

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ ซื้อสิทธิ์และใบรับประกันระบบสำหรับให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร = 4,000,000 บาท
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ 15 ธันวาคม 2568
เป็นเงิน 3,989,274.66 บาท ราคา/หน่วย (ถ้ามี) บาท
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 - 5.1 บริษัท เดอะ คอมมูนิเคชั่น โซลูชั่น จำกัด
 - 5.2 บริษัท ฟินดีไซน์ จำกัด
 - 5.3 บริษัท อินฟินิท 88 เทคโนโลยี จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายพรพรหม ประภาภิตติกุล
 - 6.2 นายบุญเนา ทิพย์มณี
 - 6.3 นายกำพล วงศ์คุณนันต์
 - 6.4
 - 6.5

	ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Terms of Reference : TOR)		จำนวน	๕ หน้า
	เรื่อง	ซื้อสิทธิ์และใบรับประกันระบบสำหรับให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ		
	จัดทำโดย	ฝ่ายบริการโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัย	วันที่จัดทำ	ธ.ค. ๖๘

๑. ความเป็นมา

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) ได้มีการดำเนินการจัดหาระบบสารสนเทศเพื่อใช้งานในการสนับสนุนโครงการต่าง ๆ ตามพันธกิจของ สพธอ. ซึ่งในปัจจุบันระบบสารสนเทศที่ใช้งานดังกล่าว กำลังจะหมดระยะเวลารับประกันและสิทธิ์การใช้งาน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องดำเนินการซื้อสิทธิ์การใช้งานและใบรับประกันการบำรุงรักษาสำหรับระบบสารสนเทศของ สพธอ. เพื่อสนับสนุนการใช้งานระบบสารสนเทศ ให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและสร้างความน่าเชื่อถือ ความมั่นคงปลอดภัยให้กับระบบสารสนเทศของ สพธอ.

๒. วัตถุประสงค์

จัดหาผู้ให้บริการในการรับประกันการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องแม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย และสิทธิ์การใช้งานระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนพันธกิจของ สพธอ.

๓. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
 ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
 ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
 ๓.๔ เป็นบุคคลหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ซื้อในครั้งนี้
 ๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๖ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการ ผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๗ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สพธอ. ณ วันยื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการยื่นข้อเสนอครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๑ ต้องยื่นรายการแสดงการเปรียบเทียบรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะที่ สพธอ. ต้องการกับรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะที่เสนอว่าตรงกันหรือไม่ หากรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะในเอกสารขัดแย้งกันเอง สพธอ. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาในส่วนที่เป็นประโยชน์สูงสุดแก่ สพธอ.

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีบุคลากร โดยมีคุณสมบัติดังนี้

๓.๑๒.๑ เจ้าหน้าที่ประสานงาน (Project Coordinator) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน โดยมีประสบการณ์อย่างน้อย ๒ ปี พร้อมแนบประวัติการทำงาน

๓.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยในตารางข้อ ๔.๑

๔. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

๔.๑. ผู้ขายต้องส่งมอบสิทธิการใช้งาน ใบรับประกันการบำรุงรักษา และแผนการบำรุงรักษา ข้อ ๔.๒ โดยมีกำหนดวันเริ่มต้นใช้สิทธิ์และรับประกันการบำรุงรักษานับถัดจากวันที่สิ้นสุดเดิมตามที่ปรากฏในฐานข้อมูลของเจ้าของผลิตภัณฑ์ และวันสิ้นสุดไม่น้อยกว่าวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๙ ตามรายการ ดังนี้

