ETDA สพธอ
www.etda.or.th

กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

e-Licensing

and the Future of Digital Government Services

ETDA สพธอ www.etda.or.th | กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

กำหนดการ

13.00 – 13.30	ลงทะเบียนผู้เข้าร่วมงาน / สื่อมวลชน
13.30 – 13.40	กล่าวเปิดงานโดย ดร. ชัยชนะ มิตรพันธ์ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
13.40 – 14.00	แนวทางการผลักดันงานบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัล โดยผู้แทนจาก สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (สคก.)
14.00 – 14.30	บรรยายเรื่อง “e-Licensing กับกุญแจดอกสุดท้ายในการเปิดประตูสู่ Digital Government Services” โดยที่ปรึกษาโครงการ
14.30 – 14.45	อธิบายมิติการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานเพื่อเข้าสู่การออกเอกสารในรูปแบบดิจิทัล
14.45 – 15.45	ตัวแทนหน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมสำหรับ การออกเอกสารราชการในรูปแบบดิจิทัล
15.45 – 16.00	ช่วงถาม ตอบ สรุปการดำเนินงานในลำดับถัดไป และกล่าวปิดงาน

วิวัฒนาการของบริการภาครัฐ

ETDA สพธอ www.etda.or.th | กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

Government 1.0
Traditional Service

- ขอรับบริการที่หน่วยงานแบบ **“โต๊ะไปโต๊ะ”**
- ยื่นขอบริการแบบ**กรอกฟอร์มกระดาษ** แนบสำเนาเอกสารกระดาษที่**ลงนามรับรองสำเนาด้วยลายมือชื่อจริงเท่านั้น**
- การยืนยันตัวตนจนถึงการรับมอบเอกสารเป็นการให้**ประชาชนมาติดต่อด้วยตนเอง**

Government 2.0
Authorized Agent

- เริ่มมีการ**จัดตั้ง** “One Stop Service” เพื่อให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ
- เริ่มมีการ**นำระบบแบบง่ายเข้ามาใช้ในการบริหารคำขอ**แต่ยังไม่ให้บริการแก่ประชาชน
- การยืนยันตัวตนจนถึงการรับมอบเอกสารเป็นการ**ให้ประชาชนมาติดต่อด้วยตนเอง**

Government 3.0
Electronic Transaction

- **มีแบบฟอร์มการยื่นคำขอแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Form)**
- เริ่มให้แนบไฟล์สำเนาที่มีการรับรองด้วย**ลายมือผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์**
- รับเอกสารใน**รูปแบบกระดาษที่หน่วยงาน หรือทางไปรษณีย์**

Government 4.0
Fully Digital Service

- **ให้บริการผ่านระบบดิจิทัลตั้งแต่ต้นจนจบ**บนแพลตฟอร์มเดียวกัน
- รับรองเอกสารด้วย**ลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature)**
- **จัดส่งเอกสารผ่านระบบได้ (Digital Inbox)**

มติ ครม. วันที่ 8 กันยายน 2563 กำหนดให้มีการปรับกฎระเบียบเพื่อสนับสนุนการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

ETDA สพธอ www.etda.or.th | กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

การขออนุญาต

อุปสรรคที่เกิดขึ้น เช่น ต้องให้ผู้ประกอบการต้องทำเรื่องขออนุญาตที่หน่วยงานเท่านั้น

การชำระแสดงค่าธรรมเนียม

อุปสรรคที่เกิดขึ้น เช่น ต้องชำระค่าธรรมเนียมที่หน่วยงานเท่านั้น

การลงนามในใบอนุญาต

อุปสรรคที่เกิดขึ้น เช่น ต้องลงนามบนกระดาษด้วยปากกาเท่านั้น

การรับใบอนุญาต

อุปสรรคที่เกิดขึ้น เช่น ต้องรับหนังสือรับรองรูปแบบกระดาษที่หน่วยงาน

แสดงใบอนุญาตไว้ในที่เปิดเผย

อุปสรรคที่เกิดขึ้น เช่น ต้องแสดงใบอนุญาตไว้ในที่เปิดเผยเท่านั้น

แผนการดำเนินการปรับแก้ไขกฎระเบียบแบ่งได้ 2 ระยะ

ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งที่เป็นอำนาจของหัวหน้าส่วนราชการที่จะแก้ไขได้ โดย**ไม่ต้องขอความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี**

แก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 2 เดือน

8 พ.ย. 63

กฎกระทรวง หรือประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งที่กฎหมายกำหนดให้ต้องขอความ**เห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี และกฎหมายแม่บท**ประเภทพระราชบัญญัติ

แก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 3 เดือน

8 ธ.ค. 63

ตัวอย่างความสำเร็จของ 3 ประเทศ ในการผลักดัน Government 4.0

ETDA สพธอ www.etda.or.th | กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

การจัดอันดับ E-Government ประจำปี 2020 ในด้าน Online Service Index (OSI) โดย UN

ประเทศ	อันดับ	เปลี่ยนแปลง
South Korea	1	▲ 4
Estonia	2	▲ 23
Denmark	3	▼ 2
Finland	4	▲ 4
Singapore	5	▼ 3
United Kingdom	6	-
Australia	7	-
Thailand	44	▲ 42

