

ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ที่ ธพด. ๕/๒๕๖๖

เรื่อง แบบรายงานการดำเนินการเกี่ยวกับข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดแบบรายงานการดำเนินการเกี่ยวกับข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๗ วรรคสี่ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ ธพด. ๕/๒๕๖๖ เรื่อง แบบรายงานการดำเนินการเกี่ยวกับข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ผู้ประกอบการ” หมายความว่า ผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายความว่า ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือผู้ซึ่งผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แต่งตั้งให้ปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕

“ระบบแจ้งการประกอบธุรกิจ” หมายความว่า ระบบแจ้งการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่สำนักงานจัดให้มีโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๔ ประกาศนี้ใช้บังคับกับผู้ประกอบการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อ ๕ ให้ผู้ประกอบการยื่นรายงานและหลักฐานการประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการให้ผู้ให้บริการทราบ ตามมาตรา ๑๗ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้สำนักงานทราบ พร้อมการแจ้งข้อมูลการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลรายปีทุกปี ผ่านระบบแจ้งการประกอบธุรกิจ โดยมีรายการข้อมูลตรงตามแบบรายงาน

การประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการให้ผู้ให้บริการทราบ ที่กำหนดไว้ท้ายประกาศนี้ หรือยื่นแบบต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ ที่ตั้งของสำนักงาน

ข้อ ๖ ให้ผู้ประกอบการธุรกิจยื่นรายงานและหลักฐานการดำเนินการแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ ตามมาตรา ๑๗ วรรคสาม แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้สำนักงานทราบ พร้อมการแจ้งข้อมูลการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลรายปีทุกปี ผ่านระบบแจ้งการประกอบธุรกิจ โดยมีรายการข้อมูลตรงตามแบบแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ ที่กำหนดไว้ท้ายประกาศนี้ หรือยื่นแบบต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ ที่ตั้งของสำนักงาน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ชัยชนะ มิตรพันธ์

ผู้อำนวยการ

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์



เลขที่รับ

รับวันที่

แบบรายงานการประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการให้ผู้ใช้บริการทราบ
สำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖

วันที่ เดือน พ.ศ.

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลและหลักฐานของผู้ประกอบธุรกิจ

๑. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(ก) ชื่อ-สกุล หรือชื่อนิติบุคคลของผู้ประกอบธุรกิจ	
(ข) เลขที่ใบรับแจ้ง	

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(ก) ชื่อบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล	
(ข) ลักษณะของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ตามมาตรา ๑๖	☐ บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะ ตามมาตรา ๑๖ (๑) (๑) ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการโดยคิดค่าบริการ (๒) ให้บริการเป็นสื่อกลางในการเสนอสินค้าหรือบริการแก่ผู้บริโภค ไม่ว่าธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับสินค้า หรือบริการนั้นจะเกิดขึ้นบนแพลตฟอร์มดิจิทัลทั้งหมดหรือบางส่วน และ (๓) ผู้ประกอบธุรกิจมีสัญญากับผู้ประกอบการในการเสนอสินค้าหรือบริการแก่ผู้บริโภค ☐ บริการสืบค้นแหล่งที่ตั้งของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (search engine)

ส่วนที่ ๒ ลักษณะของประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ (หมวด ๑)

ข้อ	เรื่อง	การดำเนินการ	
		ใช่	ไม่ใช่
๑	ทำเป็นภาษาไทยเป็นอย่างน้อย		
๒	ใช้ภาษาที่อ่านง่าย และผู้ใช้บริการทั่วไปของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลนั้นสามารถเข้าใจได้ง่าย		
๓	อาจใช้รูปภาพ เครื่องหมาย หรือสิ่งอื่นใด (graphical elements) ประกอบเพื่อช่วยในการอธิบายหรือสื่อความหมายได้		
๔	พร้อมให้ผู้ใช้บริการสามารถอ่าน เห็น หรือทราบได้โดยง่าย ทั้งก่อนหรือขณะเข้าใช้บริการในส่วนที่เกี่ยวข้อง		
๕	แสดงรายละเอียดให้ผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องทราบอย่างเพียงพอต่อการตัดสินใจในการใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลด้วยความเข้าใจที่ถูกต้อง		

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลเกี่ยวกับการประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ

๑. การประกาศเกี่ยวกับเงื่อนไขในการให้บริการ การระงับ หรือหยุดการให้บริการ การคิดค่าบริการ (หมวด ๒)

ข้อ	เรื่อง	การประกาศ		ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)	หมายเหตุ
		มี	ไม่มี		
๑.๑	การปฏิบัติที่แตกต่างกันต่อสินค้า บริการ หรือเนื้อหาของผู้ประกอบธุรกิจ หรือผู้ใช้บริการที่เสนอบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ครอบคลุมเรื่องต่อไปนี้ (ข้อ ๘)				
	(๑) การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่นซึ่งผู้ใช้บริการให้ไว้เพื่อการใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล หรือที่เกิดจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล				
	(๒) การจัดอันดับ (ranking) หรือการตั้งค่าการทำงานอื่น (setting) โดยผู้ประกอบธุรกิจ ซึ่งมีผลต่อผู้ใช้บริการในการเข้าถึงสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่เสนอบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลโดยผู้ใช้บริการรายอื่น				
	(๓) การคิดค่าบริการไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมที่เรียกเก็บจากการใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล				
	(๔) การเข้าถึงการใช้งานบริการ ฟังก์ชัน หรือการเชื่อมต่อทางเทคนิคบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล รวมถึงเงื่อนไขและการคิดค่าบริการในการใช้งานดังกล่าว				

