

DIGITAL PLATFORM SERVICE

ประกาศ
พระราชกฤษฎีกา



https://bit.ly/ETDA_DSP01

อัปเดตร่างกฎหมาย
Digital Platform
กับข้อสงสัยที่ใคร ๆ อยากรู้



<https://bit.ly/3JP8OWI>



เอกสารนี้อยู่ในระหว่างการพิจารณาของคณะอนุกรรมการฯ และ ครอ. ดังนั้นขอความร่วมมือไม่ใช่อ้างอิงเนื่องจากอาจมีการปรับเปลี่ยนในอนาคต

ขอเชิญร่วมการประชุม
รับฟังความคิดเห็นต่อ



ร่างกฎหมายลำดับรอง

ภายใต้พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจ
บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. 2565

ครั้งที่ 3 วันจันทร์ที่ 10 เมษายน 2566 เวลา 9.00 - 12.15 น.

ร่างประกาศ สพรอ. เรื่อง แบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจ
บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ.

ร่างประกาศ สพรอ. เรื่อง แบบการแจ้งข้อมูลการประกอบธุรกิจ
บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลรายปี พ.ศ.

ร่างประกาศ สพรอ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข
ในการแจ้ง การเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล และ
แบบการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจ พ.ศ.

ร่างประกาศ ครอ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข
ให้ผู้ประกอบธุรกิจชดใช้หรือเยียวยาผู้ใช้บริการซึ่งได้รับ
ความเสียหายจากการใช้บริการ หรือการอื่นที่จำเป็น
เพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ พ.ศ.

ขอเชิญร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นต่อ

ร่างกฎหมายลำดับรอง

ภายใต้พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. 2565

ครบกำหนดระยะเวลารับฟังความเห็น

ครั้งที่ 1. วันอังคารที่ 7 มีนาคม 2566 เวลา 9.00 - 12.00 น.

ร่างประกาศ สพร. เรื่อง หลักเกณฑ์การคำนวณจำนวน ผู้ใช้บริการใน ราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง (Average Monthly Active Users: AMAU) พ.ศ.

ร่างประกาศ ครอ. เรื่อง ลักษณะของการให้บริการแพลตฟอร์ม ดิจิทัล ที่ไม่ต้องแจ้งให้สำนักงานทราบก่อนการประกอบธุรกิจ พ.ศ.

อยู่ระหว่างเปิดรับฟังจนถึงวันที่ 22 เม.ย. 66

ครั้งที่ 2. วันศุกร์ที่ 24 มีนาคม 2566 เวลา 9.00 - 12.00 น.

ร่างประกาศ สพร. เรื่อง รายละเอียดการประกาศข้อตกลง และเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้ผู้ให้บริการทราบ พ.ศ.

ร่างประกาศ สพร. เรื่อง แบบรายงานการประกาศข้อตกลง และเงื่อนไขการให้บริการให้ผู้ให้บริการทราบ พ.ศ.

ร่างประกาศ ครอ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลา แจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ แพลตฟอร์มดิจิทัลให้สำนักงานและผู้ให้บริการทราบ พ.ศ.

ครั้งที่ 3. วันจันทร์ที่ 10 เมษายน 2566 เวลา 9.00 - 12.15 น.

ร่างประกาศ สพร. เรื่อง แบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจ บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ.

ร่างประกาศ สพร. เรื่อง แบบการแจ้งข้อมูลการประกอบธุรกิจ บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลรายปี พ.ศ.

ร่างประกาศ สพร. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการแจ้ง การเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล และแบบการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจ พ.ศ.

ร่างประกาศ ครอ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ให้ผู้ประกอบการ ชดใช้หรือเยียวยาผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ หรือการอื่นที่จำเป็นเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ พ.ศ.

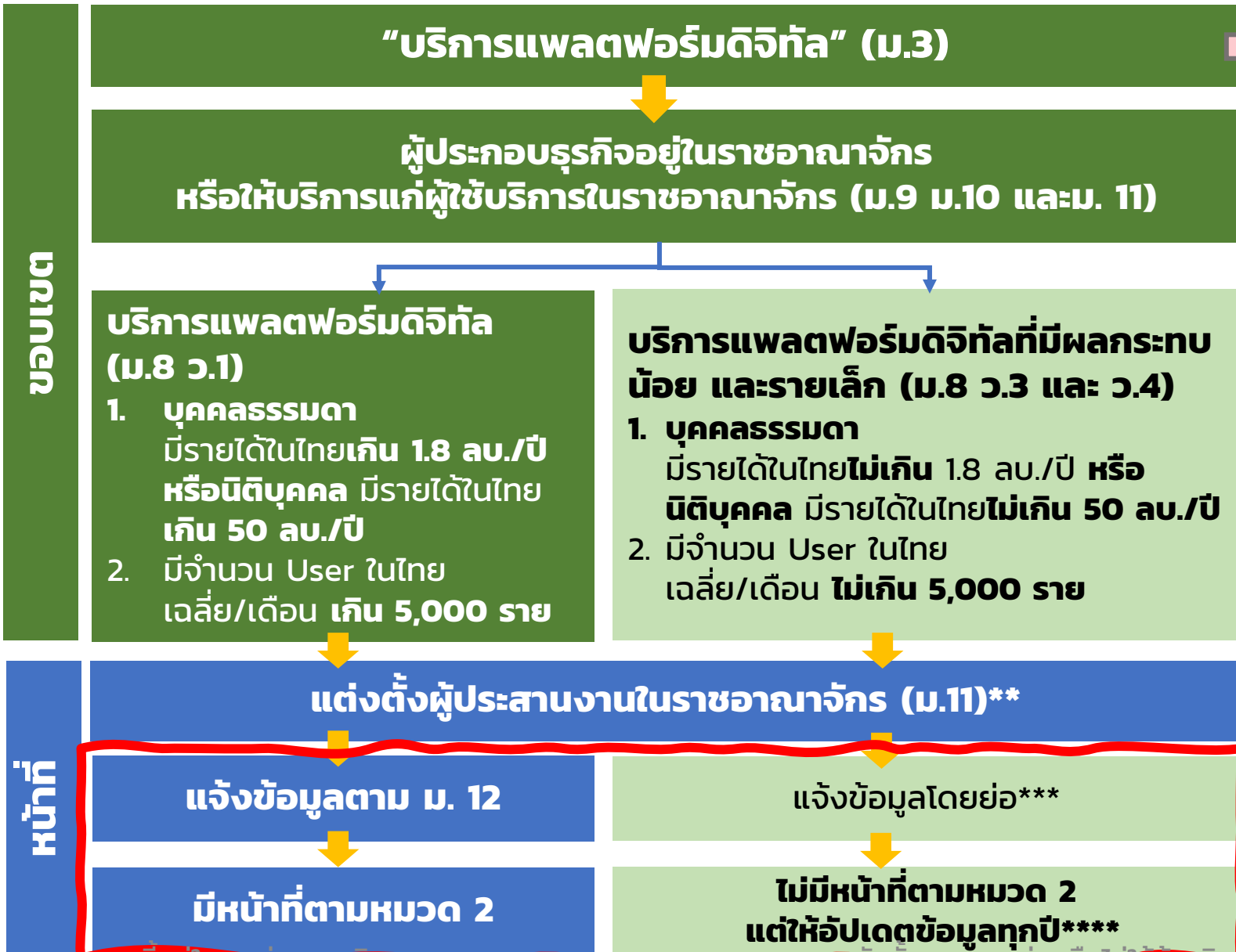
ครั้งที่ 4. วันอังคารที่ 9 พฤษภาคม 2566 เวลา 13.00 - 16.30 น.

ร่างประกาศ ครอ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการ ออกเครื่องหมายแสดงการรับรอง พ.ศ.

ร่างคู่มือแนวทาง การลงทะเบียนผู้ใช้บริการ หรือผู้ประกอบการ สำหรับผู้ประกอบการบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

สามารถติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
ศูนย์พัฒนากฎหมาย สพร. โทร 02 123 1234

RECAP



ไม่ได้ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการที่อยู่ในไทย

มีกฎหมายกำหนดให้อยู่ภายใต้กำกับ
ก.ล.ต. / สปท.* (ม. 4 (1))

บริการฯ ของหน่วยงานของรัฐ*

1) ไม่เกี่ยวกับธุรกิจการค้าโดยตรง หรือ
2) ไม่ได้แสวงหากำไรเป็นหลัก
และได้แจ้งให้ สพรอ. ทราบแล้ว (ม.4 (2))

**มีกฎหมายกำหนดการควบคุมดูแล
ไว้โดยเฉพาะ* (ม.5)**

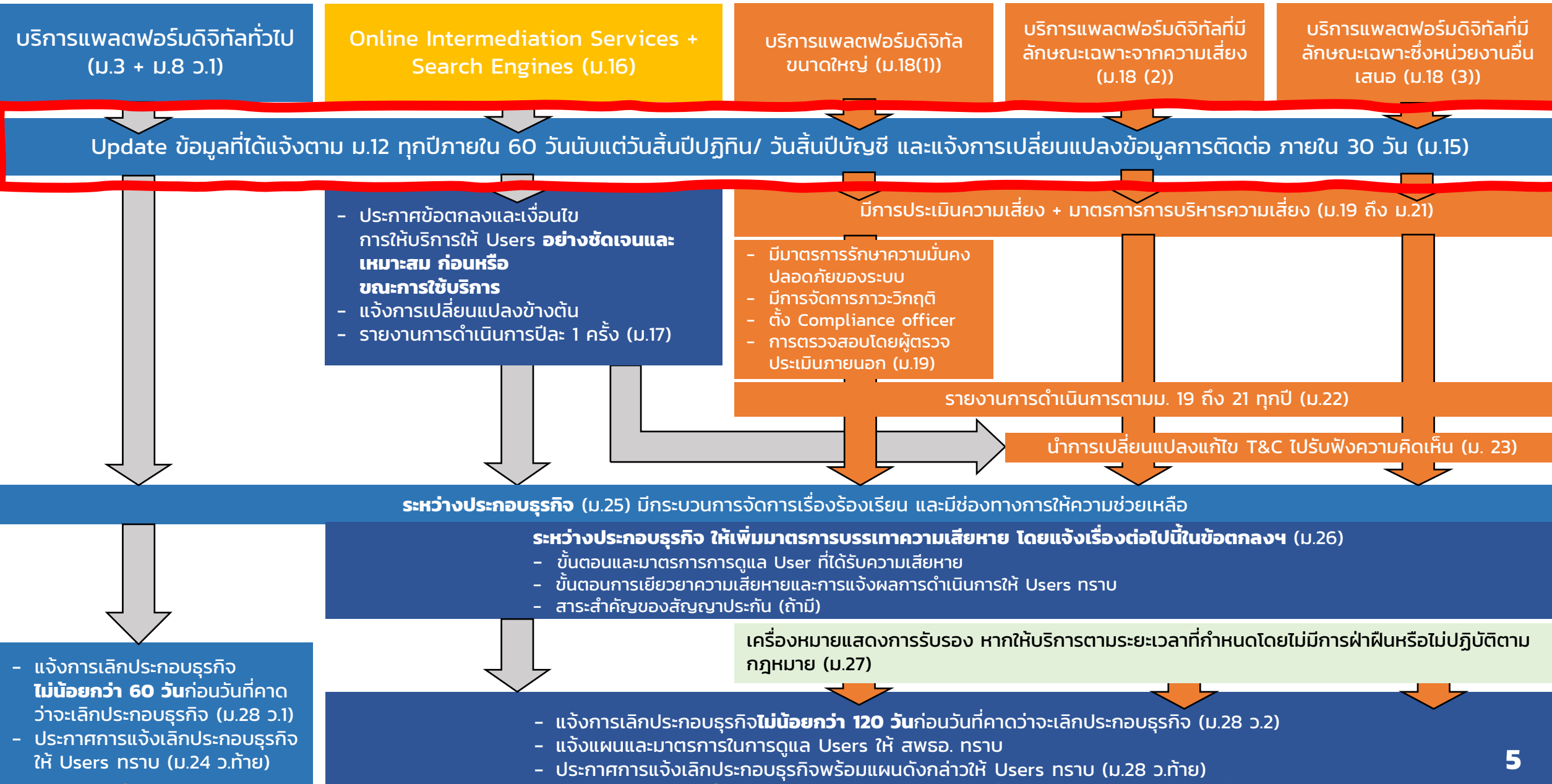
* การให้บริการต้องประกันความโปร่งใสและเป็น
ธรรม หรือมีมาตรฐานการประกอบธุรกิจฯ
ไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ใน พ.ร.ฎ. นี้

** ผู้ประกอบธุรกิจที่อยู่นอกราชอาณาจักร
แต่ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการในไทย

*** ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจ
ชื่อ ประเภท และช่องทางการใช้งานของบริการ
แพลตฟอร์มดิจิทัล และข้อมูลผู้ประสานงาน

**** มูลค่าการทำธุรกรรม รายได้จากการให้บริการ
ในไทย และจำนวนผู้ใช้บริการ

หน้าที่ตามหมวด 2 (หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลและการควบคุมดูแล)



ร่างประกาศ สพรอ. เรื่อง แบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจ (ม.12 ว.2) และเรื่องแบบการแจ้งข้อมูลรายปี (ม.15)

วัตถุประสงค์

- เพื่อกำหนดแบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจ และแบบการแจ้งข้อมูลรายปี
- เพื่อกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานในการยื่นแบบการแจ้ง
- เพื่อกำหนดรายละเอียดเอกสารและหลักฐานประกอบแบบการแจ้ง

หลักการ*

- กำหนดช่องทางการแจ้ง
 - ให้แจ้งทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลัก ผ่านระบบจดแจ้งการประกอบธุรกิจ หรือ
 - ให้ยื่นต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ ที่ตั้งของ สพรอ.
- กำหนดแบบการแจ้ง โดยกำหนดให้มีรายการข้อมูลตามที่กำหนดในแบบการแจ้งแบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจ และแบบแสดงรายการข้อมูล :
 - ✓ แจ้งความประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล และแจ้งข้อมูลตามรายการที่กำหนด

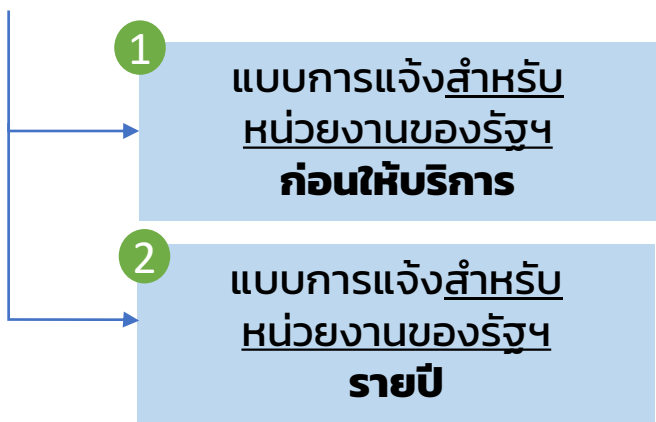
แบบการแจ้งข้อมูลรายปี:

 - ✓ แจ้ง Update ข้อมูลตามที่เคยได้ยื่นต่อสำนักงาน ทุกปี
- กรณีที่ สพรอ. สามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานของรัฐได้ ผู้ประกอบธุรกิจไม่ต้องยื่นสำเนาเอกสาร

1. ร่างประกาศ สพรอ. เรื่อง แบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจ (ม.12 ว.2) และ ร่างประกาศ สพรอ. เรื่อง แบบการแจ้งข้อมูลรายปี (ม.15)

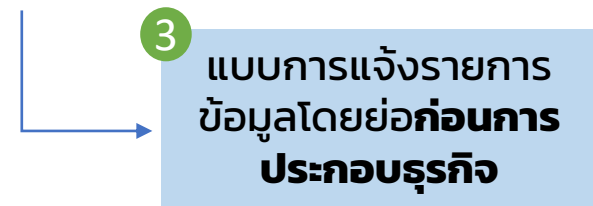
หน่วยงานของรัฐซึ่งไม่เกี่ยวกับธุรกิจการค้าโดยตรงฯ (ม.4 (2))

บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ให้บริการโดยหน่วยงานของรัฐที่ไม่เกี่ยวกับธุรกิจการค้าโดยตรงหรือไม่เป็นการให้บริการที่มีลักษณะเพื่อแสวงหากำไรเป็นหลัก และได้แจ้งให้สำนักงานทราบแล้ว (ม.4 (2))

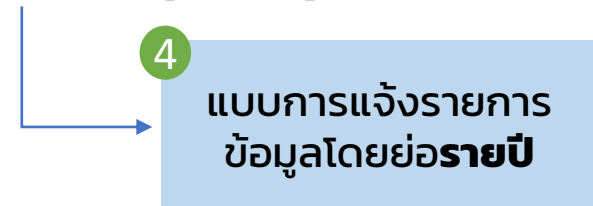


บริการแพลตฟอร์มรายเล็ก/ที่มีผลกระทบต่ำ (ม.8 ว.4)

แจ้งให้สำนักงานทราบก่อนการประกอบธุรกิจถึงรายการข้อมูลโดยย่อ ตามแบบที่สำนักงานประกาศกำหนด (ม.8 ว.4)

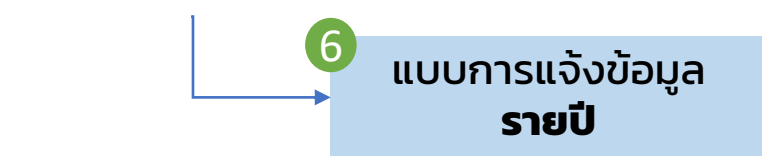


แจ้งข้อมูลดังกล่าวและข้อมูลตาม ม. 12 (2) (ง) และ (จ) และม.12 (3) (ข) ให้สำนักงานทราบทุกปีตามแบบที่สำนักงานประกาศกำหนด (ม.8 ว.4)

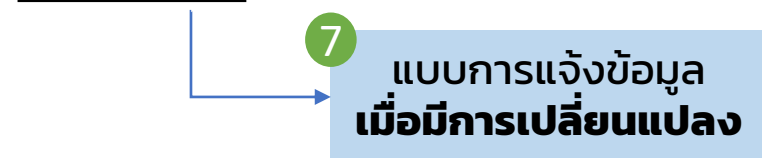


บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลทั่วไป (ม.8 ว.1) แบบการแจ้งให้เป็นไปตามที่สำนักงานประกาศกำหนด (ม.12 ว.2)

ให้ผู้ประกอบธุรกิจแจ้งข้อมูลตามมาตรา 12 ทุกปีตามแบบที่สำนักงานประกาศกำหนด (ม.15 ว.1)



ผู้ประกอบธุรกิจต้องแจ้งให้สำนักงานทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลตาม ม.12 (1) (2)(ก)(ข) และ (ค) และ (5) (ม.15 ว.2)



ครอ. อาจประกาศกำหนดให้แจ้งข้อมูลซึ่งมิใช่ความลับทางการค้าเพิ่มเติมได้ (ม.12 ว.3)

ม.6 ให้ดำเนินการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลัก + พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

เอกสารนี้อยู่ในระหว่างการศึกษาของคณะอนุกรรมการฯ และ ครอ. ดังนั้นขอความร่วมมือไม่ใช้อ้างอิงเนื่องจากอาจมีการปรับเปลี่ยนในอนาคต

มาตราที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งการประกอบธุรกิจ (1/3)



มาตรา 4 (2)

ให้หน่วยงานของรัฐที่ไม่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการค้าโดยตรง แจ้ง สพรอ.

