

รายงานการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชน
ดร.พิเชฐ ดุรงคเวโรจน์

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

นางสุรางคณา วายุภาพ

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2560

(รอบ 12 เดือน)

แบบประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

ชื่อองค์การมหาชน สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ชื่อผู้อำนวยการองค์การมหาชน นางสุรางคณา วายุภาพ

รอบการประเมิน วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2560

องค์การมหาชน	Functional Based	Agenda Based	Area Based	Innovation Based	Potential Based	สรุปผลประเมิน	คะแนน ITA
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	●	●	-	●	●	●	-

ชื่อผู้อำนวยการ องค์การมหาชน	Performance			Competency	สรุปผลประเมิน	คะแนน ITA
	สัญญาจ้าง	การประเมินองค์กร	งานที่คณะกรรมการมอบหมาย			
ผู้อำนวยการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	●	●	●	●	●	-






สรุปรายงาน ณ วันที่ 2 ตุลาคม 2560

- ผลประเมิน**
- หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
 - ◎ หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 - 67)
 - หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)
- สรุปผลประเมิน**
- หมายถึง ระดับคุณภาพ เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมาย ทุกองค์ประกอบที่ประเมิน
 - หมายถึง ระดับมาตรฐาน เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมาย ไม่ครบทุกองค์ประกอบที่ประเมิน แต่ไม่มีองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งได้รับการประเมินในระดับต่ำกว่าเป้าหมาย
 - หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบในองค์ประกอบหนึ่ง (แม้ว่าจะได้รับการประเมินในองค์ประกอบอื่นในระดับเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย) ประเด็นการปรับปรุง ได้แก่ องค์การมหาชน F มีผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบ Agenda Based

ความเห็นเพิ่มเติม

(.....)
ประธานกรรมการองค์การมหาชน
(ผู้ประเมิน)

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลประกอบแบบประเมินองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ชื่อองค์การมหาชน สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2560

Functional Based	Agenda Based	Area Based	Innovation Based	Potential Based	สรุปผลประเมิน (ภาพรวม)	คะแนน ITA
		-				-

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	สรุปผล ประเมิน	หมายเหตุ (ผลประเมินราย องค์ประกอบ)
1. Functional Based	1.1 ประกาศมาตรฐานที่จำเป็นสำหรับ e-Commerce	1 ฉบับ	1 ฉบับ แล้วเสร็จก่อน เวลาที่กำหนด	●	สูงกว่าเป้าหมาย
	1.2 ระดับความสำเร็จในการจัดทำรายงานผลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Value of e-Commerce Survey in Thailand)				
	1.2.1 ยอดขายของผู้ประกอบการ e-directory เพิ่มขึ้น	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30.44	●	
	1.2.2 มีฐานข้อมูลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Value of e-Commerce Survey in Thailand)	มีฐานข้อมูล	มีฐานข้อมูล	●	
	1.3 จำนวนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกทางการค้า	10 เอกสาร	13 เอกสาร	●	
1.4 ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐมีระบบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในการรับมือภัยคุกคามทางออนไลน์	ร้อยละ 80	ร้อยละ 88	●		
2. Agenda Based	ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้าง ความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 178	●	สูงกว่าเป้าหมาย
3. Area Based	-	-	-	-	-
4. Innovation Based	1. ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการจากผลสำรวจความพึงพอใจศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ 1212 OCC	ร้อยละ 80	ร้อยละ 83	●	สูงกว่าเป้าหมาย

องค์กรประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	สรุปผล ประเมิน	หมายเหตุ (ผลประเมินราย องค์กรประกอบ)
	2. ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ	ร้อยละ 96	ร้อยละ 100	●	
4. Innovation Based	3. การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน	คะแนนประเมินตั้งแต่ 4.0000 ขึ้นไป	4.7000	●	
	4. ข้อเสนอการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน	ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015	ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015	●	
5. Potential Based	การจัดทำและดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ	ดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติแล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด	ดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติแล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด	●	สูงกว่าเป้าหมาย

ผลประเมิน รายองค์กรประกอบ

- หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
- ◎ หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 – 67)
- หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)

ผลประเมินรายตัวชี้วัด

- หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย (ผ่าน)
- หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ไม่ผ่าน)

สรุปผลประเมินภาพรวม

- หมายถึง ระดับคุณภาพ เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมาย ทุกองค์ประกอบที่ประเมิน
- หมายถึง ระดับมาตรฐาน เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมายไม่ครบทุกองค์ประกอบที่ประเมิน แต่ไม่มีองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งได้รับการประเมินในระดับต่ำกว่าเป้าหมาย
- หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่ง (แม้ว่าจะได้รับการประเมินในองค์ประกอบอื่นในระดับเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย)

ประเด็นการปรับปรุง ได้แก่ องค์การมหาชน F มีผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบ Agenda Based

รายละเอียดประกอบการประเมินองค์การมหาชนตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

