

ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไข
ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไข
ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้ผู้ใช้บริการทราบ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๗ วรรคสาม และมาตรา ๒๓ แห่งพระราชกฤษฎีกา
การประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบกับมติคณะกรรมการ
ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖
คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์
วิธีการ และระยะเวลาแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ผู้ประกอบการธุรกิจ” หมายความว่า ผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะ
ตามมาตรา ๑๖ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ
พ.ศ. ๒๕๖๕

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า บุคคลซึ่งเสนอสินค้าหรือบริการต่อผู้บริโภค ผ่านบริการ
แพลตฟอร์มดิจิทัล

“ผู้ให้บริการเว็บไซต์ (corporate website user)” หมายความว่า บุคคลซึ่งเป็นเจ้าของเว็บไซต์
โดยที่ตั้งของเว็บไซต์ (URL) ดังกล่าวปรากฏในรายการค้นหาของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภท
บริการสืบค้นแหล่งที่ตั้งของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (search engine) ตามมาตรา ๑๖ (๒) ทั้งนี้ ไม่ว่าจะ
คิดค่าบริการหรือไม่ก็ตาม

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า บุคคลซึ่งใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล และให้หมายความรวมถึง
ผู้ประกอบการและผู้บริโภคด้วย

หมวด ๑

บททั่วไป

ข้อ ๔ ประกาศนี้ใช้บังคับกับผู้ประกอบธุรกิจที่ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามมาตรา ๑๖
แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อ ๕ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ ผู้ประกอบธุรกิจ
ต้องแจ้งข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขให้ผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ

ในกรณีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการตามวรรคหนึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงแก้ไขในเรื่องที่กำหนดไว้ตามประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ ๓๗๓. ๔/๒๕๖๖ เรื่อง รายละเอียดการประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้ผู้ให้บริการทราบ ผู้ประกอบธุรกิจต้องแจ้งข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข และผลจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว รวมถึงวันที่มีผลบังคับใช้ให้ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องและสำนักงานทราบ เว้นแต่การเปลี่ยนแปลงแก้ไขในข้อ ๖ ข้อ ๙ (๑) และข้อ ๒๖ ตามประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ ๓๗๓. ๔/๒๕๖๖ เรื่อง รายละเอียดการประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้ผู้ให้บริการทราบ ให้ผู้ประกอบธุรกิจแจ้งผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ โดยไม่ต้องแจ้งสำนักงาน

ข้อ ๖ ในกรณีตามข้อ ๕ วรรคสอง ผู้ประกอบธุรกิจจะต้องไม่บังคับใช้ข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขให้มีผลย้อนหลังไปกระหนาบสิทธิใด ๆ ของผู้ให้บริการ เว้นแต่เป็นไปตามกฎหมาย คำสั่งตามกฎหมาย หรือเป็นประโยชน์กับผู้ให้บริการ

หมวด ๒

แจ้งผู้ให้บริการ

ข้อ ๗ การแจ้งให้ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ ให้ผู้ประกอบธุรกิจแจ้งบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในตำแหน่งที่ผู้ให้บริการทั่วไปสามารถอ่าน เห็น หรือทราบได้โดยง่าย หรือแจ้งผ่านช่องทางที่เหมาะสมหรือช่องทางหลักในการติดต่อกับผู้ให้บริการซึ่งได้ตกลงไว้กับผู้ประกอบธุรกิจ

ข้อ ๘ ในกรณีตามข้อ ๕ วรรคสอง ผู้ประกอบธุรกิจต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบเกี่ยวกับสิทธิที่จะยกเลิกการใช้บริการหรือสิทธิในการบอกเลิกสัญญากับผู้ประกอบธุรกิจก่อนวันที่ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขมีผลใช้บังคับ รวมถึงกระบวนการและผลที่เกิดขึ้นจากการใช้สิทธิหรือไม่ใช้สิทธิดังกล่าว

ข้อ ๙ การแจ้งให้ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ ตามข้อ ๘ ให้ผู้ประกอบธุรกิจแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสิบห้าวันก่อนวันที่ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขจะมีผลใช้บังคับ โดยให้พิจารณาถึงความเหมาะสมกับลักษณะ ขอบเขตของการเปลี่ยนแปลง และผลที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ หากเป็นกรณีที่ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องต้องปรับปรุงทางเทคนิคหรือทางการค้าให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ถือเป็นกรณีไม่ปกติ ซึ่งผู้ประกอบธุรกิจต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้ามากกว่ากรณีปกติอีกเป็นเวลาตามสมควรให้ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องสามารถปรับปรุงทางเทคนิคหรือทางการค้าได้

หากผู้ประกอบธุรกิจแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขล่วงหน้าน้อยกว่าสิบห้าวัน ให้ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงแก้ไขมีผลเมื่อครบกำหนดสิบห้าวันนับแต่วันที่แจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไข เว้นแต่กรณี ดังต่อไปนี้

- (๑) เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งตามกฎหมายที่ทำให้ไม่สามารถแจ้งผู้ให้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด
- (๒) เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ
- (๓) เพื่อลดภาระ หรือเพิ่มสิทธิประโยชน์ให้ผู้ให้บริการเพียงอย่างเดียว
- (๔) เพื่อให้ครอบคลุมบริการใหม่ หรือการปรับปรุงบริการเดิมให้ดีขึ้น
- (๕) เพื่อเป็นการจัดการกับอันตรายที่คาดไม่ถึงและใกล้จะถึงเกี่ยวกับการป้องกันบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลหรือผู้ให้บริการจากการถูกฉ้อโกง การแพร่กระจายมัลแวร์หรือสแปม การละเมิดข้อมูล หรือความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศอื่น

หมวด ๓

แจ้งสำนักงาน

ข้อ ๑๐ ในกรณีตามข้อ ๕ วรรคสอง ให้ผู้ประกอบการธุรกิจแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ ตามมาตรา ๑๗ วรรคสาม แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ และข้อมูลวันที่ผู้ประกอบการได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการให้ผู้ให้บริการทราบ พร้อมการแจ้งข้อมูลการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลรายปีทุกปีผ่านระบบแจ้งการประกอบธุรกิจ โดยมีรายการข้อมูลตรงตามแบบที่กำหนดในประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับแบบรายงานการดำเนินการเกี่ยวกับข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล หรือยื่นแบบต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ ที่ตั้งของสำนักงาน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

อรรชกา สีบุญเรือง

ประธานกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์