

GO DIGITAL with ETDA

วันที่ 28 ส.ค. 63 เวลา 09.00 - 12.00 น.
ห้อง Walk the Talk ชั้น 15

ETDA
NSRF
www.eta.or.th



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ชัยชนะ มิตรพันธ์

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์



THAILAND

◎ BUSINESS | ◎ GOVERNMENT | ◎ CITIZEN

TRUSTED & SECURE e-TRANSACTIONS

DIGITAL SERVICE

STANDARD & LAW

DIGITAL ID
ECOSYSTEM

ONLINE FRAUD
PREVENTION

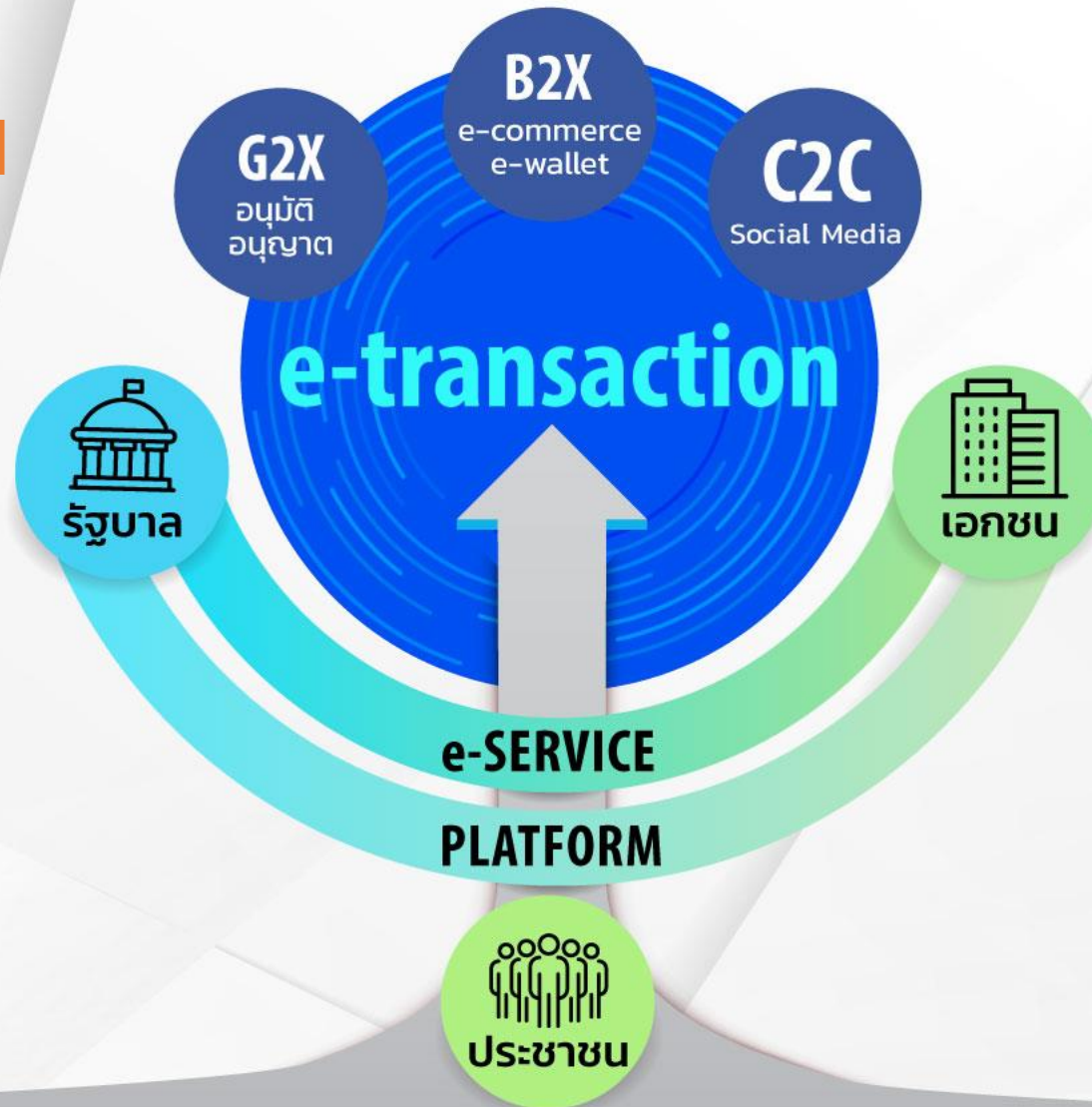
INFORMED
DIGITAL CITIZEN

GO
DIGITAL with **ETDA**

เป็นองค์กรขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม ด้วยธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์
โดยสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างเท่าทันกับสถานการณ์โลก

ส่งเสริม | ร่วมมือ | ดูแล

ETDA e-TRANSACTION LANDSCAPE



DIGITAL GOVERNANCE

อนุญาต | ชันทะเบียงน | แจง | Standard | กฏหมาย | Sandbox

วิเคราะห์ข้อมูล

พัฒนาคน

ให้คำปรึกษา

ป้องกันการฉ้อโกง

ส่งเสริมนวัตกรรม



ETDA'S PROJECTS in 2020

**DIGITAL
GOVERNANCE**

**SPEED UP
e-LICENSING**

**DIGITAL
TRANSFORMATION**

**THAILAND
e-COMMERCE
SUSTAINABILITY**

**STOP
e-COMMERCE FRAUD**

โครงการ ปี 2563

1. DIGITAL GOVERNANCE

ทุกภาคส่วนใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมั่นใจ
เพราะมีกลไกกำกับดูแลที่น่าเชื่อถือ

เร่งรัดกฎหมาย

- ร่าง พ.ร.ฎ. Digital ID รองรับบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตน ส่งเสริม ดูแลธุรกิจเกี่ยวกับ Digital ID เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่เชื่อถือได้ สะดวก รวดเร็ว พร้อมสนับสนุนการขับเคลื่อน Roadmap Digital ID ของคณะกรรมการ สร้าง Ecosystem ที่ทุกคนมีส่วนร่วม