ข้อ	เรื่อง	การประกาศ		ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)	หมายเหตุ
		มี	ไม่มี		
๑.๒	การจัดให้มีการนำเสนอโฆษณาบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลแสดงรายละเอียดดังต่อไปนี้ ในขณะที่โฆษณาปรากฏต่อผู้ใช้บริการ (ข้อ ๙)				
	(๑) รูปภาพ เครื่องหมาย หรือสิ่งอื่นใดในลักษณะทำนองเดียวกัน เพื่อให้ทราบว่ามีข้อมูลที่น่าเสนอนั้นเป็นโฆษณา				
	(๒) ช่องทางหรือวิธีการเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบผู้กระทำการโฆษณาดังกล่าว				
๑.๓	รายละเอียดการคิดค่าบริการ ระยะเวลา ช่องทาง วิธีการและรูปแบบในการชำระค่าตอบแทน ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายอื่น และบรรดาเงินหรือทรัพย์สินอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ซึ่งผู้ประกอบการธุรกิจเรียกเก็บจากผู้ให้บริการ หรือผู้ประกอบการต้องชำระแก่ผู้ใช้บริการ (ข้อ ๑๐)				
๑.๔	ผู้ประกอบการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ (๑) แสดงรายละเอียดในเรื่องดังต่อไปนี้ ไว้ในเงื่อนไขการให้บริการ (ข้อ ๑๑)				
	(๑) ช่องทางการจำหน่ายอื่น (additional distribution channels) หรือโปรแกรมพันธมิตรเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการขายสินค้าแก่ผู้เข้าร่วมโครงการ (affiliate program)				
	(๒) ผลของข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับความเป็นเจ้าของ และการควบคุมที่มีต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ใช้บริการ				
	(๓) ประเภทของสินค้า บริการ หรือเนื้อหาเสริม (ancillary goods and services) หรือที่ใช้ประกอบกันกับสินค้า บริการ หรือเนื้อหาหลัก (complementary goods and services) รวมถึงเงื่อนไขที่ผู้ประกอบการจะสามารถเสนอขายสินค้า บริการ หรือเนื้อหาดังกล่าว				
	(๔) เงื่อนไขที่จำกัดหรือกีดกันผู้ประกอบการในการเสนอขายสินค้า บริการ หรือเนื้อหาประเภทเดียวกันภายใต้เงื่อนไขที่แตกต่างกันผ่านช่องทางอื่นนอกเหนือจากบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลของผู้ประกอบการ พร้อมระบุเหตุผลประกอบ				

ข้อ	เรื่อง	การประกาศ		ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)	หมายเหตุ
		มี	ไม่มี		
	(๕) เงื่อนไขในกรณีที่ผู้ประกอบการจะหยุดการให้บริการ (suspend) ทั้งหมดหรือบางส่วนแก่ผู้ใช้บริการรายใดเป็นการชั่วคราว หรือจะระงับการให้บริการ (terminate) แก่ผู้ใช้บริการรายใด				
	(๖) เงื่อนไขที่ผู้ใช้บริการสามารถยกเลิกสัญญากับผู้ประกอบการธุรกิจได้ รวมถึงกระบวนการและผลที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญา				
	(๗) รายละเอียดกระบวนการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการ				
๑.๕	ในกรณีที่ผู้ประกอบการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ (๑) จะหยุดการให้บริการ (suspend) ทั้งหมดหรือบางส่วนแก่ผู้ใช้บริการรายใดเป็นการชั่วคราว (ข้อ ๑๒)				
	(ก) แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ใช้บริการรายนั้นทราบ				
	(ข) แจ้งก่อนหรือขณะหยุดการให้บริการ				
	(ค) ระบุเหตุผลประกอบ เช่น เงื่อนไขในการให้บริการที่เกี่ยวข้อง ข้อเท็จจริง พฤติการณ์ การแจ้งโดยบุคคลภายนอก หรือระยะเวลาในการใช้สิทธิโต้แย้ง				
๑.๖	ในกรณีที่ผู้ประกอบการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ (๑) จะระงับการให้บริการ (terminate) แก่ผู้ใช้บริการรายใด (ข้อ ๑๓)				
	(ก) แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ใช้บริการรายนั้นทราบ				
	(ข) แจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน				
	(ค) ระบุเหตุผลประกอบ เช่น เงื่อนไขในการให้บริการที่เกี่ยวข้อง ข้อเท็จจริง พฤติการณ์ การแจ้งโดยบุคคลภายนอก หรือระยะเวลาในการใช้สิทธิโต้แย้ง				
๑.๗	ในกรณีที่การหยุดการให้บริการ (suspend) หรือการระงับการให้บริการ (terminate) ผู้ประกอบการจะต้องให้ออกาสผู้ใช้บริการในการชี้แจงข้อเท็จจริงและเหตุผลผ่านกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน (ข้อ ๑๔)				

ข้อ	เรื่อง	การประกาศ		ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)	หมายเหตุ
		มี	ไม่มี		
	ในกรณีที่ผู้ประกอบการยกเลิกการหยุดการให้บริการ (suspend) หรือระงับการให้บริการ (terminate) แสดงรายละเอียดการคืนสถานะการให้บริการให้แก่ผู้ให้บริการ รวมถึงให้ผู้ให้บริการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่นที่ผู้ให้บริการมีอยู่บนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลก่อนที่จะถูกหยุดการให้บริการ (suspend) หรือระงับการให้บริการ (terminate) ในครั้งนั้น (ข้อ ๑๔)				
๑.๘	ในกรณีที่บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลหยุดการให้บริการเป็นการชั่วคราวไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนอันเกิดจากการปรับปรุงการให้บริการ เกิดปัญหา หรือมีความบกพร่องในการให้บริการ หรือสาเหตุอื่นในทำนองเดียวกัน ให้ผู้ประกอบการแจ้งรายละเอียดต่อไปให้ผู้ให้บริการทราบ (ข้อ ๑๕)				
	(๑) กรณีเป็นการเตรียมการล่วงหน้า ให้แจ้งผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าก่อนการหยุดให้บริการ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับบริการที่หยุดให้บริการชั่วคราว เหตุผล และระยะเวลาหยุดให้บริการดังกล่าว				
	(๒) กรณีไม่ได้เป็นการเตรียมการล่วงหน้า ให้แจ้งผู้ให้บริการทราบโดยเร็วนับแต่เวลาที่หยุดให้บริการ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับบริการที่หยุดให้บริการชั่วคราว เหตุผล และระยะเวลาหยุดหรือคาดว่าจะหยุดให้บริการดังกล่าว				
๑.๙	ผู้ประกอบการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ (๑) ที่จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจหรือการแสดงความคิดเห็น (review) ของผู้ให้บริการบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ผู้ประกอบการต้องแสดงรายละเอียดผู้ให้บริการทราบในเรื่องดังต่อไปนี้ (ข้อ ๑๖)				
	(๑) ข้อกำหนดเกี่ยวกับการรวบรวม เช่น เป็นการประเมินความพึงพอใจหรือแสดงความคิดเห็นโดยบุคคลที่มีอยู่จริง และได้รับหรือใช้สินค้าหรือบริการนั้นจริง ระยะเวลาในการส่งการประเมินความพึงพอใจหรือการแสดงความคิดเห็น รวมทั้งผลหรือสิทธิประโยชน์จากการดำเนินการดังกล่าว				

