

ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ที่ ธพด. ๑/๒๕๖๖

เรื่อง หลักเกณฑ์การคำนวณจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง
(Average Monthly Active Users: AMAU)

โดยที่พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดให้สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ประกาศกำหนดหลักเกณฑ์การคำนวณจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง (Average Monthly Active Users: AMAU) เพื่อกำหนดลักษณะบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบก่อนการประกอบธุรกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการที่ผู้ซึ่งประสงค์จะประกอบธุรกิจต้องแจ้งให้สำนักงานทราบก่อนการประกอบธุรกิจและการแจ้งข้อมูลรายปี ตลอดจนการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๘ (๒) มาตรา ๑๒ วรรคหนึ่งและวรรคสอง และมาตรา ๑๘ (๑) แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ ธพด. ๑/๒๕๖๖ เรื่อง หลักเกณฑ์การคำนวณจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง (Average Monthly Active Users: AMAU)”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ผู้ประกอบการ” หมายความว่า บุคคลซึ่งประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ

“ผู้ประกอบการตามมาตรา ๘ วรรคสี่” หมายความว่า ผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งไม่มีลักษณะตามมาตรา ๘ วรรคหนึ่ง หรือได้รับการยกเว้นตามมาตรา ๘ วรรคสาม แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕

“ผู้บริโภค” หมายความว่า บุคคลซึ่งเสนอสินค้าหรือบริการต่อผู้บริโภค ผ่านบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

“ผู้บริโภค” หมายความว่า บุคคลซึ่งได้รับสินค้าหรือบริการ หรือได้รับการเสนอ หรือการชักชวนจากผู้ประกอบการหรือผู้ประกอบการ เพื่อให้ได้รับสินค้าหรือบริการ และให้หมายความรวมถึงผู้ใช้สินค้าหรือผู้ได้รับบริการโดยชอบ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงผู้ประกอบการ

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า บุคคลซึ่งใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในราชอาณาจักร และให้หมายความรวมถึงผู้ประกอบการและผู้บริโภคด้วย

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๔ ประกาศนี้ใช้บังคับกับผู้ประกอบธุรกิจและผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่

ข้อ ๕ ให้ผู้ประกอบธุรกิจและผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่ คำนวณจำนวนผู้ให้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (AMAU) ด้วยการหาจำนวนผู้ให้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (MAU) และนำมาเฉลี่ยตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศนี้

หมวด ๑

หลักเกณฑ์การหาจำนวนผู้ให้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน

(Monthly Active Users: MAU)

ข้อ ๖ ให้ผู้ประกอบธุรกิจและผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่ หาจำนวนผู้ให้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (MAU) โดยให้นับจำนวนผู้ให้บริการที่ไม่ซ้ำกัน (unique user) ซึ่งเข้าใช้บริการ (active) ในรอบเดือนนั้น

ข้อ ๗ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการรายใดรายหนึ่งมีการเข้าใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลนั้นมากกว่าหนึ่งครั้งในรอบเดือน หรือผู้ใช้บริการรายใดรายหนึ่งเข้าถึงบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลได้หลายช่องทาง เช่น ยูอาร์แอล (URL) แอปพลิเคชัน หรือเข้าถึงได้หลายชื่อโดเมน อาจนับผู้ใช้บริการดังกล่าวเป็นรายเดียวก็ได้ ด้วยวิธีการที่สามารถแยกผู้ใช้บริการเป็นรายเดียว โดยอาจประกอบด้วยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

(๑) กรณีบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลมีบัญชีของผู้ใช้บริการ เช่น signed-in หรือ logged-in ให้นับจำนวนผู้ให้บริการที่ไม่ซ้ำกัน (unique user) จากการลงชื่อเข้าใช้บริการดังกล่าวเป็นผู้ให้บริการหนึ่งราย