- ร่าง พ.ร.ฎ. ว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจการให้บริการออกใบรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ e-Signature เกิดการใช้อย่างแพร่หลาย ผู้ใช้งานมีทางเลือกหลากหลายจากผู้ให้บริการที่น่าเชื่อถือ

ประกาศมาตรฐาน ข้อเสนอแนะ

- มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของระบบควบคุมการประชุม ภายใต้ประกาศกระทรวงดิจิทัลฯ เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563
- ข้อเสนอแนะมาตรฐานฯ ว่าด้วยแนวทางการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ทุกภาคส่วน สามารถเลือกใช้ e-Signature ที่เหมาะสม ลดความเสี่ยง ตามประเภทธุรกรรม

พัฒนากลไกการกำกับดูแล

ด้วยโครงการ **Digital Service Sandbox** เพื่อให้ทุกภาคส่วนได้เข้าทดสอบนวัตกรรมหรือบริการใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ Digital Service เพื่อดูความพร้อมก่อนการใช้งานจริง ซึ่งจะนำไปสู่ การพัฒนานโยบายหรือมาตรฐานต่าง ๆ ซึ่งปัจจุบันมีผู้สนใจสมัครร่วมการทดสอบ รอบแรก 13 ราย

DIGITAL
SERVICE

STANDARD
& LAW

DIGITAL ID
ECOSYSTEM

โครงการ ปี 2563

2. SPEED UP e-LICENSING

เร่งเครื่องระบบดิจิทัลในบริการภาครัฐ เพื่อลดค่าใช้จ่าย และให้ภาคธุรกิจและประชาชน ได้รับบริการที่รวดเร็ว

พัฒนาบริการของรัฐ ให้เป็น Digital Service

- เกิด โครงสร้างข้อมูล (Schema) ยกระดับการออกใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานของภาครัฐ ให้เป็นระบบดิจิทัล เพื่อให้การขอใบอนุญาต เอกสารต่าง ๆ จากภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ไม่ต้องสิ้นเปลืองงบกับเอกสารกระดาษ ซึ่งปัจจุบัน ETDA ทำ Schema แล้วทั้งสิ้น จำนวน 29 ใบอนุญาต

