

**ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์**  
**เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๗**

---

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้มีความเหมาะสมแก่การอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีวันและเวลาทำการ ได้แก่ วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ นาฬิกา ถึง ๑๗.๓๐ นาฬิกา ทั้งนี้ ไม่รวมถึงวันหยุดตามประเพณี และวันหยุดอื่นที่คณะรัฐมนตรีหรือผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ประกาศกำหนด

ข้อ ๔ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานตามประเภทงานบริการต่าง ๆ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) การยื่นหรือส่งหนังสือหรือเอกสารทั่วไป นอกจากงานบริการตาม (๒) ถึง (๑๖) ได้แก่

(๑.๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) [saraban@etda.or.th](mailto:saraban@etda.or.th)

(๑.๒) โทรสาร ๐ ๒๑๒๓ ๑๒๐๐

(๒) การยื่นแบบคำขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ต้องได้รับใบอนุญาต หรือติดต่อสอบถามข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

(๒.๑) เว็บไซต์ <https://eservice.etda.or.th/did>

(๒.๒) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) [sv-did@etda.or.th](mailto:sv-did@etda.or.th)

(๓) การแจ้งการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ หรือติดต่อสอบถามข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

(๓.๑) เว็บไซต์ <https://eservice.etda.or.th/dps>

(๓.๒) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) [sv-dps@etda.or.th](mailto:sv-dps@etda.or.th)

(๔) การแจ้งความประสงค์และยื่นคำขอรับบริการรับรองระบบการพิมพ์ออก ได้แก่ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) [saraban@etda.or.th](mailto:saraban@etda.or.th)

(๕) การแจ้งความประสงค์และยื่นคำขอรับบริการรับรองระบบสารสนเทศของผู้ให้บริการ นำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และผู้ให้บริการจัดทำข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice & e-Receipt) ทั้งนี้ ตามช่วงเวลาที่ได้รับบริการรับรอง ได้แก่

(๕.๑) เว็บไซต์ <https://www.eta.or.th/th/Our-Service/e-tax-Invoice-Receipt.aspx>

(๕.๒) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) [audit\\_support@eta.or.th](mailto:audit_support@eta.or.th)

(๖) การแจ้งความประสงค์และยื่นคำขอรับบริการรับรองระบบควบคุมการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่

(๖.๑) เว็บไซต์ [https://www.eta.or.th/th/Our-Service/e-meeting/step\\_approval.aspx](https://www.eta.or.th/th/Our-Service/e-meeting/step_approval.aspx)

(๖.๒) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) [audit\\_support@eta.or.th](mailto:audit_support@eta.or.th)

(๗) การแจ้งความประสงค์และยื่นคำขอรับบริการรับรองระบบสารสนเทศของผู้ให้บริการ นำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Delivery Service Provider) ทั้งนี้ ตามช่วงเวลาที่ได้รับบริการรับรอง ได้แก่

(๗.๑) เว็บไซต์ <https://www.eta.or.th/th/Our-Service/edsp.aspx>

(๗.๒) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) [audit\\_support@eta.or.th](mailto:audit_support@eta.or.th)

(๘) การขอรับบริการให้คำปรึกษา การศึกษาวิจัย และการให้ความรู้ทางวิชาการ นวัตกรรม และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์ หรือติดต่อศูนย์ธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance Clinic: AIGC) ได้แก่ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) [aigc@eta.or.th](mailto:aigc@eta.or.th)

(๙) การแจ้งเรื่องร้องเรียน หรือติดต่อศูนย์ช่วยเหลือและจัดการปัญหาออนไลน์ ได้แก่

(๙.๑) เว็บไซต์ [www.1212eta.or.th](http://www.1212eta.or.th)

(๙.๒) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) [1212@mdes.go.th](mailto:1212@mdes.go.th)

(๙.๓) Facebook: <https://www.facebook.com/1212ETDA>

(๙.๔) LINE Official Account: @1212ETDA

(๙.๕) โทรสาร ๐ ๒๑๒๗ ๕๗๘๘

(๙.๖) สายด่วน ๑๒๑๒

(๑๐) ติดต่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนรู้ด้านธรรมาภิบาลทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือติดต่อ Academy for Digital Transformation by ETDA (ADTE) ได้แก่

(๑๐.๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) [adte@eta.or.th](mailto:adte@eta.or.th)

(๑๐.๒) Facebook: <https://www.facebook.com/ADTEbyETDA>

(๑๑) ติดต่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธรรมาภิบาลทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) [estandard.center@eta.or.th](mailto:estandard.center@eta.or.th)

(๑๒) ติดต่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล หรือแจ้งขอใช้สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) [compliance@eta.or.th](mailto:compliance@eta.or.th)

(๑๓) แจ้งข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของพนักงาน ได้แก่ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) [whistleblower@eta.or.th](mailto:whistleblower@eta.or.th)

(๑๔) แจ้งข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือคำชมเชยเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของพนักงาน ได้แก่

(๑๔.๑) เว็บไซต์ <https://www.etcha.or.th/th/contact/suggestions-compliments.aspx>

(๑๔.๒) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) [compliance@etcha.or.th](mailto:compliance@etcha.or.th)

(๑๕) ติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการรับสมัครงานหรือยื่นใบสมัครงาน ได้แก่ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) [hr@etcha.or.th](mailto:hr@etcha.or.th)

(๑๖) ติดต่อสอบถามข้อมูลทั่วไปหรือข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

(๑๖.๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) [info@etcha.or.th](mailto:info@etcha.or.th)

(๑๖.๒) Facebook: <https://www.facebook.com/ETDA.Thailand>

(๑๖.๓) โทรสาร ๐ ๒๑๒๓ ๑๒๐๐

ข้อ ๕ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อเพื่อขอรับงานบริการต่าง ๆ ของสำนักงานตามข้อ ๔ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากสำนักงาน ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาการปฏิบัติงานได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๒๓ ๑๒๓๔

ข้อ ๖ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อเพื่อขอรับงานบริการต่าง ๆ ของสำนักงานทางช่องทางตามข้อ ๔ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