(๒) กรณีบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลไม่มีบัญชีของผู้ใช้บริการ อาจนับจำนวนผู้ให้บริการที่ไม่ซ้ำกัน (unique user) โดยใช้ตัวบ่งชี้อื่นที่สามารถอธิบายวิธีการได้มาซึ่งจำนวนผู้ให้บริการที่ไม่ซ้ำกัน (unique user) ได้ อาทิ

(ก) หมายเลขไอพีแอดเดรส (IP address)

(ข) Cookies identifier

(ค) Radio Frequency Identification tags (RFID)

(ง) Device Identification

ทั้งนี้ ไม่เป็นการจำกัดว่าไม่มีวิธีการหรือตัวบ่งชี้อื่นใดที่สามารถนับจำนวนผู้ให้บริการที่ไม่ซ้ำกัน (unique user) ได้

ข้อ ๘ การนับจำนวนผู้ให้บริการที่เข้าใช้บริการ (active) ในรอบเดือนนั้น ให้นับจากกิจกรรมที่บ่งบอกถึงการเข้ามาใช้บริการจริงโดยผู้ใช้บริการ ตามลักษณะหรือประเภทของบริการ

แพลตฟอร์มดิจิทัล โดยอาจพิจารณาจากตัวอย่างกิจกรรมตามคู่มือที่กำหนดในภาคผนวก ก
ท้ายประกาศฉบับนี้

ข้อ ๙ เพื่อประโยชน์ในการนับจำนวนผู้ใช้บริการที่เข้าใช้บริการ (active) ตามข้อ ๘
อาจคำนึงถึงเรื่อง ดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ควรรวมผู้ใช้บริการที่ดำเนินการสืบค้นบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลของผู้ประกอบธุรกิจ
ผ่านบริการสืบค้นแหล่งที่ตั้งของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (search engine) และยังไม่มียกกิจกรรมที่บ่งบอกถึง
การใช้บริการจริงบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลของผู้ประกอบธุรกิจดังกล่าว

(๒) ไม่ควรรวมผู้ใช้บริการของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอื่นที่ถูกเผยแพร่ลิงก์ (linking)
เพื่อเข้าถึงบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลดังกล่าว ผ่านบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลของผู้ประกอบธุรกิจ
และยังไม่มียกกิจกรรมที่บ่งบอกถึงการใช้บริการจริงบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลดังกล่าว

(๓) ไม่ควรรวมการเข้าใช้บริการทางอ้อมโดยผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องของผู้ประกอบธุรกิจ
ดังกล่าว เช่น ผู้ขนส่งสินค้า ผู้ให้บริการคลังสินค้า เว้นแต่เป็นกรณีที่ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องดังกล่าว
เป็นผู้ให้บริการหลักของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลนั้น

(๔) หากผู้ประกอบธุรกิจมีวิธีการทางเทคนิคในการระบุผู้ใช้บริการที่ไม่ใช่ผู้ใช้บริการจริง
(inauthentic user) เช่น การโต้ตอบ การคำนวณ หรือการสแกนข้อมูลอัตโนมัติโดยผู้ที่ไม่ใช่มนุษย์
หรือบอต ผู้ประกอบธุรกิจอาจจะไม่นำจำนวนผู้ใช้บริการดังกล่าวมารวมก็ได้

(๕) กรณีบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภทบริการรับฝากข้อมูลคอมพิวเตอร์เพื่อประโยชน์
ของผู้อื่น ต้องไม่รวมถึงผู้ใช้บริการอีกทอดหนึ่งของผู้ใช้บริการที่มีการฝากข้อมูลไว้กับผู้ประกอบธุรกิจ
ประเภทดังกล่าว

(๖) กรณีบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลประเภทบริการสืบค้นแหล่งที่ตั้งของข้อมูลคอมพิวเตอร์
(search engine) ต้องไม่รวมถึงเจ้าของเว็บไซต์ซึ่งปรากฏในรายการค้นหาของบริการสืบค้นแหล่งที่ตั้ง
ของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (search engine) ดังกล่าว

