


ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่ายการจ้างที่ปรึกษา

1. ชื่อโครงการ งานศึกษาวิเคราะห์แนวทางและความร่วมมือด้านความโปร่งใสของแพลตฟอร์มดิจิทัล (Platform Transparency), ความรับผิดชอบของอัลกอริทึม (Algorithmic Accountability) และความร่วมมือด้านการกำกับดูแลข้อมูลข้ามพรมแดน (Cross-border Data Governance Cooperation) ในบริบทอาเซียน
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 850,000 บาท
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ 5 มิถุนายน 2569 .....  
เป็นเงิน 850,000 บาท
5. ค่าตอบแทนบุคลากร 840,171.20 บาท
  - 5.1 ประเภทที่ปรึกษา กลุ่มวิชาชีพกฎหมายและวิจัย
  - 5.2 คุณสมบัติที่ปรึกษา รายละเอียดตาม TOR
  - 5.3 จำนวนที่ปรึกษา 5 คน
6. ค่าวัสดุอุปกรณ์ ..... บาท
7. ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปต่างประเทศ (ถ้ามี) ..... บาท
8. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ 9,828.80 บาท
9. รายชื่อผู้รับผิดชอบในการกำหนดค่าใช้จ่าย/ดำเนินการ/ขอบเขตดำเนินการ (TOR)
  - 9.1 นางสาวอุษณิษา คุณเอกอนันต์
  - 9.2 นางสาวปติตตา สุนทรโรจน์
  - 9.3 นางสาวจิรัชฎา จันทราบุตร
  - 9.4 นายปฏิพล ดาระภา
  - 9.5 นายณภัทร ศรีทองเพ็ง
10. ที่มาของการกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ



	ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)		จำนวน	๘ หน้า
	เรื่อง	งานศึกษาวิเคราะห์แนวทางและความร่วมมือด้านความโปร่งใสของแพลตฟอร์มดิจิทัล (Platform Transparency) ความรับผิดชอบของอัลกอริทึม (Algorithmic Accountability) และความร่วมมือด้านการกำกับดูแลข้อมูลข้ามพรมแดน (Cross-border Data Governance Cooperation) ในบริบทอาเซียน		
	จัดทำโดย	ฝ่ายยุทธศาสตร์ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	วันที่จัดทำ	มี.ย. ๒๕๖๙

## ๑. ความเป็นมา

ตามที่อาเซียนได้จัดทำแผนแม่บทอาเซียนด้านดิจิทัล ค.ศ. ๒๐๓๐ (ASEAN Digital Masterplan 2030: ADM2030) เพื่อเป็นกรอบการขับเคลื่อนความร่วมมือด้านดิจิทัลของภูมิภาคในระยะต่อไป โดยมุ่งส่งเสริมให้อาเซียนเป็นภูมิภาคดิจิทัลที่มีความเชื่อมโยง มั่นคงปลอดภัย และน่าเชื่อถือ ตลอดจนสนับสนุนการเติบโตของเศรษฐกิจดิจิทัลและการพัฒนาความร่วมมือด้านดิจิทัลระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียนอย่างยั่งยืนภายใต้ Desired Outcome 4: Resilient, Secured and Trusted Digital Ecosystem และ Enabling Actions ที่เกี่ยวข้อง เช่น EA4.1, EA4.6 และ EA4.8 ได้ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมความโปร่งใสของบริการดิจิทัล การแลกเปลี่ยนข้อมูล และความร่วมมือด้านดิจิทัลของภูมิภาค เพื่อสนับสนุนระบบนิเวศดิจิทัลที่มีความมั่นคง ปลอดภัยและน่าเชื่อถือตามลำดับ

