ไข ๑๓): รับข้อสังเกต ปรับแก้เป็นคำว่า “อาจ” และ “ควร” เพื่อเป็นแนวทาง และขอแนะนำที่ผู้ประกอบการอาจคำนึงถึงในการหา Active User</p>

ร่างที่นำไปรับฟังความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
	<p>ผู้อื่น ต้องไม่รวมถึงผู้ใช้บริการอีกทอดหนึ่งของผู้ใช้บริการที่มีการฝากข้อมูลไว้กับผู้ประกอบธุรกิจประเภทดังกล่าว</p> <p>(๖) กรณีบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภทบริการสืบค้นแหล่งที่ตั้งของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (search engine) ต้องไม่รวมถึงเจ้าของเว็บไซต์ซึ่งปรากฏในรายการค้นหาของบริการสืบค้นแหล่งที่ตั้งของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (search engine) ดังกล่าว</p>	
	<p><u>ข้อ ๑๐ การนับจำนวนผู้ใช้บริการที่ไม่ซ้ำกัน (unique user) ซึ่งเข้าใช้บริการ (active) ตามประกาศนี้ ไม่ได้ให้สิทธิแก่ผู้ประกอบการในการเก็บข้อมูลพฤติกรรม (profile) หรือติดตามการใช้งาน (tracking) ของผู้ใช้บริการนอกเหนือจากการให้บริการโดยปกติสำหรับการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลนั้น และไม่ได้เป็นเหตุหรือฐานในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแต่อย่างใด</u></p>	<p>ประเด็นสอบถามในการรับฟังความคิดเห็น : ในการหาจำนวนผู้ใช้บริการที่ไม่ซ้ำกัน (Unique User) ท่านเห็นว่าควรกำหนดให้ชัดเจนหรือไม่ว่าต้องเป็นการดำเนินการโดยปกติและไม่ได้เป็น specific tracking of individuals online</p> <p>ประเด็นความเห็นที่ ๑๔):</p> <ul style="list-style-type: none"> - เห็นด้วยว่าควรเป็นการดำเนินการโดยปกติ โดยนับจากการเข้าใช้งานจริง ๆ ซึ่งเป็นไปตาม Market practice + ข้อ 7 ของร่างประกาศกำหนดการนับ Unique ไว้แล้ว จึงไม่ต้องกำหนดเพิ่มเติมว่าไม่ได้เป็น Specific Tracking of individuals online อีก - เห็นด้วยแต่ควรเขียนในลักษณะเป็นข้อยกเว้น คือ ให้ตัวเลขตลาดเคลื่อนได้ หากการจะหา

ร่างที่นำไปรับฟังความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
		<p>ตัวเลข MAU นั้นต้อง Specific tracking of individuals online</p> <p>คำชี้แจง/แนวทางการแก้ไข ๑๔) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดให้ชัดเจนในร่างประกาศว่าให้ใช้วิธีการปกติ ไม่ใช้การ Specific tracking of individuals online - เจตนารมณ์คือการกำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจดำเนินการโดยปกติในการหา Unique และ Active โดยไม่ได้เป็นการไปสร้าง Legal basis ที่ทำให้ผู้ประกอบธุรกิจสามารถ Tracking ผู้ใช้บริการเพื่อเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้ <p>อ้างอิง :</p> <ul style="list-style-type: none"> - DSA Recital 77 para.2 “...Further, this Regulation does not require providers of online platforms or of online search engine to perform specific tracking of individuals online.” - เอกสาร Questions and Answers on identification and counting of active recipients of the service under the Digital Services Act –ข้อ 12 “The obligation to count active recipients of the service does not require nor permit

ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
		providers to profile and track users in order to avoid “double counting”. The DSA may not be understood as providing a ground to process personal data or track users.”