พระราชกฤษฎีกานี้มิให้ใช้บังคับแก่กรณีดังต่อไปนี้

บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ให้บริการโดยหน่วยงานของรัฐที่ไม่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการค้าโดยตรงหรือไม่เป็นการให้บริการที่มีลักษณะเพื่อแสวงหากำไรเป็นหลัก **และได้แจ้งให้สำนักงานทราบแล้ว**

มาตรา 6

ให้ดำเนินการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลัก

การแจ้งการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล การส่งข้อมูล เอกสาร หรือรายงาน การแจ้งเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลของผู้ประกอบธุรกิจ การออกใบรับแจ้งและการออกคำสั่งของสำนักงานหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลและรายงาน ตลอดจนการดำเนินการอื่นตามพระราชกฤษฎีกานี้ **ให้ดำเนินการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลัก**

ให้ถือว่าสำนักงานหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการแจ้ง ได้รับข้อมูล เอกสาร หรือรายงาน **ตามวันและเวลาที่การแจ้ง** ข้อมูล เอกสาร หรือรายงานนั้น **เข้าสู่ระบบของสำนักงาน เว้นแต่วันหรือเวลานั้นเป็นวันหรือเวลานอกทำการของสำนักงาน ให้ถือว่าสำนักงานหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ได้รับในเวลาเริ่มทำงานของวันทำการถัดไป**

มาตรา 8 บรรคสี่

แพลตฟอร์มรายเล็ก และที่มีผลกระทบต่ำ ให้แจ้งข้อมูลรายการโดยย่อก่อนประกอบธุรกิจ และรายปี

ในกรณีที่บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งไม่มีลักษณะตามวรรคหนึ่ง หรือได้รับยกเว้นตามวรรคสาม ให้ผู้ประกอบธุรกิจซึ่งให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลดังกล่าวแจ้งให้สำนักงานทราบก่อนการประกอบธุรกิจถึงรายการโดยย่อตามมาตรา 12 (1) มาตรา 12 (2) (ก) (ข) และ (ค) และมาตรา 12 (5) ตามแบบที่สำนักงานประกาศกำหนด และไม่ต้องปฏิบัติตามหมวด 2 หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลและการควบคุมดูแล แต่ต้องแจ้งข้อมูลดังกล่าวและข้อมูลตามมาตรา 12 (2) (ง) และ (จ) และมาตรา 12 (3) (ข) ให้สำนักงานทราบทุกปีตามแบบที่สำนักงานประกาศกำหนด ภายในหกสิบวันนับแต่วันสิ้นปีปฏิทิน ในกรณีที่ เป็นบุคคลธรรมดา หรือหกสิบวันนับแต่วันสิ้นปีบัญชี ในกรณีที่ เป็นนิติบุคคล

มาตรา 12 วรรคหนึ่ง ข้อมูลที่ต้อง แจ้งให้ทราบ

ผู้ซึ่งประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ให้แจ้งข้อมูลและหลักฐาน ตามรายการดังต่อไปนี้ต่อสำนักงาน

(1) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

- (ก) ชื่อ-สกุล หรือชื่อนิติบุคคล
- (ข) เลขประจำตัวประชาชนหรือเลขทะเบียนนิติบุคคล
- (ค) ที่อยู่
- (ง) รอบระยะเวลาบัญชี กรณีนิติบุคคล
- (จ) ช่องทางการติดต่อ

(2) ข้อมูลเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

- (ก) ชื่อบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
- (ข) ประเภทบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ในกรณีที่มีบริการหลายประเภทให้ระบุบริการทุกประเภทที่ให้บริการในราชอาณาจักร
- (ค) ช่องทางการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล เช่น ยูอาร์แอล (URL) หรือแอปพลิเคชัน
- (ง) มูลค่าการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้นบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (ถ้ามี)
- (จ) รายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในราชอาณาจักร (ถ้ามี)
- (ฉ) สัดส่วนของรายได้จากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในราชอาณาจักรต่อรายได้จากการให้บริการแพลตฟอร์ม

ดังกล่าวทั้งหมดของผู้ประกอบธุรกิจ (ถ้ามี)

(3) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ (ถ้ามี)

- (ก) ประเภทของผู้ใช้บริการ เช่น ผู้ประกอบการ ผู้บริโภค ผู้ทำงานบนแพลตฟอร์มดิจิทัล
- (ข) จำนวนรวมของผู้ใช้บริการและจำนวนของผู้ใช้บริการแต่ละประเภท
- (ค) ประเภทของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ขนส่งสินค้า ผู้ให้บริการคลังสินค้า
- (ง) จำนวนรวมของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องและจำนวนของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องแต่ละประเภท

(4) ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่มีจำนวนมากที่สุดจำนวนห้าลำดับแรก

- (ก) จำนวนและประเภทเรื่องร้องเรียน (ถ้ามี)
- (ข) การจัดการเรื่องร้องเรียนและการระงับข้อพิพาท

(5) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสานงานในราชอาณาจักร ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจประกอบธุรกิจอยู่นอกราชอาณาจักร

(6) คำยินยอมให้สำนักงานเข้าถึงข้อมูลที่ได้แจ้งตาม (1)

ข้อมูลที่ต้องแจ้ง (มาตรา 12)



มาตรา ๑๒ ผู้ซึ่งประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ให้แจ้งข้อมูล และหลักฐาน ตามรายการดังต่อไปนี้ต่อสำนักงาน

(๑) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(ก) ชื่อ-สกุล หรือชื่อนิติบุคคล

(ข) เลขประจำตัวประชาชนหรือเลขทะเบียนนิติบุคคล

(ค) ที่อยู่

(ง) รอบระยะเวลาบัญชี กรณีนิติบุคคล

(จ) ช่องทางการติดต่อ

(๒) ข้อมูลเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(ก) ชื่อบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(ข) ประเภทบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ในกรณีที่มีบริการหลายประเภทให้ระบุ

บริการทุกประเภทที่ให้บริการในราชอาณาจักร

(ค) ช่องทางการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล เช่น ยูอาร์แอล (URL)

หรือแอปพลิเคชัน

(ง) มูลค่าการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้นบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (ถ้ามี)

(จ) รายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

ในราชอาณาจักร (ถ้ามี)

(ฉ) สัดส่วนของรายได้จากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในราชอาณาจักร

ต่อรายได้จากการให้บริการแพลตฟอร์มดังกล่าวทั้งหมดของผู้ประกอบธุรกิจ (ถ้ามี)

(๓) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ (ถ้ามี)

(ก) ประเภทของผู้ใช้บริการ เช่น ผู้ประกอบการ ผู้บริโภค ผู้ทำงาน

บนแพลตฟอร์มดิจิทัล

(ข) จำนวนรวมของผู้ใช้บริการและจำนวนของผู้ใช้บริการแต่ละประเภท

(ค) ประเภทของผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ขนส่งสินค้า ผู้ให้บริการคลังสินค้า

(ง) จำนวนรวมของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องและจำนวนของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง

แต่ละประเภท

(๔) ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่มีจำนวนมากที่สุดจำนวนห้าลำดับแรก

(ก) จำนวนและประเภทเรื่องร้องเรียน (ถ้ามี)

(ข) การจัดการเรื่องร้องเรียนและการระงับข้อพิพาท

(๕) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสานงานในราชอาณาจักร ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจ ประกอบธุรกิจอยู่นอกราชอาณาจักร

(๖) คำยินยอมให้สำนักงานเข้าถึงข้อมูลที่ได้แจ้งตาม (๑)

ครอ. อาจกำหนดข้อมูลอื่นซึ่งไม่ใช่ความลับทางการค้าได้



ก่อนประกอบธุรกิจ



ทุกปี

ภายใน 60 วันนับแต่วันสิ้นปีปฏิทิน/บัญชี



เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง



แจ้งก่อน
ประกอบธุรกิจ
“รายการโดยย่อ”

• บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มี
ผลกระทบต่ำ

• ผู้ประกอบธุรกิจรายเล็ก

• หน่วยงานของรัฐที่ไม่เกี่ยวกับ
ธุรกิจการค้าโดยตรงฯ



ทุกปี

ภายใน 60 วัน

นับแต่วันสิ้นปีปฏิทิน/บัญชี

มาตรา 12
วรรคสอง
กำหนดแบบการแจ้ง

แบบการแจ้งให้เป็นไปตามที่สำนักงานประกาศกำหนด

มาตรา 12
วรรคสาม
ครอ. มีอำนาจกำหนดให้
แจ้งข้อมูลที่ไม่ใช่ความลับ
ทางการค้าเพิ่มเติมได้

คณะกรรมการอาจประกาศกำหนดให้ผู้ซึ่งประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล**แจ้ง**
ข้อมูลซึ่งมิใช่ความลับทางการค้าเพิ่มเติมจากที่กำหนดไว้ในวรรคหนึ่งก็ได้

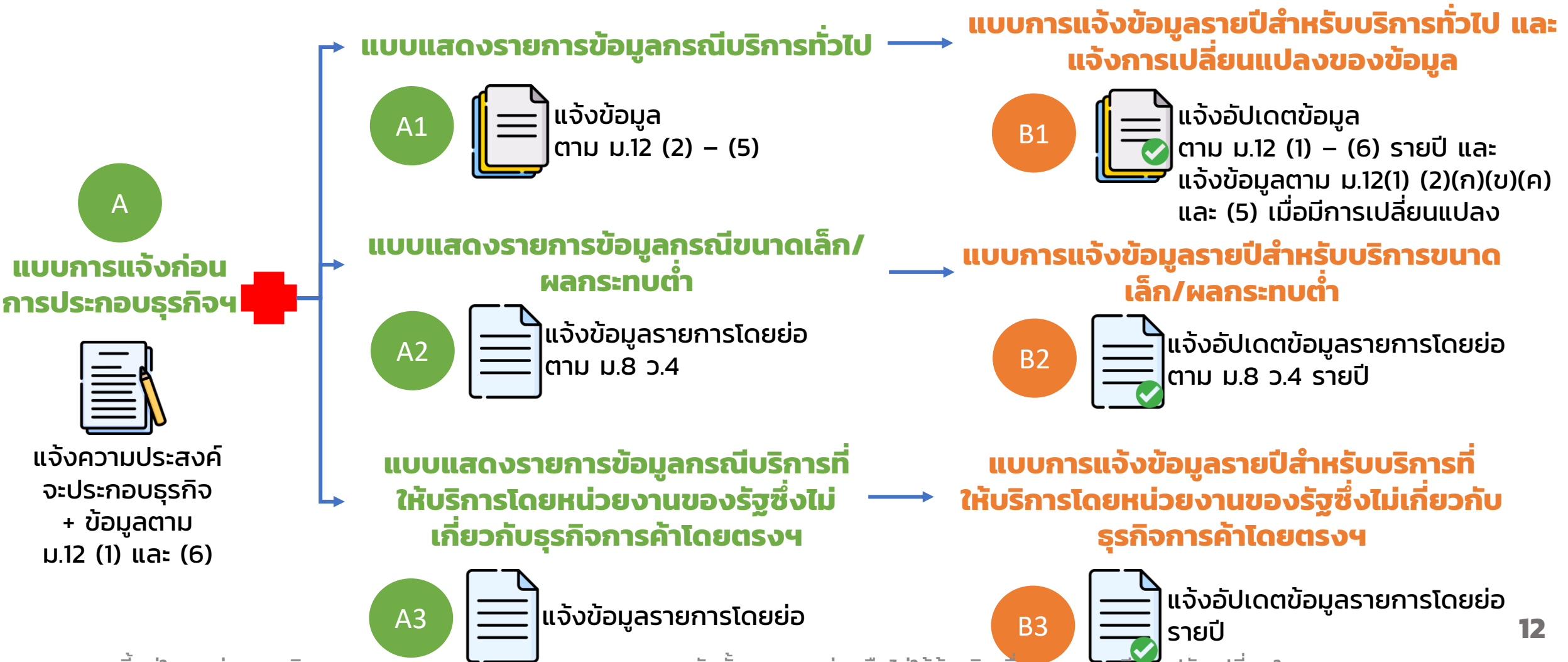
มาตรา 15
การแจ้งข้อมูลตามมาตรา
12 ทุกปี และแจ้งการ
เปลี่ยนแปลงข้อมูล
เกี่ยวกับการติดต่อภายใน
30 วัน

ให้ผู้ประกอบธุรกิจแจ้งข้อมูลตามมาตรา 12 ทุกปี ตามแบบที่สำนักงานประกาศกำหนด ภายในหกสิบ
วันนับแต่วันสิ้นปีปฏิทิน ในกรณีที่เป็นบุคคลธรรมดา หรือหกสิบวันนับแต่วันสิ้นปีบัญชี ในกรณีที่เป็นนิติ
บุคคล

ผู้ประกอบธุรกิจต้องแจ้งให้สำนักงานทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลตาม
มาตรา 12 (1) มาตรา 12 (2) (ก) (ข) และ (ค) และมาตรา 12 (5)

1. ประกาศ สพรอ.

เรื่อง แบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจ (ม.12 ว.2) และ เรื่อง แบบการแจ้งข้อมูลรายปี (ม.15)



เอกสารนี้อยู่ในระหว่างการศึกษาของคณะกรรมการฯ และ ครอ. ดังนั้นขอความร่วมมือไม่ใช้อ้างอิงเนื่องจากอาจมีการปรับเปลี่ยนในอนาคต

A

แบบการแจ้ง ก่อนการ ประกอบ ธุรกิจบริการ แพลตฟอร์ม ดิจิทัลที่ต้อง แจ้งให้ทราบ (1)



(ร่าง)

คำขอที่

รับวันที่

แบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ

วันที่20... เดือนสิงหาคม..... พ.ศ.2566.....

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ท่านสามารถกรอกแบบฟอร์มด้วยภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ

ด้วยข้าพเจ้าบริษัท แพลตฟอร์ม จำกัด โดย นายประกอบ แจ้งดี ผู้รับมอบอำนาจ.....

มีความประสงค์จะแจ้งการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลจำนวน2..... บริการ โดยขอแจ้งรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

ชื่อผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจบริษัท แพลตฟอร์ม จำกัด.....

โดยสะกดเป็นภาษาอังกฤษว่าPlatform Co.,Ltd.....

เลขประจำตัวประชาชน/ เลขที่หนังสือเดินทาง/ เลขทะเบียนนิติบุคคล1234567890123.....

รอบระยะเวลาบัญชี (เฉพาะกรณีนิติบุคคล) ตั้งแต่วันที่1... เดือน มกราคม..... ถึงวันที่31... เดือน ธันวาคม.....

ที่อยู่/ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ เลขที่1..... หมู่ที่/อาคาร11..... ซอย-.....

ถนนพระรามเก้า..... ตำบล/แขวงห้วยขวาง..... อำเภอ/เขตห้วยขวาง.....

จังหวัดกรุงเทพฯ..... ประเทศไทย..... โทรศัพท์02-123-1234.....

อีเมลprakob@platform.com.....