ที่	ประเภทอุปกรณ์และซอฟต์แวร์	รายละเอียด	จำนวน	Serial Number
๑.	Integrity Tool	Cimtrak Integrity checker	1 License	
๒.	Adobe	Adobe Creative Cloud	4 Licenses	4DC607C10AEBF1D65EEA
		Acrobat Pro DC	10 Licenses	
๓.	Switch	Arista 7150S	2 devices	JPE17010075, JPE17010151
		Arista 7050x3	2 devices	JPE21043875, JPE20523420
		Dell Networking N4032F Access Switch	2 devices	8496Y42 BX86Y42
		Dell Networking N3025 Access Switch	2 devices	2K3HXC2 5K3HXC2
		Cisco Switch C9200L-24T-4G-E	4 devices	JAE26171YWQ, JAE26171XSC, JAE26171WBD, JAE26171XHS
๔.	Server	Dell PowerEdge R430	4 devices	FCS0GL2, F9L2GL2 F9K4GL2, FCQ2GL2
๕.	Hyper-converged	Nutanix NX-1065-G5, 3 Nodes	1 Block	Block Serial No.: 16SM6C430274 Node Serial No.: ZM169S028448, ZM169S028490, ZM169S028473
๖.	Firewall	Fortigate 120G	4 devices	FG120GTK24019241, FG120GTK24019247, FG120GTK24019314, FG120GTK24019366
		Fortigate 200F	4 devices	FG200FT922951227, FG200FT922951230, FG200FT922951203, FG200FT922951222
๗.	Storage	QNAP KIT-H1277XURP3700 : Storage NAS	2 devices	Q233I03009Q, Q233I03034S

๔.๒. ผู้ขายจะต้องเข้าบำรุงรักษาและตรวจเช็คอุปกรณ์ตามตารางข้อ ๔.๑ เป็นจำนวนอย่างน้อย ๓ (สาม) ครั้ง ดังนี้ หรือตามที่ สฟธอ. กำหนด

๔.๒.๑ ครั้งที่ ๑ ภายในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๙

๔.๒.๒ ครั้งที่ ๒ ภายในวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

๔.๒.๓ ครั้งที่ ๓ ภายในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๙

โดยผู้ขายต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย ๓ วันทำการก่อนการเข้าทำการบำรุงรักษาและส่งรายงานการบำรุงรักษาภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันสิ้นสุดระยะการเข้าบำรุงรักษาในแต่ละครั้ง

๔.๓. ผู้ขายต้องปรับแต่งค่า อุปกรณ์เวอร์ชัน และปรับปรุงการทำงานต่าง ๆ ของรายการตามข้อ ๔.๑ ตามที่ สฟธอ. ร้องขอ

๔.๔. ผู้ขายต้องจัดทำรายงานผลการบำรุงรักษาในรูปแบบเอกสาร หรือในรูปแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่บันทึกลงในสื่อประเภทต่าง ๆ เช่น USB Drive ซีดีรอม (CD-ROM) จำนวน ๑ ชุด โดยต้องระบุรายละเอียดการบำรุงรักษา ดังนี้

๔.๔.๑ รายการและรายละเอียดการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance)

๔.๔.๒ รายละเอียดเกี่ยวกับความพร้อมใช้งาน (Availability Report)

๔.๔.๓ รายละเอียดเกี่ยวกับเหตุการณ์ต้องสงสัย (Event Report)

๔.๔.๔ รายงานจำนวนเหตุ/สาเหตุการขัดข้อง (Incident Report)

๔.๔.๕ รายงานการผลการอัปเดตระบบปฏิบัติการ (OS Update)

