



ขอเชิญเข้าร่วมรับฟัง

การสรุปภาพรวม ร่างกฎหมายลำดับรอง

ภายใต้พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจ
บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. 2565

วันพฤหัสบดีที่ 20 กรกฎาคม 2566 เวลา 09.00 - 12.00 น.

กำหนดการเข้าร่วมรับฟัง

การสรุปภาพรวม ร่างกฎหมายลำดับรอง

ภายใต้พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจ
บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. 2565

วันพฤหัสบดีที่ 20 กรกฎาคม 2566 เวลา 09.00 - 12.00 น.

9.00 - 9.05 น. ผู้บริหาร ETDA กล่าวถึงที่มา / วัตถุประสงค์ของการจัดงาน

9.05 - 9.20 น. ETDA นำเสนอภาพรวมและการปรับปรุงแก้ไข
(ร่าง) ประกาศเกี่ยวกับแบบการแจ้งข้อมูลการประกอบธุรกิจ
บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล จำนวน 2 ฉบับ

9.20 - 9.35 น. ETDA นำเสนอภาพรวมและการปรับปรุงแก้ไข
(ร่าง) ประกาศเกี่ยวกับลักษณะของการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
ที่มีหน้าที่แจ้งรายการโดยย่อ

9.35 - 10.05 น. ETDA นำเสนอภาพรวมและการปรับปรุงแก้ไข
(ร่าง) ประกาศเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การคำนวณจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักร
ที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง (Average Monthly Active Users: AMAU)

10.05 - 10.15 น. ETDA นำเสนอข้อมูลการนัดหมายวันและเวลาหารือสำหรับการเตรียมความพร้อม
ในการแจ้งการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (Pre-consult)

10.25 - 11.20 น. ETDA นำเสนอภาพรวมและการปรับปรุงแก้ไข
(ร่าง) ประกาศเกี่ยวกับข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ จำนวน 3 ฉบับ

11.20 - 12.00 น. ETDA นำเสนอภาพรวมและการปรับปรุงแก้ไข
(ร่าง) ประกาศเกี่ยวกับการแจ้งการเลิกการประกอบธุรกิจ จำนวน 2 ฉบับ
และมาตรการชดเชยเยียวยา



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ETDA

ประกาศ คสอ.

Phase 1

ประกาศพร้อม
วันที่ พ.ร.ฎ.
ใช้บังคับ
9 ฉบับ

- 1) ลักษณะของการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มี
หน้าที่แจ้งรายการโดยย่อ (ม.8 ว.3)***
- 2) หลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาแจ้งการ
เปลี่ยนแปลงแก้ไข T&C (ม.17 ว.3) **
- 3) หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขให้ผู้ประกอบธุรกิจ
ชดใช้หรือเยียวยา ก่อนเลิกประกอบธุรกิจ
(ม.28 ว.3)

Phase 2

ประกาศ
หลังพ.ร.ฎ.
มีผลแล้ว
4 ฉบับ

- 4) หลักเกณฑ์การประเมินระดับผลกระทบของการ
ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
(ม.18(2))
- 5) หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการออก
เครื่องหมายแสดงการรับรอง + ระยะเวลาการ
ประกอบธุรกิจ และเงื่อนไขการไม่ฝ่าฝืนกฎหมาย
(ม.27)

Phase 3

ประกาศ
เมื่อมีข้อมูล
1 ฉบับ

- 6) กำหนดให้บริการใดเป็นแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มี
ลักษณะเฉพาะ ตาม ม.18(3)

ประกาศ สพรอ.

- 1) หลักเกณฑ์การคำนวณ MAU (ม.8(2) + ม.18(1))
- 2) แบบการแจ้งก่อนประกอบธุรกิจ (ม.12 ว.2)
- 3) แบบการแจ้งข้อมูลรายปี (ม.15)
- 4) กำหนดรายละเอียดการประกาศ T&C (ม.17 ว.2)*/**
- 5) แบบรายงานการดำเนินการประกาศ T&C (ม.17 ว.4) **
- 6) หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการแจ้งการเลิกประกอบ
ธุรกิจ + แบบการแจ้งเลิก (ม.28 ว.1)

- 7) กำหนดประเภทหรือรายชื่อบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
ขนาดใหญ่ หรือที่มีลักษณะเฉพาะซึ่งมีหน้าที่ต้อง
ปฏิบัติตาม ม.19/20/21 (ม.18 ว.2)*
- 8) แบบรายงานการดำเนินการตามหน้าที่ของผู้ประกอบ
ธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลขนาดใหญ่และที่มี
ลักษณะเฉพาะ (ม.22)

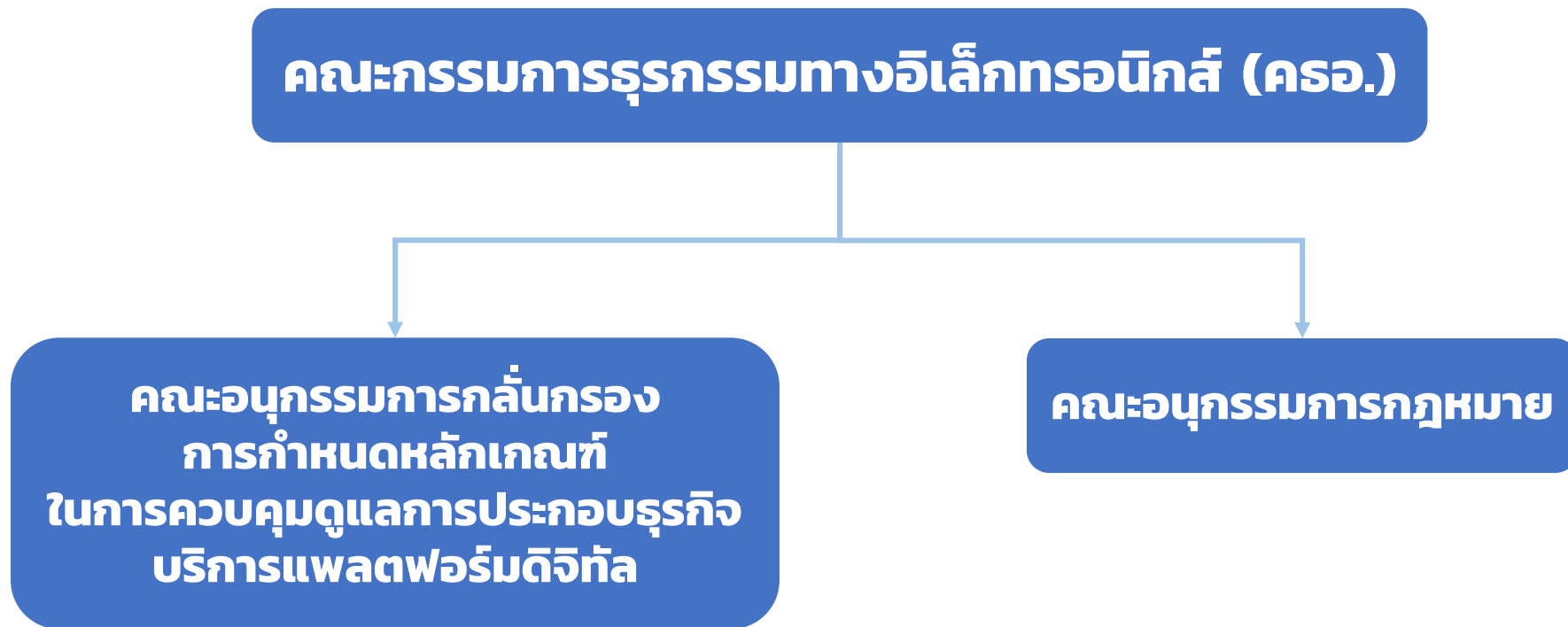
* โดยความเห็นชอบของ คสอ.

** ให้มีผลใช้บังคับเมื่อพ้น 120 วัน (3 ม.ค. 67)

*** มีการปรับชื่อ และอยู่ระหว่างรอลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา



คณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ ที่เกี่ยวข้อง



การดำเนินการที่ผ่านมา



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม



ฉบับที่	รายละเอียด	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Jan 67
1	ประกาศ สพรอ. เรื่อง หลักเกณฑ์การคำนวณ MAU (ม.8 (2) + ม.18 (1))												
2	ประกาศ ครอ. เรื่อง ลักษณะของการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีหน้าที่แจ้งรายการโดยย่อ (ม.8 ว.3) **		7 มี.ค. - 5 เม.ย.										
3	ประกาศ สพรอ. เรื่อง รายละเอียดการประกาศ T&C (ม.17 ว.2)*												
4	ประกาศ สพรอ. เรื่อง แบบรายงานการดำเนินการ (ม.17 ว.4)												
5	ประกาศ ครอ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไข T&C (ม.17 ว.3)												
6	ประกาศ สพรอ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจ + แบบการแจ้งเลิก (ม.28 ว.1)												
7	ประกาศ ครอ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขให้ผู้ประกอบธุรกิจชดใช้หรือเยียวยาฯ (ม.28 ว.3) **												
8	ประกาศ สพรอ. เรื่อง แบบการแจ้งก่อนประกอบธุรกิจ (ม.12 ว.2)												
9	ประกาศ สพรอ. เรื่อง แบบการแจ้งข้อมูลรายปี (ม.15)												

* โดยความเห็นชอบของ ครอ.
** โดยคำแนะนำ + เสนอแนะของคณะกรรมการร่วม

เสนออนุ DPS

Hearing ร่าง

เสนอ อนุกฎหมาย.

เสนอ ครอ.

