

บันทึกหลักการและเหตุผล

ประกอบร่างพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ

พ.ศ.

หลักการ

ให้มีกฎหมายว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ

เหตุผล

โดยที่ปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีความสำคัญต่อวิถีชีวิตประจำวันของ
สาธารณชน ทั้งยังตอบสนองต่อรูปแบบวิถีชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไป มีผู้ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่เป็น
สื่อกลางทางออนไลน์เพิ่มขึ้น ครอบคลุมลักษณะและประเภทธุรกิจที่หลากหลาย จึงทำให้บริการ
แพลตฟอร์มดิจิทัลมีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมมากขึ้น ดังนั้น เพื่อเป็นกลไกในการ
ขับเคลื่อนนโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศ ตลอดจนส่งเสริมให้เกิดการพัฒนา
มาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลจึงมีความจำเป็นต้องมีการกำกับดูแลการ
ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล โดยการกำหนดขอบเขตของการประกอบธุรกิจบริการที่ต้องแจ้ง
ให้ทราบ โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลและทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การกำหนดหลักเกณฑ์
ในการประกอบธุรกิจบริการสำหรับแพลตฟอร์มดิจิทัลบางลักษณะหรือบางประเภทเพื่อให้การประกอบ
ธุรกิจดังกล่าวมีความโปร่งใสและเป็นธรรมอันจะทำให้เกิดความน่าเชื่อถือในการให้บริการ มีการคุ้มครอง
ผู้ใช้บริการซึ่งรวมถึงผู้บริโภคและผู้ประกอบการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างเหมาะสม และหลักเกณฑ์ใน
การประกอบธุรกิจบริการสำหรับแพลตฟอร์มขนาดใหญ่หรือแพลตฟอร์มที่มีลักษณะเฉพาะ ตลอดจน
กำหนดให้มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีหรือมีกลไกในการกำกับดูแลตนเองที่
เหมาะสมที่สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสริมกลไกการบังคับใช้ของกฎหมายที่มีอยู่ให้มี
ประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการคุ้มครองสิทธิของผู้ที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะ
ผู้ใช้บริการในกรณีที่ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอยู่นอกราชอาณาจักร ทั้งนี้ เพื่อรักษาความมั่นคง
ทางการเงินและการพาณิชย์ หรือเพื่อประโยชน์ในการเสริมสร้างความน่าเชื่อถือและยอมรับในระบบ
ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือเพื่อป้องกันความเสียหายต่อสาธารณชน จึงมีความจำเป็นต้องตราพระราช
กฤษฎีกานี้

ร่าง

พระราชกฤษฎีกา

ว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ

พ.ศ.

.....
.....
.....

.....
.....

โดยที่เป็นการสมควรมีกฎหมายว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่
ต้องแจ้งให้ทราบ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๗๕ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และ
มาตรา ๓๒ วรรคหนึ่งและวรรคสาม และมาตรา ๓๓ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทาง
อิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับ
ที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของ
บุคคล ซึ่งมาตรา ๒๖ ประกอบกับมาตรา ๔๐ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยบัญญัติให้กระทำได้
โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชกฤษฎีกาขึ้นไว้
ดังต่อไปนี้

เหตุผลและความจำเป็นในการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคลตามพระราชกฤษฎีกานี้
เพื่อให้การประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลมีความโปร่งใส เป็นธรรม และรัฐสามารถควบคุมดูแล
การประกอบธุรกิจดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพอันเป็นการคุ้มครองผู้ใช้บริการและประโยชน์สาธารณะ
ซึ่งการตราพระราชกฤษฎีกานี้สอดคล้องกับเงื่อนไขที่บัญญัติไว้ในมาตรา ๒๖ ของรัฐธรรมนูญแห่ง
ราชอาณาจักรไทยแล้ว

มาตรา ๑ พระราชกฤษฎีกานี้เรียกว่า “พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจ
บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ.”