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้แนบรายละเอียดเอกสาร และหลักฐาน มาพร้อมแบบการแจ้งการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบนี้ด้วยแล้ว ดังนี้

รายละเอียดแนบท้าย

(ร่าง)

1. แบบแสดงรายการข้อมูลเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

1.1 กรณีบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลทั่วไป (มาตรา 8 วรรคหนึ่ง)

จำนวน1..... ฉบับ

1.2 กรณีบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลขนาดเล็กหรือที่มีผลกระทบต่อ (มาตรา 8 วรรคสี่)

จำนวน ฉบับ

1.3 กรณีบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ให้บริการโดยหน่วยงานของรัฐที่ไม่เกี่ยวกับธุรกิจการค้าโดยตรง (มาตรา 4 (2))

จำนวน ฉบับ

2. รายละเอียด หลักฐาน และข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ

2.1 กรณีบุคคลธรรมดา

(1) เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก

หรือ เลขที่หนังสือเดินทาง

หรือ บัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือเดินทาง

2.2 กรณีนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย

(1) เลขทะเบียนนิติบุคคล1234567890123..... หรือ

(2) หนังสือรับรองนิติบุคคลที่ลงนามโดยผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล

ซึ่งออกไม่เกินหกเดือนนับแต่วันที่ออกหนังสือรับรองนั้น

2.3 กรณีนิติบุคคลที่ไม่ได้จดทะเบียนในประเทศไทย

(1) หนังสือรับรองหรือหลักฐานการเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายต่างประเทศ

โดยมี Notary Public ที่เชื่อถือได้เป็นผู้ลงนามรับรอง¹ และออกให้ไม่เกินหกเดือนนับแต่วันที่ออกหนังสือรับรองนั้น เว้นแต่กรณีมีการระบุข้อความรับรองการเป็นนิติบุคคลในต่างประเทศไว้ในหนังสือแต่งตั้งผู้ประสานงานในราชอาณาจักรไว้ด้วยแล้ว ไม่ต้องส่งหนังสือรับรองนิติบุคคลก็ได้

¹ กรณีหลักฐานเป็นภาษาต่างประเทศ ให้ใช้ คำแปลภาษาไทยจากสถาบันการแปลที่เชื่อถือได้ โดยผู้มีอำนาจของสถาบันการแปลลงนามรับรองและประทับตราสถาบัน (ถ้ามี) และหนังสือรับรองการจดทะเบียนสถาบันการแปลพร้อมให้ผู้มีอำนาจของสถาบันการแปลลงนามรับรองและประทับตราสถาบัน (ถ้ามี)

A1

แบบการแจ้ง ก่อนการ ประกอบ ธุรกิจบริการ แพลตฟอร์ม ดิจิทัลที่ต้อง แจ้งให้ทราบ (2)

(ร่าง)

2.4 กรณีมอบอำนาจ

- (1) หนังสือมอบอำนาจ ตีอากรแสดมปี 30 บาทต่อผู้รับมอบอำนาจ 1 คน
- (2) บัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือเดินทางของผู้มอบอำนาจ กรณีเป็นบุคคลธรรมดา หรือหนังสือรับรองนิติบุคคล กรณีเป็นนิติบุคคล
- (3) บัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทางของผู้รับมอบอำนาจ

**3. รายละเอียด หลักฐาน และข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสานงานในราชอาณาจักร (กรณีผู้ประกอบการ
ธุรกิจซึ่งประกอบธุรกิจอยู่นอกราชอาณาจักร)**

3.1 กรณีบุคคลธรรมดา

- (1) เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก
หรือ เลขที่หนังสือเดินทาง หรือ
บัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือเดินทาง
- (2) ใบอนุญาตทำงานของคนต่างด้าว หรือเอกสารรับรองการตรวจลงตรา (Visa) ประเภทคนอยู่ชั่วคราว (Non-Immigrant Visa) เฉพาะกรณีเป็นบุคคลธรรมดาต่างประเทศ
- (3) หนังสือแต่งตั้งผู้ประสานงานในราชอาณาจักร ซึ่งลงนามโดยผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล (กรณีเป็นนิติบุคคล) หรือโดยผู้ซึ่งประสงค์จะประกอบธุรกิจ (กรณีเป็นบุคคลธรรมดา) โดยอาจประกอบด้วยข้อความตามที่ปรากฏในแบบหนังสือแต่งตั้งผู้ประสานงานในราชอาณาจักรท้ายประกาศนี้ หรือข้อความอื่นที่เป็นการแต่งตั้งผู้ทำหน้าที่ประสานงานตามมาตรา 11 แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. 2565

3.2 กรณีนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย

- (1) เลขทะเบียนนิติบุคคล หรือ
หนังสือรับรองนิติบุคคลที่ลงนามโดยผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ซึ่งออกไม่เกินหกเดือนนับแต่วันที่ออกหนังสือรับรองนั้น
- (2) หนังสือแต่งตั้งผู้ประสานงานในราชอาณาจักร ซึ่งลงนามโดยผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล (กรณีเป็นนิติบุคคล) หรือโดยผู้ซึ่งประสงค์จะประกอบธุรกิจ (กรณีเป็นบุคคลธรรมดา) โดยอาจประกอบด้วยข้อความตามที่ปรากฏในแบบหนังสือแต่งตั้งผู้ประสานงานในราชอาณาจักรท้ายประกาศนี้ หรือข้อความอื่นที่เป็นการแต่งตั้งผู้ทำหน้าที่ประสานงานตามมาตรา 11 แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. 2565

(ร่าง)

ข้าพเจ้ายินยอมให้สำนักงานเข้าถึงข้อมูลที่ได้แจ้งในข้อ 1. (ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล) ตลอดจนขอรับรองว่าข้อมูล เอกสาร และหลักฐานต่าง ๆ ที่ข้าพเจ้าได้ยื่นประกอบแบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ และแบบแสดงรายการข้อมูลกรณีบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลทั่วไปนั้น มีความถูกต้อง ครบถ้วน ตรงต่อความเป็นจริงทุกประการ และข้าพเจ้ารับทราบว่าการให้ข้อมูลเท็จเป็นความผิดตามประมวลกฎหมายอาญา และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากปรากฏข้อเท็จจริงว่าข้อมูล เอกสารหรือหลักฐานใดไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือข้าพเจ้ามิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่สำนักงานกำหนดแล้ว ข้าพเจ้าจะดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องและครบถ้วนภายในระยะเวลาที่พนักงานเจ้าหน้าที่กำหนด

ลงลายมือชื่อ **ประกอบ แจ้งดี** ผู้แจ้งการประกอบธุรกิจ
(**นายประกอบ แจ้งดี**)
(ประทับตรา ถ้ามี)

A1

แบบแสดง รายการ ข้อมูลกรณี บริการ แพลตฟอร์ม ดิจิทัลทั่วไป (1)



แบบแสดงรายการข้อมูลกรณีบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลทั่วไป

วันที่ 20 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2566

(ร่าง)

คำขอที่ 1/2566

รับวันที่ 20 สิงหาคม 2566

(ร่าง)

2. ข้อมูลเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

2. รายละเอียดเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล	
(ก) ชื่อบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล	Gobuy
(ข) ประเภท/ลักษณะบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง □ หน้าประเภทธุรกิจบริการที่ประสงค์จะแจ้งให้ทราบ)	<p>ประเภทบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล</p> <p>1) บริการตลาดออนไลน์ (Online marketplace)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 1.1) ตลาดสินค้า (Online marketplace for goods)</p> <p><input type="checkbox"/> 1.2) ตลาดบริการ (Online marketplace for services)</p> <p>2) บริการ Sharing Economy</p> <p><input type="checkbox"/> 2.1) บริการรถยนต์/รถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสารสาธารณะ (Ride sharing)</p> <p><input type="checkbox"/> 2.2) บริการเช่ายานพาหนะ (Car sharing)</p> <p><input type="checkbox"/> 2.3) บริการแบ่งปันความรู้/การศึกษา (Knowledge sharing)</p> <p><input type="checkbox"/> 2.4) บริการแบ่งปันแรงงาน (Labor sharing)</p> <p><input type="checkbox"/> 2.5) บริการแบ่งปันพื้นที่ (Space sharing)</p> <p><input type="checkbox"/> 2.6) บริการแบ่งปันด้านการเงิน (Financial sharing)</p> <p>3) บริการการสื่อสารออนไลน์ (Online communication)</p> <p><input type="checkbox"/> 3.1) บริการการสื่อสารออนไลน์ทั่วไป (General)</p> <p><input type="checkbox"/> 3.2) บริการสื่อสารออนไลน์ที่มีฟังก์ชันสนับสนุนการซื้อขาย (Communication commerce (C-Commerce))</p> <p>4) บริการสื่อสังคมออนไลน์ (Social media)</p> <p><input type="checkbox"/> 4.1) บริการสื่อสังคมออนไลน์ทั่วไป (General)</p> <p><input type="checkbox"/> 4.2) บริการสื่อสังคมออนไลน์ที่มีฟังก์ชันสนับสนุนการซื้อขาย (Social commerce (S-Commerce))</p> <p><input type="checkbox"/> 5) บริการโฆษณาออนไลน์ (Advertising service)</p> <p><input type="checkbox"/> 6) บริการสื่อทัศน์และเพลง (Audio-visual and music sharing)</p> <p>7) บริการสืบค้น (Searching tools)</p>

2. รายละเอียดเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

<input type="checkbox"/> 7.1) บริการสืบค้นแหล่งที่ตั้งของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Online search engines)		
<input type="checkbox"/> 7.2) บริการสืบค้นแหล่งที่ตั้งของข้อมูลเฉพาะทาง (Specialized search tools)		
<input type="checkbox"/> 8) บริการรวบรวมและเผยแพร่เนื้อหาข่าวสาร (News aggregators)		
<input type="checkbox"/> 9) บริการแผนที่ออนไลน์ (Maps)		
<input type="checkbox"/> 10) บริการเว็บเบราว์เซอร์ (Web browser)		
<input type="checkbox"/> 11) บริการผู้ช่วยเสมือนจริง (Virtual assistants)		
<input type="checkbox"/> 12) บริการระบบปฏิบัติการ (Operating system)		
<input type="checkbox"/> 13) บริการโฮสต์ (Hosting services)		
<input type="checkbox"/> 14) บริการคลาวด์ (Cloud service)		
<input type="checkbox"/> 15) บริการอินเทอร์เน็ต (Internet service)		
<input type="checkbox"/> 16) อื่น ๆ (โปรดระบุ)		
ลักษณะบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล		
<input checked="" type="checkbox"/> 1) ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการโดยคิดค่าบริการ		
<input checked="" type="checkbox"/> 2) ให้บริการเป็นสื่อกลางในการเสนอสินค้าหรือบริการแก่ผู้บริโภค ไม่ว่าจะธุรกรรมที่เกี่ยวกับสินค้าหรือบริการนั้นจะเกิดขึ้นบนแพลตฟอร์มดิจิทัลทั้งหมดหรือบางส่วน		
<input checked="" type="checkbox"/> 3) ผู้ประกอบธุรกิจมีสัญญากับผู้ประกอบการในการเสนอสินค้าหรือบริการแก่ผู้บริโภค		
(ค) ช่องทางการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง □ หน้าช่องทางที่ผู้ประกอบธุรกิจให้บริการ)	ช่องทาง	ลิงก์ดาวน์โหลด (URL)
<input checked="" type="checkbox"/> Website	ชื่อเว็บไซต์ www.gobuy.com	www.gobuy.com
<input checked="" type="checkbox"/> Google play store (Android)	ชื่อแอปพลิเคชัน Gobuy app	play.google.com/store/apps/details?id=com.gobuy
<input checked="" type="checkbox"/> App store (IOS)	ชื่อแอปพลิเคชัน Gobuy app	apps.apple.com/th/app/gobuy/id12345
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)

A1

แบบแสดง รายการ ข้อมูลกรณี บริการ แพลตฟอร์ม ดิจิทัลทั่วไป (2)

(ร่าง)

2. รายละเอียดเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล	
(ง) มูลค่าการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้นบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล* (บาท)	200,000,000
(จ) รายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในราชอาณาจักร* (บาท)	51,000,000
(ฉ) สัดส่วนของรายได้จากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในราชอาณาจักร ต่อรายได้จากการให้บริการแพลตฟอร์มดังกล่าวทั้งหมดของผู้ประกอบธุรกิจ* (เปอร์เซ็นต์)	100%

3. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ*

3. รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ*			
(ก) ประเภทของผู้ให้บริการ เช่น ผู้ประกอบการ ผู้บริโภค ผู้ทำงานบนแพลตฟอร์มดิจิทัล		1) ผู้ประกอบการ	
		2) ผู้บริโภค	
		3) ผู้ทำงานบนแพลตฟอร์มดิจิทัล	
		4)	
		5)	
(ข) จำนวนรวมของผู้ใช้บริการและจำนวนของผู้ใช้บริการแต่ละประเภท (จากการคำนวณตามประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง	(1) จำนวนรวมของผู้ใช้บริการ (ราย)	10,000	
	(2) จำนวนของผู้ใช้บริการแต่ละประเภท	ประเภท	จำนวน (ราย)
		1) ผู้ประกอบการ	3,000
		2) ผู้บริโภค	6,000

* หากผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจได้ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลก่อนวันที่พระราชกฤษฎีกา ใช้บังคับ ให้กรอกข้อมูลในส่วนนี้ด้วย แต่หากผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจได้ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลหลังวันที่พระราชกฤษฎีกา ใช้บังคับ ไม่ต้องกรอกข้อมูลดังกล่าว

(ร่าง)

3. รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ*			
หลักเกณฑ์การกำหนดจำนวนผู้ใช้บริการที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง (Average Monthly Active Users : AMAU) พ.ศ. ๒๕๖๖)	3) ผู้ทำงานบนแพลตฟอร์มดิจิทัล	1,000	
	4)		
	5)		
	1) ผู้ขนส่งสินค้า		
	2) ผู้ให้บริการคลังสินค้า		
(ค) ประเภทของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ขนส่งสินค้า ผู้ให้บริการคลังสินค้า	3)		
	4)		
	5)		
(ง) จำนวนรวมของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องและจำนวนของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องแต่ละประเภท	(1) จำนวนรวมของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง (ราย)	5	
	(2) จำนวนของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องแต่ละประเภท	ประเภท	จำนวน (ราย)
		1) ผู้ขนส่งสินค้า	3
		2) ผู้ให้บริการคลังสินค้า	2
		3)	
		4)	
		5)	

* หากผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจได้ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลก่อนวันที่พระราชกฤษฎีกา ใช้บังคับ ให้กรอกข้อมูลในส่วนนี้ด้วย แต่หากผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจได้ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลหลังวันที่พระราชกฤษฎีกา ใช้บังคับ ไม่ต้องกรอกข้อมูลดังกล่าว

A1

แบบแสดง รายการ ข้อมูลกรณี บริการ แพลตฟอร์ม ดิจิทัลทั่วไป (3)

(ร่าง)

4. ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่มีจำนวนมากที่สุดจำนวนห้าอันดับแรก

4. รายละเอียดเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่มีจำนวนมากที่สุดห้าอันดับแรก		
(ก) จำนวนและประเภทเรื่องร้องเรียน *	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)
	1) ไม่ได้รับสินค้าหรือบริการ/ ล่าช้า	20
	2) สินค้าไม่ตรงปก ไม่ครบตาม ข้อตกลง	17
	3) ได้รับสินค้าปลอม	10
	4) ได้รับอันตรายจากการใช้ สินค้า	5
	5) สินค้าชำรุด แตกหัก	4
(ข) การจัดการเรื่องร้องเรียนและการ ระงับข้อพิพาท (หมายเหตุ: ระบุลิงก์/แนบเอกสาร กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนและการ ระงับข้อพิพาท)	https://gobuy.com/ComplainFlow/	

5. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสานงานในราชอาณาจักร ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจประกอบธุรกิจอยู่นอก
ราชอาณาจักร

5. รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล	
(ก) ชื่อผู้ประสานงาน	นายประสาน งานดี Mr. Prasan Ngandee
(ข) เลขประจำตัวประชาชนหรือเลขที่หนังสือ- เดินทาง หรือเลขทะเบียนนิติบุคคล	1231234567890
(ค) ที่อยู่ในประเทศไทย	เลขที่ 1 หมู่ที่ 11 ถนนอ่อนนุช แขวงอ่อนนุช เขตสวนหลวง กทม. 10250

* หากผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลมาก่อนวันที่พระราชกฤษฎีกาฯ ใช้บังคับ ให้กรอกข้อมูลในส่วนนี้ด้วย
แต่หากผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลหลังวันที่พระราชกฤษฎีกาฯ ใช้บังคับ ไม่ต้องกรอกข้อมูลดังกล่าว

(ร่าง)

5. รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล		
(ง) ช่องทางการติดต่อ	(1) อีเมล	prasan.n@platform.com
(หมายเหตุ: ระบุช่องทาง ที่สามารถติดต่อ ประสานงานได้ โดยอาจ ระบุได้มากกว่า 1 ช่องทาง)	(2) เบอร์โทรศัพท์	0812345678

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าได้แนบรายละเอียดเอกสาร และหลักฐานตามที่ได้มีการร้องเรียนมาถูกต้องโดยผู้มี
อำนาจลงนาม มาพร้อมแบบแสดงรายการข้อมูลกรณีบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลทั่วไปด้วยแล้ว ดังนี้

- 1) รายละเอียดเอกสาร และหลักฐานประกอบข้อมูลเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
ตามข้อ 2 จำนวน1..... รายการ
- 2) รายละเอียดเอกสาร และหลักฐานประกอบข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ
ตามข้อ 3 จำนวน1..... รายการ
- 3) รายละเอียดเอกสาร และหลักฐานประกอบข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่มีจำนวน
มากที่สุดจำนวนห้าอันดับแรก ตามข้อ 4 จำนวน1..... รายการ

ลงลายมือชื่อ **ประกอบ แจงดี** ผู้แจ้งการประกอบธุรกิจ
(**นายประกอบ แจงดี**)
(ประทับตรา ถ้ามี)

B1

แบบการแจ้ง ข้อมูลรายปี สำหรับ บริการทั่วไป (1)



(ร่าง)

คำขอที่ 1/2567

รับวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2567

แบบการแจ้งข้อมูลรายปีสำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลทั่วไป

วันที่ 28 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ท่านสามารถกรอกแบบฟอร์มด้วยภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ

ข้าพเจ้า บริษัท แพลตฟอร์ม จำกัด โดย นายประกอบ แจ้งดี ผู้รับมอบอำนาจ

มีความประสงค์จะแจ้ง

ข้อมูลการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ประจำปี พ.ศ. 2566

การเปลี่ยนแปลงข้อมูลตามมาตรา ๑๒ (๑) เมื่อวันที่ เดือน พ.ศ.

การเปลี่ยนแปลงข้อมูลตามมาตรา ๑๒ (๒) (ก) (ข) หรือ (ค) เมื่อวันที่ 31 เดือน มกราคม พ.ศ. 2567

การเปลี่ยนแปลงข้อมูลตามมาตรา ๑๒ (๕) เมื่อวันที่ เดือน พ.ศ.