รอประกาศใช้

มีผลใช้บังคับ

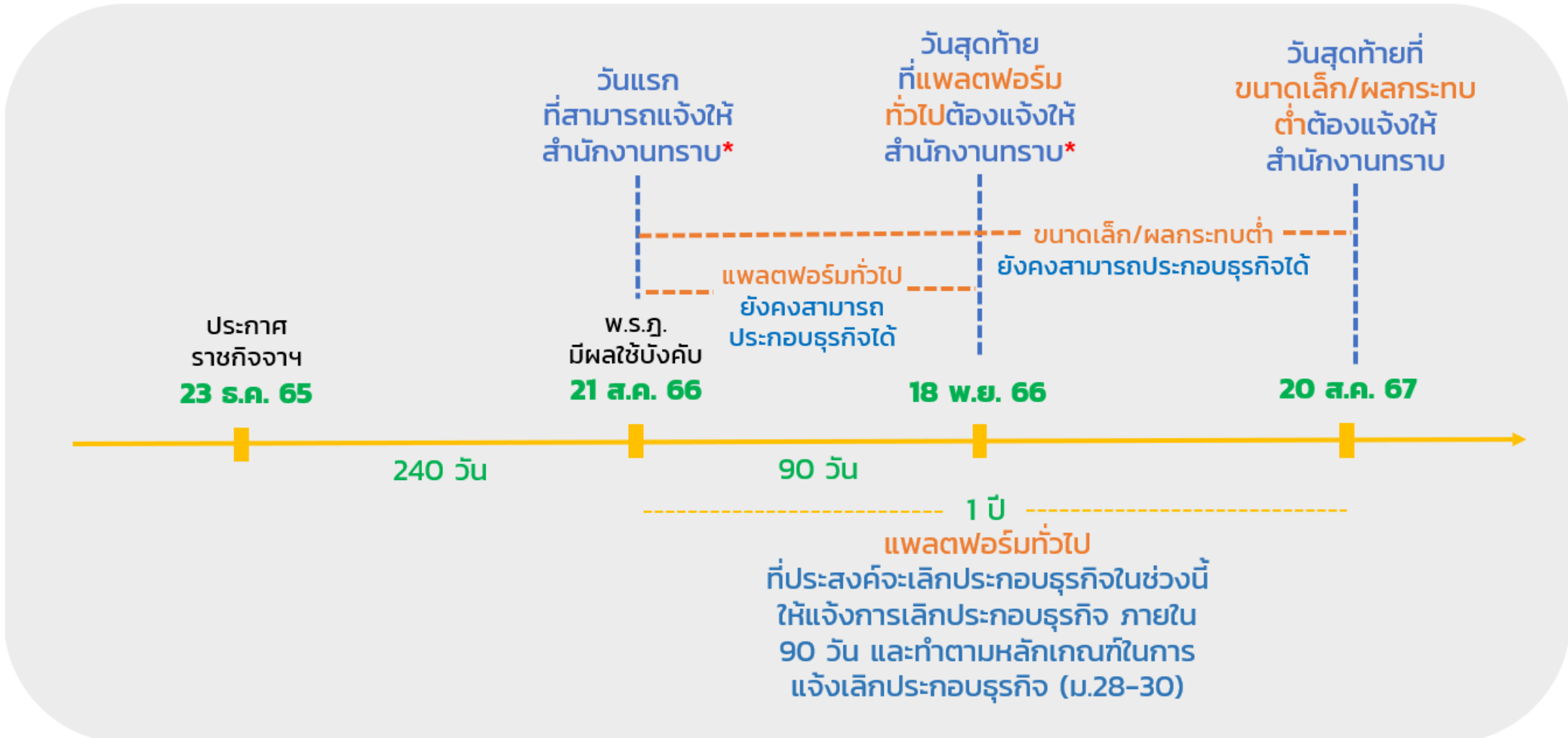
TIMELINE



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม



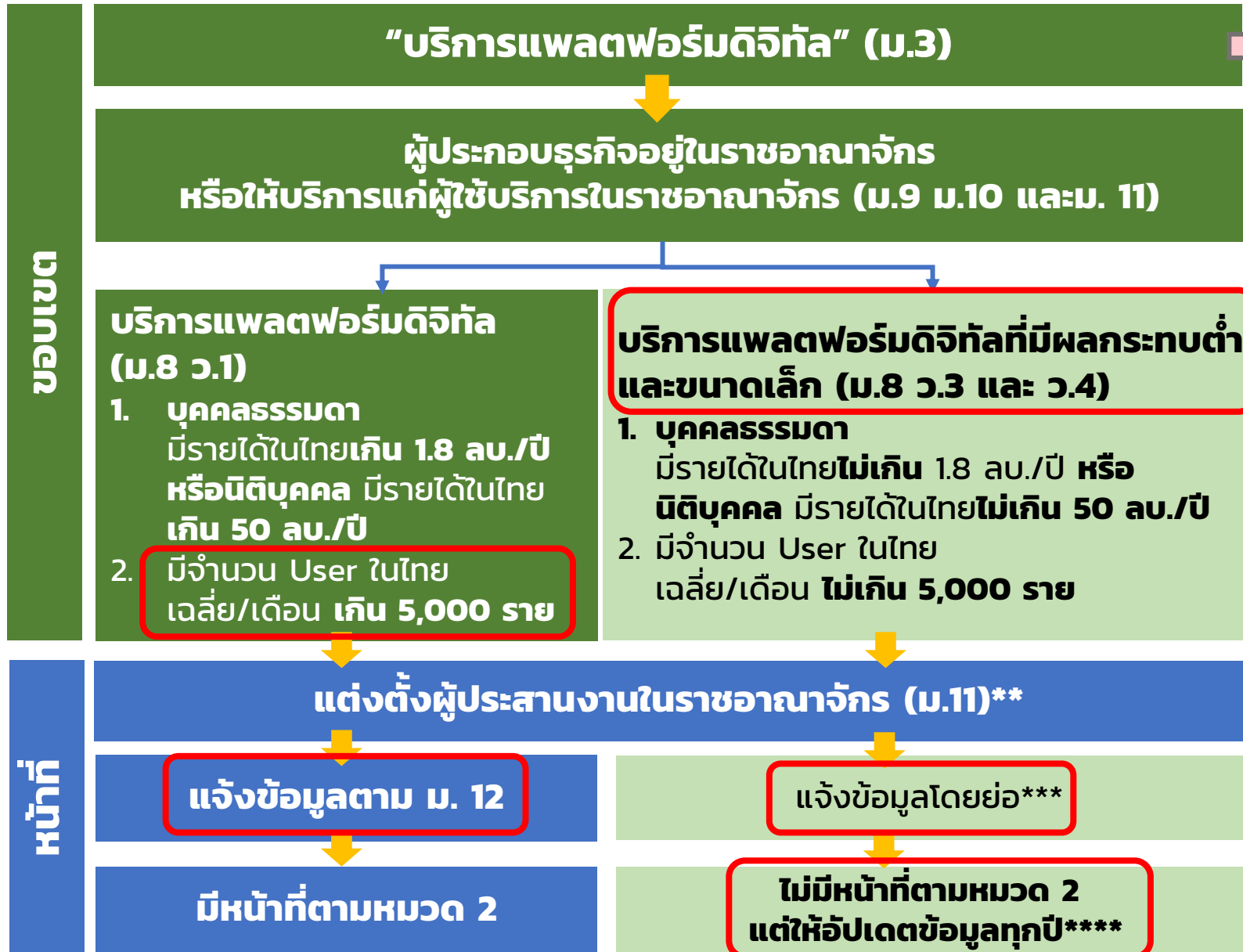
พ.ร.ฎ. การประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
ที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. 2565



ภาพรวมกลไกการดูแลบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตาม พ.ร.ฎ.



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม



ไม่ได้ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการที่อยู่ในไทย

มีกฎหมายกำหนดให้อยู่ภายใต้กำกับ
ก.ล.ต. / สปท.* (ม. 4 (1))

บริการฯ ของหน่วยงานของรัฐ*

1) ไม่เกี่ยวกับธุรกิจการค้าโดยตรง หรือ
2) ไม่ได้แสวงหากำไรเป็นหลัก
และได้แจ้งให้ สพรอ. ทราบแล้ว (ม.4 (2))

มีกฎหมายกำหนดการควบคุมดูแล
ไว้โดยเฉพาะ* (ม.5)

* การให้บริการต้องประกันความโปร่งใสและเป็น
ธรรม หรือมีมาตรฐานการประกอบธุรกิจฯ
ไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ใน พ.ร.ฎ. นี้

** ผู้ประกอบการที่อยู่นอกราชอาณาจักร
แต่ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการในไทย

*** ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจ
ชื่อ ประเภท และช่องทางการใช้งานของบริการ
แพลตฟอร์มดิจิทัล และข้อมูลผู้ประสานงาน

**** มูลค่าการทำธุรกรรม รายได้จากการให้บริการ
ในไทย และจำนวนผู้ใช้บริการ

หน้าที่ตามหมวด 2 (หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลและการควบคุมดูแล)



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม



บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลทั่วไป
(ม.3 + ม.8 ว.1)

Online Intermediation Services +
Search Engines (ม.16)

บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
ขนาดใหญ่ (ม.18(1))

บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มี
ลักษณะเฉพาะจากความเสี่ยง
(ม.18 (2))

บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มี
ลักษณะเฉพาะซึ่งหน่วยงานอื่น
เสนอ (ม.18 (3))

Update ข้อมูลที่ได้แจ้งตาม ม.12 ทุกปีภายใน 60 วันนับแต่วันสิ้นปีปฏิทิน/ วันสิ้นปีบัญชี และแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการติดต่อ ภายใน 30 วัน (ม.15)

- ประกาศข้อตกลงและเงื่อนไข
การให้บริการให้ Users อย่างชัดเจนและ
เหมาะสม ก่อนหรือขณะการใช้บริการ
- แจ้งการเปลี่ยนแปลงข้างต้น
- รายงานการดำเนินการปีละ 1 ครั้ง (ม.17)

มีการประเมินความเสี่ยง + มาตรการการบริหารความเสี่ยง (ม.19 ถึง ม.21)

- มีมาตรการรักษาความมั่นคง
ปลอดภัยของระบบ
- มีการจัดการภาวะวิกฤติ
- ตั้ง Compliance officer
- การตรวจสอบโดยผู้ตรวจ
ประเมินภายนอก (ม.19)

รายงานการดำเนินการตาม ม. 19 ถึง 21 ทุกปี (ม.22)

นำการเปลี่ยนแปลงแก้ไข T&C ไปรับฟังความคิดเห็น (ม. 23)

ระหว่างประกอบธุรกิจ (ม.25) มีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน และมีช่องทางให้ความช่วยเหลือ

ระหว่างประกอบธุรกิจ ให้เพิ่มมาตรการบรรเทาความเสียหาย โดยแจ้งเรื่องต่อไปนี้ในข้อตกลงฯ (ม.26)

- ขั้นตอนและมาตรการการดูแล User ที่ได้รับความเสียหาย
- ขั้นตอนการเยียวยาความเสียหายและการแจ้งผลการดำเนินการให้ Users ทราบ
- สาระสำคัญของสัญญาประกัน (ถ้ามี)

เครื่องหมายแสดงการรับรอง (ม.27)

- แจ้งการเลิกประกอบธุรกิจ
ไม่น้อยกว่า 60 วันก่อนวันที่คาดว่าจะเลิกประกอบธุรกิจ (ม.28 ว.1)
- ประกาศการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจ
ให้ Users ทราบ (ม.24 ว.ท้าย)

- แจ้งการเลิกประกอบธุรกิจไม่น้อยกว่า 120 วันก่อนวันที่คาดว่าจะเลิกประกอบธุรกิจ (ม.28 ว.2)
- แจ้งแผนและมาตรการในการดูแล Users ให้ สพรอ. ทราบ
- ประกาศการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจพร้อมแผนดังกล่าวให้ Users ทราบ (ม.28 ว.ท้าย)

Update 14 ก.ค. 66

ETDA นำเสนอภาพรวมและการปรับปรุงแก้ไข

(ร่าง) ประกาศเกี่ยวกับแบบการแจ้งข้อมูล การประกอบบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

จำนวน 2 ฉบับ

(ร่าง) ประกาศ สพรอ. ที่ รพด. .../2566

เรื่อง แบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
ที่ต้องแจ้งให้ทราบตามมาตรา 8 วรรคหนึ่งและแบบการแจ้งรายการ
โดยย่อสำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามมาตรา 8 วรรคสี่

(ร่าง) ประกาศ สพรอ. ที่ รพด. .../2566

เรื่อง แบบการแจ้งข้อมูลการประกอบธุรกิจบริการ
แพลตฟอร์มดิจิทัลรายปีและการแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูล

มาตรา 12 ว. 2 และม.15

ภาพรวม (ร่าง) ประกาศเกี่ยวกับแบบการแจ้งข้อมูลการประกอบธุรกิจ 2 ฉบับ ตาม ม.12 ว.2 และม.15

วัตถุประสงค์

- เพื่อกำหนดแบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจ และแบบการแจ้งข้อมูลรายปี
- เพื่อกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานในการยื่นแบบการแจ้ง
- เพื่อกำหนดรายละเอียดเอกสารและหลักฐานประกอบแบบการแจ้ง*

แบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจ

- | | |
|-------|---|
| ข้อ 1 | • ชื่อประกาศ |
| ข้อ 2 | • ระยะเวลาบังคับใช้ประกาศนี้ 21 สิงหาคม 2566 เป็นต้นไป |
| ข้อ 3 | • นิยาม |
| ข้อ 4 | • กรณีแพลตฟอร์มทั่วไป ให้แจ้งข้อมูลตาม ม.12 ผ่านระบบแจ้งการประกอบธุรกิจ โดยมีรายการข้อมูลตรงตามแบบที่กำหนด หรือยื่นต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ |
| ข้อ 5 | • กรณีแพลตฟอร์มตาม ม. 8 ว.4 ให้แจ้งข้อมูลตาม ม.12 (1) (2) (ก)(ข)(ค) และ (5) ผ่านระบบแจ้งการประกอบธุรกิจ โดยมีรายการข้อมูลตรงตามแบบที่กำหนด หรือยื่นต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ |

แบบการแจ้งข้อมูลรายปี

- | | |
|-------|--|
| ข้อ 1 | • ชื่อประกาศ |
| ข้อ 2 | • ระยะเวลาบังคับใช้ประกาศนี้ 21 สิงหาคม 2566 เป็นต้นไป |
| ข้อ 3 | • นิยาม |
| ข้อ 4 | • กรณีแพลตฟอร์มทั่วไป ให้แจ้งข้อมูลตาม ม.12 ผ่านระบบแจ้งการประกอบธุรกิจ โดยมีรายการข้อมูลตรงตามแบบที่กำหนด หรือยื่นต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ |
| ข้อ 5 | • กรณีมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ให้แจ้งข้อมูลตาม ม.12 (1) (2) (ก)(ข)(ค) และ (5) รวมถึงการเปลี่ยนแปลงอันเนื่องมาจากการซื้อกิจการ โอนกิจการ ควบรวมกิจการ หรือการดำเนินการอื่นในลักษณะทำนองเดียวกัน ให้แจ้งให้สำนักงานทราบภายใน 30 วัน ผ่านระบบแจ้งการประกอบธุรกิจ โดยมีรายการข้อมูลตรงตามแบบที่กำหนด หรือยื่นต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ |
| ข้อ 6 | • กรณีแพลตฟอร์มตาม ม. 8 ว.4 ให้แจ้งข้อมูลตาม ม.12 (1) (2) (ก)(ข)(ค)(ง)และ(จ) มาตรา 23 (3) และ (5) ผ่านระบบแจ้งการประกอบธุรกิจ โดยมีรายการข้อมูลตรงตามแบบที่กำหนด หรือยื่นต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ |

*กรณีที่ ETDA สามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานของรัฐได้ ผู้ประกอบธุรกิจไม่ต้องยื่นสำเนาเอกสาร

หมายเหตุ : ใช้เป็นข้อมูลเพื่อประกอบการสรุปภาพรวมกฎหมายลำดับรอง ภายใต้ พ.ร.ก. DPS เท่านั้น

ข้อมูลที่ต้องแจ้ง (มาตรา 12)



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม



มาตรา ๑๒ ผู้ซึ่งประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ให้แจ้งข้อมูลและหลักฐาน ตามรายการดังต่อไปนี้ต่อนักงาน

(๑) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(ก) ชื่อ-สกุล หรือชื่อนิติบุคคล

(ข) เลขประจำตัวประชาชนหรือเลขทะเบียนนิติบุคคล

(ค) ที่อยู่

(ง) รอบระยะเวลาบัญชี กรณีนิติบุคคล

(จ) ช่องทางการติดต่อ

(๒) ข้อมูลเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(ก) ชื่อบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(ข) ประเภทบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ในกรณีที่ให้บริการหลายประเภทให้ระบุบริการทุกประเภทที่ให้บริการในราชอาณาจักร

(ค) ช่องทางการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล เช่น ยูอาร์แอล (URL) หรือแอปพลิเคชัน

(ง) มูลค่าการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้นบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (ถ้ามี)

(จ) รายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
ในราชอาณาจักร (ถ้ามี)

(ฉ) สัดส่วนของรายได้จากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในราชอาณาจักร
ต่อรายได้จากการให้บริการแพลตฟอร์มดังกล่าวทั้งหมดของผู้ประกอบธุรกิจ (ถ้ามี)

(๓) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ (ถ้ามี)

(ก) ประเภทของผู้ใช้บริการ เช่น ผู้ประกอบการ ผู้บริโภค ผู้ทำงาน
บนแพลตฟอร์มดิจิทัล

(ข) จำนวนรวมของผู้ใช้บริการและจำนวนของผู้ใช้บริการแต่ละประเภท

(ค) ประเภทของผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ขนส่งสินค้า ผู้ให้บริการคลังสินค้า

(ง) จำนวนรวมของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องและจำนวนของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง
แต่ละประเภท

(๔) ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่มีจำนวนมากที่สุดจำนวนห้าลำดับแรก

(ก) จำนวนและประเภทเรื่องร้องเรียน (ถ้ามี)

(ข) การจัดการเรื่องร้องเรียนและการระงับข้อพิพาท

(๕) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสานงานในราชอาณาจักร ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจ
ประกอบธุรกิจอยู่นอกราชอาณาจักร

(๖) คำยินยอมให้สำนักงานเข้าถึงข้อมูลที่ได้แจ้งตาม (๑)

ครอ. อาจกำหนดข้อมูลอื่นซึ่งไม่ใช่ความลับทางการค้าได้



ก่อนประกอบธุรกิจ



ทุกปี

ภายใน 60 วันนับแต่วันสิ้นปีปฏิทิน/บัญชี



เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง



แจ้งก่อน
ประกอบธุรกิจ
“รายการโดยย่อ”

• บริการแพลตฟอร์ม
ดิจิทัลที่มีผลกระทบต่ำ



ทุกปี

ภายใน 60 วัน

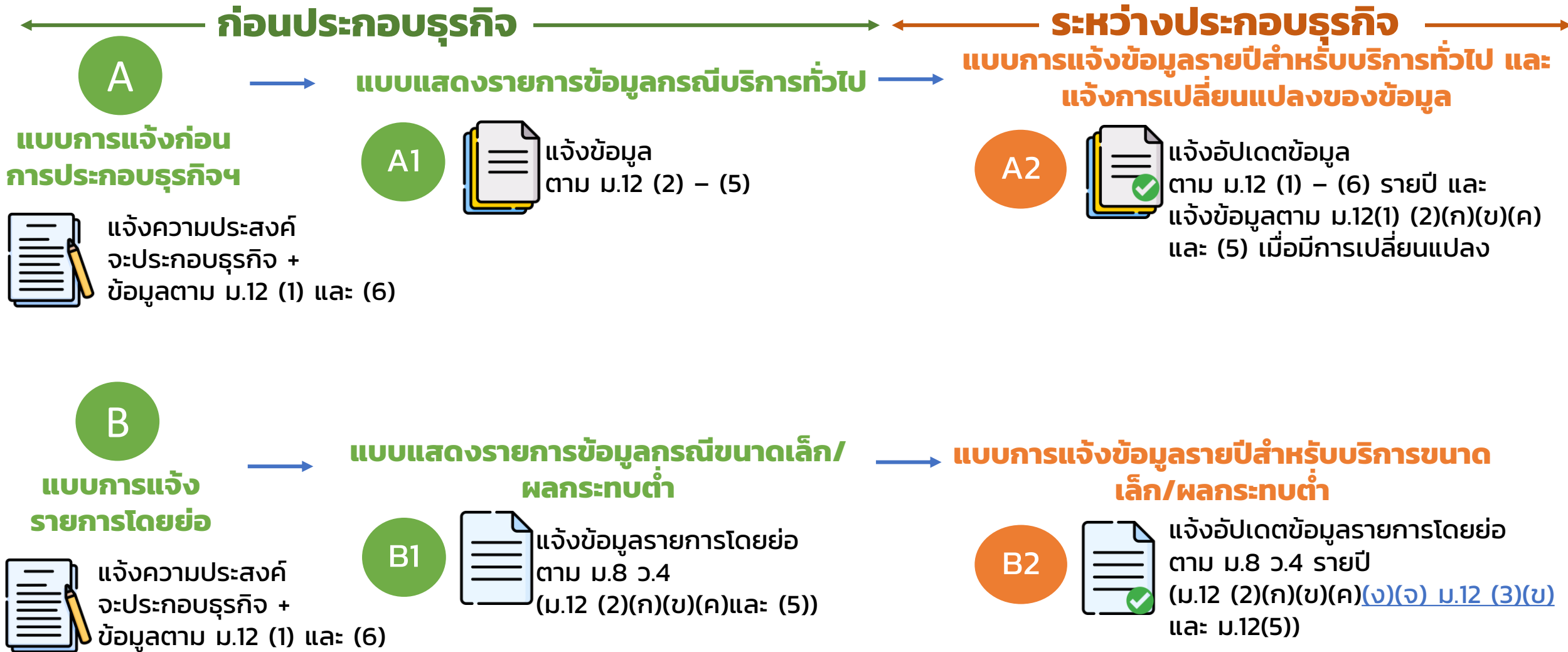
นับแต่วันสิ้นปีปฏิทิน/บัญชี

• บริการแพลตฟอร์ม
ดิจิทัลรายเล็ก

หมายเหตุ : ใช้เป็นข้อมูลเพื่อประกอบการสรุปภาพรวมกฎหมายลำดับรอง ภายใต้ พ.ร.ฎ. DPS เท่านั้น

