

## การประชุมระดมความคิดเห็น (Focus group) และฝึกรอบ Outcome Mapping

### “แผนที่ผลลัพธ์ (Outcome Mapping) กับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์”

ณ ห้อง FEGO ชั้น 15 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
อาคารเดอะไนน์ ทาวเวอร์ แกรนด์ พระรามเก้า (อาคารบี) กรุงเทพมหานคร และทาง Online

1. หลักการและเหตุผล
2. ประเด็นการระดมความคิดเห็น
3. ตารางวัน-เวลาจัดประชุม

## การประชุมระดมความคิดเห็น (Focus group) และฝึกรอบ Outcome Mapping

### “แผนที่ผลลัพธ์ (Outcome Mapping) กับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์”

ณ ห้อง FEGO ชั้น 15 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
อาคารเดอะไนน์ ทาวเวอร์ แกรนด์ พระรามเก้า (อาคารบี) กรุงเทพมหานคร และทาง Online

#### 1. หลักการและเหตุผล

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) มีความประสงค์พัฒนาแบบจำลองทางเศรษฐศาสตร์ และทำการศึกษาวิเคราะห์ผลกระทบของนโยบายและการดำเนินงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ตามกรอบการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) ที่มีหน้าที่ในการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบายและแผนงานด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และอีคอมเมิร์ซให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการพัฒนามาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ระบบงานเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ เชื่อมโยงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและมีความน่าเชื่อถือ

โครงการวิจัยนี้จะเกี่ยวข้องกับมิติเศรษฐกิจและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ที่จะตอบคำถามในเรื่องการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลจะช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศและก่อให้เกิดมูลค่าทางเศรษฐกิจตลอดห่วงโซ่ (value chain) อย่างไร แผนยุทธศาสตร์ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงการผลักดันมาตรการทางกฎหมาย เพื่อกำกับดูแลธุรกิจบริการที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการวิเคราะห์คาดการณ์ (Foresight) เพื่อนำไปสู่การจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย การใช้ประโยชน์ และแนวทางการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ในการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศต่อไป

ดังนั้น ศูนย์วิจัยเศรษฐศาสตร์ประยุกต์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในฐานะผู้ดำเนินงานวิจัยในโครงการจึงได้จัดการประชุมระดมความคิดเห็น เพื่อรวบรวมประเด็นที่เกี่ยวข้อง และประเมินขนาดของผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และแนวทางการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำผลไปใช้ในการวิเคราะห์แบบจำลองทางเศรษฐศาสตร์ และศึกษาผลกระทบของการตามหลักการเหตุผลดังกล่าว ตามลำดับต่อไป

## 2. ประเด็นการระดมความคิดเห็น

คณะนักวิจัยจะจัดการประชุมระดมความคิดเห็น (Focus Group) จำนวน 5 ครั้ง เพื่อหารือเกี่ยวกับผลกระทบที่เกิดขึ้นจากนโยบายแต่ละด้านของยุทธศาสตร์ที่มีต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยจัดเป็นรูปแบบเชิงผสมผสานระหว่างการประชุมกลุ่มย่อย และการฝึกอบรม Outcome Mapping เพื่อให้เกิดความความคิดเห็นของกลุ่มผู้เข้าร่วมมีความชัดเจนมากขึ้น และก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้เข้าร่วมประชุม ผลของการประชุมจะนำไปใช้ในการวิเคราะห์แบบจำลองผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคม เพื่อรองรับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีประเด็นหัวข้อการประชุมสอดคล้องตาม (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ 5 ด้าน ดังนี้

- ครั้งที่ 1 – ระดมความคิดเห็นในประเด็น “การส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากกลไกและมาตรการด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์”
- ครั้งที่ 2 – ระดมความคิดเห็นในประเด็น “การยกระดับระบบการบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศและรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตของสถานการณ์โลก”
- ครั้งที่ 3 – ระดมความคิดเห็นในประเด็น “การส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาโครงสร้างด้านมาตรฐานและกฎเกณฑ์ การใช้งานทางเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของทุกภาคส่วน”
- ครั้งที่ 4 – ระดมความคิดเห็นในประเด็น “การส่งเสริมการผลิต พัฒนาบุคลากร เพื่อรองรับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์”
- ครั้งที่ 5 มีหัวข้อเกี่ยวเนื่องกับด้านที่ 5 การส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาวิจัยและพัฒนา เพื่อรองรับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