ข้อ	เรื่อง	การประกาศ		ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)	หมายเหตุ
		มี	ไม่มี		
	(๒) ข้อกำหนดเกี่ยวกับการกลั่นกรอง เช่น ให้ประเมินความพึงพอใจหรือแสดงความคิดเห็นจากประสบการณ์ของตนเองที่มีต่อสินค้าหรือบริการนั้น ไม่ใช่ถ้อยคำหรือข้อความที่เป็นการหมิ่นประมาท หรือผิดกฎหมายอื่น เงื่อนไขการดำเนินการต่อการประเมินความพึงพอใจหรือการแสดงความคิดเห็นที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนด				
	(๓) ข้อกำหนดเกี่ยวกับการเผยแพร่ เช่น การแสดงชื่อหรือเปิดเผยข้อมูล ผู้ใช้บริการที่ทำการประเมินความพึงพอใจหรือแสดงความคิดเห็น ตัวกรองการแสดงผลข้อมูลการประเมินความพึงพอใจและการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ (filtering) และทางเลือกในการปรับเปลี่ยนหรือตั้งค่าตัวกรองดังกล่าว				

๒. การประกาศเกี่ยวกับปัจจัยหลักของอัลกอริทึมหรือของหลักเกณฑ์ที่ผู้ประกอบการธุรกิจใช้ในการจัดอันดับ (ranking) หรือแนะนำ (recommending) แก่ผู้ใช้บริการ (หมวด ๓)

ข้อ	เรื่อง	การประกาศ		ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)	หมายเหตุ
		มี	ไม่มี		
๒.๑	รายละเอียดปัจจัยหลักของอัลกอริทึมหรือของหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาการจัดอันดับ (ranking) หรือการแนะนำ (recommending) รายการสินค้า บริการ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ การโฆษณา การประเมินความพึงพอใจและการแสดงความคิดเห็น หรือเนื้อหาอื่น (ข้อ ๑๗)				
	เหตุผลที่ปัจจัยหลักดังกล่าวมีความสำคัญในการจัดอันดับ (ranking) หรือการแนะนำ (recommending) นั้นเมื่อเทียบกับปัจจัยอื่น				
	ในกรณีที่มีการแนะนำ (recommending) รายการสินค้า บริการ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ การโฆษณา การประเมินความพึงพอใจและการแสดงความคิดเห็น (review) หรือเนื้อหาอื่น ผู้ประกอบการธุรกิจต้องแสดงรายละเอียดทางเลือกที่ผู้ใช้บริการมีในการปรับเปลี่ยนหรือกำหนดปัจจัยหลักดังกล่าว				

ข้อ	เรื่อง	การประกาศ		ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)	หมายเหตุ
		มี	ไม่มี		
๒.๒	หากคำตอบแทน ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายอื่น และบรรดาเงินหรือทรัพย์สินอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการซึ่งเรียกเก็บหรือจ่ายให้กับผู้ใช้บริการ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เป็นส่วนหนึ่งของปัจจัยหลักของอัลกอริทึมหรือของหลักเกณฑ์ ที่อาจส่งผลต่อการจัดอันดับ หรือการแนะนำ แสดงรายละเอียดผลที่จะเกิดขึ้นดังกล่าว (ข้อ ๑๘)				
๒.๓	หากผู้ประกอบการธุรกิจที่ให้บริการสืบค้นแหล่งที่ตั้งของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (search engines) เปลี่ยนแปลงลำดับของการจัดอันดับ หรือแนะนำรายการสินค้าหรือบริการในกรณีใดเป็นการเฉพาะ หรือเพิกถอนเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันอย่างหนึ่งอย่างใด เนื่องจากการแจ้งของบุคคลภายนอก แสดงรายละเอียดทางเลือกแก่ผู้ใช้บริการ (corporate website user) รายนั้น ตรวจสอบเนื้อหาการแจ้งของบุคคลภายนอกดังกล่าว (ข้อ ๑๙)				

๓. การประกาศเกี่ยวกับการเข้าถึงและการใช้งานข้อมูลที่ได้รับจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล โดยผู้ประกอบการ หรือผู้ใช้บริการ (หมวด ๔)

ข้อ	เรื่อง	การประกาศ		ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)	หมายเหตุ
		มี	ไม่มี		
๓.๑	รายละเอียดการเข้าถึงและใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่น รวมถึงการเก็บข้อมูลดังกล่าวหลังจากที่สัญญาการให้บริการสิ้นสุดลง ในเรื่องดังต่อไปนี้ (ข้อ ๒๐)				
	(๑) การเข้าถึงและใช้งานข้อมูลดังกล่าวของผู้ประกอบการธุรกิจว่าเป็นข้อมูลประเภทใด และภายใต้เงื่อนไขใด				
	หากมีการให้ข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลภายนอกซึ่งไม่เกี่ยวข้องโดยตรงในการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล แจ้งวัตถุประสงค์ของการให้ข้อมูล และทางเลือกในการไม่ให้ข้อมูลที่ผู้ประกอบการให้ข้อมูลแก่บุคคลภายนอกด้วย				
	(๒) การเข้าถึงและใช้งานข้อมูลดังกล่าวโดยผู้ใช้บริการว่าเป็นข้อมูลประเภทใด และภายใต้เงื่อนไขใด รวมถึงการเข้าถึงและใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่นโดยผู้ใช้บริการรายอื่น				

ข้อ	เรื่อง	การประกาศ		ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)	หมายเหตุ
		มี	ไม่มี		
	ทางเลือกผู้ให้บริการให้ข้อมูลแก่บุคคลภายนอกซึ่งไม่เกี่ยวข้องโดยตรงในการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลนั้น				

๔. การประกาศเกี่ยวกับช่องทางให้ความช่วยเหลือ กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน และการระงับข้อพิพาท รวมทั้งกรอบระยะเวลาในการดำเนินการดังกล่าว (หมวด ๕)