ประกาศ สพรอ. ที่ รพด. .../2566

เรื่อง แบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจ (ม.12 ว.2) และ เรื่อง แบบการแจ้งข้อมูลรายปี (ม.15)



ETDA นำเสนอภาพรวมและการปรับปรุงแก้ไข
**(ร่าง) ประกาศเกี่ยวกับ ลักษณะของ
การให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล**
ที่มีหน้าที่แจ้งรายการโดยย่อ

วัตถุประสงค์

- เพื่อกำหนดลักษณะของการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีหน้าที่แจ้งรายการโดยย่อโดยอาศัยอำนาจตาม ม.8 ว.3 และม.8 ว.4
- ส่งผลให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลดังกล่าว
 - ✓ มีหน้าที่เพียงแจ้งข้อมูลรายการโดยย่อ
 - ✓ ไม่มีหน้าที่ตามหมวด 2

ข้อ
1

- ชื่อประกาศ

ข้อ
2

- ระยะเวลาบังคับใช้ประกาศนี้
21 สิงหาคม 2566 เป็นต้นไป

ข้อ
3

- ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะดังต่อไปนี้
แจ้งให้ ETDA ทราบถึงรายการโดยย่อตามข้อ 4 และข้อ 5

1) บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล **ขนาดเล็ก** (รายได้และจำนวน User ไม่เกินที่กำหนดไว้ใน ม.8 ว.1)

2) **E-service** ที่มีการให้บริการดังต่อไปนี้

(ก) **web board** ช่องทางการให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการฯ + ควบคุมให้ใช้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการให้ความช่วยเหลือ

(ข) **hyperlink/ banner** + ควบคุมไม่ให้มีการเสนอ hyperlink/ banner ที่เข้าข่ายผิดกฎหมาย

ข้อ
4

- ให้ผู้ประกอบการบริการตามข้อ 3 แจ้ง **รายการโดยย่อ** ให้ ETDA ทราบ **ก่อน** ประกอบธุรกิจ

- 1) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจ
- 2) ข้อมูลเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
- 3) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสานงานในไทย

ข้อ
5

- ให้ผู้ประกอบการบริการตามข้อ 3 แจ้ง **รายการโดยย่อ** ตามข้อ 4 และข้อมูลดังต่อไปนี้ให้ ETDA ทราบ **ทุกปี**

- 1) มูลค่าการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้นบนแพลตฟอร์ม
- 2) รายได้ก่อนหักค่าใช้จ่าย
- 3) จำนวนรวมของ User และจำนวน User แต่ละประเภท

ข้อ
6

- ให้ ETDA ทบทวนลักษณะของบริการดังกล่าว **ทุกปี**



บริการที่มีหน้าที่เพียงแจ้ง รายการโดยย่อ ตาม ม.8 วรรคสี่

1

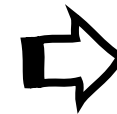
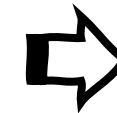
บริการที่มี**รายได้จากการให้บริการในไทย**
ไม่เกิน **1.8 ลบ.** (บุคคลธรรมดา) หรือ **50 ลบ.** (นิติบุคคล)

+

บริการที่มี**จำนวนผู้ใช้บริการในไทย**
ไม่เกิน **5,000 ราย/เดือน**

2

บริการที่ **ครอ. ประกาศกำหนด**
ตาม ม.8 วรรคสาม โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดจาก
การประกอบธุรกิจ **ความเหมาะสมในการควบคุมดูแล และการ**
ป้องกันความเสียหายจากผลกระทบดังกล่าว



แจ้งข้อมูลโดย
ย่อ + update
ทุกปี แต่**ไม่มี**
หน้าที่ตาม
หมวด 2



ETDA นำเสนอภาพรวมและการปรับปรุงแก้ไข
**(ร่าง) ประกาศเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์
การคำนวณจำนวนผู้ใช้บริการ**
ในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง
(Average Monthly Active Users: AMAU)

ภาพรวมหลักการคำนวณจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง (Average Monthly Active Users : AMAU)

กำหนดขอบเขต
ผู้ใช้บริการ

1

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า บุคคลซึ่งใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในราชอาณาจักร และให้หมายความรวมถึงผู้ประกอบการและผู้บริโภคด้วย (ม.3) และผู้ทำงานบนแพลตฟอร์มดิจิทัล (ม.12(3)(ก))

การหาจำนวน
ผู้ใช้บริการต่อ
เดือน (MAU)*

2 Unique

นับผู้ใช้บริการรายใดรายหนึ่งที่เข้ามาใช้บริการในรอบเดือนโดยนับเพียงครั้งเดียวสำหรับผู้ใช้บริการรายเดียวกัน

และ

3 Active

ต้องเป็นผู้ใช้บริการที่เข้าใช้บริการ (Active) อย่างน้อยหนึ่งครั้ง ในรอบเดือนนั้น

การเฉลี่ย
จำนวนเดือน

4 Average

นำจำนวนผู้ใช้บริการที่ Unique และ Active ในแต่ละเดือนมารวมกันหารด้วยจำนวนเดือนที่กำหนด

AMAU = จำนวนผู้ใช้บริการต่อเดือนรวมกันย้อนหลังตามจำนวนเดือนที่กำหนด
จำนวนเดือนตามที่กำหนด

ภาพรวม (ร่าง) ประกาศ สพรอ. ที่ รพด. .../2566 เรื่อง หลักเกณฑ์ การคำนวณจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง (Average Monthly Active Users : AMAU)

วัตถุประสงค์

- เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ให้ผู้ประกอบธุรกิจนำไปใช้ในการหาจำนวนผู้ใช้บริการที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง
- เพื่อให้ทราบว่าการแพลตฟอร์มดิจิทัลนั้นเข้าข่ายเป็นธุรกิจที่ต้องแจ้งให้สำนักงานทราบตาม ม. 8 (2) หรือไม่
- เพื่อเป็นแนวทางในการระบุจำนวนรวมของผู้ใช้บริการและจำนวนของผู้ใช้บริการแต่ละประเภทตาม ม. 12 (3)(ข) ที่ผู้ประกอบธุรกิจต้องแจ้งให้สำนักงานทราบตาม ม.12 และ ม. 15 (การแจ้งข้อมูลรายปี)
- เพื่อให้ทราบว่าการแพลตฟอร์มดิจิทัลนั้นเป็นบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลขนาดใหญ่ตาม ม.18 (1) หรือไม่

ข้อ 1 ชื่อประกาศ

ข้อ 2 ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 21 ส.ค. 66 เป็นต้นไป

ข้อ 3 นิยาม

**บท
ทั่วไป**

- ใช้กับผู้ประกอบธุรกิจและผู้ประกอบธุรกิจตาม ม.8 ว.4 (ข้อ 4)
- ให้คำนวณ AMAU โดยการหา MAU และนำมาเฉลี่ยตามหลักเกณฑ์ในประกาศ (ข้อ 5)

**หมวด
1**

**หลักเกณฑ์
การหา
จำนวน
MAU***

- ให้หา MAU โดยนับ Unique User ซึ่ง Active ในรอบเดือนนั้น (ข้อ 6)
- User รายใดใช้งานมากกว่าหนึ่งครั้งในรอบเดือน หรือเข้าถึงได้หลายช่องทาง อาจนับเป็นรายเดียว ด้วยวิธีการที่สามารถแยก Unique User ได้ ตัวอย่างวิธีการกรณีมีและไม่มีบัญชี หรือใช้วิธีการหรือตัวบ่งชี้ที่สามารถหา Unique User ได้ (ข้อ 7)
- * ตัดข้อ 8 เดิม ที่กำหนดว่าการหา Unique User ควรมีกระบวนการยืนยันตัวตนของ User ออก
- การนับจำนวน User ที่ Active ในเดือนนั้น ให้นับจากกิจกรรมที่บ่งบอกถึงการเข้าใช้บริการจริง มีตัวอย่างตามคู่มือท้ายประกาศ (ข้อ 8)
- ตัวอย่างเรื่องนี้อาจคำนึงถึงในการนับ Active (ข้อ 9)
 - ✓ ไม่ควรรวมการเข้าใช้บริการทางอ้อมโดยผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง
 - ✓ หากมีวิธีการตัด inauthentic user อาจไม่นำมารวมก็ได้
 - ✓ กรณี Hosting Service ต้องไม่นับผู้ใช้บริการอีกทอดหนึ่งของผู้ใช้บริการที่ฝากข้อมูลไว้กับ Hosting service นั้น
 - ✓ เว็บไซต์ที่ถูก indexing โดย search engine
- การหา Unique Active User ไม่ได้ให้สิทธิในการเก็บข้อมูลพฤติกรรม (Profile) หรือติดตามการใช้งาน (Tracking) ของ User นอกจากการให้บริการตามปกติ และไม่ได้เป็น legal basis ตาม PDPA (ข้อ 10)
- ให้นับ MAU แยกตามประเภทของ User (ข้อ 11)
- ให้นับ MAU แยกตามประเภทบริการ หากไม่สามารถนับแยกได้ ให้ถือว่า MAU ทั้งหมดของบริการทุกประเภท เป็น MAU ของแต่ละประเภทบริการ (ข้อ 12)

ภาพรวม (ร่าง) ประกาศ สพรอ. ที่ รพด. .../2566 เรื่อง หลักเกณฑ์ การคำนวณจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง (Average Monthly Active Users : AMAU)

หมวด

2

หลักเกณฑ์การ
คำนวณจำนวน
AMAU

- การหาจำนวนเดือน เพื่อนำมาคำนวณ AMAU หากเดือนใดไม่ครบเดือนไม่ต้องนำมาคำนวณ (ข้อ 13)
- การตัด MAU ในเดือนที่เกินขอบเขตของ จำนวนปกติ (Outlier figure) และเกิดจาก Unforeseeable event แต่รวมกันแล้วต้องไม่เกิน 3 เดือน และต้องแจ้งจำนวน Outlier figure + รายละเอียดของ Unforeseeable event (ข้อ 14)