### 3. ตารางวัน-เวลาจัดประชุม

คณะนักวิจัยได้กำหนดจัดการประชุมทั้ง 5 ครั้ง ดังนี้

ลำดับ	กำหนดการประชุม	รูปแบบประชุม และ Link เข้าประชุม
ครั้งที่ 1	วันศุกร์ที่ 26 มีนาคม 2564 เวลา 09:00 – 12:00 น.	ณ ห้อง FEGO ชั้น 15 หรือผ่าน Zoom ดังนี้  Meeting ID: 979 1527 6157 Passcode: 741299
ครั้งที่ 2	วันอังคารที่ 30 มีนาคม 2564 เวลา 09:00 – 12:00 น.	ณ ห้อง FEGO ชั้น 15 หรือผ่าน Zoom ดังนี้  Meeting ID: 928 0242 4013 Passcode: 238450
ครั้งที่ 3	วันอังคารที่ 30 มีนาคม 2564 เวลา 13:00 – 16:00 น.	ณ ห้อง FEGO ชั้น 15 หรือผ่าน Zoom ดังนี้  Meeting ID: 947 8792 4082 Passcode: 405806
ครั้งที่ 4	วันศุกร์ที่ 2 เมษายน 2564 เวลา 09:00 – 12:00 น.	ณ ห้อง FEGO ชั้น 15 หรือผ่าน Zoom ดังนี้  Meeting ID: 958 4895 8780 Passcode: 863506
ครั้งที่ 5	วันศุกร์ที่ 2 เมษายน 2564 เวลา 13:00 – 16:00 น.	ณ ห้อง FEGO ชั้น 15 หรือผ่าน Zoom ดังนี้  Meeting ID: 986 4206 8514 Passcode: 131081

**การประชุมระดมความคิดเห็น (Focus group) และฝึกรูป Outcome Mapping ครั้งที่ 1**

**วันศุกร์ที่ 26 มีนาคม 2564 เวลา 09:00 – 12:00 น.**

09:00 – 09:10	กล่าวเปิดประชุม และแนะนำโครงการวิจัย
09:10 – 10:00	<b>การบรรยาย “การออกแบบแผนที่ผลลัพธ์ (Outcome Mapping)”</b>
10:00 – 10:20	รับประทานอาหารว่าง (บริการอาหารว่างระหว่างประชุม)
10:20 – 11:55	ระดมความคิดเห็น Outcome Mapping ที่คาดหวังในประเด็น “การส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากกลไกและมาตรการด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์” อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับ Scenario ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต ที่มีผลกระทบต่ออุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง Outcome Mapping ที่อาจจะเปลี่ยนไป ภายใต้ประเด็นข้างต้น <b>Sub-topics: Digital ID / e-signature / e-document / e-Timestamp/ e-Tax invoice / e-Receipt/ e-Licensing</b>
11:55 – 12:00	สรุปและกล่าวปิดประชุม
12:00 – 13:00	รับประทานอาหารกลางวัน

**ประเด็นระดมความคิดเห็น**

- โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลในประเทศไทย สามารถสนับสนุน หรือรองรับการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์มากนักน้อยเพียงใด ควรจะพัฒนาปรับปรุงอย่างไร ในด้านไหน
- สัดส่วนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นเท่าไร ในกิจกรรมดำเนินงานของท่าน (หรือสัดส่วนในเชิงรายได้ - เช่น การขายออนไลน์ต่อออฟไลน์)
  - ปัจจุบันท่านใช้งาน Digital ID / e-signature / e-document / e-Timestamp/ e-Tax invoice / e-Receipt/ e-Licensing หรือไม่ ใช้งานมากนักน้อยเพียงใด
  - ถ้า Digital ID / e-signature / e-document / e-Timestamp/ e-Tax invoice / e-Receipt/ e-Licensing เกิดขึ้นในปี 2565/ 2566-2570 อย่างสมบูรณ์ จะช่วยให้เกิดสิ่งใดบ้าง มากน้อยเพียงใด
  - เพิ่มธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ประมาณกี่ % เทียบกับปี 2562 (ต่อครั้ง)
  - ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (Transaction cost) เท่าไร ประมาณกี่ % เทียบกับปี 2562 (ต่อครั้ง)
  - เกิดผลประโยชน์ หรือลดค่าใช้จ่าย ต่อหน่วยงาน/ผู้ใช้บริการ/ลูกค้า ฯลฯ เท่าใด
- ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวข้อง และข้อเสนอแนะอื่นๆ