โดยขอแจ้งรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบการบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

1. รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ประกอบการบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล	
(ก) ชื่อผู้ประกอบการ	บริษัท แพลตฟอร์ม จำกัด
(ข) เลขประจำตัวประชาชนหรือเลขที่หนังสือเดินทาง หรือเลขทะเบียนนิติบุคคล	
(ค) ที่อยู่	เลขที่ 1 ถนนพระรามเก้า แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10110
(ง) รอบระยะเวลาบัญชี (เฉพาะกรณีนิติบุคคล)	ตั้งแต่วันที่ 1 เดือน มกราคม ถึงวันที่ 31 เดือน ธันวาคม

(ร่าง)

1. รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ประกอบการบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล		
(จ) ช่องทางการติดต่อ (หมายเหตุ: ระบุช่องทางที่สามารถติดต่อประสานงานได้ โดยอาจระบุได้มากกว่า 1 ช่องทาง)	(1) อีเมล	prakob@platform.com
	(2) เบอร์โทรศัพท์	02-123 1234

2. ข้อมูลเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

2. Information of the digital platform service

2. รายละเอียดเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล	
(ก) ชื่อบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล	Gobuy
(ข) ประเภทบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง □ หน้าประเภทบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ให้บริการ)	1) บริการตลาดออนไลน์ (Online marketplace)
	<input checked="" type="checkbox"/> 1.1 ตลาดสินค้า (Online marketplace for goods)
	<input type="checkbox"/> 1.2 ตลาดบริการ (Online marketplace for services)
	2) บริการ Sharing Economy
	<input type="checkbox"/> 2.1 บริการรถยนต์/รถจักรยานยนต์รับจ้างโดยสารสาธารณะ (Ride sharing)
	<input type="checkbox"/> 2.2 บริการเช่ายานพาหนะ (Car sharing)
	<input type="checkbox"/> 2.3 บริการแบ่งปันความรู้/การศึกษา (Knowledge sharing)
	<input type="checkbox"/> 2.4 บริการแบ่งปันแรงงาน (Labor sharing)
	<input type="checkbox"/> 2.5 บริการแบ่งปันพื้นที่ (Space sharing)
	<input type="checkbox"/> 2.6 บริการแบ่งปันด้านการเงิน (Financial sharing)
	3) บริการการสื่อสารออนไลน์ (Online communication)
	<input type="checkbox"/> 3.1 บริการการสื่อสารออนไลน์ทั่วไป (General)
<input type="checkbox"/> 3.2 บริการสื่อสารออนไลน์ที่มีฟังก์ชันสนับสนุนการซื้อขาย (Communication commerce (C-Commerce))	
4) บริการสื่อสังคมออนไลน์ (Social media)	
<input type="checkbox"/> 4.1 บริการสื่อสังคมออนไลน์ทั่วไป (General)	
<input type="checkbox"/> 4.2 บริการสื่อสังคมออนไลน์ที่มีฟังก์ชันสนับสนุนการซื้อขาย (Social commerce (S-Commerce))	
<input type="checkbox"/> 5) บริการโฆษณาออนไลน์ (Advertising service)	
<input type="checkbox"/> 6) บริการสื่อทัศน์และเพลง (Audio-visual and music sharing)	

B1

แบบการแจ้ง ข้อมูลรายปี สำหรับ บริการทั่วไป (2)

(ร่าง)

2. รายละเอียดเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล			
7) บริการสืบค้น (Searching tools)			
<input type="checkbox"/> 7.1) บริการสืบค้นแหล่งที่ตั้งของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Online search engines)			
<input type="checkbox"/> 7.2) บริการสืบค้นแหล่งที่ตั้งของข้อมูลเฉพาะทาง (Specialized search tools)			
<input type="checkbox"/> 8) บริการรวบรวมและเผยแพร่เนื้อหาข่าวสาร (News aggregators)			
<input type="checkbox"/> 9) บริการแผนที่ออนไลน์ (Maps)			
<input type="checkbox"/> 10) บริการเว็บเบราว์เซอร์ (Web browser)			
<input type="checkbox"/> 11) บริการผู้ช่วยเสมือนจริง (Virtual assistants)			
<input type="checkbox"/> 12) บริการระบบปฏิบัติการ (Operating system)			
<input type="checkbox"/> 13) บริการโฮสต์ (Hosting services)			
<input type="checkbox"/> 14) บริการคลาวด์ (Cloud service)			
<input type="checkbox"/> 15) บริการอินเทอร์เน็ต (Internet service)			
<input type="checkbox"/> 16) อื่น ๆ (โปรดระบุ)			
(ค) ช่องทางการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง □ หน้าช่องทางที่ผู้ประกอบการให้บริการ)	ช่องทาง		ลิงก์ดาวน์โหลด (URL)
	<input checked="" type="checkbox"/> Website	ชื่อเว็บไซต์ www.gobuy.com	www.gobuy.com
	<input checked="" type="checkbox"/> Google play store (Android)	ชื่อแอปพลิเคชัน Gobuy app	play.google.com/store/apps/details?id=com.gobuy
	<input checked="" type="checkbox"/> App store (IOS)	ชื่อแอปพลิเคชัน Gobuy app	apps.apple.com/th/app/gobuy/id12345
	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)		
(ง) มูลค่าการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้นบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (บาท)	200,000,000		
(จ) รายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในราชอาณาจักร (บาท)	51,000,000		

(ร่าง)

2. รายละเอียดเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล			
(ฉ) สัดส่วนของรายได้จากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในราชอาณาจักร ต่อรายได้จากการให้บริการแพลตฟอร์มดังกล่าวทั้งหมดของผู้ประกอบธุรกิจ (เปอร์เซ็นต์)	100%		
3. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ			
3. รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ			
(ก) ประเภทของผู้ใช้บริการ เช่น ผู้ประกอบการ ผู้บริโภค ผู้ทำงานบนแพลตฟอร์มดิจิทัล	1) ผู้ประกอบการ		
	2) ผู้บริโภค		
	3) ผู้ทำงานบนแพลตฟอร์มดิจิทัล		
	4)		
	5)		
(ข) จำนวนรวมของผู้ใช้บริการและจำนวนของผู้ใช้บริการแต่ละประเภท (จากการคำนวณตามประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์การกำหนดจำนวนผู้ใช้บริการที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง (Average Monthly Active Users : AMAU) พ.ศ. ๒๕๖๖)	(1) จำนวนรวมของผู้ใช้บริการ (ราย)	10,000	
	(2) จำนวนของผู้ใช้บริการแต่ละประเภท	ประเภท	จำนวน (ราย)
		1) ผู้ประกอบการ	3,000
		2) ผู้บริโภค	6,000
		3) ผู้ทำงานบนแพลตฟอร์มดิจิทัล	1,000
	4)		
	5)		

B1

แบบการแจ้ง ข้อมูลรายปี สำหรับ บริการทั่วไป (3)

(ร่าง)

3. รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ			
(ค) ประเภทของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ขนส่งสินค้า ผู้ให้บริการคลังสินค้า		1) ผู้ขนส่งสินค้า	
		2) ผู้ให้บริการคลังสินค้า	
		3)	
		4)	
		5)	
(ง) จำนวนรวม ของผู้ให้บริการที่ เกี่ยวข้องและ จำนวนของผู้ ให้บริการที่ เกี่ยวข้องแต่ละ ประเภท	(1) จำนวนรวม ของผู้ให้บริการที่ เกี่ยวข้อง (ราย)	5	
	(2) จำนวนของผู้ ให้บริการที่ เกี่ยวข้องแต่ละ ประเภท	ประเภท	จำนวน (ราย)
		1) ผู้ขนส่งสินค้า	3
		2) ผู้ให้บริการคลังสินค้า	2
		3)	
		4)	
5)			

(ร่าง)

4. ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่มีจำนวนมากที่สุดจำนวนห้าอันดับแรก

4. รายละเอียดเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่มีจำนวนมากที่สุดห้าอันดับแรก		
(ก) จำนวนและประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)
	1) ไม่ได้รับสินค้าหรือบริการ/ ล่าช้า	20
	2) สินค้าไม่ตรงปก ไม่ครบตาม ข้อตกลง	17
	3) ได้รับสินค้าปลอม	10
	4) ได้รับอันตรายจากการใช้ สินค้า	5
	5) สินค้าชำรุด แตกหัก	4
(ข) การจัดการเรื่องร้องเรียนและการ ระงับข้อพิพาท	https://gobuy.com/ComplainFlow/	
(หมายเหตุ: ระบบลิงก์/แนบเอกสาร กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนและการ ระงับข้อพิพาท)		

5. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสานงานในราชอาณาจักร ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจประกอบธุรกิจอยู่นอก
ราชอาณาจักร

5. รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ประสานงานในราชอาณาจักร ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจประกอบธุรกิจอยู่นอก ราชอาณาจักร	
(ก) ชื่อผู้ประสานงาน	นายประสาน งานดี Mr. Prasan Ngandee
(ข) เลขประจำตัวประชาชนหรือเลขที่หนังสือ เดินทาง หรือเลขทะเบียนนิติบุคคล	1231234567890
(ค) ที่อยู่ในประเทศไทย	เลขที่ 1 หมู่ที่ 11 ถนนอ่อนนุช แขวงอ่อนนุช เขตสวนหลวง กทม. 10250

B1

แบบการแจ้ง ข้อมูลรายปี สำหรับ บริการทั่วไป (4)

(ร่าง)

5. รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ประสานงานในราชอาณาจักร ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจประกอบธุรกิจอยู่นอกราชอาณาจักร		
(ง) ช่องทางการติดต่อ	(1) อีเมล	prasan.n@platform.com
(หมายเหตุ: ระบุช่องทางที่สามารถติดต่อประสานงานได้ โดยอาจระบุได้มากกว่า 1 ช่องทาง)	(2) เบอร์โทรศัพท์	0812345678

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้แนบรายละเอียดเอกสาร และหลักฐาน มาพร้อมแบบการแจ้งข้อมูลรายปีสำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลทั่วไปนี้ด้วยแล้ว ดังนี้

1. รายละเอียด หลักฐาน และข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ

- 1.1 กรณีบุคคลธรรมดา
 - (1) เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก หรือ เลขที่หนังสือเดินทาง หรือ บัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือเดินทาง
- 1.2 กรณีนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย
 - (1) เลขทะเบียนนิติบุคคล 1234567890123 หรือ หนังสือรับรองนิติบุคคลที่ลงนามโดยผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ซึ่งออกไม่เกินหกเดือนนับแต่วันที่ออกหนังสือรับรองนั้น
- 1.3 กรณีนิติบุคคลที่ไม่ได้จดทะเบียนในประเทศไทย
 - (1) หนังสือรับรองหรือหลักฐานการเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายต่างประเทศ โดยมี Notary Public ที่เชื่อถือได้เป็นผู้ลงนามรับรอง¹ และออกให้ไม่เกินหกเดือนนับแต่วันที่ออกหนังสือรับรองนั้น เว้นแต่กรณีมีกระบวนขอความรับรองการเป็นนิติบุคคลในต่างประเทศไว้ในหนังสือแต่งตั้งผู้ประสานงานในราชอาณาจักรไว้ด้วยแล้ว ไม่ต้องส่งหนังสือรับรองนิติบุคคลก็ได้

¹ กรณีหลักฐานเป็นภาษาต่างประเทศ ให้ใช้ คำแปลภาษาไทยจากสถาบันการแปลที่เชื่อถือได้ โดยผู้มีอำนาจของสถาบันการแปลลงนามรับรองและประทับตราสถาบัน (สำเนา) และหนังสือรับรองการจดทะเบียนสถาบันการแปลพร้อมให้ผู้มีอำนาจของสถาบันการแปลลงนามรับรองและประทับตราสถาบัน (สำเนา)

(ร่าง)

- 1.4 กรณีมอบอำนาจ
 - (1) หนังสือมอบอำนาจ ตีอากรแสตมป์ 30 บาทต่อผู้รับมอบอำนาจ 1 คน
 - (2) บัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือเดินทางของผู้มอบอำนาจ กรณีเป็นบุคคลธรรมดา หรือหนังสือรับรองนิติบุคคล กรณีเป็นนิติบุคคล
 - (3) บัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทางของผู้รับมอบอำนาจ

2. รายละเอียด หลักฐาน และข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสานงานในราชอาณาจักร (กรณีผู้ประกอบธุรกิจซึ่งประกอบธุรกิจอยู่นอกราชอาณาจักร)

- 2.1 กรณีบุคคลธรรมดา
 - (1) เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก หรือ เลขที่หนังสือเดินทาง หรือ บัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือเดินทาง
 - (2) ใบอนุญาตทำงานของคนต่างด้าว หรือเอกสารรับรองการตรวจลงตรา (Visa) ประเภทคนอยู่ชั่วคราว (Non-Immigrant Visa) เฉพาะกรณีเป็นบุคคลธรรมดาต่างประเทศ
 - (3) หนังสือแต่งตั้งผู้ประสานงานในราชอาณาจักร ซึ่งลงนามโดยผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล (กรณีเป็นนิติบุคคล) หรือโดยผู้ประกอบธุรกิจ (กรณีเป็นบุคคลธรรมดา) โดยอาจประกอบด้วยข้อความตามที่ปรากฏในแบบหนังสือแต่งตั้งผู้ประสานงานในราชอาณาจักรท้ายประกาศนี้ หรือข้อความอื่นที่เป็นการแต่งตั้งผู้ทำหน้าที่ประสานงานตามมาตรา 11 แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. 2565
- 2.2 กรณีนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย
 - (1) เลขทะเบียนนิติบุคคล หรือ หนังสือรับรองนิติบุคคลที่ลงนามโดยผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ซึ่งออกไม่เกินหกเดือนนับแต่วันที่ออกหนังสือรับรองนั้น
 - (2) หนังสือแต่งตั้งผู้ประสานงานในราชอาณาจักร ซึ่งลงนามโดยผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล (กรณีเป็นนิติบุคคล) หรือโดยผู้ประกอบธุรกิจ (กรณีเป็นบุคคลธรรมดา) โดยอาจประกอบด้วยข้อความตามที่ปรากฏในแบบหนังสือแต่งตั้งผู้ประสานงานในราชอาณาจักรท้ายประกาศนี้ หรือข้อความอื่นที่เป็นการแต่งตั้งผู้ทำหน้าที่ประสานงานตามมาตรา 11 แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. 2565

B1

แบบการแจ้ง ข้อมูลรายปี สำหรับ บริการทั่วไป (5)

(ร่าง)

3. รายละเอียดเอกสาร และหลักฐานประกอบข้อมูลเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
ตามข้อ 2 จำนวน รายการ

4. รายละเอียดเอกสาร และหลักฐานประกอบข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ
ตามข้อ 3 จำนวน รายการ

5. รายละเอียดเอกสาร และหลักฐานประกอบข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่มีจำนวน
มากที่สุดจำนวนห้าอันดับแรก ตามข้อ 4 จำนวน รายการ

ข้าพเจ้ายินยอมให้สำนักงานเข้าถึงข้อมูลที่ได้แจ้งในข้อ 1. (ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบการบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล) ตลอดจนขอรับรองว่าข้อมูล เอกสาร และหลักฐานต่าง ๆ ที่ข้าพเจ้าได้ยื่นประกอบแบบการแจ้งข้อมูลรายปีสำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลทั่วไปนั้น มีความถูกต้อง ครบถ้วน ตรงต่อความเป็นจริงทุกประการ และข้าพเจ้ารับทราบว่าการให้ข้อมูลเท็จเป็นความผิดตามประมวลกฎหมายอาญา และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากปรากฏข้อเท็จจริงว่าข้อมูล เอกสารหรือหลักฐานใดไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือข้าพเจ้ามิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่สำนักงานกำหนดแล้ว ข้าพเจ้าจะดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องและครบถ้วนภายในระยะเวลาที่พนักงานเจ้าหน้าที่กำหนด

ลงลายมือชื่อ ประกอบ แจ้งดี ผู้แจ้งการประกอบธุรกิจ
(นายประกอบ แจ้งดี)
(ประทับตรา ถ้ามี)

ประเด็นหารือ

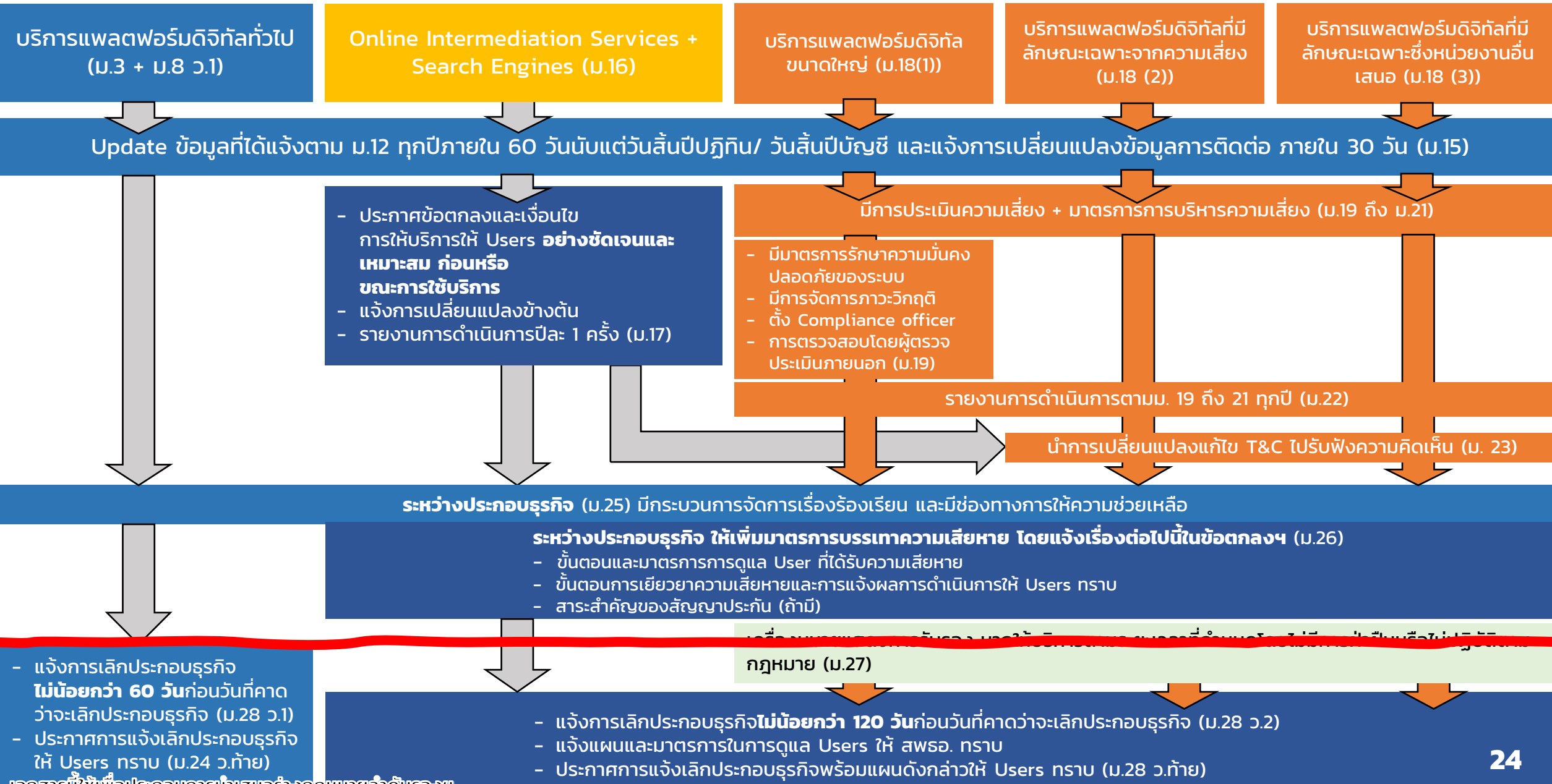


ท่านเห็นว่า รูปแบบ วิธีการในการกรอกข้อมูล หรือแจ้งข้อมูล ตามมาตรา 12 มีความเหมาะสมหรือไม่ มีความคิดเห็นอย่างไร?