ประเภทการแจ้ง

เริ่มนับตั้งแต่

นับจนถึง

การแจ้งข้อมูลรายปี	เดือนมกราคม หรือเดือนที่ได้แจ้งให้ ETDA ทราบก่อนการประกอบธุรกิจในปีนั้น	เดือนธันวาคมของปีนั้น
การแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจ	เดือนมกราคม หรือเดือนที่ได้แจ้งให้ ETDA ทราบก่อนการประกอบธุรกิจในปีนั้น	เดือนสุดท้ายที่ได้แจ้งเลิกการประกอบธุรกิจให้ ETDA ทราบ
การแจ้งข้อมูลตาม ม.12 สำหรับบริการที่ให้บริการมาก่อน 21 ส.ค. 66	เดือนแรกที่ใช้บริการในปี 2566	เดือนที่ได้แจ้งให้ ETDA ทราบก่อนการประกอบธุรกิจ

หมวด

3

การแจ้ง
AMAU ก่อน
การประกอบ
ธุรกิจ

- หาก AMAU เกิน 5,000 ราย ให้แจ้งก่อนประกอบธุรกิจ + อธิบายวิธีการได้มาซึ่ง AMAU นั้น (ข้อ 15 ว.1)
- หาก AMAU น้อยกว่า/เท่ากับ 5,000 ราย ให้แจ้งข้อมูลรายการโดยย่อ (ข้อ 15 ว.2)
- หาก AMAU เกิน 10% ของจำนวนราษฎรไทย (หรือประมาณ 6.6 ล้านรายต่อเดือน) อาจแจ้งให้สำนักงานทราบ ก่อนระยะเวลาในการแจ้งข้อมูลรายปีตาม ม.15 ก็ได้ (ข้อ 16)



ETDA นำเสนอข้อมูลการนัดหมายวันและเวลา

**หาหรือสำหรับการเตรียมความพร้อม
ในการแจ้งการประกอบธุรกิจบริการ
แพลตฟอร์มดิจิทัล (Pre-consult)**



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม



การเตรียมความพร้อมในการแจ้งการ ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (Pre-consult)



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

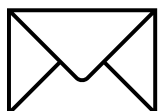


1. Self assessment
2. Pre consult
3. คู่มือการแจ้งประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
4. ช่องทางการติดต่อสื่อสาร



<https://www.etda.or.th>

<https://www.facebook.com/ETDA.Thailand>



sv-dps@etda.or.th



02 123 1234



ETDA นำเสนอภาพรวมและการปรับปรุงแก้ไข

(ร่าง) ประกาศเกี่ยวกับข้อตกลง และเงื่อนไขการให้บริการ จำนวน 3 ฉบับ

(ร่าง) ประกาศ สพร. ที่ รพด. .../2566

เรื่อง รายละเอียดการประกาศ ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ
แพลตฟอร์มดิจิทัลให้ผู้ให้บริการทราบ

(ร่าง) ประกาศ ครอ.

เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไข
ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(ร่าง) ประกาศ สพร. ที่ รพด. .../2566

เรื่อง แบบรายงานการดำเนินการเกี่ยวกับข้อตกลงและเงื่อนไข
การให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

1.

ร่างประกาศ สพรอ. ที่ รพด. .../2566 เรื่อง รายละเอียดการประกาศ ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้ผู้ให้บริการ ทราบ (ม.17 ว.2)



ผู้ที่มีหน้าที่ตามประกาศนี้

วัตถุประสงค์

- เพื่อกำหนดรายละเอียดของประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ
ที่ผู้ประกอบการบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ตามมาตรา 16
ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ ในเรื่องที่เป็น
เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรม
ในการให้บริการ

- * 1. EU Regulation on platform-to-business relations (P2B Regulation)
- 2. Digital Services Act (DSA)

หมายเหตุ : ใช้เป็นข้อมูลเพื่อประกอบการสรุปภาพรวมกฎหมายลำดับรอง ภายใต้ พ.ร.ฎ. DPS เท่านั้น

มาตรา 17 ว.2

ภาพรวมร่างประกาศ สพรอ. ที่ รพด. .../2566 เรื่อง รายละเอียดการประกาศ ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้ผู้ให้บริการทราบ

หมวด 1

- ให้ประกาศตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
อย่างน้อยระบุในเงื่อนไขในการให้บริการ
- หากไม่มีการดำเนินการในเรื่องใด
ให้แจ้งว่าไม่มีการดำเนินการเรื่องนั้น
- รายงานพร้อมการแจ้งข้อมูลรายปี

หลักการทั่วไป

ข้อตกลงและเงื่อนไข
การให้บริการ

เงื่อนไข
ในการให้บริการ



ลักษณะประกาศ

- อย่างน้อยทำเป็นภาษาไทย
- ใช้ภาษาอ่านง่าย และเข้าใจได้ง่าย
- อ่าน เห็น หรือทราบได้โดยง่าย ก่อนหรือขณะเข้าใช้
- อาจใช้รูปภาพ/เครื่องหมาย
- แสดงรายละเอียดที่เพียงพอ

หมวด 2

เงื่อนไขในการให้บริการ การระงับหรือหยุดการ
ให้บริการ การคิดค่าบริการ

มาตรา 17 (1)

หมวด 3

ปัจจัยหลักของอัลกอริทึมหรือของหลักเกณฑ์
ที่ใช้ในการจัดอันดับ (Ranking)
หรือการแนะนำ (Recommending)
สำหรับสินค้า บริการ ข้อมูลคอมพิวเตอร์
โฆษณา review หรือเนื้อหาอื่น

มาตรา 17 (2) (3) และ (4)

หมายเหตุ : ใช้เป็นข้อมูลเพื่อประกอบการสรุปภาพรวมกฎหมายลำดับรอง ภายใต้ พ.ร.ฎ. DPS เท่านั้น

หมวด 4

การเข้าถึงและการใช้งาน
ข้อมูลที่ได้รับจากการให้บริการ
โดยผู้ประกอบการธุรกิจหรือ
ผู้ให้บริการ

มาตรา 17 (5)

หมวด 5

ช่องการให้ความช่วยเหลือ
กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน
และการระงับข้อพิพาท รวมทั้งกรอบ
ระยะเวลาดำเนินการ

มาตรา 17 (6)

หมวด 6

การจัดระดับการนำเสนอสินค้า
บริการ หรือเนื้อหาที่เหมาะสม
ต่อผู้ให้บริการแต่ละกลุ่ม

มาตรา 17 (7)

หมวด 7

การดำเนินการต่อสินค้า
บริการ หรือเนื้อหาที่เข้าข่าย
ผิดกฎหมาย

มาตรา 17 (8)

ร่างประกาศ สพรอ. ที่ รพด. .../2566 เรื่อง รายละเอียดการประกาศ ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้ผู้ใช้บริการทราบ



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม



หมวด 2

เงื่อนไขในการให้บริการ
การระงับ
หรือหยุดการให้บริการ
การคิดค่าบริการ

เงื่อนไขการให้บริการ
ที่ผู้ประกอบการธุรกิจ
ตาม ม.16 (1) และ (2)
ต้องแสดง

เงื่อนไขการให้บริการ
เฉพาะผู้ประกอบการธุรกิจ
ตาม ม.16 (1)
ต้องแสดง

- การปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการที่แตกต่างกัน (differentiated treatment)
- การนำเสนอโฆษณาบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล *
- การคิดค่าบริการ ระยะเวลา ช่องทาง วิธีการ และรูปแบบในการคิดค่าบริการ
- การหยุดให้บริการชั่วคราว จากการปรับปรุง ปัญหา หรือความบกพร่องของบริการ

- ช่องทางการจำหน่ายสินค้าอื่น * หรือ โปรแกรมสนับสนุนการขายสินค้าแก่ผู้เข้าร่วมโครงการ
- ความเป็นเจ้าของและสิทธิในทางทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ใช้บริการ
- สินค้าและบริการเสริมเพิ่มเติมจากสินค้าและบริการหลัก และสินค้าและบริการที่ใช้ประกอบกันกับสินค้าและบริการหลัก
- เงื่อนไขที่จำกัดหรือกีดกันผู้ประกอบการในการเสนอภายใต้เงื่อนไขที่แตกต่างกันผ่านช่องทางอื่นนอกเหนือจากบริการของผู้ประกอบการธุรกิจ
- เงื่อนไขการหยุดการให้บริการ (suspend) หรือระงับการให้บริการ (terminate) *
- เงื่อนไขที่สามารถยกเลิกสัญญากับผู้ประกอบการ *
- กระบวนการพิสูจน์และยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการ *
- รายละเอียดการประเมินความพึงพอใจหรือการแสดงความคิดเห็น

* นำไปอธิบายเพิ่มเติมใน Q&A

หมายเหตุ : ใช้เป็นข้อมูลเพื่อประกอบการสรุปภาพรวมกฎหมายลำดับรอง ภายใต้ พ.ร.ก. DPS เท่านั้น

ร่างประกาศ สพรอ. ที่ รพด. .../2566 เรื่อง รายละเอียดการประกาศ ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้ผู้ใช้บริการทราบ



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม



หมวด 3

ปัจจัยหลักของ
อัลกอริทึมหรือของ
หลักเกณฑ์ที่ใช้ใน
การจัดอันดับ
(ranking) หรือ
การแนะนำ
(recommending)

ม.17 (2) ปัจจัยหลักของอัลกอริทึมหรือของ
หลักเกณฑ์ที่ผู้ประกอบการธุรกิจใช้ในการจัด
อันดับหรือแนะนำรายการสินค้าหรือบริการ
แก่ผู้ใช้บริการ

ม.17 (3) ปัจจัยหลักของอัลกอริทึมหรือของ
หลักเกณฑ์ที่ผู้ประกอบการธุรกิจใช้ในการนำเสนอ
โฆษณาสินค้าหรือบริการแก่ผู้ใช้บริการ

ม.17 (4) ปัจจัยหลักของอัลกอริทึมหรือของ
หลักเกณฑ์ที่ผู้ประกอบการธุรกิจใช้ในการประเมิน
ความพึงพอใจและการแสดงความคิดเห็น
ของผู้ใช้บริการ