๔.๕. ผู้ขายจะต้องทำการซ่อมแซม แก้ไข เมื่อได้รับแจ้งเหตุการณ์ขัดข้องทางโทรศัพท์ โทรสาร หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (email) ของอุปกรณ์และระบบสารสนเทศ โดยต้องวิเคราะห์ปัญหาและแจ้งวิธีการแก้ไขปัญหาภายใน ๔ (สี่) ชั่วโมงนับถัดจากได้รับแจ้งเหตุขัดข้อง หากวิธีที่แนะนำไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ผู้ขายจะต้องส่งเจ้าหน้าที่มาตรวจสอบการขัดข้องและวิเคราะห์สาเหตุเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์และระบบสารสนเทศภายใน ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมงนับถัดจากได้รับแจ้งเหตุขัดข้อง ณ สถานที่ที่ติดตั้งงานในขณะนั้น (On-site service) หรือตามที่ สฟธอ. ร้องขอ พร้อมทั้งเสนอแผนการแก้ไขปัญหาให้ทางผู้ซื้อทราบและพิจารณาก่อนดำเนินการแก้ไข และหากยังไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซม แก้ไข ให้ใช้งานได้ภายใน ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง นับถัดจากได้รับแจ้งเหตุขัดข้อง ผู้ขายจะต้องจัดหาอุปกรณ์มาทดแทนชั่วคราวภายใน ๔๘ (สี่สิบแปด) ชั่วโมงนับถัดจากได้รับแจ้งเหตุขัดข้อง โดยที่อุปกรณ์ที่นำมาทดแทนชั่วคราวนั้นจะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าอุปกรณ์เดิม และหากยังไม่สามารถซ่อมแซมอุปกรณ์ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ (สามสิบ) วันนับถัดจากได้รับแจ้งเหตุขัดข้อง ผู้ขายจะต้องนำอุปกรณ์ใหม่ที่มีคุณสมบัติและข้อกำหนดไม่ต่ำกว่าอุปกรณ์เดิมมาเปลี่ยนทดแทนภายใน ๖๐ (หกสิบ) วันนับถัดจากได้รับแจ้งเหตุขัดข้อง และเมื่อผู้ขายดำเนินการซ่อมแซม แก้ไข หรือเปลี่ยนอุปกรณ์เรียบร้อยแล้วจะต้องทำรายงานผลการดำเนินการส่งให้ทาง สฟธอ. ภายใน ๗ (เจ็ด) วันทำการ นับถัดจากวันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยระบุถึงวัน เวลา อาการ สาเหตุ การตรวจสอบ การบำรุงรักษา การซ่อมแซมแก้ไข และสถานภาพสุดท้ายของพัสดุ

๔.๖. ผู้ขายต้องส่งเอกสารการใช้สิทธิ์การใช้งานและการรับประกันจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ตามรายการที่ระบุในตารางข้อ ๔.๑ ยกเว้นในกรณีที่อุปกรณ์หรือการรับประกันผลิตภัณฑ์ใดสิ้นสุดการสนับสนุนจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ (End of Support or End of Assurance Support) ผู้ขายสามารถส่งหนังสือรับประกันจากผู้ขายเองได้ และต้องแนบหนังสือแจ้งการสิ้นสุดการสนับสนุนจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ พร้อมทั้งสำแดงคุณสมบัติของอุปกรณ์ที่จะนำมาทดแทนให้ทาง สฟธอ. พิจารณา และแสดงรายการวันเริ่มต้น และวันที่สิ้นสุดการรับประกันของแต่ละรายการ

๔.๗. ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน และ สพอ. ได้ประกาศแผนฉุกเฉิน ผู้ขายต้องเข้าร่วมปฏิบัติงานกู้คืนระบบให้สามารถพร้อมใช้งาน โดยผู้ขายต้องให้คำปรึกษาตลอดช่วงเวลาการกู้คืน และเดินทางเข้าร่วมกู้คืนระบบ ณ สถานที่ที่ สพอ. กำหนด ตามที่ สพอ. ร้องขอ

๔.๘. ในกรณีที่เกิดเหตุเกี่ยวกับช่องโหว่ของอุปกรณ์ในตารางข้อ ๔.๑ ผู้ขายต้องประสานงานและติดตาม ผ่านเจ้าหน้าที่ของ สพอ. โดยช่องทางอีเมลหรือโทรศัพท์ เพื่อเข้ามาทำการปรับปรุงอุปกรณ์พร้อมจัดทำรายงานสรุปให้กับ สพอ. หลังจากดำเนินการแล้วเสร็จ

๕. วงเงินในการจัดหา

วงเงินงบประมาณ เป็นจำนวนเงิน ๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สี่ล้านบาทถ้วน)

ราคากลาง เป็นจำนวนเงิน ๓,๙๘๙,๒๗๔.๖๖ บาท (สามล้านเก้าแสนแปดหมื่นเก้าพันสองร้อยเจ็ดสิบบาทหกสิบบาทหกสตางค์)

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

กำหนดระยะเวลาดำเนินการนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาจนถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๙

๗. สิ่งส่งมอบและกำหนดเวลาการส่งมอบ

ผู้ขายจะต้องส่งมอบสิทธิการใช้งาน และใบรับประกันการบำรุงรักษาตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะข้อ ๔.๑ โดยแบ่งกำหนดระยะเวลาส่งมอบเป็น ๒ (สอง) งวดดังนี้