องค์การมหาชน สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

รัฐมนตรีผู้รักษาการฯ ดร.พิเชฐ ดุรงคเวโรจน์

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2560

องค์ประกอบการประเมิน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลการประเมิน	
				ผ่าน	ไม่ผ่าน
1. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำงานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎนโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Functional based)	1.1 ประกาศมาตรฐานที่จำเป็นสำหรับ e-Commerce	1 ฉบับ	จัดทำข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ชมธอ. 8-2560) แล้วเสร็จก่อนระยะเวลาที่กำหนด	✓	-
	1.2 ระดับความสำเร็จในการจัดทำรายงานผลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Value of e-Commerce Survey in Thailand)			-	-
	1.2.1 ยอดขายของผู้ประกอบการ e-directory เพิ่มขึ้น	ร้อยละ 30	ผู้ประกอบการที่เข้าสู่ e-directory มียอดขายเพิ่มขึ้น ร้อยละ 30.44	✓	-
	1.2.2 มีฐานข้อมูลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Value of e-Commerce Survey in Thailand)	มีฐานข้อมูล	มีฐานข้อมูล การสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย สืบค้นได้จาก https://www.etda.or.th/content/value-of-e-commerce-survey-in-thailand.html	✓	-
	1.3 จำนวนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกทางการค้า	10 เอกสาร	จำนวนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกทางการค้า 13 เอกสาร	✓	-

องค์ประกอบการประเมิน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลการประเมิน	
				ผ่าน	ไม่ผ่าน
1. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำงานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎนโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Functional based) (ต่อ)	1.4 ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐมีระบบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในการรับมือภัยคุกคามทางออนไลน์	ร้อยละ 80	ร้อยละ 88	✓	-
2 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Based)	ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้าง ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 178	✓	-
3. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด หรือการบูรณาการการดำเนินงานหลายพื้นที่หรือหลายหน่วยงาน (Area based) (ถ้าไม่มีภารกิจนี้ ไม่ต้องประเมิน)	-	-	-	-	-
4. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงานงบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation based)	1. ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการจากผลสำรวจความพึงพอใจศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ 1212 OCC	ร้อยละ 80	ร้อยละ 83	✓	-
	2. ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ	ร้อยละ 96	ร้อยละ 100	✓	-
	3. การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน	ตั้งแต่ 4.0000 ขึ้นไป	4.7000	✓	-
	4. ข้อเสนอการพัฒนาขีดความสามารถของหน่วยงาน	ได้รับการรับรอง ISO 9001: 2015	ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001: 2015	✓	-

องค์ประกอบการประเมิน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลการประเมิน	
				ผ่าน	ไม่ผ่าน
5. ศักยภาพในการเป็นส่วนราชการที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาประเทศ ตามแผนหรือนโยบายระดับชาติ นโยบายของรัฐบาล (Potential based) ประกอบกับผลการประเมินโดยองค์กรภายในและภายนอกประเทศ	การจัดทำและดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ	ดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติภายในเวลาที่กำหนด	ดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดทุกกิจกรรม	✓	-

**สรุปผลการประเมินองค์การมหาชนตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ของ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559. ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2560**

ด้วยหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติได้มีคำสั่งที่ 5/2559 เรื่องมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ลงวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2559 กำหนดให้มีการประเมินส่วนราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อประโยชน์ในการปฏิรูประบบการบริหารราชการแผ่นดิน ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ หลักภารกิจพื้นฐานฯ (Functional Based) หลักภารกิจยุทธศาสตร์ฯ (Agenda Based) หลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่นฯ (Area Based) หลักการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมฯ (Innovation Based) และศักยภาพในการเป็นส่วนราชการที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ฯ (Potential Based)

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สพอ. มีผลการดำเนินงานในระดับคุณภาพสรุปผลการดำเนินงานสำคัญในแต่ละองค์ประกอบได้ ดังนี้

1) ด้านการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำงานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมายฯ (Functional Based) ประกอบด้วย 4 ตัวชี้วัดหลัก ได้แก่

1.1 ประกาศมาตรฐานที่จำเป็นสำหรับ e-Commerce

1.2 ระดับความสำเร็จในการจัดทำรายงานผลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Value of e-Commerce Survey in Thailand)

1.2.1. ยอดขายของผู้ประกอบการ e-directory เพิ่มขึ้น

1.2.2 มีฐานข้อมูลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Value of e-Commerce Survey in Thailand)

1.3 จำนวนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกทางการค้า

1.4 ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐมีระบบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในการรับมือภัยคุกคามทางออนไลน์

สพอ. สามารถดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมาย 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ สามารถดำเนินการจัดทำประกาศมาตรฐานที่จำเป็นสำหรับ e-Commerce แล้วเสร็จและประกาศเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2560 เร็วกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้คือเดือนกันยายน 2560 ตัวชี้วัดจำนวนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกทางการค้าซึ่งตั้งเป้าหมายไว้จำนวน 10 เอกสาร แต่สามารถดำเนินการจัดทำได้ถึง 13 เอกสาร และร้อยละของหน่วยงานภาครัฐมีระบบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในการรับมือภัยคุกคามทางออนไลน์สามารถดำเนินการได้ถึงร้อยละ 88 สูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ร้อยละ 80 ส่วนตัวชี้วัดระดับความสำเร็จในการจัดทำรายงานผลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Value of e-Commerce Survey in Thailand) สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน 2560 เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ สพอ. สามารถดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมาย คือการมีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน รวมทั้งมีการกำกับดูแลและการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยการรายงานผลการดำเนินงานและการใช้งบประมาณเป็นประจำทุกเดือนต่อคณะกรรมการด้านการเงิน การลงทุน และติดตามงานที่สำคัญ พร้อมรับข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการฯ มาปฏิบัติ ก่อนที่จะมีการนำเสนอผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารทุกไตรมาสต่อไป