ประเทศที่นำมาจัดทำกรณีศึกษา

หลักเกณฑ์การชี้วัด OSI

Whole-of-government Approaches
รัฐบาลมีการพยายามผลักดันระบบดิจิทัล

Open Government Data
มีการเปิดเผยข้อมูลเพื่อนำไปสู่การพัฒนาต่อ

E-participation
ผู้เข้าร่วมสามารถทำได้ผ่านอิเล็กทรอนิกส์

Multi-channel Service Delivery
มีหลากหลากช่องทางให้บริการทางดิจิทัล

ประเทศเอสโตเนีย

E-TERVIS
EESTI E-TERVISE SIHTASUTUS

E-Health Service

ระบบ E-Health เป็นศูนย์รวมข้อมูลจากฐานข้อมูลสุขภาพแห่งชาติและให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์แก่ประชาชนนอกจากนั้นยังมีระบบ **Patient Portal** ที่ให้บริการเกี่ยวกับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การยื่นขอและส่งต่อใบรับรองแพทย์ออนไลน์ไปยังหน่วยงานอื่น ซึ่งระบบมีการเชื่อมต่อกับหน่วยงานต่างๆ ของภาครัฐ

ETDA สพธอ www.etda.or.th | กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

กรณีศึกษา : ระบบ e-Health (Patient Portal) ของประเทศเอสโตเนียประสบความสำเร็จในระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ทางด้านสุขภาพ

ความสำเร็จของ e-Health (Patient Portal) ที่ผ่านมา

เอสโตเนียได้รับการยกย่องว่าเป็นประเทศผู้นำด้านนวัตกรรม e-Health ในยุโรป จากการสำรวจการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ทางสุขภาพประจำปี 2019 ของยุโรปซึ่งดำเนินการโดย HIMSS (Healthcare Information and Management Systems Society) ที่ช่วยเหลือหน่วยงานและผู้ให้บริการด้านสุขภาพในการปรับปรุงด้านการดูแลสุขภาพและเทคโนโลยีระดับโลก

เพิ่มศักยภาพของผู้ใช้งานกับบริการดูแลสุขภาพโดยการให้ข้อมูลที่จำเป็นอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2015
เริ่มเปิดใช้งาน

260,726
ผู้ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน

จุดเด่น

End-to-End Digital Service

ให้บริการด้านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจรโดยเชื่อมกับหน่วยงานของภาครัฐเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลอัตโนมัติผ่านระบบ เช่น การยื่นขอใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบและระบบทำการส่งใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์อัตโนมัติไปยัง Road Administration เพื่อต่ออายุใบขับขี่

Single Source of Truth

เป็นแพลตฟอร์มด้านการให้บริการสุขภาพที่สำคัญและมีข้อมูลที่มากและหลากหลาย โดยรวบรวมข้อมูลจากฐานข้อมูลสุขภาพแห่งชาติซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของฐานข้อมูลแห่งชาติ

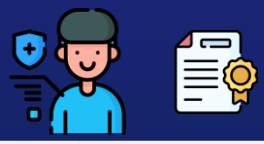
Digital Medical Certificate

รองรับการออกใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยใช้เทคโนโลยีการจัดทำที่มีการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ สามารตรวจสอบความเป็นต้นฉบับและรองรับการเก็บรักษาระยะยาวได้

ETDA สพธอ www.etda.or.th | กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ภาพรวมการทำงานของการยื่นขอและส่งต่อใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ข้ามระบบผ่าน Patient Portal

1 ยื่นคำขอใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ Patient Portal และนัดเวลาพบแพทย์เพื่อตรวจสุขภาพ



ผู้ยื่นขอใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์

ระบบ Patient Portal

E-TERVIS EESTI E-TERVISE SIHTASUTUS

2 หากอนุมัติจะทำการลงลายมือชื่อและส่งไฟล์ใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ Patient Portal