สร้าง Trust ให้เกิดขึ้นในบริการดิจิทัลของเอกชน

- ตรวจประเมินรับรองระบบสารสนเทศให้กับผู้ให้บริการ (Service Provider) ที่นำส่งใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์แทนผู้ประกอบการให้กับกรมสรรพากร เพื่อให้ผู้ประกอบการเกิดความมั่นใจในการใช้บริการ โดย ETDA ได้ตรวจประเมินและรับรองไปแล้ว 12 ราย
- ผลักดันการใช้งานลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature) เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้กับธุรกรรม และบริการประทับรับรองเวลา (e-Timestamping) เพื่อรับรองการมีอยู่ของ e-Document เพื่อเป็นกลไกการยืนยันเวลาในการทำธุรกรรมทางออนไลน์ เมื่อมีการแก้ไขข้อมูล เอกสาร ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบได้

e-LICENSING

โครงการ ปี 2563

3. DIGITAL TRANSFORMATION

ภาครัฐมีระบบดิจิทัลที่มั่นคงปลอดภัย
ห่างไกลภัยไซเบอร์

จัดทำโครงการ **Government Threat Monitoring System (GTM)**

เฝ้าระวังภัยไซเบอร์ พร้อมแนะแนวทางการแก้ปัญหา แก่หน่วยงานรัฐ 250 หน่วยงาน

สามารถวิเคราะห์ข้อมูลจากสถิติ สู่การแจ้งเตือน ระบุ ป้องกันการโจมตีได้ ภายใน 1 ชั่วโมง
หลังจากได้ผลการวิเคราะห์

ตรวจ **Security Policy** หน่วยงานภาครัฐ แล้ว **34 หน่วยงาน**

เตรียมพัฒนาแพลตฟอร์ม **Threat Watch** ยกระดับการเฝ้าระวังภัยคุกคามไซเบอร์

GOVERNMENT
THREAT
MONITORING
SYSTEM

โครงการ ปี 2563

4. THAILAND e-COMMERCE SUSTAINABILITY

ลดเหลื่อมล้ำ เพิ่มรายได้ ด้วยอีคอมเมิร์ซ อย่างยั่งยืน

ลดเหลื่อมล้ำ จับมือเครือข่าย (พม.) ลงพื้นที่พัฒนาศักยภาพอีคอมเมิร์ซ 12 ชุมชน ทั่วประเทศ ผ่านการอบรม ให้ความรู้ ทั้งการลงพื้นที่ และผ่านระบบ e-Meeting ยกกระดับสินค้าชุมชน Go Online พร้อมต่อยอดถอดบทเรียน สู่การพัฒนาคู่มือ (PMO) สร้างกรอบการทำงานด้านอีคอมเมิร์ซ

เพิ่มรายได้ จับมือสมาคมอีคอมเมิร์ซและสถาบันชั้นนำ พัฒนาหลักสูตรด้านอีคอมเมิร์ซ

- **Upskill** กำลังคน **ปูทางความพร้อม นักเรียน (ทสรช.) นักศึกษา (มศว, เอแบค 4ลช)** ป้อนตลาดแรงงานยุคดิจิทัล
- **Reskill** **ผู้ประกอบการ** สร้างโอกาสทางธุรกิจ เพิ่มรายได้ด้วยออนไลน์

สร้างโอกาสอย่างยั่งยืน ด้วยการมีแผนยุทธศาสตร์ทางอิเล็กทรอนิกส์ คลังข้อมูลวิจัย ตัวเลขสำคัญ เช่น IUB, มูลค่า e-Commerce, สถิติธุรกรรมออนไลน์ ที่สะท้อนความเป็นจริง