2) ด้านการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Based) สพอ. มีผลการดำเนินงานตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน ซึ่ง สพอ. สามารถดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ คือ ร้อยละ 178 โดยปัจจัยสำคัญที่ช่วยสนับสนุนให้การดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย คือ ผู้บริหารระดับสูงของ สพอ. ให้ความสำคัญกับการสื่อสารผลการดำเนินงานตามพันธกิจของ สพอ. รวมทั้งกิจกรรมเพื่อสังคมต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ วิทยุ และสื่อออนไลน์

3) ด้านการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด หรือการบูรณาการการดำเนินงานหลายพื้นที่หรือหลายหน่วยงาน (Area Based) สพอ. ไม่มีตัวชี้วัดในองค์ประกอบนี้

4) ด้านประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Based) รวมทั้งการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการประกอบด้วย 4 ตัวชี้วัด ได้แก่

4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการจากผลสำรวจความพึงพอใจศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ 1212 OCC

4.2 ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ

4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน

4.4 ข้อเสนอการพัฒนาศีดความสามารถของหน่วยงาน เรื่อง การพัฒนาระบบมาตรฐานของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ให้ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015

สพอ. มีผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมายทุกตัวชี้วัด ปัจจัยสำคัญเนื่องจากการกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหาร และผู้บริหารระดับสูงของ สพอ. ที่ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการ และการพัฒนาองค์กรให้ก้าวไปสู่มาตรฐานสากล เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้รับบริการ

5) ด้านศักยภาพในการเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาประเทศตามแผนหรือนโยบายระดับชาตินโยบายที่สำคัญของรัฐบาล (Potential Based) (สพอ. จัดทำแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โดยกำหนดเป้าหมายผลผลิตรายไตรมาส และรายงานผลการดำเนินการรายไตรมาส) ดังนี้

1. โครงการสนับสนุนการดำเนินนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลอย่างมั่นคงปลอดภัย (Cybersecurity Missions)

2. โครงการจัดทำข้อมูลเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ของประเทศ (e-Transaction Data Analytics)

3. โครงการศูนย์กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Law Center)

4. โครงการส่งเสริมความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Thailand e-Commerce Sustainability)

5. โครงการอำนวยความสะดวกทางการค้าด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Trade Facilitation)

สพอ. โดยมีผลงานสำคัญประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ประกอบด้วย 26 กิจกรรมหลักตามแผนงาน จำแนกเป็น 4 ไตรมาส มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายทุกไตรมาส คิดเป็นร้อยละ 100 โดยปัจจัยสำคัญเช่นเดียวกับองค์ประกอบที่ 1 คือ สพอ. มีการวางแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน รวมทั้งมีการกำกับดูแลและการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยการรายงานผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณเป็นประจำทุกเดือนต่อคณะกรรมการด้านการเงิน การลงทุน และติดตามงานที่สำคัญ พร้อมรับข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการฯ มาปฏิบัติ ก่อนที่จะมีการนำเสนอผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารทุกไตรมาสต่อไป

<p>ตัวชี้วัด 1.1 ประกาศมาตรฐานที่จำเป็นสำหรับ e-Commerce</p>
<p>คำอธิบาย : ประกาศมาตรฐานที่จำเป็นสำหรับ e-Commerce เป็นแนวปฏิบัติเพื่อการดำเนินงานพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้เกิดความน่าเชื่อถือทั้งในระดับของผู้ประกอบการ ผู้ซื้อและผู้ขาย</p>
<p>เป้าหมาย : ประกาศมาตรฐานที่จำเป็นสำหรับ e-Commerce จำนวน 1 ฉบับ</p>
<p>ข้อมูลผลการดำเนินงาน : จัดทำข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ชมธอ. 8-2560) แล้วเสร็จ (เอกสาร 1)</p>

ตัวชี้วัด 1.2 ระดับความสำเร็จในการจัดทำรายงานผลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Value of e-Commerce Survey in Thailand)

1.2.1. ยอดขายของผู้ประกอบการ e-directory เพิ่มขึ้น

คำอธิบาย :

ยอดขายของผู้ประกอบการ e-directory เพิ่มขึ้น เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลยอดขายเฉลี่ยของผู้ประกอบการก่อน และหลังการเข้าสู่ e-directory (thaiemmarket.com) โดยวิธีการสำรวจด้วยแบบสอบถาม

เป้าหมาย :

ผู้ประกอบการใน e-Directory เพิ่มขึ้นร้อยละ 30

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ผู้ประกอบการใน e-Directory มียอดขายเพิ่มขึ้นร้อยละ 30.44 ทั้งนี้การวัดยอดขายเฉลี่ยของผู้ประกอบการก่อน และหลังเข้าสู่ e-directory มีดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่าง จำนวนผู้ประกอบการที่เข้าร่วมเป็นสมาชิก e-directory (thaiemmarket.com) จำนวน 459 ร้านค้า และยินยอมเปิดเผยข้อมูลยอดขายจำนวน 330 ร้านค้า
2. การวัดยอดขาย และสูตรการคำนวณ
 - 2.1 ยอดขายก่อนเข้า e-Directory ผู้ประกอบการให้ข้อมูลยอดขายเฉลี่ยระหว่าง เดือนกันยายน 2558 ถึง สิงหาคม 2559
 - 2.2 ยอดขายหลังเข้า e-Directory ผู้ประกอบการให้ข้อมูลยอดขายเฉลี่ยหลังเข้า e-Directory
3. การคำนวณ