- แสดงปัจจัยหลักของอัลกอริทึมหรือของหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดอันดับ (ranking) และการแนะนำ (recommending) สินค้า บริการ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ การโฆษณา การประเมินความพึงพอใจและการแสดงความคิดเห็น หรือเนื้อหาอื่น และเหตุผลที่ปัจจัยหลักนั้นมีความสำคัญต่อ ranking & recommending เมื่อเทียบกับปัจจัยอื่น
- การแสดงปัจจัยหลักของอัลกอริทึมหรือของหลักเกณฑ์ ไม่รวมถึงการเปิดเผยอัลกอริทึม *
- หากการจ่ายเงิน (ไม่ว่าโดยผู้ประกอบการธุรกิจหรือผู้ใช้บริการ) ส่งผลต่อการจัดอันดับ หรือการแนะนำ ให้อธิบายผลที่จะเกิดขึ้น
- กรณีการแนะนำ (recommending) ให้แสดงรายละเอียดทางเลือกในการปรับเปลี่ยน หรือกำหนดปัจจัยหลักของหลักเกณฑ์

หมวด 4

การเข้าถึงและการใช้
งานข้อมูลที่ได้รับ
จากการให้บริการ
โดยผู้ประกอบการ
หรือผู้ใช้บริการ

- แสดงรายละเอียด การเข้าถึง และ การใช้งาน ข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลอื่น* ที่ผู้ใช้บริการให้ไว้เพื่อการใช้บริการ หรือที่เกิดจากการให้บริการของผู้ประกอบการธุรกิจ รวมทั้งการเก็บข้อมูลหลังสัญญาการให้บริการสิ้นสุดลง

* นำไปอธิบายเพิ่มเติมใน Q&A

หมายเหตุ : ใช้เป็นข้อมูลเพื่อประกอบการสรุปภาพรวมกฎหมายลำดับรอง ภายใต้ พ.ร.ก. DPS เท่านั้น

ร่างประกาศ สพรอ. ที่ รพด. .../2566 เรื่อง รายละเอียดการประกาศ ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้ผู้ใช้บริการทราบ



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม



หมวด

5

ช่องทางการให้
ความช่วยเหลือ
กระบวนการจัดการ
เรื่องร้องเรียน
และการระงับข้อพิพาท
รวมทั้งกรอบระยะเวลา
ดำเนินการ

- แสดงรายละเอียดช่องทางหรือบุคลากรที่ทำหน้าที่ให้ความช่วยเหลือ กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน และกรอบระยะเวลาในการดำเนินการ
- แจ้งให้ผู้ใช้บริการใช้กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนของผู้ประกอบธุรกิจก่อน อาจแสดงช่องทางรับเรื่องร้องเรียนกลางที่สำนักงานได้จัดให้มีขึ้น
- แสดงรายละเอียดกระบวนการระงับข้อพิพาท (คุณสมบัติผู้ไกล่เกลี่ยหรืออนุญาโตตุลาการ กรอบเวลา การแจ้งผลของการดำเนินการดังกล่าว)

หมวด

6

การจัดระดับ
การนำเสนอสินค้า
บริการ หรือเนื้อหา
ที่เหมาะสมต่อ
ผู้ให้บริการแต่ละกลุ่ม

- แสดงรายละเอียดหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดระดับ และผลที่เกิดจากการจัดระดับ
- แสดงข้อมูลหรือสัญลักษณ์ของการจัดระดับ ก่อนหรือขณะที่มีการใช้บริการ โดยมีตำแหน่งอยู่ใกล้สินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่ถูกจัดระดับ

หมายเหตุ : ใช้เป็นข้อมูลเพื่อประกอบการสรุปภาพรวมกฎหมายลำดับรอง ภายใต้ พ.ร.ฎ. DPS เท่านั้น

ร่างประกาศ สพรอ. ที่ รพด. .../2566 เรื่อง รายละเอียดการประกาศ ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้ผู้ใช้บริการทราบ



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม



หมวด

7

การดำเนินการต่อสินค้า
บริการ หรือเนื้อหา
ที่เข้าข่ายผิดกฎหมาย

- แสดงรายละเอียดนโยบาย กระบวนการ มาตรการ เครื่องมือ ที่ใช้ในการดำเนินการต่อสินค้าบริการ หรือเนื้อหาที่เข้าข่ายผิดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการตัดสินใจโดยอัลกอริทึม (algorithmic decision-making) หรือการตรวจสอบโดยมนุษย์ (human review) ในการดำเนินการดังกล่าว
- แสดงรายละเอียดกระบวนการในการแจ้งเตือนและการดำเนินการ
 - (1) ข้อกำหนดที่ผู้ใช้บริการที่แจ้งเตือนต้องดำเนินการ
 - ทำเป็นลายลักษณ์อักษรและมีการลงลายมือชื่อ
 - คำรับรองว่าข้อความที่แจ้งเตือนเป็นความจริง
 - (2) ข้อมูลที่ต้องใช้ในการแจ้งเตือน
 - ข้อมูลการติดต่อของผู้แจ้ง เช่น ชื่อ เบอร์โทรศัพท์ E-mail
 - คำอธิบายให้เห็นว่า สินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่กล่าวอ้างว่าผิดกฎหมายอย่างไร
 - สินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่กล่าวอ้างว่าผิดกฎหมาย และแหล่งที่ตั้ง เช่น URL
 - (3) การแจ้งไปยังผู้ใช้บริการที่ถูกกล่าวอ้างว่าเผยแพร่สินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย เพื่อให้โอกาสโต้แย้ง

2.

ร่างประกาศ ครอ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาแจ้ง การเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ แพลตฟอร์มดิจิทัลให้สำนักงานและผู้ให้บริการทราบ (ม.17 ว.3)



ผู้ที่มีหน้าที่ตามประกาศนี้

วัตถุประสงค์

- เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาให้ผู้ประกอบการบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตาม ม.16 แจ้งเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการให้สำนักงาน และ ผู้ให้บริการทราบ

หมายเหตุ : ใช้เป็นข้อมูลเพื่อประกอบการสรุปภาพรวมกฎหมายลำดับรอง ภายใต้ พ.ร.ฎ. DPS เท่านั้น

มาตรา 17 ว.3

ภาพรวม ร่างประกาศ ครอ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไข T&C

หมวด 1 บททั่วไป

(ข้อ 5 ว.1)

เรื่องทั่วไป

ข้อมูลที่ต้อง : ให้ผู้ใช้บริการทราบ

- ✓ รายละเอียดของ T&C ที่มีการเปลี่ยนแปลง

• แจ้ง :

- ✓ **บนแพลตฟอร์ม** ตำแหน่งที่ผู้ใช้บริการทั่วไปอ่าน เห็น หรือทราบได้โดยง่าย **หรือ**
- ✓ **ผ่านช่องทางที่** เหมาะสม หรือช่องทางหลัก ซึ่งได้ตกลงกันไว้

(ข้อ 5 ว.2)

เรื่องที่กำหนดรายละเอียด ประกาศ T&C (ม.17 ว.2)

ไม่บังคับใช้ให้มีผลย้อนหลังไป กระทบสิทธิผู้ใช้บริการ **เว้นแต่** เป็นไปตามกฎหมาย **หรือ** เป็นประโยชน์กับผู้ใช้บริการ

ข้อมูลที่ต้องแจ้ง : ให้ผู้ใช้บริการ และสำนักงานทราบ

- ✓ รายละเอียดของ T&C ที่มีการเปลี่ยนแปลง
- ✓ ผลจากการเปลี่ยนแปลง
- ✓ วันที่มีผลใช้บังคับ

**** ยกเว้น ข้อ 6** (ลักษณะทั่วไปของการจัดทำ T&C)
ข้อ 9 (1) (สัญลักษณ์โฆษณา)
และข้อ 26 (สัญลักษณ์ rating) **ไม่ต้องแจ้งให้สำนักงานทราบ**

หมวด 2 แจ้งผู้ใช้บริการ

• ข้อมูลที่ต้องแจ้ง :

- ✓ สิทธิที่จะยกเลิกการใช้บริการ หรือสิทธิในการบอกเลิกสัญญา
- ✓ กระบวนการและผลที่เกิดขึ้นจากการใช้สิทธิหรือไม่ใช้สิทธิดังกล่าว

- **แจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน + ข้อยกเว้น**

หมวด 3 แจ้งสำนักงาน

• ข้อมูลที่ต้องแจ้ง :

- ✓ วันที่ผู้ประกอบการธุรกิจได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไข T&C ให้ผู้ใช้บริการทราบ
- **แจ้งสำนักงาน ตามแบบที่กำหนด**
- **แจ้งพร้อมการแจ้งข้อมูลรายปีทุกปี**

หมายเหตุ : ใช้เป็นข้อมูลประกอบการสรุปภาพรวมกฎหมายลำดับรอง ภายใต้ พ.ร.ฎ. DPS เท่านั้น

3.

ร่างประกาศ สพรอ. ที่ รพด. .../2566 เรื่อง แบบรายงานการประกาศ ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการให้ผู้ให้บริการทราบ (ม.17 ว.4)



ผู้ที่มีหน้าที่ตามประกาศนี้

วัตถุประสงค์

- กำหนดแบบรายงานพร้อมเอกสารและหลักฐานที่ผู้ประกอบการต้องยื่น
รายงานต่อสำนักงาน

1



แบบรายงานการประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ
ให้ผู้ให้บริการทราบ

2



แบบแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไข
การให้บริการ

- กำหนดช่องทางการรายงาน
 - ยื่นทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลัก ผ่านระบบแจ้งการประกอบธุรกิจ หรือ
 - ยื่นต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ ที่ตั้งของ สพรอ.
- กำหนดให้ยื่นพร้อมการแจ้งข้อมูลรายปีทุกปี

หมายเหตุ : ใช้เป็นข้อมูลเพื่อประกอบการสรุปภาพรวมกฎหมายลำดับรอง ภายใต้ พ.ร.ฎ. DPS เท่านั้น



ETDA นำเสนอภาพรวมและการปรับปรุงแก้ไข

(ร่าง) ประกาศเกี่ยวกับการแจ้งการเลิก การประกอบธุรกิจ จำนวน 2 ฉบับ และมาตรการชดใช้เยียวยา

(ร่าง) ประกาศ สพรอ. ที่ รพด. .../2566

เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจ
บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(ร่าง) ประกาศ คธอ.

เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขให้ผู้ประกอบธุรกิจชดใช้
หรือเยียวยาผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ
หรือการอื่นที่จำเป็นเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ

วัตถุประสงค์

- เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการแจ้งเลิกฯ สำหรับผู้ประกอบการที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจดังกล่าว
- เพื่อให้ผู้ใช้บริการที่ได้รับความสะดวกสบายจากบริการของแพลตฟอร์มทราบถึงสิทธิและช่องทางการร้องเรียนความเสียหาย

ข้อ 1	• ชื่อประกาศ	ข้อ 6-9	• ข้อมูลการแจ้งเลิกฯ ของผู้ประกอบการที่ต้องแจ้งให้สำนักงานทราบ
ข้อ 2	• ระยะเวลาบังคับใช้ประกาศนี้ 21 สิงหาคม 2566 เป็นต้นไป	ข้อ 10-11	• การดำเนินการใด ๆ และข้อมูลที่ต้องประกาศให้ผู้ให้บริการทราบการแจ้งการเลิกฯ (แจ้งหยุด, แจ้งแผน, รายงานความคืบหน้าการดำเนินการตามแผนและมาตรการฯ)
ข้อ 3	• นิยาม	ข้อ 12	• การแก้ไขข้อมูลการแจ้งเลิกฯ ของผู้ประกอบการ (ระยะเวลา, การขอขยาย, ผลของการไม่ดำเนินการฯ)
ข้อ 4	• ผู้ที่ต้องแจ้งเลิกฯ ตามประกาศนี้ (ม. 8 จ. 1, ม. 16 และ ม. 18 จ.2)	ข้อ 13-14	• การออกใบรับแจ้งการเลิกฯ • การประกาศการแจ้งเลิกให้สาธารณชนทราบ
ข้อ 5	• ระยะเวลาการแจ้งเลิกฯ ของผู้ประกอบการ	ข้อ 15	• บทเฉพาะกาลสำหรับผู้ประกอบการอยู่ก่อน พ.ร.ฎ. ใช้บังคับ ที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจ ม. 43 จ.2

ผู้ประกอบการที่มีหน้าที่การแจ้งเลิกประกอบธุรกิจ



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม



Platform ม. 8 ว.1 (ทั่วไป)	Platform ที่มีลักษณะตาม ม.16	Platform ที่มีลักษณะตามตาม ม.18 ว.2 (ขนาดใหญ่/เฉพาะ)
(1) มีรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายจากการให้บริการในไทย - บุคคลธรรมดา เกิน 1.8M/YR - นิติบุคคล เกิน 50M/YR หรือ (2) ที่มีจำนวนผู้ใช้บริการในไทย เกิน 5000ราย/เดือน โดยคำนวณจากการใช้งานเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลังตามประกาศ AMAU	(1) มีบริการที่มีลักษณะ ดังนี้ - ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการโดยคิดค่าบริการ - ให้บริการเป็นสื่อกลางในการเสนอสินค้าหรือบริการแก่ผู้บริโภค ไม่ว่าจะธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับสินค้าหรือบริการนั้นจะเกิดขึ้นบนแพลตฟอร์มดิจิทัลทั้งหมดหรือบางส่วน และ - ผู้ประกอบธุรกิจมีสัญญากับผู้ประกอบการในการเสนอสินค้าหรือบริการแก่ผู้บริโภค หรือ (2) บริการ search engine	(1) มีขนาดใหญ่ ดังนี้ - มีรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายจากการให้บริการในไทย แต่ละประเภทบริการ เกิน 300M/YR หรือรวมทุกประเภท เกิน 1,000M/YR หรือ - มีจำนวนผู้ใช้บริการในไทย เกินจำนวน 10% ของจำนวนราษฎรในไทย หรือ (2) มีลักษณะเฉพาะ เพราะมีความเสี่ยง ดังนี้ - ความมั่นคงทางการเงินและการพาณิชย์ - ความน่าเชื่อถือและยอมรับในระบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ - ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อสาธารณชน และมีผลกระทบในระดับสูงที่อาจเกิดขึ้นจากการประกอบธุรกิจบริการ

หมายเหตุ : ใช้เป็นข้อมูลเพื่อประกอบการสรุปภาพรวมกฎหมายลำดับรอง ภายใต้ พ.ร.ฎ. DPS เท่านั้น

ผู้ประกอบการบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ตาม ม.8 ว.1

ต้องแจ้งให้สำนักงานทราบ **ไม่น้อยกว่า 60 วัน**
ก่อนวันที่จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

แจ้งข้อมูลที่กำหนดให้สำนักงานทราบ

- (1) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจ
 - (ก) ชื่อ-สกุล หรือชื่อนิติบุคคล
 - (ข) เลขที่การแจ้งการประกอบธุรกิจ (ถ้ามี)
- (2) ข้อมูลเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
 - (ก) ประเภทบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจ
- (3) ข้อมูลเกี่ยวกับการเลิกประกอบธุรกิจ
 - (ก) วันที่จะเลิกประกอบธุรกิจ
 - (ข) เหตุผลการเลิกประกอบธุรกิจ
 - (ค) ช่องทางหรือวิธีการที่จะประกาศการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจให้ผู้ให้บริการทราบ
 - (ง) ผู้ประสานงาน และช่องทางการติดต่อของผู้ประสานงาน
- (4) ข้อมูลและหลักฐานอื่น (ถ้ามี)
 - (ก) การดำเนินการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจตามกฎหมายอื่น
 - (ข) ข้อมูลและหลักฐานอื่น

A 1.1

ผู้ประกอบการบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตาม ม.16 และ ม. 18 ว.2

ต้องแจ้งให้สำนักงานทราบ **ไม่น้อยกว่า 120 วัน**
ก่อนวันที่จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

1. แจ้งตามแบบและข้อมูลที่กำหนดตาม A 1.1 ให้สำนักงานทราบ

2. แจ้งข้อมูลและหลักฐานเพิ่มเติมดังนี้
 - แผนและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการ
 - จำนวนรวมผู้ใช้บริการและจำนวนผู้ใช้บริการแต่ละประเภท
 - จำนวนและประเภทเรื่องร้องเรียนทั้งหมด
 - ประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการฉบับล่าสุด
 - วันที่จะหยุดให้บริการก่อนเลิกฯ โดยต้องพักระยะเวลา 30 วันนับแต่วันที่แจ้งเลิกประกอบธุรกิจ และไม่น้อยกว่า 60 ก่อนวันที่จะเลิกประกอบธุรกิจ **เว้นแต่กรณีต้องปฏิบัติตามคำสั่งศาลหรือหน่วยงานอื่น**
 - คำรับรองว่าผู้ประกอบการสามารถดำเนินการตามแผนการดำเนินการและมาตรการ

A 1.2

ประกาศให้ผู้ให้บริการทราบการเลิกประกอบธุรกิจทันที **ผ่านช่องทางติดต่อที่แจ้งไว้กับผู้ให้บริการและช่องทางอื่นที่เหมาะสม** โดยมีข้อมูลดังนี้

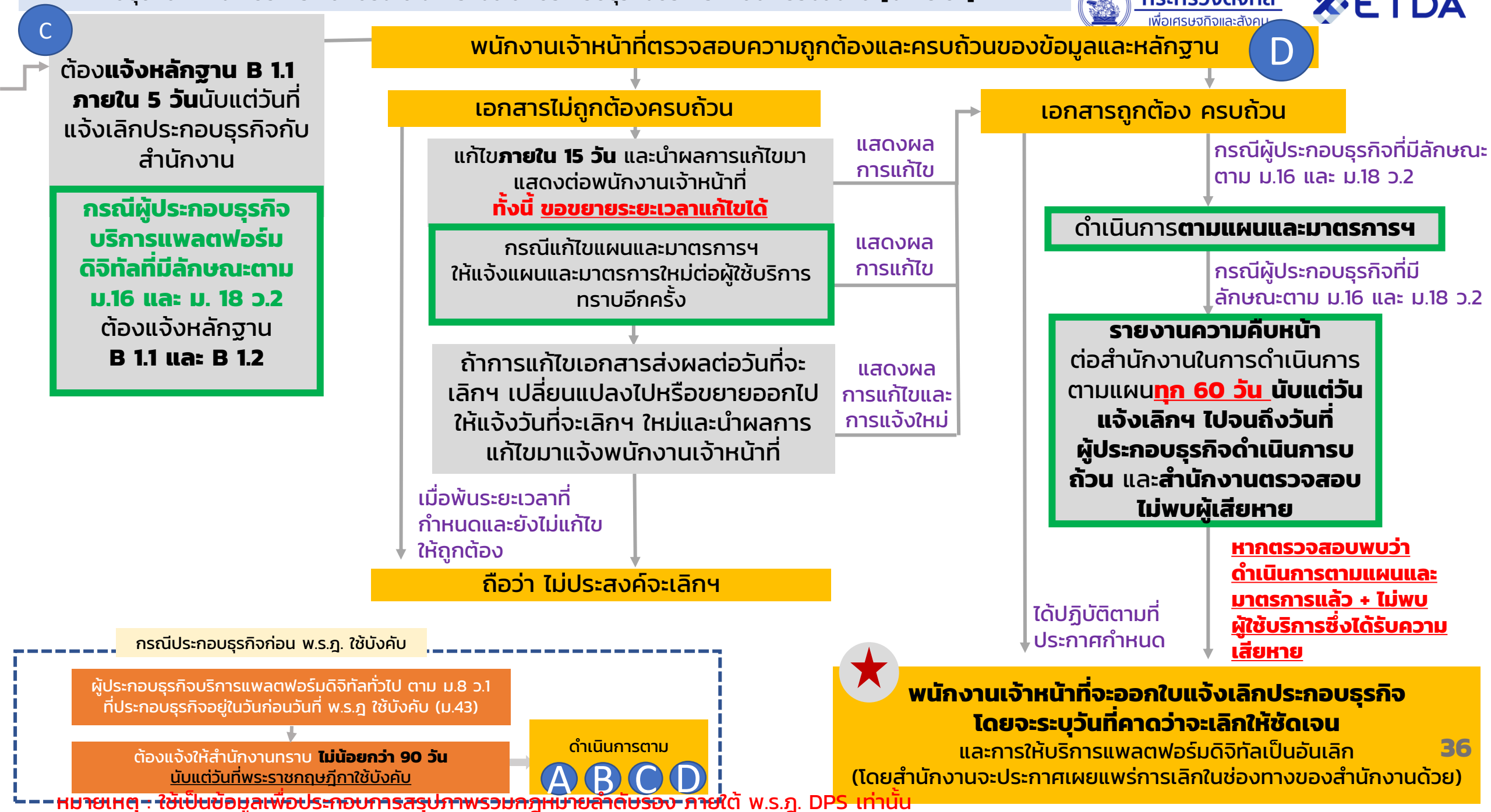
- 1) ข้อความประกาศการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
- 2) กระบวนการในการดูแลผู้ใช้บริการก่อนเลิกประกอบธุรกิจ
- 3) วันที่จะเลิกประกอบธุรกิจ
- 4) ช่องทางการติดต่อ / รับเรื่องร้องเรียน
- 5) ระยะเวลาที่ผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการเลิกประกอบธุรกิจสามารถร้องเรียนต่อผู้ประกอบการ โดยระยะเวลาดังกล่าวต้องไม่น้อยกว่าระยะเวลาหนึ่งของระยะเวลาที่จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล **ทั้งนี้ ไม่กระทบต่อสิทธิและหน้าที่ของผู้ใช้บริการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องซึ่งมีอยู่ก่อนวันที่เลิกประกอบธุรกิจ**
- 6) ผู้ประสานงาน และช่องทางการติดต่อของผู้ประสานงาน
- 7) ข้อมูลและหลักฐานอื่น (ถ้ามี)