ข้อ	เรื่อง	การประกาศ		ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)	หมายเหตุ
		มี	ไม่มี		
๔.๑	รายละเอียดช่องทางหรือบุคลากรที่ทำหน้าที่ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ให้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ และกรอบระยะเวลาในการดำเนินการ (ข้อ ๒๑)				
	รายละเอียดกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน และกรอบระยะเวลาในการดำเนินการ (ข้อ ๒๑)				
๔.๒	รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนของผู้ประกอบธุรกิจ ตามข้อ ๒๑ โดยอย่างน้อยครอบคลุมถึง ขั้นตอนและมาตรการการดูแลผู้ให้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ ขั้นตอนการเยียวยาความเสียหาย การติดตามและแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ให้บริการทราบ และการระบุสาระสำคัญของสัญญาประกันภัยที่ผู้ประกอบธุรกิจได้ทำไว้ในกรณีเกิดความเสียหาย (ถ้ามี) รวมถึงมาตรการอื่นที่คณะกรรมการประกาศกำหนดตามมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ข้อ ๒๒)				
๔.๓	แจ้งให้ผู้ให้บริการใช้กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนของผู้ประกอบธุรกิจก่อน (ข้อ ๒๓)				
	ผู้ประกอบธุรกิจอาจแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนกลางที่เกิดจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่สำนักงานได้จัดให้มีขึ้น ตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ข้อ ๒๓)				

ข้อ	เรื่อง	การประกาศ		ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)	หมายเหตุ
		มี	ไม่มี		
๔.๔	กรณีที่ทำให้มีกระบวนการระงับข้อพิพาทโดยมีผู้ไกล่เกลี่ยเป็นคนกลาง (mediation) หรืออนุญาโตตุลาการ (arbitration) แสดงรายละเอียดกระบวนการดังกล่าว (ข้อ ๒๔)				

๕. การประกาศเกี่ยวกับการจัดระดับการนำเสนอสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่เหมาะสมต่อผู้ใช้บริการแต่ละกลุ่ม (หมวด ๖)

ข้อ	เรื่อง	การประกาศ		ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)	หมายเหตุ
		มี	ไม่มี		
๕.๑	รายละเอียดหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดระดับการเสนอสินค้า บริการ หรือเนื้อหาให้เหมาะสมสำหรับผู้บริโภคหรือผู้ใช้บริการแต่ละกลุ่ม และผลที่เกิดจากการจัดระดับดังกล่าว (ข้อ ๒๕)				
๕.๒	แสดงข้อมูล หรือสัญลักษณ์ของการจัดระดับการนำเสนอสินค้า บริการ หรือเนื้อหาตามข้อ ๒๕ ให้ผู้ใช้บริการทราบ ก่อนหรือขณะที่มีการใช้บริการ โดยมีตำแหน่งของข้อมูล หรือสัญลักษณ์อยู่ใกล้กับสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่ถูกจัดระดับนั้น (ข้อ ๒๖)				

๖. การประกาศเกี่ยวกับการดำเนินการต่อสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่เข้าข่ายผิดกฎหมาย (หมวด ๗)

ข้อ	เรื่อง	การประกาศ		ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)	หมายเหตุ
		มี	ไม่มี		
๖.๑	รายละเอียดนโยบาย กระบวนการ มาตรการ หรือเครื่องมือที่ผู้ประกอบการธุรกิจใช้ในการดำเนินการต่อสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่เข้าข่ายผิดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการตัดสินใจโดยอัลกอริทึม (algorithmic decision-making) หรือการตรวจสอบโดยมนุษย์ (human review) ในการดำเนินการดังกล่าว (ข้อ ๒๗)				
๖.๒	กรณีที่จัดให้มีกลไกการแจ้งเตือนและการดำเนินการต่อสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งเตือนให้ผู้ประกอบการธุรกิจทราบเกี่ยวกับสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่เฉพาะเจาะจงซึ่งตนเห็นว่าผิดกฎหมาย ซึ่งอย่างน้อยประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้ (ข้อ ๒๘)				

ข้อ	เรื่อง	การประกาศ		ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)	หมายเหตุ
		มี	ไม่มี		
	(๑) ข้อกำหนดที่ผู้ใช้บริการซึ่งประสงค์จะแจ้งเตือนต้องดำเนินการในการแจ้งเตือนซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้				
	(ก) จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร และมีการลงลายมือชื่อหรือลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของผู้แจ้ง				
	(ข) ผู้ใช้บริการให้คำรับรองว่าข้อความที่แจ้งเตือนดังกล่าวเป็นความจริง				
	(๒) รายละเอียดของข้อมูลที่ต้องใช้ในการแจ้งเตือน อย่างน้อยดังต่อไปนี้				
	(ก) ข้อมูลการติดต่อของผู้แจ้ง เช่น ชื่อ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล หรือวิธีการหรือช่องทางใด ๆ ที่สามารถติดต่อผู้แจ้งได้				
	(ข) คำอธิบายเหตุผลอย่างเพียงพอเพื่อให้เห็นว่าสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่กล่าวอ้างผิดกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างไร				
	(ค) สินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่กล่าวอ้างว่าผิดกฎหมายและแหล่งที่ตั้งของสินค้า บริการ หรือเนื้อหานั้น				
	(๓) การแจ้งไปยังผู้ใช้บริการที่ถูกกล่าวอ้างว่าเผยแพร่สินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย เพื่อให้โอกาสในการโต้แย้ง				

หมายเหตุ : การประกาศ หมายถึง ผู้ประกอบธุรกิจประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการให้ผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องทราบหรือไม่

ข้าพเจ้ายินยอมให้สำนักงานเข้าถึงข้อมูลที่ได้แจ้งในข้อ ๑ (ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล) ตลอดจนขอรับรองว่า ข้อมูล เอกสาร และหลักฐานต่าง ๆ ที่ข้าพเจ้าได้ยื่นประกอบแบบรายงานการดำเนินการประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการให้ผู้ให้บริการทราบ ตามมาตรา ๑๗ สำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ นั้น มีความถูกต้อง ครบถ้วน ตรงต่อความเป็นจริงทุกประการ และข้าพเจ้า รับทราบว่า การให้ข้อมูลเท็จเป็นความผิดตามประมวลกฎหมายอาญา และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากปรากฏข้อเท็จจริงว่าข้อมูล เอกสารหรือหลักฐานใด ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือข้าพเจ้ามิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่สำนักงานกำหนดแล้ว ข้าพเจ้าจะดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องและครบถ้วน ภายในระยะเวลาที่พนักงานเจ้าหน้าที่กำหนด

ลงนาม ผู้รายงานการดำเนินการ

()

ประทับตรานิติบุคคล (ถ้ามี)



เลขที่รับ

รับวันที่

แบบแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ
สำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖

วันที่ เดือน พ.ศ.