ท่านมีความคิดเห็นเพิ่มเติมต่อร่างประกาศทั้ง 2 ฉบับนี้ หรือไม่ อย่างไร?

หน้าที่ตามหมวด 2 (หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลและการควบคุมดูแล)



เอกสารนี้ใช้เพื่อประกอบการพิจารณาเรื่องร้องเรียนภายใต้กรอบฯ

ข้อมูลในระหว่างการใช้งานของระบบออนไลน์และการบริการฯ และ ครอจ. ดงบนขอความร่วมมือไม่ใช่อ้างอิงเนื่องจากอาจมีการปรับเปลี่ยนในอนาคต

มาตราที่เกี่ยวข้องกับการเลิกประกอบธุรกิจ



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม



มาตรา 28
การแจ้งเลิกประกอบธุรกิจ

ในกรณีที่**ผู้ประกอบธุรกิจประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล** ผู้ประกอบธุรกิจ**ต้องแจ้งให้สำนักงานทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 60 วันก่อนวันที่จะเลิกประกอบธุรกิจตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ที่สำนักงานประกาศกำหนด**

ในกรณีที่**ผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา 16 หรือมาตรา 18 ว.2** **ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล** ผู้ประกอบธุรกิจ**ต้องดำเนินการตามวรรคหนึ่งไม่น้อยกว่า 120 วันก่อนวันที่จะเลิกประกอบธุรกิจ และให้แจ้งแผนและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการให้สำนักงานทราบด้วย**

เพื่อประโยชน์ในการทำแผนและมาตรการตามวรรคสอง คณะกรรมการมีอำนาจ**ประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขให้ผู้ประกอบธุรกิจชดใช้หรือเยียวยาผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ หรือการอื่นที่จำเป็นเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ**

ให้ผู้ประกอบธุรกิจตาม ว. 1 และ ว. 2 ประกาศให้ผู้ใช้บริการทราบการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามมาตรา นี้ทันทีที่ได้แจ้งให้สำนักงานทราบ โดยให้ผู้ประกอบธุรกิจตาม ว. 2 แจ้งแผนและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการไปพร้อมกัน

มาตรา 29
เงื่อนไขการออกใบรับแจ้งเลิก

เพื่อประโยชน์ในการชดใช้หรือเยียวยาผู้ได้รับความเสียหายจากการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล **ก่อนออกใบรับแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้พนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบว่าผู้ประกอบธุรกิจได้ดำเนินการตามแผนและมาตรการตามมาตรา 28 ว.2 ครบถ้วนแล้ว หากได้ดำเนินการครบถ้วน และไม่พบผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ออกใบรับแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้แก่ผู้ประกอบธุรกิจ**

มาตรา 30
เมื่อออกใบแจ้งเลิก ถือว่า
แพลตฟอร์มยกเลิก





ให้ถือว่า**การให้บริการแพลตฟอร์มเป็นอันเลิก** เมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่ออกใบรับ
แจ้งการเลิกประกอบธุรกิจแก่ผู้ประกอบการ
ให้สำนักงาน**เผยแพร่การเลิกประกอบธุรกิจให้สาธารณชนทราบผ่านช่องทางตาม**
มาตรา 14

มาตรา 43
แพลตฟอร์ม
ที่ประกอบธุรกิจ
อยู่ก่อน พ.ร.ก ใช้บังคับ
และประสงค์จะเลิก
ประกอบธุรกิจ

ผู้ประกอบการบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
อยู่ในวันก่อนวันที่พระราชกฤษฎีกานี้ใช้บังคับและธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
ดังกล่าวเป็นธุรกิจที่ต้องแจ้งให้ทราบก่อนการประกอบธุรกิจตามที่กำหนดในพระราช
กฤษฎีกานี้ หากประสงค์จะประกอบธุรกิจต่อไป ให้แจ้งการประกอบธุรกิจตามพระราช
กฤษฎีกานี้ต่อสำนักงานฯ ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่พระราชกฤษฎีกานี้ใช้บังคับ
ในระหว่างนั้น ให้ประกอบธุรกิจต่อไปได้

ผู้ประกอบการบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบตามวรรคหนึ่ง
ผู้ใดประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจในหนึ่งปีนับแต่วันที่พระราชกฤษฎีกานี้ใช้บังคับ
ให้ผู้นั้นแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจดังกล่าวต่อสำนักงานฯ ภายในเก้าสิบวันนับแต่
วันที่พระราชกฤษฎีกานี้ใช้บังคับ และให้นำความในมาตรา 28 มาตรา 29 และมาตรา
30 มาใช้บังคับด้วยโดยอนุโลม

สรุป : เปรียบเทียบหน้าที่เกี่ยวกับการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจ

ประเภทแพลตฟอร์ม	 <p>แพลตฟอร์ม ตาม ม. 8 ว.1 (ทั่วไป)</p>	 <p>แพลตฟอร์ม ตาม ม. 16 (marketplaces/ Search engine)</p>  <p>แพลตฟอร์ม ตาม ม. 18 ว.2 (ขนาดใหญ่/เฉพาะ)</p>	 <p>แพลตฟอร์ม ที่ประกอบธุรกิจ อยู่ก่อน พ.ร.ฎ ใช้ บังคับ</p>
1. หน้าที่ในการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจให้ สพรอ. ทราบ	✓ [ม. 28 ว.1]	✓ [ม. 28 ว.2]	✓ [ม. 43 ว.2]
2. ระยะเวลาในการแจ้งก่อนเลิกประกอบธุรกิจ	ไม่น้อยกว่า 60 วัน ก่อนวันที่คาดว่าจะเลิก ประกอบธุรกิจ [ม. 28 ว.1]	ไม่น้อยกว่า 120 วัน ก่อนวันที่คาดว่าจะเลิก ประกอบธุรกิจ [ม. 28 ว.2]	ไม่น้อยกว่า 90 วัน นับแต่วันที่พระราชกฤษฎีกา ใช้บังคับ [ม. 43 ว.2]
3. ต้องปฏิบัติตาม ประกาศหลักเกณฑ์ วิธีการและ เงื่อนไขการเลิกประกอบธุรกิจตามที่ สพรอ. กำหนด*	✓ [ม. 28 ว.1]	✓ [ม. 28 ว.2]	✓ [ม. 28 ว. 1 หรือ ว.2 แล้วแต่กรณี]
4. ประกาศให้ผู้ให้บริการทราบการแจ้งเลิกประกอบ ธุรกิจทันทีที่แจ้งให้ สพรอ. ทราบ	✓ [ม. 28 ว.4]	✓ [ม. 28 ว.4]	✓ [ม. 28 ว.4]
5. แจ้งแผนและมาตรการดูแลผู้ใช้บริการให้ สพรอ. ทราบตาม ประกาศหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขให้ ผู้ประกอบการจดทะเบียนหรือเยียวยาผู้ใช้บริการ*	✗	✓ [ม. 28 ว.2]	✗ / ✓ [ขึ้นอยู่กับประเภทแพลตฟอร์ม]
6. ดำเนินการตามแผนและมาตรการก่อนออกใบรับ แจ้งการเลิกประกอบธุรกิจ และไม่พบผู้เสียหายจาก การใช้บริการ	✗	✓ [ม. 29]	✗ / ✓ [ขึ้นอยู่กับประเภทแพลตฟอร์ม]

3

ประกาศ สพรอ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (ม.28 วรรค 1)

วัตถุประสงค์

- เพื่อกำหนด**หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล** สำหรับผู้ประกอบการที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจดังกล่าว
- เพื่อให้**ผู้ใช้บริการ**ที่ได้รับความสะดวกสบายจากบริการของแพลตฟอร์ม **ทราบถึงสิทธิและช่องทางการร้องเรียนความเสียหาย**นั้นได้

หลักการ*

- **หลักเกณฑ์ วิธีการ การแจ้งเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล**
- **ระยะเวลาการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล**
- **ข้อมูลที่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการและสำนักงานทราบ**
- **กระบวนการพิจารณาก่อนออกใบรับแจ้ง**
- **แนวทางการประกาศการแจ้งเลิกให้ผู้ใช้บริการ**

* ที่มาของประกาศฉบับนี้: กฎหมายของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) / ธนาคารแห่งประเทศไทย (สปท.) / สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา / กรมพัฒนาธุรกิจการค้า / สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)

เอกสารนี้ใช้เพื่อปซึ่งอยู่ในระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการฯ และ ครอ. ดังนั้นขอความร่วมมือไม่ใช้อ้างอิงเนื่องจากอาจมีการปรับเปลี่ยนในอนาคต

หมวด

1

- **ผู้ประกอบการที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจต้องแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล**
 - ข้อ 4 > ผู้ประกอบธุรกิจ ม.8 ว.1 / ผู้ประกอบธุรกิจที่มีลักษณะเฉพาะตาม ม.16 ม.18 / (ผู้ประกอบธุรกิจอยู่ก่อน พ.ร.ฎ ใช้บังคับตามข้อ 6)

หมวด

2

- **ระยะเวลาการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจของผู้ประกอบธุรกิจ**
 - ข้อ 5 ม.8 ว.1 > ไม่น้อยกว่า 60 วันก่อนวันที่จะเลิกฯ
 - ข้อ 5 ม.16 ม.18 > ไม่น้อยกว่า 120 วันก่อนวันที่จะเลิกฯ
 - ข้อ 6 ผู้ประกอบธุรกิจที่ประกอบธุรกิจอยู่ในวันก่อนวันที่ พ.ร.ฎ ใช้บังคับ (ม.43) > ไม่น้อยกว่า 90 วันนับแต่วันที่ พ.ร.ฎ ใช้บังคับ

หมวด

3

- **ข้อมูลการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจของผู้ประกอบธุรกิจให้สำนักงานทราบ**
 - ข้อ 7 บรรดาข้อมูลและหลักฐานโดยมีรายการข้อมูลตรงตามแบบการแจ้งการเลิก ผ่านระบบจดแจ้งการประกอบธุรกิจ / ยื่นต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ ที่ตั้งของสำนักงาน
 - ข้อ 8 List ข้อมูลและหลักฐานที่ต้องแจ้งให้ สนง. ทราบ (สำหรับ ผู้ประกอบธุรกิจ ม.8 ว.1) เช่น ชื่อ, เลขที่คำขอการแจ้ง (ถ้ามี), ประเภทบริการที่ประสงค์จะเลิก, วันที่จะเลิกประกอบธุรกิจ, ช่องทาง/ผู้ประสานงาน, ข้อมูลการแจ้งเลิกตามกฎหมายอื่น (ถ้ามี) ฯลฯ
 - ข้อ 9 List ข้อมูลและหลักฐานที่ต้องแจ้งให้ สนง. ทราบเพิ่มเติม (สำหรับผู้ประกอบธุรกิจที่มีลักษณะเฉพาะตาม ม. 16,18 ว.2) เช่น แผนการดำเนินการและมาตรการฯ, จำนวนรวมผู้ใช้บริการและจำนวนผู้ใช้บริการแต่ละประเภท, ประกาศขอตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ, วันที่จะหยุดให้บริการ, คำรับรองว่าดำเนินการตามแผนและมาตรการฯ ได้
 - ข้อ 10 บรรดาหลักฐานการประกาศการแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงการเลิกประกอบธุรกิจตาม หมวด 4 (ข้อ 11-12) ซึ่งรวมถึงหลักฐานการประกาศแผนและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการ /วันที่จะหยุดให้บริการ /ผู้ประสานงานฯ ภายใน 5 วันนับแต่วันที่แจ้งเลิกฯ

หมวด

7

- **เรื่องอื่น ๆ**
 - ข้อ 16 การเลิกประกอบธุรกิจไม่เป็นเหตุให้พ้นจากความรับผิดชอบตามกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

หมวด

4

- **การดำเนินการใด ๆ และบรรดาข้อมูลที่ต้องประกาศให้ผู้ใช้บริการทราบการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจตามข้อ 10**
 - ข้อ 11 ให้แจ้งบรรดาข้อมูลตามที่ประกาศกำหนด ให้ผู้ใช้บริการทราบการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจ เช่น ข้อความประกาศการเลิกฯ / กระบวนการในการดูแลผู้ใช้บริการก่อนเลิกฯ / วันที่ที่จะเลิกฯ /ช่องทางการติดต่อหรือรับเรื่องร้องเรียน / ระยะเวลาที่สามารถร้องเรียนต่อผู้ประกอบธุรกิจหรือสำนักงาน / ผู้ประสาน ฯลฯ
 - ข้อ 12 สำหรับผู้ประกอบธุรกิจที่มีลักษณะเฉพาะตาม ม. 16,18 ว.2 ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้เพิ่มเติม
 - (1) แจ้งวันที่หยุดการให้บริการให้ผู้ใช้บริการทราบ ซึ่งต้องไม่น้อยกว่า 60 วัน แต่ไม่เกิน 90 วันก่อนวันที่จะเลิกประกอบธุรกิจ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการในการชดใช้หรือเยียวยาฯ ก่อนออกใบรับแจ้งการเลิกฯ
 - (2) แจ้งแผนและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการให้ผู้ใช้บริการทราบ
 - (3) รายงานความคืบหน้าของการดำเนินการตามแผนและมาตรการฯ ทุกๆ 30 วันนับแต่วันที่แจ้งเลิกประกอบธุรกิจไปจนครบวันที่ผู้ประกอบธุรกิจดำเนินการ

