

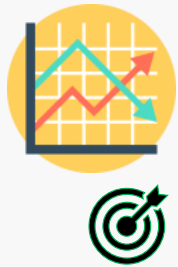
แผนปฏิบัติการ

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

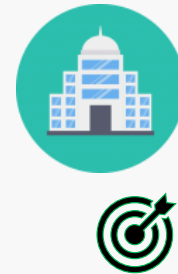
ภายใต้แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี
(พ.ศ. 2561 – 2565) ของ สพรอ.



ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี
มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน



ยุทธศาสตร์ที่ 2
การสร้างความสามารถ
ในการแข่งขัน
ประเทศไทยมีขีด
ความสามารถ
ในการแข่งขันสูงขึ้น



ยุทธศาสตร์ที่ 6
การปรับสมดุลและพัฒนา
ระบบบริหารจัดการภาครัฐ
มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม
ตอบสนองความต้องการของประชาชน
ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

หน้าที่ของ สพรอ.

วิสัยทัศน์

"...เป็นองค์กร**ขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม**
ด้วยนวัตกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์โดย
สร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนเพื่อรองรับ
การเปลี่ยนแปลงอย่างเท่าทันกับสถานการณ์
โลก..."

พันธกิจ

1. **กำกับดูแล**ธุรกิจบริการดิจิทัล เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ
รองรับการขยายตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคม
ดิจิทัล
2. **ส่งเสริมและสนับสนุน**ให้เกิดการทำธุรกรรม
ทางอิเล็กทรอนิกส์
3. **ร่วมมือกับทุกภาคส่วน** เพื่อผลักดันการทำธุรกรรม
ทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างบูรณาการและเชื่อมโยง

ขับเคลื่อน แผนธุรกรรม

บนพื้นฐานของข้อมูล
ที่เชื่อถือได้
(ม.5(1), (2), (9))

ส่งเสริม พัฒนา และ กำกับดูแล

digital services
(ม. 5(4), (5), (6), (7))

ช่วย Transform Digitalize

ภาครัฐ (ม.5(3))

สนับสนุนการ เติบโตของ e-Commerce

โดยการสร้างความเชื่อมั่น
(ม.5(3), (8))

สร้างภูมิคุ้มกัน ด้าน digital

ให้ชุมชน และประชาชน
(ม.5(8), (10))

GO
DIGITAL
with **ETDA**

เศรษฐกิจ digital Services
e-Commerce



สังคม Digital citizens

ความสอดคล้องของนโยบายและแผนระดับชาติ กับ แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี ของ สพรอ. (พ.ศ. 2561-2565)

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 4
(ร่าง) แผนยุทธศาสตร์ 4
วิสัยทัศน์ สพรอ.
พันธกิจ สพรอ.
เป้าหมาย สพรอ.
กลยุทธ์ สพรอ.

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
เป้าหมาย : ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น (รายได้ประชาชาติ | ผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ | การกระจายรายได้)

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ
เป้าหมาย : ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการและให้บริการอย่างสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส (ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้) (ประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ | ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการภาครัฐ)

ประเด็นที่ 7 โครงสร้างพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล (แผนย่อยโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล)

ประเด็นที่ 22 กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม (แผนย่อยการพัฒนากฎหมาย)

ประเด็นที่ 20 บริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ
ประเด็นที่ 8 ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่

ประเด็นที่ 23 การวิจัยและพัฒนานวัตกรรม (แผนย่อยการวิจัยและพัฒนา นวัตกรรม)

ประเด็นยุทธศาสตร์ 1 ผลักดันให้เกิดโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จำเป็นเพื่อรองรับการทำธุรกรรมฯ

ประเด็นยุทธศาสตร์ 2 พัฒนามาตรฐานและกฎเกณฑ์เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและอำนวยความสะดวก

ประเด็นยุทธศาสตร์ 3 ยกระดับระบบการบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของไทยให้ได้มาตรฐาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ 4 ส่งเสริมให้เกิดความตระหนัก ความพร้อมด้านกำลังคน (Manpower) และบริหารจัดการข้อมูลฯ

“เป็นองค์การขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์โดยสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างเท่าทันกับสถานการณ์โลก...”



