

ตารางสรุปความคิดเห็นและการปรับปรุงแก้ไข

(ร่าง) ประกาศ คธอ.

เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไข ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

ผ่านระบบกลางทางกฎหมาย www.law.go.th

ระหว่างวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๖

ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบ คธอ.	ข้อสังเกต
<p>โดยที่พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดให้คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้ผู้ให้บริการทราบ เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมในการให้บริการ</p> <p>อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๗ วรรคสาม ประกอบด้วยมาตรา ๒๓ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้</p>	<p>โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้ผู้ให้บริการทราบ พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดให้คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้ผู้ให้บริการทราบ เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมในการให้บริการ</p> <p>อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๗ วรรคสาม ประกอบด้วยและมาตรา ๒๓ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบกับมติคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้</p>	<p>คำชี้แจง : ปรับปรุงถ้อยคำเพื่อความชัดเจน</p>
<p>ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการ</p>	<p>ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไข</p>	

ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบ ครอ.	ข้อสังเกต
ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้สำนักงานและผู้ใช้บริการทราบ พ.ศ.”	การให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้สำนักงานและผู้ใช้บริการทราบ พ.ศ.”	
ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป	ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ๓ มกราคม ๒๕๖๗ เป็นต้นไป	ประเด็นความเห็นที่ ๑) : กรณีแพลตฟอร์มที่ประกอบธุรกิจอยู่ก่อนพรฎ. ใช้บังคับตามบทเฉพาะกาลฯ ซึ่งมีระยะเวลา ๙๐ วัน ในการแจ้งประกอบธุรกิจ แต่ยังไม่ได้แจ้งการประกอบธุรกิจจะอยู่ในบังคับตามร่างประกาศฉบับนี้หรือไม่ ทั้งนี้ควรกำหนดให้มีผลอย่างน้อย ๙๐ วัน หลังจากวันที่พรฎ.มีผลใช้บังคับ เพื่อให้สอดคล้องกัน คำชี้แจง/แนวทางแก้ไข ๑) : รับข้อสังเกต โดยนำไปปรับปรุงการกำหนดระยะเวลาใช้บังคับเป็นวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๗ (ประมาณ ๑๒๐ วัน หลังวันที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา)
ข้อ ๓ ในประกาศนี้ “ผู้ประกอบการ” หมายความว่า บุคคลซึ่งประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ	ข้อ ๓ ในประกาศนี้ “ผู้ประกอบการ” หมายความว่า ผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕	คำชี้แจง : ปรับปรุงถ้อยคำ
“ผู้ประกอบการ” หมายความว่า บุคคลซึ่งเสนอสินค้าหรือบริการต่อผู้บริโภค ผ่านบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล	-ไม่มีการแก้ไข-	
“ผู้ให้บริการเว็บไซต์ (corporate website user)” หมายความว่า บุคคลซึ่งเป็นเจ้าของเว็บไซต์ โดยที่ตั้งของเว็บไซต์ (URL) ดังกล่าวปรากฏในรายการค้นหาของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภทบริการสืบค้นแหล่งที่ตั้งของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (search engine) ตามมาตรา ๑๖ (๒) ทั้งนี้ ไม่ว่าจะคิดค่าบริการหรือไม่ก็ตาม	-ไม่มีการแก้ไข-	

ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบ ครอ.	ข้อสังเกต
“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า บุคคลซึ่งใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล และให้หมายความรวมถึงผู้ประกอบการและผู้บริโภคด้วย	-ไม่มีการแก้ไข-	
ข้อ ๔ ประกาศนี้ใช้บังคับกับผู้ประกอบธุรกิจที่ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามมาตรา ๑๖ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕	-นำไปกำหนดไว้ในหมวดที่ ๑ บททั่วไป-	
<p style="text-align: center;">หมวด ๑ บททั่วไป</p> <hr style="width: 20%; margin: auto;"/>		
	ข้อ ๔ ประกาศนี้ใช้บังคับกับผู้ประกอบธุรกิจที่ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามมาตรา ๑๖ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕	
ข้อ ๕ ผู้ประกอบธุรกิจต้องแจ้งรายละเอียดของข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข และผลจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว รวมถึงวันที่มีผลบังคับใช้ให้ผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องและสำนักงานทราบ	<p>ข้อ ๕ <u>ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ ผู้ประกอบธุรกิจต้องแจ้งข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขให้ผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ</u></p> <p><u>ในกรณีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการตามวรรคหนึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงแก้ไขในเรื่องที่กำหนดไว้ตามประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ ๓๖๖-๒๕๖๖ เรื่องรายละเอียดการประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้ผู้ใช้บริการทราบ ผู้ประกอบธุรกิจต้องแจ้งรายละเอียดของ</u>ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่มี</p>	<p>ประเด็นความเห็นที่ ๒) : หากกำหนดให้แจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการทุกเรื่อง รวมถึงเรื่องเล็กน้อย เช่น การสะกดคำผิด ซึ่งไม่ได้ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการอย่างมีนัยสำคัญ อาจเกิดผลกระทบอย่างมากต่อประสิทธิภาพการใช้งานของผู้ใช้บริการและความสามารถในการแข่งขันของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลด้วยกันเอง รวมถึงการแข่งขันกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลบางรายที่มีความสามารถในการแข่งขันในระดับเดียวกันและไม่อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายไทย</p>

ร่างที่นำไปรับฟังความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบ ครอ.	ข้อสังเกต
	<p>การเปลี่ยนแปลงแก้ไข และผลจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว รวมถึงวันที่มีผลบังคับใช้ให้ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องและสำนักงานทราบ เว้นแต่การเปลี่ยนแปลงแก้ไขในข้อ ๖ ข้อ ๙ (๑) และข้อ ๒๖ ตามประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ ธพด. .../๒๕๖๖ เรื่อง รายละเอียดการประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้ผู้ให้บริการทราบ ให้ผู้ประกอบการแจ้งผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ โดยไม่ต้องแจ้งสำนักงาน</p>	<p>คำชี้แจง/แนวทางแก้ไข ๒) : รับข้อสังเกต และปรับปรุงถ้อยคำโดยแยกการแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการกรณีทั่วไปกับกรณีตามประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ว่าด้วยรายละเอียดการประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้ผู้ให้บริการทราบ พ.ศ. (มาตรา ๑๗ วรรคสอง) ยกเว้น ข้อ ๖ (ลักษณะทั่วไปของการจัดทำ T&C) ข้อ ๙ (๑) (เรื่องสัญลักษณ์โฆษณา) และข้อ ๒๖ (เรื่องสัญลักษณ์ rating) ที่ไม่ต้องแจ้งให้สำนักงานทราบ โดยจะนำไปนำไปอธิบายและยกตัวอย่างเพิ่มเติมใน Q&A</p>
<p>ข้อ ๖ ผู้ประกอบธุรกิจจะต้องไม่บังคับใช้ข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขให้มีผลย้อนหลังไปกระหนาบสิทธิใด ๆ ของผู้ให้บริการ เว้นแต่เป็นไปตามที่กฎหมาย หรือเป็นประโยชน์กับผู้ให้บริการ</p>	<p>ข้อ ๖ ในกรณีตามข้อ ๕ วรรคสอง ผู้ประกอบธุรกิจจะต้องไม่บังคับใช้ข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขให้มีผลย้อนหลังไปกระหนาบสิทธิใด ๆ ของผู้ให้บริการ เว้นแต่เป็นไปตามกฎหมาย <u>คำสั่งตามกฎหมาย</u> หรือเป็นประโยชน์กับผู้ให้บริการ</p>	<p>ประเด็นความเห็นที่ ๓) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้ประกอบธุรกิจอาจมีความจำเป็นทางกฎหมายหรือทางธุรกิจต้องเปลี่ยนแปลงแก้ไขให้มีผลย้อนหลังไปกระหนาบสิทธิของผู้ให้บริการ เช่น มีการตัดสินใจว่าสิทธิประโยชน์ที่ผู้ประกอบการให้แก่ผู้ให้บริการเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันทางการค้า หรือผู้ประกอบการประสบปัญหาขาดทุนอย่างหนักจนไม่สามารถให้สิทธิประโยชน์ตามเดิมได้อีกต่อไป มิเช่นนั้นจะต้องปิดกิจการ จึงเสนอเพิ่มเติมขอยกเว้นว่า “เว้นแต่ในเหตุจำเป็นอันมิอาจจะก้าวล่วงเสียได้” - เสนอให้ตัดข้อยกเว้นนี้ออก เนื่องจากมาตรา ๑๗ให้อำนาจสำนักงานในการประกาศกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการ และระยะเวลาในการแจ้งการเปลี่ยนแปลง