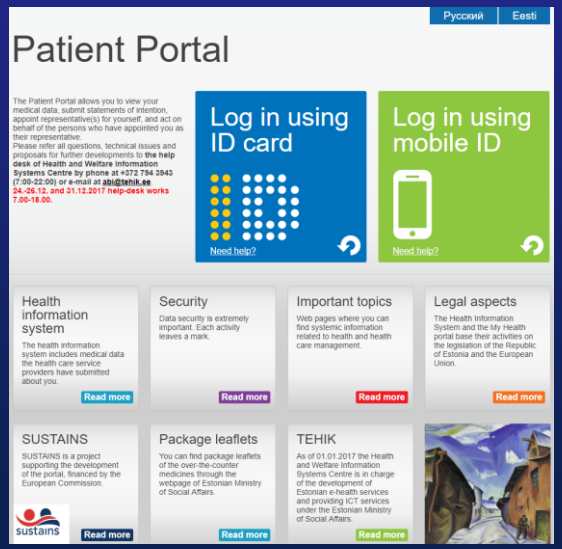
แพทย์หรือผู้ให้บริการสาธารณสุข

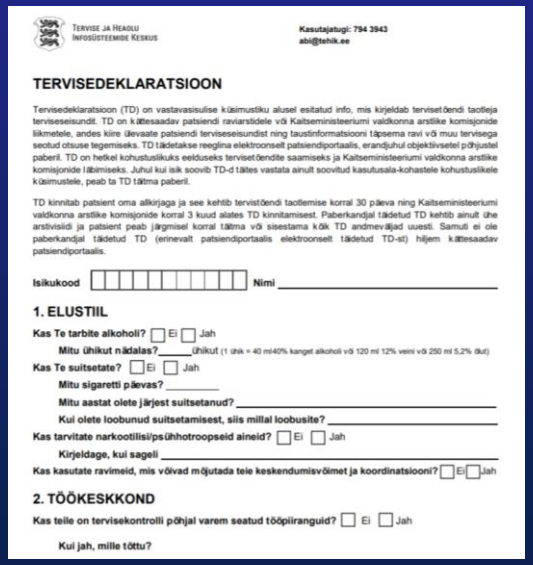
เจ้าหน้าที่ทาง Road Administration

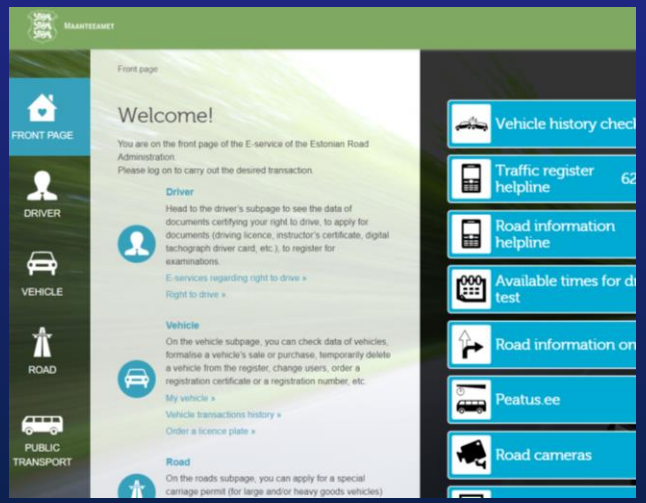
3 ระบบส่งไฟล์รับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ไปยังผู้ยื่นคำขอและเจ้าหน้าที่ทาง Road Administration โดยอัตโนมัติ

ETDA สพธอ www.etda.or.th | กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ตัวอย่างหน้าแสดงผลการยื่นขอใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบ Patient Portal เพื่อนำไปใช้ในการต่อใบขับขี่







1. หน้าหลักของ Patient Portal ซึ่งแสดงข้อมูลและบริการอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ
2. ตัวอย่างแบบฟอร์มที่ต้องกรอกผ่านระบบเพื่อยื่นขอใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์
3. เมื่อใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์อนุมัติ ระบบจะส่งไปยัง Road Administration ให้อัตโนมัติ ซึ่งสามารถตรวจความมีอยู่จริงของเอกสารผ่านระบบนี้ และสามารถพิมพ์เอกสารได้ผ่าน Patient Portal

ประเทศฟินแลนด์

Aalto University

LUT Lappeenranta University of Technology

UNIVERSITY OF OULU

UNIVERSITY OF HELSINKI

ระบบกลางทางด้านเอกสารการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ประเทศฟินแลนด์

ระบบกลางทางด้านเอกสารการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ประเทศฟินแลนด์เป็นระบบกลางที่ถูกนำมาใช้ในมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศฟินแลนด์ซึ่งสามารถยื่นขอและออกเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ทางด้านการศึกษา โดยเอกสารนั้นสามารถนำไปใช้ได้กับมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานทั้งในและนอกประเทศ

ETDA สพธอ www.etda.or.th | กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

กรณีศึกษา : ระบบกลางทางด้านเอกสารการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ให้บริการจัดทำเอกสารทางการศึกษาแก่มหาวิทยาลัยชั้นนำในประเทศฟินแลนด์

ความสำเร็จของระบบกลางทางด้านเอกสารการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ประเทศฟินแลนด์ที่ผ่านมา

ประเทศฟินแลนด์ถูกจัดว่าเป็นประเทศที่มีระบบการศึกษาดีที่สุดในโลกจาก World Economic Forum (WEF) ใน 2016

มหาวิทยาลัยที่ถูกจัดอันดับว่าดีที่สุด 3 อันดับแรกโดย QS Ranking 2020 ได้แก่ Helsinki, Oulu, Aalto และมหาวิทยาลัยชั้นนำในประเทศฟินแลนด์ได้นำระบบกลางทางด้านเอกสารการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์นี้ไปใช้

UNIVERSITY OF HELSINKI

UNIVERSITY OF OULU

Aalto University

LUT Lappeenranta University of Technology

จัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ด้านการศึกษาและสามารถนำเอกสารไปใช้งานได้ทั้งในและนอกประเทศ

64.3%
มหาวิทยาลัยในประเทศฟินแลนด์ที่ใช้ระบบ

96,458
นักศึกษาจากมหาวิทยาลัยที่ใช้ระบบจาก 153,767 คน *

จุดเด่น

Standardized Template

สร้างมาตรฐานกลางที่เป็นสากลให้กับเอกสารด้านการศึกษาแบบอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้เอกสารด้านการศึกษาของฟินแลนด์สามารถนำเอกสารไปใช้กับมหาวิทยาลัยและหน่วยงานในหลายประเทศทั่วโลก