๗.๑ งวดที่ ๑ ส่งมอบสิทธิการใช้งานและใบรับประกันการบำรุงรักษาตามรายการข้อ ๔.๑ และข้อ ๔.๕ ที่เริ่มใช้งานก่อนวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๙ ภายใน ๖๐ วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๗.๒ งวดที่ ๒ ส่งมอบสิทธิการใช้งานและใบรับประกันการบำรุงรักษาตามรายการข้อ ๔.๑ และข้อ ๔.๕ ที่เริ่มใช้งานระหว่างวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๙ ภายใน ๑๕๐ วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๘. เงื่อนไขการจ่ายเงิน

สพอ. จะจ่ายเงินให้แก่ผู้ขาย โดยแบ่งเป็น ๒ (สอง) งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ อัตราร้อยละ ๘๐ (แปดสิบ) ของสัญญา เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบพัสดุตามสิ่งส่งมอบข้อ ๗.๑ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับพัสดุครบถ้วนถูกต้องแล้ว

งวดที่ ๒ อัตราร้อยละ ๒๐ (ยี่สิบ) ของสัญญา เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบพัสดุตามสิ่งส่งมอบข้อ ๗.๒ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับพัสดุครบถ้วนถูกต้องแล้ว

ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายที่ สพอ. จะจ่ายตามข้อนี้ ได้รวมค่าใช้จ่ายและค่าภาษีอากร รวมทั้งภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี) ไว้ด้วยแล้ว

๙. อัตราค่าปรับ

เมื่อครบกำหนดส่งมอบงานตามที่กำหนด ถ้าผู้ขายไม่ส่งมอบพัสดุ หรือส่งมอบล่าช้า หรือส่งมอบไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบจำนวนหรือไม่เป็นไปตามที่ตกลงกันไว้แก่ สพอ. ผู้ขายจะต้องชำระค่าปรับให้ สพอ. เป็นรายวันเป็นจำนวนเงินตายตัวในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของมูลค่าพัสดุที่ยังไม่ส่งมอบ นับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ขายได้ส่งมอบพัสดุให้แก่ สพอ. จนถูกต้องครบถ้วน

๑๐. การรักษาความลับ

๑๐.๑ ผู้ขายจะต้องจัดเก็บรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานที่ผู้ขายได้รับจาก สพรอ. และข้อมูลต่าง ๆ ที่ผู้ขายได้จัดทำขึ้นเนื่องจากการดำเนินงานตามสัญญานี้อย่างเป็นความลับของ สพรอ. ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ข้อมูลที่เป็นความลับ” โดยผู้ขายต้องหามาตรการในการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นความลับให้มิดชิด รวมทั้งไม่เปิดเผย หรือเผยแพร่ หรือกระทำได้ด้วยวิธีการใดให้บุคคลอื่นใดที่มีใช้คู่สัญญายกยได้ สัญญานี้ หรือมิใช่บุคคลที่ สพรอ. ได้อนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรให้มีส่วนเกี่ยวข้องที่จะรับทราบข้อมูลที่เป็นความลับภายใต้สัญญานี้ ได้ทราบถึงข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าว เว้นแต่จะเป็นการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของผู้ขายที่ต้องเกี่ยวข้องโดยตรงกับข้อมูลดังกล่าวเท่านั้น และผู้ขายจะต้องจัดให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานดังกล่าวได้ผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไขในการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับเช่นว่านั้นด้วย

๑๐.๒ หากผู้ขายมิได้ปฏิบัติตามข้อ ๑๐.๑ ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบต่อ สพรอ. หรือบุคคลอื่นที่เป็นเจ้าของข้อมูลที่เป็นความลับนั้นในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการที่ข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าว ได้ถูกเปิดเผยไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน และ สพรอ. มีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันที

๑๐.๓ ผู้ขายจะยังคงต้องผูกพันตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับตามข้อ ๑๐.๑ ต่อไป ตราบที่ข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวยังคงเป็นความลับอยู่ แม้ว่าสัญญานี้ได้สิ้นสุดลงแล้วไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม

๑๑. หลักเกณฑ์การพิจารณา

ใช้เกณฑ์ราคาในการพิจารณา