นอกจากนี้ ภายใต้กรอบความร่วมมืออาเซียนด้านดิจิทัล สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) ร่วมกับสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ได้ดำเนินการจัดทำแนวปฏิบัติอาเซียนว่าด้วยการกำกับดูแลแพลตฟอร์มดิจิทัล (Guideline on Digital Platform Regulation in ASEAN) ภายใต้แผนแม่บทอาเซียนด้านดิจิทัล ค.ศ. ๒๐๒๕ (ASEAN Digital Masterplan 2025: ADM2025) ซึ่งได้รับการกำหนดให้เป็นผลลัพธ์สำคัญของแผนการดำเนินงานอาเซียนด้านดิจิทัลประจำปี ๒๕๖๘ (Key Deliverable of 2025 Work Cycle) และได้รับการรับรองในการประชุมรัฐมนตรีดิจิทัลอาเซียน ครั้งที่ ๖ (The 6th ASEAN Digital Ministers' Meeting: ADGMIN) เมื่อเดือนมกราคม ๒๕๖๙ ณ กรุงฮานอย สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม โดยแนวปฏิบัติดังกล่าวได้เสนอแนวทางเชิงหลักการ สำหรับการกำกับดูแลและความร่วมมือเพื่อการดูแลบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในอาเซียน ซึ่งครอบคลุมประเด็นด้านความโปร่งใสและเป็นธรรม (Transparency and Fairness) ตลอดจนแนวทางด้านความโปร่งใสของอัลกอริทึมและระบบแนะนำเนื้อหา (Recommendation Systems) การจัดทำ transparency reporting และการส่งเสริมความโปร่งใสและความรับผิดชอบของแพลตฟอร์มดิจิทัลในภูมิภาค

ในขณะเดียวกัน หลายประเทศและภูมิภาค อาทิ สหภาพยุโรป (EU) สหรัฐอเมริกา จีน ญี่ปุ่น ออสเตรเลีย และสหราชอาณาจักร ได้มีการพัฒนาแนวทาง กฎหมาย และมาตรการที่เกี่ยวข้องกับความโปร่งใสของแพลตฟอร์มดิจิทัล (Platform Transparency) ความรับผิดชอบของอัลกอริทึม (Algorithmic Accountability) ระบบแนะนำเนื้อหา (Recommendation Systems) ระบบการจัดอันดับ (Ranking Mechanisms) และแนวทางการเปิดเผยข้อมูลและ transparency reporting ของแพลตฟอร์มดิจิทัล ซึ่งล้วนเป็นประเด็นสำคัญต่อความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือของระบบนิเวศดิจิทัล

สพธอ. ในฐานะหน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวข้องกับการส่งเสริมและสนับสนุน กำกับดูแลบริการดิจิทัลและแพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างมีธรรมาภิบาล ตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษาวิเคราะห์และติดตามแนวโน้มการกำกับดูแลแพลตฟอร์มดิจิทัลในระดับสากล รวมถึงแนวทางด้านความโปร่งใสของแพลตฟอร์มดิจิทัล (Platform Transparency) ความรับผิดชอบของอัลกอริทึม (Algorithmic Accountability) และแนวทางการร่วมมือด้านการกำกับดูแลข้อมูลข้ามพรมแดน (Cross-border Data Governance Cooperation) เพื่อใช้

เป็นข้อมูลประกอบการดำเนินงาน การพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบาย และการหารือความร่วมมือในเวทีอาเซียนและเวทีระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องในอนาคต

โครงการนี้จึงมุ่งต่อยอดจากข้อเสนอแนะภายใต้หัวข้อด้านความโปร่งใสและความเป็นธรรม (Transparency and Fairness) ของแนวปฏิบัติอาเซียนว่าด้วยการกำกับดูแลแพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อศึกษาวิเคราะห์แนวทาง มาตรการ และกรอบความร่วมมือที่เกี่ยวข้องกับความโปร่งใสของแพลตฟอร์มดิจิทัล (Platform Transparency) ความรับผิดชอบของอัลกอริทึม (Algorithmic Accountability) และแนวทางความร่วมมือด้านการกำกับดูแลข้อมูลข้ามพรมแดน (Cross-border Data Governance Cooperation) ในบริบทอาเซียนและระดับสากลเพิ่มเติม โดยมุ่งเน้นการสำรวจสถานะปัจจุบัน การศึกษาทบทวนกฎหมาย มาตรการ แนวปฏิบัติ และกรอบความร่วมมือที่เกี่ยวข้อง ทั้งในประเทศไทย ประเทศสมาชิกอาเซียน และต่างประเทศ ตลอดจนการสัมภาษณ์เชิงลึกกับหน่วยงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายในประเทศไทย เพื่อรวบรวมข้อมูล ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้อง สำหรับใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการดำเนินงานของ สฟธอ. และการหารือความร่วมมือในระดับภูมิภาคและระหว่างประเทศ เพื่อวางกรอบแนวทางการจัดทำข้อเสนอแนะความร่วมมือที่เกี่ยวข้องกับความโปร่งใสของแพลตฟอร์มดิจิทัล (Platform Transparency) ความรับผิดชอบของอัลกอริทึม (Algorithmic Accountability) และแนวทางความร่วมมือด้านการกำกับดูแลข้อมูลข้ามพรมแดน (Cross-border Data Governance Cooperation) ในบริบทอาเซียนสู่แนวทางปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมต่อไป

## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อศึกษาวิเคราะห์และเปรียบเทียบแนวทาง กฎหมาย มาตรการ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับความโปร่งใสของแพลตฟอร์มดิจิทัล (Platform Transparency) ความรับผิดชอบของอัลกอริทึม (Algorithmic Accountability) และแนวทางความร่วมมือด้านข้อมูลข้ามพรมแดน (Cross-border Data Governance Cooperation) ของประเทศไทย ประเทศสมาชิกอาเซียน และต่างประเทศ อาทิ สหภาพยุโรป (EU) สหรัฐอเมริกา จีน ญี่ปุ่น ออสเตรเลีย และสหราชอาณาจักร

๒.๒ เพื่อศึกษาสถานการณ์ แนวโน้ม และประเด็นที่เกี่ยวข้องกับระบบอัลกอริทึมและการให้บริการของแพลตฟอร์มดิจิทัล โดยเฉพาะระบบแนะนำเนื้อหา (Recommendation Systems) ระบบการจัดอันดับ (Ranking Mechanisms) และแนวทางด้าน transparency reporting ของแพลตฟอร์มดิจิทัล

๒.๓ เพื่อรวบรวมข้อมูล ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากหน่วยงานกำกับดูแล ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายในประเทศไทย ผ่านกระบวนการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) สำหรับใช้เป็นข้อมูลประกอบการศึกษาวิเคราะห์และการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องในอนาคต

๒.๔ เพื่อจัดทำร่างผลการศึกษา (Draft Study Findings) และสรุปข้อค้นพบจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (Interview Findings) เกี่ยวกับความโปร่งใสของแพลตฟอร์มดิจิทัล (Platform Transparency) ความรับผิดชอบของอัลกอริทึม (Algorithmic Accountability) และแนวทางความร่วมมือด้านการกำกับดูแลข้อมูลข้ามพรมแดน (Cross-border Data Governance Cooperation) สำหรับใช้ประกอบการดำเนินงานและการหารือความร่วมมือด้านดิจิทัลในระดับอาเซียนและระหว่างประเทศ

๒.๕ เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางด้านความโปร่งใสของแพลตฟอร์มดิจิทัล (Platform Transparency) ความรับผิดชอบของอัลกอริทึม (Algorithmic Accountability) และแนวทางความร่วมมือด้านการกำกับดูแลข้อมูลข้ามพรมแดน (Cross-border Data Governance Cooperation) สำหรับบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและความร่วมมือด้านดิจิทัลในระดับอาเซียนและระหว่างประเทศในอนาคต

### ๓. คุณสมบัติของที่ปรึกษา

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการ ผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานดังกล่าว
- ๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับที่ปรึกษารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สพอ. ณ วันที่ได้รับประกาศเชิญชวนหรือหนังสือเชิญชวนให้เข้ามายื่นข้อเสนอจากหน่วยงานของรัฐ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการยื่นข้อเสนอในครั้งนี้
- ๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นเสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้  
กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลัก มากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย  
กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ  
สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน
- ๓.๑๑ ที่ปรึกษาที่จะเข้าร่วมการเสนองานกับหน่วยงานของรัฐ ต้องเป็นที่ปรึกษาที่ได้ขึ้นทะเบียนไว้กับศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา กระทรวงการคลัง
- ๓.๑๒ คุณสมบัติอื่น ๆ เช่น ไม่เป็นผู้ถูกพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดหรือฟื้นฟูกิจการ

### ๔. คุณวุฒิและประสบการณ์ของที่ปรึกษา

ที่ปรึกษาจะต้องจัดให้มีบุคลากรตำแหน่งต่าง ๆ เพื่อเป็นทีมผู้ปฏิบัติงาน ดังนี้

#### (๑) หัวหน้าโครงการ จำนวน ๑ (หนึ่ง) คน

มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาเอก ด้านนิติศาสตร์ ด้านกฎหมายเกี่ยวกับดิจิทัล กฎหมายเทคโนโลยี กฎหมายแพลตฟอร์มดิจิทัล หรือนโยบายสาธารณะหรือด้านที่เกี่ยวข้องและมีประสบการณ์การทำงานให้คำปรึกษา ไม่น้อยกว่า ๕ (ห้า) ปีนับตั้งแต่จบการศึกษาระดับปริญญาเอก

#### (๒) นักวิจัย จำนวน ๑ (หนึ่ง) คน

มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท ด้านนิติศาสตร์ รัฐศาสตร์ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ด้านเศรษฐศาสตร์ ด้านบริหารธุรกิจ ด้านนวัตกรรม ด้านนโยบายสาธารณะ หรือด้านที่เกี่ยวข้อง และมีประสบการณ์การทำงานมีประสบการณ์การทำงานให้คำปรึกษา ไม่น้อยกว่า ๕ (ห้า) ปีนับตั้งแต่จบการศึกษาระดับปริญญาโท

**(๓) ผู้ช่วยนักวิจัย จำนวน ๒ (สอง) คน**

มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ด้านนิติศาสตร์ ด้านเศรษฐศาสตร์ ด้านบริหารธุรกิจ ด้านนวัตกรรม ด้านนโยบายสาธารณะ รัฐศาสตร์ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ด้านสังคมศาสตร์ สถิติ หรือด้านที่เกี่ยวข้อง และมีประสบการณ์การทำงานมีประสบการณ์การทำงานให้คำปรึกษา ไม่น้อยกว่า ๓ (สาม) ปีนับตั้งแต่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี

**(๔) ผู้ช่วยนักวิจัย จำนวน ๑ (หนึ่ง) คน**

มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ด้านมนุษยศาสตร์ บริหารธุรกิจ ศิลปศาสตร์ รัฐศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือด้านที่เกี่ยวข้อง และมีประสบการณ์การทำงานด้านสำรวจ วิจัย วิเคราะห์ หรือด้านที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่า ๒ (สอง) ปีนับตั้งแต่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแนบเอกสารรายละเอียดคุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากรแต่ละตำแหน่งข้างต้น ให้เหมาะสมกับปริมาณงานในการจ้างเป็นที่ปรึกษาในครั้งนี้ พร้อมทั้งกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรแต่ละตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน (Job Description) เพื่อเสนอให้ สพอ. พิจารณาด้วย

**๕. ขอบเขตการดำเนินงาน**

ที่ปรึกษาต้องดำเนินการ ดังนี้

๕.๑ จัดทำแผนการดำเนินงานโครงการ ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดขั้นตอนและแผนการดำเนินงาน วิธีการศึกษา กรอบระยะเวลา รายชื่อกลุ่มเป้าหมายเบื้องต้น แผนการส่งมอบงาน เพื่อเสนอให้ สพอ. พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะก่อนดำเนินการ

๕.๒ ศึกษา สํารวจสถานะปัจจุบัน รวบรวม วิเคราะห์ และเปรียบเทียบข้อมูล กฎหมาย มาตรการ แนวนโยบาย แนวปฏิบัติ และกรอบความร่วมมือที่เกี่ยวข้องกับความโปร่งใสของแพลตฟอร์มดิจิทัล (Platform Transparency) ความรับผิดชอบของอัลกอริทึม (Algorithmic Accountability) และแนวทางความร่วมมือด้านข้อมูลข้ามพรมแดน (Cross-border Data Governance Cooperation) ของประเทศไทย ประเทศสมาชิกอาเซียน และต่างประเทศ อาทิ สหภาพยุโรป (EU) สหรัฐอเมริกา จีน ญี่ปุ่น ออสเตรเลีย และสหราชอาณาจักร โดยครอบคลุมหัวข้ออย่างน้อย ดังนี้

(๑) ความโปร่งใสของแพลตฟอร์ม (Platform Transparency) รวมถึง transparency reporting และแนวทางการเปิดเผยข้อมูลของแพลตฟอร์มดิจิทัล

(๒) ความร่วมมือด้านข้อมูลข้ามพรมแดน (Cross-border Data Governance Cooperation)