$$\text{ยอดขายเฉลี่ยของผู้ประกอบการ} = \frac{(\text{ยอดขายเฉลี่ยของผู้ประกอบการก่อนเข้าสู่ e-Directory} - \text{ยอดขายเฉลี่ยของผู้ประกอบการหลังเข้าสู่ e-Directory})}{\text{ยอดขายเฉลี่ยของผู้ประกอบการก่อนเข้าสู่ e-Directory}}$$

$$\text{ยอดขายเฉลี่ยของผู้ประกอบการ} = 30.44\%$$

หมายเหตุ : รายงานผลการสำรวจยอดขายของผู้ประกอบการ จากการพัฒนาและจัดกิจกรรมทางการตลาด เพื่อส่งเสริมช่องทางการตลาดออนไลน์แก่สมาชิกผู้ประกอบการ www.thaiemmarket.com ภายใต้โครงการส่งเสริมความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Thailand e-Commerce Sustainability) ปรากฏดังเอกสาร 2

ตัวชี้วัด 1.2 ระดับความสำเร็จในการจัดทำรายงานผลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Value of e-Commerce Survey in Thailand)

1.2.2 มีฐานข้อมูลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Value of e-Commerce Survey in Thailand)

คำอธิบาย :

ฐานข้อมูลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Value of e-Commerce Survey in Thailand) เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Value of e-Commerce Survey in Thailand) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โดยฐานข้อมูลดังกล่าวจะทำให้อุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน รวมถึงประชาชนทั่วไปสามารถสืบค้นได้เองโดยง่ายผ่านเว็บไซต์ของ สพธอ.

เป้าหมาย :

มีฐานข้อมูล

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

สปธอ. จัดทำฐานข้อมูลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Value of e-Commerce Survey in Thailand) แล้วเสร็จภายใน 30 กันยายน โดยฐานข้อมูลประกอบไปด้วยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ตั้งแต่ปี 2557-2559 สามารถสืบค้นได้เองโดยง่ายผ่านเว็บไซต์ของ สปธอ. <https://www.eta.or.th/content/value-of-e-commerce-survey-in-thailand.html> (เอกสาร 3)

ตัวชี้วัด 1.3 จำนวนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกทางการค้า
คำอธิบาย : เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกทางการค้า เป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีโครงสร้างข้อมูลที่สามารถใช้ร่วมกันได้ในหลายสินค้าและหลายกระบวนการสำหรับเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการส่งออก จำนวน 10 เอกสาร ได้แก่ ใบอนุญาตและใบรับรองต่าง ๆ (เช่น ใบอนุญาตนำเข้าวัตถุดิบ ทราย ใบรับรองสุขอนามัย และเอกสารที่ใช้ในกระบวนการซื้อขายสินค้าและบริการ (เช่น ใบกำกับภาษี ใบแจ้งหนี้))
เป้าหมาย : 10 เอกสาร
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : ดำเนินการจัดทำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกทางการค้าจำนวน 13 เอกสาร แล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน พ.ศ. 2560 เป็นไปตามแผนปฏิบัติการที่กำหนด (เอกสาร 4)
ตัวชี้วัด 1.4 ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐมีระบบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในการรับมือภัยคุกคามทางออนไลน์
คำอธิบาย : ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 มีหน่วยงานของรัฐที่เข้าร่วมโครงการ ThaiCERT Government Monitoring System (ThaiCERT GMS) ได้รับการติดตั้งและตั้งค่าการทำงานของระบบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในการรับมือภัยคุกคามทางออนไลน์ต่างๆ จำนวน 80 หน่วยงาน
เป้าหมาย : ร้อยละ 80
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : สพธอ. ดำเนินการติดตั้งระบบป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ให้กับเว็บไซต์หน่วยงานภาครัฐ (Government Website Protection - GWP) และระบบสนับสนุนการทำงานในการวิเคราะห์การโจมตีทางไซเบอร์ให้กับหน่วยงานภาครัฐ (Government Threat Monitoring - GTM) แล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน 2560 จำนวน 80 หน่วยงานตามเป้าหมาย คิดเป็นไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมโครงการทั้งหมด (ยอดสะสม) (เอกสารลับ)

<p>ตัวชี้วัด 2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน</p> <p>2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้าง ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน</p>
<p>คำอธิบาย :</p> <p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 สพธอ. จัดทำแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนและสามารถดำเนินการตามแผนฯ ได้ตามที่กำหนด</p>
<p>เป้าหมาย :</p> <p>ร้อยละ 100</p>
<p>ข้อมูลผลการดำเนินงาน :</p> <p>ดำเนินการตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนครบถ้วนเป็นไปตามแผนที่กำหนด (เอกสาร 5 โดยหลักฐานประกอบตัวชี้วัดมีจำนวนมาก สามารถตรวจเอกสารได้ ณ สพธอ.)</p>

ชื่อผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นางสาวศิริพร ทองแก้ว
โทร. 0 2123 1214 ต่อ 91417

สรุปผลการประเมินด้านการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการ (Innovation based)
ของ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2560

ชื่อเรื่อง การพัฒนาระบบมาตรฐานของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ให้ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) มีความมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ ด้วยการบริหารงานอย่างมีส่วนร่วมและพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน

2. วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบมาตรฐานของสำนักงาน ให้เป็นระบบการบริหารงานที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015

3. การดำเนินการ

- พัฒนาระบบมาตรฐานของสำนักงาน ให้เป็นระบบการบริหารงานที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015
- ยื่นขอรับรองจาก Certified Body เพื่อทำการตรวจประเมินและให้การรับรองระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015
- ปฏิบัติและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบบริหารคุณภาพ

4. ผลที่คาดหวัง

- สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 Certified
- ทำการตรวจประเมินระบบมาตรฐานภายใน ISO 9001:2015 Internal Audit จำนวน 2 ครั้งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

5. ผลที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

5.1 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 Certified (เอกสาร 6)



5.2 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ทำการตรวจประเมินระบบมาตรฐานภายใน ISO 9001:2015 Internal Audit ครั้งที่ 1/2560 ระหว่างวันที่ 22-28 มีนาคม 2560 (เอกสาร 7)

สรุปผลการประเมินด้านศักยภาพในการเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาประเทศ (Potential Based) ของ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2560

ตัวชี้วัด : การจัดทำและดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ชาติ



สรุปผลการดำเนินงาน

สพทอ. มีแผนการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2560-พ.ศ.2579) และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีผลงานสำคัญประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ประกอบด้วย 26 กิจกรรมหลักตามแผนงานจำแนกเป็น 4 ไตรมาส สรุปผลการดำเนินงานได้ ดังนี้

1. ไตรมาสที่ 1 กำหนดเป้าหมายไว้ 2 กิจกรรมได้แก่

1.1 โครงการสนับสนุนการดำเนินนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลอย่างมั่นคงปลอดภัย (Cybersecurity Missions)

กิจกรรม : ดำเนินการซ้อมรับมือภัยคุกคามฯ ครั้งที่ 1 แล้วเสร็จ (เอกสาร 8)

1.2 โครงการจัดทำข้อมูลเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ของประเทศไทย (e-Transaction Data Analytics)

กิจกรรม : วางแผน ศึกษา และรวบรวมข้อมูล เพื่อจัดทำสถิติสถานภาพ e-commerce, พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต และตัวชี้วัดกลุ่ม ICT Service (เอกสาร 9)

ผลการดำเนินงาน พบว่า สพทอ. สามารถดำเนินการได้ครบทั้ง 2 กิจกรรม รายละเอียดปรากฏดังเอกสารหมายเลข 8 และ 9

2. ไตรมาสที่ 2 กำหนดเป้าหมายไว้ 3 กิจกรรมได้แก่

2.1 โครงการสนับสนุนการดำเนินนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลอย่างมั่นคงปลอดภัย (Cybersecurity Missions)

กิจกรรม : จัดอบรม/กิจกรรม เพื่อยกระดับด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (เอกสาร 10)

2.2 โครงการจัดทำข้อมูลเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ของประเทศ (e-Transaction Data Analytics)

กิจกรรม : ออกแบบ/พัฒนาแบบสำรวจ และทดสอบแบบสำรวจ สถานภาพ e-commerce, พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต และตัวชี้วัดกลุ่ม ICT Service (เอกสาร 11)

2.3 โครงการศูนย์กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Law Center)

กิจกรรม : ศึกษาข้อมูลเพื่อประกอบ การจัดทำ (ร่าง) กฎหมาย/หลักเกณฑ์/Soft law ภายใต้เศรษฐกิจดิจิทัล (เอกสาร 12)
ผลการดำเนินงาน พบว่า สพธอ. สามารถดำเนินการได้ครบทั้ง 3 กิจกรรม รายละเอียดปรากฏดังเอกสารหมายเลข 10 – 12

3. ไตรมาสที่ 3 กำหนดเป้าหมายไว้ 6 กิจกรรมได้แก่

3.1 โครงการจัดทำข้อมูลเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ของประเทศ (e-Transaction Data Analytics)

กิจกรรม : สำรวจและรวบรวมผลการสำรวจสถานภาพ e-commerce และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต (เอกสาร 13)

3.2 โครงการส่งเสริมความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Thailand e-Commerce Sustainability)

กิจกรรม : ส่งเสริมความรู้ พัฒนาทักษะ บ่มเพาะผู้ประกอบการ e-Commerce (เอกสาร 14)

3.3 โครงการอำนวยความสะดวกทางการค้าด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Trade Facilitation)

กิจกรรม : ศึกษาแนวทางการจัดทำมาตรฐาน และจัดทำร่างมาตรฐาน (เอกสาร 15)

กิจกรรม : จัดงานสัมมนาให้กับผู้ใช้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (เอกสาร 16)

กิจกรรม : ดำเนินการสำรวจและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (เอกสาร 17)

3.4 โครงการศูนย์กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Law Center)

กิจกรรม : ศึกษาและจัดทำร่างหลักสูตรเพื่อการอบรมด้านกฎหมาย/เทคโนโลยีสารสนเทศ และเศรษฐกิจดิจิทัล (เอกสาร 18)
ผลการดำเนินงาน พบว่า สพธอ. สามารถดำเนินการได้ครบทั้ง 6 กิจกรรม รายละเอียดปรากฏดังเอกสารหมายเลข 13 – 18

4. ไตรมาสที่ 4 กำหนดเป้าหมายไว้ 16 กิจกรรมได้แก่

4.1 โครงการสนับสนุนการดำเนินนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลอย่างมั่นคงปลอดภัย (Cybersecurity Missions)

กิจกรรม : สำรวจและติดตั้งระบบการป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ให้กับหน่วยงานภาครัฐ (GWP และ GTM) แล้วเสร็จ (เอกสารลับ)

กิจกรรม : วิเคราะห์และจัดทำชุดข้อมูล Data set 1 ชุด (เอกสาร 19)