มาตรา ๒ พระราชกฤษฎีกานี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่
วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

มาตรา ๓ ในพระราชกฤษฎีกานี้

“บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล” หมายความว่า การให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในลักษณะที่เป็นสื่อกลางที่มีพื้นที่ให้ผู้ประกอบการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลและผู้บริโภคเชื่อมต่อกัน โดยการใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์

“ผู้ประกอบการธุรกิจ” หมายความว่า ผู้ประกอบธุรกิจบริการที่ได้แจ้งให้ทราบตามพระราชกฤษฎีกานี้

“ผู้ประกอบการบนแพลตฟอร์มดิจิทัล” หมายความว่า บุคคลธรรมดาที่กระทำการในเชิงพาณิชย์หรือวิชาชีพหรือนิติบุคคลที่เสนอสินค้า บริการ หรือทรัพย์สินต่อผู้บริโภคผ่านบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลโดยมีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการค้า ธุรกิจ งานฝีมือ หรือวิชาชีพ ทั้งนี้ ไม่ว่าผู้ประกอบการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลหรือผู้บริโภคจะเป็นสมาชิกหรือมีบัญชีของแพลตฟอร์มนั้นหรือไม่ นอกจากนี้ บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลหนึ่งอาจมีผู้ประกอบการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลมากกว่าหนึ่งฝ่ายก็ได้

“ผู้บริโภค” หมายความว่า ผู้ซื้อหรือผู้ได้รับบริการจากผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลหรือผู้ซึ่งได้รับการเสนอหรือการชักชวนจากผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อให้ซื้อสินค้าหรือรับบริการ หรือบริโภคทรัพย์สิน และหมายความรวมถึงผู้ใช้สินค้าหรือผู้ได้รับบริการหรือผู้ที่บริโภคทรัพย์สินจากผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลโดยชอบ แม้มิได้เป็นผู้เสียค่าตอบแทนก็ตาม ทั้งนี้ ไม่รวมถึงผู้ประกอบการบนแพลตฟอร์มดิจิทัล

“ผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล” หมายความว่า บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ซึ่งรวมถึงผู้ประกอบการบนแพลตฟอร์มดิจิทัล และผู้บริโภค

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายความว่า ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือผู้ซึ่งผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แต่งตั้งให้ปฏิบัติราชการตามพระราชกฤษฎีกานี้

“รัฐมนตรี” หมายความว่า รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกานี้

มาตรา ๔ ให้สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นผู้รับผิดชอบในการควบคุมดูแลธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบตามพระราชกฤษฎีกานี้

มาตรา ๕ ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมรักษาการตามพระราชกฤษฎีกานี้

หมวด ๑

การประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

มาตรา ๖ ให้ผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกานี้ ประกาศที่คณะกรรมการหรือสำนักงานกำหนด

มาตรา ๗ ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลเป็นบริการที่ต้องแจ้งให้สำนักงานทราบก่อนการประกอบธุรกิจ

มาตรา ๘ ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลต่อไปนี้เป็นบริการที่ได้รับการยกเว้น ไม่ต้องแจ้งให้สำนักงานทราบ

(๑) บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ถือว่าได้แจ้งให้สำนักงานทราบแล้ว โดยมีหน่วยงานอื่นกำกับดูแลโดยเฉพาะอยู่แล้ว ทั้งนี้ ตามที่คณะกรรมการกำหนด

(๒) บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอื่นใดที่คณะกรรมการกำหนด

มาตรา ๙ พระราชกฤษฎีกานี้ให้ใช้บังคับแก่การประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการแก่ผู้บริโภคในราชอาณาจักรไทย ไม่ว่าผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลจะอยู่ในราชอาณาจักรหรือนอกราชอาณาจักร

ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอยู่นอกราชอาณาจักร จะถือว่าการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการแก่ผู้บริโภคในราชอาณาจักรไทย หากเป็นบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

(๑) มีการแสดงผลทั้งหมดหรือบางส่วนเป็นภาษาไทย

(๒) มีการจดทะเบียนโดเมนเนม “.th” หรือ “.ไทย” หรือชื่ออื่นที่หมายถึงประเทศไทย หรือใช้ชื่อโดเมนเนมภาษาไทย

(๓) มีการกำหนดให้ชำระเงินหรือสามารถเลือกชำระเงินเป็นสกุลเงินไทย

(๔) มีการตกลงให้ใช้กฎหมายไทยเป็นกฎหมายที่ใช้บังคับกับธุรกรรมซื้อขายสินค้าหรือบริการที่ได้ทำบนบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

(๕) มีการจ่ายค่าตอบแทนแก่ผู้ให้บริการสืบค้นแหล่งที่ตั้งของข้อมูลคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยให้ผู้บริโภคในราชอาณาจักรไทยเข้าถึงบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลเป็นการเฉพาะ

(๖) มีการจัดตั้งสำนักงาน หน่วยงาน หรือมีบุคลากรเพื่อให้การสนับสนุนหรือช่วยเหลือผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในราชอาณาจักรไทย

(๗) มีลักษณะอื่นใดที่คณะกรรมการกำหนด

มาตรา ๑๐ ในกรณีที่เป็นผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๙ วรรคสอง ต้องแต่งตั้งตัวแทนของผู้ประกอบธุรกิจเป็นหนังสือซึ่งตัวแทนต้องอยู่ในราชอาณาจักรและตัวแทนต้องได้รับมอบอำนาจให้กระทำการแทนผู้ประกอบธุรกิจโดยไม่มีข้อจำกัดความรับผิดชอบใด ๆ ที่เกี่ยวกับการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามพระราชกฤษฎีกานี้

มาตรา ๑๑ ให้ผู้ที่ประสงค์จะประกอบธุรกิจยื่นแบบการแจ้งให้ทราบให้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

หลักเกณฑ์ วิธีการ และแบบการแจ้งให้ทราบให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนด

เพื่อประโยชน์ในการควบคุมดูแลการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลของผู้ประกอบธุรกิจแต่ละประเภท สำนักงานอาจประกาศกำหนดให้ผู้ที่ยื่นแบบการแจ้งให้ทราบที่มีรายการเพิ่มเติมจากที่คณะกรรมการกำหนดไว้ตามวรรคสองได้

มาตรา ๑๒ เมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่ได้รับแบบการแจ้งให้ทราบพร้อมทั้งเอกสารตามมาตรา ๑๑ แล้ว ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ออกใบรับแจ้งด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นหลักฐานการแจ้งในวันที่รับแจ้งนั้น และให้ผู้แจ้งประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลได้ตั้งแต่วันที่รับใบรับแจ้งดังกล่าว

ในกรณีที่พบว่าการแจ้งไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนตามมาตรา ๑๑ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจสั่งให้ดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องหรือครบถ้วน แล้วแต่กรณี ภายในระยะเวลาที่กำหนด

ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจไม่แก้ไขหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในระยะเวลาที่กำหนดในวรรคสอง ให้พนักงานเจ้าหน้าที่สั่งให้ผู้ประกอบธุรกิจนั้นหยุดการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลนับแต่วันที่ครบกำหนดระยะเวลาตามวรรคสองจนกว่าจะแก้ไขให้ถูกต้องและครบถ้วนตามคำสั่งของพนักงานเจ้าหน้าที่

ในกรณีที่ผู้แจ้งไม่แก้ไขตามวรรคสามภายในระยะเวลาเก้าสิบวันนับแต่วันที่หยุดการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ถอนการรับแจ้งของผู้นั้นออกจากทะเบียนการรับแจ้งและแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้นั้นทราบโดยเร็ว

มาตรา ๑๓ ให้สำนักงานจัดให้มีทะเบียนการรับแจ้งทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกานี้ และจัดให้มีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลให้สาธารณชนสามารถตรวจสอบรายชื่อและสถานะของผู้ประกอบธุรกิจที่ได้รับใบรับแจ้งและที่ถูกลบการรับแจ้งจากทะเบียนการรับแจ้ง ตลอดจนการดำเนินการของผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๑๘

ให้สำนักงานโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการประกาศกำหนดข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบธุรกิจที่สามารถเผยแพร่ต่อสาธารณชนทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มเติม

มาตรา ๑๔ ให้สำนักงานประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเครื่องหมายแสดงการรับรองหรือข้อความอื่นในทำนองเดียวกัน ซึ่งผู้ประกอบธุรกิจที่ได้รับใบรับแจ้งจะสามารถแสดงหรือเผยแพร่ได้

มาตรา ๑๕ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายของหน่วยงานหนึ่งหน่วยงานใด ทำให้มีความจำเป็นต้องขอข้อมูลที่สำนักงานได้รับจากแบบการแจ้งให้ทราบหรือจากทะเบียนการรับแจ้ง ให้สำนักงานขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการเป็นรายกรณีไป

มาตรา ๑๖ กรณีที่สำนักงานจำเป็นต้องใช้ข้อมูลซึ่งหน่วยงานของรัฐใดได้มีการขอหรือจัดเก็บจากผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลไว้แล้ว ไม่ว่าจะตามกฎหมายหรือตามข้อสัญญา ให้สำนักงานสามารถขอให้หน่วยงานดังกล่าวให้เปิดเผย หรือเชื่อมโยงข้อมูลเช่นว่านั้นแก่สำนักงานได้ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบธุรกิจ และให้หน่วยงานดังกล่าวดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลที่ตนมีให้แก่สำนักงานโดยไม่ชักช้า

หมวด ๒

การควบคุมดูแลการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

มาตรา ๑๗ ให้ผู้ประกอบธุรกิจส่งหนังสือแจ้งขนาดธุรกิจตามแบบฟอร์มที่สำนักงานประกาศกำหนดทุกปีด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี

มาตรา ๑๘ ให้สำนักงานมีอำนาจประกาศกำหนดลักษณะหรือประเภทบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัลที่ผู้ประกอบการจะต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลทราบเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ และรายละเอียดที่จำเป็นอย่างชัดเจนและเหมาะสม ก่อนหรือขณะการใช้บริการ

หลักเกณฑ์และรายละเอียดตามวรรคหนึ่ง ให้กำหนดโดยพิจารณาจากความเหมาะสม เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมในการให้บริการ โดยอย่างน้อยต้องระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ รวมทั้งแจ้งให้ทราบเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไข การให้บริการดังกล่าวภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจประกอบด้วยเรื่องดังต่อไปนี้

(๑) เงื่อนไขในการให้บริการ การระงับหรือหยุดการให้บริการ การคิดค่าธรรมเนียม ค่าตอบแทน ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการให้บริการ

(๒) หลักเกณฑ์ที่ใช้จัดอันดับหรือการแนะนำรายการสินค้าหรือบริการบนบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัล หรือหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการเสนอโฆษณาสินค้าหรือบริการแก่ผู้ใช้บริการแพลตฟอร์ม ดิจิทัล

(๓) การประเมินความพึงพอใจและการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการแพลตฟอร์ม ดิจิทัล

(๔) การเข้าถึงและการใช้งานข้อมูลที่ได้รับจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล โดยผู้ประกอบการบนแพลตฟอร์มดิจิทัล

(๕) การสอบถาม การร้องเรียน และการระงับข้อพิพาท รวมทั้งกรอบระยะเวลา ดำเนินการในการระงับข้อพิพาท

(๖) การดำเนินการสำหรับเนื้อหาที่เข้าข่ายผิดกฎหมาย หรือการจัดระดับความเหมาะสม ของเนื้อหา

(๗) เรื่องอื่น ๆ ตามความเหมาะสม

สำนักงานอาจประกาศกำหนดระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการดำเนินการของ ผู้ประกอบการตามวรรคหนึ่งได้

ให้ผู้ประกอบการปฏิบัติตามวรรคหนึ่งยื่นรายงานการดำเนินการตามมาตรานี้ตามแบบที่ สำนักงานประกาศกำหนดด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

มาตรา ๑๙ ให้สำนักงานโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการอาจประกาศกำหนดว่า บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลใดเป็นบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลขนาดใหญ่ หรือบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มี ลักษณะเฉพาะ ซึ่งอาจกำหนดเป็นการเฉพาะรายหรือไม่ก็ได้ โดยกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเฉพาะ

สำหรับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลขนาดใหญ่หรือบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะเฉพาะซึ่งผู้ประกอบการธุรกิจมีหน้าที่ดำเนินการ

ผู้ประกอบการธุรกิจอาจเสนอให้สำนักงานยกเลิกการกำหนดให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลใด เป็นบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลขนาดใหญ่หรือบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะเฉพาะเป็นการเฉพาะ รายได้ และหากคณะกรรมการเห็นชอบ ให้มีคำสั่งยกเลิก

มาตรา ๒๐ กรณีที่ผู้ประกอบการรายใดประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัล ให้ผู้ประกอบการรายนั้นแจ้งให้สำนักงานทราบล่วงหน้าด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ไม่น้อยกว่าหกสิบวันก่อนวันเลิกการให้บริการ

มาตรา ๒๑ เมื่อสำนักงานได้รับแจ้งความประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการตาม มาตรา ๒๐ หรือในกรณีที่เกิดเหตุแห่งการถอนการแจ้งตามมาตรา ๒๔ วรรคสอง ให้สำนักงานมีอำนาจ สั่งให้ผู้ประกอบธุรกิจต้องปฏิบัติอย่างหนึ่งอย่างใดเพื่อคุ้มครองหรือเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น แก่ผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลก่อนเลิกประกอบธุรกิจหรือก่อนเพิกถอนการแจ้ง ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่สำนักงานประกาศกำหนด

มาตรา ๒๒ เพื่อประโยชน์ในการควบคุมดูแลและกำกับการประกอบธุรกิจบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัลให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกานี้ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีหน้าที่และอำนาจตามที่ กำหนดไว้ในมาตรา ๓๔/๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และ ที่แก้ไขเพิ่มเติม