(๓) การเข้าถึงและแบ่งปันข้อมูลเพื่อการกำกับดูแล (Regulatory Data Access and Data Sharing)

(๓) ความรับผิดชอบของอัลกอริทึม (Algorithmic Accountability) รวมถึงระบบแนะนำเนื้อหา (Recommendation Systems) ระบบการจัดอันดับ (Ranking Mechanisms) และแนวทางการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบอัลกอริทึมของแพลตฟอร์มดิจิทัล

(๔) ความเสี่ยงและการกำกับดูแลความเสี่ยงจากอัลกอริทึม (Algorithmic Governance and Risk) โดยเฉพาะในบริบทอาเซียน รวมถึงวิเคราะห์รูปแบบการกำกับดูแล (Governance Models) ที่เกี่ยวข้อง เช่น ความโปร่งใส (Transparency) ความรับผิดชอบ (Accountability) และความรับผิดทางกฎหมาย (Liability) โดยครอบคลุมทั้งมิติการคุ้มครองผู้บริโภคและการแข่งขันทางการค้า อาทิ

(ก) ความเสี่ยงด้านการคุ้มครองผู้บริโภค (Consumer Protection Risks) เช่น การออกแบบหรือการทำงานของอัลกอริทึมที่มีลักษณะชักจูงหรือบิดเบือนการตัดสินใจของผู้ใช้ (Manipulation) การออกแบบที่ก่อให้เกิดพฤติกรรมเสพติดหรือการใช้งานอย่างต่อเนื่องเกินควร (Addictive Design) และการกำหนดเป้าหมายหรือการนำเสนอเนื้อหาต่อกลุ่มเปราะบาง เช่น เด็กและเยาวชน (Targeting of Minors)

(ข) ความเสี่ยงด้านการแข่งขัน (Competition Risks) เช่น การใช้ระบบอัลกอริทึมที่อาจนำไปสู่การฮั้วราคา (Algorithmic Collusion) และการสมรู้ราคาด (Price Coordination)

โดยให้มีการศึกษาเชิงเปรียบเทียบระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศและภูมิภาคต้นแบบ เช่น สหภาพยุโรป (EU) สหรัฐอเมริกา จีน ญี่ปุ่น ออสเตรเลีย และสหราชอาณาจักร เพื่อวิเคราะห์จุดร่วม แนวโน้ม และแนวทางที่เหมาะสมกับบริบทของอาเซียน

๕.๓ ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำกรจำแนกประเภทความเสี่ยงจากอัลกอริทึมในแพลตฟอร์มดิจิทัล โดยครอบคลุม

(๑) ความเสี่ยงด้านการคุ้มครองผู้บริโภค (Consumer Protection Risks) เช่น การชักจูงหรือบิดเบือนการตัดสินใจของผู้ใช้ (Manipulation) การออกแบบที่ก่อให้เกิดพฤติกรรมเสพติด (Addictive Design) และการกำหนดเป้าหมายต่อกลุ่มเปราะบาง

(๒) ความเสี่ยงด้านการแข่งขัน (Competition Risks) เช่น การใช้ระบบอัลกอริทึมที่อาจนำไปสู่การฮั้วราคา (Algorithmic Collusion) และการสมรู้ราคาด (Price Coordination)

พร้อมทั้งจัดทำกรวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของความเสี่ยง (Risk Mapping) ในระดับเบื้องต้น เพื่อแสดงภาพรวมความเสี่ยงจากอัลกอริทึมในระดับแนวคิด และเชื่อมโยงกับแนวทางการกำกับดูแลที่เหมาะสม

๕.๔ จัดทำร่าง (Draft) ผลการศึกษาเบื้องต้นตามข้อ ๕.๒ และ ๕.๓ สำหรับใช้ในการดำเนินการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ตามข้อ ๕.๕ และใช้เป็นฐานสำหรับการพัฒนาตามข้อ ๕.๖ ๕.๗ และส่วนที่เกี่ยวข้องในระยะถัดไป โดยครอบคลุมถึง

(๑) กรอบแนวคิด (Conceptual Framework) สำหรับ

(ก) ความโปร่งใสของแพลตฟอร์ม

(ข) การแบ่งปันข้อมูลเพื่อการกำกับดูแล

(ค) การกำกับดูแลอัลกอริทึม

(๒) ร่างข้อเสนอเชิงนโยบาย (Draft Policy Recommendations)