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลและหลักฐานของผู้ประกอบธุรกิจ

๑. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(ก) ชื่อ-สกุล หรือชื่อนิติบุคคลของผู้ประกอบธุรกิจ	
(ข) เลขที่ใบรับแจ้ง	

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(ก) ชื่อบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล	
(ข) ลักษณะของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ตามมาตรา ๑๖	☐ บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะ ตามมาตรา ๑๖ (๑) (๑) ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการโดยคิดค่าบริการ (๒) ให้บริการเป็นสื่อกลางในการเสนอสินค้าหรือบริการแก่ผู้บริโภค ไม่ว่าธุรกรรมที่เกี่ยวกับสินค้า หรือบริการนั้นจะเกิดขึ้นบนแพลตฟอร์มดิจิทัลทั้งหมดหรือบางส่วน และ (๓) ผู้ประกอบธุรกิจมีสัญญากับผู้ประกอบการในการเสนอสินค้าหรือบริการแก่ผู้บริโภค ☐ บริการสืบค้นแหล่งที่ตั้งของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (search engine)

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ

๑. การประกาศเกี่ยวกับเงื่อนไขในการให้บริการ การระงับ หรือหยุดการให้บริการ การคิดค่าบริการ (หมวด ๒)

ข้อ	เรื่อง	การเปลี่ยนแปลงแก้ไข		ผลจากการเปลี่ยนแปลงแก้ไข	วันที่มีผลใช้บังคับ	วันที่แจ้งผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ	กรณีแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบน้อยกว่า ๑๕ วันให้ระบุเหตุผล	ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)
		มี	ไม่มี					
๑.๑	การปฏิบัติที่แตกต่างกันต่อสินค้า บริการ หรือเนื้อหาของผู้ประกอบธุรกิจ หรือผู้ให้บริการที่เสนอบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ครอบคลุมเรื่องต่อไปนี้ (ข้อ ๘)							
	(๑) การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่นซึ่งผู้ให้บริการให้ไว้เพื่อการใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล หรือที่เกิดจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล							
	(๒) การจัดอันดับหรือการตั้งค่าการทำงานอื่น (setting) โดยผู้ประกอบธุรกิจ ซึ่งมีผลต่อผู้ให้บริการในการเข้าถึงสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่เสนอบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลโดยผู้ให้บริการรายอื่น							
	(๓) การคิดค่าบริการไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมที่เรียกเก็บจากการใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล							
	(๔) การเข้าถึงการใช้งานบริการ ฟังก์ชัน หรือการเชื่อมต่อทางเทคนิคบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล รวมถึงเงื่อนไขและการคิดค่าบริการในการใช้งานดังกล่าว							
๑.๒	การจัดให้มีการนำเสนอโฆษณาบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลแสดงรายละเอียดดังต่อไปนี้ ในขณะที่โฆษณาปรากฏต่อผู้ให้บริการ (ข้อ ๙)							
	ช่องทางหรือวิธีการเพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถตรวจสอบผู้กระทำการโฆษณา ดังกล่าว							
๑.๓	รายละเอียดการคิดค่าบริการ ระยะเวลา ช่องทาง วิธีการและรูปแบบในการชำระค่าตอบแทน ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายอื่น และบรรดาเงินหรือทรัพย์สินอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ซึ่งผู้ประกอบธุรกิจเรียกเก็บจากผู้ให้บริการ หรือผู้ประกอบธุรกิจต้องชำระแก่ผู้ให้บริการ (ข้อ ๑๐)							

ข้อ	เรื่อง	การเปลี่ยนแปลงแก้ไข		ผลจากการเปลี่ยนแปลงแก้ไข	วันที่มีผลใช้บังคับ	วันที่แจ้งผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ	กรณีแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบน้อยกว่า ๑๕ วันให้ระบุเหตุผล	ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)
		มี	ไม่มี					
๑.๔	ผู้ประกอบการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ (๑) แสดงรายละเอียดในเรื่องดังต่อไปนี้ไว้ในเงื่อนไขในการให้บริการ (ข้อ ๑๑)							
	(๑) ช่องทางการจำหน่ายอื่น (additional distribution channels) หรือโปรแกรมพันธมิตรเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการขายสินค้าแก่ผู้เข้าร่วมโครงการ (affiliate program)							
	(๒) ผลของข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับความเป็นเจ้าของและการควบคุมที่มีต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ให้บริการ							
	(๓) ประเภทของสินค้า บริการ หรือเนื้อหาเสริม (ancillary goods and services) หรือที่ใช้ประกอบกันกับสินค้า บริการ หรือเนื้อหาหลัก (complementary goods and services) รวมถึงเงื่อนไขที่ผู้ประกอบการจะสามารถเสนอขายสินค้า บริการ หรือเนื้อหาดังกล่าว							
	(๔) เงื่อนไขที่จำกัดหรือกีดกันผู้ประกอบการในการเสนอขายสินค้า บริการ หรือเนื้อหาประเภทเดียวกันภายใต้เงื่อนไขที่แตกต่างกันผ่านช่องทางอื่นนอกเหนือจากบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลของผู้ประกอบการ พร้อมระบุเหตุผลประกอบ							
	(๕) เงื่อนไขกรณีที่ผู้ประกอบการจะหยุดการให้บริการ (suspend) ทั้งหมดหรือบางส่วนแก่ผู้ให้บริการรายใดเป็นการชั่วคราว หรือจะระงับการให้บริการ (terminate) แก่ผู้ให้บริการรายใด							
	(๖) เงื่อนไขที่ผู้ให้บริการสามารถยกเลิกสัญญากับผู้ประกอบการได้ รวมถึงกระบวนการและผลที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญา							
	(๗) รายละเอียดกระบวนการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ให้บริการ							

ข้อ	เรื่อง	การเปลี่ยนแปลงแก้ไข		ผลจากการเปลี่ยนแปลงแก้ไข	วันที่มีผลใช้บังคับ	วันที่แจ้งผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ	กรณีแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบน้อยกว่า ๑๕ วันให้ระบุเหตุผล	ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)
		มี	ไม่มี					
๑.๕	ในกรณีที่ผู้ประกอบการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ (๑) จะหยุดการให้บริการ (suspend) ทั้งหมดหรือบางส่วนแก่ผู้ให้บริการรายใดเป็นการชั่วคราว (ข้อ ๑๒)							
	(ก) แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ให้บริการรายนั้นทราบ							
	(ข) แจ้งก่อนหรือขณะหยุดการให้บริการ							
	(ค) ระบุเหตุผลประกอบ เช่น เงื่อนไขในการให้บริการที่เกี่ยวข้อง ข้อเท็จจริงพฤติการณ์ การแจ้งโดยบุคคลภายนอก หรือระยะเวลาในการใช้สิทธิโต้แย้ง							
๑.๖	ในกรณีที่ผู้ประกอบการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ (๑) จะระงับการให้บริการ (terminate) แก่ผู้ให้บริการรายใด (ข้อ ๑๓)							
	(ก) แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ให้บริการรายนั้นทราบ							
	(ข) ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน							
	(ค) ระบุเหตุผลประกอบ เช่น เงื่อนไขในการให้บริการที่เกี่ยวข้อง ข้อเท็จจริงพฤติการณ์ การแจ้งโดยบุคคลภายนอก หรือระยะเวลาในการใช้สิทธิโต้แย้ง							
๑.๗	ในกรณีที่การหยุดการให้บริการ (suspend) หรือการระงับการให้บริการ (terminate) ผู้ประกอบการจะต้องให้โอกาสผู้ให้บริการในการชี้แจงข้อเท็จจริงและเหตุผลผ่านกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน (ข้อ ๑๔)							
	ในกรณีที่ผู้ประกอบการยกเลิกการหยุดการให้บริการ (suspend) หรือระงับการให้บริการ (terminate) แสดงรายละเอียดการคืนสถานะการให้บริการให้แก่ผู้ให้บริการ รวมถึงให้ผู้ให้บริการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่นที่ผู้ให้บริการมีอยู่บนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลก่อนที่จะถูกหยุดการให้บริการ (suspend) หรือระงับการให้บริการ (terminate) ในครั้งนั้น (ข้อ ๑๔)							

ข้อ	เรื่อง	การเปลี่ยนแปลงแก้ไข		ผลจากการเปลี่ยนแปลงแก้ไข	วันที่มีผลใช้บังคับ	วันที่แจ้งผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ	กรณีแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบน้อยกว่า ๑๕ วันให้ระบุเหตุผล	ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)
		มี	ไม่มี					
๑.๘	ในกรณีที่บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลหยุดการให้บริการเป็นการชั่วคราวไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนอันเกิดจากการปรับปรุงการให้บริการ เกิดปัญหา หรือมีความบกพร่องในการให้บริการ หรือสาเหตุอื่นในทำนองเดียวกัน ให้ผู้ประกอบการธุรกิจแจ้งรายละเอียดต่อไปให้ผู้ให้บริการทราบ (ข้อ ๑๕)							
	(๑) กรณีเป็นการเตรียมการล่วงหน้า ให้แจ้งผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าก่อนการหยุดให้บริการ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับบริการที่หยุดให้บริการชั่วคราว เหตุผล และระยะเวลาหยุดให้บริการดังกล่าว							
	(๒) กรณีไม่ได้เป็นการเตรียมการล่วงหน้า ให้แจ้งผู้ให้บริการทราบโดยเร็วนับแต่เวลาที่หยุดให้บริการ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับบริการที่หยุดให้บริการชั่วคราว เหตุผล และระยะเวลาหยุดหรือคาดว่าจะหยุดให้บริการดังกล่าว							
๑.๙	ผู้ประกอบการธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ (๑) ที่จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจหรือการแสดงความคิดเห็น (review) ของผู้ให้บริการบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ผู้ประกอบการธุรกิจต้องแสดงรายละเอียดผู้ให้บริการทราบในเรื่องดังต่อไปนี้ (ข้อ ๑๖)							
	(๑) ข้อกำหนดเกี่ยวกับการรวบรวม เช่น เป็นการประเมินความพึงพอใจหรือแสดงความคิดเห็นโดยบุคคลที่มีอยู่จริง และได้รับหรือใช้สินค้าหรือบริการนั้นจริง ระยะเวลาในการส่งการประเมินความพึงพอใจหรือการแสดงความคิดเห็น รวมทั้งผลหรือสิทธิประโยชน์จากการดำเนินการดังกล่าว							
	(๒) ข้อกำหนดเกี่ยวกับการกลั่นกรอง เช่น ให้ประเมินความพึงพอใจหรือแสดงความคิดเห็นจากประสบการณ์ของตนเองที่มีต่อสินค้าหรือบริการนั้น ไม่ใช่ถ้อยคำหรือข้อความที่เป็นการหมิ่นประมาท หรือผิดกฎหมายอื่น เงื่อนไขการดำเนินการต่อการประเมินความพึงพอใจหรือการแสดงความคิดเห็นที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนด							

ข้อ	เรื่อง	การเปลี่ยนแปลงแก้ไข		ผลจากการเปลี่ยนแปลงแก้ไข	วันที่มีผลใช้บังคับ	วันที่แจ้งผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ	กรณีแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบน้อยกว่า ๑๕ วันให้ระบุเหตุผล	ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)
		มี	ไม่มี					
	(๓) ข้อกำหนดเกี่ยวกับการเผยแพร่ เช่น การแสดงชื่อหรือเปิดเผยข้อมูล ผู้ให้บริการที่ทำการประเมินความพึงพอใจหรือแสดงความคิดเห็น ตัวกรองการแสดงผลการประเมินความพึงพอใจและการแสดงความคิดเห็นของผู้ให้บริการ (filtering) และทางเลือกในการปรับเปลี่ยนหรือตั้งค่าตัวกรองดังกล่าว							

๒. การประกาศเกี่ยวกับปัจจัยหลักของอัลกอริทึมหรือของหลักเกณฑ์ที่ผู้ประกอบการใช้ในการจัดอันดับ (ranking) หรือแนะนำ (recommending) แก่ผู้ให้บริการ (หมวด ๓)

ข้อ	เรื่อง	การเปลี่ยนแปลงแก้ไข		ผลจากการเปลี่ยนแปลงแก้ไข	วันที่มีผลใช้บังคับ	วันที่แจ้งผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ	กรณีแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบน้อยกว่า ๑๕ วันให้ระบุเหตุผล	ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)
		มี	ไม่มี					
๒.๑	รายละเอียดปัจจัยหลักของอัลกอริทึมหรือของหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาการจัดอันดับ (ranking) หรือการแนะนำ (recommending) รายการสินค้า บริการ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ การโฆษณา การประเมินความพึงพอใจและการแสดงความคิดเห็น หรือเนื้อหาอื่น (ข้อ ๑๗)							
	เหตุผลที่ปัจจัยหลักดังกล่าวมีความสำคัญในการจัดอันดับ (ranking) หรือการแนะนำ (recommending) นั้นเมื่อเทียบกับปัจจัยอื่น							
	ในกรณีที่มีการแนะนำ (recommending) รายการสินค้า บริการ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ การโฆษณา การประเมินความพึงพอใจและการแสดงความคิดเห็น (review) หรือเนื้อหาอื่น ผู้ประกอบการธุรกิจต้องแสดงรายละเอียดทางเลือกที่ผู้ให้บริการมีในการปรับเปลี่ยนหรือกำหนดปัจจัยหลักดังกล่าว							

ข้อ	เรื่อง	การเปลี่ยนแปลงแก้ไข		ผลจากการเปลี่ยนแปลงแก้ไข	วันที่มีผลใช้บังคับ	วันที่แจ้งผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ	กรณีแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบน้อยกว่า ๑๕ วันให้ระบุเหตุผล	ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)
		มี	ไม่มี					
๒.๒	หากค่าตอบแทน ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายอื่น และบรรดาเงินหรือทรัพย์สินอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการซึ่งเรียกเก็บหรือจ่ายให้กับผู้ให้บริการ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เป็นส่วนหนึ่งของปัจจัยหลักของอัลกอริทึมหรือของหลักเกณฑ์ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการจัดอันดับ หรือการแนะนำ แสดงรายละเอียดผลที่เกิดขึ้นดังกล่าว (ข้อ ๑๘)							
๒.๓	หากผู้ประกอบการธุรกิจที่ให้บริการสืบค้นแหล่งที่ตั้งของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (search engines) เปลี่ยนแปลงลำดับของการจัดอันดับ หรือแนะนำรายการสินค้าหรือบริการในกรณีใดเป็นการเฉพาะ หรือเพิกถอนเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันอย่างหนึ่งอย่างใด เนื่องจากการแจ้งของบุคคลภายนอก แสดงรายละเอียดทางเลือกแก่ผู้ให้บริการเว็บไซต์ (corporate website user) รายนั้น ตรวจสอบเนื้อหาการแจ้งของบุคคลภายนอกดังกล่าว (ข้อ ๑๙)							

๓. การประกาศเกี่ยวกับการเข้าถึงและการทำงานข้อมูลที่ได้รับจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล โดยผู้ประกอบการ หรือผู้ให้บริการ (หมวด ๔)

ข้อ	เรื่อง	การเปลี่ยนแปลงแก้ไข		ผลจากการเปลี่ยนแปลงแก้ไข	วันที่มีผลใช้บังคับ	วันที่แจ้งผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ	กรณีแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบน้อยกว่า ๑๕ วันให้ระบุเหตุผล	ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)
		มี	ไม่มี					
๓.๑	รายละเอียดการเข้าถึงและใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่น รวมถึงการเก็บข้อมูลดังกล่าวหลังจากที่สัญญาการให้บริการสิ้นสุดลง ในเรื่องดังต่อไปนี้ (ข้อ ๒๐)							
	(๑) การเข้าถึงและใช้งานข้อมูลดังกล่าวของผู้ประกอบธุรกิจว่าเป็นข้อมูลประเภทใด และภายใต้เงื่อนไขใด							

ข้อ	เรื่อง	การเปลี่ยนแปลงแก้ไข		ผลจากการเปลี่ยนแปลงแก้ไข	วันที่มีผลใช้บังคับ	วันที่แจ้งผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ	กรณีแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบน้อยกว่า ๑๕ วันให้ระบุเหตุผล	ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)
		มี	ไม่มี					
	หากมีการให้ข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลภายนอกซึ่งไม่เกี่ยวข้องโดยตรงในการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล แจ้งวัตถุประสงค์ของการให้ข้อมูล และทางเลือกในการไม่ให้ข้อมูลที่ผู้ประกอบการให้ข้อมูลแก่บุคคลภายนอกด้วย							
	(๒) การเข้าถึงและใช้งานข้อมูลดังกล่าวโดยผู้ให้บริการว่าเป็นข้อมูลประเภทใด และภายใต้เงื่อนไขใด รวมถึงการเข้าถึงและใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่นโดยผู้ให้บริการรายอื่น							
	ทางเลือกผู้ให้บริการให้ข้อมูลแก่บุคคลภายนอกซึ่งไม่เกี่ยวข้องโดยตรงในการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลนั้น							

๔. การประกาศเกี่ยวกับช่องทางให้ความช่วยเหลือ กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน และการรับข้อพิพาท รวมทั้งกรอบระยะเวลาในการดำเนินการดังกล่าว (หมวด ๕)

ข้อ	เรื่อง	การเปลี่ยนแปลงแก้ไข		ผลจากการเปลี่ยนแปลงแก้ไข	วันที่มีผลใช้บังคับ	วันที่แจ้งผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ	กรณีแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบน้อยกว่า ๑๕ วันให้ระบุเหตุผล	ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)
		มี	ไม่มี					
๔.๑	รายละเอียดช่องทางหรือบุคลากรที่ทำหน้าที่ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ให้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการให้บริการ และกรอบระยะเวลาในการดำเนินการ (ข้อ ๒๑)							
	รายละเอียดกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน และกรอบระยะเวลาในการดำเนินการ (ข้อ ๒๑)							