**การประชุมระดมความคิดเห็น (Focus group) และฝึกอบรม Outcome Mapping ครั้งที่ 2**

**วันอังคารที่ 30 มีนาคม 2564 เวลา 09:00 – 12:00 น.**

09:00 – 09:10	กล่าวเปิดประชุม และแนะนำโครงการวิจัย
09:10 – 10:00	<b>การบรรยาย “ผลลัพธ์ที่ท้าทาย (Outcome Challenges) และ Progress Markers”</b>
10:00 – 10:20	รับประทานอาหารว่าง (บริการอาหารว่างระหว่างประชุม)
10:20 – 11:55	ระดมความคิดเห็น Outcome Mapping ที่คาดหวังในประเด็น <i>“การยกระดับระบบการบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศและรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตของสถานการณ์โลก”</i> อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับ Scenario ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต ที่มีผลกระทบต่ออุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง Outcome Mapping ที่อาจจะเปลี่ยนไป ภายใต้ประเด็นข้างต้น <b>Sub-topics: Cross digital platform / e-Document / e-Meeting / e-Voting / Digital Service</b>
11:55 – 12:00	สรุปและกล่าวปิดประชุม
12:00 – 13:00	รับประทานอาหารกลางวัน

**ประเด็นระดมความคิดเห็น**

- การยกระดับระบบการบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสามารถสนับสนุนหรือรองรับการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้นเพียงใด ควรจะพัฒนาปรับปรุงอย่างไร ในด้านไหน
- การยกระดับระบบการบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล จะสามารถเพิ่มสัดส่วนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ในกิจกรรมดำเนินงานของท่านเท่าไร / อย่างไร (หรือสัดส่วนในเชิงรายได้ - เช่น การขายออนไลน์ต่อออฟไลน์)
- ปัจจุบันท่านใช้งาน Cross digital platform / e-Document / e-Meeting / e-Voting / Digital Service หรือไม่ ใช้งานมากน้อยเพียงใด
- ถ้า Cross digital platform / e-Document / e-Meeting / e-Voting / Digital Service เกิดขึ้นในปี 2565/ 2566-2570 อย่างสมบูรณ์ จะช่วยให้เกิดสิ่งใดบ้าง มากน้อยเพียงใด
  - เพิ่มธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ประมาณกี่ % เทียบกับปี 2562 (ต่อครั้ง)
  - ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (Transaction cost) เท่าไร ประมาณกี่ % เทียบกับปี 2562 (ต่อครั้ง)
  - เกิดผลประโยชน์ หรือลดค่าใช้จ่าย ต่อหน่วยงาน/ผู้ใช้บริการ/ลูกค้า ฯลฯ เท่าใด
- ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวข้อง และข้อเสนอแนะอื่นๆ

การประชุมระดมความคิดเห็น (Focus group) และฝึกรอบ Outcome Mapping ครั้งที่ 3



วันอังคารที่ 30 มีนาคม 2564 เวลา 13:00 – 16:00 น.