ข้อ ๑๐ การนับจำนวนผู้ใช้บริการที่ไม่ซ้ำกัน (unique user) ซึ่งเข้าใช้บริการ (active)
ตามประกาศนี้ ไม่ได้ให้สิทธิแก่ผู้ประกอบธุรกิจในการเก็บข้อมูลพฤติกรรม (profile) หรือติดตาม
การใช้งาน (tracking) ของผู้ใช้บริการนอกเหนือจากการให้บริการโดยปกติสำหรับการให้บริการ
แพลตฟอร์มดิจิทัลนั้น และไม่ได้เป็นเหตุหรือฐานในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
ของผู้ใช้บริการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแต่อย่างใด

ข้อ ๑๑ ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจหรือผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่ ให้บริการ
แพลตฟอร์มดิจิทัลแก่ผู้ใช้บริการมากกว่าหนึ่งประเภท ให้นำจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักร
ที่ใช้งานต่อเดือน (Monthly Active Users: MAU) แยกตามประเภทผู้ใช้บริการ

ข้อ ๑๒ ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจหรือผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่ ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลมากกว่าหนึ่งประเภท ให้นับจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (Monthly Active Users: MAU) แยกตามประเภทบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

ในกรณีที่ไม่สามารถนับจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (Monthly Active Users: MAU) แยกตามประเภทบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลได้ ให้ถือว่าจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (Monthly Active Users: MAU) ทั้งหมดของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลทุกประเภทเป็นจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (Monthly Active Users: MAU) ของแต่ละประเภทบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

หมวด ๒

หลักเกณฑ์การคำนวณจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน

(Average Monthly Active Users: AMAU)

ข้อ ๑๓ การคำนวณจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (Average Monthly Active Users: AMAU) ให้คำนวณจากจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (Monthly Active Users: MAU) ที่ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ในหมวด ๒ เฉลี่ยด้วยจำนวนเดือนตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

(๑) การแจ้งข้อมูลการประกอบธุรกิจรายปีสำหรับผู้ประกอบธุรกิจที่ได้แจ้งการประกอบธุรกิจกับสำนักงานแล้ว และผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่ ให้นับจำนวนเดือนเริ่มตั้งแต่วันที่เดือนมกราคมหรือเดือนที่ได้แจ้งให้สำนักงานทราบก่อนการประกอบธุรกิจในปีนั้น จนถึงเดือนธันวาคมของปีนั้น

(๒) การแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจสำหรับผู้ประกอบธุรกิจและผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่ ให้นับจำนวนเดือนเริ่มตั้งแต่วันที่เดือนมกราคมหรือเดือนที่ได้แจ้งให้สำนักงานทราบก่อนการประกอบธุรกิจในปีนั้น จนถึงเดือนสุดท้ายที่ได้แจ้งเลิกการประกอบธุรกิจให้สำนักงานทราบ

(๓) การแจ้งข้อมูลตามมาตรา ๑๒ ของผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามมาตรา ๔๓ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้นับจำนวนเดือนโดยเริ่มตั้งแต่วันที่แรกที่ให้บริการในปี ๒๕๖๖ จนถึงเดือนที่ได้แจ้งให้สำนักงานทราบก่อนการประกอบธุรกิจ

ทั้งนี้ กรณีที่เดือนใดไม่ครบหนึ่งเดือนเต็ม ไม่ต้องนำจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานในเดือนนั้นมาคำนวณตามข้อนี้

ข้อ ๑๔ ในการหาจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (Average Monthly Active Users: AMAU) หากผู้ประกอบการและผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่ พบว่าจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (Monthly Active Users: MAU) ในเดือนใดอยู่เกินขอบเขตของจำนวนปกติและเกิดจากเหตุการณ์ที่ไม่สามารถคาดหมายได้ (unforeseeable) เช่น เหตุการณ์ที่เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (cybersecurity incident) หรือเหตุการณ์อื่นในทำนองเดียวกัน ให้ผู้ประกอบการธุรกิจดังกล่าวไม่ต้องนำจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานต่อเดือน (Monthly Active Users: MAU) ของเดือนนั้นมาใช้ในการคำนวณหาค่าเฉลี่ย ทั้งนี้ จำนวนเดือนที่จะนำมาพิจารณาตามข้อนี้ต้องรวมกันแล้วไม่เกินสามเดือน