Electronic Transcript/ Certificate

ใช้เทคโนโลยีลงลายมือชื่อดิจิทัลที่มีความน่าเชื่อถือที่ออกโดยผู้รับรอง เช่น Globalsign CA2 for AATL รองรับการออกใบแสดงผลการเรียนอิเล็กทรอนิกส์และใบรับรองการเรียนได้

Verification Service

มีการจัดทำบริการแบบ Web Validation เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ในการตรวจสอบความแท้จริงของเอกสารและลายมือชื่อ

ETDA สพธอ www.etda.or.th | กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ภาพรวมการทำงานของการยื่นขอและนำไปใช้ใบแสดงผลการเรียนอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบกลางทางด้านเอกสารการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัย

1 ยื่นคำขอใบแสดงผลการเรียนผ่านระบบกลางทางด้านเอกสารการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัย

ผู้ยื่นขอใบแสดงผลการเรียน

3 ผู้ใช้บริการสามารถดาวน์โหลดใบแสดงผลการเรียนอิเล็กทรอนิกส์กเพื่อนำมาใช้งาน หรือสามารถสร้างลิงค์แล้วนำส่งไปยังหน่วยงานที่ต้องการได้

ระบบกลางทางด้านเอกสารการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์

UNIVERSITY OF HELSINKI

Aalto University

UNIVERSITY OF OULU

LUT Lappeenranta University of Technology

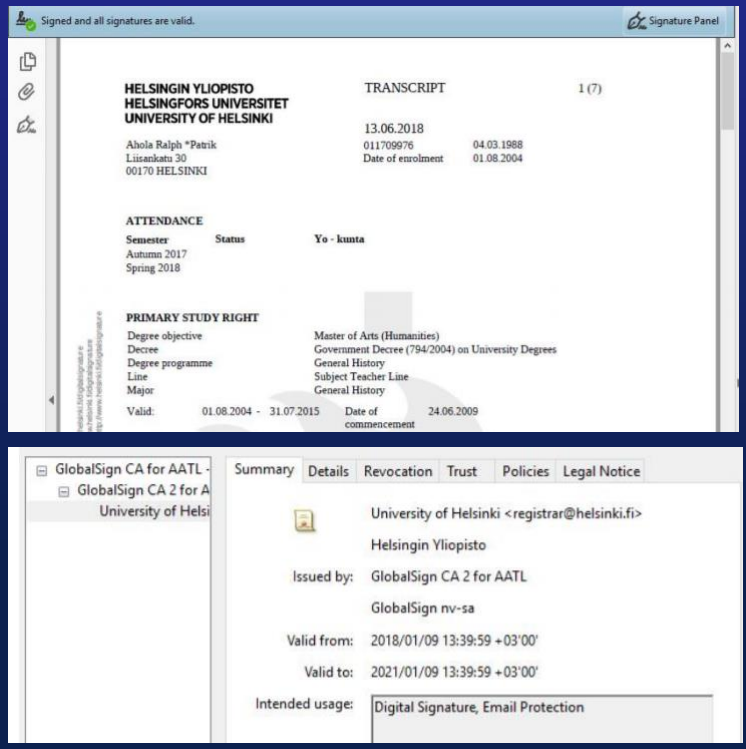
4 หน่วยงานหรือมหาวิทยาลัยทั้งในและนอกประเทศสามารถตรวจสอบความถูกต้องผ่าน Adobe Acrobat Reader หรือ Web Validation เป็นต้น

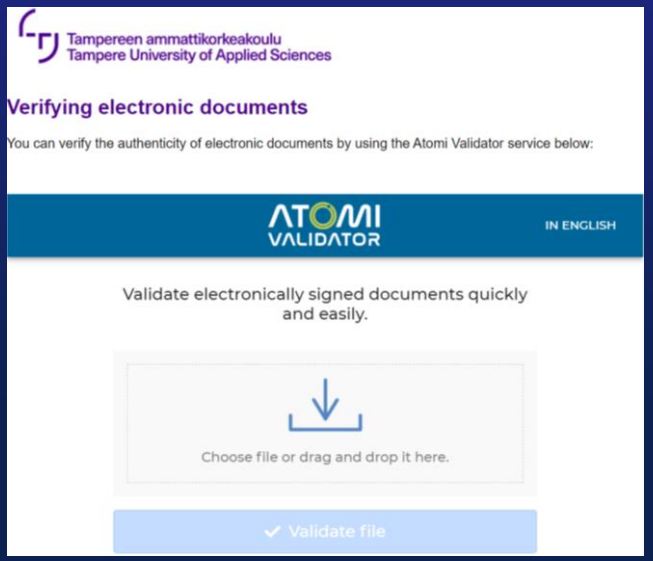
หน่วยงานทางด้านการศึกษาทั้งในและนอกประเทศ

