

## ETDA Vision

เป็นองค์กรที่ร่วมสร้างสังคมดิจิทัล  
เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ  
และยกระดับความสามารถในการแข่งขัน  
ของประเทศ

# ULTIMATE GOALS

สัดส่วนมูลค่าเพิ่ม  
เศรษฐกิจดิจิทัลต่อ GDP



อันดับความสามารถของประเทศไทย  
ในการแข่งขันทางดิจิทัล

30%

อยู่ใน

30



▶ Digital infrastructure  
and Digital ecosystem

Digital service  
governance

▶ Digital adoption  
and Digital transformation

Digital workforce  
and Digital literacy

# ด้วย Trend ของ TECHNOLOGY

สู่การวางทิศทางการทำงาน เพื่อสอดคล้องกับ  
Ecosystem & Digital Infrastructure

AI &  
DATA SHARING

DIGITAL ID

TRUST SERVICES

DIGITAL PLATFORM  
SERVICES

# TIME **4** CHANGES IN 2023

1 ปีที่ผ่านมา...ชีวิตดิจิทัล กับการทำธุรกรรมออนไลน์ของคนไทย  
ETDA ได้วางกลยุทธ์ เพื่อให้การทำธุรกรรมฯ เปลี่ยนไปดีขึ้น  
โดยมองผ่าน 4 มิติสำคัญ

**1** Digital Infrastructure  
& Digital Ecosystem

**2** Digital Service  
Governance

**3** Digital Adoption  
& Digital Transformation

**4** Digital Workforce,  
Literacy and Protection

# 1 Digital Infrastructure & Digital Ecosystem



สร้างความน่าเชื่อถือ  
การทำธุรกรรมฯ ด้วย Digital ID

คนไทยใช้บริการผ่านการลงทะเบียน  
ด้วย Digital ID ของ

คนไทยใช้  
Digital ID

ผ่านบริการดิจิทัล  
ในวงกว้าง



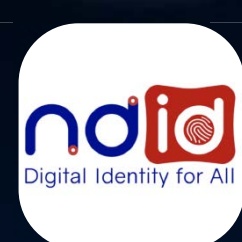
7,372,372 คน



37.3 ล้านคน



85,000 คน



14.5 ล้าน Account

ETDA กำกับดูแลผู้ให้บริการ (ทั้ง IdP เอกชน / Accredited IdP รัฐ)  
ให้สอดคล้องกับเกณฑ์ที่ต้องปฏิบัติ

## กฎหมาย Digital ID บังคับใช้

ประกาศกฎหมายลำดับรองเพื่อเป็นแนวทาง  
ในการปฏิบัติตามกฎหมาย

เปิดรับลงทะเบียน Pre-consult สำหรับ  
ผู้ประสงค์ประกอบธุรกิจบริการ Digital ID

ผู้ประกอบการธุรกิจบริการ Digital ID  
ยื่นขอรับใบอนุญาตได้ผ่านระบบสนับสนุน  
การทำกับธุรกิจบริการทางดิจิทัล

ปัจจุบันมี IdP เอกชน  
ยื่นขอรับการประเมินแล้ว 25 ราย

## ให้คำปรึกษา พร้อมขยายผล ร่วมกับ Partner

ให้คำปรึกษาการพัฒนาระบบกับผู้ให้บริการ  
เช่น ThaiID หมอพร้อม เป๋าตังค์ NDID เป็นต้น

ร่วมกับ DOPA พัฒนาระบบพิสูจน์และ  
ยืนยันตัวตนด้วยใบหน้าทางดิจิทัล (FVS)  
เพื่อต่อยอดบริการ

ทำ Model การใช้งาน Digital ID สำหรับ  
การทำธุรกรรมของนิติบุคคล  
(Infrastructure กลาง ร่วมกับ DBD)

## มี Governance model สำหรับการควบคุมดูแล ข้อมูลส่วนบุคคลด้วยตนเอง และเอกสารรับรอง เพื่อต่อยอดการให้บริการ

Self-Sovereign Identity (SSI) + Verifiable  
Credential (VC)

# 2 Digital Service Governance

เรื่องเครื่องเศรษฐกิจดิจิทัล ด้วยกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล และการใช้เทคโนโลยีอย่างมีธรรมาภิบาล

## ศูนย์คาดการณ์อนาคต หรือ ETDA Foresight Center

ร่วมกับ Partner

มีผลการคาดการณ์

The Digital Future of Thai Tourism in 2023, Futures of Mental Health in Thailand 2023, Future of Digital Transformation, Future of Digital Identity, Future of AI, Future of Internet



มีความร่วมมือร่วมกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) และสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)

เพิ่มทักษะกลุ่มท่องเที่ยวผ่านหลักสูตร 2TX (Tech Transformation Expedition)

และสำรวจ Digital Well-being ของไทย

Knowledge sharing ผ่าน

ETDA Foresight Symposium 2023

“Light up the future of Well-being and Tourism”