12:00 – 13:00	ลงทะเบียนและรับประทานอาหารกลางวัน
13:00 – 13:10	กล่าวเปิดประชุม และแนะนำโครงการวิจัย
13:10 – 14:00	<b>การพัฒนา “Progress Markers”</b>
14:00 – 14:20	รับประทานอาหารว่าง (บริการอาหารว่างระหว่างประชุม)
14:20 – 15:55	ระดมความคิดเห็น Outcome Mapping ที่คาดหวังในประเด็น “การส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาโครงสร้างด้านมาตรฐานและกฎเกณฑ์ การใช้งานทางเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของทุกภาคส่วน” อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับ Scenario ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต ที่มีผลกระทบต่ออุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง Outcome Mapping ที่อาจจะเปลี่ยนไป ภายใต้ประเด็นข้างต้น <b>Sub-topics: การส่งเสริมผู้ให้บริการระบบดิจิทัล (Digital Service Provider) ผลักดันสู่การบริการที่มีมาตรฐาน</b>
15:55 – 16:00	สรุปและกล่าวปิดประชุม
12:00 – 13:00	รับประทานอาหารกลางวัน

**ประเด็นระดมความคิดเห็น**

- การส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาโครงสร้างด้านมาตรฐานและกฎเกณฑ์ การใช้งานทางเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถสนับสนุน หรือรองรับการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้นน้อยเพียงใด ควรจะพัฒนาปรับปรุงอย่างไรในด้านไหน
- การส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาโครงสร้างด้านมาตรฐานและกฎเกณฑ์ การใช้งานทางเทคโนโลยีดิจิทัล จะสามารถเพิ่มสัดส่วนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ในกิจกรรมดำเนินงานของท่านเท่าไร / อย่างไร (หรือสัดส่วนในเชิงรายได้ - เช่น การขายออนไลน์ต่อออฟไลน์)
- ปัจจุบันท่านเกี่ยวข้องกับ กิจกรรมการส่งเสริมผู้ให้บริการระบบดิจิทัล (Digital Service Provider) ผลักดันสู่การบริการที่มีมาตรฐาน หรือไม่ มากน้อยเพียงใด
- ถ้าการส่งเสริมผู้ให้บริการระบบดิจิทัล (Digital Service Provider) ผลักดันสู่การบริการที่มีมาตรฐาน เกิดขึ้นในปี 2565/ 2566-2570 อย่างสมบูรณ์ จะช่วยให้เกิดสิ่งใดบ้าง มากน้อยเพียงใด
  - เพิ่มธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ประมาณกี่ % เทียบกับปี 2562 (ต่อครั้ง)
  - ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (Transaction cost) เท่าไร ประมาณกี่ % เทียบกับปี 2562 (ต่อครั้ง)
  - เกิดผลประโยชน์ หรือลดค่าใช้จ่าย ต่อหน่วยงาน/ผู้ใช้บริการ/ลูกค้า ฯลฯ เท่าใด
- ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวข้อง และข้อเสนอแนะอื่นๆ

4

การประชุมระดมความคิดเห็น (Focus group) และฝึกรูป Outcome Mapping ครั้งที่ 4

วันศุกร์ที่ 2 เมษายน 2564 เวลา 09:00 – 12:00 น.

09:00 – 09:10	กล่าวเปิดประชุม และแนะนำโครงการวิจัย
09:10 – 10:00	<b>การบรรยาย “Strategy Map for Each Outcome Challenges” (ต่อ)</b>
10:00 – 10:20	รับประทานอาหารว่าง (บริการอาหารว่างระหว่างประชุม)
10:20 – 11:55	ระดมความคิดเห็น Outcome Mapping ที่คาดหวังในประเด็น “การส่งเสริมการผลิต พัฒนาบุคลากร เพื่อรองรับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์” อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับ Scenario ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต ที่มีผลกระทบต่ออุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง Outcome Mapping ที่อาจจะเปลี่ยนแปลงไป ภายใต้อาณัติประเด็นข้างต้น <b>Sub-topics: พัฒนาบุคลากรเพื่อให้เกิด e-Transaction Data Management</b>
11:55 – 12:00	สรุปและกล่าวปิดประชุม
12:00 – 13:00	รับประทานอาหารกลางวัน