หมวด

5

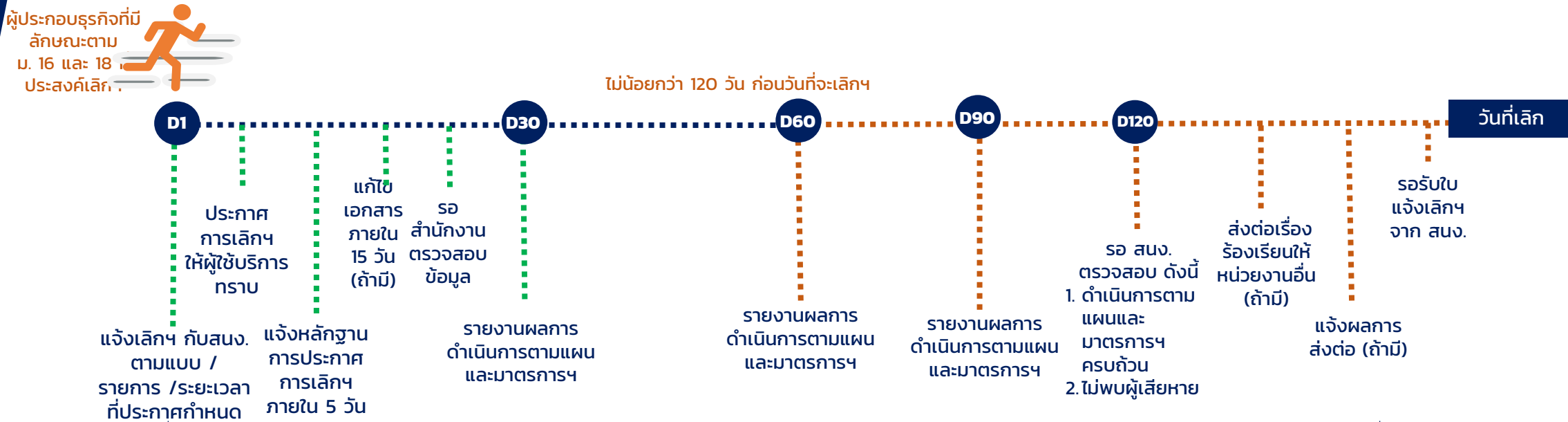
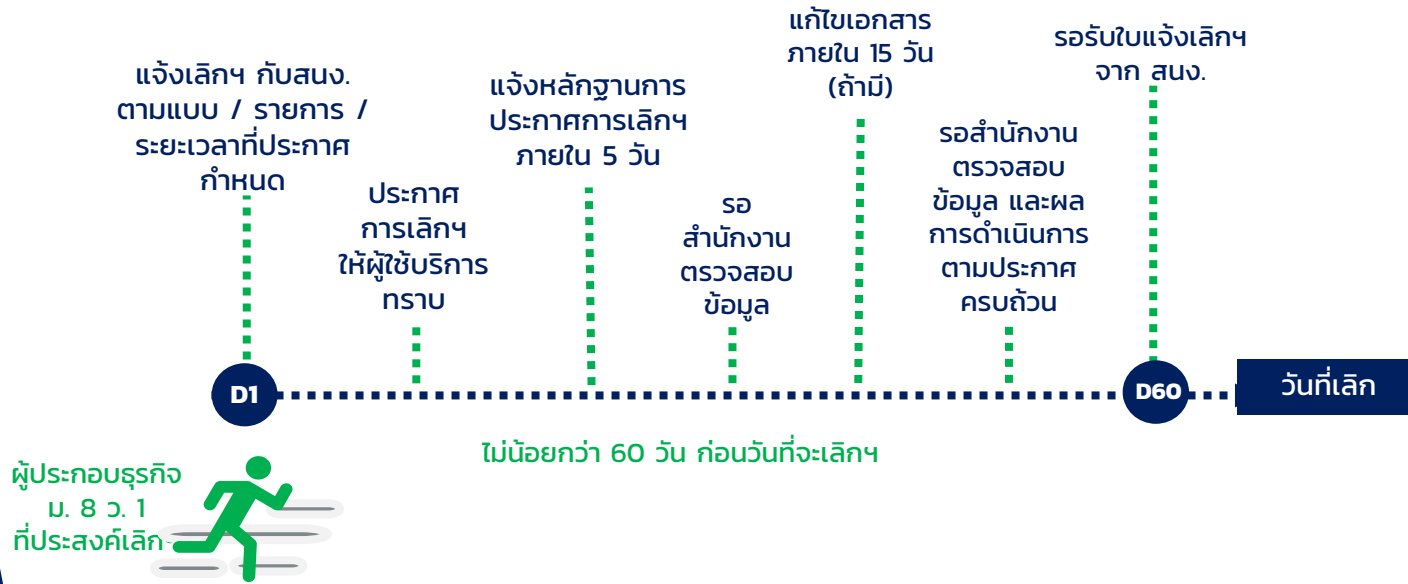
- **การแก้ไขข้อมูลการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจของผู้ประกอบธุรกิจ**
 - ข้อ 13 ว. 1 แก้ไขเอกสาร/หลักฐานภายใน 15 วัน และส่งผลการแก้ไขให้เจ้าหน้าที่
 - ข้อ 13 ว. 2 ไม่แก้ไขภายในระยะเวลากำหนด ถือว่า ละทิ้งคำขอแจ้งการเลิกฯ
 - ข้อ 13 ว. 3 เมื่อแก้ไขแผนและมาตรการดูแลผู้ใช้บริการฯ ให้ประกาศแผนและมาตรการที่แก้ไขใหม่ดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการทราบ
 - ข้อ 13 ว. 4 แจ้งวันที่จะเลิกใหม่ให้สำนักงานและผู้ใช้บริการทราบโดยเร็ว หากการแก้ไขเอกสารส่งผลต่อวันที่คาดว่าจะเลิกประกอบธุรกิจเปลี่ยนแปลงไปหรือขยายออกไป

หมวด

6

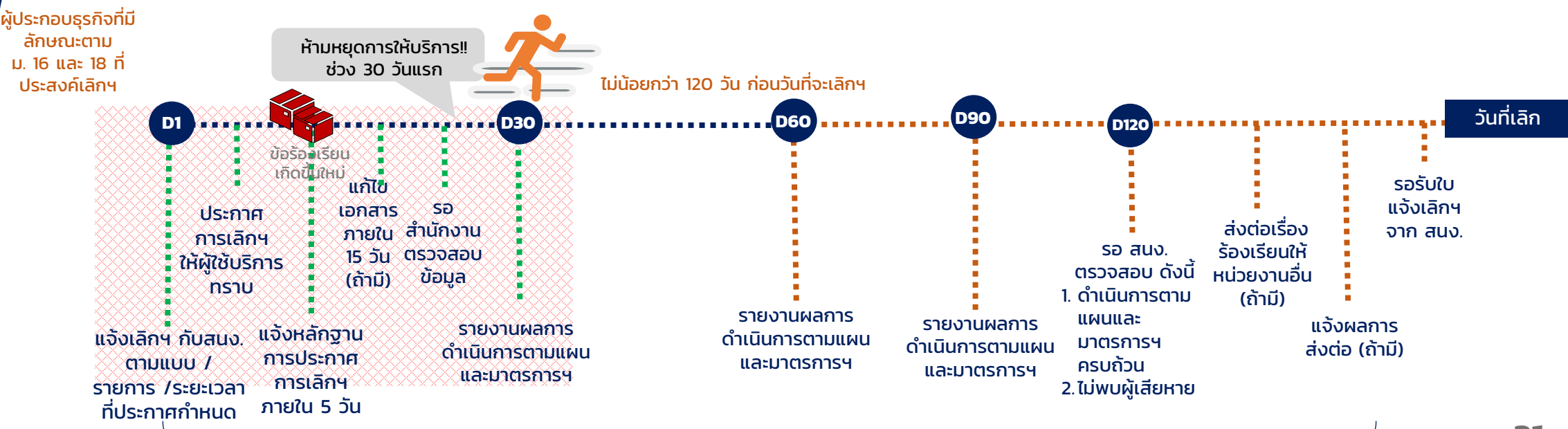
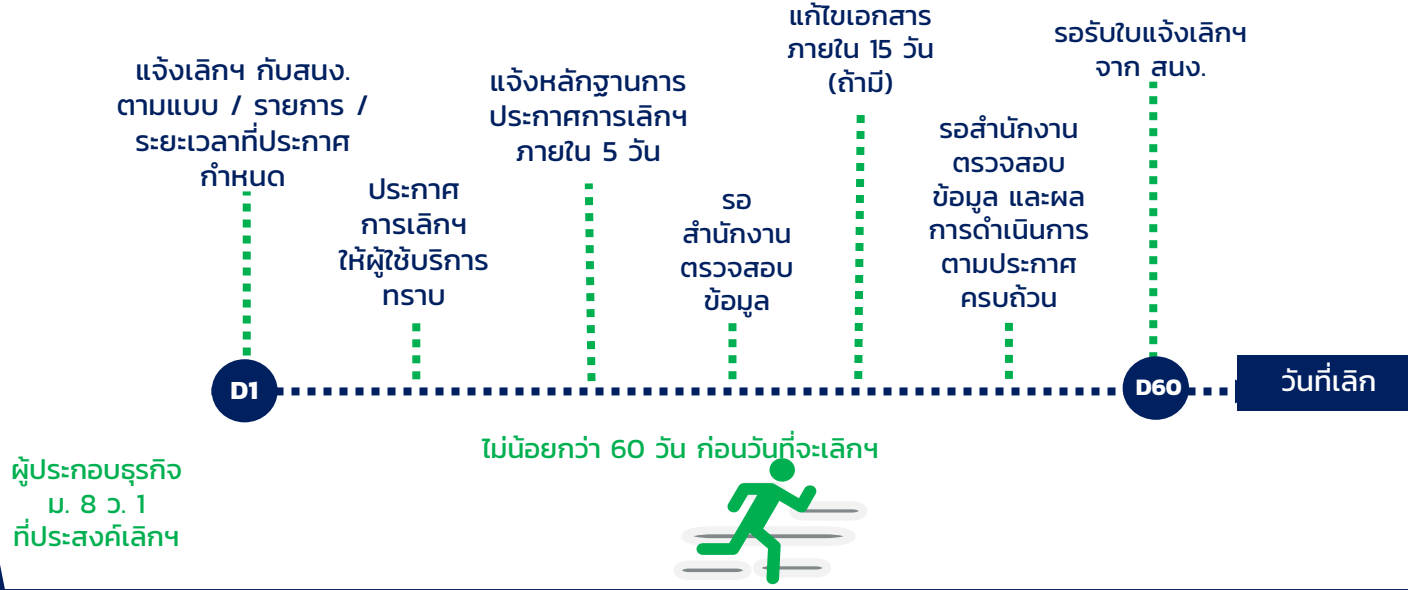
- **การออกใบรับแจ้งการเลิกฯ**
 - ข้อ 14 พนักงานเจ้าหน้าที่จะออกใบรับแจ้งการเลิกฯ เมื่อตรวจสอบข้อมูลครบถ้วน / ปฏิบัติตามแผนและมาตรการฯครบถ้วน + ไม่พบผู้เสียหาย / ให้ความช่วยเหลือหรือส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปหน่วยงานกำกับดูแลอื่นหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามกฎหมาย
 - ข้อ 15 สนง. ประกาศแจ้งการเลิกฯ ให้สาธารณชนทราบ

ขั้นตอน
การ
ปฏิบัติ
ของ
ผู้
ประกอบ
ธุรกิจ
ก่อน
เลิก
ประกอบ
ธุรกิจ



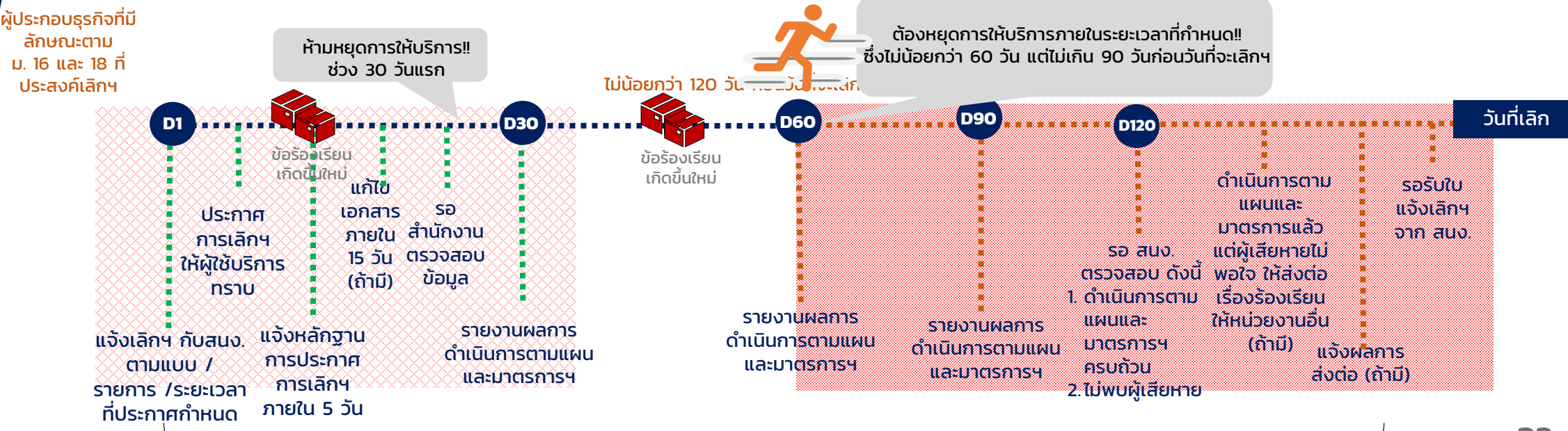
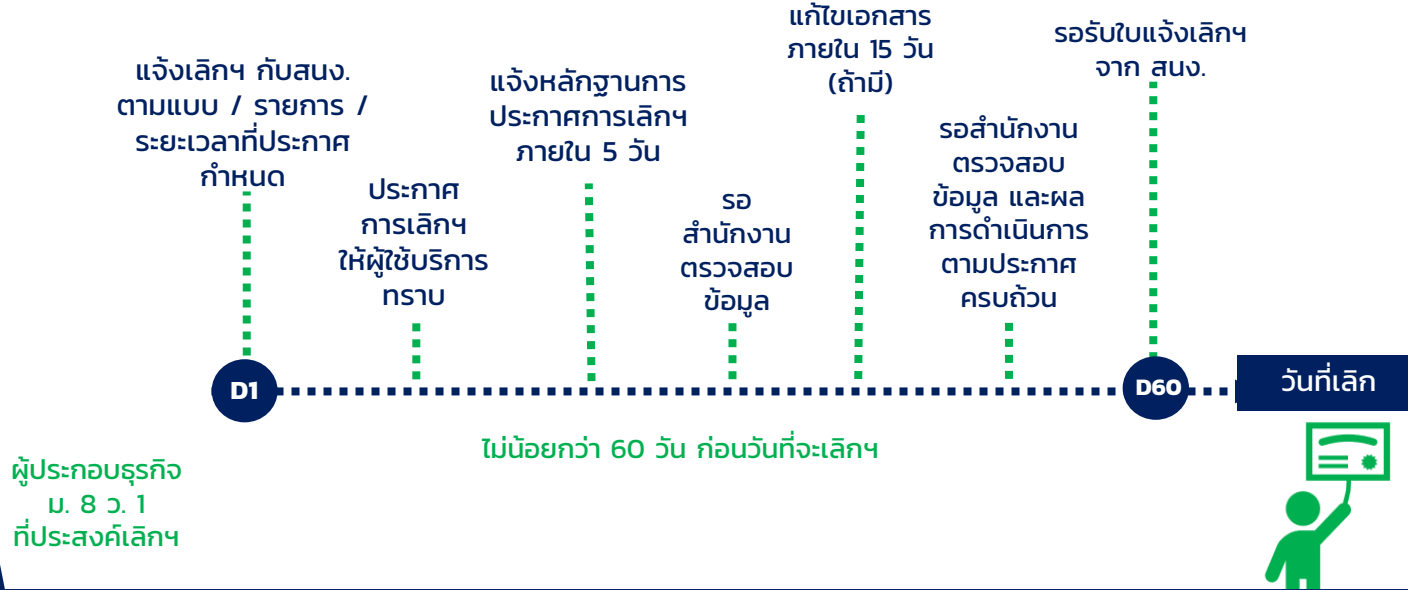
ต้องแผนการดำเนินการเกี่ยวกับการเลิกประกอบธุรกิจและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการ เอกสารนี้อยู่ในระหว่างการศึกษาของคณะกรรมการฯ และ ครอ. ดังนั้นขอความร่วมมือไม่ใช่อ้างอิงเนื่องจากอาจมีการปรับเปลี่ยนในอนาคต

ขั้นตอน
การ
ปฏิบัติ
ของ
ผู้
ประกอบ
ธุรกิจ
ก่อน
เลิก
ประกอบ
ธุรกิจ



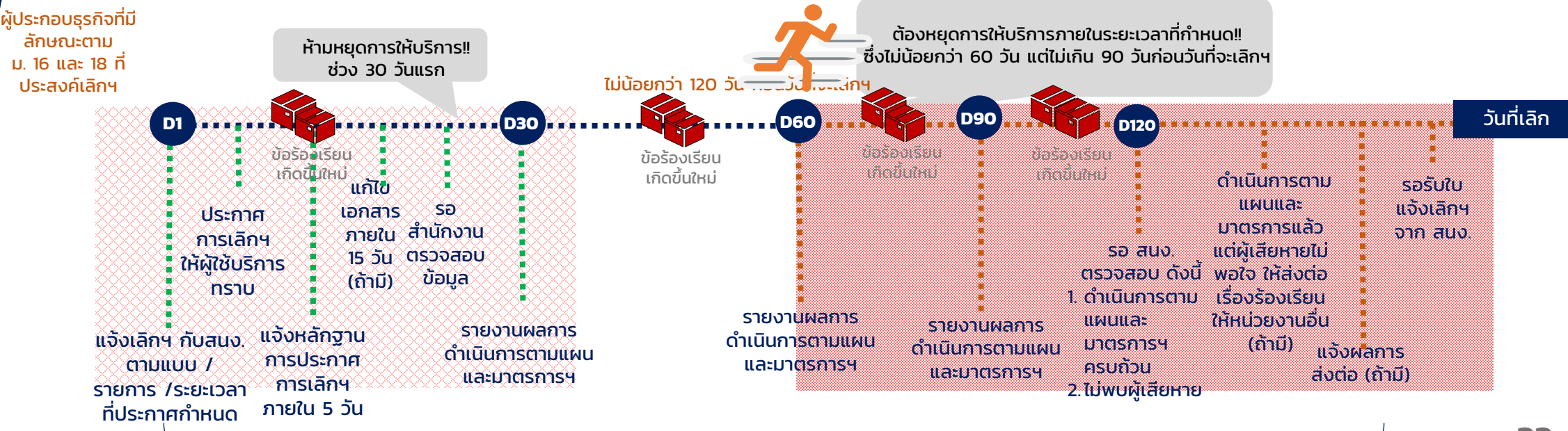
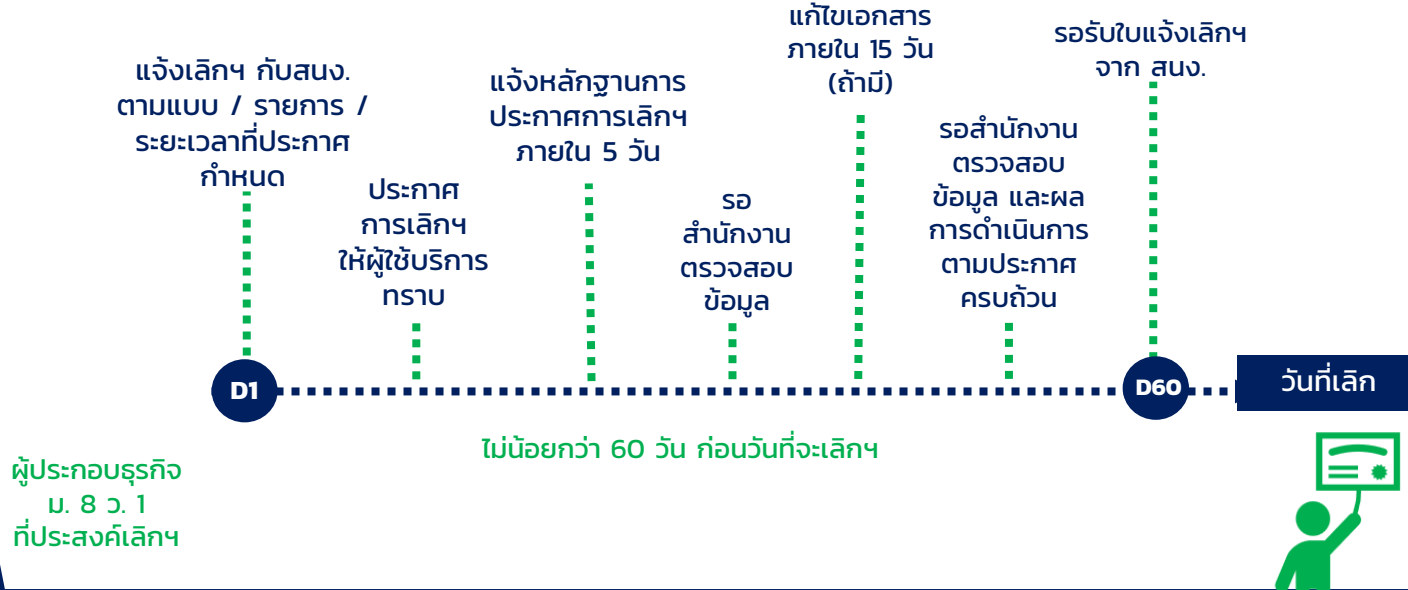
ต้องแผนการดำเนินการเกี่ยวกับการเลิกประกอบธุรกิจและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการ เอกสารน้อยอยู่ในระหว่างพิจารณาของคณะกรรมการฯ และ ครอ. ดังนั้นขอความร่วมมือไม่ใช้อ้างอิงเนื่องจากอาจมีการปรับเปลี่ยนในอนาคต