(๓) การสังเคราะห์เชิงเปรียบเทียบ (Comparative Insights)

๕.๕ ดำเนินการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (Stakeholders) ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลแพลตฟอร์มดิจิทัล อย่างน้อย ๕ หน่วยงาน โดยครอบคลุมหน่วยงานกำกับดูแล นักวิชาการ และผู้เชี่ยวชาญด้านนโยบายดิจิทัล ทั้งในประเทศไทย และในประเทศสมาชิกอาเซียนหรือประเทศต้นแบบ (เท่าที่สามารถเข้าถึงได้)

ทั้งนี้ รูปแบบการสัมภาษณ์สามารถดำเนินการผ่านช่องทางออนไลน์ หรือรูปแบบอื่นตามความเหมาะสมและตามที่ สฟธอ. เห็นชอบ

๕.๖ วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาทบทวนข้อมูลและการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อจัดทำร่างผลการศึกษา (Draft Study Findings) และสรุปข้อค้นพบจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (Interview Findings) พร้อมข้อสังเกตและประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับความโปร่งใสของแพลตฟอร์มดิจิทัล (Platform Transparency) ความรับผิดชอบของอัลกอริทึม (Algorithmic Accountability) และความร่วมมือด้านการกำกับดูแลข้อมูลข้ามพรมแดน (Cross-border Data Governance Cooperation) สำหรับใช้ประกอบการดำเนินงานและการหาหรือความร่วมมือด้านดิจิทัลในระดับอาเซียนและระหว่างประเทศ

๕.๗ จัดทำร่าง (Draft) และหลักการเบื้องต้นของแนวทางและความร่วมมือด้านความโปร่งใสของแพลตฟอร์มดิจิทัล (Platform Transparency) ความรับผิดชอบของอัลกอริทึม (Algorithmic Accountability) และความร่วมมือด้านการกำกับดูแลข้อมูลข้ามพรมแดน (Cross-border Data Governance Cooperation) ในบริบทอาเซียนโดยนำผลข้อมูลจาก ๕.๒ – ๕.๖ เพื่อใช้เป็นฐานสำหรับการพัฒนาในระยะถัดไป โดยครอบคลุมถึง

(๑) กรอบแนวคิด (Conceptual Framework) สำหรับ

(ก) ความโปร่งใสของแพลตฟอร์ม

(ข) การแบ่งปันข้อมูลเพื่อการกำกับดูแล

(ค) การกำกับดูแลอัลกอริทึม

(๒) ร่างข้อเสนอเชิงนโยบาย (Draft Policy Recommendations)

(๓) การสังเคราะห์เชิงเปรียบเทียบ (Comparative Insights)

๕.๘ จัดทำชุดคำถามแบบสอบถามภาษาอังกฤษ (Questionnaire) โดยนำผลตามข้อ ๕.๗ มาพัฒนาเพื่อใช้ประกอบการรวบรวมข้อมูล ข้อคิดเห็น และแนวปฏิบัติจากประเทศสมาชิกอาเซียนในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความโปร่งใสของแพลตฟอร์มดิจิทัล (Platform Transparency) ความรับผิดชอบของอัลกอริทึม (Algorithmic Accountability) และแนวทางความร่วมมือด้านข้อมูลข้ามพรมแดน (Cross-border Data Governance Cooperation)

๕.๙ จัดทำแผนการดำเนินงานสำหรับการจัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นในรูปแบบ Closed-door Consultation ภายในประเทศไทย โดยมีผู้เข้าร่วมประมาณ ๒๐ คน จากกลุ่มภาคเอกชน และภาคประชาสังคม เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและสะท้อนข้อเสนอเชิงนโยบายเบื้องต้น

๕.๑๐ จัดให้มีการถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับแนวทางด้านความโปร่งใสของแพลตฟอร์มดิจิทัล (Platform Transparency) ความรับผิดชอบของอัลกอริทึม (Algorithmic Accountability) และแนวทางความร่วมมือด้านข้อมูลข้ามพรมแดน (Cross-border Data Governance Cooperation) ในต่างประเทศ ต่อ สฟธอ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวนอย่างน้อย ๑ ครั้ง ระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๓ ชั่วโมง ผ่านช่องทางออนไลน์ ทั้งนี้ ในกรณีที่มีการเชิญหน่วยงานภายนอกเข้าร่วม ผู้รับจ้างจะต้องสนับสนุน สฟธอ. ในการประสานงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ การเชิญวิทยากร การประชาสัมพันธ์ การติดต่อประสานงาน และการติดตามผู้เข้าร่วม เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ

๕.๑๑ จัดทำรายงานผลการศึกษาในรูปแบบเอกสารภาษาไทย จำนวน ๑ ฉบับ พร้อมบทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary) ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จำนวนอย่างละ ๑ ฉบับ และส่งมอบทั้งในรูปแบบเอกสารฉบับพิมพ์ (Hard Copy) และไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบที่สามารถแก้ไขได้ (Editable File) ให้แก่ สฟธอ.

## **๖. สถานที่ส่งมอบงาน**

ณ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ชั้น ๔ อาคารซี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ ซอยแจ้งวัฒนะ ๗ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

## **๗. วงเงินในการจัดหา**

วงเงินงบประมาณ เป็นจำนวนเงิน ๘๕๐,๐๐๐ บาท (แปดแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) และราคากลางเป็นจำนวนเงิน ๘๕๐,๐๐๐ บาท (แปดแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

## **๘. ระยะเวลาดำเนินการ**

กำหนดระยะเวลาดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๗๕ (เจ็ดสิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

## **๙. สิ่งส่งมอบ กำหนดเวลาการส่งมอบและเงื่อนไขการจ่ายเงิน**

กำหนดการส่งมอบงานตามขอบเขตของงานและจ่ายเงินเป็นงวดๆ จำนวน ๓ (สาม) งวด ดังนี้

**งวดที่ ๑** อัตราร้อยละ ๑๐ (สิบ) ของค่าจ้าง เมื่อที่ปรึกษาได้ดำเนินการและส่งมอบงานตามสิ่งส่งมอบข้อ ๕.๑ ภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาหรือใบสั่งจ้าง และคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับงานจ้างครบถ้วนถูกต้องแล้ว

**งวดที่ ๒** อัตราร้อยละ ๕๐ (ห้าสิบ) ของค่าจ้าง เมื่อที่ปรึกษาได้ดำเนินการและส่งมอบงานตามสิ่งส่งมอบข้อ ๕.๒ – ๕.๓ ภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาหรือใบสั่งจ้าง และคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับงานจ้างครบถ้วนถูกต้องแล้ว

**งวดที่ ๓** อัตราร้อยละ ๔๐ (สี่สิบ) ของค่าจ้าง เมื่อที่ปรึกษาได้ดำเนินการและส่งมอบงานตามสิ่งส่งมอบข้อ ๕.๔ – ๕.๑๑ ภายใน ๗๕ (เจ็ดสิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาหรือใบสั่งจ้าง และคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับงานจ้างครบถ้วนถูกต้องแล้ว

## **๑๐. อัตราค่าปรับ**

เมื่อครบกำหนดส่งมอบงานตามที่กำหนด ถ้าที่ปรึกษาไม่ส่งมอบงานตามที่ตกลงจ้างให้แก่ สพอ. ส่งมอบล่าช้า หรือส่งมอบไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบจำนวน ที่ปรึกษาจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ สพอ. เป็นรายวันเป็นจำนวนเงินตายตัวในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคางานจ้าง แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ ๑๐๐ บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่ที่ปรึกษาได้ส่งมอบงานให้แก่ สพอ. จนถูกต้องครบถ้วน

## **๑๑. การจัดทำข้อเสนอโครงการ**

๑๑.๑ ที่ปรึกษาจะต้องจัดทำข้อเสนอโครงการโดยแยกเป็น คือ ข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อเสนอด้านราคา ตามรายละเอียดข้อ ๔ ยื่นพร้อมกัน โดยเสนอต่อ “ประธานคณะกรรมการดำเนินการจ้างที่ปรึกษางานศึกษาวิเคราะห์แนวทางและความร่วมมือด้านความโปร่งใสของแพลตฟอร์มดิจิทัล (Platform Transparency) ความรับผิดชอบของอัลกอริทึม (Algorithmic Accountability) และความร่วมมือด้านการกำกับดูแลข้อมูลข้ามพรมแดน (Cross-border Data Governance Cooperation) ในบริบทอาเซียน”

๑๑.๒ ข้อเสนอโครงการ จะต้องแสดงรายละเอียด ดังต่อไปนี้

(๑.) ข้อเสนอด้านเทคนิค จะต้องมียละเอียดครอบคลุมประเด็นสำคัญ ดังนี้

๑.๑ แนวคิดการประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบ ของการดำเนินงานของ สพอ. ขั้นตอนการประเมินผล แผนการดำเนินงาน และข้อเสนอที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์และขอบเขตการดำเนินงาน โดยให้มีรายละเอียดครอบคลุมเนื้อหาทั้งหมดตามที่ระบุไว้ในข้อ ๕ ของเอกสารขอบเขตการดำเนินงาน (TOR) ฉบับนี้

๑.๒ รายละเอียดของบุคลากรของที่ปรึกษาทั้งหมด โดยระบุรายชื่อ ความเชี่ยวชาญ คุณสมบัติพิเศษของบุคลากรหรือผู้เชี่ยวชาญ ประสบการณ์การทำงานในอดีตและปัจจุบัน รวมทั้งหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรแต่ละคน

(๒) ข้อเสนอด้านราคา จะต้องมียละเอียดค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ต้องใช้ในการดำเนินงาน โดยแยกตามประเภทรายการ คือ

๒.๑ ค่าใช้จ่ายบุคลากร เช่น ค่าตอบแทนบุคลากรของที่ปรึกษา โดยแสดงรายละเอียดจำนวนบุคลากรและระยะเวลาการทำงาน

๒.๒ ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน เช่น ค่าจัดประชุม ค่าเดินทาง ค่าจัดพิมพ์ และค่าสำเนาเอกสาร หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ เช่น ค่าโทรศัพท์ ค่าโทรสาร

๒.๓ ค่าใช้จ่ายอื่น เช่น ค่าธรรมเนียม และค่าภาษี

ทั้งนี้ เอกสารทุกฉบับให้ประทับตราสถาบันหรือตราบริษัท และกรณีที่เป็นสำเนา ต้องให้ผู้มีอำนาจลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง

## **๑๒. การรักษาความลับ**

๑๒.๑ ที่ปรึกษาจะต้องจัดเก็บรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานที่ที่ปรึกษาได้รับจาก สพรอ. และข้อมูลต่าง ๆ ที่ที่ปรึกษาได้จัดทำขึ้นเนื่องจากการดำเนินงานตามสัญญานี้อย่างเป็นความลับของ สพรอ. ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ข้อมูลที่เป็นความลับ” โดยที่ปรึกษาต้องหามาตรการในการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นความลับ ให้มิดชิด รวมทั้งไม่เปิดเผย หรือเผยแพร่ หรือกระทำด้วยวิธีการใดให้บุคคลอื่นใดที่มีใช้สัญญาภายใต้สัญญานี้ หรือมิใช่บุคคลที่ สพรอ. ได้อนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรให้มีส่วนเกี่ยวข้องที่จะรับทราบข้อมูลที่เป็นความลับภายใต้สัญญานี้ ได้ทราบถึงข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าว เว้นแต่จะเป็นการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานของที่ปรึกษาที่ต้องเกี่ยวข้องโดยตรงกับข้อมูลดังกล่าวเท่านั้น และที่ปรึกษาจะต้องจัดให้เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานดังกล่าวได้ผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไขในการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับเช่นว่านั้นด้วย

๑๒.๒ หากที่ปรึกษามีได้ปฏิบัติตามข้อ ๑๒.๑ ที่ปรึกษาจะต้องรับผิดชอบต่อ สพรอ. หรือบุคคลอื่นที่เป็นเจ้าของข้อมูลที่เป็นความลับนั้นในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการที่ข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าว ได้ถูกเปิดเผยไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน และ สพรอ. มีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันที

๑๒.๓ ที่ปรึกษาจะยังคงต้องผูกพันตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับตามข้อ ๑๒.๑ ต่อไป ตราบที่ข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวยังคงเป็นความลับอยู่ แม้ว่าการจ้างตามสัญญานี้ได้สิ้นสุดลงแล้วไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม

## **๑๓. หลักเกณฑ์ในการพิจารณา**

ใช้เกณฑ์ราคา