ข้อ	เรื่อง	การเปลี่ยนแปลงแก้ไข		ผลจากการเปลี่ยนแปลงแก้ไข	วันที่มีผลใช้บังคับ	วันที่แจ้งผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ	กรณีแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบน้อยกว่า ๑๕ วันให้ระบุเหตุผล	ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)
		มี	ไม่มี					
๔.๒	รายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนของผู้ประกอบธุรกิจ ตามข้อ ๒๑ โดยอย่างน้อยครอบคลุมถึง ขั้นตอนและมาตรการการดูแลผู้ให้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ ขั้นตอนการเยียวยาความเสียหาย การติดตามและแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ให้บริการทราบ และการระบุสาระสำคัญของสัญญาประกันภัยที่ผู้ประกอบธุรกิจได้ทำไว้ในกรณีเกิดความเสียหาย (ถ้ามี) รวมถึงมาตรการอื่นที่คณะกรรมการประกาศกำหนดตามมาตรา ๒๖ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ข้อ ๒๒)							
๔.๓	แจ้งให้ผู้ให้บริการใช้กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนของผู้ประกอบธุรกิจก่อน (ข้อ ๒๓)							
	ผู้ประกอบธุรกิจอาจแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนกลางที่เกิดจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่สำนักงานได้จัดให้มีขึ้น ตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ข้อ ๒๓)							
๔.๔	กรณีที่จัดให้มีกระบวนการระงับข้อพิพาทโดยมีผู้ไกล่เกลี่ยเป็นคนกลาง (mediation) หรืออนุญาโตตุลาการ (arbitration) แสดงรายละเอียดกระบวนการดังกล่าว (ข้อ ๒๔)							

๕. การประกาศเกี่ยวกับการจัดระดับการนำเสนอสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่เหมาะสมต่อผู้ใช้บริการแต่ละกลุ่ม (หมวด ๖)

ข้อ	เรื่อง	การเปลี่ยนแปลงแก้ไข		ผลจากการเปลี่ยนแปลงแก้ไข	วันที่มีผลใช้บังคับ	วันที่แจ้งผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ	กรณีแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบน้อยกว่า ๑๕ วันให้ระบุเหตุผล	ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)
		มี	ไม่มี					
๕.๑	รายละเอียดหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดระดับการเสนอสินค้า บริการ หรือเนื้อหาให้เหมาะสมสำหรับผู้บริโภคหรือผู้ใช้บริการแต่ละกลุ่ม และผลที่เกิดจากการจัดระดับดังกล่าว (ข้อ ๒๕)							

๖. การประกาศเกี่ยวกับการดำเนินการต่อสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่เข้าข่ายผิดกฎหมาย (หมวด ๗)

ข้อ	เรื่อง	การเปลี่ยนแปลงแก้ไข		ผลจากการเปลี่ยนแปลงแก้ไข	วันที่มีผลใช้บังคับ	วันที่แจ้งผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ	กรณีแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบน้อยกว่า ๑๕ วันให้ระบุเหตุผล	ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)
		มี	ไม่มี					
๖.๑	รายละเอียดนโยบาย กระบวนการ มาตรการ หรือเครื่องมือที่ผู้ประกอบการใช้ใช้ในการดำเนินการต่อสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่เข้าข่ายผิดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการตัดสินใจโดยอัลกอริทึม (algorithmic decision-making) หรือการตรวจสอบโดยมนุษย์ (human review) ในการดำเนินการดังกล่าว (ข้อ ๒๗)							
๖.๒	กรณีที่จัดให้มีกลไกการแจ้งเตือนและการดำเนินการต่อสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งเตือนให้ผู้ประกอบการทราบเกี่ยวกับสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่เฉพาะเจาะจงซึ่งตนเห็นว่าผิดกฎหมาย ซึ่งอย่างน้อยประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้ (ข้อ ๒๘)							

ข้อ	เรื่อง	การเปลี่ยนแปลงแก้ไข		ผลจากการเปลี่ยนแปลงแก้ไข	วันที่มีผลใช้บังคับ	วันที่แจ้งผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบ	กรณีแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบน้อยกว่า ๑๕ วันให้ระบุเหตุผล	ระบุตำแหน่งตามเอกสารแนบ (เช่น อยู่ในหน้าใด ข้อใด)
		มี	ไม่มี					
	(๑) ข้อกำหนดที่ผู้ให้บริการซึ่งประสงค์จะแจ้งเตือนต้องดำเนินการในการแจ้งเตือนซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้							
	(ก) จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร และมีการลงลายมือชื่อหรือลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของผู้แจ้ง							
	(ข) ผู้ให้บริการให้คำรับรองว่าข้อความที่แจ้งเตือนดังกล่าวเป็นความจริง							
	(๒) รายละเอียดของข้อมูลที่ต้องใช้ในการแจ้งเตือน อย่างน้อยดังต่อไปนี้							
	(ก) ข้อมูลการติดต่อของผู้แจ้ง เช่น ชื่อ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล หรือวิธีการหรือช่องทางใด ๆ ที่สามารถติดต่อผู้แจ้งได้							
	(ข) คำอธิบายเหตุผลอย่างเพียงพอเพื่อให้เห็นว่าสินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่กล่าวอ้างผิดกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างไร							
	(ค) สินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่กล่าวอ้างว่าผิดกฎหมายและแหล่งที่ตั้งของสินค้า บริการ หรือเนื้อหานั้น							
	(๓) การแจ้งไปยังผู้ให้บริการที่ถูกกล่าวอ้างว่าเผยแพร่สินค้า บริการ หรือเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย เพื่อให้โอกาสในการโต้แย้ง							

ข้าพเจ้ายินยอมให้สำนักงานเข้าถึงข้อมูลที่ได้แจ้งในข้อ ๑ (ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล) ตลอดจนขอรับรองว่า ข้อมูล เอกสาร และหลักฐานต่าง ๆ ที่ข้าพเจ้าได้ยื่นประกอบแบบแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ ตามมาตรา ๑๗ สำหรับบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ นั้น มีความถูกต้อง ครบถ้วน ตรงต่อความเป็นจริงทุกประการ และข้าพเจ้ารับทราบว่าการให้ข้อมูลเท็จเป็น ความผิดตามประมวลกฎหมายอาญา และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากปรากฏข้อเท็จจริงว่าข้อมูล เอกสารหรือหลักฐานใดไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือข้าพเจ้ามิได้ ปฏิบัติให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่สำนักงานกำหนดแล้ว ข้าพเจ้าจะดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องและครบถ้วนภายในระยะเวลาที่พนักงานเจ้าหน้าที่ กำหนด

ลงนาม ผู้รายงานการดำเนินการ

()

ประทับตรานิติบุคคล (ถ้ามี)