

**ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง**

1. ชื่อโครงการ..... ชื่อประกันบำรุงรักษาและสนับสนุนระบบบริหารจัดการทรัพยากรองค์กร
(Enterprise Resource Planning : ERP)
 2. หน่วยงานเจ้าของโครงการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์.....
 3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 750,000.00..... บาท
 4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ 8 ธันวาคม 2568 เป็นเงิน
..... 750,000.00..... บาท ราคา/หน่วย (ถ้ามี)
..... บาท
 5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 - 5.1บริษัท มายด์เมอรัจ คอนซัลแทนท์ จำกัด.....
 - 5.2
 - 5.3
 6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1นายกำพล วงศ์คุณันต์.....
 - 6.2นางสาวพรทิพย์ ทองธรรมชาติ.....
 - 6.3นายณัฐโชติ ดุสิตานนท์.....
- *หมายเหตุ: สืบราคาได้บริษัทเดียวเนื่องจากเป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่หน่วยงานใช้งาน

	ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Terms of Reference :TOR)		จำนวน	๓ หน้า
เรื่อง	ซื้อใบประกันการบำรุงรักษาและสนับสนุนการใช้งานระบบบริหารจัดการทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning : ERP)			
จัดทำ โดย	ฝ่ายบริการโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศและความมั่นคง ปลอดภัย	วันที่จัดทำ	ธ.ค. ๖๘	

๑. ความเป็นมา

การบริหารจัดการองค์กรในปัจจุบันจำเป็นต้องนำเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือในการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และนำไปสู่การบริหารจัดการ การตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) มีวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการองค์กรโปร่งใส ตรวจสอบได้ ลดขั้นตอนการทำงาน ลดปริมาณการใช้กระดาษเพื่อมุ่งสู่ความเป็นสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อช่วยให้การบริหารงานมีความรวดเร็วทันเวลา ทันสถานการณ์

สพธอ.จึงมีความประสงค์จะซื้อใบประกันจ้างบำรุงรักษาและสนับสนุนการใช้งานระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning : ERP) เพื่อสามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

๒. วัตถุประสงค์

ซื้อใบรับประกันการบำรุงรักษาและสนับสนุนการใช้งานซอฟต์แวร์ Enterprise Resource Planning : ERP

๓. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๓.๔ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ซื้อในครั้งนี้
- ๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนด ตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๖ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๓.๗ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สพธอ. ณ วันยื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการยื่นข้อเสนอครั้งนี้
- ๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ต้องยื่นรายการแสดงการเปรียบเทียบรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะที่ สฟธอ. ต้องการ กับ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะที่เสนอว่าตรงกันหรือไม่ หากรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะในเอกสารขัดแย้งกันเอง สฟธอ. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาในส่วนที่เป็นประโยชน์สูงสุดแก่ สฟธอ.

๔. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

๔.๑ ผู้เสนอราคาต้องส่งมอบใบรับประกันการบำรุงรักษาและสนับสนุนการใช้งาน โดยรับประกันระหว่างวันที่ ๑ ม.ค. ๒๕๖๙ - วันที่ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๙

๔.๒ สฟธอ. สามารถแจ้งปัญหาการใช้งานทางเว็บไซต์ และทางโทรศัพท์ ผู้เสนอราคาต้องสามารถให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหา ทางโทรศัพท์ และการเชื่อมต่อทางอินเทอร์เน็ต (Remote Access) ในวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๗.๓๐ น. (ยกเว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์) ทั้งนี้ การดำเนินการตามข้อนี้จะต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

๔.๓ เมื่อระบบขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ หรือมีข้อบกพร่องในการทำงานของระบบ ผู้เสนอราคาต้องให้คำปรึกษา คำแนะนำเรื่องการใช้งาน ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุ หรือเสนอแนวทางแก้ไข หลังจากได้รับแจ้งภายใน ๑ (หนึ่ง) วันทำการ และต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๓ (สาม) วันทำการ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๔.๓.๑ กรณีการปรับเปลี่ยนใด ๆ (Fixed, Patch, Support Package และอื่น ๆ) ที่กระทบต่อระบบที่ให้บริการจริง (Production System) ให้ดำเนินการตามวิธีปฏิบัติงานเรื่องการจัดการการเปลี่ยนแปลงของสฟธอ.

๔.๔ กรณีที่มีการออกเวอร์ชันใหม่ของระบบ ผู้เสนอราคาจะต้องแจ้งให้สฟธอ. ทราบและให้ข้อมูลถึงสิ่งที่เพิ่มขึ้นในเวอร์ชันใหม่ และดำเนินการอัปเดตระบบตามความเห็นชอบของ สฟธอ.

๔.๕ การสำรองฐานข้อมูล ผู้เสนอราคาจะต้องสำรองฐานข้อมูล อย่างน้อยวันละ ๑ ครั้ง

๔.๖ กรณีที่ สฟธอ. ต้องการความร่วมมือ หรือขอความช่วยเหลือ เพื่อแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานบนระบบ ERP ซึ่งการแก้ไขปัญหา หรือให้ความช่วยเหลือ ผ่าน Software ที่ใช้ในการควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ในระยะไกลอาจไม่ได้ผลดี สฟธอ. อาจขอให้ผู้เสนอราคาเข้าดำเนินการ ณ สถานที่ทำการของ สฟธอ. กรณีดังกล่าว ผู้เสนอราคาต้องให้บริการภายใน ๓ วันทำการ

๕. กำหนดยี่นราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องกำหนดยี่นราคาไม่น้อยกว่า ๙๐ (เก้าสิบ) วัน นับแต่วันที่เสนอราคา โดยภายในกำหนดยี่นราคาสุดท้าย ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้

๖. สถานที่ส่งมอบ

ณ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ (อาคารซี) ชั้นที่ ๔ เลขที่ ๑๒๐ หมู่ที่ ๓ ซอยแจ้งวัฒนะ ๗ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

๗. วงเงินในการจัดหา

วงเงินงบประมาณ ๗๕๐,๐๐๐ บาท (เจ็ดแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) และราคากลางเป็นจำนวนเงิน ๗๕๐,๐๐๐ บาท (เจ็ดแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

๘. กำหนดระยะเวลาการให้บริการ

กำหนดระยะเวลารับประกันตั้งแต่วันที่ ๑ ม.ค. ๒๕๖๙ - วันที่ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๙

๙. สิ่งส่งมอบและกำหนดเวลาการส่งมอบ

ผู้ขายจะต้องส่งมอบใบรับประกันการบำรุงรักษาและสนับสนุนการใช้งานตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะข้อ ๔ ภายใน ๓๐ (สามสิบ) วันนับถัดจากวันที่ลงนามใบสั่งซื้อ

๑๐. เงื่อนไขการจ่ายเงิน

สพธอ. จะจ่ายเงินค่าจ้างให้กับผู้ขายงวดเดียว เมื่อผู้ขายได้ดำเนินการและส่งมอบงานตามสิ่งส่งมอบข้อ ๘ และคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับพัสดุครบถ้วนถูกต้องแล้ว

ทั้งนี้ ค่าจ้างที่ สพธอ. จะจ่ายตามข้อนี้ ได้รวมค่าใช้จ่ายและค่าภาษีอากร รวมทั้งภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี) ไว้ด้วยแล้ว

๑๑. อัตราค่าปรับ

เมื่อครบกำหนดส่งมอบพัสดุตามที่กำหนดไว้ ถ้าผู้ขายไม่ส่งมอบพัสดุตามที่ตกลงกันให้แก่ สพธอ. ส่งมอบล่าช้า หรือส่งมอบพัสดุไม่ถูกต้อง ไม่ครบจำนวน หรือไม่เป็นไปตามที่ตกลงกันไว้ ผู้ขายจะต้องชำระค่าปรับให้ สพธอ. เป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของพัสดุที่ยังไม่ได้รับมอบ นับถัดจากวันที่ครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ขายได้ส่งมอบพัสดุให้แก่ สพธอ. จนถูกต้องครบถ้วน

การคิดค่าปรับในกรณีพัสดุที่ตกลงซื้อขายประกอบกันเป็นชุด แต่ผู้ขายส่งมอบเพียงบางส่วน หรือขาดส่วนประกอบส่วนหนึ่งส่วนใดไป ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้โดยสมบูรณ์ ให้ถือว่ายังไม่ได้ส่งมอบพัสดุนั้น และให้คิดค่าปรับจากราคาพัสดุเต็มทั้งชุด

๑๒. การรักษาความลับ

๑๒.๑ ผู้ขายจะต้องจัดเก็บรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานที่ผู้ขายได้รับจาก สพธอ. และข้อมูลต่าง ๆ ที่ผู้ขายได้จัดทำขึ้นเนื่องจากการดำเนินงานตามสัญญานี้อย่างเป็นทางการลับของ สพธอ. ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ข้อมูลที่เป็นความลับ” โดยผู้ขายต้องหามาตรการในการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นความลับให้รัดกุม รวมทั้งไม่เปิดเผยหรือเผยแพร่ หรือกระทำได้ด้วยวิธีการใดให้บุคคลอื่นใดที่มีใช้คู่สัญญารายได้สัญญานี้ หรือมิใช่บุคคลที่ สพธอ. ได้อนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรให้มีส่วนเกี่ยวข้องที่จะรับทราบข้อมูลที่เป็นความลับภายใต้สัญญานี้ ได้ทราบถึงข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าว เว้นแต่จะเป็นการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของผู้ขายที่ต้องเกี่ยวข้องโดยตรงกับข้อมูลดังกล่าวเท่านั้น และผู้ขายจะต้องจัดให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานดังกล่าวได้ผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไขในการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับเช่นนั้นด้วย

๑๒.๒ หากผู้ขายมิได้ปฏิบัติตามข้อ ๑๒.๑ ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบต่อ สพธอ. หรือบุคคลอื่นที่เป็นเจ้าของข้อมูลที่เป็นความลับนั้นในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการที่ข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวได้ถูกเปิดเผยไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน และ สพธอ. มีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันที

๑๒.๓ ผู้ขายยังคงต้องผูกพันตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับตามข้อ ๑๒.๑ ต่อไป ตราบที่ข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวยังคงเป็นความลับอยู่ แม้ว่าการซื้อขายตามสัญญานี้ได้สิ้นสุดลงแล้วไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม

๑๓. หลักเกณฑ์การพิจารณา

ใช้เกณฑ์ราคาในการพิจารณา