- **หน่วยงานรัฐ** มีฐานข้อมูลในการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ชาติ
- **ผู้ประกอบการ** ดำเนินธุรกิจอย่างรู้ทิศทาง ตัดสินใจ ทำการตลาดสอดคล้องความต้องการของผู้บริโภค
- **ประชาชน** รู้อนาคต เทรนด์การประกอบอาชีพ

INFORMED
DIGITAL
CITIZEN

โครงการ ปี 2563

5. STOP e-COMMERCE FRAUD

ยกระดับการคุ้มครอง ทำให้ผู้บริโภคออนไลน์เชื่อมั่น
ประเทศมีกำลังคนด้านไซเบอร์เพิ่มขึ้น

จับมือเครือข่าย สร้างกรอบการทำงาน

คุ้มครองผู้บริโภคออนไลน์เชิงรุก

โดยนำเครื่องมือ Social Listening มาวิเคราะห์ข้อมูลในออนไลน์ ทั้ง โพสต์ ข่าว ของผู้บริโภคออนไลน์ เพื่อยกระดับการเฝ้าระวัง ลดปัญหาการฉ้อโกง ผู้บริโภคได้รับการช่วยเหลือเยียวยา

จัด OPEN FORUM อบรม ให้ความรู้ เสริมสร้างความสามารถด้าน

ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ประชาชน มากกว่า 1,000 คน

ONLINE
FRAUD
PREVENTION

GOALS IN 2022

ETDA SUPPORTING TO DIGITAL INCLUSION

เป้าหมายหลัก

งานพื้นฐานที่สำคัญ



ประเทศต้องมี **Digital Service Landscape**
และการกำกับดูแลบริการที่สำคัญ เพื่อทำให้เกิด
Trusted and Secure e-Transactions
Digital ID | e-Document | e-Signature | e-Timestamp



ประเทศต้องมี **Digital ID Ecosystem**
เป็นรากฐานสำหรับการเข้าถึงบริการภาครัฐ
และการทำธุรกรรมออนไลน์ภาคเอกชน ป้องกันการฉ้อโกง



ประเทศต้องมี **Government e-Service**
ที่ได้มาตรฐาน เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน

- จัดตั้งศูนย์ดิจิทัลบริการให้คำปรึกษาแก่ ธุรกิจ รัฐ ในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล พัฒนาคอน ความรู้ และสร้างความตระหนัก
- วิจัยเชิงนโยบายศึกษาประเด็นที่เป็นอุปสรรค ต่อการพัฒนา e-Commerce & e-Trade Platform สัตยชาติไทย พร้อมวางแผนเชิงรุก
- เป็นองค์กรต้นแบบ ของการทำ Digital Transformation ให้กับหน่วยงานภาครัฐ และสนับสนุนภาคเอกชน ตลอด Ecosystem

1 นำการขับเคลื่อน ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

คาดการณ์อนาคต (Foresight)

ผ่านการสำรวจและวิจัยด้าน e-Transactions & e-Commerce และถอดบทเรียนจากเวทีระหว่างประเทศ ให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีฐานข้อมูลไปกำหนดนโยบาย หรือวางแผนการทำธุรกิจและการตลาด

สร้างกลไกขับเคลื่อน e-Transactions ของประเทศ

ทำแผนยุทธศาสตร์ด้านมาตรฐาน ต่อยอดแผนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สร้างกลไกมาตรฐาน สอดคล้อง แนวปฏิบัติสากล ให้ภาคส่วนต่าง ๆ นำไปดำเนินกิจการ เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในทิศทางเดียวกัน

พัฒนา Workforce

ด้าน e-Transactions & e-Commerce

ทั้งกลุ่มคนรุ่นใหม่ ผู้ประกอบการ ประชาชนทั่วไป มีทักษะรองรับตลาดยุคดิจิทัล ผ่านความร่วมมือกับเครือข่าย เช่น สถาบันวิชาชีพคุณวุฒิ (องค์การมหาชน), กรมกิจการสตรี และสถาบันครอบครัว พม., มศว, มทร.อีสาน, ปตท.