ขั้นตอนการปฏิบัติของ ผู้ประกอบธุรกิจ ก่อน เลิก ประกอบ ธุรกิจ



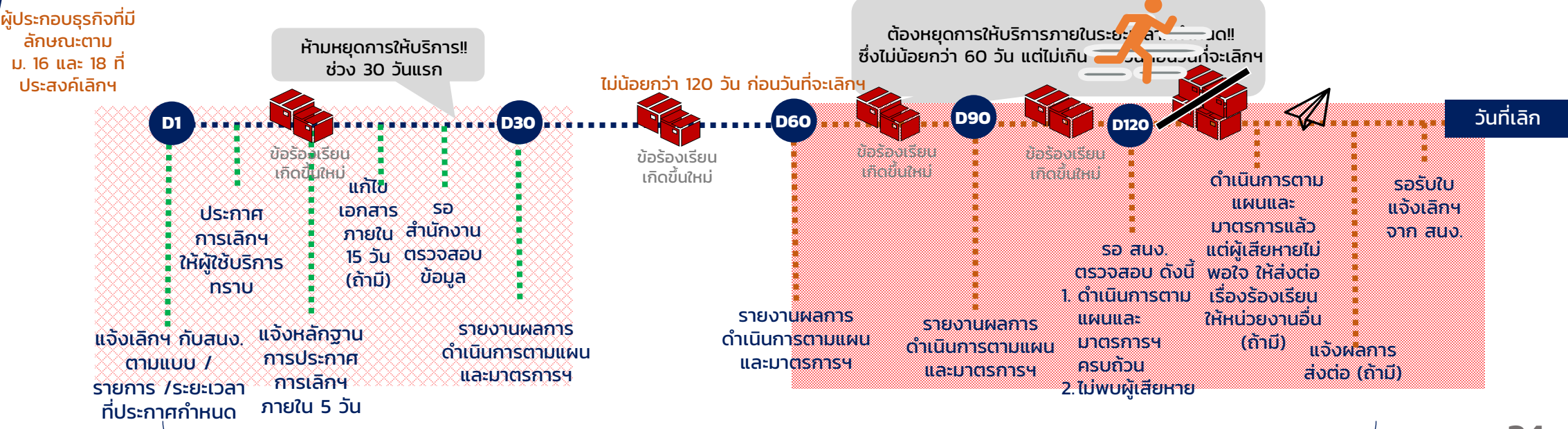
ต้องแผนการดำเนินการเกี่ยวกับการเลิกประกอบธุรกิจและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการ เอกสารนี้อยู่ในระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการฯ และ ครอ. ดังนั้นขอความร่วมมือไม่ใช้อ้างอิงเนื่องจากอาจมีการปรับเปลี่ยนในอนาคต

ขั้นตอนการปฏิบัติของ ผู้ประกอบธุรกิจ ก่อน เลิก ประกอบธุรกิจ



ต้องแผนการดำเนินการเกี่ยวกับการเลิกประกอบธุรกิจและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการ เอกสารนี้อยู่ในระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการฯ และ ครอ. ดังนั้นขอความร่วมมือไม่ใช้อ้างอิงเนื่องจากอาจมีการปรับเปลี่ยนในอนาคต

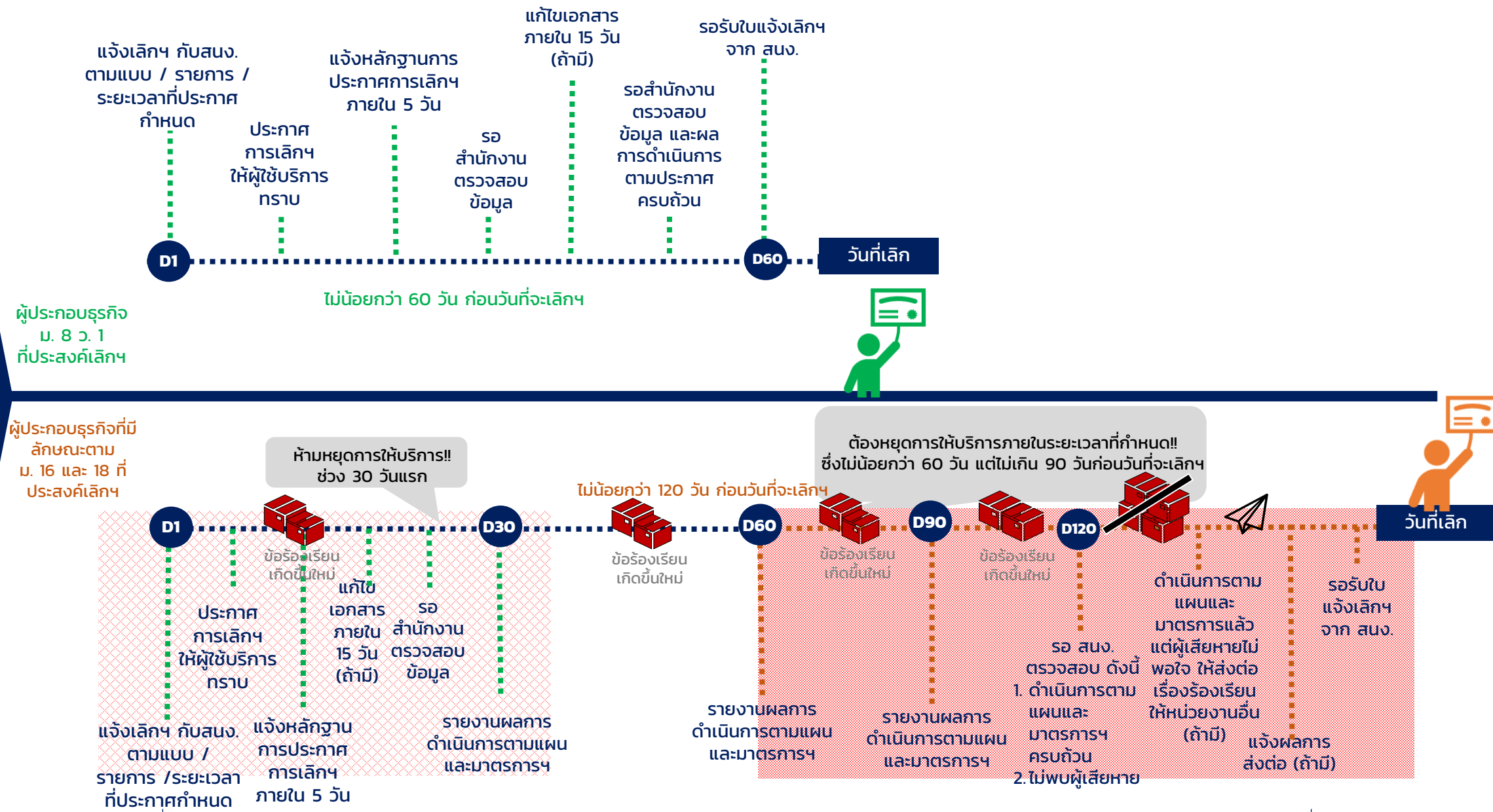
ขั้นตอนการปฏิบัติของ ผู้ประกอบธุรกิจ ก่อน เลิก ประกอบธุรกิจ



ต้องแผนการดำเนินการเกี่ยวกับการเลิกประกอบธุรกิจและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการ เอกสารนี้อยู่ในระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการฯ และ ครอ. ดังนั้นขอความร่วมมือผู้ใช้จ้างอิงเนื่องจากอาจมีการปรับเปลี่ยนในอนาคต

ขั้นตอนการปฏิบัติของผู้ประกอบธุรกิจก่อนเลิกประกอบธุรกิจ ตามประกาศ สพรอ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (ม.28 วรรค 1)

ขั้นตอนการปฏิบัติของผู้ประกอบธุรกิจก่อนเลิกประกอบธุรกิจ



ต้องแผนการดำเนินการเกี่ยวกับการเลิกประกอบธุรกิจและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการ เอกสารนี้อยู่ในระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการฯ และ ครอ. ดังนั้นขอความร่วมมือไม่ให้อ้างอิงเนื่องจากอาจมีการปรับเปลี่ยนในอนาคต

สรุปหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล [ม. 28 ว.1]



กรณีแจ้งการประกอบธุรกิจแล้ว

ผู้ประกอบการบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
ตาม ม.8 ว.1

ผู้ประกอบการบริการแพลตฟอร์ม
ดิจิทัลที่มีลักษณะตาม ม.16
และ ม. 18 ว.2

ต้องแจ้งให้สำนักงานทราบ **ไม่น้อยกว่า 60 วัน** ก่อน
วันที่จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

ต้องแจ้งให้สำนักงานทราบ
ไม่น้อยกว่า 120 วัน ก่อนวันที่จะเลิก
ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

แจ้งข้อมูลที่กำหนดให้สำนักงานทราบ

- ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
 - ชื่อ-สกุล หรือชื่อนิติบุคคล
 - เลขที่คำขอการแจ้งการประกอบธุรกิจ (ถ้ามี)
- ข้อมูลเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
 - ประเภทบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจ
- ข้อมูลเกี่ยวกับการเลิกประกอบธุรกิจ
 - วันที่จะเลิกประกอบธุรกิจ
 - เหตุผลการเลิกประกอบธุรกิจ
 - ช่องทางหรือวิธีการที่จะประกาศการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจให้ผู้ใช้บริการทราบ
 - ผู้ประสานงาน และช่องทางการติดต่อของผู้ประสานงาน
- ข้อมูลและหลักฐานอื่น (ถ้ามี)
 - การดำเนินการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจตามกฎหมายอื่น
 - ข้อมูลและหลักฐานอื่น

- แจ้งตามแบบและข้อมูลที่กำหนดให้สำนักงานทราบ
- แจ้งข้อมูลและหลักฐานดังนี้
 - แผนการดำเนินการและมาตรการฯ
 - จำนวนรวมผู้ใช้บริการและจำนวนผู้ใช้บริการแต่ละประเภท
 - จำนวนและประเภทเรื่องร้องเรียนทั้งหมด
 - ประกาศขอตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ
 - วันที่จะหยุดให้บริการก่อนเลิกฯ ซึ่งต้องไม่น้อยกว่า 60 วัน แต่ไม่เกิน 90 วันก่อนวันที่จะเลิกฯ
 - คำรับรองว่าผู้ประกอบการสามารถดำเนินการตามแผนการดำเนินการและมาตรการฯ

ประกาศให้ผู้ใช้บริการทราบการเลิกประกอบธุรกิจทันที โดยมีข้อมูลดังนี้

- ข้อความประกาศการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
- กระบวนการในการดูแลผู้ใช้บริการก่อนเลิกประกอบธุรกิจ
- วันที่จะเลิกประกอบธุรกิจ
- ช่องทางการติดต่อ / รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน / ชื่อผู้ประสานงาน และช่องทางการติดต่อ
- ระยะเวลาที่ผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการเลิกประกอบธุรกิจสามารถร้องเรียนต่อผู้ประกอบการ หรือสำนักงานได้ โดยระยะเวลาดังกล่าวต้องไม่น้อยกว่าระยะเวลาที่หนึ่งของระยะเวลาที่คาดว่าจะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
- ผู้ประสานงาน และช่องทางการติดต่อของผู้ประสานงาน
- ข้อมูลและหลักฐานอื่น (ถ้ามี)

- กรณีผู้ประกอบการบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตาม ม.16 และ ม. 18 ว.2
- แจ้งวันที่หยุดการให้บริการ ซึ่งระยะเวลาการหยุดต้องไม่น้อยกว่า 60 วัน แต่ไม่เกิน 90 วันก่อนวันที่จะเลิกฯ
 - แจ้งแผนการดำเนินการและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการไปพร้อมกันด้วย

กรณีประกอบธุรกิจก่อน พ.ร.ฎ. ใช้บังคับ

ผู้ประกอบการบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลทั่วไป ตาม ม.8 ว.1
ที่ประกอบธุรกิจอยู่ในวันก่อนวันที่ พ.ร.ฎ. ใช้บังคับ (ม.43)

ต้องแจ้งให้สำนักงานทราบ **ไม่น้อยกว่า 90 วัน**
นับแต่วันที่พระราชกฤษฎีกาใช้บังคับ

ดำเนินการตาม

A B C D

พนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ
ความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลและหลักฐาน

ต้องแจ้งหลักฐาน
ภายใน 5 วันนับแต่วันที่
แจ้งเลิกประกอบธุรกิจกับ
สนง.

กรณีผู้ประกอบการบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตาม ม.16 และ ม. 18 ว.2 ต้องแจ้งหลักฐาน

เอกสาร
ไม่ถูกต้อง
ครบถ้วน

แก้ไขภายใน 15 วัน และนำ
ผลการแก้ไขมาแสดงต่อ
พนักงานเจ้าหน้าที่

กรณีแก้ไขแผนและมาตรการฯ
ให้แจ้งแผนและมาตรการใหม่
ต่อผู้ใช้บริการทราบอีกครั้ง

ถ้าการแก้ไขเอกสารส่งผลต่อวันที่
จะเลิกฯ เปลี่ยนแปลงไปหรือขยาย
ออกไป ให้แจ้งวันที่จะเลิกฯ ใหม่
และนำผลการแก้ไขมาแจ้งพนักงาน
เจ้าหน้าที่

เอกสารถูกต้อง
ครบถ้วน

กรณีผู้ประกอบการที่มีลักษณะตาม ม.16 และ ม.18 ว.2

ดำเนินการตามแผน
และมาตรการฯ

กรณีผู้ประกอบการที่มี
ลักษณะตาม ม.16 และ ม.18 ว.2

รายงานความคืบหน้าต่อ
สำนักงานในการดำเนินการตาม
แผนทุก 30 วัน นับแต่วันแจ้ง
เลิกฯ ไปจนถึงวันที่ผู้ประกอบการ
ดำเนินการตามแผน
ครบถ้วน และสำนักงาน
ตรวจสอบไม่พบผู้เสียหาย

หากตรวจสอบพบว่า ดำเนินการ
ตามแผนและมาตรการแล้ว + ไม่พบ
ผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหาย

เมื่อพ้นระยะเวลา
ที่กำหนดและยัง
ไม่แก้ไขให้ถูกต้อง

ถือว่า **ไม่ประสงค์
จะเลิกฯ**

เมื่อพ้นระยะเวลาที่กำหนด
และยังไม่แก้ไขให้ถูกต้อง

พนักงานเจ้าหน้าที่จะออกใบแจ้งเลิกประกอบธุรกิจ
โดยจะระบุวันที่คาดว่าจะเลิกให้ชัดเจน
และการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลเป็นอันเลิก

ทั้งนี้ การเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ
ไม่เป็นเหตุให้ผู้ประกอบการดังกล่าว พ้นจากความรับผิดชอบกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

แบบการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

วันที่ ...1... เดือน ...สิงหาคม... พ.ศ. 2566...

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ด้วยข้าพเจ้าบริษัทชื่อของจำกัด โดยนายแสนดี ชัยนิตย์...กรรมการผู้จัดการ.....