มาตรา ๒๓ ให้นำความในหมวด ๒ มาใช้บังคับกับตัวแทนของผู้ประกอบธุรกิจ ตามมาตรา ๙ วรรคสอง โดยอนุโลม

หมวด ๓

การห้ามประกอบธุรกิจ

มาตรา ๒๔ ในกรณีที่ผู้ประกอบการฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดใน พระราชกฤษฎีกานี้และตามประกาศที่คณะกรรมการและสำนักงานกำหนด ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ มีคำสั่งห้ามมิให้ผู้ประกอบธุรกิจนั้นให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลจนกว่าจะได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วน ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดดังกล่าว

ในกรณีที่ผู้ประกอบการไม่ปฏิบัติตามวรรคหนึ่งภายในระยะเวลาเก้าสิบวันนับแต่วันที่
มีคำสั่งห้ามมิให้ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ถอนการรับแจ้งของผู้นั้นออกจาก
ทะเบียนการรับแจ้งและแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้นั้นทราบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์โดยเร็ว

หมวด ๔

การตรวจสอบและให้ความร่วมมือแก่หน่วยงานรัฐ

มาตรา ๒๕ ให้สำนักงานมีหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ประกอบการจัดทำ
แนวปฏิบัติที่ดีหรือมีกลไกในการกำกับดูแลตนเองที่เหมาะสม ซึ่งอาจครอบคลุมเรื่องการระบุและพิสูจน์
ทราบตัวตนของผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งเหมาะสมกับความเสี่ยงของบริการที่ได้จากผลการ
ประเมินความเสี่ยง เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งกำหนดมาตรการ
เพื่อเป็นการส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจอันดีและเป็นที่ยอมรับร่วมกันระหว่างผู้ประกอบการ ผู้ใช้บริการ
แพลตฟอร์มดิจิทัล และหรือหน่วยงานของรัฐ แล้วแต่กรณี

สำนักงานอาจขอความร่วมมือไปยังผู้ประกอบการที่ไม่อยู่ในขอบเขตของมาตรา ๑๘
วรรคหนึ่งและมาตรา ๑๙ ในการปรับปรุงความโปร่งใสและความเป็นธรรมของบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล
ของตน

มาตรา ๒๖ ให้สำนักงานจัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนกลางด้วยวิธีการทาง
อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่เกิดจาก
การให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลโดยผู้ประกอบการขนาดเล็ก โดยให้รายงานผลการดำเนินการ
ต่อคณะกรรมการทุกปี

มาตรา ๒๗ ผู้ประกอบการต้องให้ความร่วมมือเมื่อได้รับคำสั่งตามกฎหมายหรือคำสั่ง
ศาลให้ดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกานี้และกฎหมายอื่น

มาตรา ๒๘ สำนักงานโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการอาจขอความร่วมมือ
ไปยังหน่วยงานหรือคณะกรรมการอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการตามอำนาจและหน้าที่ของหน่วยงานหรือ
คณะกรรมการดังกล่าว ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการดำเนินการกับผู้ประกอบการบริการแพลตฟอร์ม
ดิจิทัลที่ถูกถอนการรับแจ้งตามมาตรา ๒๔ วรรคสอง หรือผู้ซึ่งให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลโดยไม่แจ้งให้
สำนักงานทราบตามมาตรา ๗ ตลอดจนผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

มาตรา ๒๙ ให้สำนักงานและสำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้าร่วมมือกัน
กรณีและผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีพฤติกรรมขัดขวางความโปร่งใสและเป็นธรรม รวมทั้ง
ฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันทางการค้า

บทเฉพาะกาล

มาตรา ๓๐ ผู้ซึ่งประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามพระราชกฤษฎีกานี้ก่อน
วันที่พระราชกฤษฎีกานี้ใช้บังคับมีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกานี้ภายในสามสิบวันนับ
แต่วันที่พระราชกฤษฎีกานี้ใช้บังคับ

ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามวรรคหนึ่งประสงค์จะประกอบ
ธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามพระราชกฤษฎีกานี้ต่อไปภายหลังครบกำหนดระยะเวลาตามวรรคหนึ่ง
ให้ผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลนั้นแจ้งให้สำนักงานทราบก่อนครบกำหนดระยะเวลา
ตามวรรคหนึ่ง

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ

.....

นายกรัฐมนตรี