กำกับดูแลธุรกิจบริการดิจิทัล เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือรองรับการขยายตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ร่วมมือกับทุกภาคส่วน เพื่อผลักดันการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างบูรณาการและเชื่อมโยง

Digital Standard Landscape
Digital ID Ecosystem

Government e-Service
Informed Digital Citizens

Foresight

Data Utilization

กลยุทธ์ที่ 1 สร้างการมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลตามมาตรฐานและกฎเกณฑ์ฯ

กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมและสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ฯ

กลยุทธ์ที่ 3 เป็นศูนย์กลางข้อมูลเพื่อสนับสนุนการกำหนดนโยบายและทิศทางประเทศ

กลยุทธ์ที่ 4 กระบวนการภายในและบุคลากร/เป็นต้นแบบด้านดิจิทัล

แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ 2565

หน่วย : บาท

แหล่งงบประมาณ สพรอ. 2565		งบประมาณ
รวมเงินงบประมาณทั้งสิ้น		618,631,300
1. แผนงานบุคลากร		136,985,500
	1.1 งบบุคลากร	136,985,500
2. แผนงานพื้นฐาน		104,363,400
	2.1 งบบริหารจัดการ	39,377,700
	2.2 สนับสนุนภารกิจของ คธอ. (ETC)	47,000,000
	2.3 ขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ Smart Office เพื่อสนับสนุนการทำ Digital Transformation ให้กับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน (SMO)	17,985,700
3. แผนงานยุทธศาสตร์		77,282,400
	3.1 โครงการพัฒนากฎหมายและกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล (DSG)	41,631,300
	3.2 โครงการศูนย์ความเป็นเลิศด้านการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (EC)	35,651,100
4. แผนงานบูรณาการ		300,000,000
	4.1 โครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (DGP)	300,000,000

ภาพรวมงบประมาณโครงการ/กิจกรรมสำคัญ สพรอ. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สิ่งส่งมอบหลักที่สำคัญ

1	กิจกรรมสนับสนุนภารกิจ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETCs)	วงเงินงบประมาณ 47.00 ล.บ.	เป็น Engine ขับเคลื่อนภารกิจ ครอ. ในการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และอีคอมเมิร์ซของประเทศ	1	<ul style="list-style-type: none">แผนยุทธศาสตร์ธุรกรรมฯ ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566–2570)บริการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อติดตาม ดูแล และสร้างความเชื่อมั่น & คัดกรองผู้ใช้บริการธุรกรรมฯ
2	โครงการพัฒนานกฎหมาย และกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล (DSG)	วงเงินงบประมาณ 41.6313 ล.บ.	มีกฎ กติกา ที่ทำให้เกิดผลบังคับใช้ทางกฎหมาย มีมาตรฐาน แนวปฏิบัติหรือคู่มือที่มีลักษณะ เป็นเหมือน Soft Law ที่ใช้เป็นแนวทาง ในการกำกับดูแล Digital Service	2	<ul style="list-style-type: none">ร่างกฎหมาย คู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดี ที่เกี่ยวข้องกับที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ หรือ Digital Service หรือ หลักเกณฑ์ที่มีการทบทวน /มาตรฐานที่ เกี่ยวข้องกับธุรกิจดิจิทัลและบริการเกี่ยวกับ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ Digital Service
3	โครงการพัฒนาบริการ โครงสร้างพื้นฐานและความ มั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล (DGP) <i>กิจกรรมสนับสนุนและให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานสำคัญเพื่อเปลี่ยน ผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล</i>	วงเงินงบประมาณ 300.00 ล.บ.	ภาครัฐ – มีบริการโครงสร้างพื้นฐาน ที่น่าเชื่อถือ และมั่นคงปลอดภัย มี Trust Services การวิจัยและ ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำคัญและ Cybersecurity การเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์	3	<ul style="list-style-type: none">ระบบต้นแบบสำหรับจัดการเอกสารที่ต้อง เก็บแบบ Paperless ที่มีมาตรฐานพร้อมให้ หน่วยงานนำไปปรับใช้บริการเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ให้กับ บริการออนไลน์ภาครัฐ และจัดการ เหตุการณ์ภัยคุกคามไซเบอร์ให้กับ โครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (CII)
4	กิจกรรมการขยายผล และเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบ Smart Office เพื่อสนับสนุนการทำ Digital Transformation (SMO)	วงเงินงบประมาณ 17.9857 ล.บ.	เพิ่มขีดความสามารถในการทำงานให้มี ประสิทธิภาพและขยายผลการใช้งาน ระบบไปยังหน่วยงานภาครัฐและ ภาคเอกชน	4	<ul style="list-style-type: none">มีบริษัทผู้พัฒนาซอฟต์แวร์เข้าร่วมใน เครือข่ายเพื่อสนับสนุนการใช้งานระบบงาน Smart Office แบบ Open Sourceรายงานผลการวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้องกับการทำ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์/ระบบสำหรับ วิเคราะห์ข้อมูลมหัต (Big Data)
5	โครงการศูนย์ความเป็นเลิศ ด้านการพัฒนารัฐกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ (Excellence Center: EC)	วงเงินงบประมาณ 35.6511 ล.บ.	มองไกล เห็นชัด พัฒนาคณะ Think Tank ด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	5	<ul style="list-style-type: none">หลักสูตรเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจด้าน กฎหมายดิจิทัล (Digital Law) และเทคโนโลยี ดิจิทัล กับผู้ประกอบการธุรกิจบริการดิจิทัล ให้ สามารถให้บริการได้อย่างมีมาตรฐานและ ปลอดภัย

