



กระทรวงดิจิทัล  
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ETDA

# กรอบการขับเคลื่อนการให้บริการพิสูจน์ และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลประเทศไทยระยะที่ 1 (พ.ศ. 2565 – พ.ศ. 2567) Thailand Digital ID Framework Phase 1 (2022 – 2024)

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม  
กรกฎาคม 2565



## สารบัญ

<b>ดิจิทัลไอดีเพื่อการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม .....</b>	<b>3</b>
ความเป็นมา.....	3
สถานภาพ ความพร้อม โอกาส และความท้าทาย.....	4
<b>หลักการการพัฒนาบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลประเทศไทย .....</b>	<b>9</b>
8 กลยุทธ์หลักขับเคลื่อนบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลประเทศไทย.....	10
แผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลประเทศไทยระยะที่ 1.....	14
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>18</b>
คำอธิบายคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล.....	18
หลักการพื้นฐานสำคัญสากล 10 ข้อ เพื่อการพัฒนาไอดีที่ยั่งยืนสู่ยุคดิจิทัล .....	20
ตัวอย่างมาตรฐานเกี่ยวกับบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล .....	21
<b>บรรณานุกรม.....</b>	<b>23</b>

## ดิจิทัลไอดีเพื่อการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

### ความเป็นมา

การปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี (2561 – 2580) ให้เป็นประเทศที่สามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใดเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน<sup>1</sup> ซึ่งแผนยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2564 – 2565<sup>2</sup> ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กำหนดวิสัยทัศน์ที่สอดคล้องกันให้ประเทศไทย มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ในทุกพื้นที่ ทุกเวลา ด้วยความเชื่อมั่น ภายใต้การมีกฎหมาย มาตรฐาน และการอำนวยความสะดวกตามหลักสากล นำไปสู่การเป็นหัวใจสำคัญของการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมอย่างเท่าทันการเปลี่ยนแปลง โดยหนึ่งในเป้าหมายสำคัญคือการกำหนดให้การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล และโครงสร้างพื้นฐานอื่น ๆ สามารถรองรับระบบนิเวศ (Ecosystem) ของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัย เกิดการใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล รวมถึงเทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยมีระบบข้อมูล และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมโยงกันเพื่อให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ทั้งภาครัฐและเอกชน และบูรณาการร่วมกัน ภายใต้การมีและส่งเสริมให้เกิดการใช้มาตรฐานและกฎเกณฑ์ ด้วยการกำกับดูแลอย่างเหมาะสม เป็นที่ยอมรับในระดับสากล ซึ่งการดำเนินการตามวิสัยทัศน์และเป้าหมายที่กล่าวมานี้ จำเป็นต้องผลักดันให้ดิจิทัลไอดีเป็นบริการพื้นฐานที่ประชาชนสามารถมีและใช้ประโยชน์ในการเข้าถึงบริการที่สำคัญของรัฐ และเอกชน ลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการพิสูจน์และยืนยันตัวตน ซึ่งเป็นแนวทางที่ทั่วโลกต่างก็ผลักดันนโยบายพัฒนาบริการดิจิทัลไอดีของประเทศ ที่ไม่เพียงเชื่อมต่อกับบริการดิจิทัลของรัฐและเอกชนภายในประเทศ แต่ยังสามารถขยายบริการข้ามประเทศด้วย โดยประโยชน์ของดิจิทัลไอดีนั้น McKinsey Global Institute คาดการณ์ว่า ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยดิจิทัลไอดีจะช่วยเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจของประเทศให้สูงขึ้นถึงร้อยละ 3 - 13 ของ GDP ภายในปี ค.ศ. 2030<sup>3</sup> แต่การปรับเปลี่ยนวิธีการให้บริการของรัฐผ่านช่องทางออนไลน์ยังมีความท้าทายของการพิสูจน์และยืนยันตัวตนเมื่อหน่วยงานผู้ให้บริการและประชาชนผู้ขอรับบริการอาจจะไม่เคยได้พบหน้ากันมาก่อน กรอบการขับเคลื่อนการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลประเทศไทยฉบับนี้ จึงได้จัดทำขึ้นเพื่อกำหนดกลยุทธ์หลักเชิงนโยบายและเสนอแผนปฏิบัติการเพื่อให้หน่วยงานดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งเสริมการพัฒนาบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลไอดีของประเทศไทยให้เกิดเอกภาพ

อ้างอิงผลการสำรวจความคิดเห็น ทศนคติ และความต้องการของประชาชนภายใต้โครงการวิจัย การส่งเสริมให้เกิดการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งดำเนินการ

โดยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ เมื่อธันวาคม 2564 จากกลุ่มตัวอย่างประชาชนทั่วไปที่ได้สำรวจ 973 คนทั่วประเทศ พบว่าภายหลังจากที่ได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับดิจิทัลไอดี ประชาชนที่ตอบแบบสำรวจ 8 ใน 10 คน คิดว่าควรสนับสนุนและผลักดันให้มีการใช้ดิจิทัลไอดีให้แพร่หลาย ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เห็นว่าประโยชน์หลักของดิจิทัลไอดีคือ ความสะดวกในการยืนยันตัวตน การลดความเสี่ยงการปลอมแปลงตัวตน และการเพิ่มการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงให้ข้อมูลความสนใจที่จะขอรับบริการจากภาครัฐด้วยดิจิทัลไอดี 5 อันดับแรกได้แก่ การลงทะเบียนเพื่อรับสวัสดิการจากภาครัฐ การรับบริการด้านภาษี การรับบริการด้านสาธารณสุขโรค การรับสิทธิประกันสังคม และการรับบริการด้านคมนาคมขนส่ง ตามลำดับ ซึ่งชี้ให้เห็นว่าคนไทยมีความสนใจที่จะใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลโดยใช้ดิจิทัลไอดี

### สถานภาพ ความพร้อม โอกาส และความท้าทาย

ดิจิทัลไอดี (Digital Identity: Digital ID) คือ คุณลักษณะ หรือชุดของคุณลักษณะที่ถูกรวบรวมและบันทึกในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งสามารถใช้ระบุตัวบุคคลในบริบทที่กำหนด และสามารถใช้ในการเข้าถึงบริการหรือการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่ต้องมีกระบวนการพิสูจน์และยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการได้ ทั้งนี้ ดิจิทัลไอดีแต่ละชุดจะต้องมีความเฉพาะเจาะจงภายในบริบทของบริการธุรกรรมนั้น แต่ไม่จำเป็นต้องมีความเฉพาะเจาะจงภายในบริบทของบริการธุรกรรมทั้งหมด อย่างไรก็ตาม บริการธุรกรรมบางประเภทอาจไม่มีความเข้มงวดในการตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้บริการ เช่น การให้บริการอีเมลหรือสื่อสังคมออนไลน์ที่ไม่มีค่าใช้จ่าย ในขณะที่บริการธุรกรรมประเภทที่มีความเสี่ยงสูง เช่น การให้บริการทางการเงิน ผู้ให้บริการจะต้องทราบข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะที่แท้จริงของผู้ใช้บริการสำหรับใช้เป็นดิจิทัลไอดีในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้นบริการดิจิทัลไอดีจึงเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญที่จะช่วยเชื่อมต่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของประชาชนผู้ใช้บริการกับการเข้าถึงบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานของรัฐและเอกชนเข้าไว้ด้วยกัน โดยลดขั้นตอนและความสิ้นเปลืองทรัพยากรทั้งในฝั่งผู้แสดงตนและผู้มีหน้าที่พิสูจน์ยืนยันตัวตนก่อนให้บริการ โดยที่กรอบการขับเคลื่อนการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลประเทศไทย ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2565 - พ.ศ. 2567) นี้จะส่งเสริมให้บุคคล นิติบุคคล และบุคคลต่างชาติในประเทศมีและใช้ดิจิทัลไอดีในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ด้วยประเทศไทยมีพื้นฐานความพร้อมจากการที่มีกฎหมายพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. 2526 และพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. 2534 ที่ให้อำนาจรัฐในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลและออกบัตรประจำตัวประชาชน จึงทำให้สามารถพัฒนาต่อยอดให้เป็นดิจิทัลไอดีได้ง่ายกว่าประเทศที่ยังไม่ได้ออกบัตรประจำตัวประชาชน อีกทั้งด้วยนโยบายดิจิทัลไทยแลนด์จึงได้มีการตรากฎหมายโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลสนับสนุนหลายฉบับ เช่น พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 ที่เพิ่มหมวด 3/1 ให้รองรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 มาตรา 12 (4) ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตน

ทางดิจิทัล เพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน (ร่าง) พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. .... มาตรา 8 วรรค 2 ซึ่งกำหนดให้การยืนยันตัวตน จะกำหนดให้ดำเนินการด้วยวิธีอื่นนอกจากการแสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทางก็ได้ และ (ร่าง) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต พ.ศ. .... เพื่อกำกับดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลให้มีความน่าเชื่อถือและได้รับการยอมรับ เป็นต้น

ตาราง 1 หน่วยงานที่รับผิดชอบการกำกับดูแลผู้ให้บริการดิจิทัลไอดีภาครัฐและภาคเอกชน

หน่วยงานที่รับผิดชอบการกำกับดูแลผู้ให้บริการดิจิทัลไอดี	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
<p style="text-align: center;"><b>ภาครัฐ</b></p> <p>สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 มาตรา 10 (5) “สนับสนุนการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ ตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนดเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน”</li> <li>● พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 มาตรา 10 “ในวาระเริ่มแรก ให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) จัดให้มีแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่อให้ส่วนราชการใช้ในการบริการประชาชนและการติดต่อประสานงานระหว่างกันได้ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่พระราชกฤษฎีกานี้ใช้บังคับ”</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>ภาคเอกชน</b></p> <p>สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 เพิ่มหมวด 3/1 ให้รองรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล</li> <li>● (ร่าง) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต พ.ศ. ....</li> </ul>

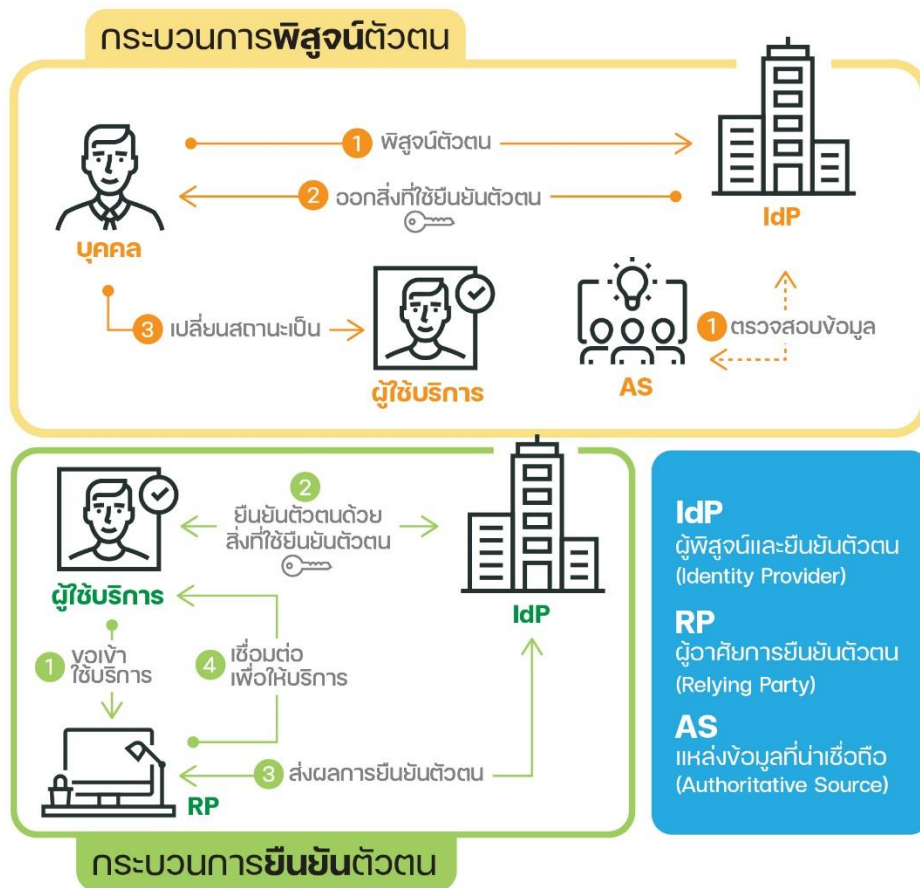
หมายเหตุ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) ประกาศแนวทางในการระบุตัวตนและพิสูจน์ทราบตัวตนของลูกค้าและการระบุและพิสูจน์ทราบตัวตนของผู้ได้รับผลประโยชน์ที่แท้จริง<sup>4</sup> นอกจากนี้ หน่วยงานกำกับดูแลของแต่ละภาคส่วน (Sector) มีการกำหนดแนวทางการระบุตัวตนผู้ใช้บริการด้วย เช่น ก.ล.ต. ธปท. ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินการของผู้อาศัยการยืนยันตัวตน

สำหรับบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลมีสองกระบวนการหลักที่สำคัญได้แก่ “การพิสูจน์ตัวตน (Identity Proofing)” และ “การยืนยันตัวตน (Authentication)” โดยมีผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานหรือให้บริการดิจิทัลไอดีในหลายบทบาทได้แก่ ผู้ใช้บริการ (Subscriber) ผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน (Identity Provider: IdP) ผู้อาศัยการยืนยันตัวตน (Relying Party: RP) แหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ (Authoritative Source: AS) ดังคำอธิบาย



คำศัพท์ในภาคผนวก ซึ่งผู้ที่เกี่ยวข้องเหล่านี้ต่างมีบทบาทที่จะต้องประสานการทำงานร่วมกันตามกฎหมาย มาตรฐาน มาตรการ และแนวปฏิบัติที่ทุกฝ่ายยอมรับร่วมกัน เพื่อให้กระบวนการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลของระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของ IdP, RP และ AS ในระบบต่าง ๆ ที่ให้บริการอยู่ในปัจจุบันซึ่งอาจจะมีโปรโตคอลการทำงานที่แตกต่างกัน สามารถทำงานเชื่อมโยงกันได้อย่างราบรื่นผ่านแพลตฟอร์ม (Platform) หรือพร็อกซี (Proxy) ที่เป็นตัวกลางข้ามหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนภาพ 1 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้องกับบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล



ในบริบทประเทศไทย แผนภาพ 2 แสดงตัวอย่างหน่วยงานของรัฐและเอกชนในบทบาทของผู้ให้บริการ (Provider) และผู้สนับสนุนการให้บริการ (Enabler) ตัวอย่าง เช่น กรมการปกครอง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมสรรพากร กรมการขนส่งทางบก กรมการกงสุล ฯลฯ สามารถทำหน้าที่เป็นแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ (AS) ในขณะที่ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ทำหน้าที่สนับสนุนทั้งด้านการออกกฎระเบียบมาตรฐาน และสร้างความเชื่อมั่นการดำเนินงานด้านดิจิทัลไอดี

แผนภาพ 2 ตัวอย่างหน่วยงานของรัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการและสนับสนุนการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ผู้ให้บริการ				ผู้สนับสนุน			
	AS	IdP	RP	Digital ID Platform	กฎระเบียบ	มาตรฐาน	ความเชื่อมั่น	เทคนิค
<b>ผู้ออกดิจิทัลไอดีพื้นฐาน</b>								
กรมการปกครอง								
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า								
<b>ผู้ออกดิจิทัลไอดีเฉพาะ</b>								
สพร.								
กรมสรรพากร								
กรมการขนส่งทางบก								
กรมการกงสุล								
สปสช.								
สำนักงานประกันสังคม								
ธนาคาร (ให้บริการผ่านระบบ NDID)								
ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์								
<b>หน่วยงานกำกับ</b>								
สพธอ.								
ก.ล.ต.								
ธปท.								
กสทช.								

สถานภาพความพร้อมของหน่วยงานของรัฐในการสนับสนุนการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลนั้น เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2563 คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบ(ร่าง) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต พ.ศ. .... ซึ่งคณะกรรมการกฤษฎีกาได้ตรวจพิจารณาแล้วเสร็จและอยู่ระหว่างเตรียมแจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อยืนยันร่างพระราชกฤษฎีกาฯ และต่อมาคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2564 รับทราบและอนุมัติในหลักการให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและกระทรวงมหาดไทยเร่งรัดจัดทำแผนงานหรือโครงการ

ตามแนวทางการพัฒนาระบบรองรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลด้วยการพัฒนาระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยใบหน้าทางดิจิทัล (Face Verification Service: FVS) โดยพิจารณาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการบูรณาการการพัฒนาระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยใบหน้าทางดิจิทัลของทุกหน่วยงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกันได้ และพิจารณาจัดทำมาตรฐานทางด้านเทคนิคหรือแนวทางการพัฒนาและใช้งานระบบฯ ที่มีความเหมาะสม เป็นสากล เพื่อไม่ให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการพิสูจน์หรือยืนยันตัวตน

ทั้งนี้หน่วยงานของรัฐและเอกชนก็เห็นความสำคัญและโอกาสของการนำเทคโนโลยีการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่กำลังเติบโตมาใช้งาน อีกทั้งด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลให้หน่วยงานของรัฐและธุรกิจเอกชนต้องปรับเปลี่ยนวิธีการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น ทำให้ปัจจุบันประเทศไทยมีระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล 3 ระบบหลัก ได้แก่

- (1) “ระบบ NDID” ที่ดูแลโดยบริษัท เนชั่นแนลดิจิทัลไอดี จำกัด (National Digital ID Co., Ltd.) มีกลุ่มธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยทำหน้าที่เป็นผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน (Identity Provider: IdP)
- (2) “ระบบ Mobile ID” ที่ดูแลโดยสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ในประเทศไทยทำหน้าที่เป็น IdP
- (3) “ระบบ DOPA Digital ID” ของกรมการปกครอง มีกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทยทำหน้าที่เป็น IdP เพียงรายเดียว

นอกจากนี้ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ได้พัฒนาและให้บริการระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DGA Digital ID) เพื่อรองรับการใช้งานกับบริการระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) ระบบศูนย์บริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) และบริการดิจิทัลของหน่วยงานต่าง ๆ เช่น สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กรมการจัดหางาน เป็นต้น ซึ่งทำให้ประชาชนสามารถได้รับบริการจากหน่วยงานต่าง ๆ เหล่านี้ โดยไม่ต้องพิสูจน์และยืนยันตัวตนซ้ำ (Single Account) นอกจากนี้ หน่วยงานที่ให้บริการประชาชนยังสามารถประหยัดงบประมาณ ไม่ต้องพัฒนาและดูแลรักษาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยตนเอง และประหยัดเวลาในการพัฒนาระบบดังกล่าวอีกด้วย ดังนั้น เพื่อให้ภาพรวมการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลประเทศไทยมีการบูรณาการทั้งภาครัฐและเอกชน ลดภาระการออกแบบและพัฒนาระบบให้บริการของผู้อาศัยการยืนยันตัวตน (Relying Party: RP) ในอนาคต และอำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของภาครัฐและภาคเอกชนโดยไม่จำเป็นต้องพิสูจน์และยืนยันตัวตนซ้ำ ประชาชนมีอิสระสามารถเลือกใช้ดิจิทัลไอดีตามความต้องการในแต่ละบริบทโดยไม่จำเป็นต้องถือดิจิทัลไอดีไว้หลาย ๆ ไอดีโดยไม่จำเป็น จึงเป็นความท้าทายสำคัญ และความจำเป็นต้องมีกรอบการขับเคลื่อนการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลประเทศไทย



## หลักการการพัฒนาบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลประเทศไทย

ในการพัฒนากรอบการขับเคลื่อนการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลประเทศไทย ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2565 – พ.ศ. 2567) ได้นำเอาหลักการพื้นฐานสำคัญสากล 10 ข้อที่ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานสากลทั่วโลก รวมถึง ADB, ITU, UNICEF, UNDP, World Bank Group ฯลฯ ซึ่งครอบคลุม 3 มิติ ดังนี้ (1) ความครอบคลุม (Inclusion) (2) การออกแบบ (Design) และ (3) ธรรมาภิบาล (Governance) ดังรายละเอียดในภาคผนวกมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทประเทศไทย โดยคำนึงถึงประชาชนเป็นหลัก เพื่อให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ครอบคลุม ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของหน่วยงานของรัฐและเอกชนผ่านช่องทางดิจิทัลด้วยดิจิทัลไอดีของตนเองได้อย่างทั่วถึง ปราศจากการเลือกปฏิบัติหรืออุปสรรค ครอบคลุมการใช้งานในกลุ่มบุคคล นิติบุคคล และบุคคลต่างชาติ โดยมีโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นรองรับ พร้อมกับมีกรอบการกำกับดูแลให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลมีมาตรฐาน สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้งาน และผู้ให้บริการระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน

### กลยุทธ์หลัก 8 หลักการ เพื่อขับเคลื่อนบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลประเทศไทย

แผนภาพ 3 กลยุทธ์หลัก 8 หลักการ เพื่อขับเคลื่อนบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลประเทศไทย

ความครอบคลุม	1	ดิจิทัลไอดีครอบคลุม บุคคล นิติบุคคล และบุคคลต่างชาติ พร้อมรองรับการยืนยันตัวตน การลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ การมอบอำนาจและการให้ความยินยอมทางอิเล็กทรอนิกส์
	2	ประชาชนสามารถเลือกใช้ดิจิทัลไอดีในระดับความเชื่อมั่นที่เหมาะสมในการเข้าถึง บริการออนไลน์ของภาครัฐ และเอกชน
การออกแบบ	3	กระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานหลักในการให้ข้อมูลและบริการ สนับสนุนการพิสูจน์ตัวตน ให้กับ IdP ทั้งภาครัฐและเอกชนในการออกดิจิทัลไอดี สำหรับบุคคลธรรมดาทั้งคนไทย และคนต่างชาติที่มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย โดยมีกระบวนการกำกับดูแลให้มีมาตรฐานที่ น่าเชื่อถือ
	4	การใช้ดิจิทัลไอดีในการทำธุรกรรมของนิติบุคคลเป็นการใช้ดิจิทัลไอดีบุคคลธรรมดาของผู้มีอำนาจของนิติบุคคลนั้น ร่วมกับการมอบอำนาจ หากจำเป็น
	5	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นหน่วยงานหลักในการให้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือของนิติบุคคล เพื่อสนับสนุนการทำธุรกรรมของนิติบุคคลผ่านดิจิทัลไอดี
	6	ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐผ่านระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ น่าเชื่อถือและประชาชนใช้งานอย่างกว้างขวาง โดยไม่ต้องลงทะเบียนพิสูจน์ตัวตนซ้ำซ้อน ด้วยมาตรฐานสากลแบบเปิด (Open Standards)
ธรรมาภิบาล	7	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กำหนดนโยบายดิจิทัลไอดีในภาพรวม ซึ่งรวมถึง การพัฒนามาตรฐานกลางที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการที่เกี่ยวกับดิจิทัลไอดีของรัฐและเอกชน มีมาตรฐานสอดคล้องกัน และเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ โดยหน่วยงานกำกับในแต่ละ ภาคส่วน (Sector) นำไปประยุกต์ใช้ รวมถึงกำหนดนโยบายเพิ่มเติมให้เหมาะสมกับบริการหรือ ธุรกรรมที่กำกับหรือดูแล
	8	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พัฒนามาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับภาครัฐ เพื่อให้บริการที่เกี่ยวกับดิจิทัลไอดีของรัฐและเอกชนได้มาตรฐานสอดคล้องกัน และเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลสำหรับบริการดิจิทัลไอดีระหว่างรัฐและเอกชนได้

### **กลยุทธ์หลักข้อที่ 1** ดิจิทัลไอดีครอบคลุม บุคคล นิติบุคคล และบุคคลต่างชาติ พร้อมรองรับการยืนยันตัวตน การลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ การมอบอำนาจและการให้ความยินยอมทางอิเล็กทรอนิกส์

กำหนดขอบเขตของกรอบการขับเคลื่อนการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลประเทศไทยระยะที่ 1 (พ.ศ. 2565 - พ.ศ. 2567) ที่สนับสนุนการให้บริการดิจิทัลไอดีให้แก่กลุ่มเป้าหมายได้แก่ บุคคล นิติบุคคล และบุคคลต่างชาติ ที่พร้อมรองรับการยืนยันตัวตน (Authentication) การลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature) และการให้ความยินยอมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Consent)

### **กลยุทธ์หลักข้อที่ 2** ประชาชนสามารถเลือกใช้ดิจิทัลไอดีในระดับความเชื่อมั่นที่เหมาะสมในการเข้าถึงบริการออนไลน์ของภาครัฐและเอกชน

การให้บริการที่ยืดหยุ่นและเป็นจุดศูนย์กลางและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งาน ดังนั้นจึงได้กำหนดหลักการนี้เพื่ออำนวยความสะดวก ให้ประชาชนเป็นผู้พิจารณาเลือกใช้ดิจิทัลไอดีที่มีอยู่ในระดับความเชื่อมั่นที่เหมาะสมในการเข้าถึงบริการออนไลน์ของภาครัฐและเอกชนได้อย่างทั่วถึง และไม่จำกัดว่าเป็นดิจิทัลไอดีที่ออกโดยรัฐหรือเอกชน

### **กลยุทธ์หลักข้อที่ 3** กระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานหลักในการให้ข้อมูลและบริการ สนับสนุนการพิสูจน์ตัวตนให้กับ IdP ทั้งภาครัฐและเอกชนในการออกดิจิทัลไอดี สำหรับบุคคลธรรมดาทั้งคนไทยและคนต่างชาติที่มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย โดยมีกระบวนการกำกับดูแลให้มีมาตรฐานที่น่าเชื่อถือ

ด้วยกระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ตามกฎหมายในการจัดเก็บข้อมูลคนไทยและคนต่างชาติที่มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย ดังนั้นจึงกำหนดให้กระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานหลักในการออกดิจิทัลไอดีพื้นฐาน (Foundational Digital ID) สำหรับบุคคลธรรมดาทั้งคนไทยและคนต่างชาติที่มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย รวมทั้งการให้ข้อมูลเพื่อการพิสูจน์ตัวตนเพื่อสนับสนุนหน่วยงานรัฐและเอกชนในการออกดิจิทัลไอดีเฉพาะ (Functional Digital ID) ตามวัตถุประสงค์การให้บริการต่าง ๆ

### **กลยุทธ์หลักข้อที่ 4** การใช้ดิจิทัลไอดีในการทำธุรกรรมของนิติบุคคลเป็นการใช้ดิจิทัลไอดีบุคคลธรรมดาของผู้มีอำนาจของนิติบุคคลนั้น ร่วมกับการมอบอำนาจ หากจำเป็น

กำหนดแนวทางให้นิติบุคคลสามารถใช้ดิจิทัลไอดีเพื่อประกอบการทำธุรกรรมในนามนิติบุคคล โดยการใช้ดิจิทัลไอดีบุคคลธรรมดาของผู้มีอำนาจของนิติบุคคลนั้น ร่วมกับการมอบอำนาจให้กับผู้ที่จะทำธุรกรรมแทนนิติบุคคลหากจำเป็น

### **กลยุทธ์หลักข้อที่ 5** กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นหน่วยงานหลักในการให้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือของนิติบุคคล เพื่อสนับสนุนการทำธุรกรรมของนิติบุคคลผ่านดิจิทัลไอดี

กรมพัฒนาธุรกิจการค้าเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ตามกฎหมายในการจัดเก็บข้อมูลนิติบุคคลที่จดทะเบียนธุรกิจในประเทศไทย ดังนั้นจึงกำหนดให้กรมพัฒนาธุรกิจการค้าเป็นแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือหลัก (Authoritative source: AS) ที่สนับสนุนนิติบุคคลในการทำธุรกรรมโดยใช้ดิจิทัลไอดี

### **กลยุทธ์หลักข้อที่ 6** ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐผ่านระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่น่าเชื่อถือและประชาชนใช้งานอย่างกว้างขวาง โดยไม่ต้องลงทะเบียนพิสูจน์ตัวตนซ้ำซ้อน ด้วยมาตรฐานสากลแบบเปิด (Open Standards)

รองรับให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของผู้อาศัยการยืนยันตัวตนภาครัฐ (Relying party: RP) โดยผ่านระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน (Identity Provider: IdP) ทั้งภาครัฐและเอกชนที่น่าเชื่อถือและมีการใช้งานอย่างกว้างขวาง โดยไม่ต้องลงทะเบียนพิสูจน์ตัวตนซ้ำซ้อนกับหน่วยงานของรัฐ และมีแพลตฟอร์มกลางที่เชื่อมโยงไปยัง IdP รายต่าง ๆ ด้วยมาตรฐานสากลแบบเปิด (Open Standards) เช่น Open Authentication (OAuth)

### **กลยุทธ์หลักข้อที่ 7** สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กำหนดนโยบายดิจิทัลไอดีในภาพรวม ซึ่งรวมถึงการพัฒนามาตรฐานกลางที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัลไอดีของรัฐและเอกชนมีมาตรฐานสอดคล้องกัน และเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ โดยหน่วยงานกำกับในแต่ละภาคส่วน (Sector) นำไปประยุกต์ใช้ รวมถึงกำหนดนโยบายเพิ่มเติมให้เหมาะสมกับบริการหรือธุรกิจที่กำกับหรือดูแล

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในฐานะผู้ดูแลกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และ (ร่าง) พ.ร.ฎ. ว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต พ.ศ. .... ดูแลภาพรวมการขับเคลื่อนการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลประเทศไทย ได้แก่ การกำหนดนโยบายดิจิทัลไอดีและการพัฒนามาตรฐานกลางของประเทศ เพื่อให้การให้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับดิจิทัลไอดีของรัฐและเอกชนมีมาตรฐานสอดคล้องกัน และเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ โดยหน่วยงานกำกับในแต่ละภาคส่วน (Sector) สามารถนำไปประยุกต์ใช้ รวมถึงกำหนดนโยบายเพิ่มเติมให้เหมาะสมกับบริการหรือธุรกิจที่กำกับหรือดูแลของแต่ละ Sector

**กลยุทธ์หลักข้อที่ 8** สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พัฒนามาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับภาครัฐ เพื่อให้บริการที่เกี่ยวกับดิจิทัลไอดีของรัฐและเอกชนได้มาตรฐานสอดคล้องกัน และเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลสำหรับบริการดิจิทัลไอดีระหว่างรัฐและเอกชนได้

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ในฐานะหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัลที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐให้บริการดิจิทัล เป็นผู้พัฒนามาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับภาครัฐ เพื่อให้บริการที่เกี่ยวกับดิจิทัลไอดีของรัฐและเอกชนได้มาตรฐานสอดคล้องกัน สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลสำหรับบริการดิจิทัลไอดีระหว่างรัฐและเอกชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลประเทศไทยระยะที่ 1

กลยุทธ์หลัก	แผนปฏิบัติการ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
1. ดิจิทัลไอดีครอบคลุม บุคคล นิติบุคคล และบุคคลต่างชาติ พร้อมรองรับการยืนยันตัวตน การลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ การมอบอำนาจ และการให้ความยินยอมทางอิเล็กทรอนิกส์	1.1 กำหนดนิยาม ความสัมพันธ์ สถาปัตยกรรม ความเชื่อมโยงของกฎหมาย ระเบียบ มาตรฐานที่ออกโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในบริบทของการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัลไอดี การลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ การมอบอำนาจ และการให้ความยินยอมทางอิเล็กทรอนิกส์[65]	สพธอ.	หน่วยงานรัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง
	1.2 จัดให้มีการปรับปรุงระบบตรวจสอบข้อมูลสถานะของหนังสือเดินทางไทย[67]	กรมการกงสุล	สพธอ. สพร.
	1.3 จัดให้มีบริการยืนยันตัวตนด้วยดิจิทัลไอดีสำหรับบุคคลต่างชาติที่มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย[67]	กรมการปกครอง	สพธอ. สตม. ก.แรงงาน กรมสรรพากร
	1.4 จัดให้มีระบบตรวจสอบข้อมูลสถานะของคนต่างชาติที่อยู่ในประเทศไทยให้กับหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง[67]	สตม.	สพธอ. สพร.
	1.5 จัดให้มีสนามทดสอบนวัตกรรมใหม่ๆ (Sandbox) ที่เกี่ยวกับการให้บริการดิจิทัลไอดีภาครัฐและเอกชน เช่น จัดให้มีการทำ Cross sector authentication ระหว่างภาคธนาคารและภาคโทรคมนาคม ในการทดสอบการเปิดบัญชีธนาคารโดยใช้ Mobile ID เป็นต้น[65]	กสทช. ธปท. สพธอ.	สพร. ก.ล.ต. คปภ. สภาดิจิทัลฯ
2. ประชาชนสามารถเลือกใช้ดิจิทัลไอดีในระดับความเชื่อมั่นที่เหมาะสมในการเข้าถึงบริการออนไลน์ของภาครัฐ และเอกชน	2.1 จัดให้มีการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ประโยชน์ของบริการดิจิทัลไอดีกลุ่มประชาชนและภาคธุรกิจเพื่อส่งเสริมการใช้งานดิจิทัลไอดี และส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมด้วย Hackathon[65]	สพธอ. สพร.	ธปท. ก.ล.ต. คปภ. กสทช.