กรณีที่ผู้ประกอบการดำเนินการตามวรรคหนึ่ง ให้ผู้ประกอบการแจ้งจำนวนผู้ใช้บริการที่อยู่เกินขอบเขตของจำนวนปกติ พร้อมทั้งรายละเอียดของเหตุการณ์ที่ไม่สามารถคาดหมายได้ (unforeseeable) ดังกล่าวให้สำนักงานทราบด้วย

หมวด ๓

การแจ้งจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (Average Monthly Active Users: AMAU) ก่อนการประกอบธุรกิจ

ข้อ ๑๕ เมื่อได้ดำเนินการคำนวณจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (Average Monthly Active Users: AMAU) แล้ว หากบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลใดมีจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรเกินห้าพันรายต่อเดือน ให้ผู้ประกอบการแจ้งการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลดังกล่าวให้สำนักงานทราบ ตามแบบที่กำหนดในประกาศสำนักงานเกี่ยวกับแบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พร้อมทั้งอธิบายวิธีการได้มาซึ่งจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (Average Monthly Active Users: AMAU)

หากบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลใดมีจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรน้อยกว่าหรือเท่ากับห้าพันรายต่อเดือน ให้ผู้ประกอบการตามมาตรา ๘ วรรคสี่ ซึ่งให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลดังกล่าวแจ้งให้สำนักงานทราบก่อนการประกอบธุรกิจถึงรายการโดยย่อ ตามแบบที่กำหนดในประกาศสำนักงานเกี่ยวกับแบบการแจ้งก่อนการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ

ข้อ ๑๖ เมื่อได้ดำเนินการหาจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (Average Monthly Active Users: AMAU) แล้ว หากผู้ประกอบการพบว่าบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลมีจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรเกินร้อยละสิบของจำนวนราษฎรทั่วราชอาณาจักรตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๑๘ (๑) แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

ที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้ประกอบธุรกิจอาจแจ้งให้สำนักงานทราบถึงข้อมูลจำนวนรวมของผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรก่อนระยะเวลาที่กำหนดในมาตรา ๑๕ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ก็ได้ ตามแบบที่กำหนดในประกาศสำนักงานเกี่ยวกับแบบการแจ้งข้อมูลการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลรายปีและการแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูล พร้อมทั้งอธิบายวิธีการได้มาซึ่งจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน (Average Monthly Active Users: AMAU)

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ชัยชนะ มิตรพันธ์

ผู้อำนวยการ

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ภาคผนวก ก
 แบบทำยประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
 ที่ ฐพต. ๑/๒๕๖๖
 เรื่อง หลักเกณฑ์การคำนวณจำนวนผู้ใช้บริการในราชอาณาจักรที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง
 (Average Monthly Active Users: AMAU)

คู่มือ

ตัวอย่างกิจกรรมที่บ่งบอกถึงการเข้ามาใช้บริการบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

ภาคผนวก ก		
ประเภทบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัล	ประเภทย่อยบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัล	ตัวอย่างกิจกรรมบ่งบอกถึงการมีปฏิสัมพันธ์ ในบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
Marketplace <i>[Online intermediation services]</i>	Marketplace (Goods)	<ul style="list-style-type: none"> • กดเข้าสู่ระบบ • กดค้นหาสินค้า หรือร้านค้า • มีรายการสินค้าวางขายอยู่บนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างน้อยหนึ่งรายการ • Scroll รายการสินค้า หรือรายการร้านค้า • กดเพื่อแชทหรือสื่อสารกับผู้ใช้บริการรายอื่น • กดเลือกรายการสินค้า • กดใส่สินค้าลงตะกร้า • กดซื้อสินค้า • ชำระเงินสำเร็จ
	Marketplace (Services)	<ul style="list-style-type: none"> • กดเข้าสู่ระบบ • กดค้นหาบริการ หรือประเภทยานพาหนะ • มียานพาหนะวางให้เช่าอยู่บนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างน้อยหนึ่งรายการ (กรณี Car Sharing) หรือกดเปิดให้บริการ (กรณี Ride Sharing) • กดเลือกสถานที่รับส่ง • Scroll รายการยานพาหนะ • กดเพื่อแชทหรือสื่อสารกับผู้ใช้บริการรายอื่น • กดเลือกบริการ • กดซื้อบริการ • ชำระเงินสำเร็จ
Sharing Economy Platform	Ride/ Car sharing	<ul style="list-style-type: none"> • กดเข้าสู่ระบบ • กดค้นหาบริการ หรือประเภทยานพาหนะ • มียานพาหนะวางให้เช่าอยู่บนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างน้อยหนึ่งรายการ (กรณี Car Sharing) หรือกดเปิดให้บริการ (กรณี Ride Sharing) • กดเลือกสถานที่รับส่ง • Scroll รายการยานพาหนะ • กดเพื่อแชทหรือสื่อสารกับผู้ใช้บริการรายอื่น • กดเลือกบริการ • กดซื้อบริการ • ชำระเงินสำเร็จ

ภาคผนวก ก		
ประเภทบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัล	ประเภทย่อยบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัล	ตัวอย่างกิจกรรมบ่งบอกถึงการมีปฏิสัมพันธ์ ในบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
	Knowledge sharing	<ul style="list-style-type: none"> ● กดเข้าสู่ระบบ ● กดค้นหาสื่อออนไลน์ด้านการศึกษา และความบันเทิง ● มีรายการสื่อออนไลน์ด้านการศึกษา และความบันเทิง วางขายอยู่บนบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างน้อยหนึ่งรายการ ● กดเลือกสื่อออนไลน์ด้านการศึกษา และความบันเทิง ● Scroll รายการสื่อออนไลน์ด้านการศึกษา และความบันเทิง หรือรายการผู้ให้บริการ ● กดเพื่อแชทหรือสื่อสารกับผู้อื่นรายอื่น ● กดเลือกสื่อออนไลน์ด้านการศึกษา และความบันเทิง ● กดซื้อสื่อออนไลน์ด้านการศึกษา และความบันเทิง ● กดเล่นสื่อออนไลน์ด้านการศึกษา และความบันเทิง ● ชำระเงินสำเร็จ
	Space sharing	<ul style="list-style-type: none"> ● กดเข้าสู่ระบบ ● กดค้นหาพื้นที่สำหรับเช่า ● มีรายการพื้นที่วางให้เช่าอยู่บนบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างน้อยหนึ่งรายการ ● กดเลือกพื้นที่สำหรับเช่า ● Scroll รายการพื้นที่สำหรับเช่า หรือรายการ เจ้าของพื้นที่ ● กดเพื่อแชทหรือสื่อสารกับผู้อื่นรายอื่น ● กดเลือกพื้นที่สำหรับเช่า ● กดเช่าพื้นที่สำหรับเช่า ● ชำระเงินสำเร็จ

ภาคผนวก ก		
ประเภทบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัล	ประเภทย่อยบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัล	ตัวอย่างกิจกรรมบ่งบอกถึงการมีปฏิสัมพันธ์ ในบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
	Labor sharing	<ul style="list-style-type: none"> ● กดเข้าสู่ระบบ ● กดค้นหาบริการ ● มีรายการบริการวางขายอยู่บนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างน้อยหนึ่งรายการ ● กดเลือกบริการ ● Scroll รายการบริการ หรือรายการผู้ให้บริการ ● กดเพื่อแชทหรือสื่อสารกับผู้อื่นรายอื่น ● กดซื้อบริการ ● ชำระเงินสำเร็จ
Communication Platform <i>[Number-independent interpersonal communication services]</i>	General	<ul style="list-style-type: none"> ● กดเริ่มต้น หรือเข้าร่วมการสื่อสารผ่านบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ● กดเพิ่มเพื่อนหรือสร้างแชท ● กดส่งข้อความ
	C-commerce	
Social media <i>[Online social networking services]</i>	General	<ul style="list-style-type: none"> ● กดเข้าสู่ระบบ ● กดดูโพสต์ เพจ หรือเนื้อหาอื่น ๆ ● เลื่อน Timeline ● กดไลค์ หรือแสดงความรู้สึกอื่น ๆ ● กดคอมเมนต์ ● กดอัปโหลดเนื้อหา
	S-commerce	
Ads Service <i>[Online advertising services]</i>	-	<ul style="list-style-type: none"> ● พบเห็นโฆษณา ● ลงโฆษณา ● รับบริการจากผู้ให้บริการสื่อกลางโฆษณา ● กดเข้าสู่ระบบ ● กดดูโพสต์ เพจ หรือเนื้อหาอื่น ๆ ● เลื่อน Timeline

ภาคผนวก ก		
ประเภทบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัล	ประเภทย่อยบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัล	ตัวอย่างกิจกรรมบ่งบอกถึงการมีปฏิสัมพันธ์ ในบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
Streaming Platform [Video-sharing platform services]	Audiovisual music sharing	<ul style="list-style-type: none"> • กดเข้าสู่ระบบ • กดดูโพสต์ เพลง หรือเนื้อหาอื่น ๆ (รวมกดเล่นเพลงหรือวิดีโอ) • เลื่อน Timeline • กดไลค์ หรือแสดงความรู้สึกอื่น ๆ • กดอัปโหลดเนื้อหา • กดคอมเมนต์ • กดเพื่อแชทหรือสื่อสารกับผู้ใช้บริการรายอื่น • กดเลือกรายการบริการ • กดซื้อบริการ • ชำระเงินสำเร็จ
Searching Tools	Online Search Engines	<ul style="list-style-type: none"> • กดค้นหา • กดดูข้อมูลที่แสดงผลจากการค้นหา
	Specialized Search Tools	<ul style="list-style-type: none"> • กดค้นหา • กดดูข้อมูลที่แสดงผลจากการค้นหา
News Aggregator	-	<ul style="list-style-type: none"> • กดเข้าสู่ระบบ • กดดูโพสต์ เพลง หรือเนื้อหาอื่น ๆ • เลื่อน Timeline • ชำระเงินสำเร็จ
Map	-	<ul style="list-style-type: none"> • กดค้นหาสถานที่ • กดดูรายละเอียดสถานที่ • กดนำทาง
Payment System	-	<ul style="list-style-type: none"> • กดเข้าสู่ระบบ • กดชำระเงิน • กดโอนเงิน
System support	Web Browser	<ul style="list-style-type: none"> • ใส่ข้อความ หรือที่อยู่เว็บในช่อง URL • กดไปสู่วีปไซต์ • ใช้งานเว็บไซต์ เช่น เลื่อนดูข้อมูล กดเข้าสู่เมนูต่าง ๆ ในเว็บไซต์

ภาคผนวก ก		
ประเภทบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัล	ประเภทย่อยบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัล	ตัวอย่างกิจกรรมบ่งบอกถึงการมีปฏิสัมพันธ์ ในบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
	Operating System	<ul style="list-style-type: none"> • เริ่มต้นใช้งาน ใช้งาน หรืออัปเดตอุปกรณ์ที่มีระบบปฏิบัติการดังกล่าว • เผยแพร่ อัปเดต หรือนำเสนอ ซอฟต์แวร์ อย่างน้อยหนึ่งรายการ โดยใช้ภาษาโปรแกรม หรืออุปกรณ์พัฒนาซอฟต์แวร์ ของ Operating System ดังกล่าว หรือโดยให้ซอฟต์แวร์ทำงานบน Operating System ดังกล่าว
	Hosting Service	<ul style="list-style-type: none"> • อัปโหลดเว็บไซต์ลงบนเซิร์ฟเวอร์ของผู้ให้บริการ • Host เว็บไซต์ผ่านบริการ Hosting
	Internet Service Provider	<ul style="list-style-type: none"> • เชื่อมต่อกับระบบ • อินเทอร์เน็ต • รับหรือส่งข้อมูลจากระบบอินเทอร์เน็ต
	Virtual Assistants	<ul style="list-style-type: none"> • เริ่มต้นใช้บริการ ถามคำถาม หรือเข้าถึงบริการผ่านคำสั่ง หรือผ่านอุปกรณ์ต่าง ๆ • นำเสนอซอฟต์แวร์ สำหรับ Virtual Assistant ดังกล่าว อย่างน้อยหนึ่งรายการ หรือนำเสนอฟังก์ชันที่ทำให้ซอฟต์แวร์ที่มีอยู่แล้ว สามารถเข้าถึงได้ผ่าน Virtual Assistant ดังกล่าว อย่างน้อยหนึ่งรายการ
	Cloud services	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้งานจากผู้ให้บริการ Cloud Services โดยมีการคิดค่าบริการ ไม่ว่าจะค่าบริการดังกล่าว จะเกิดขึ้นในเดือนเดียวกันหรือไม่ก็ตาม และจากผู้ใช้งานที่เสนอบริการที่ถูก host บน Cloud Service

ภาคผนวก ก		
ประเภทบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล	ประเภทย่อยบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล	ตัวอย่างกิจกรรมบ่งบอกถึงการมีปฏิสัมพันธ์ในบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
อื่น ๆ	Investment Marketplace	<ul style="list-style-type: none"> • กดเข้าสู่ระบบ • กดค้นหาผลิตภัณฑ์ทางการเงิน • มีผลิตภัณฑ์ทางการเงินเสนออยู่บนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างน้อยหนึ่งรายการ • Scroll รายการผลิตภัณฑ์ทางการเงิน หรือ รายการผู้เสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงิน • กดเลือกผลิตภัณฑ์ทางการเงิน • กดระบุจำนวนหน่วยหรือมูลค่าการซื้อขาย • กดซื้อหรือขายผลิตภัณฑ์ทางการเงิน • ชำระเงินสำเร็จ
	Insurance Marketplace	<ul style="list-style-type: none"> • กดเข้าสู่ระบบ • กดค้นหาสินเชื่อ หรือธุรกิจ โครงการ ที่ต้องการลงทุน • มีรายการขอสินเชื่อหรือเงินทุนอยู่บนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างน้อยหนึ่งรายการ • กดยื่นขอสินเชื่อหรือเงินทุน • Scroll รายการสินเชื่อ หรือธุรกิจ โครงการ ที่ต้องการลงทุน • กดให้สินเชื่อหรือลงทุน
	Peer to Peer Lending /Crowdfunding Platform	<ul style="list-style-type: none"> • กดเข้าสู่ระบบ • กดค้นหาบริการ • มีรายการบริการวางขายอยู่บนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างน้อยหนึ่งรายการ • กดเลือกบริการ • Scroll รายการบริการ หรือรายการผู้ให้บริการ • กดเพื่อแชทหรือสื่อสารกับผู้ใช้งานรายอื่น • กดเลือกบริการ • กดซื้อบริการ • ชำระเงินสำเร็จ
	Health Platform	<ul style="list-style-type: none"> • กดค้นหา • กดดูข้อมูลที่แสดงผลจากการค้นหา
	Specialized Search Tools (Medical)	<ul style="list-style-type: none"> • กดค้นหา • กดดูข้อมูลที่แสดงผลจากการค้นหา