กิจกรรม : การซ้อมรับมือภัยคุกคามครั้งที่ 2 และมีรายงานแลกเปลี่ยนข้อมูลภัยคุกคาม (เอกสาร 20)

กิจกรรม : จัดอบรม/กิจกรรม เพื่อยกระดับด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (เอกสาร 21)

กิจกรรม : การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและได้ไปรับรองคุณภาพ (เอกสาร 22)

4.2 โครงการจัดทำข้อมูลเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ของประเทศ (e-Transaction Data Analytics)

กิจกรรม : ประมวลผล วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อจัดทำรายงานผลการสถานภาพ e-commerce, พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต และตัวชี้วัดกลุ่ม ICT Service (เอกสาร 23)

4.3 โครงการศูนย์กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Law Center)

กิจกรรม : จัดอบรมด้านกฎหมาย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และเศรษฐกิจดิจิทัล (เอกสาร 24)

กิจกรรม : สำรวจความพึงพอใจของ ICT Law Center (เอกสาร 25)

กิจกรรม : จัดทำ (ร่าง) กฎหมาย/หลักเกณฑ์/Soft law ภายใต้เศรษฐกิจดิจิทัล (เอกสาร 26)

กิจกรรม : รับฟังความคิดเห็น (Public Hearing) (ร่าง) กฎหมาย/หลักเกณฑ์/Soft law ภายใต้เศรษฐกิจดิจิทัล (เอกสาร 27)

4.4 โครงการส่งเสริมความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Thailand e-Commerce Sustainability)

กิจกรรม : พัฒนาแนวทางสำหรับผู้ประกอบการให้เอื้อต่อการเชื่อมต่อกับระบบชำระเงินออนไลน์ (เอกสาร 28)

กิจกรรม : กระตุ้นจำนวนผู้ประกอบการใน e-Directory ให้เชื่อมต่อกับ Payment Partner (เอกสาร 29)

กิจกรรม : ผู้ประกอบการมียอดขายเพิ่มขึ้น ร้อยละ 30 (เอกสาร 30)

4.5 โครงการอำนวยความสะดวกทางการค้าด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Trade Facilitation)

กิจกรรม : จัดทำโครงสร้าง Schema ของเอกสาร และจัดทำแบบฟอร์มในรูปแบบ pdf (เอกสาร 31)

กิจกรรม : ลงทะเบียนแบบฟอร์มในระบบ CMR/OID (เอกสาร 32)

กิจกรรม : วิเคราะห์และจัดทำมาตรฐานข้อมูลของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานในโครงการ (เอกสาร 33)

ผลการดำเนินงาน พบว่า สพธอ. สามารถดำเนินการได้ครบทั้ง 2 กิจกรรม รายละเอียดปรากฏดังเอกสารหมายเลข 19 - 33

สรุปผลการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2560-พ.ศ.2579) และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐของ สพธอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ประกอบด้วย 5 โครงการ 26 กิจกรรมหลัก พบว่า สพธอ. ดำเนินการได้ครบถ้วนทั้ง 26 กิจกรรมหลัก คิดเป็นร้อยละ 100

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลประกอบแบบประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ชื่อผู้อำนวยการองค์การมหาชน นางสุรางคณา วายุภาพ
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2560

ผลการประเมินผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

(เกณฑ์การประเมินตามภาคผนวก)

องค์ประกอบการประเมิน	ตัวชี้วัด	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
2.1 ผลงานผู้อำนวยการองค์การมหาชน				
2.1.1 สัญญาจ้างผู้อำนวยการองค์การมหาชน	1) เสนอเป้าหมายแผนงาน และโครงการต่อคณะกรรมการ เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานบรรลุมิติผลสูงสุด	รายงานทุกไตรมาสต่อคณะกรรมการบริหาร สพธอ.	มีการนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ของ สพธอ. ต่อคณะกรรมการบริหาร สพธอ. จำนวน 3 ไตรมาส และมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะบอร์ด โดยผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ 4 จะมีการนำเสนอในการประชุมครั้งที่ 12/2560 วันที่ 1 พ.ย. 2560	2 คะแนน สูงกว่าเป้าหมาย
	2) เสนอรายงานประจำปีเกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ของสำนักงาน รวมทั้งรายงานการเงินและบัญชี ตลอดจนเสนอแผนการเงินและงบประมาณของปีต่อไปต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณา	รายงานทุกไตรมาสต่อคณะกรรมการบริหาร สพธอ.	มีการเสนอรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ของสำนักงาน รวมทั้งรายงานการเงินและบัญชี ตลอดจนเสนอแผนการเงินและงบประมาณของปีต่อไป ต่อคณะกรรมการบริหาร สพธอ. จำนวน 3 ไตรมาส และรับข้อเสนอแนะบอร์ดไปดำเนินการ โดยผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ 4 จะมีการนำเสนอในการประชุมครั้งที่ 12/2560 วันที่ 1 พ.ย. 2560	2 คะแนน สูงกว่าเป้าหมาย
	3) เสนอความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงกิจการและการดำเนินงานของสำนักงานให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของสำนักงานต่อคณะกรรมการ (IT,RISK,HR)	รายงานทุกไตรมาสต่อคณะกรรมการบริหาร สพธอ.	มีการนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา/ปรับปรุงองค์กร 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการสารสนเทศ ด้านการบริหารความเสี่ยง และด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ต่อคณะกรรมการบริหาร สพธอ. จำนวน 3 ไตรมาส และรับข้อเสนอแนะบอร์ดไปดำเนินการ โดยผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงในไตรมาสที่ 4 จะมีการนำเสนอในการประชุมครั้งที่ 12/2560 วันที่ 1 พ.ย. 2560	2 คะแนน สูงกว่าเป้าหมาย
	4) ระดับความสำเร็จในการปฏิบัติตามข้อกำหนด (Compliance) ขององค์กร	มีการบริหารจัดการและสร้างความตระหนักรู้ และเข้าใจการปฏิบัติตามข้อกำหนดภายในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ	1. มีการทบทวน/ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติตามข้อกำหนด (Compliance) ขององค์กร 2. สามารถบริหารจัดการการดำเนินการตาม Compliance ขององค์กรได้ครบถ้วนตามแผน และ ตามระยะเวลาที่กำหนด 3. มีการสร้างความตระหนักรู้และเข้าใจการปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างสม่ำเสมอ	2 คะแนน สูงกว่าเป้าหมาย