1 กิจกรรมสนับสนุนภารกิจ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETCs)

เป็น Engine ขับเคลื่อนภารกิจ ครอ. ในการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และอีคอมเมิร์ซของประเทศ

4 โปรแกรม

ประโยชน์ที่จะได้รับ

ประเทศสามารถบูรณาการทำงานด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ร่วมกันทั้งในส่วนของภาครัฐและเอกชน

ตัวชี้วัด/สิ่งส่งมอบสำคัญ

- แผนยุทธศาสตร์ธุรกรรมฯ ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566-2570) 1 ฉบับ
- รายงานและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายตามแผนยุทธศาสตร์เพื่อประกอบการกำหนดนโยบาย และ/หรือ เสนอแนะ การพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ 2 ฉบับ
- ชุดข้อมูลดัชนีวัดระดับความสำเร็จด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยที่สามารถเทียบเคียงกับ Global Index 2 ชุดข้อมูล
- บริการรับเรื่องร้องเรียน มีความพึงพอใจผู้ใช้บริการ ที่มีการติดต่อขอรับบริการผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ปัญหาออนไลน์ 1212 OCC ร้อยละ 80

ระยะเวลาการดำเนินงาน เริ่มตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2564 -30 กันยายน 2565

วงเงินงบประมาณ 47.00 ล้านบาท



10.79
ล้านบาท

1. จัดทำและสื่อสาร แผนเกี่ยวกับธุรกรรมฯ

แผนธุรกรรมฯ และแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านมาตรฐาน

7.41
ล้านบาท

2. ประเมินผลสัมฤทธิ์ของแผนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2564-2565)

ศึกษา พัฒนา และทดสอบโมเดลในการประเมินผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคม และจัดทำคู่มือในการใช้โมเดล

7.28
ล้านบาท

3. ฝายปฏิบัติการสนับสนุนภารกิจการทำงานของ ครอ.

21.51
ล้านบาท

4. ติดตาม ดูแล และสร้างความเชื่อมั่น & ค้ำครองผู้ใช้บริการธุรกรรมฯ

- บริการรับเรื่องร้องเรียน Online Complaint Center โดยผนวกการนำเทคโนโลยีมาใช้งานร่วม เช่น AI Text to speech หรือ Voice recognition
- ศึกษา วิเคราะห์ แนวทางการจัดทำระบบฐานข้อมูลที่เป็นประโยชน์ กรณีกำกับดูแลโดยภาครัฐ เช่น Blacklist Seller ระบบ Escrow Payment เพื่อรองรับการคุ้มครองผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- สํารวจความเชื่อมั่นผู้ใช้บริการที่มีการติดต่อขอรับบริการผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ 1212 OCC

2 โครงการพัฒนากฎหมาย และกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล (Digital Service Governance)

มีกฎ กติกา ที่ทำให้เกิดผลบังคับใช้ทางกฎหมาย มีมาตรฐาน แนวปฏิบัติหรือคู่มือที่มีลักษณะ เป็นเหมือน Soft Law ที่ใช้เป็นแนวทาง ในการกำกับดูแล **Digital Service**