ร่างที่นำไปรับฟังความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบ ครอ.	ข้อสังเกต
		<p>แก้ไขฯ โดยไม่ได้กล่าวถึงหน้าที่ตามสัญญาระหว่างผู้ประกอบการธุรกิจและผู้ให้บริการ ซึ่งเกิดจากการตกลงกันระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตามหลักทั่วไปว่าด้วยเสรีภาพในการทำสัญญา</p> <p>คำชี้แจง/แนวทางแก้ไข ๓) : ปรับปรุงถ้อยคำเพื่อให้ครอบคลุมกรณีคำสั่งทางปกครองตามกฎหมายปกครองด้วย</p>
<p style="text-align: center;">หมวด ๒ แจ้งผู้ให้บริการ</p> <hr/>		
<p>ข้อ ๗ นอกจากการแจ้งรายละเอียดตามข้อ ๕ แล้วผู้ประกอบการธุรกิจต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบเกี่ยวกับสิทธิที่จะยกเลิกการใช้บริการหรือสิทธิในการบอกเลิกสัญญากับผู้ประกอบการธุรกิจก่อนวันที่ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขมีผลใช้บังคับ รวมถึงกระบวนการและผลที่เกิดขึ้นจากการใช้สิทธิหรือไม่ใช้สิทธิดังกล่าว</p>	<p style="text-align: center;">-สลับข้อเป็นข้อ ๘-</p>	<p>ประเด็นความเห็นที่ ๔) : รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิของผู้ให้บริการที่จะยกเลิกการใช้บริการย่อมระบุอยู่ในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการอยู่แล้ว อีกทั้งผู้ให้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการด้วยตนเองอยู่เสมอ ซึ่งเป็นแนวปฏิบัติโดยทั่วไปของธุรกิจการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ผู้ประกอบการธุรกิจจึงไม่ควรมีหน้าที่ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบอีก</p> <p>คำชี้แจง/แนวทางแก้ไข ๔) : คงไว้ เนื่องจากผู้ประกอบการธุรกิจเป็นผู้จัดทำข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการสำหรับการให้บริการของตน จึงมีหน้าที่ต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการให้ผู้ให้บริการทราบด้วย เพื่อประโยชน์ในความโปร่งใสและเป็นธรรมในการให้บริการ</p>

ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบ ครอ.	ข้อสังเกต
ข้อ ๘ ในการแจ้งให้ผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ ให้ผู้ประกอบการแจ้งบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในตำแหน่งที่ผู้ใช้บริการทั่วไปสามารถอ่าน เห็น หรือทราบได้ โดยง่าย หรือแจ้งผ่านช่องทางที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งหรือให้ไว้ในขั้นตอนการสมัครใช้บริการดังกล่าวด้วย	-สลับข้อเป็นข้อ ๗-	ประเด็นสอบถามในการรับฟังความคิดเห็น : การกำหนดให้ผู้ประกอบการที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ แจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในตำแหน่งที่ผู้ใช้บริการทั่วไปสามารถอ่าน เห็น หรือทราบได้โดยง่าย ท่านเห็นว่าเหมาะสมหรือไม่ และมีปัญหา/อุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดจากการดำเนินการดังกล่าวหรือไม่ อย่างไร ทั้งนี้ ควรกำหนดระยะเวลาในการคงไว้ซึ่งเนื้อหาดังกล่าวเป็นระยะเวลานานเท่าใด
	ข้อ ๗ ในการแจ้งให้ผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ ให้ผู้ประกอบการแจ้งบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในตำแหน่งที่ผู้ใช้บริการทั่วไปสามารถอ่าน เห็น หรือทราบได้ โดยง่าย หรือแจ้งผ่านช่องทางที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งหรือให้ไว้ในขั้นตอนการสมัครใช้บริการดังกล่าวด้วยที่เหมาะสมหรือช่องทางหลักในการติดต่อกับผู้ใช้บริการซึ่งได้ตกลงไว้กับผู้ประกอบธุรกิจ	ประเด็นความเห็นที่ ๕) : เสนอเพิ่มเติมให้ผู้ประกอบการแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการผ่านช่องทางที่ผู้ใช้บริการได้ตกลงไว้กับผู้ประกอบธุรกิจ หรือช่องทางที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการได้
	ข้อ ๘ ในกรณีตามข้อ ๕ วรรคสอง ผู้ประกอบธุรกิจต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ เกี่ยวกับสิทธิที่จะยกเลิกการใช้บริการหรือสิทธิในการบอกเลิกสัญญากับผู้ประกอบธุรกิจก่อนวันที่ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขมีผลใช้บังคับ รวมถึงกระบวนการและผลที่เกิดขึ้นจากการใช้สิทธิหรือไม่ใช้สิทธิดังกล่าว	ประเด็นความเห็นที่ ๖) : หากแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการให้ผู้ใช้บริการทราบแล้วก็ไม่จำเป็นต้องแสดงให้เห็นซ้ำอีกเป็นการรบกวนประสบการณ์ผู้ใช้บริการ คำชี้แจง/แนวทางแก้ไข ๕) และ ๖) : รับข้อสังเกตประเด็นความเห็นที่ ๕ และปรับปรุงถ้อยคำ
ข้อ ๙ ในการแจ้งให้ผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ ให้ผู้ประกอบการแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน ก่อนวันที่ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขจะมีผลใช้บังคับ โดยให้พิจารณาถึงความเหมาะสมกับลักษณะ	ข้อ ๙ การแจ้งให้ผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ ตามข้อ ๘ ให้ผู้ประกอบการแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน ก่อนวันที่ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขจะมีผลใช้บังคับ โดยให้พิจารณาถึงความเหมาะสมกับ	ประเด็นสอบถามในการรับฟังความคิดเห็น : การกำหนดให้ผู้ประกอบการที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ แจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการให้ผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้อง

ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบ ครอ.	ข้อสังเกต
<p>ขอบเขตของการเปลี่ยนแปลง และผลที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ หากเป็นกรณีที่ผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องต้องปรับปรุงทางเทคนิคหรือทางการค้าให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ผู้ประกอบธุรกิจต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้ามากกว่ากรณีปกติ</p> <p>หากผู้ประกอบธุรกิจแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน ให้ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขมีผลเมื่อครบกำหนด ๑๕ วัน นับแต่วันที่แจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไข เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งตามกฎหมายที่ทำให้ไม่สามารถแจ้งผู้ใช้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>(๒) เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ</p> <p>(๓) เพื่อลดภาระ หรือเพิ่มสิทธิประโยชน์ให้ผู้ใช้บริการเพียงอย่างเดียว</p>	<p>ลักษณะ ขอบเขตของการเปลี่ยนแปลง และผลที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ หากเป็นกรณีที่ผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องต้องปรับปรุงทางเทคนิคหรือทางการค้าให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว<u>ให้ถือเป็นกรณีไม่ปกติ ซึ่งผู้ประกอบธุรกิจต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้ามากกว่ากรณีปกติอีกเป็นเวลาตามสมควรให้ผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องสามารถปรับปรุงทางเทคนิคหรือทางการค้าได้</u></p> <p>หากผู้ประกอบธุรกิจแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน ให้ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขมีผลเมื่อครบกำหนด ๑๕ วัน นับแต่วันที่แจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไข เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งตามกฎหมายที่ทำให้ไม่สามารถแจ้งผู้ใช้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>(๒) เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ</p> <p>(๓) เพื่อลดภาระ หรือเพิ่มสิทธิประโยชน์ให้ผู้ใช้บริการเพียงอย่างเดียว</p> <p><u>(๔) เพื่อให้ครอบคลุมบริการใหม่ หรือการปรับปรุงบริการเดิมให้ดีขึ้น</u></p> <p><u>(๕) เพื่อเป็นการจัดการกับอันตรายที่คาดไม่ถึง และใกล้จะถึงเกี่ยวกับการป้องกันบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลหรือผู้ใช้บริการจากการถูกฉ้อโกง การแพร่กระจายมัลแวร์หรือสแปม การละเมิดข้อมูล หรือความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศอื่น</u></p>	<p>และสำนักงานทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน ก่อนวันที่การเปลี่ยนแปลงมีผลใช้บังคับ ท่านเห็นว่าเหมาะสมหรือไม่ และมีปัญหา/อุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดจากการดำเนินการดังกล่าวหรือไม่ อย่างไร</p> <p>ประเด็นความเห็นที่ ๗) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่ควรมีการระบุนระยะเวลาขั้นต่ำการแจ้งล่วงหน้า เนื่องจากผู้ใช้บริการสามารถดูการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการฉบับแก้ไขเพิ่มเติมในแต่ละแพลตฟอร์มดิจิทัลได้โดยง่ายอยู่แล้ว - เสนอให้ลดระยะเวลาในการแจ้งล่วงหน้าเหลือเพียง ๗ วัน เนื่องจากระยะเวลา ๑๕ วัน ยาวนานเกินสมควรกับการดำเนินการบนโลกออนไลน์ ซึ่งผู้ใช้บริการก็มีสิทธิเลือกที่จะใช้บริการของแพลตฟอร์มต่อไปหรือไม่ก็ได้ - ระยะเวลาขั้นต่ำไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน อาจลดความสามารถในการแข่งขัน เมื่อเทียบกับแพลตฟอร์มอื่นที่ไม่อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายนี้ - เสนอเพิ่มเติมข้อยกเว้นกรณีผู้ประกอบธุรกิจมีข้อขัดข้อง โดยสามารถแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการโดยเร็วพร้อมเหตุผล เช่น กรณีที่แพลตฟอร์มมีผู้ประกอบการที่เสนอสินค้าหรือบริการเฉพาะอย่างเพียงรายเดียว หากผู้ประกอบการดังกล่าวยุติการเสนอสินค้าหรือบริการโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ประกอบธุรกิจทราบล่วงหน้า

ร่างที่นำไปรับฟังความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบ ครธ.	ข้อสังเกต
		<p>เป็นระยะเวลาที่เพียงพอ ผู้ประกอบธุรกิจก็ไม่สามารถแจ้งการเปลี่ยนแปลงต่อผู้ใช้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๑๕ วันได้</p> <p>- ข้อกำหนดนี้มีผลใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการหลัก หรือใช้บังคับกับข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการสำหรับการทำแคมเปญย่อยที่มีระยะเวลาสั้นด้วย เช่น แคมเปญมีระยะเวลา ๓๐ วัน หรือระยะเวลาสั้นกว่านั้น เพราะอาจทำให้ขาดความยืดหยุ่นในการประกอบธุรกิจที่มี</p> <p>การปรับเปลี่ยนรายละเอียดแคมเปญค่อนข้างรวดเร็ว เพื่อให้ทันกับความต้องการของผู้บริโภค</p> <p>คำชี้แจง/แนวทางแก้ไข ๗) :</p> <p>- เรื่องระยะเวลา ๑๕ วัน คงไว้ เนื่องจากเจตนารมณ์ที่กำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจแจ้งล่วงหน้าและมีเวลาไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีระยะเวลาเตรียมตัวกับการเปลี่ยนแปลงหรือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น</p> <p>- เพิ่มเติมข้อยกเว้นเรื่องระยะเวลาตาม (๔) และ (๕) เพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นในทางปฏิบัติให้กับผู้ประกอบธุรกิจ โดยอ้างอิงจากประกาศของ ธปท. และ platform-to-business relations Article 3 (4)</p> <p>ทั้งนี้ หากเป็นกรณีที่เป็นไปตาม (๑) – (๕) ซึ่งอาจเป็นเรื่องฉุกเฉินหรือมีความเร่งด่วน ผู้ประกอบธุรกิจก็สามารถแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าด้วยระยะเวลาที่น้อยกว่า ๑๕ วัน หรือแจ้งทันทีได้</p>

ร่างที่นำไปรับฟังความคิดเห็น	ร่างที่ผ่านความเห็นชอบ ครอ.	ข้อสังเกต
<p style="text-align: center;">หมวด ๓ แจ้งสำนักงาน</p>		
<p>ข้อ ๑๐ ผู้ประกอบธุรกิจให้แจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขโดยมีรายการข้อมูลตรงตามแบบแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่กำหนดไว้ท้ายประกาศนี้ ต่อสำนักงานผ่านระบบจดแจ้งการประกอบธุรกิจหรือโดยยื่นต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ ที่ตั้งของสำนักงานล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน ก่อนวันที่ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขมีผลใช้บังคับ เว้นแต่เป็นกรณีตามข้อ ๙ วรรคสอง ผู้ประกอบธุรกิจอาจแจ้งให้สำนักงานทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน ได้</p>	<p>ข้อ ๑๐ ในกรณีตามข้อ ๕ วรรคสอง ให้ผู้ประกอบธุรกิจแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ ตามมาตรา ๑๗ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ และข้อมูลวันที่ผู้ประกอบธุรกิจได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการให้ผู้ให้บริการทราบ พร้อมการแจ้งข้อมูลการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลรายปีทุกปีผ่านระบบแจ้งการประกอบธุรกิจ โดยมีรายการข้อมูลตรงตามแบบแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่กำหนดไว้ท้ายประกาศนี้ ที่กำหนดในประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับแบบรายงานการดำเนินการเกี่ยวกับข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล หรือยื่นแบบต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ ที่ตั้งของสำนักงาน ล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน ก่อนวันที่ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขมีผลใช้บังคับ เว้นแต่เป็นกรณีตามข้อ ๙ วรรคสอง ผู้ประกอบธุรกิจอาจแจ้งให้สำนักงานทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน ได้</p>	<p>ประเด็นความเห็นที่ ๙)</p> <ul style="list-style-type: none"> - เสนอให้ผู้ประกอบธุรกิจรายงานสำนักงานเฉพาะการแก้ไขในส่วนที่จะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อผู้ใช้บริการ - เสนอให้พิจารณาความถี่ในการรายงานเป็นลักษณะแบบรายปี รวบรวมรายงานพร้อมกับรายงานที่ผู้ประกอบธุรกิจต้องนำส่งให้แก่สำนักงานตามมาตรา ๑๕ ของพ.ร.ฎ. <p>ประเด็นความเห็นที่ ๑๐) : ไม่เห็นด้วยที่ผู้ประกอบธุรกิจต้องแจ้งสำนักงานล่วงหน้าอย่างน้อย ๑๕ วัน หากจะกำหนดควรให้ผู้ประกอบธุรกิจสามารถแจ้งภายหลังวันที่ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขมีผลใช้บังคับได้ด้วย โดยอาจกำหนดระยะเวลาไว้พอสมควร เช่น ๑๕ หรือ ๓๐ วัน</p> <p>คำชี้แจง/แนวทางแก้ไข ๙) และข้อ ๑๐) : รับข้อสังเกตและปรับปรุงถ้อยคำ</p>