ETDA สพธอ www.etda.or.th

กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ตัวอย่างหน้าแสดงผลของวิธีการตรวจสอบ ใบแสดงผลการเรียนอิเล็กทรอนิกส์ด้วยรูปแบบต่างๆ





1 สามารถตรวจสอบผ่าน Adobe Acrobat Reader ว่าเอกสารมีความแท้จริงและมีการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อซึ่งออกโดยผู้รับรอง

2 สามารถตรวจสอบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน Web Validation ของมหาวิทยาลัยอื่นได้

ประเทศสิงคโปร์

GoBusiness Licensing

ระบบ GoBusiness Licensing เป็นแพลตฟอร์มกลางซึ่งให้บริการเกี่ยวกับการยื่นขอ การต่ออายุ แก้ไข ยกเลิกใบอนุญาตได้ภายในระบบเดียว โดยเชื่อมต่อข้อมูลไปยังหน่วยงานที่ตรวจสอบและเรียกใช้ข้อมูลอย่างปลอดภัยผ่านแพล็ตฟอร์กลางการแลกเปลี่ยน API ของภาครัฐสิงคโปร์

ETDA สพธอ www.etda.or.th | กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

กรณีศึกษา : ระบบ GoBusiness Licensing ของสิงคโปร์ประสบความสำเร็จในการรวมศูนย์การออกใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร

ความสำเร็จของ GoBusiness Licensing ที่ผ่านมา

THE WORLD BANK — คะแนน Ease of Doing Business เพิ่มขึ้น 3 อันดับ ภายหลังระบบเปิดตัวได้ 1 ปี

คะแนน E-Government Development Index ที่วัดความสามารถรัฐในการปรับเป็นดิจิทัลสูงขึ้นมาเป็น Top 10% ของโลก

ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล สูงขึ้น 8%

gobusiness LICENSING — GOVTECH SINGAPORE

จัดการโครงสร้างทางดิจิทัลของรัฐบาล เพื่อทำให้ชีวิตสะดวกสบายขึ้น

(Engineering Digital Government, Making Lives Better)

2019
เริ่มเปิดใช้งาน

14
หน่วยงานภาครัฐ

80,000
ผู้ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน

จุดเด่น

End-to-End Service

เป็นแพลตฟอร์มกลางซึ่งรวบรวมการขอใบอนุญาตของธุรกิจจากหลายหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงานพร้อมกัน อีกทั้งสามารถทำการต่ออายุ แก้ไข ยกเลิกใบอนุญาตได้ในที่เดียว

Seamless Data Integration

เชื่อมต่อข้อมูลไปยังหน่วยงานที่ตรวจสอบและเรียกใช้ข้อมูลอย่างปลอดภัยผ่านแพล็ตฟอร์กลางการแลกเปลี่ยน API ของภาครัฐสิงคโปร์ (APEX : Application Programming Interface Exchange)

Digital License

รองรับการออกใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยใช้เทคโนโลยีการจัดทำใบอนุญาตที่มีการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ สามารถตรวจสอบความเป็นต้นฉบับและรองรับการเก็บรักษาระยะยาวได้

ETDA สพธอ www.etda.or.th | กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ภาพรวมการทำงานของการยื่นขอหนังสือรับรองการลงทะเบียนและใบอนุญาตผู้ดูแลโรงแรมอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ GoBusiness Licensing

1 ยื่นคำขอหนังสือรับรองผ่าน GoBusiness Licensing

ผู้ยื่นขอหนังสือรับรอง

ระบบ GoBusiness Licensing

gobusiness LICENSING

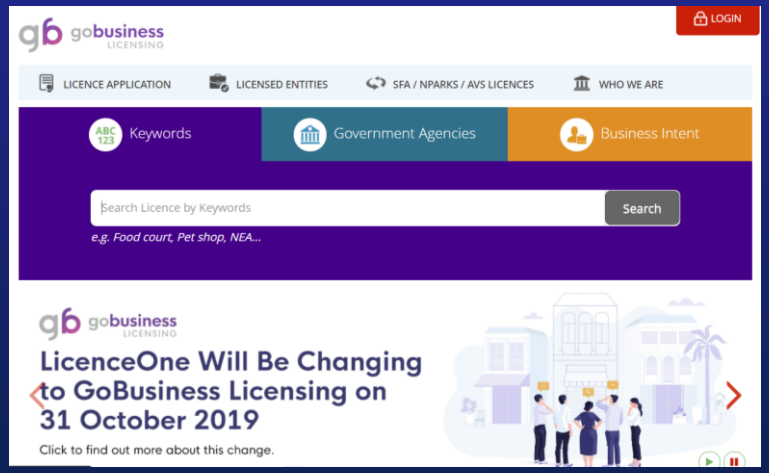
2 หากอนุมัติจะทำการลงลายมือชื่อและส่งไฟล์สำเนาหนังสือรับรองไปผ่านระบบ GoBusiness Licensing

HLB (Hotel Licensing Board)