ประโยชน์ที่จะได้รับ

ประเทศมีกฎหมาย กฎ และหลักเกณฑ์ที่จำเป็นที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีต่างๆ สำหรับธุรกิจดิจิทัลและบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Service) และมีกรอบในการพัฒนาและกำกับดูแลตนเองของผู้ให้บริการหรือผู้ประกอบการธุรกิจและบริการดังกล่าวให้มีความน่าเชื่อถือ มีความยืดหยุ่น ไม่เป็นอุปสรรคต่อการเกิดขึ้นของนวัตกรรมใหม่ๆ สอดคล้องตาม กฎหมายที่กำหนด และเกิดการนำไปใช้งานจริง

ตัวชี้วัด/สิ่งส่งมอบสำคัญ

- ร่างกฎหมาย คู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดี ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ Digital Service หรือหลักเกณฑ์ที่มีการทบทวน อย่างน้อย 2 เรื่อง
- มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจดิจิทัลและบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ Digital Service 2 เรื่อง
- มีกระบวนการติดตามดูแลผู้ประกอบการภายใต้การกำกับดูแล 1 กระบวนการ

ระยะเวลาการดำเนินงาน เริ่มตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2564 -30 กันยายน 2565

วงเงินงบประมาณ
41.6313 ล้านบาท



28.80
ล้านบาท

1. การพัฒนากฎหมายและมาตรฐานรองรับ การกำกับดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

- มีกลไก Regulatory Sandbox ในการพัฒนาและปรับปรุง กฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับ Digital Service
- มีศูนย์กฎหมายเพื่อรองรับการขับเคลื่อนนโยบายด้านดิจิทัล

6.11
ล้านบาท

2. การพัฒนากลไกด้านการกำกับดูแลและ การตรวจประเมินรับรองความสอดคล้องตาม เกณฑ์และมาตรฐานสำหรับธุรกิจบริการเกี่ยวกับ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Service) ที่มีความสำคัญ

6.71
ล้านบาท

3. พัฒนางองค์ความรู้ด้านการกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล

3 โครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล

กิจกรรมสนับสนุนและให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำคัญเพื่อเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล

ภาครัฐ – มีบริการโครงสร้างพื้นฐานที่น่าเชื่อถือและมั่นคงปลอดภัย มี **Trust Services** ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำคัญ และ การเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ **Cybersecurity**

ประโยชน์ที่จะได้รับ

โครงสร้างพื้นฐานที่เอื้ออำนวยต่อการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ (Secure Environment)

- ผ่านกระบวนการของการยืนยันตัวตนด้วย Digital ID ที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล
- การสร้างเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ (e-Document + e-Signature)
- การเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยการพัฒนาระบบที่รองรับโครงสร้างข้อมูลที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล
- การทำงานให้มีความมั่นคงปลอดภัยผ่านการเฝ้าระวังภัยทางไซเบอร์ และการวางกระบวนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์เพื่อเป็นการลดผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น

ตัวชี้วัด/สิ่งส่งมอบสำคัญ

- ระบบต้นแบบที่เกี่ยวข้องกับการใช้ Digital ID/AI/e-Document 1 รายการ
- หน่วยงานที่ได้รับบริการเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ โดยครอบคลุมการเฝ้าระวังภัยคุกคามที่สำคัญ (Malware DDoS Web hacking) จากแหล่งวิเคราะห์ต่างๆ 270 หน่วยงาน
- หน่วยงานที่เข้าร่วมการซ้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ 125 หน่วยงาน
- ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการสร้างเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 85

ระยะเวลาการดำเนินงาน เริ่มตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2564 -30 กันยายน 2565

วงเงินงบประมาณ
300.00 ล้านบาท



22.23
ล้านบาท

1. ศึกษาวิจัย และพัฒนานวัตกรรมต้นแบบที่เกี่ยวข้องกับการใช้ Digital ID และ e-Document

2. ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการสร้างเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Trust Services)

- ระบบออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National Root CA หรือ NRCA)
- ระบบประทับรับรองเวลาทางอิเล็กทรอนิกส์ (Timestamp Service Authority หรือ TSA)
- ระบบจัดส่งใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ทางอีเมล (e-Tax Invoice by Email)
- ระบบตรวจสอบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document Validation)

19.20
ล้านบาท

3. ให้บริการเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์ให้กับบริการออนไลน์ภาครัฐ และจัดการเหตุการณ์ภัยคุกคามไซเบอร์ให้กับโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (CII)

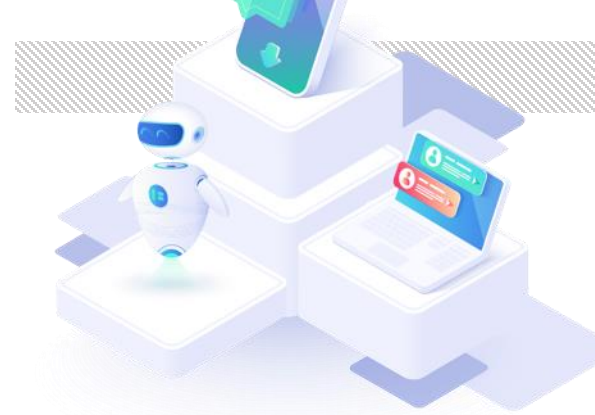
เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นในการให้บริการ โดยทำงานร่วมกับหน่วยงานของรัฐ/เอกชน

- บริการรวบรวมและบริหารจัดการข้อมูล Log พร้อมเฝ้าระวังและตอบสนองภัยคุกคามทางไซเบอร์
- บริการประเมินความเสี่ยงและช่องโหว่ของระบบสารสนเทศ
- บริการเพิ่มประสิทธิภาพและป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ปริมาณสูง
- บริการซ้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์

258.55
ล้านบาท

4 กิจกรรมการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ Smart Office เพื่อสนับสนุนการทำ Digital Transformation (SMO)

วงเงินงบประมาณ
17.9857 ล้านบาท



เพิ่มขีดความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพและขยายผลการใช้งานระบบไปยังหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน

17.98
ล้านบาท

ประโยชน์ที่จะได้รับ

สนับสนุนการทำ Digital Transformation แก่หน่วยงานของรัฐและเอกชน โดยลดต้นทุนของการดำเนินงาน และสร้างความเข้าใจแก่บริษัทผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องของไทย โดยใช้ระบบสารสนเทศภายในสำนักงานเป็นต้นแบบแก่หน่วยงานอื่น ทั้งภาครัฐและเอกชน

ตัวชี้วัด/สิ่งส่งมอบสำคัญ

- ระบบสารสนเทศที่เป็น Open Source พร้อมใช้งาน
- มีหน่วยงานที่สนใจนำระบบ Smart Office ไปสนับสนุนการทำ Digital Transformation ในหน่วยงาน โดยใช้ ระบบสารสนเทศของ สพร. ใช้เป็นต้นแบบ
- มีบริษัทผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ที่จะสนับสนุนการขยายผลการใช้งานระบบ Smart office ไปยังหน่วยงานอื่นๆ ที่สนใจ โดยใช้ ระบบสารสนเทศของ สพร. ใช้เป็นต้นแบบ

1. ขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบ Smart Office

เพื่อสนับสนุนการพัฒนา ระบบ Smart office โดยใช้ซอฟต์แวร์แบบเปิด (Open source) สำหรับใช้ภายในสำนักงานแก่หน่วยงานเอกชนและภาครัฐ เพื่อสนับสนุนการทำ Digital Transformation

2. ปรับปรุงและยกระดับระบบสารสนเทศสำหรับรองรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลและการใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

เพื่อเป็นต้นแบบของการทำ Digital Transformation ให้กับหน่วยงานอื่น ๆ ขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบ Smart Office เพื่อสนับสนุนการทำ Digital Transformation เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพและขยายผลการใช้งานระบบไปยังหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน

- จัดประชุมร่วมกับบริษัทผู้พัฒนาซอฟต์แวร์
- พัฒนาระบบ Smart Office
- ค่าบำรุงรักษาและสนับสนุนการใช้ซอฟต์แวร์

5 โครงการศูนย์ความเป็นเลิศ ด้านการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Excellence Center)

มองไกล เห็นชัด พัฒนาคณ Think Tank ด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ



ประโยชน์ที่จะได้รับ

ผลกระทบและทิศทางในการกำหนดนโยบายในการสนับสนุนการใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ตัวชี้วัด/สิ่งส่งมอบสำคัญ

- รายงานผลการวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ 1 ฉบับ
- ระบบสำหรับวิเคราะห์ข้อมูลมหัต (Big Data) 1 ระบบ
- หลักสูตรเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจด้านกฎหมายดิจิทัล (Digital Law) และเทคโนโลยีดิจิทัล กับผู้ประกอบการธุรกิจบริการดิจิทัล ให้สามารถให้บริการได้อย่างมีมาตรฐานและปลอดภัย 3 หลักสูตร
- จำนวนผู้เข้ารับการอบรม 1,000 ราย

ระยะเวลาการดำเนินงาน เริ่มตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2564 -30 กันยายน 2565

5.82
ล้านบาท

23.66
ล้านบาท

0.96
ล้านบาท

5.20
ล้านบาท

วงเงินงบประมาณ
35.6511 ล้านบาท

1. ศึกษาวิจัยเพื่อคาดการณ์อนาคต เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Foresight) สำหรับ Digital Business and Service

นำมาพัฒนาต่อยอดในออกกฎหมาย มาตรฐาน กลไกต่างๆ รองรับสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต รวมถึงวิจัย สำรวจเพื่อคาดการณ์การเติบโตของ e-Commerce, Internet User Behavior

2. วิเคราะห์ข้อมูลด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พัฒนา Platform สำหรับเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ด้านธุรกรรมเพื่อจัดทำเป็น Indicator ด้านธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ

3. ทดสอบบริการดิจิทัลแห่งอนาคตและการใช้ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Emerging Digital Service and AI Governance Lab)

จัดทำ AI Governance Framework
จัดทำต้นแบบเพื่อการทดสอบและวิจัย ได้แก่ ระบบเปรียบเทียบข้อมูล
ชีวมิติ และระบบBlockchain สำหรับการทำธุรกรรมฯ

4. จัดตั้งสถาบันพัฒนาผู้ให้บริการ Digital Service (ETDA Academy)

พัฒนาผู้ให้บริการ Digital Service/หน่วยงาน/องค์กรที่
ต้องการใช้ Digital Service ที่ต้องการความเชื่อมั่น มีมาตรฐาน
และมั่นคงปลอดภัย และสร้างการรับรู้ผู้ใช้งาน Digital Service
ให้ใช้ได้อย่างมีมาตรฐานและมั่นคงปลอดภัย

งบบริหารจัดการสำนักงาน

วงเงินงบประมาณ
39.3777 ล้านบาท

25.22
ล้านบาท

1. ค่าเช่าสำนักงาน ชั้น 20 - 22

ค่าเช่าสำนักงานฯ ชั้น 20-22 (ผูกพันปีงบประมาณเก่า)

10.77
ล้านบาท

2. ค่าเช่าสำนักงาน ชั้น 15

ค่าเช่าสำนักงานฯ ชั้น 15 (ผูกพันปีงบประมาณเก่า)

1.59
ล้านบาท

3. จ้างเหมาทำความสะอาด

ค่าจ้างเหมาบริการทำความสะอาดพร้อมพนักงานสำนักงาน ชั้น 15,20-22

1.79
ล้านบาท

4. ค่าสาธารณูปโภค

ค่าโทรศัพท์/อินเทอร์เน็ต/ไฟฟ้า/น้ำประปา

ตัวชี้วัด/สิ่งส่งมอบสำคัญ

- สามารถดำเนินงานได้ภายในงบประมาณที่ได้รับ

งบบุคลากร

วงเงินงบประมาณ
136.9855 ล้านบาท

136.98
ล้านบาท

1. แผนงานบุคลากรภาครัฐ*

เงินเดือน + ค่ารักษาพยาบาลเจ้าหน้าที่

หมายเหตุ: * ไม่นับรวม สวัสดิการ/ค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่/
การพัฒนาบุคลากร ที่ต้องบริหารจัดการและจัดสรรภายใน ต่อไป





ETDA
ETDA
www.etda.or.th



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

GO
DIGITAL
with **ETDA**

ฝ่ายนโยบายและแผน สายงานยุทธศาสตร์
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์