**ประเด็นระดมความคิดเห็น**

- การส่งเสริมการผลิต พัฒนาบุคลากร เพื่อรองรับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สามารถสนับสนุนหรือรองรับการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์อย่างน้อยเพียงใด ควรจะพัฒนาปรับปรุงอย่างไร ในด้านไหน
- การส่งเสริมการผลิต พัฒนาบุคลากร เพื่อรองรับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จะสามารถเพิ่มสัดส่วนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ในกิจกรรมดำเนินงานของท่านเท่าไร / อย่างไร (หรือสัดส่วนในเชิงรายได้ - เช่น การขายออนไลน์ต่อออฟไลน์)
- ปัจจุบันท่านเกี่ยวข้องกับ กิจกรรมการส่งเสริมการผลิต พัฒนาบุคลากร เพื่อรองรับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่ มากน้อยเพียงใด
- ถ้าการส่งเสริมการผลิต พัฒนาบุคลากร เพื่อรองรับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เกิดขึ้นในปี 2565/ 2566-2570 อย่างสมบูรณ์ จะช่วยให้เกิดสิ่งใดบ้าง มากน้อยเพียงใด
  - เพิ่มธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ประมาณกี่ % เทียบกับปี 2562 (ต่อครั้ง)
  - ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (Transaction cost) เท่าไร ประมาณกี่ % เทียบกับปี 2562 (ต่อครั้ง)
  - เกิดผลประโยชน์ หรือลดค่าใช้จ่าย ต่อหน่วยงาน/ผู้ใช้บริการ/ลูกค้า ฯลฯ เท่าใด
- ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวข้อง และข้อเสนอแนะอื่นๆ





การประชุมระดมความคิดเห็น (Focus group) และฝึกอบรม Outcome Mapping ครั้งที่ 5

วันศุกร์ที่ 2 เมษายน 2564 เวลา 13:00 – 16:00 น.

- 12:00 – 13:00      ลงทะเบียนและรับประทานอาหารกลางวัน
- 13:00 – 13:10      กล่าวเปิดประชุม และแนะนำโครงการวิจัย
- 13:10 – 14:00      **การบรรยาย “Strategy Map for Each Outcome Challenges” (ต่อ)**
- 14:00 – 14:20      รับประทานอาหารว่าง (บริการอาหารว่างระหว่างประชุม)
- 14:20 – 15:55      ระดมความคิดเห็น Outcome Mapping ที่คาดหวังในประเด็น *“การส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาวิจัยและพัฒนา เพื่อรองรับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์”*  
อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับ Scenario ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต ที่มีผลกระทบต่ออุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง Outcome Mapping ที่อาจจะเปลี่ยนไป ภายใต้ประเด็นข้างต้น  
**Sub-topics: การให้ทุนวิจัยเพื่อการพัฒนาการจัดการจัดการข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์**
- 15:55 – 16:00      สรุปและกล่าวปิดประชุม

**ประเด็นระดมความคิดเห็น**

- การส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาวิจัยและพัฒนา เพื่อรองรับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สามารถสนับสนุน หรือรองรับการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้นน้อยเพียงใด ควรจะพัฒนาปรับปรุงอย่างไร ในด้านไหน
- การส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาวิจัยและพัฒนา เพื่อรองรับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จะสามารถเพิ่มสัดส่วนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ในกิจกรรมดำเนินงานของท่านเท่าไร / อย่างไร (หรือ สัดส่วนในเชิงรายได้ - เช่น การขายออนไลน์ต่อออฟไลน์)
- ปัจจุบันท่านเกี่ยวข้องกับ กิจกรรมการส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาวิจัยและพัฒนา เพื่อรองรับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่ มากน้อยเพียงใด
- ถ้าการส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาวิจัยและพัฒนา เพื่อรองรับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เกิดขึ้นในปี 2565/ 2566-2570 อย่างสมบูรณ์ จะช่วยให้เกิดสิ่งใดบ้าง มากน้อยเพียงใด
  - เพิ่มธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ประมาณกี่ % เทียบกับปี 2562 (ต่อครั้ง)
  - ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (Transaction cost) เท่าไร ประมาณกี่ % เทียบกับปี 2562 (ต่อครั้ง)
  - เกิดผลประโยชน์ หรือลดค่าใช้จ่าย ต่อหน่วยงาน/ผู้ใช้บริการ/ลูกค้า ฯลฯ เท่าใด
- ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวข้อง และข้อเสนอแนะอื่นๆ