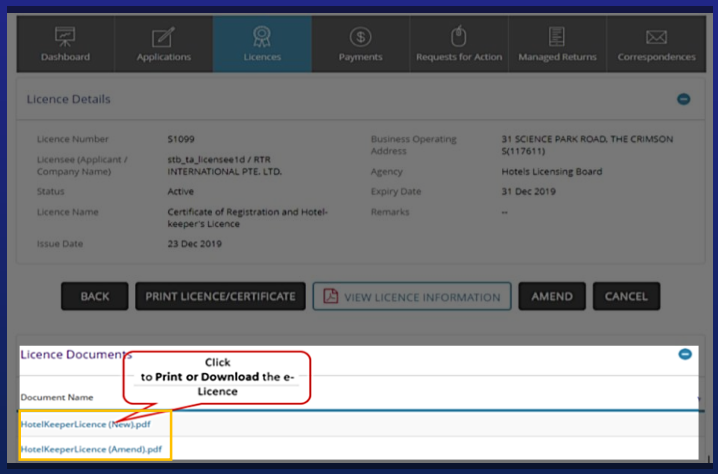
3 ผู้ใช้บริการสามารถดาวน์โหลดและพิมพ์หนังสือรับรองอิเล็กทรอนิกส์เพื่อนำไปใช้งานได้

ETDA สพธอ www.etda.or.th | กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

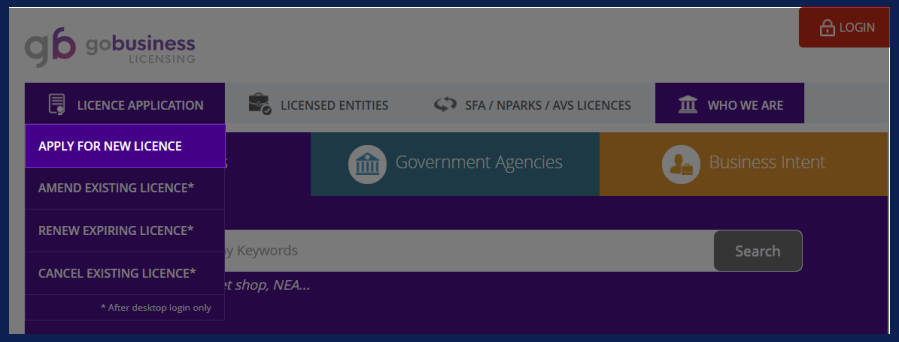
ตัวอย่างหน้าแสดงผลของการยื่นขอหนังสือรับรองการลงทะเบียนและใบอนุญาตผู้ดูแลโรงแรมอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ GoBusiness Licensing



1 หน้าหลักของ GoBusiness Licensing ซึ่งแสดงข้อมูลและบริการอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ



2 เมื่อคำขอได้รับการอนุมัติ สามารถดาวน์โหลดเอกสารผ่านแพลตฟอร์มเพื่อเก็บรักษาและใช้งาน หรือพิมพ์ใบรับรองออกมาได้



3 ตัวอย่างการยื่นคำขอผ่านอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ GoBusiness Licensing

ETDA สพธอ www.etda.or.th | กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

กรณีศึกษาในประเทศไทย : ใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

ใบเสร็จรับเงิน

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ได้รับเงินจาก	นายขยัน ผู้ศึกษา	ที่ทำการ	งานเงินรายได้ กองคลัง
รหัสประจำตัวประชาชน	1409900025854	วันที่	01 ต.ค. 2562
ที่อยู่	1234/567ต.ศิลาอ.เมืองจ.ขอนแก่น40000	เลขที่ใบเสร็จรับเงิน	6310PMH000482
		เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร	0994000391528

ตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	เลขที่สัญญา	รายละเอียด	จำนวนเงินต้น	จำนวนเงินค่าปรับ	จำนวนเงินรวม
1	49010958	ยืมค่าเลี้ยงรับรองคณะกรรมการตร	350.00	0.00	350.00
ตัวอักษร	สามร้อยห้าสิบบาทถ้วน			รวม	350.00

ไว้เป็นที่ถูกต้องแล้ว

หมายเหตุ การจ่ายเงินนี้เป็นการจ่ายเงินผ่านระบบการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยระบบ KKU Payment Hub

ใบเสร็จนี้ได้จัดทำและส่งมอบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
โปรดตรวจสอบความถูกต้องของรายการในเอกสารฉบับนี้ภายใน 15 วัน มิฉะนั้นมหาวิทยาลัยขอนแก่นจะถือว่าเอกสารฉบับนี้ถูกต้องและสมบูรณ์

สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในใบเสร็จรับเงินนี้ทางQRCode

และสามารถตรวจสอบความถูกต้องของลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ และความน่าเชื่อถือของใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์นี้ได้ที่ https://validation.teda.th

กระบวนการจัดทำจนถึงการรับใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์เป็นอย่างไร?

หากจัดทำใบเสร็จในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แล้ว สามารถนำไปยื่นที่ไหนได้บ้าง?

รู้ได้อย่างไรว่าใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์มีอยู่จริงและไม่ได้ถูกปลอมแปลง?