ยกระดับการคุ้มครองผู้บริโภคออนไลน์

เชื่อมโยงข้อมูลกับเครือข่าย พร้อมนำเทคโนโลยี Social Listening วิเคราะห์ข้อมูล ฟังเสียงผู้บริโภค ยกระดับการคุ้มครองของ ผู้บริโภคออนไลน์ ให้ได้รับความความช่วยเหลือได้เร็วขึ้น

ส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์ มั่นคงปลอดภัย

ผ่านกิจกรรม **Internet For Better Life** ผลิตสื่อออนไลน์ จัดทำหลักสูตร ให้ความรู้ สร้างความเข้าใจ ก่อให้เกิด Digital Literacy ในกลุ่มผู้สูงอายุ เด็ก



2 เร่งเครื่องกลไก ดูแลธุรกิจ และบริการดิจิทัล

จัดทำหลักเกณฑ์ กฎหมาย มาตรฐาน

(Digital Trade Platform /Trust Service) และแนวปฏิบัติ

ดูแลธุรกิจดิจิทัล และบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Service) ที่สำคัญ

ตรวจประเมินธุรกิจดิจิทัลตามเงื่อนไขของกฎหมายและ Sandbox

สร้างความเชื่อมั่นต่อ Digital Service ที่เกี่ยวข้องกับ e-Tax, e-Meeting, Digital ID, Print Out

ผลักดันให้หน่วยงานรัฐมีนโยบาย Security และ Privacy

ให้เกิดขึ้นและปฏิบัติได้จริง

ให้หน่วยงานรัฐ เอกชน มีกฎหมาย มาตรฐาน
คู่มือ แนวปฏิบัติ รองรับการใช้บริการเกี่ยวกับ
Digital Service **สร้างความเชื่อมั่น**
และความน่าเชื่อถือในการทำธุรกรรมออนไลน์



3 เสริมฐานราก แพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐ

พัฒนามาตรฐานของข้อมูลและเอกสารสำคัญของรัฐ

เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล เอกสาร ระหว่างหน่วยงาน สนับสนุนศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง
ภาครัฐ จัดทำมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับ Digital ID และ e-Signature

ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

บริการรับรองลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์, บริการ e-Timestamping รับรองเวลา
เอกสารอิเล็กทรอนิกส์, บริการตรวจสอบรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ให้ตรงตามมาตรฐาน

สร้างความพร้อม ความตระหนัก แก่บุคลากรภาครัฐ

จัดอบรม เพิ่มทักษะความรู้ เกี่ยวกับ e-Transactions และ Digital ID,
ซ้อมรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ แก่บุคลากรภาครัฐ

ให้บริการเฝ้าระวัง ตอบสนองและจัดการ ภัยคุกคามไซเบอร์

ให้กับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและบริการออนไลน์ของหน่วยงานภาครัฐ

คณะกรรมการกำกับ

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์



นายวิศิษฐ์ วิศิษฐ์สรอรรถ
ประธานกรรมการ



นางสาวอัจฉรินทร์ พัฒนพันธ์ชัย
(ปลัดกระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม)
กรรมการโดยตำแหน่ง



นายสมหมาย ลักขณาบุรักษ์
กรรมการโดยตำแหน่ง



นายธีรนนท์ ศรีหงส์
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
หรือด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์)



ดร.ชัย วุฒิวิวัฒน์ชัย
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
หรือด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์)



นายชนิตร ชาญชัยณรงค์
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
หรือด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์)



ดร.กานต์ เลี้ยวไพโรจน์
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ด้านการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และสังคม)



นางเมรินี เทพมณี
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ด้านการบริหารจัดการองค์กร)



นางทิพย์สุดา ทวารามร
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ด้านเศรษฐกิจการเงิน)



ดร.ชัยชนะ มิตรพันธ์
กรรมการและเลขานุการ

An aerial photograph of a group of people on a white tiled floor, connected by black lines that form a network. The people are scattered across the frame, and the lines connect them in a complex web. The overall scene suggests a digital network or a community of people.

GO
DIGITAL with **ETDA**
THANK YOU