B 1.1

กรณีผู้ประกอบการบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตาม ม.16 และ ม. 18 ว.2

1. แจ้งวันที่หยุดการให้บริการ ซึ่งระยะเวลาการหยุดต้องพักระยะเวลา 30 วันนับแต่วันที่แจ้งเลิกประกอบธุรกิจ และไม่น้อยกว่า 60 ก่อนวันที่จะเลิกประกอบธุรกิจ
2. แจ้งแผนการดำเนินการและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการไปพร้อมกันด้วย **หมายเหตุ : ใช้เป็นข้อมูลเพื่อประกอบการสรุปภาพรวมกฎหมายลำดับรอง ภายใต้ พ.ร.ฎ. DPS เท่านั้น**

B 1.2



วัตถุประสงค์

- ใช้บังคับกับผู้ประกอบธุรกิจตาม ม.16 และ ม.18 จ.2 เท่านั้น
- เพื่อกำหนด**หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขให้ผู้ประกอบธุรกิจใช้หรือเยียวยาผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ หรือการอื่นที่จำเป็นเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ ก่อนเลิกประกอบธุรกิจ**
- เพื่อประโยชน์ของผู้ประกอบธุรกิจใน**การจัดทำแผนและมาตรการดูแลผู้ใช้บริการ ก่อนเลิกประกอบธุรกิจ**
- เพื่อให้**ผู้ใช้บริการ**ที่ได้รับความเสียหายจากบริการของแพลตฟอร์ม**ได้รับความคุ้มครอง** ตลอดจน**ทราบถึงขั้นตอน วิธีการ มาตรการ และแผนการดูแลผู้ใช้บริการ**ก่อนที่จะเลิกประกอบธุรกิจและจะเป็น**เงื่อนไขในการพิจารณาออกใบแจ้งเลิกฯ**

ข้อ 1

- **ชื่อประกาศ**

ข้อ 5

- **แผนและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการ**

ข้อ 2

- **วันที่ใช้บังคับ** 21 สิงหาคม 2566 เป็นต้นไป

ข้อ 6

- **มาตรการและกระบวนการในการดูแลผู้ใช้บริการก่อนเลิกประกอบธุรกิจ**

ข้อ 3

- **นิยาม** เช่น ผู้ประกอบธุรกิจ / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้บริการ / ค่าบริการ / คณะกรรมการ และ สำนักงาน

ข้อ 7

- **มาตรการอื่นใดเพิ่มเติมเพื่อบรรเทาผลกระทบที่จำเป็นสำหรับแพลตฟอร์มดิจิทัล**

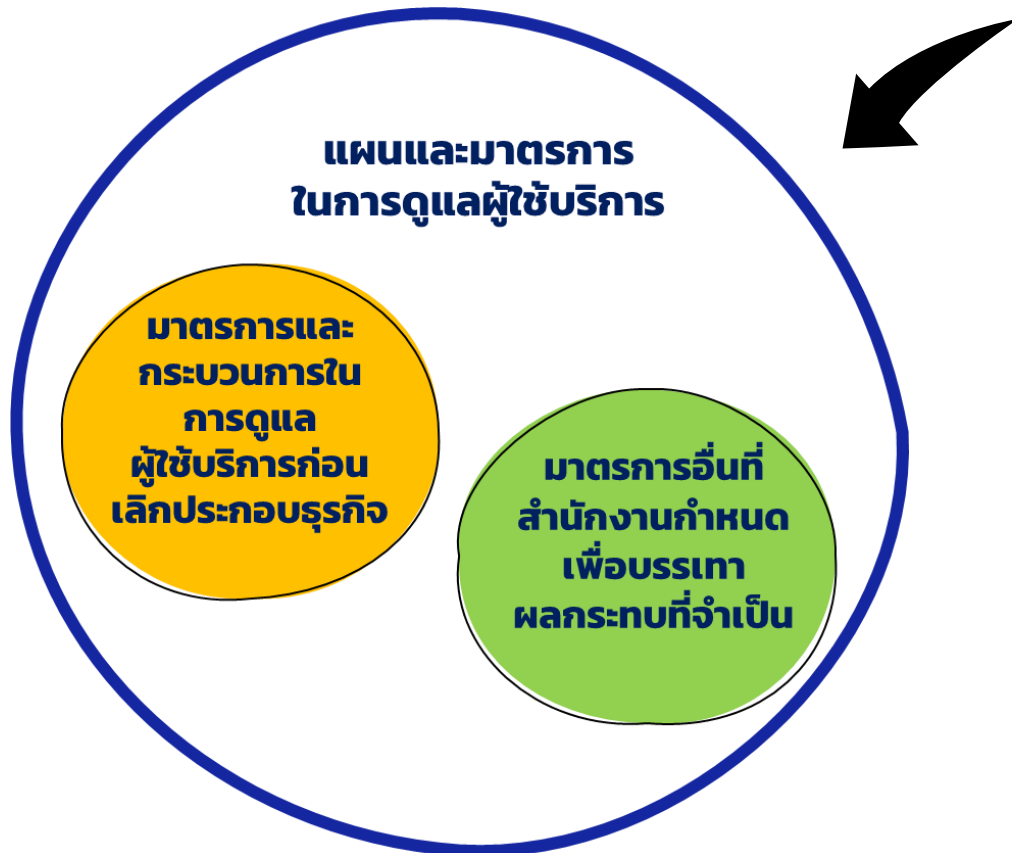
ข้อ 4

- **การกำหนดให้ต้องจัดทำและดำเนินการตามแผนและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการ**

ข้อ 8

- **กรอบระยะเวลาในการดำเนินการตามแผนและมาตรการในแต่ละขั้นตอน**

* 1. ประกาศของ กสท. เรื่อง หลักเกณฑ์และระยะเวลาดำเนินการสำหรับผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจ
2. ประกาศ สปท. ที่ สนช. 6/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์ทั่วไปในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ + คู่มือประชาชนการเลิกฯ
3. ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทานฯ
4. พรบ. ขยายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. 2544



1



ลักษณะของแผนและมาตรการ

อย่างน้อยทำเป็นภาษาไทย

ใช้ภาษาอ่านง่ายและเข้าใจได้ง่าย

อาจใช้รูปภาพ เครื่องหมาย หรือสิ่งอื่นใดประกอบ เพื่อช่วยในการอธิบายหรือสื่อความหมาย



2



ลักษณะของแผนและมาตรการ

ต้องครอบคลุมรายละเอียดอย่างน้อย

กรอบระยะเวลาในการดำเนินการตามแผนและมาตรการในแต่ละขั้นตอน

แนวทางการรายงานความคืบหน้าและผลการดำเนินการตามแผนและมาตรการฯ ก่อนเลิกประกอบธุรกิจต่อสำนักงาน

- ✓ ความคืบหน้าและผลการดำเนินการแต่ละขั้นตอน
- ✓ ผลการดำเนินการจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการ และจำนวนผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการที่เพิ่มขึ้นหรือลดลง ณ วันที่รายงาน



มาตรการที่ 2

มาตรการในการชดเชยหรือเยียวยาผู้ใช้บริการ
ซึ่งได้รับความเสียหาย

มีรายละเอียดครุ่บคูลมย่่งน่อย

กระบวนการจัดการชำระหรือโอนค้บบริการ /
ภาระผูกพัน / สิทธิเรียกร้อง / ทรัพย์สินของ
ผู้ใช้บริการที่ค้บค้่ง/อยู่ในการดูแลรักษาของ
ผู้ประกอบการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง

กระบวนการในการค้บค้บริการหรือกระบวนการใน
การเก็บรักษาค้บบริการของผู้ใช้บริการที่ไม่
สามารถติดต่อดี หรือไม่ติดต่อบรรค้บ
ค้บบริการภายในระยะเวลาค้บกำหนด

กระบวนการจัดการข้อมูลผู้ใช้บริการตาม
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

กระบวนการจัดการข้อมูลต้ง ๆ ที่เกิดจากการ
ประกอบธุรกิจของผู้ประกอบการบนบริการ
แพลตฟอร์มดิจิทัล ซึ่งข้อมูลนั้นอยู่ใความ
ครอบครองของผู้ประกอบธุรกิจ



มาตรการที่ 1

แนวทางการหยุดการให้บริการ
เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการในการชดเชย
หรือเยียวยาผู้ได้รับความเสียหายจากการเลิก
ประกอบธุรกิจ

หมายเหตุ : ใช้เป็นข้อมูลเพื่อประกอบการสรุปภาพรวมกฎหมายล้บดรับรอง ภายใต้ พ.ร.ฎ. DPS เท่านั้น



มาตรการในการ
ดูแลผู้ใช้บริการ

มาตรการที่ 3



กระบวนการจัดการข้อพิพาท และช่องทางกา
ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ใช้บริการจากการเลิกฯ
ซึ่งไม่ต่ำกว่ามาตรการบรรเทาความเสียหายตาม
พ.ร.ฎ Digital Platform Service ม. 25, 26

มีรายละเอียดครุ่บคูลมย่่งน่อย

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการเลิกฯ
ช่องทางกาให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการซึ่งได้รับ
ความเสียหายจากการเลิกฯ

ขั้นตอนการเยียวยาความเสียหาย ซึ่งครอบคลุมถึง
ช่องทางหรือวิธีการได้รับการเยียวยาอื่นใดที่
เกี่ยวข้อง และการแจ้งผลการดำเนินการให้
ผู้ใช้บริการทราบ

มาตรการที่ 4



มาตรการอื่นที่สำนักงานกำหนดเพิ่มเติม
สำหรับผู้ประกอบธุรกิจที่มีลักษณะดั่งนี้

บริการแพลตฟอร์มขนาดใหญ่หรือลักษณะเฉพาะตาม
มาตรา 18 วรรคสอง หรือ

บริการแพลตฟอร์มที่มีผู้ใช้บริการได้รับความเสียหาย
จากการใช้บริการ โดยความเสียหายนั้น ส่งผลกระทบ
ต่อสาธารณะชนในวงกว้างหรือไม่สามารถระงับข้อ
พิพาทได้