ETDA สพธอ www.etda.or.th

กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

9 ขั้นตอนการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

หาข้อมูล

ใช้เครื่องมือ **Smart Search** ในการค้นหาข้อมูล

ยืนยันตัวตน

ยืนยันตัวตนด้วย **Digital ID**

พิสูจน์ตัวตนด้วย **e-KYC**

กรอกฟอร์ม

ยื่นคำขอในรูปแบบ **Single e-Form**

ยื่นคำขอ

มีแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ **GDX**

มีการดึง **Reference data/Master Data** จากส่วนงานภาครัฐ

ใช้ **Digital Tool** มาช่วยในการดึงข้อมูล

ตรวจและพิจารณาคำขอ

ใช้ **Rule-based** ในการกำหนดเงื่อนไข

Check Condition กับฐานข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ

Check Physical เพื่อเป็นการยืนยันความถูกต้อง

ชำระค่าธรรมเนียม

มีการชำระเงินรูปแบบ **e-Payment**

มี **e-Receipt** ที่ตามมาตรฐานกรมบัญชีกลาง

มี **e-Tax invoice** ตามมาตรฐานกรมสรรพากร

จัดทำใบอนุญาต

มีการลงลายมือชื่อรูปแบบ **Digital Signature**

จัดส่งใบอนุญาต

แจ้งผลและรับเอกสารผ่าน **Digital Inbox**

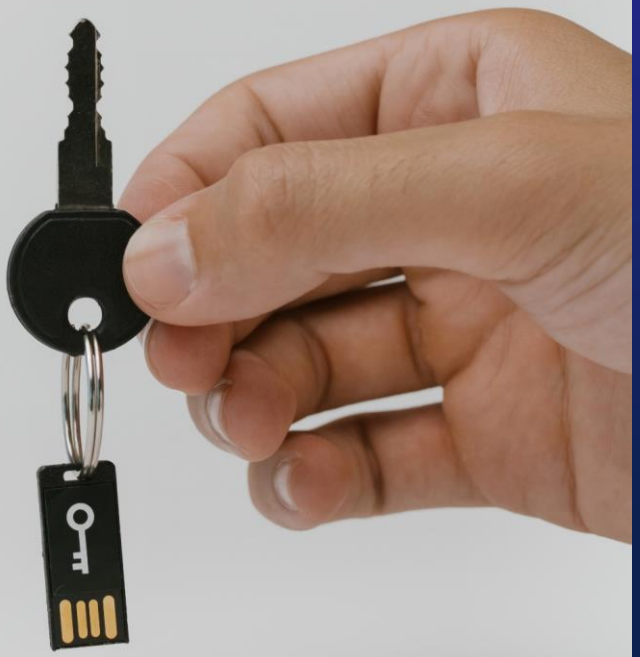
ได้รับเอกสารในรูปแบบ **e-License**

ติดตามสถานะ

ติดตามสถานะการดำเนินการบนระบบตลอดทุกขั้นตอน

ETDA สพธอ
www.etda.or.th

กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม



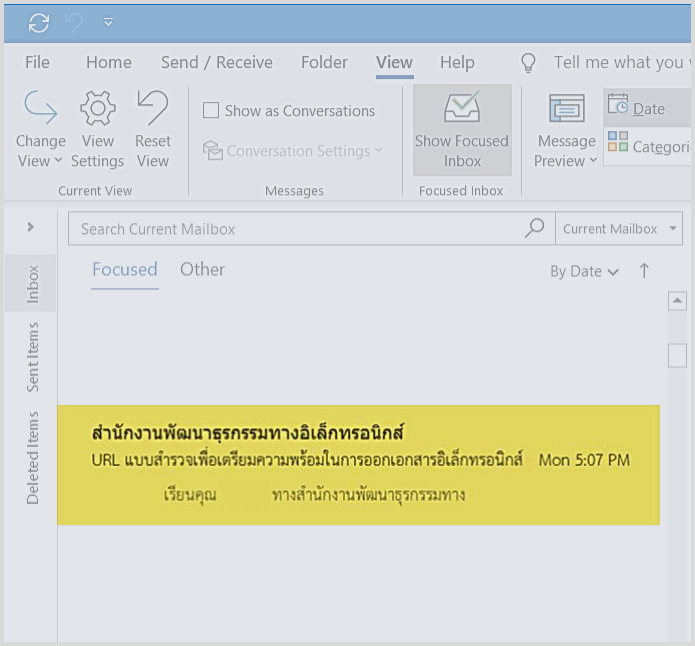
แล้วกุญแจดอกสำคัญนี้ จะไขได้อย่างไร?

ETDA สพธอ www.etda.or.th | กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

กิจกรรมการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่การออกเอกสารดิจิทัล

ETDA สพธอ www.etda.or.th | กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

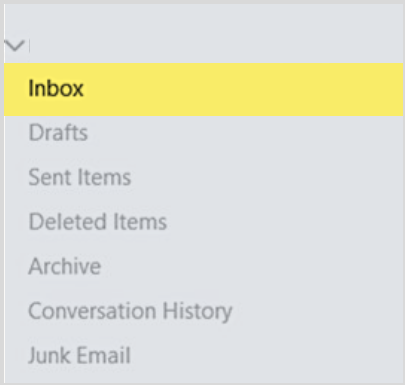
Online Survey

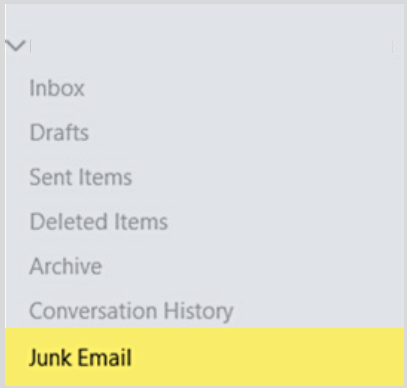


สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ส่ง online survey ให้หน่วยงานที่เข้าร่วม workshop **ผ่านช่องทาง email ที่ถูกลงทะเบียนไว้**