มีความประสงค์จะแจ้งเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล โดยขอแจ้งรายละเอียดดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลและหลักฐานของผู้ประกอบธุรกิจ
1. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(ก) ชื่อ-สกุล หรือชื่อนิติบุคคล	บริษัทชื่อของจำกัด
(ข) เลขที่คำขอการแจ้งการประกอบธุรกิจ (ถ้ามี)	xxxxxxx

2. ข้อมูลเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(ก) ชื่อบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจ	Gobuy
--	-------

3. ข้อมูลเกี่ยวกับการเลิกประกอบธุรกิจ

(ก) วันที่จะเลิกประกอบธุรกิจ	1 ธันวาคม 2566
(ข) เหตุผลการเลิกประกอบธุรกิจ	ขาดทุนสะสมหลายปี
(ค) ช่องทางหรือวิธีการที่จะประกาศการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจให้ผู้บริการทราบ	1. หน้า website 2. หน้า แอปพลิเคชัน 3. Line OA 4. สื่อออนไลน์หรือหนังสือพิมพ์ ฯลฯ
(ง) ผู้ประสานงาน และช่องทางการติดต่อของผู้ประสานงาน	นายเก่ง ทำงานดี ติดต่อได้ที่ : 123 ถนน พระรามเก้า แขวงห้วยขวาง เขต ห้วยขวาง กทม 10310 ช่องทางติดต่อ 02xxx-xxxx อีเมล: keang.gobuy@gmail.com

แบบการแจ้ง เลิกประกอบ ธุรกิจบริการ แพลตฟอร์ม ดิจิทัล (1)

แบบการแจ้ง เลิกประกอบ ธุรกิจบริการ แพลตฟอร์ม ดิจิทัล (2)

4. ข้อมูลและหลักฐานอื่น (ถ้ามี)

(ก) ข้อมูลการดำเนินการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจตามกฎหมายอื่น	ผลการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจตลาดแบบตรงกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (upload file)
(ข) ข้อมูลและหลักฐานอื่น	ไม่มี

ส่วนที่ 2 เฉพาะสำหรับผู้ประกอบธุรกิจที่มีลักษณะตามมาตรา 16 และมาตรา 18 วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. 2565

(1) แผนการดำเนินการและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการที่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขให้ผู้ประกอบธุรกิจ ชดใช้หรือเยียวยาผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการหรือการอื่นที่จำเป็นเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ	แผนการดำเนินการและ มาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการ (upload file)	
(2) จำนวนรวมของผู้ใช้บริการ และจำนวนของผู้ใช้บริการแต่ละประเภทที่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์การกำหนดจำนวน ผู้ใช้บริการที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง (Average Monthly Active Users : AMAU)	จำนวนรวมของ ผู้ใช้บริการ (ราย) The total number of users (each) 2,000,0000	
ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์การกำหนดจำนวน ผู้ใช้บริการที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง (Average Monthly Active Users : AMAU)	จำนวนของ ผู้ใช้บริการแต่ละ ประเภท	1) ผู้ประกอบการ จำนวน 500,000
		2) ผู้บริโภค จำนวน 1,000,000
		3) คนทำงานบนแพลตฟอร์ม 500,000
		4) (ระบุรายละเอียด)
		5) (ระบุรายละเอียด)
(3) จำนวนและประเภทเรื่อง ร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนทั้งหมด	500 เรื่อง
	ประเภทเรื่อง ร้องเรียนทั้งหมด (5 ลำดับแรก)	1) ไม่ได้รับของ
		2) ของไม่มีคุณภาพ
		3) ติดต่อผู้ประกอบการไม่ได้
		4) ระบบไม่มีประสิทธิภาพ
	5) xxxxxxxxxx	

(4) ประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่มีอยู่ในปัจจุบันหรือที่มีการปรับปรุงล่าสุด	ประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ ลงวันที่ 1 มกราคม 2566
(5) วันที่หยุดการให้บริการ ซึ่งต้องไม่น้อยกว่า 60 วัน แต่ไม่เกิน 90 วันก่อนวันที่จะเลิกประกอบธุรกิจ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการในการชดใช้หรือเยียวยาผู้ได้รับความเสียหายจากการประกอบธุรกิจ บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลก่อนออกใบรับแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล	1 ตุลาคม 2566
(5) คำรับรองว่าผู้ประกอบธุรกิจสามารถดำเนินการ ตามแผนการดำเนินการและมาตรการในการดูแล ผู้ใช้บริการ	แผนการดำเนินการและ มาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการ หน้า xx

ข้าพเจ้ายินยอมให้สำนักงานเข้าถึงข้อมูลที่ได้แจ้งในข้อ 1. (ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล) ตลอดจนขอรับรองว่าข้อมูล เอกสาร และหลักฐานต่าง ๆ ที่ข้าพเจ้าได้ยื่นประกอบแบบการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อเลิกประกอบธุรกิจนั้น มีความถูกต้อง ครบถ้วน ตรงต่อความเป็นจริงทุกประการ และข้าพเจ้ารับทราบว่า การให้ข้อมูลทั้งเป็นความผิดตามประมวลกฎหมายอาญา และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากปรากฏข้อเท็จจริงว่าข้อมูล เอกสารหรือหลักฐานใดไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือข้าพเจ้ามิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่สำนักงานกำหนดแล้ว ข้าพเจ้าจะดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องและครบถ้วนภายในระยะเวลาที่พนักงานเจ้าหน้าที่กำหนด

ลงลายมือชื่อนายแสนดี ชัยยัง..... ผู้แจ้งเลิกประกอบธุรกิจ
(นายแสนดี ชัยยัง)
(ประทับตรา ถ้ามี)

ประเด็นหารือ



ระยะเวลาหยุดการให้บริการเหมาะสมหรือไม่

“วันที่หยุดการให้บริการ ซึ่งต้องไม่น้อยกว่า 60 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน ก่อนวันที่จะเลิกประกอบธุรกิจ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการในการชดใช้ หรือเยียวยาผู้ได้รับความเสียหายจากการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์ม ดิจิทัลก่อนออกใบรับแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล”



มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการกำหนดแนวทางกระบวนการหรือกลไกหรือวิธีการอื่นใดเพิ่มเติมในการเยียวยาหรือบรรเทาความเสียหายผู้ใช้บริการก่อนเลิกประกอบธุรกิจกรณีที่ผู้เสียหายยังไม่พอใจ หรือไม่อย่างไร

4

ประกาศ ครอ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขให้ผู้ประกอบธุรกิจ ชดใช้หรือเยียวยาผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ หรือการอื่นที่จำเป็นเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ (ม.28 ว.3)

วัตถุประสงค์

- เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขให้ผู้ประกอบธุรกิจชดใช้หรือเยียวยา
ผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ หรือการอื่นที่จำเป็นเพื่อ
คุ้มครองผู้ใช้บริการ ก่อนเลิกประกอบธุรกิจ
- เพื่อประโยชน์ของผู้ประกอบธุรกิจในการจัดทำแผนและมาตรการดูแลผู้ใช้บริการ
ก่อนเลิกประกอบธุรกิจ
- เพื่อให้ผู้ใช้บริการที่ได้รับความเสียหายจากบริการของแพลตฟอร์มได้รับความ
คุ้มครอง ตลอดจนทราบถึงขั้นตอน วิธีการ มาตรการและแผนการดูแลผู้ใช้บริการ
ก่อนที่ผู้ประกอบธุรกิจจะเลิกประกอบธุรกิจ



ผู้ที่มีหน้าที่ตามประกาศนี้

* 1. ประกาศของ กสท. เรื่อง หลักเกณฑ์และระยะเวลาดำเนินการสำหรับผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจ
2. ประกาศ สปท ที่ สนช. 6/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์ทั่วไปในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ + คู่มือประชาชนการเลิกฯ
3. ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทานฯ
4. พสบ. ขยายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. 2544

ข้อ 1

• **ชื่อประกาศ**

ข้อ 2

• **วันที่ใช้บังคับ** 20 สิงหาคม 2566
เป็นต้นไป

ข้อ 3

• **นิยาม** เช่น ผู้ประกอบธุรกิจ /
ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้บริการ /
ค่าบริการ / คณะกรรมการ และ
สำนักงาน

ข้อ 4

• **จัดทำและปฏิบัติตามแผนการ
ดำเนินการเกี่ยวกับการเลิกประกอบ
ธุรกิจและมาตรการในการดูแล
ผู้ใช้บริการ**

ข้อ 5

• **แผนการดำเนินการเกี่ยวกับ
การเลิกประกอบธุรกิจ**

ข้อ 6

• **มาตรการและกระบวนการในการดูแล
ผู้ใช้บริการก่อนเลิกประกอบธุรกิจ**

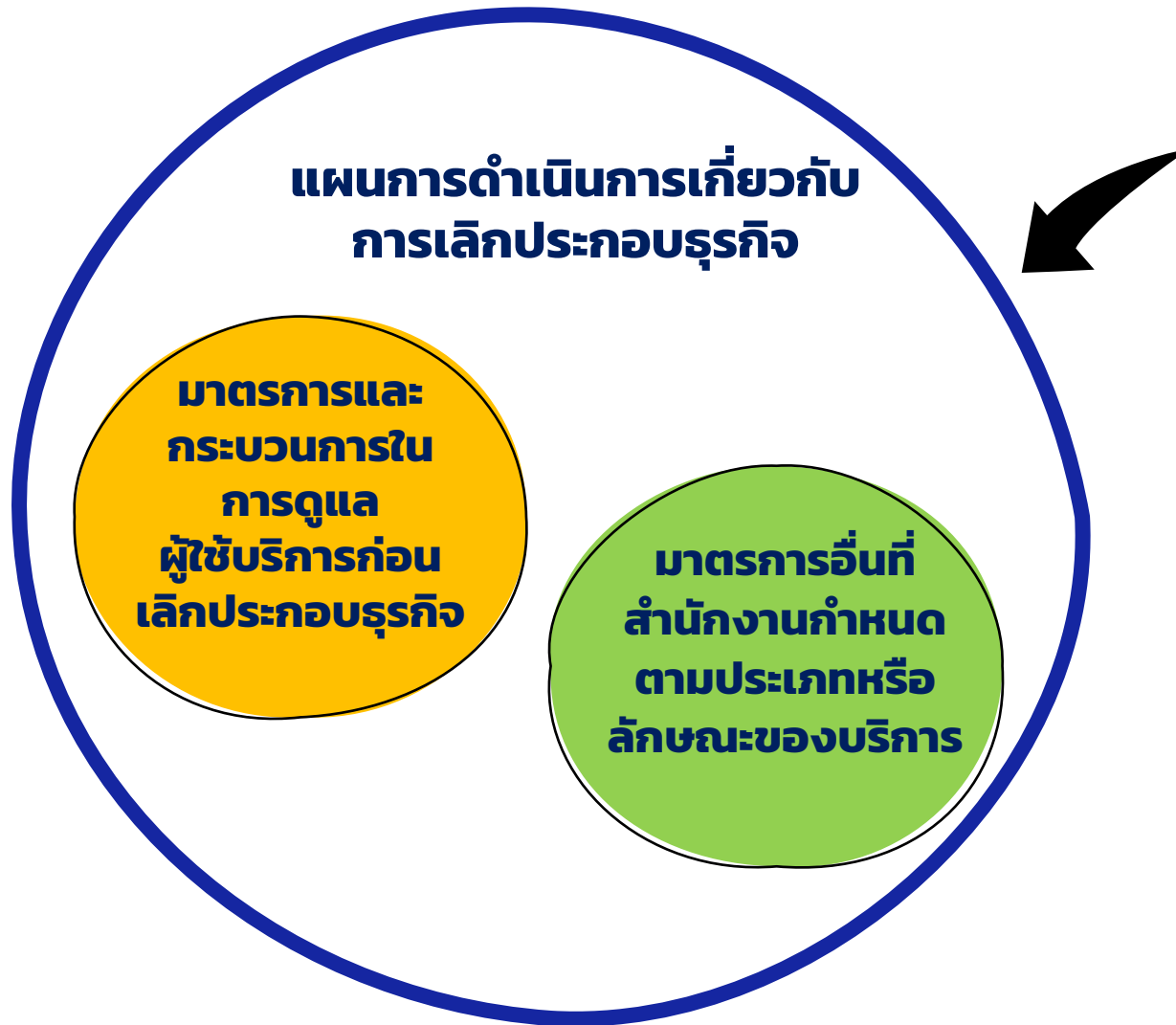
ข้อ 7

• **มาตรการอื่นที่สำนักงานกำหนด
เพื่อบรรเทาผลกระทบที่จำเป็นตาม
ประเภทหรือลักษณะของบริการ**

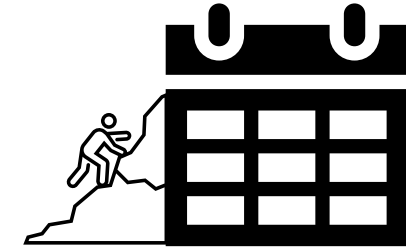
ข้อ 8

• **กรอบระยะเวลาในการดำเนินการ
ตามแผนการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน**

สรุปได้ว่า ผู้ประกอบธุรกิจต้องดำเนินการ...



1



กรอบระยะเวลาในการดำเนินการตามแผนการดำเนินการในแต่ละขั้นตอนนี้

2



แนวทางการรายงานความคืบหน้าและผลการดำเนินการตามแผนและมาตรการฯ ทุกๆ 30 วันนับแต่วันแจ้งเลิกฯ ไปจนถึงวันที่ผู้ประกอบธุรกิจดำเนินการตามแผนครบถ้วน และสำนักงานตรวจสอบไม่พบผู้เสียหาย

ลักษณะของแผนการดำเนินการฯ



- ทำเป็นภาษาไทยเป็นอย่างน้อย
- ใช้ภาษาอ่านง่าย และเข้าใจได้ง่าย
- อาจใช้รูปภาพ เครื่องหมาย หรือสิ่งอื่นใดประกอบ เพื่อช่วยในการอธิบาย หรือสื่อความหมาย



มีรายละเอียดอย่างน้อย

- มาตรการและกระบวนการในการดูแลผู้ใช้บริการก่อนเลิกประกอบธุรกิจ
- มาตรการอื่นที่สำนักงานกำหนด เพื่อบรรเทาผลกระทบที่จำเป็นตามประเภทหรือลักษณะของบริการ
- กรอบระยะเวลาในการดำเนินการตามแผนการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน



มาตรการที่ 2

มาตรการในการชดเชยหรือเยียวยาผู้ใช้บริการ ซึ่งได้รับความเสียหาย

มีรายละเอียดอย่างน้อย

มีกระบวนการจัดการชำระหรือโอนค่าบริการ / ภาระผูกพัน / สิทธิเรียกร้อง / ทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ ที่คงค้าง/อยู่ในการดูแลรักษาของผู้ประกอบธุรกิจหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง

มีกระบวนการจัดการข้อมูลผู้ใช้บริการตาม กม. ที่เกี่ยวข้อง

มีกระบวนการจัดการข้อมูลธุรกิจของผู้ประกอบการ



มาตรการที่ 1

แนวทางการหยุดการให้บริการ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการในการชดเชยหรือเยียวยาผู้ได้รับความเสียหายจากการเลิกประกอบธุรกิจก่อนออกใบรับแจ้งการเลิกฯ



มาตรการที่ 3



กระบวนการจัดการข้อพิพาท และช่องทางให้ความช่วยเหลือ

แก่ผู้ใช้บริการจากการเลิกฯ ซึ่งไม่ต่ำกว่ามาตรการบรรเทาความเสียหายตาม พ.ร.บ. Digital Platform Service ม. 25, 26

มีรายละเอียดอย่างน้อย

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการเลิกฯ ช่องทางการให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการเลิกฯ

ขั้นตอนการเยียวยาความเสียหายและการแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ใช้บริการทราบ

มาตรการที่ 4



แนวทางการชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ซึ่งครอบคลุมกรณีระหว่าง

ผู้ประกอบธุรกิจ กับ ผู้ประกอบการ

ผู้ประกอบธุรกิจ กับ ผู้ใช้บริการ

ผู้ประกอบธุรกิจ กับ ผู้มีส่วนได้เสีย และบุคคลที่เกี่ยวข้อง

ผู้ประกอบการ กับ ผู้ใช้บริการ

มาตรการอื่นที่สำนักงานกำหนด เพื่อบรรเทาผลกระทบที่จำเป็นตามประเภทหรือลักษณะของบริการ

1. บริการแพลตฟอร์มขนาดใหญ่หรือลักษณะเฉพาะตามมาตรา 18 วรรคสอง



2. บริการแพลตฟอร์มที่มีผู้ใช้บริการ ได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ โดยความเสียหายนั้น ส่งผลกระทบต่อสาธารณะชนในวง กว้างและไม่สามารถระงับข้อพิพาทได้

เพื่อบรรเทาผลกระทบที่จำเป็นตามประเภทหรือลักษณะของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล



ต้องครอบคลุมรายละเอียดอย่างน้อย

1. กรอบระยะเวลาการจัดการในแต่ละมาตรการให้ครบถ้วนตามข้อ 6 และข้อ 7



2. แนวทางการรายงานความคืบหน้าและผลการดำเนินการตามแผนและมาตรการฯ ก่อนเลิกประกอบธุรกิจต่อสำนักงาน

- ✓ ความคืบหน้าและผลการดำเนินการแต่ละขั้นตอนตามแผนและมาตรการก่อนเลิก
- ✓ ผลการดำเนินการจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการ และจำนวนผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการที่เพิ่มขึ้นหรือลดลง ณ วันที่รายงาน

ประเด็นหารือ

 **แผนการดำเนินการเกี่ยวกับการเลิกประกอบธุรกิจและมาตรการในการดูแล
ผู้ใช้บริการมีความเหมาะสมหรือไม่ และมีมาตรการจำเป็นอื่นใดที่สำนักงานควร
กำหนดเพิ่มเติม**

 **ท่านเห็นด้วยกับระยะเวลาการแก้ไขแผนการดำเนินการเกี่ยวกับการเลิกประกอบ
ธุรกิจและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการภายใน 15 วัน หรือไม่ และมีปัญหา
หรืออุปสรรคในการดำเนินการดังกล่าวหรือไม่**



ผ่านระบบ
Zoom Video Communication

การประชุมรับฟังความคิดเห็นต่อ

ร่างกฎหมายลำดับรอง

ภายใต้พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจ
บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. 2565

ครั้งที่ 3 วันจันทร์ที่ 10 เมษายน 2566 เวลา 9.00 - 12.15 น.

ขอเชิญร่วมแสดงความคิดเห็น
ต่อร่างประกาศทั้ง **4 ฉบับ**



สแกน QR Code แสดงความคิดเห็น



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