# 2 Digital Service Governance



## บทบาทกำกับดูแลธุรกิจ แพลตฟอร์มดิจิทัลภายใต้กฎหมาย Digital Platform Services (DPS)

เปิดระบบรับแจ้งการประกอบธุรกิจ  
บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ตั้งแต่วันที่ 21 สิงหาคม 2566

### ก่อนจดแจ้ง...

- ▶ มี Quiz ประเมินตนเอง...ว่าเป็นผู้ให้บริการฯ ที่ต้องจดแจ้งตามกฎหมายหรือไม่ (มี Platform เข้ามาทำแล้วกว่า 467 ราย)
- ▶ เปิดลงทะเบียนสำหรับ Pre-consult เพื่อเตรียมการจดแจ้งการประกอบธุรกิจฯ

สำหรับแพลตฟอร์มที่ให้บริการหลังวันที่ 21 สิงหาคม 2566 ต้องแจ้งให้ ETDA ทราบก่อนประกอบธุรกิจ

### Best practice ภายใต้กฎหมายแล้ว 9 ฉบับ

ครอบคลุมทั้งเรื่อง การคุ้มครองเยียวยาผู้ใช้บริการ เงื่อนไขการให้บริการ, การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล, ranking, วิธีการลงทะเบียน, ช่องทางการให้ความช่วยเหลือ กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน และการระงับข้อพิพาท เป็นต้น

# 2 Digital Service Governance

## ศูนย์รวมทรัพยากรปัญญาประดิษฐ์ หรือ AIGC (AI GOVERNANCE CLINIC BY ETDA) กลุ่มเป้าหมายปี 66 คือ HEALTHCARE



### RESEARCH & DEVELOPMENT



**AI GOVERNANCE GUIDELINES & TOOLKITS**  
AI READINESS SCAN AI USE CASE CANVAS,  
RISK ASSESSMENT

### ADOPTION & PROMOTION



**AI GOVERNANCE PROGRAM (AIX) รุ่นที่ 1** : สำหรับผู้บริหารใน  
อุตสาหกรรม HEALTHCARE



**AI READINESS MEASUREMENT 2023**



**AI GOVERNANCE CLINIC (CONSULTING)** โดยทีม AIGC  
และ EXPERT FELLOWSHIP



**AI WEBINAR ผ่าน ONLINE**

### COLLABORATION



**MOU สาระณสูง** : มหาวิทยาลัยมหิดล กรมการแพทย์  
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และ NECTEC  
ร่วมมือกับ ภาคการเงินและการลงทุนกับสำนักงานคณะกรรมการ  
กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ภาคการศึกษา กับ  
มหาวิทยาลัยวงแหวน นำ GUIDELINE & TOOLKITS ไปใช้



**INTERNATIONAL POLICY ADVISORY PANEL (IPAP)**



# 3 DIGITAL ADOPTION & TRANSFORMATION

ร่วมสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเปลี่ยนผ่านเพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ



## SANDBOX สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เครื่องมือหรือกลไกทางเทคโนโลยี ทดสอบนวัตกรรม ก่อนการให้บริการจริงทั้งรัฐ และเอกชน

### DIGITAL SERVICE SANDBOX

ปัจจุบันมีทดสอบ 15 ราย

### INNOVATION SANDBOX

มีทดสอบอยู่ 2 ราย

### DIGITAL TRANSFORMATION MATURITY

และนำไปทดลองเพื่อให้เกิดต้นแบบ สนับสนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในกระบวนการธุรกิจ

### บริการโครงสร้างพื้นฐาน สำหรับการสร้างเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์



e-Timestamp

19,667,446 ฉบับ



e-Tax Invoice by Email

822,094 ฉบับ



Web Validation

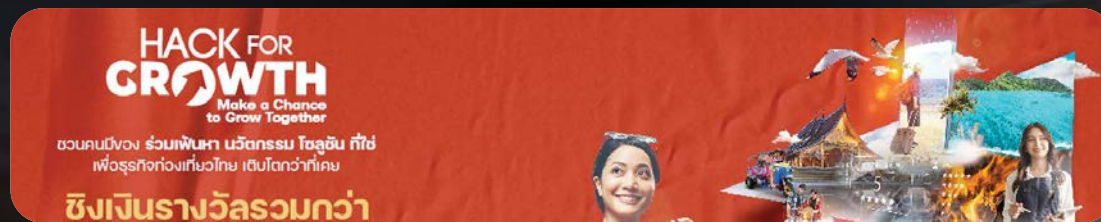
88,364 ฉบับ

### เพิ่มงานนวัตกรรมตอบโจทย์ ความต้องการ SME

#### HACKATHON



Hack for GOOD (Well-being)  
นวัตกรรมดี เมืองดี ชีวิตดี สำหรับภาคเหนือ



Hack for GROWTH (Tourism)  
สำหรับทั่วประเทศ

# 4 DIGITAL WORKFORCE, LITERACY & PROTECTION

คนไทยทุกภาคส่วนพร้อมเปลี่ยน สู่อีกาสด้วยดิจิทัล อย่างรู้เท่าทัน



## สถาบัน ADTE by ETDA

Training and Consulting Services

สำหรับหน่วยงาน ตลอดจน SMEs กั้บการเปลี่ยนผ่านกระบวนการ  
สู่ดิจิทัลเฉพาะด้าน เช่น Digital ID, e-Signature, e-Document เป็นต้น

