



คำสั่งสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ที่ ๑ /๒๕๖๖

เรื่อง ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

โดยที่มาตรา ๑๖ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติว่า ในกรณีที่มีกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งกำหนดให้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร เป็นหนังสือ หรือเป็นเอกสาร ถ้าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้จัดทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามระบบที่หัวหน้าหน่วยงานของรัฐกำหนดแล้ว ให้ถือว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้ดำเนินการโดยชอบด้วยกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งนั้นแล้ว ดังนั้น จึงสมควรกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติงานของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามบทบัญญัติดังกล่าว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๖ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงมีคำสั่งดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในคำสั่งนี้

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๒ ให้ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังต่อไปนี้ ในการปฏิบัติงานของสำนักงานโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ชื่อโดเมน @etda.or.th ที่สำนักงานจัดสรรให้สำหรับการสื่อสารภายในและภายนอก

(๒) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

(๓) ระบบ E-HRM

(๔) ระบบ Intranet

(๕) ระบบ Microsoft 365

(๖) ระบบ ERP

(๗) ระบบ iReport

(๘) ระบบบริหารการจัดแจ้งหรือการอนุญาตการประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

(๙) ระบบบริหารรับเรื่องร้องเรียน ETDA1212

(๑๐) ระบบสื่อสารคมนาคมออนไลน์ต่าง ๆ ตามที่สำนักงานประกาศกำหนด

ข้อ ๓ ในกรณีระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อ ๒ เป็นช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน ยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงาน โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หากเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลรับผิดชอบช่องทางทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวได้รับเรื่องแต่ไม่มีหน้าที่หรืออำนาจที่จะดำเนินการได้ ให้ส่งเรื่องต่อไปยังเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่โดยตรง แต่ถ้ากรณีเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่โดยตรงอยู่ต่างหน่วยงาน ให้แจ้งให้ผู้ขออนุญาตหรือผู้ติดต่อให้ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่มีหน้าที่โดยตรง โดยแจ้งให้ผู้ขออนุญาตหรือผู้ติดต่อทราบว่าหน่วยงานใดเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงในเรื่องนั้น โดยเร็ว

ในกรณีที่ผู้ขออนุญาตได้ยื่นคำขออนุญาตหรือติดต่อกับสำนักงานโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ การติดต่อหรือออกเอกสารหลักฐานใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้นั้น ให้ทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่ผู้นั้นจะได้ระบุไว้เป็นประการอื่นในการยื่นคำขออนุญาต

ข้อ ๔ คำสั่งใดขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ ให้ใช้คำสั่งนี้แทน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ชัชชนะ มิตรพันธ์

(นายชัชชนะ มิตรพันธ์)

ผู้อำนวยการ

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์