<p>ข้อ ๑๑ ในกรณีที่ผู้ประกอบการหรือผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่ ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลแก่ผู้ใช้บริการมากกว่าหนึ่งประเภท ให้ผู้ประกอบการดังกล่าวนับจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (Monthly Active Users: MAU) แยกตามประเภทผู้ใช้บริการ</p>	<p>ข้อ ๑๑ ในกรณีที่ผู้ประกอบการหรือผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่ ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลแก่ผู้ใช้บริการมากกว่าหนึ่งประเภท ให้ผู้ประกอบการดังกล่าวนับจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (Monthly Active Users: MAU) แยกตามประเภทผู้ใช้บริการ</p>	<p>ประเด็นความเห็นที่ ๑๕):</p> <ul style="list-style-type: none"> - ควรกำหนดให้ชัดเจนกรณีที่ผู้ใช้บริการเป็นทั้งผู้ประกอบการและผู้บริโภคจะนับอย่างไร - ควรเพิ่มเติมกรณีผู้ใช้บริการต่างประเภทกัน เป็นผู้ใช้บริการรายเดียวกัน ให้ถือเป็นผู้ใช้บริการคนละราย <p>ประเด็นความเห็นที่ ๑๖): เห็นว่าไม่มีความจำเป็นต้องแจ้งจำนวนผู้ใช้บริการแยกประเภท + การกำหนดให้แจ้งจำนวนผู้ใช้บริการแยกประเภทเกินขอบเขตที่ พ.ร.ฎ. กำหนดไว้</p> <p>คำชี้แจง/แนวทางการแก้ไข ๑๕) และ ๑๖):</p> <ul style="list-style-type: none"> - กรณีผู้ใช้บริการเป็นทั้งผู้ประกอบการและผู้บริโภคได้ภายใต้บัญชีเดียวกัน การนับจำนวนรวมผู้ใช้บริการจะนับเป็น ๑ ราย ส่วนกรณีนับแยกตามประเภทผู้ใช้บริการ จะนับเป็นผู้ประกอบการ ๑ ราย และผู้บริโภค ๑ ราย - การแจ้งจำนวนผู้ใช้บริการแยกตามประเภทผู้ใช้บริการ กำหนดไว้ในมาตรา ๑๒ (๓) (ข) แห่งพระ

ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
		ราชกฤษฎีกาฯ ให้ผู้ประกอบการแจ้ง “จำนวนรวมของผู้ใช้บริการและจำนวนของผู้ใช้บริการแต่ละประเภท”
<p>ข้อ ๑๒ ในกรณีที่ผู้ประกอบการหรือผู้ประกอบการตามมาตรา ๘ วรรคสี่ ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลมากกว่าหนึ่งประเภท ให้ผู้ประกอบการดังกล่าวนับจำนวนผู้ให้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (Monthly Active Users: MAU) แยกตามประเภทบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล</p> <p>ในกรณีที่ไม่สามารถนับจำนวนผู้ให้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (Monthly Active Users: MAU) แยกตามประเภทบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลได้ ให้ถือว่าจำนวนผู้ให้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (Monthly Active Users: MAU) ทั้งหมดของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลทุกประเภทเป็นจำนวนผู้ให้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (Monthly Active Users: MAU) ของแต่ละประเภทบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล</p>	-ไม่มีการแก้ไข-	
<p>หมวด ๓</p> <p>หลักเกณฑ์การหาจำนวนผู้ให้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (Average Monthly Active Users: AMAU)</p>	<p>หมวด ๓-๒</p> <p>หลักเกณฑ์การหาจำนวนผู้ให้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (Average Monthly Active Users: AMAU)</p>	

ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
<p>ข้อ ๑๓ ในการหาจำนวนผู้ให้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (Average Monthly Active Users: AMAU) ให้นำจำนวนผู้ให้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (Monthly Active Users: MAU) ที่ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ในหมวด ๒ หาดด้วยจำนวนเดือนตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) การแจ้งข้อมูลตามมาตรา ๑๒ ของผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามมาตรา ๔๓ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้นำจำนวนเดือนโดยเริ่มตั้งแต่เดือนแรกที่ให้บริการในปี ๒๕๖๖ จนถึงเดือนที่ได้แจ้งให้สำนักงานทราบก่อนการประกอบธุรกิจ</p> <p>(๒) การแจ้งข้อมูลการประกอบธุรกิจรายปีสำหรับผู้ประกอบธุรกิจที่ได้แจ้งการประกอบธุรกิจกับสำนักงานแล้ว และผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้นำจำนวนเดือนเริ่มตั้งแต่เดือนมกราคมหรือเดือนที่ได้แจ้งให้สำนักงานทราบก่อนการประกอบธุรกิจในปีนั้น จนถึงเดือนสิ้นสุดท้ายที่ได้แจ้งเลิกการประกอบธุรกิจให้สำนักงานทราบ</p> <p>(๓) การแจ้งข้อมูลตามมาตรา ๑๒ ของผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามมาตรา ๔๓ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบ</p>	<p>ข้อ ๑๓ การคำนวณจำนวนผู้ให้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (Average Monthly Active Users: AMAU) ให้ นำ <u>คำนวณจาก</u> จำนวนผู้ให้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (Monthly Active Users: MAU) ที่ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ในหมวด ๒ หารเฉลี่ย ด้วยจำนวนเดือนตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้</p> <p>(๒) (๑) การแจ้งข้อมูลการประกอบธุรกิจรายปีสำหรับผู้ประกอบธุรกิจที่ได้แจ้งการประกอบธุรกิจกับสำนักงานแล้ว และผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่ ให้นำจำนวนเดือนเริ่มตั้งแต่เดือนมกราคมหรือเดือนที่ได้แจ้งให้สำนักงานทราบก่อนการประกอบธุรกิจในปีนั้น จนถึงเดือนธันวาคมของปีนั้น</p> <p>(๓) (๒) การแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจสำหรับผู้ประกอบธุรกิจและผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่ ให้นำจำนวนเดือนเริ่มตั้งแต่เดือนมกราคมหรือเดือนที่ได้แจ้งให้สำนักงานทราบก่อนการประกอบธุรกิจในปีนั้น จนถึงเดือนสุดท้ายที่ได้แจ้งเลิกการประกอบธุรกิจให้สำนักงานทราบ</p> <p>(๑) (๓) การแจ้งข้อมูลตามมาตรา ๑๒ ของผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามมาตรา ๔๓ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบ</p>	<p>ประเด็นความเห็นที่ ๑๗): ควรกำหนดให้ชัดเจนในข้อ ๑๓ ว่า MAU ให้นำจากเดือน</p> <p>ประเด็นความเห็นที่ ๑๘): การกำหนดตามข้อ ๑๓ (๑) และข้อ ๑๓ วรรคท้ายขัดกันหรือไม่ + เสนอแก้ไขวรรคท้าย “ในกรณีที่บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลไม่ได้มีการให้บริการตลอดทั้งเดือนในเดือนใด จำนวนผู้ให้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานในเดือนนั้นจะไม่ถูกนำมาคำนวณรวมตามข้อนี้</p> <p>คำชี้แจง/แนวทางการแก้ไข ๑๗) และ ๑๘) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดไว้ชัดในชื่อร่างประกาศและข้อ ๑๓ ของร่างประกาศแล้วว่าให้นำจากการใช้งานต่อเดือนและนำมาเฉลี่ยตามจำนวนเดือนที่กำหนดในข้อ ๑๓ (๑) ถึง (๓) - หากกรณีที่ “ไม่มีการให้บริการตลอดทั้งเดือน” เกิดขึ้นในเดือนใดซึ่งส่งผลให้มีจำนวนผู้ให้บริการในเดือนนั้นอยู่เกินขอบเขตของจำนวนปกติและเกิดจากเหตุการณ์ที่ไม่สามารถคาดหมายได้ (Foreseeable) จะเป็นกรณีที่ตามข้อ ๑๔ <p>ประเด็นความเห็นที่ ๑๙): เสนอให้ไม่ต้องแจ้งให้สำนักงานทราบกรณีเลิกประกอบธุรกิจ</p>

ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
<p>(๓) การแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจสำหรับผู้ประกอบธุรกิจและผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้นำจำนวนเดือนเริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม หรือเดือนที่ได้แจ้งให้สำนักงานทราบก่อนการประกอบธุรกิจในปีนั้น จนถึงเดือนสุดท้ายที่ได้แจ้งเลิกการประกอบธุรกิจให้สำนักงานทราบ</p> <p>ทั้งนี้ กรณีที่เดือนใดไม่ครบหนึ่งเดือนเต็ม ไม่ต้องนำจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานในเดือนนั้นมาคำนวณตามข้อนี้</p>	<p>ธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้นำจำนวนเดือนโดยเริ่มตั้งแต่เดือนแรกที่ให้บริการในปี ๒๕๖๖ จนถึงเดือนที่ได้แจ้งให้สำนักงานทราบก่อนการประกอบธุรกิจ</p> <p>ทั้งนี้ กรณีที่เดือนใดไม่ครบหนึ่งเดือนเต็ม ไม่ต่อนำจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานในเดือนนั้นมาคำนวณตามข้อนี้</p>	<p>ประเด็นความเห็นที่ ๒๐): กรณีเป็นการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจ ยังไม่มีผู้ใช้บริการสามารถระบุเป็น ๐ ราย ได้หรือไม่</p> <p>คำชี้แจง/แนวทางการแก้ไข ๑๙) และ ๒๐) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - การแจ้งจำนวนผู้ใช้บริการก่อนเลิกประกอบธุรกิจ เพื่อให้สำนักงานทราบจำนวนผู้ใช้บริการก่อนการเลิกประกอบธุรกิจเพื่อพิจารณาผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการให้บริการ - กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกาฯ เป็น (ถ้ามี) สำหรับกรณีเริ่มประกอบธุรกิจใหม่ซึ่งจะยังไม่มีข้อมูลไม่ต้องแจ้งข้อมูลดังกล่าว
<p>ข้อ ๑๔ ในการหาจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (Average Monthly Active Users: AMAU) หากผู้ประกอบธุรกิจและผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่ พบว่าจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (Monthly Active Users: MAU) ในเดือนใดอยู่เกินขอบเขตของจำนวนปกติและเกิดจากเหตุการณ์ที่ไม่สามารถคาดหมายได้ (Foreseeable) เช่น เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity Incident) หรือเหตุการณ์อื่นในทำนองเดียวกัน ให้ผู้ประกอบธุรกิจดังกล่าวไม่</p>	<p>ข้อ ๑๔ ในการหาจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (Average Monthly Active Users: AMAU) หากผู้ประกอบธุรกิจและผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่ พบว่าจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (Monthly Active Users: MAU) ในเดือนใดอยู่เกินขอบเขตของจำนวนปกติและเกิดจาก เหตุ การณ์ ที่ 'ไม่' สามารถคาดหมายได้ (<u>un</u>foreseeable) เช่น เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (cybersecurity incident) หรือเหตุการณ์อื่นในทำนองเดียวกัน ให้ผู้ประกอบ</p>	<p>ประเด็นความเห็นที่ ๒๑): ไม่เห็นด้วย เพราะ ข้อ ๑๔ ของร่างประกาศฯ ไม่ได้กำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจต้องแจ้ง ถึงเหตุการณ์ที่ไม่สามารถคาดหมายได้ และเหตุผลที่ไม่นำจำนวนผู้ใช้บริการต่อเดือน (MAU) ที่มีจำนวนผิดปกติดังกล่าวมาใช้ในการคำนวณหาผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (AMAU) การระบุข้อกำหนดเพิ่มเติมให้ผู้ประกอบธุรกิจต้องแจ้งจำนวนที่ผิดปกติ พร้อมด้วยเหตุผลที่ไม่นำจำนวนดังกล่าวมารวมในการคำนวณหาผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (AMAU) จะทำให้ผู้ประกอบธุรกิจมีภาระมากขึ้น</p>

ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครธ	หมายเหตุ
<p>ต้องนำจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (Monthly Active Users: MAU) ของเดือนนั้นมาใช้ในการคำนวณค่าเฉลี่ย ทั้งนี้ จำนวนเดือนที่จะนำมาพิจารณาตามข้อนี้ต้องรวมกันแล้วไม่เกินสามเดือน</p>	<p>ธุรกิจดังกล่าวไม่ต้องนำจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (Monthly Active Users: MAU) ของเดือนนั้นมาใช้ในการคำนวณค่าเฉลี่ย ทั้งนี้ จำนวนเดือนที่จะนำมาพิจารณาตามข้อนี้ต้องรวมกันแล้วไม่เกินสามเดือน</p> <p><u>กรณีที่ผู้ประกอบการธุรกิจดำเนินการตามวรรคหนึ่ง ให้ผู้ประกอบการธุรกิจแจ้งจำนวนผู้ใช้บริการที่อยู่เกินขอบเขตของจำนวนปกติ พร้อมทั้งรายละเอียดของเหตุการณ์ที่ไม่สามารถคาดหมายได้ (unforeseeable) ดังกล่าวให้สำนักงานทราบด้วย</u></p>	<p>ประเด็นความเห็นที่ ๒๒):</p> <ul style="list-style-type: none"> - เห็นควรแจ้งจำนวน แต่ไม่ต้องแจ้งเหตุผล - เสนอให้กำหนดหลักเกณฑ์ให้ชัดเจนมากขึ้น เช่น การมีจำนวนเติบโตหรือลดลงของ User เมื่อเทียบกับเดือนก่อนมากกว่าหรือน้อยกว่า x% และผู้ประกอบการธุรกิจต้องแจ้งสาเหตุของการทำให้เดือนนั้นมีจำนวนผิดปกติด้วย <p>ประเด็นความเห็นที่ ๒๓): หาก MAU ของเดือนนั้นจะไม่ถูกนำมาใช้หาคำนวน AMAU แล้ว ก็ไม่มีเหตุให้รายงานตัวเลขดังกล่าวอีก</p> <p>คำชี้แจง/แนวทางการแก้ไข ๒๑) ๒๒) และ ๒๓) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงร่างประกาศโดยนำไปกำหนดให้ชัดเจน โดยให้ผู้ประกอบการธุรกิจแจ้งถึงเหตุผลของการไม่นำ MAU ของเดือนที่มีเหตุการณ์ที่ไม่สามารถคาดหมายได้มาคำนวณ MAU โดยอาจนำหลักการของ Tukey's Fences มาใช้ในการตัด Outlier figure ได้

ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
<p>หมวด ๔</p> <p>การแจ้งจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (Average Monthly Active Users: AMAU) ก่อนการประกอบธุรกิจ</p> <hr/>	<p>หมวด ๔ ๓</p> <p>การแจ้งจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (Average Monthly Active Users: AMAU) ก่อนการประกอบธุรกิจ</p> <hr/>	
<p>ข้อ ๑๕ เมื่อได้ดำเนินการหาจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (Average Monthly Active Users: AMAU) แล้ว หากบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลใดมีจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรเกินห้าพันรายต่อเดือน ให้ผู้ประกอบการแจ้งการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลดังกล่าวให้สำนักงานทราบ ตามแบบที่กำหนดในประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง แบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. พร้อมทั้งอธิบายวิธีการได้มาซึ่งจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (Average Monthly Active Users: AMAU) หากบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลใดมีจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรน้อยกว่าหรือเท่ากับห้าพันรายต่อเดือน ให้ผู้ประกอบการปฏิบัติตามมาตรา ๘ วรรคสี่ ซึ่งให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลดังกล่าวแจ้งให้สำนักงานทราบก่อนการประกอบธุรกิจถึงรายการ</p>	<p>ข้อ ๑๕ เมื่อได้ดำเนินการคำนวณจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (Average Monthly Active Users: AMAU) แล้ว หากบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลใดมีจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรเกินห้าพันรายต่อเดือน ให้ผู้ประกอบการแจ้งการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลดังกล่าวให้สำนักงานทราบ ตามแบบที่กำหนดในประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เรื่อง แบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. <u>เกี่ยวกับแบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ</u> พร้อมทั้งอธิบายวิธีการได้มาซึ่งจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (Average Monthly Active Users: AMAU) หากบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลใดมีจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรน้อยกว่าหรือเท่ากับห้าพันรายต่อเดือน ให้ผู้ประกอบการปฏิบัติตาม</p>	<p>ประเด็นความเห็นที่ ๒๔): ข้อ ๑๕ ควรระบุกรณีผู้ใช้บริการน้อยกว่า ๕,๐๐๐ ราย แต่มีรายได้เกิน ๑.๘ / ๕๐ ล้านบาท ยังต้องแจ้งข้อมูลแบบเต็ม</p> <p>ประเด็นความเห็นที่ ๒๕): เสนอให้มีกำหนดว่าหากมีการแจ้งข้อมูลผิดพลาด ทางสำนักงานอาจมีการแจ้งให้แก้ไข โดยไม่ถือว่าเป็นการกระทำความผิด</p> <p>ประเด็นความเห็นที่ ๒๖): เสนอให้ สพธอ. ออกแบบตารางคำนวณที่สามารถนำไปใช้ได้ง่าย สะดวกต่อการกรอกข้อมูล</p> <p>คำชี้แจง/แนวทางการแก้ไข ๒๔) ๒๕) และ ๒๖) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - กรณีผู้ใช้บริการน้อยกว่า ๕,๐๐๐ ราย แต่มีรายได้เกิน ๑.๘ / ๕๐ ล้านบาทยังต้องแจ้งข้อมูลแบบเต็มกำหนดไว้ชัดเจนในพระราชกฤษฎีกาฯ แล้ว - หากมีการแจ้งข้อมูลผิดพลาด สำนักงานจะดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว

ร่างที่นำไปรับฟังความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
<p>โดยย่อ ตามแบบที่กำหนดในประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง แบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ.</p>	<p>มาตรา ๘ วรรคสี่ ซึ่งให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลดังกล่าวแจ้งให้สำนักงานทราบก่อนการประกอบธุรกิจถึงรายการโดยย่อ ตามแบบที่กำหนดในประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง แบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. <u>เกี่ยวกับแบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ</u></p>	<p>- รับข้อสังเกต เพื่อนำไปพิจารณาเรื่อง ออกแบบตารางคำนวณที่สามารถนำไปใช้ได้ง่าย สะดวกต่อการกรอกข้อมูล</p> <p>ประเด็นความเห็นที่ ๒๗): ข้อ ๑๕ ของร่างประกาศ อาจเป็นการกำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจแจ้งข้อมูลซึ่งเป็นความลับทางการค้า หากมีการแจ้งข้อมูลดังกล่าวกับ ETDA จะสามารถรับประกันได้อย่างไรว่าข้อมูลดังกล่าว จะไม่มีการรั่วไหล เสนอให้นำข้อกำหนดนี้ออกจากร่างประกาศ</p> <p>คำชี้แจง/แนวทางการแก้ไข ๒๗): การแจ้งจำนวน AMAU เป็นสิ่งที่กำหนดไว้ในมาตรา ๑๒ (๓) (ข) แห่งพระราชกฤษฎีกาฯ การที่กำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจอธิบายวิธีการได้มาซึ่งตัวเลขดังกล่าว เป็นการให้อธิบายถึงวิธีการกำหนดนับ AMAU ที่ผู้ประกอบธุรกิจใช้ โดยไม่จำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลใดที่เป็นความลับทางการค้า</p>
<p>ข้อ ๑๖ เมื่อได้ดำเนินการหาจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (Average Monthly Active Users: AMAU) แล้ว หากผู้ประกอบธุรกิจพบว่าบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลมีจำนวนผู้ให้บริการในราชอาณาจักรเกินร้อยละสิบของจำนวนราษฎรทั่วราชอาณาจักรตามที่กำหนดไว้</p>	<p>ข้อ ๑๖ เมื่อได้ดำเนินการหาจำนวนผู้ให้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (Average Monthly Active Users: AMAU) แล้ว หากผู้ประกอบธุรกิจพบว่าบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลมีจำนวนผู้ให้บริการในราชอาณาจักรเกินร้อยละสิบของจำนวนราษฎรทั่วราชอาณาจักรตามที่กำหนดไว้ใน</p>	<p>ประเด็นความเห็นที่ ๒๘): ข้อความซึ่งกำหนดเป็นหน้าที่ให้ผู้ประกอบธุรกิจ ใช้คำว่า “อาจแจ้ง” ขอให้แก้ไขเป็น “ต้องแจ้ง”</p>

ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ	หมายเหตุ
<p>ในมาตรา ๑๘ (๑) แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้ประกอบธุรกิจอาจแจ้งให้สำนักงานทราบถึงข้อมูลจำนวนรวมของผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรก่อนระยะเวลาที่กำหนดในมาตรา ๑๕ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ก็ได้ ตามแบบที่สำนักงานกำหนด</p>	<p>มาตรา ๑๘ (๑) แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้ประกอบธุรกิจอาจแจ้งให้สำนักงานทราบถึงข้อมูลจำนวนรวมของผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรก่อนระยะเวลาที่กำหนดในมาตรา ๑๕ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ก็ได้ ตามแบบที่กำหนดในประกาศสำนักงาน</p> <p><u>เกี่ยวกับแบบการแจ้งข้อมูลการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลรายปีและการแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูล พร้อมทั้งอธิบายวิธีการได้มาซึ่งจำนวนผู้ให้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (Average Monthly Active Users: AMAU)</u></p>	<p>คำชี้แจง/แนวทางการแก้ไข ๒๘): คงไว้ เนื่องจากกำหนดไว้เป็นแนวการขอความร่วมมือจากผู้ประกอบธุรกิจ จึงใช้คำว่า “...อาจแจ้ง...”</p>