# ปี 2566

อบรม และให้ความรู้  
บุคลากรรัฐและเอกชน

# 10,093 คน

ให้คำปรึกษา

# 326 เคส



# 10

# 4 DIGITAL WORKFORCE, LITERACY & PROTECTION

คนไทยทุกภาคส่วนพร้อมเปลี่ยน สุ้อโอกาสด้วยดิจิทัล อย่างรู้เท่าทัน



## ETDA Local Digital Coach (ELDC) พัฒนาชุมชนสู่ SE (Social Enterprise)

ร่วมกับสถาบันการศึกษา 4 ภูมิภาค พัฒนา

โค้ชดิจิทัลชุมชน  
**981 คน**

3 ปี : 4,933 คน

พาสินค้าชุมชน  
ออนไลน์ แล้ว  
**126 ชุมชน**

3 ปี : 677 ชุมชน

พัฒนา **Business model** สำหรับชุมชน ผ่านกิจกรรม  
Boosting Craft Idea เพื่อแข่งขัน Pitching ประจำปี

## หลักสูตร ETDA Digital Citizen (EDC) ส่งต่อความรู้ สู่พลเมืองดิจิทัล

e-Learning, Training

คนไทย  
ผ่านการอบรมแล้วกว่า  
**30,000**  
คน

EDC Trainer  
สะสมไม่น้อยกว่า  
**1,000**  
คน

คนไทยเข้าถึงสื่อ  
EDC กว่า  
**30 ล้าน**  
(Reach)

ต่อยอดพัฒนา  
สื่อ สำหรับผู้ประกอบการ (ทางการได้ยื่น)

อบรมผู้แทนจากสติตจังหวัด  
**76 จังหวัด**

EDC Pitching  
กับศิลปินป้องกันตัวทางออนไลน์ (ปีแรก)  
สู่การต่อยอดเป็นกิจกรรมของ EDC



# 4 DIGITAL WORKFORCE, LITERACY & PROTECTION

คนไทยทุกภาคส่วนพร้อมเปลี่ยน สู่โอกาสด้วยดิจิทัล อย่างรู้เท่าทัน

**สายด่วน 1212**

ศูนย์ช่วยเหลือและ  
จัดการปัญหาออนไลน์

รับเรื่องร้องเรียน ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
ให้คำปรึกษาให้คนไทยเข้าถึงการคุ้มครองได้เร็วขึ้น

**ขยายช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน  
ผ่านทาง Line และสำนักงานสถิติจังหวัด**

ปี 66 มีจำนวนการติดต่อ  
**53,752 ครั้ง**

แก้ไขปัญหาลบแล้ว  
**95.25%**

ลงพื้นที่ ให้ความรู้ ในเชิงรุก  
**22 จังหวัด** (4 ภูมิภาค)



# ETDA 2024

## มุ่งยกระดับ เศรษฐกิจและสังคม

บนพื้นฐานการขับเคลื่อนองค์กรด้วยนวัตกรรม  
เพื่อให้พร้อมต่อความท้าทายและการเปลี่ยนแปลง

# ETDA ETDA 2024

เพิ่มความเข้มแข็งของการเป็น  
**CO-CREATION REGULATOR**



## Digital ID

- 9 Hero Use Cases
- IdPs ได้มาตรฐาน
- เอกสารแสดงตนต่างๆ สามารถเก็บอยู่ใน App ได้ (มีมาตรฐานและเริ่มนำไปทดลองใช้)



## Digital Platform Services

- ประกาศ Platform ที่มาแจ้งตามกฎหมาย
- แพลตฟอร์มทั่วไป (ภายใน 18 พ.ย. 66) | แพลตฟอร์มขนาดเล็ก (ภายใน 20 ส.ค. 67)
- ผนวกการทำงานกับศูนย์ 1212 ETDA



## AI Governance

- Self-regulate
- ขยายการใช้งาน AI Governance Guideline & Toolkits
- มีหลักสูตร AiX รุ่น 2 ด้านการเงิน Mini workshop ระดับปฏิบัติการ

**MAY**

**67**

เตรียมพบกับ  
งานใหญ่ประจำปี  
**ETDA**

**Conference & Exhibition**  
ตอบโจทย์ **Digital Ecosystem**

Digital ID, AI, Digital Service,  
Enterprise ในสายบริการ รวม Startup,  
Service Provider, บริการภาครัฐ,  
อุตสาหกรรมสาธารณสุข และท่องเที่ยว

สำหรับ SMEs, สาย Tech, หน่วยงาน  
และ Newcomer ที่พร้อม Transform



**BUILD  
A BETTER  
DIGITAL  
LIFE.**

**#ชีวิตดีเมื่อมีดิจิทัล**