ETDA สพธอ www.etda.or.th | กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

Online Survey



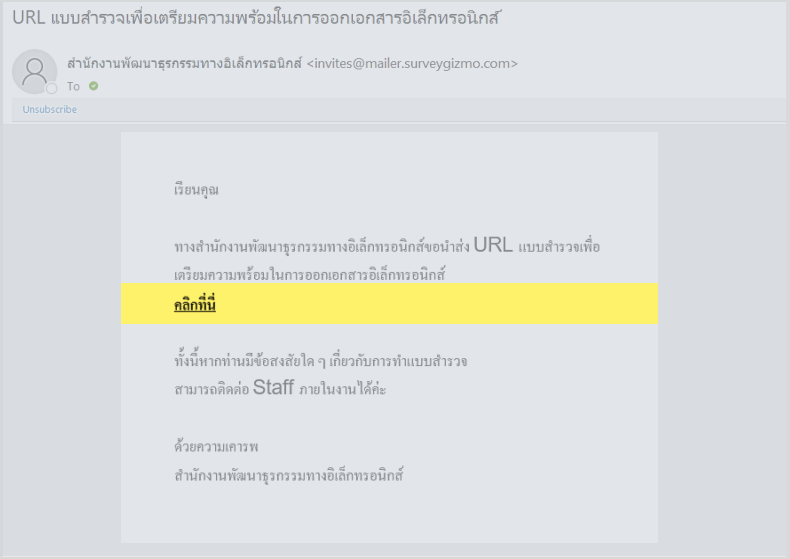


ตรวจสอบข้อความที่ถูกจัดส่งได้ที่
inbox ของ email ที่ถูกลงทะเบียนไว้

หากไม่พบให้ตรวจสอบที่ **spam/junk**
ของ email ที่ถูกลงทะเบียนไว้

ETDA สพธอ www.etda.or.th | กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

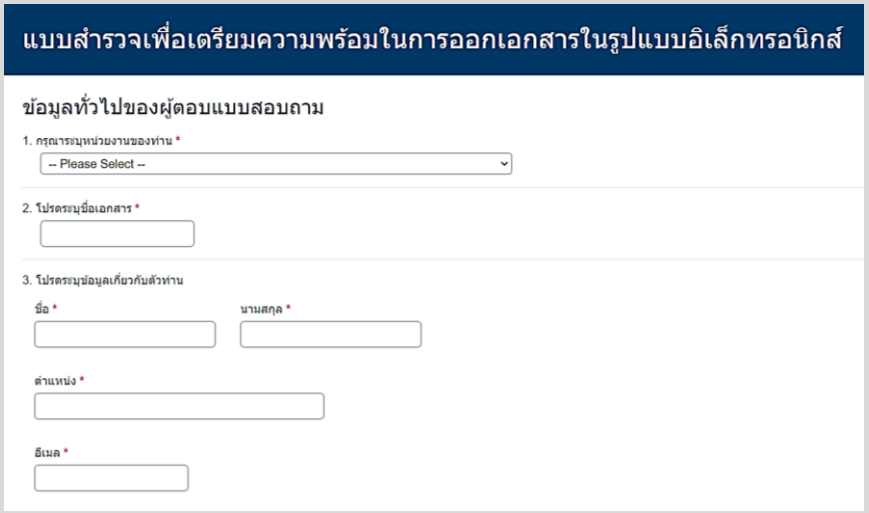
Online Survey



กด **<u>คลิกที่นี่</u>** เพื่อเข้าสู่ online survey

ETDA สพธอ www.etda.or.th | กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

Online Survey



แบบสำรวจเพื่อเตรียมความพร้อมในการออกเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. กรุณาระบุหน่วยงานของท่าน *

-- Please Select --

2. โปรดระบุชื่อเอกสาร *

3. โปรดระบุข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่าน

ชื่อ *

นามสกุล *

ตำแหน่ง *

อีเมล *

เข้าสู่แบบสำรวจเพื่อเตรียมความพร้อมในการออกเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

ETDA สพธอ www.etda.or.th | กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

Contact Us

หากมีคำถามหรือข้อเสนอแนะสามารถติดต่อมาที่

ฉันท์สินี มิ่งไทยสงค์

chansinee.m@frontiscompany.com

062 669 6886

ETDA e-Licensing Support

ETDA สพธอ
www.etda.or.th

กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

e-Licensing

and the Future of Digital Government Services

ETDA สพธอ www.etda.or.th

กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

แบบประเมินการจัดงาน Workshop

https://www.surveygizmo.com/s3/5959316/Workshop-e-Licensing-and-the-Future-of-Digital-Government-Services