องค์ประกอบการประเมิน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ผลการดำเนินงาน	ประมาณการ คะแนน
2.1.2 การประเมินองค์กร	ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดองค์การมหาชน (ตัวชี้วัด ก.พ.ร.)	เป็นไปตามเป้าหมาย/อยู่ในระดับมาตรฐาน คะแนนการประเมิน ร้อยละ 50-67	ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 (ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559 เรื่องมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ) สูงกว่าเป้าหมาย/อยู่ในระดับคุณภาพ คะแนนการประเมิน ร้อยละ 100	2 คะแนน สูงกว่าเป้าหมาย
2.1.3 งานอื่นๆ ที่คณะกรรมการมอบหมาย	1) การผลักดันแผน e-Commerce ของประเทศ	การจัดทำแผน e-Commerce ของประเทศฉบับสมบูรณ์และเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร/ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ	1. สพธอ. จัดทำหลักการและแนวทางร่างแผน e-Commerce ของประเทศ 2. จัดทำแผน e-Commerce ของประเทศฉบับสมบูรณ์และเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร/ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ 3. เสนอแผน e-Commerce ของประเทศต่อคณะกรรมการระดับชาติ/ระดับที่สูงกว่าบอร์ดขึ้นไป	2 คะแนน สูงกว่าเป้าหมาย
	2) การบริหารจัดการงบประมาณ/การก่อหนี้ผูกพัน	การบริหารจัดการงบประมาณ/การก่อหนี้ผูกพัน ปีงบประมาณ 60 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 จากแผนงานที่ตั้งเป้าหมายไว้	สามารถบริหารจัดการงบประมาณ/การก่อหนี้ผูกพัน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ร้อยละ 100 จากแผนงานที่ตั้งเป้าหมายไว้	2 คะแนน สูงกว่าเป้าหมาย
	3) การมอบหมายงานของคณะกรรมการบริหาร สพธอ. เพื่อบริหารจัดการภารกิจให้ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	การมอบหมายงาน/ภารกิจตามมติที่ประชุม คณะกรรมการบริหารให้เป็นไปตามเป้าหมายและระยะเวลาที่กำหนด	ดำเนินการตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร บรรลุเป้าหมาย และสามารถทำได้เสร็จก่อนระยะเวลาที่กำหนด	2 คะแนน สูงกว่าเป้าหมาย

องค์ประกอบการประเมิน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ระดับสมรรถนะ	คะแนน (ระดับสมรรถนะ)
2. สมรรถนะ ทางการบริหาร	1) ภาวะผู้นำ	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 1 และ ● ให้การดูแลและช่วยเหลือทีมงาน ประพอดิสมกับเป็นผู้นำ 	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 2 และ ● นำทีมงานให้ก้าวไปสู่ พันธกิจระยะยาวของ องค์กร 	2 คะแนน (ระดับ 3 สูงกว่า เป้าหมาย)
	2) วิสัยทัศน์	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 1 และ ● สร้างแรงจูงใจให้ผู้อื่นเต็มใจที่จะปฏิบัติ ตามวิสัยทัศน์ ● กำหนดนโยบายให้สอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ของหน่วยงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 2 และ ● กำหนดนโยบายให้ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ระดับประเทศ 	2 คะแนน (ระดับ 3 สูงกว่า เป้าหมาย)
	3) การวาง กลยุทธ์	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 1 และ ● นำทฤษฎีหรือแนวคิดซับซ้อนมา กำหนดกลยุทธ์กำหนดกลยุทธ์ที่ สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ ที่ เกิดขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 2 และ ● บูรณาการองค์ความรู้ ใหม่มาใช้ในการกำหนด กลยุทธ์ขององค์กร มหาชน 	2 คะแนน (ระดับ 3 สูงกว่า เป้าหมาย)
	4) ศักยภาพ เพื่อการ ปรับเปลี่ยน	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 1 และ ● นำทฤษฎีหรือแนวคิดซับซ้อนมา กำหนดกลยุทธ์ ● วางแผนงานที่ดีเพื่อรับการปรับเปลี่ยน ในองค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 2 และ ● ผลักดันให้เกิดการ ปรับเปลี่ยนอย่างมี ประสิทธิภาพ 	2 คะแนน (ระดับ 3 สูงกว่า เป้าหมาย)
	5) การควบคุม ตนเอง	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 1 และ ● สามารถใช้ถ้อยทีวาทหรือปฏิบัติงาน ต่อไปได้อย่างสงบแม้จะอยู่ในภาวะที่ ถูกยั่วยุ ● จัดการความเครียดได้อย่างมี ประสิทธิภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 2 และ ● เอาชนะอารมณ์ด้วย ความเข้าใจ 	2 คะแนน (ระดับ 3 สูงกว่า เป้าหมาย)
	6) การสอนงาน และการ มอบหมายงาน	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 1 และ ● วางแผนเพื่อให้โอกาส ผู้ใต้บังคับบัญชาแสดงความสามารถ ในการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงสมรรถนะระดับ 2 และ ● ทำให้องค์กรมหาชนมี ระบบการสอนงานและ 	2 คะแนน (ระดับ 3 สูงกว่า เป้าหมาย)