กลยุทธ์หลัก	แผนปฏิบัติการ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
	2.2 ผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน (IdP) ที่ให้บริการกับหน่วยงานของรัฐ เป็นบริการที่ได้มาตรฐานตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด โดยรวมถึง IdP ภาคเอกชนที่ได้รับใบอนุญาตฯ ตามกฎหมายโดยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์[65]	สพร. สพอ.	ก.พ.ร.
	2.3 ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐนำ Digital ID ที่รวมถึง Digital ID ของภาคเอกชนที่ได้รับอนุญาตไปใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลสำหรับการเข้าใช้งานบริการประชาชนผ่านทางออนไลน์ในระยะแรก[65]	กระทรวงการคลัง	ก.พ.ร. สพอ. สพร
3. กระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานหลักในการให้ข้อมูลและบริการ สนับสนุนการพิสูจน์ตัวตนให้กับ IdP ทั้งภาครัฐและเอกชนในการออกดิจิทัลไอดี สำหรับบุคคลธรรมดาทั้งคนไทยและคนต่างชาติที่มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย โดยมีกระบวนการกำกับดูแลให้มีมาตรฐานที่น่าเชื่อถือ	3.1 กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย จัดให้มีบริการยืนยันตัวตนในรูปแบบดิจิทัล ผ่านแอปพลิเคชัน D.DOPA ให้ครอบคลุมคนไทยทั่วประเทศ และให้บริการข้อมูลแก่ผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน (IdP) ทั้งภาครัฐและเอกชน[66]	กรมการปกครอง	สพอ. สพร.
	3.2 กระทรวงมหาดไทย จัดให้มีบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยใบหน้าทางดิจิทัล (Face Verification Service) ให้กับผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน (IdP) [66]	กระทรวงมหาดไทย	สพอ. สพร.
4. การใช้ดิจิทัลไอดีในการทำธุรกรรมของนิติบุคคลเป็นการใช้ดิจิทัลไอดีบุคคลธรรมดาของผู้มีอำนาจของนิติบุคคลนั้น ร่วมกับการมอบอำนาจหากจำเป็น	4.1 จัดให้มีการทดลองนวัตกรรมดิจิทัลไอดีสำหรับนิติบุคคล เช่น การทำธุรกรรมเปิดบัญชีธนาคารผ่านช่องทางออนไลน์ และการให้บริการด้านโทรคมนาคมผ่านช่องทางออนไลน์ ในลักษณะ Co-Sandbox เป็นต้น[65][66]	สพอ. ธปท. กสทช.	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สภาดิจิทัลฯ ผู้ให้บริการดิจิทัลไอดีเอกชน

กลยุทธ์หลัก	แผนปฏิบัติการ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
5. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นหน่วยงานหลัก ในการให้ข้อมูลที่นำเชื่อถือของนิติบุคคล เพื่อ สนับสนุนการทำธุรกรรมของนิติบุคคลผ่าน ดิจิทัลไอดี	5.1 ดำเนินการให้ฐานข้อมูลพื้นฐานสำคัญเป็นแบบดิจิทัล โดยปรับปรุงระบบนำเข้าข้อมูล[66][67]	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมสรรพากร	สพธอ. สพร.
	5.2 จัดให้มีบริการเชื่อมโยงข้อมูลสำหรับการตรวจสอบข้อมูล ผู้มีอำนาจในการทำธุรกรรม/นิติกรรมของนิติบุคคล ในรูปแบบ ดิจิทัลที่ตรวจสอบได้ ตามที่ได้จดทะเบียนไว้กับ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า[66][67]	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมสรรพากร	สพธอ. สพร.
	5.3 จัดให้มีบริการหนังสือรับรองนิติบุคคลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) ในรูปแบบ PDF/A3[65]	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	กรมสรรพากร สพธอ. สพร.
6. ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐผ่าน ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ นำเชื่อถือและประชาชนใช้งานอย่างกว้างขวาง โดยไม่ต้องลงทะเบียนพิสูจน์ตัวตนซ้ำซ้อนด้วย มาตรฐานสากลแบบเปิด (Open Standards)	6.1 หน่วยงานของรัฐดำเนินการพัฒนาระบบหรือบริการ ของหน่วยงาน เพื่อรองรับการใช้งานระบบการพิสูจน์และ ยืนยันตัวตนทางดิจิทัลด้วยผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน (IdP) [65]	หน่วยงานของรัฐ	สพร ก.พ.ร. สพธอ. กรมการปกครอง
	6.2 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พัฒนา และให้บริการแพลตฟอร์มกลางเพื่อเชื่อมโยงไปยังผู้พิสูจน์และ ยืนยันตัวตน (IdP) รายต่างๆ[65]	สพร. กรมการปกครอง	สพธอ.
7. สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กำหนดนโยบายดิจิทัลไอดีในภาพรวม ซึ่งรวมถึง การพัฒนามาตรฐานกลางที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัลไอดีของรัฐและ เอกชนมีมาตรฐานสอดคล้องกัน และเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ โดยหน่วยงานกำกับใน	7.1 จัดให้มีนโยบายและมาตรฐานบริการดิจิทัลไอดีสำหรับการ ใช้งานของแต่ละ Sector ตามลักษณะเฉพาะของตน โดยคำนึงถึงภาระ (Regulatory Cost) ของผู้ให้บริการ[65]	ก.พ.ร. ธปท. ก.ล.ต. คปภ. กสทช. สพร.	สพธอ.
	7.2 จัดให้มีการนำร่องการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลของ ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลกับต่างประเทศ ผ่านระบบ National Digital Trade Platform (NDTP) และ	ก.พ.ร. กรมการปกครอง ธปท. กสทช. สพธอ.	สพร.

กลยุทธ์หลัก	แผนปฏิบัติการ	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
แต่ละภาคส่วน (Sector) นำไปประยุกต์ใช้ รวมถึงกำหนดนโยบายเพิ่มเติมให้เหมาะสมกับบริการหรือธุรกิจที่กำกับหรือดูแล	ระบบ Smart Financial and Payment Infrastructure for Business เป็นต้น[65][66][67]		
8. สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พัฒนามาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับภาครัฐ เพื่อให้บริการที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัลไอดีของรัฐและเอกชนได้มาตรฐานสอดคล้องกัน และเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลสำหรับบริการดิจิทัลไอดีระหว่างรัฐและเอกชนได้	8.1 จัดทำแนวทางการเชื่อมโยงระบบและข้อมูลของระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Interoperability) สำหรับหน่วยงานรัฐและเอกชน[65]	สพร. กรมการปกครอง กสทช. สพรอ. ธปท.	ภาคเอกชน เช่น สภาดิจิทัลฯ และ ผู้ให้บริการดิจิทัลไอดี เช่น ระบบ NDID MNID ฯลฯ
	8.2 จัดทดสอบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลสำหรับบริการดิจิทัลไอดีระหว่างรัฐและเอกชน สำหรับบริการภาครัฐ [65][66][67]	สพร.	หน่วยงานรัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง

กพร. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ก.ล.ต. สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

กสทช. สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

คปภ. สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ธปท. ธนาคารแห่งประเทศไทย

สตม. สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

สพรอ. สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

สพร. สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

สภาดิจิทัลฯ สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย

### ภาคผนวก

#### คำอธิบายคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

คำศัพท์	คำอธิบาย
การพิสูจน์และยืนยันตัวตน	หมายถึง กระบวนการพิสูจน์และยืนยันความถูกต้องของตัวบุคคล
อัตลักษณ์ (Identity)	หมายถึง คุณลักษณะหรือชุดของคุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับตัวบุคคล ซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะและสามารถบ่งบอกหรือจำแนกบุคคลได้ภายในบริบทที่กำหนด
การพิสูจน์ตัวตน (Identity Proofing)	หมายถึง กระบวนการรวบรวมและตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับอัตลักษณ์ และการตรวจสอบความเชื่อมโยงระหว่างบุคคลกับอัตลักษณ์นั้น
การยืนยันตัวตน (Authentication)	หมายถึง กระบวนการตรวจสอบสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน เพื่อยืนยันอัตลักษณ์ของบุคคลที่ใช้สิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนนั้น
ผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน (Identity Provider: IdP)	หมายถึง หน่วยงานที่ให้บริการแก่บุคคลภายนอกเกี่ยวกับการพิสูจน์ตัวตน การบริหารจัดการสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน หรือการยืนยันตัวตน ทั้งนี้ ผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน อาจมอบหมายงานบางส่วนให้ผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing) หรือตัวแทนของผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตน (Agent) โดยผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตนรับผิดชอบเสมือนเป็นผู้นำดำเนินการเอง
ผู้อาศัยการยืนยันตัวตน (Relying Party: RP)	หมายถึง บุคคลหรือหน่วยงานที่พึ่งพาอาศัยผลการยืนยันตัวตนจาก IdP หรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนที่ผู้ใช้บริการมีอยู่ก่อนแล้ว ในการตัดสินใจที่จะให้บริการธุรกรรมหรือให้สิทธิในการเข้าใช้งานระบบ
แหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ (Authoritative Source: AS)	หมายถึง แหล่งข้อมูลที่มีการให้ข้อมูลหรือจัดทำข้อมูลอย่างมีเหตุผล มีหลักเกณฑ์ หรือมีการอ้างอิง เพื่อให้ประชาชนหรือกลุ่มธุรกิจสามารถตรวจสอบหรือทราบข้อมูลต่าง ๆ ได้
ผู้ใช้บริการ (Subscriber)	หมายถึง บุคคลที่ผ่านการพิสูจน์ตัวตนและได้รับสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตน
พรอกซี (Proxy)	หมายถึง ตัวกลางที่ทำหน้าที่แปลงโปรโตคอลเพื่อเชื่อมต่อการสื่อสารระหว่างระบบที่ใช้โปรโตคอลที่แตกต่างกัน เช่น ระหว่าง RP ในระบบหนึ่ง กับ IdP ในอีกระบบหนึ่ง เพื่อทำให้ RP จากระบบใด ๆ สามารถเชื่อมต่อไปยัง IdP อื่น ๆ ได้ทั้งหมด

คำศัพท์	คำอธิบาย
แพลตฟอร์ม (Platform)	<p>หมายถึง ระบบกลางที่เกิดจากการรวมตัวของกลุ่มผู้เกี่ยวข้องกับบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตน ที่ใช้โปรโตคอลการทำงานเดียวกันในการเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ระบบ NDID โดยบริษัท เนชั่นแนลดิจิทัลไอดี จำกัด (National Digital ID Co., Ltd.) มีผู้ใช้งานในกลุ่มผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตนได้แก่กลุ่มธนาคารพาณิชย์</li> <li>● ระบบ Mobile ID โดย กสทช. มีผู้ใช้งานในกลุ่มผู้พิสูจน์และยืนยันตัวตนได้แก่ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์</li> <li>● ระบบ DOPA Digital ID โดยกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย มีผู้ใช้งานได้แก่บุคคลทั่วไป</li> </ul>

## หลักการพื้นฐานสำคัญสากล 10 ข้อ เพื่อการพัฒนาไอดีที่ยั่งยืนสู่ยุคดิจิทัล<sup>5</sup>

### ความครอบคลุม (Inclusion)

1. ให้ทุกคนเข้าถึงได้อย่างทั่วถึง โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ
2. จัดอุปสรรคในการเข้าถึงและการใช้งาน

### การออกแบบ (Design)

3. สร้างอัตลักษณ์ (Identity) ที่เป็นเอกลักษณ์น่าเชื่อถือ มั่นคงปลอดภัย และถูกต้องแม่นยำ
4. สร้างสรรค์แพลตฟอร์มที่ตอบสนองต่อการใช้งานและทำงานร่วมกับแพลตฟอร์มอื่นได้
5. ใช้มาตรฐานเปิด ป้องกันการพึ่งพาเทคโนโลยีเฉพาะหรือผู้ขายเทคโนโลยีรายใดรายหนึ่ง
6. ออกแบบระบบให้รักษาความเป็นส่วนตัวและปกป้ององค์กร
7. วางแผนสำหรับความยั่งยืนทางการเงินและการดำเนินงาน

### ธรรมาภิบาล (Governance)

8. ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล รักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และคุ้มครองสิทธิของประชาชนผ่านกรอบกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่ครอบคลุม
9. กำหนดข้อปฏิบัติและความรับผิดชอบขององค์กรที่ชัดเจน
10. บังคับใช้กรอบกฎหมายและ Trust Frameworks โดยกระบวนการกำกับดูแลและการตัดสินใจเรื่องร้องทุกข์ที่เป็นอิสระ



**ตัวอย่างมาตรฐานเกี่ยวกับบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล**

	มาตรฐาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
1.	<p>ข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ว่าด้วยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล – กรอบการทำงาน เลขที่ ชมธอ. 18-2564</p> <p>URL: <a href="https://standard.etda.or.th/wp-content/uploads/2021/10/20210930-ER-V2-DID-1-Framework-V08-16F.pdf">https://standard.etda.or.th/wp-content/uploads/2021/10/20210930-ER-V2-DID-1-Framework-V08-16F.pdf</a></p>	สปพธอ.
2.	<p>ข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ว่าด้วยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล – ข้อกำหนดของการพิสูจน์ตัวตน เลขที่ ชมธอ. 19-2564</p> <p>URL: <a href="https://standard.etda.or.th/wp-content/uploads/2021/10/20210930-ER-V2-DID-2-IdentityProofing-V08-16F.pdf">https://standard.etda.or.th/wp-content/uploads/2021/10/20210930-ER-V2-DID-2-IdentityProofing-V08-16F.pdf</a></p>	สปพธอ.
3.	<p>ข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ว่าด้วยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล – ข้อกำหนดของการยืนยันตัวตน เลขที่ ชมธอ. 20-2564</p> <p>URL: <a href="https://standard.etda.or.th/wp-content/uploads/2021/10/20210930-ER-V2-DID-3-Authentication-V08-16F.pdf">https://standard.etda.or.th/wp-content/uploads/2021/10/20210930-ER-V2-DID-3-Authentication-V08-16F.pdf</a></p>	สปพธอ.
4.	<p>ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยเทคโนโลยีชีวมิติ - เล่ม 1: การใช้งานเทคโนโลยีชีวมิติสำหรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตน เลขที่ ชมธอ. 29 เล่ม 1-2565</p> <p>URL: <a href="https://standard.etda.or.th/wp-content/uploads/2022/04/20220421-ER-Biometrics-29-1-Biometric-V0x-F.pdf">https://standard.etda.or.th/wp-content/uploads/2022/04/20220421-ER-Biometrics-29-1-Biometric-V0x-F.pdf</a></p>	สปพธอ.
5.	<p>ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยเทคโนโลยีชีวมิติ - เล่ม 2: การใช้งานเทคโนโลยีการรู้จำใบหน้าสำหรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตน เลขที่ ชมธอ. 29 เล่ม 2-2565</p> <p>URL: <a href="https://standard.etda.or.th/wp-content/uploads/2022/04/20220421-ER-Biometrics-29-2-FacialRecognition-V0x-F.pdf">https://standard.etda.or.th/wp-content/uploads/2022/04/20220421-ER-Biometrics-29-2-FacialRecognition-V0x-F.pdf</a></p>	สปพธอ.

	มาตรฐาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
6.	<p>ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยการทดสอบสมรรถนะการทำงานเทคโนโลยีชีวมิติ เลขที่ ชมธอ. 30-2565</p> <p>URL: <a href="https://standard.etda.or.th/wp-content/uploads/2022/04/20220421-ER-Biometrics-30-PerformanceTesting-V0x-F.pdf">https://standard.etda.or.th/wp-content/uploads/2022/04/20220421-ER-Biometrics-30-PerformanceTesting-V0x-F.pdf</a></p>	สปธอ.
7.	<p>(ร่าง) ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยการมอบอำนาจทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Delegation of Authority)</p>	สปธอ.
8.	<p>ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง มาตรฐานและหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัลว่าด้วยเรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย</p> <p>URL: <a href="http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2564/E/248/T_0019.PDF">http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2564/E/248/T_0019.PDF</a></p>	สปธ.
9.	<p>มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล ว่าด้วยแนวทางการจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ – ภาพรวม (เวอร์ชัน 1.0) DIGITALIZATION : DIGITAL ID – OVERVIEW (version 1.0) [มรด. 1-1 : 2564] [DGS 1-1 : 2564] ประกาศเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2564</p> <p>URL: <a href="https://www.dga.or.th/wp-content/uploads/2021/09/2.Digital-ID_DGS-1-1_2564.pdf">https://www.dga.or.th/wp-content/uploads/2021/09/2.Digital-ID_DGS-1-1_2564.pdf</a></p>	สปธ.
10.	<p>มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล ว่าด้วยแนวทางการจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล เรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ – การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลสำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย (เวอร์ชัน 1.0) DIGITALIZATION : DIGITAL ID – IDENTITY PROOFING AND AUTHENTICATION (version 1.0) [มรด. 1-2 : 2564] [DGS 1-2 : 2564] ประกาศเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2564</p> <p>URL: <a href="https://www.dga.or.th/wp-content/uploads/2021/09/3.Digital-ID-DGS-1-2_2564.pdf">https://www.dga.or.th/wp-content/uploads/2021/09/3.Digital-ID-DGS-1-2_2564.pdf</a></p>	สปธ.

## บรรณานุกรม

<sup>1</sup> สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, “นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม”, URL: <https://onde.go.th/view/1/นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม/TH-TH>

<sup>2</sup> สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์, “แผนยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2564 – 2565”, URL: <https://www.etda.or.th/th/Useful-Resource/ET-Strategic-Plan-64-65.aspx>

<sup>3</sup> McKinsey Global Institute, “Digital identification: A key to inclusive growth”, April 17, 2019, URL: <https://www.mckinsey.com/business-functions/mckinsey-digital/our-insights/digital-identification-a-key-to-inclusive-growth>

<sup>4</sup> สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน, “ประกาศเรื่อง แนวทางในการระบุตัวตนและพิสูจน์ทราบตัวตนของลูกค้าและการระบุและพิสูจน์ทราบตัวตนของผู้ได้รับผลประโยชน์ที่แท้จริง”, URL: <https://sed.amlo.go.th/uploads/tiny/Law%20and%20regulaiton/Notification/1.AMLO%20Noti.%20KYC2021.pdf>

<sup>5</sup> Organization for Security and Co-operation in Europe, “Principles on Identification for Sustainable Development: Towards the Digital Age”, URL: <https://www.osce.org/odihhr/496390>