องค์กรประกอบการ ประเมิน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ระดับสมรรถนะ	คะแนน (ระดับสมรรถนะ)
		<ul style="list-style-type: none"> สามารถช่วยแก้ปัญหาที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาศักยภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา 	การมอบหมายหน้าที่ ความรับผิดชอบ	

ตารางสรุปการคำนวณคะแนนผลการประเมินผู้อำนวยการ สพธอ.

องค์กรประกอบการประเมิน	ตัวชี้วัด	ถ่วง น้ำหนัก	คะแนน	คะแนน (ร้อยละ)
1. ผลงานผู้อำนวยการองค์การมหาชน				
1.1 สัญญาจ้าง ผู้อำนวยการองค์การ มหาชน	1) เสนอเป้าหมาย แผนงาน และโครงการต่อคณะกรรมการ เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานบรรลุดังวัตถุประสงค์	5	2	10
	2) เสนอรายงานประจำปีเกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ของสำนักงานรวมทั้งรายงาน การเงินและบัญชี ตลอดจนเสนอแผนการเงินและงบประมาณของปีต่อไปต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณา	5	2	10
	3) เสนอความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงกิจการและการดำเนินงานของสำนักงานให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของสำนักงานต่อคณะกรรมการ (IT,RISK,HR)	5	2	10
	4) ระดับความสำเร็จในการปฏิบัติตามข้อกำหนด (Compliance) ขององค์กร	5	2	10
1.2 การประเมินองค์กร	ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดองค์กรมหาชน (ตัวชี้วัด ก.พ.ร.)	40	2	80
1.3 งานอื่นๆ ที่ คณะกรรมการมอบหมาย	1) การผลักดันแผน e-Commerce ของประเทศ	10	2	20
	2) การบริหารจัดการงบประมาณ/การกอหน้ผู้กพ่น	5	2	10
	3) การมอบหมายงานของคณะกรรมการบริหาร สพธอ. เพื่อบริหารจัดการภารกิจให้ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ในปีงบประมาณ 2560	25	2	50
	น้ำหนักกรวม	100	10	100
2. สมรรถนะทางการบริหารของผู้อำนวยการ องค์การมหาชน				
	1) ภาวะผู้นำ	20	2	40
	2) วิสัยทัศน์	20	2	40
	3) การวางกลยุทธ์	15	2	30
	4) ศักยภาพเพื่อการปรับเปลี่ยน	15	2	30
	5) การควบคุมตนเอง	15	2	30
	6) การสอนงานและการมอบหมายงาน	15	2	30
	น้ำหนักกรวม	100	12	100

ภาคผนวก

เกณฑ์การประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

การประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชน สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สพธอ. ได้ปฏิบัติตามคู่มือการประเมินผลองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 หน้า 33 – 44 และเพื่อให้คณะกรรมการบริหาร สพธอ. เกิดความสะดวกในการพิจารณาประเมินผล จึงได้มีการกำหนดค่าเป้าหมายเป็นค่าคะแนน โดยมีรายละเอียดดังนี้คือ

ระดับสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนดในคู่มือ	คะแนน
ระดับ 1 ต่ำกว่าเป้าหมาย	0 คะแนน
ระดับ 2 เป็นไปตามเป้าหมาย	1 คะแนน
ระดับ 3 สูงกว่าเป้าหมาย	2 คะแนน

1. ระดับตัวชี้วัด

ประเมินผลการดำเนินงานในแต่ละตัวชี้วัดภายในแต่ละองค์ประกอบโดยเปรียบเทียบผลการดำเนินงานจริงกับค่าเป้าหมายที่ระบุในแต่ละรอบการประเมิน ดังนี้

- ผ่าน หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย หรือสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้
- ไม่ผ่าน หมายถึง ผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้




2. ระดับองค์ประกอบ

ประเมินผลการดำเนินงานในระดับองค์ประกอบ ภายหลังจากได้ผลการประเมินระดับตัวชี้วัดแล้ว โดยพิจารณาจากร้อยละตัวชี้วัดที่ดำเนินการบรรลุเป้าหมายต่อตัวชี้วัดทั้งหมด ในองค์ประกอบนั้นๆ ดังนี้

- หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
- หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 – 67)
- หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)

3. ระดับภาพรวม

ประเมินผลการดำเนินงานในระดับภาพรวม ภายหลังจากได้ผลการประเมินระดับองค์ประกอบทั้งหมดแล้วหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภาพรวม แบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้

-  หมายถึง ระดับคุณภาพ เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมาย ทุกองค์ประกอบที่ประเมิน
-  หมายถึง ระดับมาตรฐาน เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมายไม่ครบทุกองค์ประกอบที่ประเมิน แต่ไม่มีองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งได้รับการประเมินในระดับต่ำกว่าเป้าหมาย
-  หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบในองค์ประกอบหนึ่ง (แม้ว่าจะได้รับการประเมินในองค์ประกอบอื่นในระดับเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย)