

แบบประเมินความเสี่ยงของระบบควบคุมการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงของระบบควบคุมการปฏิบัติงาน ๒๕. 2636 มิ.ย. ประเมินความเสี่ยงของข้อมูลตนเอง

ชื่อระบบ :	Microsoft 365 - Microsoft Teams
ผู้ประเมินความเสี่ยงของข้อมูลตนเอง (ชื่อ/บริษัท) :	บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด
ชื่อเอกสารที่ดูแล/ให้บริการ :	02-257-4999
วันที่ประเมินความเสี่ยงของข้อมูลตนเอง :	24 กรกฎาคม 2563
ประเภทการประเมินความเสี่ยงของข้อมูลตนเอง :	<input type="checkbox"/> การประชุมออนไลน์ <input type="checkbox"/> การประชุมแบบ <input type="checkbox"/> แชร์ข้อมูล <input type="checkbox"/> การประชุม (การนัด)
มาตรฐานที่ใช้ในการรับรอง :	<input checked="" type="checkbox"/> ISO/IEC 27001 <input type="checkbox"/> ISO/IEC 27001 <input type="checkbox"/> 88/9 <input type="checkbox"/> 93/9 <input type="checkbox"/> 103/9 <input type="checkbox"/> 131/9 <input type="checkbox"/> 133/9 <input type="checkbox"/> 134/9 <input type="checkbox"/> 135/9 <input type="checkbox"/> 136/9 <input type="checkbox"/> 137/9 <input type="checkbox"/> 138/9 <input type="checkbox"/> 139/9 <input type="checkbox"/> 140/9 <input type="checkbox"/> 141/9 <input type="checkbox"/> 142/9 <input type="checkbox"/> 143/9 <input type="checkbox"/> 144/9 <input type="checkbox"/> 145/9 <input type="checkbox"/> 146/9 <input type="checkbox"/> 147/9 <input type="checkbox"/> 148/9 <input type="checkbox"/> 149/9 <input type="checkbox"/> 150/9 <input type="checkbox"/> 151/9 <input type="checkbox"/> 152/9 <input type="checkbox"/> 153/9 <input type="checkbox"/> 154/9 <input type="checkbox"/> 155/9 <input type="checkbox"/> 156/9 <input type="checkbox"/> 157/9 <input type="checkbox"/> 158/9 <input type="checkbox"/> 159/9 <input type="checkbox"/> 160/9 <input type="checkbox"/> 161/9 <input type="checkbox"/> 162/9 <input type="checkbox"/> 163/9 <input type="checkbox"/> 164/9 <input type="checkbox"/> 165/9 <input type="checkbox"/> 166/9 <input type="checkbox"/> 167/9 <input type="checkbox"/> 168/9 <input type="checkbox"/> 169/9 <input type="checkbox"/> 170/9 <input type="checkbox"/> 171/9 <input type="checkbox"/> 172/9 <input type="checkbox"/> 173/9 <input type="checkbox"/> 174/9 <input type="checkbox"/> 175/9 <input type="checkbox"/> 176/9 <input type="checkbox"/> 177/9 <input type="checkbox"/> 178/9 <input type="checkbox"/> 179/9 <input type="checkbox"/> 180/9 <input type="checkbox"/> 181/9 <input type="checkbox"/> 182/9 <input type="checkbox"/> 183/9 <input type="checkbox"/> 184/9 <input type="checkbox"/> 185/9 <input type="checkbox"/> 186/9 <input type="checkbox"/> 187/9 <input type="checkbox"/> 188/9 <input type="checkbox"/> 189/9 <input type="checkbox"/> 190/9 <input type="checkbox"/> 191/9 <input type="checkbox"/> 192/9 <input type="checkbox"/> 193/9 <input type="checkbox"/> 194/9 <input type="checkbox"/> 195/9 <input type="checkbox"/> 196/9 <input type="checkbox"/> 197/9 <input type="checkbox"/> 198/9 <input type="checkbox"/> 199/9 <input type="checkbox"/> 200/9 <input type="checkbox"/> 201/9 <input type="checkbox"/> 202/9 <input type="checkbox"/> 203/9 <input type="checkbox"/> 204/9 <input type="checkbox"/> 205/9 <input type="checkbox"/> 206/9 <input type="checkbox"/> 207/9 <input type="checkbox"/> 208/9 <input type="checkbox"/> 209/9 <input type="checkbox"/> 210/9 <input type="checkbox"/> 211/9 <input type="checkbox"/> 212/9 <input type="checkbox"/> 213/9 <input type="checkbox"/> 214/9 <input type="checkbox"/> 215/9 <input type="checkbox"/> 216/9 <input type="checkbox"/> 217/9 <input type="checkbox"/> 218/9 <input type="checkbox"/> 219/9 <input type="checkbox"/> 220/9 <input type="checkbox"/> 221/9 <input type="checkbox"/> 222/9 <input type="checkbox"/> 223/9 <input type="checkbox"/> 224/9 <input type="checkbox"/> 225/9 <input type="checkbox"/> 226/9 <input type="checkbox"/> 227/9 <input type="checkbox"/> 228/9 <input type="checkbox"/> 229/9 <input type="checkbox"/> 230/9 <input type="checkbox"/> 231/9 <input type="checkbox"/> 232/9 <input type="checkbox"/> 233/9 <input type="checkbox"/> 234/9 <input type="checkbox"/> 235/9 <input type="checkbox"/> 236/9 <input type="checkbox"/> 237/9 <input type="checkbox"/> 238/9 <input type="checkbox"/> 239/9 <input type="checkbox"/> 240/9 <input type="checkbox"/> 241/9 <input type="checkbox"/> 242/9 <input type="checkbox"/> 243/9 <input type="checkbox"/> 244/9 <input type="checkbox"/> 245/9 <input type="checkbox"/> 246/9 <input type="checkbox"/> 247/9 <input type="checkbox"/> 248/9 <input type="checkbox"/> 249/9 <input type="checkbox"/> 250/9 <input type="checkbox"/> 251/9 <input type="checkbox"/> 252/9 <input type="checkbox"/> 253/9 <input type="checkbox"/> 254/9 <input type="checkbox"/> 255/9 <input type="checkbox"/> 256/9 <input type="checkbox"/> 257/9 <input type="checkbox"/> 258/9 <input type="checkbox"/> 259/9 <input type="checkbox"/> 260/9 <input type="checkbox"/> 261/9 <input type="checkbox"/> 262/9 <input type="checkbox"/> 263/9 <input type="checkbox"/> 264/9 <input type="checkbox"/> 265/9 <input type="checkbox"/> 266/9 <input type="checkbox"/> 267/9 <input type="checkbox"/> 268/9 <input type="checkbox"/> 269/9 <input type="checkbox"/> 270/9 <input type="checkbox"/> 271/9 <input type="checkbox"/> 272/9 <input type="checkbox"/> 273/9 <input type="checkbox"/> 274/9 <input type="checkbox"/> 275/9 <input type="checkbox"/> 276/9 <input type="checkbox"/> 277/9 <input type="checkbox"/> 278/9 <input type="checkbox"/> 279/9 <input type="checkbox"/> 280/9 <input type="checkbox"/> 281/9 <input type="checkbox"/> 282/9 <input type="checkbox"/> 283/9 <input type="checkbox"/> 284/9 <input type="checkbox"/> 285/9 <input type="checkbox"/> 286/9 <input type="checkbox"/> 287/9 <input type="checkbox"/> 288/9 <input type="checkbox"/> 289/9 <input type="checkbox"/> 290/9 <input type="checkbox"/> 291/9 <input type="checkbox"/> 292/9 <input type="checkbox"/> 293/9 <input type="checkbox"/> 294/9 <input type="checkbox"/> 295/9 <input type="checkbox"/> 296/9 <input type="checkbox"/> 297/9 <input type="checkbox"/> 298/9 <input type="checkbox"/> 299/9 <input type="checkbox"/> 300/9 <input type="checkbox"/> 301/9 <input type="checkbox"/> 302/9 <input type="checkbox"/> 303/9 <input type="checkbox"/> 304/9 <input type="checkbox"/> 305/9 <input type="checkbox"/> 306/9 <input type="checkbox"/> 307/9 <input type="checkbox"/> 308/9 <input type="checkbox"/> 309/9 <input type="checkbox"/> 310/9 <input type="checkbox"/> 311/9 <input type="checkbox"/> 312/9 <input type="checkbox"/> 313/9 <input type="checkbox"/> 314/9 <input type="checkbox"/> 315/9 <input type="checkbox"/> 316/9 <input type="checkbox"/> 317/9 <input type="checkbox"/> 318/9 <input type="checkbox"/> 319/9 <input type="checkbox"/> 320/9 <input type="checkbox"/> 321/9 <input type="checkbox"/> 322/9 <input type="checkbox"/> 323/9 <input type="checkbox"/> 324/9 <input type="checkbox"/> 325/9 <input type="checkbox"/> 326/9 <input type="checkbox"/> 327/9 <input type="checkbox"/> 328/9 <input type="checkbox"/> 329/9 <input type="checkbox"/> 330/9 <input type="checkbox"/> 331/9 <input type="checkbox"/> 332/9 <input type="checkbox"/> 333/9 <input type="checkbox"/> 334/9 <input type="checkbox"/> 335/9 <input type="checkbox"/> 336/9 <input type="checkbox"/> 337/9 <input type="checkbox"/> 338/9 <input type="checkbox"/> 339/9 <input type="checkbox"/> 340/9 <input type="checkbox"/> 341/9 <input type="checkbox"/> 342/9 <input type="checkbox"/> 343/9 <input type="checkbox"/> 344/9 <input type="checkbox"/> 345/9 <input type="checkbox"/> 346/9 <input type="checkbox"/> 347/9 <input type="checkbox"/> 348/9 <input type="checkbox"/> 349/9 <input type="checkbox"/> 350/9 <input type="checkbox"/> 351/9 <input type="checkbox"/> 352/9 <input type="checkbox"/> 353/9 <input type="checkbox"/> 354/9 <input type="checkbox"/> 355/9 <input type="checkbox"/> 356/9 <input type="checkbox"/> 357/9 <input type="checkbox"/> 358/9 <input type="checkbox"/> 359/9 <input type="checkbox"/> 360/9 <input type="checkbox"/> 361/9 <input type="checkbox"/> 362/9 <input type="checkbox"/> 363/9 <input type="checkbox"/> 364/9 <input type="checkbox"/> 365/9 <input type="checkbox"/> 366/9 <input type="checkbox"/> 367/9 <input type="checkbox"/> 368/9 <input type="checkbox"/> 369/9 <input type="checkbox"/> 370/9 <input type="checkbox"/> 371/9 <input type="checkbox"/> 372/9 <input type="checkbox"/> 373/9 <input type="checkbox"/> 374/9 <input type="checkbox"/> 375/9 <input type="checkbox"/> 376/9 <input type="checkbox"/> 377/9 <input type="checkbox"/> 378/9 <input type="checkbox"/> 379/9 <input type="checkbox"/> 380/9 <input type="checkbox"/> 381/9 <input type="checkbox"/> 382/9 <input type="checkbox"/> 383/9 <input type="checkbox"/> 384/9 <input type="checkbox"/> 385/9 <input type="checkbox"/> 386/9 <input type="checkbox"/> 387/9 <input type="checkbox"/> 388/9 <input type="checkbox"/> 389/9 <input type="checkbox"/> 390/9 <input type="checkbox"/> 391/9 <input type="checkbox"/> 392/9 <input type="checkbox"/> 393/9 <input type="checkbox"/> 394/9 <input type="checkbox"/> 395/9 <input type="checkbox"/> 396/9 <input type="checkbox"/> 397/9 <input type="checkbox"/> 398/9 <input type="checkbox"/> 399/9 <input type="checkbox"/> 400/9 <input type="checkbox"/> 401/9 <input type="checkbox"/> 402/9 <input type="checkbox"/> 403/9 <input type="checkbox"/> 404/9 <input type="checkbox"/> 405/9 <input type="checkbox"/> 406/9 <input type="checkbox"/> 407/9 <input type="checkbox"/> 408/9 <input type="checkbox"/> 409/9 <input type="checkbox"/> 410/9 <input type="checkbox"/> 411/9 <input type="checkbox"/> 412/9 <input type="checkbox"/> 413/9 <input type="checkbox"/> 414/9 <input type="checkbox"/> 415/9 <input type="checkbox"/> 416/9 <input type="checkbox"/> 417/9 <input type="checkbox"/> 418/9 <input type="checkbox"/> 419/9 <input type="checkbox"/> 420/9 <input type="checkbox"/> 421/9 <input type="checkbox"/> 422/9 <input type="checkbox"/> 423/9 <input type="checkbox"/> 424/9 <input type="checkbox"/> 425/9 <input type="checkbox"/> 426/9 <input type="checkbox"/> 427/9 <input type="checkbox"/> 428/9 <input type="checkbox"/> 429/9 <input type="checkbox"/> 430/9 <input type="checkbox"/> 431/9 <input type="checkbox"/> 432/9 <input type="checkbox"/> 433/9 <input type="checkbox"/> 434/9 <input type="checkbox"/> 435/9 <input type="checkbox"/> 436/9 <input type="checkbox"/> 437/9 <input type="checkbox"/> 438/9 <input type="checkbox"/> 439/9 <input type="checkbox"/> 440/9 <input type="checkbox"/> 441/9 <input type="checkbox"/> 442/9 <input type="checkbox"/> 443/9 <input type="checkbox"/> 444/9 <input type="checkbox"/> 445/9 <input type="checkbox"/> 446/9 <input type="checkbox"/> 447/9 <input type="checkbox"/> 448/9 <input type="checkbox"/> 449/9 <input type="checkbox"/> 450/9 <input type="checkbox"/> 451/9 <input type="checkbox"/> 452/9 <input type="checkbox"/> 453/9 <input type="checkbox"/> 454/9 <input type="checkbox"/> 455/9 <input type="checkbox"/> 456/9 <input type="checkbox"/> 457/9 <input type="checkbox"/> 458/9 <input type="checkbox"/> 459/9 <input type="checkbox"/> 460/9 <input type="checkbox"/> 461/9 <input type="checkbox"/> 462/9 <input type="checkbox"/> 463/9 <input type="checkbox"/> 464/9 <input type="checkbox"/> 465/9 <input type="checkbox"/> 466/9 <input type="checkbox"/> 467/9 <input type="checkbox"/> 468/9 <input type="checkbox"/> 469/9 <input type="checkbox"/> 470/9 <input type="checkbox"/> 471/9 <input type="checkbox"/> 472/9 <input type="checkbox"/> 473/9 <input type="checkbox"/> 474/9 <input type="checkbox"/> 475/9 <input type="checkbox"/> 476/9 <input type="checkbox"/> 477/9 <input type="checkbox"/> 478/9 <input type="checkbox"/> 479/9 <input type="checkbox"/> 480/9 <input type="checkbox"/> 481/9 <input type="checkbox"/> 482/9 <input type="checkbox"/> 483/9 <input type="checkbox"/> 484/9 <input type="checkbox"/> 485/9 <input type="checkbox"/> 486/9 <input type="checkbox"/> 487/9 <input type="checkbox"/> 488/9 <input type="checkbox"/> 489/9 <input type="checkbox"/> 490/9 <input type="checkbox"/> 491/9 <input type="checkbox"/> 492/9 <input type="checkbox"/> 493/9 <input type="checkbox"/> 494/9 <input type="checkbox"/> 495/9 <input type="checkbox"/> 496/9 <input type="checkbox"/> 497/9 <input type="checkbox"/> 498/9 <input type="checkbox"/> 499/9 <input type="checkbox"/> 500/9 <input type="checkbox"/> 501/9 <input type="checkbox"/> 502/9 <input type="checkbox"/> 503/9 <input type="checkbox"/> 504/9 <input type="checkbox"/> 505/9 <input type="checkbox"/> 506/9 <input type="checkbox"/> 507/9 <input type="checkbox"/> 508/9 <input type="checkbox"/> 509/9 <input type="checkbox"/> 510/9 <input type="checkbox"/> 511/9 <input type="checkbox"/> 512/9 <input type="checkbox"/> 513/9 <input type="checkbox"/> 514/9 <input type="checkbox"/> 515/9 <input type="checkbox"/> 516/9 <input type="checkbox"/> 517/9 <input type="checkbox"/> 518/9 <input type="checkbox"/> 519/9 <input type="checkbox"/> 520/9 <input type="checkbox"/> 521/9 <input type="checkbox"/> 522/9 <input type="checkbox"/> 523/9 <input type="checkbox"/> 524/9 <input type="checkbox"/> 525/9 <input type="checkbox"/> 526/9 <input type="checkbox"/> 527/9 <input type="checkbox"/> 528/9 <input type="checkbox"/> 529/9 <input type="checkbox"/> 530/9 <input type="checkbox"/> 531/9 <input type="checkbox"/> 532/9 <input type="checkbox"/> 533/9 <input type="checkbox"/> 534/9 <input type="checkbox"/> 535/9 <input type="checkbox"/> 536/9 <input type="checkbox"/> 537/9 <input type="checkbox"/> 538/9 <input type="checkbox"/> 539/9 <input type="checkbox"/> 540/9 <input type="checkbox"/> 541/9 <input type="checkbox"/> 542/9 <input type="checkbox"/> 543/9 <input type="checkbox"/> 544/9 <input type="checkbox"/> 545/9 <input type="checkbox"/> 546/9 <input type="checkbox"/> 547/9 <input type="checkbox"/> 548/9 <input type="checkbox"/> 549/9 <input type="checkbox"/> 550/9 <input type="checkbox"/> 551/9 <input type="checkbox"/> 552/9 <input type="checkbox"/> 553/9 <input type="checkbox"/> 554/9 <input type="checkbox"/> 555/9 <input type="checkbox"/> 556/9 <input type="checkbox"/> 557/9 <input type="checkbox"/> 558/9 <input type="checkbox"/> 559/9 <input type="checkbox"/> 560/9 <input type="checkbox"/> 561/9 <input type="checkbox"/> 562/9 <input type="checkbox"/> 563/9 <input type="checkbox"/> 564/9 <input type="checkbox"/> 565/9 <input type="checkbox"/> 566/9 <input type="checkbox"/> 567/9 <input type="checkbox"/> 568/9 <input type="checkbox"/> 569/9 <input type="checkbox"/> 570/9 <input type="checkbox"/> 571/9 <input type="checkbox"/> 572/9 <input type="checkbox"/> 573/9 <input type="checkbox"/> 574/9 <input type="checkbox"/> 575/9 <input type="checkbox"/> 576/9 <input type="checkbox"/> 577/9 <input type="checkbox"/> 578/9 <input type="checkbox"/> 579/9 <input type="checkbox"/> 580/9 <input type="checkbox"/> 581/9 <input type="checkbox"/> 582/9 <input type="checkbox"/> 583/9 <input type="checkbox"/> 584/9 <input type="checkbox"/> 585/9 <input type="checkbox"/> 586/9 <input type="checkbox"/> 587/9 <input type="checkbox"/> 588/9 <input type="checkbox"/> 589/9 <input type="checkbox"/> 590/9 <input type="checkbox"/> 591/9 <input type="checkbox"/> 592/9 <input type="checkbox"/> 593/9 <input type="checkbox"/> 594/9 <input type="checkbox"/> 595/9 <input type="checkbox"/> 596/9 <input type="checkbox"/> 597/9 <input type="checkbox"/> 598/9 <input type="checkbox"/> 599/9 <input type="checkbox"/> 600/9 <input type="checkbox"/> 601/9 <input type="checkbox"/> 602/9 <input type="checkbox"/> 603/9 <input type="checkbox"/> 604/9 <input type="checkbox"/> 605/9 <input type="checkbox"/> 606/9 <input type="checkbox"/> 607/9 <input type="checkbox"/> 608/9 <input type="checkbox"/> 609/9 <input type="checkbox"/> 610/9 <input type="checkbox"/> 611/9 <input type="checkbox"/> 612/9 <input type="checkbox"/> 613/9 <input type="checkbox"/> 614/9 <input type="checkbox"/> 615/9 <input type="checkbox"/> 616/9 <input type="checkbox"/> 617/9 <input type="checkbox"/> 618/9 <input type="checkbox"/> 619/9 <input type="checkbox"/> 620/9 <input type="checkbox"/> 621/9 <input type="checkbox"/> 622/9 <input type="checkbox"/> 623/9 <input type="checkbox"/> 624/9 <input type="checkbox"/> 625/9 <input type="checkbox"/> 626/9 <input type="checkbox"/> 627/9 <input type="checkbox"/> 628/9 <input type="checkbox"/> 629/9 <input type="checkbox"/> 630/9 <input type="checkbox"/> 631/9 <input type="checkbox"/> 632/9 <input type="checkbox"/> 633/9 <input type="checkbox"/> 634/9 <input type="checkbox"/> 635/9 <input type="checkbox"/> 636/9 <input type="checkbox"/> 637/9 <input type="checkbox"/> 638/9 <input type="checkbox"/> 639/9 <input type="checkbox"/> 640/9 <input type="checkbox"/> 641/9 <input type="checkbox"/> 642/9 <input type="checkbox"/> 643/9 <input type="checkbox"/> 644/9 <input type="checkbox"/> 645/9 <input type="checkbox"/> 646/9 <input type="checkbox"/> 647/9 <input type="checkbox"/> 648/9 <input type="checkbox"/> 649/9 <input type="checkbox"/> 650/9 <input type="checkbox"/> 651/9 <input type="checkbox"/> 652/9 <input type="checkbox"/> 653/9 <input type="checkbox"/> 654/9 <input type="checkbox"/> 655/9 <input type="checkbox"/> 656/9 <input type="checkbox"/> 657/9 <input type="checkbox"/> 658/9 <input type="checkbox"/> 659/9 <input type="checkbox"/> 660/9 <input type="checkbox"/> 661/9 <input type="checkbox"/> 662/9 <input type="checkbox"/> 663/9 <input type="checkbox"/> 664/9 <input type="checkbox"/> 665/9 <input type="checkbox"/> 666/9 <input type="checkbox"/> 667/9 <input type="checkbox"/> 668/9 <input type="checkbox"/> 669/9 <input type="checkbox"/> 670/9 <input type="checkbox"/> 671/9 <input type="checkbox"/> 672/9 <input type="checkbox"/> 673/9 <input type="checkbox"/> 674/9 <input type="checkbox"/> 675/9 <input type="checkbox"/> 676/9 <input type="checkbox"/> 677/9 <input type="checkbox"/> 678/9 <input type="checkbox"/> 679/9 <input type="checkbox"/> 680/9 <input type="checkbox"/> 681/9 <input type="checkbox"/> 682/9 <input type="checkbox"/> 683/9 <input type="checkbox"/> 684/9 <input type="checkbox"/> 685/9 <input type="checkbox"/> 686/9 <input type="checkbox"/> 687/9 <input type="checkbox"/> 688/9 <input type="checkbox"/> 689/9 <input type="checkbox"/> 690/9 <input type="checkbox"/> 691/9 <input type="checkbox"/> 692/9 <input type="checkbox"/> 693/9 <input type="checkbox"/> 694/9 <input type="checkbox"/> 695/9 <input type="checkbox"/> 696/9 <input type="checkbox"/> 697/9 <input type="checkbox"/> 698/9 <input type="checkbox"/> 699/9 <input type="checkbox"/> 700/9 <input type="checkbox"/> 701/9 <input type="checkbox"/> 702/9 <input type="checkbox"/> 703/9 <input type="checkbox"/> 704/9 <input type="checkbox"/> 705/9 <input type="checkbox"/> 706/9 <input type="checkbox"/> 707/9 <input type="checkbox"/> 708/9 <input type="checkbox"/> 709/9 <input type="checkbox"/> 710/9 <input type="checkbox"/> 711/9 <input type="checkbox"/> 712/9 <input type="checkbox"/> 713/9 <input type="checkbox"/> 714/9 <input type="checkbox"/> 715/9 <input type="checkbox"/> 716/9 <input type="checkbox"/> 717/9 <input type="checkbox"/> 718/9 <input type="checkbox"/> 719/9 <input type="checkbox"/> 720/9 <input type="checkbox"/> 721/9 <input type="checkbox"/> 722/9 <input type="checkbox"/> 723/9 <input type="checkbox"/> 724/9 <input type="checkbox"/> 725/9 <input type="checkbox"/> 726/9 <input type="checkbox"/> 727/9 <input type="checkbox"/> 728/9 <input type="checkbox"/> 729/9 <input type="checkbox"/> 730/9 <input type="checkbox"/> 731/9 <input type="checkbox"/> 732/9 <input type="checkbox"/> 733/9 <input type="checkbox"/> 734/9 <input type="checkbox"/> 735/9 <input type="checkbox"/> 736/9 <input type="checkbox"/> 737/9 <input type="checkbox"/> 738/9 <input type="checkbox"/> 739/9 <input type="checkbox"/> 740/9 <input type="checkbox"/> 741/9 <input type="checkbox"/> 742/9 <input type="checkbox"/> 743/9 <input type="checkbox"/> 744/9 <input type="checkbox"/> 745/9 <input type="checkbox"/> 746/9 <input type="checkbox"/> 747/9 <input type="checkbox"/> 748/9 <input type="checkbox"/> 749/9 <input type="checkbox"/> 750/9 <input type="checkbox"/> 751/9 <input type="checkbox"/> 752/9 <input type="checkbox"/> 753/9 <input type="checkbox"/> 754/9 <input type="checkbox"/> 755/9 <input type="checkbox"/> 756/9 <input type="checkbox"/> 757/9 <input type="checkbox"/> 758/9 <input type="checkbox"/> 759/9 <input type="checkbox"/> 760/9 <input type="checkbox"/> 761/9 <input type="checkbox"/> 762/9 <input type="checkbox"/> 763/9 <input type="checkbox"/> 764/9 <input type="checkbox"/> 765/9 <input type="checkbox"/> 766/9 <input type="checkbox"/> 767/9 <input type="checkbox"/> 768/9 <input type="checkbox"/> 769/9 <input type="checkbox"/> 770/9 <input type="checkbox"/> 771/9 <input type="checkbox"/> 772/9 <input type="checkbox"/> 773/9 <input type="checkbox"/> 774/9 <input type="checkbox"/> 775/9 <input type="checkbox"/> 776/9 <input type="checkbox"/> 777/9 <input type="checkbox"/> 778/9 <input type="checkbox"/> 779/9 <input type="checkbox"/> 780/9 <input type="checkbox"/> 781/9 <input type="checkbox"/> 782/9 <input type="checkbox"/> 783/9 <input type="checkbox"/> 784/9 <input type="checkbox"/> 785/9 <input type="checkbox"/> 786/9 <input type="checkbox"/> 787/9 <input type="checkbox"/> 788/9 <input type="checkbox"/> 789/9 <input type="checkbox"/> 790/9 <input type="checkbox"/> 791/9 <input type="checkbox"/> 792/9 <input type="checkbox"/> 793/9 <input type="checkbox"/> 794/9 <input type="checkbox"/> 795/9 <input type="checkbox"/> 796/9 <input type="checkbox"/> 797/9 <input type="checkbox"/> 798/9 <input type="checkbox"/> 799/9 <input type="checkbox"/> 800/9 <input type="checkbox"/> 801/9 <input type="checkbox"/> 802/9 <input type="checkbox"/> 803/9 <input type="checkbox"/> 804/9 <input type="checkbox"/> 805/9 <input type="checkbox"/> 806/9 <input type="checkbox"/> 807/9 <input type="checkbox"/> 808/9 <input type="checkbox"/> 809/9 <input type="checkbox"/> 810/9 <input type="checkbox"/> 811/9 <input type="checkbox"/> 812/9 <input type="checkbox"/> 813/9 <input type="checkbox"/> 814/9 <input type="checkbox"/> 815/9 <input type="checkbox"/> 816/9 <input type="checkbox"/> 817/9 <input type="checkbox"/> 818/9 <input type="checkbox"/> 819/9 <input type="checkbox"/> 820/9 <input type="checkbox"/> 821/9 <input type="checkbox"/> 822/9 <input type="checkbox"/> 823/9 <input type="checkbox"/> 824/9 <input type="checkbox"/> 825/9 <input type="checkbox"/> 826/9 <input type="checkbox"/> 827/9 <input type="checkbox"/> 828/9 <input type="checkbox"/> 829/9 <input type="checkbox"/> 830/9 <input type="checkbox"/> 831/9 <input type="checkbox"/> 832/9 <input type="checkbox"/> 833/9 <input type="checkbox"/> 834/9 <input type="checkbox"/> 835/9 <input type="checkbox"/> 836/9 <input type="checkbox"/> 837/9 <input type="checkbox"/> 838/9 <input type="checkbox"/> 839/9 <input type="checkbox"/> 840/9 <input type="checkbox"/> 841/9 <input type="checkbox"/> 842/9 <input type="checkbox"/> 843/9 <input type="checkbox"/> 844/9 <input type="checkbox"/> 845/9 <input type="checkbox"/> 846/9 <input type="checkbox"/> 847/9 <input type="checkbox"/> 848/9 <input type="checkbox"/> 849/9 <input type="checkbox"/> 850/9 <input type="checkbox"/> 851/9 <input type="checkbox"/> 852/9 <input type="checkbox"/> 853/9 <input type="checkbox"/> 854/9 <input type="checkbox"/> 855/9 <input type="checkbox"/> 856/9 <input type="checkbox"/> 857/9 <input type="checkbox"/> 858/9 <input type="checkbox"/> 859/9 <input type="checkbox"/> 860/9 <input type="checkbox"/> 861/9 <input type="checkbox"/> 862/9 <input type="checkbox"/> 863/9 <input type="checkbox"/> 864/9 <input type="checkbox"/> 865/9 <input type="checkbox"/> 866/9 <input type="checkbox"/> 867/9 <input type="checkbox"/> 868/9 <input type="checkbox"/> 869/9 <input type="checkbox"/> 870/9 <input type="checkbox"/> 871/9 <input type="checkbox"/> 872/9 <input type="checkbox"/> 873/9 <input type="checkbox"/> 874/9 <input type="checkbox"/> 875/9 <input type="checkbox"/> 876/9 <input type="checkbox"/> 877/9 <input type="checkbox"/> 878/9 <input type="checkbox"/> 879/9 <input type="checkbox"/> 880/9 <input type="checkbox"/> 881/9 <input type="checkbox"/> 882/9 <input type="checkbox"/> 883/9 <input type="checkbox"/> 884/9 <input type="checkbox"/> 885/9 <input type="checkbox"/> 886/9 <input type="checkbox"/> 887/9 <input type="checkbox"/> 888/9 <input type="checkbox"/> 889/9 <input type="checkbox"/> 890/9 <input type="checkbox"/> 891/9 <input type="checkbox"/> 892/9 <input type="checkbox"/> 893/9 <input type="checkbox"/> 894/9 <input type="checkbox"/> 895/9 <input type="checkbox"/> 896/9 <input type="checkbox"/> 897/9 <input type="checkbox"/> 898/9 <input type="checkbox"/> 899/9 <input type="checkbox"/> 900/9 <input type="checkbox"/> 901/9 <input type="checkbox"/> 902/9 <input type="checkbox"/> 903/9 <input type="checkbox"/> 904/9 <input type="checkbox"/> 905/9 <input type="checkbox"/> 906/9 <input type="checkbox"/> 907/9 <input type="checkbox"/> 908/9 <input type="checkbox"/> 909/9 <input type="checkbox"/> 910/9 <input type="checkbox"/> 911/9 <input type="checkbox"/> 912/9 <input type="checkbox"/> 913/9 <input type="checkbox"/> 914/9 <input type="checkbox"/> 915/9 <input type="checkbox"/> 916/9 <input type="checkbox"/> 917/9 <input type="checkbox"/> 918/9 <input type="checkbox"/> 919/9 <input type="checkbox"/> 920/9 <input type="checkbox"/> 921/9 <input type="checkbox"/> 922/9 <input type="checkbox"/> 923/9 <input type="checkbox"/> 924/9 <input type="checkbox"/> 925/9 <input type="checkbox"/> 926/9 <input type="checkbox"/> 927/9 <input type="checkbox"/> 928/9 <input type="checkbox"/> 929/9 <input type="checkbox"/> 930/9 <input type="checkbox"/> 931/9 <input type="checkbox"/> 932/9 <input type="checkbox"/> 933/9 <input type="checkbox"/> 934/9 <input type="checkbox"/> 935/9 <input type="checkbox"/> 936/9 <input type="checkbox"/> 937/9 <input type="checkbox"/> 938/9 <input type="checkbox"/> 939/9 <input type="checkbox"/> 940/9 <input type="checkbox"/> 941/9 <input type="checkbox"/> 942/9 <input type="checkbox"/> 943/9 <input type="checkbox"/> 944/9 <input type="checkbox"/> 945/9 <input type="checkbox"/> 946/9 <input type="checkbox"/> 947/9 <input type="checkbox"/> 948/9 <input type="checkbox"/> 949/9 <input type="checkbox"/> 950/9 <input type="checkbox"/> 951/9 <input type="checkbox"/> 952/9 <input type="checkbox"/> 953/9 <input type="checkbox"/> 954/9 <input type="checkbox"/> 955/9 <input type="checkbox"/> 956/9 <input type="checkbox"/> 957/9 <input type="checkbox"/> 958/9 <input type="checkbox"/> 959/9 <input type="checkbox"/> 960/9 <input type="checkbox"/> 961/9 <input type="checkbox"/> 962/9 <input type="checkbox"/> 963/9 <input type="checkbox"/> 964/9 <input type="checkbox"/> 965/9 <input type="checkbox"/> 966/9 <input type="checkbox"/> 967/9 <input type="checkbox"/> 968/9 <input type="checkbox"/> 969/9 <input type="checkbox"/> 970/9 <input type="checkbox"/> 971/9 <input type="checkbox"/> 972/9 <input type="checkbox"/> 973/9 <input type="checkbox"/> 974/9 <input type="checkbox"/> 975/9 <input type="checkbox"/> 976/9 <input type="checkbox"/> 977/9 <input type="checkbox"/> 978/9 <input type="checkbox"/> 979/9 <input type="checkbox"/> 980/9 <input type="checkbox"/> 981/9 <input type="checkbox"/> 982/9 <input type="checkbox"/> 983/9 <input type="checkbox"/> 984/9

3.6	ข้อกำหนด	แนวปฏิบัติ	ความสอดคล้อง	ความสามารถของระบบควบคุมการประชุม
3.6	ผู้จัดงานประชุมและสมาชิกต้องเข้าร่วมประชุมได้	ระบบควบคุมการประชุมมีข้อกำหนดในการปรับปรุง และยกเลิกสิทธิ์ของผู้ร่วมประชุม ในระหว่างการประชุม โดยรองรับให้ประธานหรือผู้ควบคุมการประชุมสามารถดำเนินการดังนี้เป็นต้น (1) ลกหายชื่อของเสียง หรือเสียงและภาพ (2) หยุดการเชื่อมต่อ	ระบบการจัดการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	- การจัดการประชุมออนไลน์กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบผู้จัดงานได้ 3 ประการ ได้แก่ ผู้ควบคุมการประชุม (Organizer) ผู้นำเสนอ (Presenter) และผู้ร่วมประชุม (Attendee) - ผู้มีหน้าที่จัดการประชุมสามารถกำหนดและเปลี่ยนบทบาทหน้าที่ของผู้เข้าร่วมประชุมผ่านฟังก์ชัน Meeting Options ในพื้นที่การประชุมหรือจากหน้าการประชุม https://support.microsoft.com/en-us/office/change-participant-settings-for-a-teams-meeting-53261366-bbdc-499f-a6e9-a70e6354f8be - ในระหว่างการประชุม ผู้ควบคุมประชุม (Organizer) หรือผู้นำเสนอ (Presenter) สามารถปิดไมโครโฟนของผู้เข้าร่วมประชุมโดยการคลิกที่ปุ่ม Mute และสามารถตัดสิทธิ์เสียงและภาพของผู้เข้าร่วมประชุมโดยการคลิกที่ปุ่ม Remove Participant https://support.microsoft.com/en-us/office/roles-in-a-teams-meeting-c16f7d0-1666-4d4e-8686-0a00f16e0191?ui=en-us&rs=en-us&ad=us
3.7	ผู้จัดงานประชุมสามารถจัดการเข้าถึงข้อมูลหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการประชุม ที่ดำเนินการในการประชุมและผู้มีหน้าที่จัดการประชุมที่เกี่ยวข้อง	ระบบควบคุมการประชุมมีข้อกำหนดในการเข้าถึงข้อมูลหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการประชุมโดยผู้ที่มีบทบาท และผู้กำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงของผู้มีหน้าที่จัดการประชุมได้เอง	ระบบการจัดการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	- ข้อมูลหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการประชุม สามารถเก็บไว้ในที่เก็บข้อมูล (SharePoint) หรือที่เก็บข้อมูล (OneDrive) โดยผู้มีหน้าที่จัดการประชุมสามารถกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ร่วมประชุม เช่น การตั้ง Password ในการเข้าถึงเอกสาร การกำหนดระยะเวลาในการเข้าถึงเอกสาร (Expiration Date) การกำหนดสิทธิ์ในการจัดการเอกสาร (View/Edit) สามารถกำหนดสิทธิ์ในการจัดการสำหรับบุคคลภายนอก (External Sharing) https://docs.microsoft.com/en-us/microsoft-365/solution-best-practices-anonymous-sharing/view-%365-worldwide https://docs.microsoft.com/en-us/sharepoint/um-external-sharing-on-or-off-directSourcePath-%36525fen-us%252farticle%252fexternal-sharing-on-or-off-for-sharepoint-online-6288296a-b6b7-4e4d-b4ed-c29f7b8330
3.8	ผู้จัดงานประชุมสามารถแสดงตัวหรือการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ร่วมประชุมอย่างมั่นคงปลอดภัย ที่ดำเนินการในการประชุมและผู้มีหน้าที่จัดการประชุมที่เกี่ยวข้อง	ระบบควบคุมการประชุมมีข้อกำหนดสำหรับการแสดงตัวหรือการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ร่วมประชุมแบบปัจจัยเดียว (Single-factor Authentication) เป็นอย่างน้อย เช่น รหัสผ่าน ฯลฯ โดยการดำเนินการประชุมที่มีการเชื่อมข้อมูลเพื่อเชื่อมต่อกับระบบที่มากกว่า 1 ที่ขึ้นไป เช่น Multipoint Control Unit (MCU) ฯลฯ อุปกรณ์ที่ติดตั้งมีการที่คำนึงถึงการเข้าถึงจากหลายอุปกรณ์ และหรือเข้าที่เกี่ยวกับเรื่อง เป็นอย่างน้อย ที่ผู้ร่วมประชุมสามารถพิสูจน์ตัวตนด้วยตัวตนของผู้ร่วมประชุมด้วยการรับรองการแสดงผลของผู้ร่วมประชุมด้วยกัน	ระบบการจัดการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	- มี Azure Active Directory เป็นระบบจัดการ Identity ที่รองรับและยืนยันตัวตน รวมถึงให้สิทธิ์การเข้าถึงในการประชุมการประชุม - ผู้เข้าร่วมประชุมที่เชื่อมต่อของระบบ Microsoft 365 สามารถพิสูจน์และยืนยันตัวตนเมื่อเข้าใช้งานระบบแบบปัจจัยเดียว (Single-factor Authentication) ด้วย Username and Password หรือแบบหลายปัจจัย (Multi-factor Authentication) เช่น ใช้รหัสความปลอดภัย โดยรูปแบบการยืนยันตัวตนบุคคลอื่นรับ ได้แก่ Cloud Identity, Synchronized Identity, และ Federated Identity - ผู้เข้าร่วมประชุมที่ไม่ได้เป็นผู้ใช้งานระบบ Microsoft 365 ขององค์กร ถือว่าเป็นผู้เข้าร่วมประชุมจากภายนอก (Guest) สามารถยืนยันตัวตนกับผู้ร่วมประชุมอื่นที่รองรับการแสดงผลด้วยกัน
3.9	ผู้จัดงานประชุมต้องดำเนินการจัดการข้อมูลอย่างมั่นคงปลอดภัย ที่ดำเนินการในการประชุมและผู้มีหน้าที่จัดการประชุมที่เกี่ยวข้อง	ระบบควบคุมการประชุมมีการระบุถึงนโยบายการที่ดำเนินการจัดการข้อมูล เช่น รหัสผ่านที่มั่นคงปลอดภัยที่ประกอบด้วยตัวอักษร ตัวเลข และอักขระพิเศษ ฯลฯ	ISO 27001	- นโยบายการที่ดำเนินการจัดการข้อมูลตามมาตรฐาน ISO 27001 - นโยบายการที่ดำเนินการจัดการข้อมูลที่มีรายละเอียดเพิ่มเติมใน Password policy recommendations https://docs.microsoft.com/en-us/microsoft-365/admin/m365-password-policy-recommendations?view=365-worldwide
4 การเข้าถึงข้อมูล				
4.1	ผู้จัดงานประชุมสามารถดำเนินการจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประชุมและผู้มีหน้าที่จัดการประชุมที่เกี่ยวข้อง ที่ดำเนินการในการประชุมและผู้มีหน้าที่จัดการประชุมที่เกี่ยวข้อง	นโยบายการที่ดำเนินการจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประชุมและผู้มีหน้าที่จัดการประชุมมีข้อกำหนดสำหรับการเข้าถึงข้อมูลในขณะที่ยังอยู่ในสถานะการเข้ารหัส (Symmetric Key Cryptography) และระบบการเข้ารหัสแบบอสมมาตร (Asymmetric Key Cryptography) อย่างน้อยที่สุดจะต้องมีการเข้ารหัสข้อมูลในขณะที่ยังอยู่ในสถานะการเข้ารหัส (data-in-transit encryption) (1) การเข้าถึงข้อมูลของข้อมูลที่มีการเข้ารหัสข้อมูลระหว่างเครือข่าย (data-in-transit encryption) (2) การเข้าถึงข้อมูลของข้อมูลที่มีการเข้ารหัสข้อมูล (data-at-rest encryption)	ระบบการจัดการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ISO 27001	- นโยบายการที่ดำเนินการจัดการข้อมูลตามมาตรฐาน (Microsoft Security Program Policy) มีการกำหนดนโยบายการที่ดำเนินการจัดการข้อมูล และข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรฐาน ISO 27001 ISO 27017 และ ISO 27018 - มีการเข้ารหัสข้อมูลที่มีการส่งระหว่างเครือข่าย และข้อมูลที่มีการเข้ารหัสข้อมูล (encrypt at rest and in transit) โดยมีมาตรฐานกลาง เช่น Transport Layer Security (TLS) และ Secure Real-time Transport Protocol (SRTP) ซึ่งทั้งสองมาตรฐานการเข้ารหัสข้อมูลจะรองรับการเข้ารหัสข้อมูล และระบบการเข้ารหัสข้อมูล (encrypt at rest) ในขณะที่ยังอยู่ในสถานะการเข้ารหัสข้อมูล (Compliance and Audit) ได้ รายละเอียดเพิ่มเติมที่ https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/teams-security-guidelines-and-mtls-for-teams - การเข้าถึงข้อมูลตาม Federal Information Processing Standard (FIPS) ซึ่งเป็นมาตรฐานสำหรับการเข้ารหัสแบบอสมมาตร Encryption Key รายละเอียดเพิ่มเติมที่ https://docs.microsoft.com/en-us/microsoft-365/compliance/offering-fips-140-2?view=365-worldwide
4.2	ผู้จัดงานประชุมสามารถดำเนินการจัดการข้อมูลอย่างมั่นคงปลอดภัย	ผู้จัดงานประชุมสามารถดำเนินการจัดการข้อมูลอย่างมั่นคงปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับการประชุมและผู้มีหน้าที่จัดการประชุมที่เกี่ยวข้อง	ระบบการจัดการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ISO 27001	- Microsoft 365 - Microsoft Teams มีการเข้ารหัสข้อมูลของข้อมูลตามมาตรฐาน TLS และ TLS 3.1 ซึ่งมีการใช้ที่สาธารณะ (Public Key) ระหว่างระบบปลายทาง ผู้ใช้งานระบบจะขอใบรับรอง (Certificate) ที่ถูกต้องและเชื่อถือได้จากผู้ให้บริการ (Private Key) ที่สอดคล้องและขอใบรับรองเพื่อขอใบรับรองการเข้ารหัส - มีการเข้ารหัสข้อมูลตามมาตรฐาน ISO 27001 ISO 27017 และ ISO 27018
5 การสร้างความมั่นคงปลอดภัยตามหลักการและแนวปฏิบัติ				
5.1	ผู้จัดงานประชุมสามารถดำเนินการจัดการพื้นที่ที่มั่นคงปลอดภัย (Secure areas)	ผู้จัดงานประชุมสามารถดำเนินการจัดการพื้นที่ที่มั่นคงปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับการประชุมและผู้มีหน้าที่จัดการประชุมที่เกี่ยวข้อง	ISO 27001	- มีขั้นตอนปฏิบัติสำหรับการจัดการพื้นที่ที่มั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO 27001
6 ความมั่นคงปลอดภัยสำหรับการดำเนินงาน				
6.1	ผู้จัดงานประชุมสามารถดำเนินการจัดการข้อมูลและผู้มีหน้าที่จัดการประชุมที่เกี่ยวข้อง	ผู้จัดงานประชุมสามารถดำเนินการจัดการข้อมูลและผู้มีหน้าที่จัดการประชุมที่เกี่ยวข้อง	ระบบการจัดการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ISO 27001	- มีคู่มือการใช้งานและพร้อมดาวน์โหลด เช่น Admin documentation https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/ และ Video training https://support.office.com/en-us/article/Microsoft-Teams-video-training-4f08e94-2d0d-4351-8094-b108990d21d7
6.2	ผู้จัดงานประชุมสามารถดำเนินการจัดการข้อมูลและผู้มีหน้าที่จัดการประชุมที่เกี่ยวข้อง	ผู้จัดงานประชุมสามารถดำเนินการจัดการข้อมูลและผู้มีหน้าที่จัดการประชุมที่เกี่ยวข้อง	ISO 27001	- มีขั้นตอนปฏิบัติเพื่อการจัดการข้อมูลและผู้มีหน้าที่จัดการประชุมที่เกี่ยวข้อง
6.3	ผู้จัดงานประชุมสามารถดำเนินการจัดการข้อมูลและผู้มีหน้าที่จัดการประชุมที่เกี่ยวข้อง	ผู้จัดงานประชุมสามารถดำเนินการจัดการข้อมูลและผู้มีหน้าที่จัดการประชุมที่เกี่ยวข้อง	ISO 27001	- มีขั้นตอนปฏิบัติเพื่อการจัดการข้อมูลและผู้มีหน้าที่จัดการประชุมที่เกี่ยวข้อง
6.4	ผู้จัดงานประชุมสามารถดำเนินการจัดการข้อมูลและผู้มีหน้าที่จัดการประชุมที่เกี่ยวข้อง	ผู้จัดงานประชุมสามารถดำเนินการจัดการข้อมูลและผู้มีหน้าที่จัดการประชุมที่เกี่ยวข้อง	ISO 27001	- มีการทดสอบความปลอดภัยของระบบ การทดสอบ และการใช้งานจริง ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ การทดสอบความปลอดภัยของระบบ การทดสอบ และการใช้งานจริง
6.5	ผู้จัดงานประชุมสามารถดำเนินการจัดการข้อมูลและผู้มีหน้าที่จัดการประชุมที่เกี่ยวข้อง	ผู้จัดงานประชุมสามารถดำเนินการจัดการข้อมูลและผู้มีหน้าที่จัดการประชุมที่เกี่ยวข้อง	ISO 27001	- มีวิธีการตรวจสอบ การป้องกัน และการฟื้นฟู ที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ความปลอดภัยที่ป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ ตามมาตรฐาน ISO 27001
6.6	ผู้จัดงานประชุมสามารถดำเนินการจัดการข้อมูลและผู้มีหน้าที่จัดการประชุมที่เกี่ยวข้อง	ผู้จัดงานประชุมสามารถดำเนินการจัดการข้อมูลและผู้มีหน้าที่จัดการประชุมที่เกี่ยวข้อง	ระบบการจัดการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ISO 27001, ISO 27701	- มีขั้นตอนปฏิบัติเพื่อการจัดการข้อมูล และการกู้คืนข้อมูล ตามมาตรฐาน ISO 27001 ISO 27017 และ ISO 27018 หรือดูรายการบัญชีทะเบียนสินทรัพย์ที่ดำเนินการจัดการข้อมูล วิธีการสำรองข้อมูล ระบบการสำรองข้อมูล ระบบการกู้คืนข้อมูลที่เกี่ยวข้อง มีแนวทางการทดสอบการกู้คืนข้อมูล การสำรองข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบ ฯลฯ - การสำรองข้อมูลของข้อมูล (Customer content data) มีดังนี้ 3 รูปแบบ 1) Full Backups ทุก ๆ 7 วัน และ ISO 30 30 วัน 2) Differential Backups ทุกวัน 3) Transaction-Log Backups ทุก ๆ 3 นาที รายละเอียดเพิ่มเติมใน Report on Controls at Service Organization Relevant to Security, Availability, Confidentiality, and Processing Integrity (SOC 2) https://docs.microsoft.com/en-us/office/365/Enterprise/office-365-data-retention-deletion-and-destruction-overview - เมื่อผู้ใช้งานทำการประชุมที่สิ้นสุดแล้วเอกสารการประชุม เอกสารประกอบการประชุม และข้อมูลที่เกี่ยวข้องจะถูกเก็บไว้ใน Microsoft 365 ไม่พอที่จะมีปริมาณการเก็บข้อมูลเมื่อผู้ใช้งานประชุมข้อมูลจะถูกลบไป 30 วัน (Active Deletion Scenario) รายละเอียดเพิ่มเติมที่ Data Retention, Deletion, and Destruction in Office 365 - https://docs.microsoft.com/en-us/office/365/Enterprise/office-365-data-retention-deletion-and-destruction-overview - Microsoft 365 - Microsoft Teams จะใช้ฟังก์ชันข้อมูล Attendees Report (รายงานผู้เข้าร่วมประชุม) 30-150 วันขึ้นอยู่กับวิธีการประชุม (Meeting Organizer) จะส่ง export ข้อมูลผู้เข้าร่วมการประชุม

ชื่อกำหนด	แนวปฏิบัติ	ความสอดคล้อง	ความสามารถของระบบควบคุมการประชม
6.7 มีผู้ใช้บัญชีของแอดมินที่กรณสิทธิ์ และถือมีการทบทวนอย่างเหมาะสม	ระบบควบคุมการประชมที่ผู้ดูแลระบบได้กำหนดให้ผู้ใช้บัญชีของแอดมินที่ถือสิทธิ์ในการใช้งานบัญชีผู้ร่วมประชม โดยอย่างน้อยต้องประกอบด้วยชื่อผู้ถือสิทธิ์ สามารถระบุชื่อผู้ดูแล หรือชื่อผู้ใช้งาน (username) และสามารถออกการเข้าระบบประชม และเลิกประชมเป็นเวลาอ้างอิงที่เป็นมาตรฐานสากล ผู้ถือสิทธิ์สามารถกำหนดระยะเวลาการทบทวนบัญชีของแอดมินที่กรณสิทธิ์อย่างน้อย 1 ครั้ง ต่อปี	ระบบบริหารจัดการประชมผ่านสิทธิ์แอดมินที่กรณสิทธิ์ ISO 27001	- ผู้ถือสิทธิ์ประชม (Organizer) สามารถควบคุม Attendees Report ซึ่งประกอบด้วยชื่อผู้ร่วมประชม และเวลาของการเข้าและออกจากประชม โดยสามารถ export ข้อมูลเกี่ยวกับการประชมได้ active อยู่ https://support.microsoft.com/en-us/office/download-attendance-reports-in-teams-a67c1f70-530c-47d3-84c1-3aedac74d310 - Microsoft 365 ที่ทำซ้ำเป็นเวลา (lock synchronization) ของระบบการประชมที่เชื่อมโยงกับแหล่งข้อมูลอ้างอิงได้ตรงกัน Coordinated Universal Time (UTC) หรือ Greenwich Mean Time (GMT) ระบบการประชมได้มีการตั้งค่าให้ใช้เป็นเวลา Internal Clock ที่ Active Directory Domain Controllers ตัว Network Time Protocol (NTP) โดยใช้ Active Directory Domain Controllers จะพิจารณาเวลาจากระบบ Microsoft Cloud Infrastructure & Operations (MICO) ซึ่งเป็น Stratum 1 time servers - มีการทบทวนนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ 1 ครั้งต่อปี (ครอบคลุมบัญชีของแอดมินที่กรณสิทธิ์)
6.8 มีผู้ถือสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกจัดเก็บในบัญชีของแอดมินที่กรณสิทธิ์ โดยอย่างน้อยต้องสามารถระบุชื่อผู้ดำเนินการ ระบุเวลา และวัตถุประสงค์ในการใช้ หรือประมวลผล	ผู้ถือสิทธิ์สามารถกำหนดระยะเวลาการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของแอดมินที่กรณสิทธิ์ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บไว้ใน โดยครอบคลุมข้อมูล ผู้ถือสิทธิ์ดำเนินการ ระบุเวลา และวัตถุประสงค์ในการดำเนินการอย่างน้อย	ระบบบริหารจัดการประชมผ่านสิทธิ์แอดมินที่กรณสิทธิ์ ISO 27001	- ผู้ถือสิทธิ์ประชม (Organizer) สามารถควบคุม Attendance Report ซึ่งประกอบด้วยชื่อผู้ร่วมประชม และเวลาของการเข้าและออกจากประชม https://support.microsoft.com/en-us/office/download-attendance-reports-in-teams-a67c1f70-530c-47d3-84c1-3aedac74d310 - ผู้ดูแลระบบ (Teams Admin) สามารถตรวจสอบข้อมูลผู้ร่วมประชมในระบบได้ผ่านระบบการประชม ใน Teams Admin Center ของระบบ Office365 https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/teams-analytics-and-reports/meeting-attendance-report - ผู้ถือสิทธิ์ประชม (Organizer) กำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึง Attendance Report ของผู้ร่วมประชม เช่น การตั้ง Password ในการเข้าถึงเอกสาร และการกำหนดระยะเวลาในการเข้าถึงเอกสาร (Expiration Date) https://docs.microsoft.com/en-us/microsoft-365/solutions/best-practices-anonymous-sharing/view=0365-worldwide - มีการระบุชื่อผู้ดูแลระบบที่กรณสิทธิ์ในการดำเนินการ ระบุเวลา และวัตถุประสงค์ในการใช้ หรือประมวลผล ตามมาตรฐาน ISO 27018
6.9 มีผู้ถือสิทธิ์การเปลี่ยนแปลง และการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต ต่อข้อมูลของแอดมินที่กรณสิทธิ์	ผู้ถือสิทธิ์สามารถกำหนดระยะเวลาการเปลี่ยนแปลง การเข้าถึง และการประชม โดยไม่ได้รับอนุญาตต่อข้อมูลของแอดมินที่กรณสิทธิ์ เช่น การเข้าถึงสิทธิ์การดำเนินการ ในแต่ละสิทธิ์ในการดำเนินการ การมีประวัติและแจ้งเตือนการเข้าถึงใช้งานที่ผิดปกติ ฯลฯ	ระบบบริหารจัดการประชมผ่านสิทธิ์แอดมินที่กรณสิทธิ์ ISO 27001	- ผู้ดำเนินการที่ถือสิทธิ์ประชม (Organizer) สามารถกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึง Attendance Report (ข้อมูลของแอดมินที่กรณสิทธิ์ของผู้ร่วมประชม) ใน OneDrive และ SharePoint เช่น การตั้ง Password ในการเข้าถึงเอกสาร การกำหนดระยะเวลาในการเข้าถึงเอกสาร (Expiration Date) การกำหนดสิทธิ์ในการจัดการเอกสาร (View/Edit) และการกำหนดสิทธิ์ในการแชร์ข้อมูลกับบุคคลภายนอก (External Sharing) https://docs.microsoft.com/en-us/microsoft-365/solutions/best-practices-anonymous-sharing/view=0365-worldwide - สำหรับสิทธิ์ที่กรณสิทธิ์ใน Azure Information Protection ใน Microsoft 365 จะมีความสามารถติดตาม ตรวจสอบ และแจ้งเตือนการเข้าถึงงานที่ผิดปกติได้ https://docs.microsoft.com/en-us/azure/information-protection/what-is-information-protection - มีการทบทวนนโยบายการเปลี่ยนแปลง และการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต ต่อข้อมูลของแอดมินที่กรณสิทธิ์ตามมาตรฐาน ISO 27001 และ ISO 27017
6.10 มีผู้ถือสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกจัดเก็บในบัญชีของแอดมินที่กรณสิทธิ์ รวมถึงกำหนดระยะเวลาในการหรือเป็นบัญชีของแอดมินที่กรณสิทธิ์ที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ โดยต้องมีกรณสิทธิ์หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลให้ผู้ใช้หรือทนายอย่างเหมาะสม	ผู้ถือสิทธิ์สามารถกำหนดระยะเวลาในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บในบัญชีของแอดมินที่กรณสิทธิ์ โดยครอบคลุมการบันทึกกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ฯลฯ ผู้ถือสิทธิ์สามารถกำหนดระยะเวลาที่เหมาะสมในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลในระบบควบคุมการประชม และแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ดำเนินการที่กรณสิทธิ์การประชม หรือผู้ร่วมประชมทราบผ่านช่องทางที่มีความน่าเชื่อถือ เช่น เว็บไซต์ทางการของผู้ถือสิทธิ์กรณสิทธิ์ ฯลฯ พร้อมกำหนดสิทธิ์การ หรือการแจ้งเตือนประชมในบัญชีของแอดมินที่กรณสิทธิ์ให้ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้พร้อม	ระบบบริหารจัดการประชมผ่านสิทธิ์แอดมินที่กรณสิทธิ์ ISO 27001	- ผู้ดำเนินการที่ถือสิทธิ์ประชม (Organizer) สามารถกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึง Attendance Report (ข้อมูลของแอดมินที่กรณสิทธิ์ของผู้ร่วมประชม) ใน OneDrive และ SharePoint เช่น การตั้ง Password ในการเข้าถึงเอกสาร การกำหนดระยะเวลาในการเข้าถึงเอกสาร (Expiration Date) - ผู้ดูแลระบบสามารถตั้งค่าสิทธิ์ Retention Policy ใน Microsoft 365 ในการกำหนดนโยบาย และระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการกักเก็บ (Retain and Delete) ใน SharePoint และ OneDrive สำหรับแพลตฟอร์ม Microsoft 365 E5/A5/E3/A3, Office 365 E5/A5/E3/A3, และ SharePoint Plan 2 https://docs.microsoft.com/en-us/microsoft-365/compliance/retention-policies/view=0365-worldwide https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/microsoft-365-service-descriptions/microsoft-365-tenantlevel-services-licensing-guidance/microsoft-365-security-compliance-licensing-guidance/information-governance - มีการทบทวนนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยครอบคลุมการบันทึกกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ตามมาตรฐาน ISO 27018 - ไม่ครอบคลุมที่ประกาศนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลผ่านเว็บไซต์ "Microsoft Privacy Statement"
6.11 มีผู้ถือสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลของแอดมินที่กรณสิทธิ์จากการใช้งานของผู้ร่วมประชมและผู้ใช้บริการ รวมถึงมีการทบทวนอย่างเหมาะสม โดยต้องมีกรณสิทธิ์หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลให้ผู้ใช้หรือทนาย	ผู้ถือสิทธิ์สามารถกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของแอดมินที่กรณสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานของผู้ร่วมประชม และผู้ใช้บริการ หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลให้ผู้ใช้หรือทนายผ่านช่องทางที่มีความน่าเชื่อถือ เช่น เว็บไซต์ทางการของผู้ถือสิทธิ์กรณสิทธิ์ ฯลฯ โดยครอบคลุมกิจกรรมที่จัดเก็บได้เป็นข้อมูลอย่างน้อย (1) บันทึกการดำเนินการระบบ (system logs) (2) บันทึกการเข้าถึงระบบ (login-logout logs) (3) บันทึกการพยายามเข้าถึงระบบ (login attempts logs) (4) บันทึกปัญหาหรือความผิดปกติต่าง ๆ (fault logs) ผู้ถือสิทธิ์สามารถกำหนดระยะเวลาการทบทวนบัญชีของแอดมินที่กรณสิทธิ์อย่างเหมาะสม	ระบบบริหารจัดการประชมผ่านสิทธิ์แอดมินที่กรณสิทธิ์ ISO 27001	- มีการจัดเก็บข้อมูลของแอดมินที่กรณสิทธิ์จากการใช้งานของผู้ร่วมประชมและผู้ใช้บริการ (Audit Log) ตามมาตรฐาน ISO 27001 ISO 27017 และ ISO 27018 - ผู้ถือสิทธิ์ประชม (Organizer) สามารถควบคุม Attendees Report ซึ่งประกอบด้วยชื่อผู้ร่วมประชม และเวลาของการเข้าและออกจากประชม - มีการจัดเก็บ Audit Log ของระบบกิจกรรมเช่น Microsoft Teams activities, Folder activities, User administration activities, Application administration activities เป็นต้น รวมถึงบันทึกการเข้าถึงระบบ บันทึกการพยายามเข้าถึงระบบ บันทึกปัญหาหรือความผิดปกติต่าง ๆ โดยผู้ดูแลระบบสามารถเข้าถึงข้อมูล Audit Log ได้จากเครื่องมือของ Admin สำหรับระบบต่างๆที่ได้ Microsoft 365 รายละเอียดเพิ่มเติมที่ https://docs.microsoft.com/en-us/microsoft-365/compliance/search-the-audit-log-security-and-compliance/view=0365-worldwide#audited-activities และ https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/reports-monitoring/concept-sign-ins - ผู้ดูแลระบบสามารถตั้งค่าสิทธิ์ Retention Policy ใน Office 365 ในการกำหนดนโยบาย และระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการกักเก็บ (Retain and Delete) ใน SharePoint และ OneDrive สำหรับแพลตฟอร์ม Microsoft 365 E5/A5/E3/A3, Office 365 E5/A5/E3/A3, และ SharePoint Plan 2 https://docs.microsoft.com/en-us/microsoft-365/compliance/retention-policies/view=0365-worldwide - มีการทบทวนนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ 1 ครั้งต่อปี (ครอบคลุมข้อมูล Audit Log) - ไม่ครอบคลุมที่ประกาศนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลผ่านเว็บไซต์ "Microsoft Privacy Statement"
6.12 มีผู้ดูแลระบบที่ทำการ Clock synchronization ของระบบควบคุมการประชมให้ตรงกับแหล่งข้อมูลอ้างอิงที่เชื่อถือได้มาตรฐานสากล และเป็นแหล่งข้อมูลในเวลาเดียวกัน (stratum) โดยที่บันทึกในระบบควบคุมการประชม	ระบบควบคุมการประชมที่ผู้ดูแลระบบได้กำหนดให้ใช้ (Clock synchronization) ให้สอดคล้องกับแหล่งข้อมูลอ้างอิงที่เชื่อถือได้มาตรฐานสากล เช่น สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ ฯลฯ รวมถึงผู้ดูแลระบบที่กรณสิทธิ์ในระบบ (stratum) ที่ใช้ร่วมกันในระบบควบคุมการประชม เช่น ตั้งค่าให้ใช้ระบบ stratum-1 ให้มีผลกับทั้งระบบควบคุมการประชม	ISO 27001	- ตั้งค่า Clock synchronization ของระบบควบคุมการประชมให้ตรงกับแหล่งข้อมูลอ้างอิงที่เชื่อถือได้มาตรฐานสากล ตามมาตรฐาน ISO 27001 และ ISO 27017 - Microsoft 365 ที่ทำซ้ำเป็นเวลา (lock synchronization) ของระบบการประชมที่เชื่อมโยงกับแหล่งข้อมูลอ้างอิงได้ตรงกัน Coordinated Universal Time (UTC) หรือ Greenwich Mean Time (GMT) ระบบการประชมได้มีการตั้งค่าให้ใช้เป็นเวลา Internal Clock ที่ Active Directory Domain Controllers ตัว Network Time Protocol (NTP) โดยใช้ Active Directory Domain Controllers จะพิจารณาเวลาจากระบบ Microsoft Cloud Infrastructure & Operations (MICO) ซึ่งเป็น Stratum 1 time servers
6.13 มีผู้ถือสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลของแอดมินที่กรณสิทธิ์ โดยต้องมีกรณสิทธิ์หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับระยะเวลาในการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ	ผู้ถือสิทธิ์สามารถกำหนดระยะเวลาในการแจ้งข้อมูล และดำเนินการกิจกรรมการประเมินผลกระทบ การจัดการข้อมูล เมื่อมีผู้แจ้งข้อมูลอย่างทันทีทันใด หรือเผยแพร่รายละเอียดของข้อมูลให้ผู้ใช้หรือทนาย ผู้ถือสิทธิ์สามารถตรวจสอบข้อมูลของแอดมินที่กรณสิทธิ์ในระบบควบคุมการประชมอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี หรือมีระยะเวลาการประชมที่มีการเปลี่ยนแปลงที่จำกัด เพื่อให้มั่นใจว่าระบบควบคุมการประชมไม่มีความเสี่ยงสูงที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึงบริการ หรือระบบข้อมูลส่วนบุคคล	ISO 27001	- มีการจัดการการเข้าถึงข้อมูลของแอดมินที่กรณสิทธิ์ และมีการตรวจสอบข้อมูลของแอดมินที่กรณสิทธิ์ (vulnerability scans) ทุกวัน ตามมาตรฐาน ISO 27001 และ ISO 27017 - ผู้ใช้สามารถแจ้งข้อมูลให้ผ่านความโปร่งใสได้ทันทีไป Microsoft Security Response Center https://www.microsoft.com/en-us/msrc/cta-1 - ช่องทางในการรับข้อมูลเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ดำเนินการแจ้งเหตุโดยระบบผ่าน Service Health ใน Microsoft 365 Admin Center หรือติดตามข้อมูลให้ทราบได้ Release notes for Microsoft 365 Apps Security Updates https://docs.microsoft.com/en-us/officeupdates/microsoft-365-apps-security-updates
6.14 มีผู้ทบทวนความสอดคล้องด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบควบคุมการประชมอย่างเหมาะสม	ผู้ถือสิทธิ์สามารถให้มีการทบทวนความสอดคล้องด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบควบคุมการประชม เช่น การทบทวนประเมินภายใน (internal audit) อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี ฯลฯ	ISO 27001	- มีการทบทวนความสอดคล้องด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ ตามมาตรฐาน ISO 27001 - มีการทบทวนนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ 1 ครั้งต่อปี
7 ความมั่นคงปลอดภัยขั้นพื้นฐานเพื่อการเชื่อมโยง			
7.1 มีผู้บริหารจัดการเครือข่ายอย่างมั่นคงปลอดภัย	ผู้ถือสิทธิ์สามารถให้มีการบริหารจัดการเครือข่าย โดยครอบคลุมมาตรการดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย (1) การป้องกันเครือข่ายข้อมูลที่ได้รับอนุญาต (2) การป้องกันเครือข่ายข้อมูล (3) การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่รับส่งผ่านเครือข่าย (4) การบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบสารสนเทศขององค์กร (5) การป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่าย เช่น กำหนดให้ติดตั้งไฟร์วอลล์ และติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส ฯลฯ	ISO 27001	- มีการบริหารจัดการเครือข่ายอย่างมั่นคงปลอดภัย ตามมาตรฐาน ISO 27001 และ ISO 27017 โดยมีการทบทวนการป้องกันการเข้าถึงเครือข่ายโดยไม่ได้รับอนุญาต การป้องกันการดัดแปลงข้อมูล การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่รับส่งผ่านเครือข่าย การบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งานที่สามารถใช้งานระบบและเครือข่าย การป้องกันการเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายนอก
7.2 มีผู้กำหนดนโยบายด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเครือข่าย และขั้นตอนปฏิบัติเพื่อควบคุมและป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบควบคุมการประชม โดยต้องมีข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับมาตรการในการติดตามการปฏิบัติให้สอดคล้องกับที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ดำเนินการประชมมีผู้กำหนดนโยบายที่ระบุถึงการเข้าถึงข้อมูลของแอดมินที่กรณสิทธิ์ หรือในลักษณะที่ผู้ถือสิทธิ์ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประชมได้	นโยบายและขั้นตอนปฏิบัติของระบบเชื่อมโยงการเข้าถึงข้อมูลระหว่างนโยบายที่ควบคุม และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประชมเป็นอย่างน้อย ขั้นตอนปฏิบัติเพื่อควบคุมและป้องกันการเข้าถึงข้อมูลของแอดมินที่กรณสิทธิ์ และการเข้าถึงการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง โดยผู้ดูแลระบบสามารถเข้าถึงข้อมูลของแอดมินที่กรณสิทธิ์ และแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับระยะเวลาในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับระบบควบคุมการประชม โดยผู้ดูแลระบบสามารถเข้าถึงข้อมูลของแอดมินที่กรณสิทธิ์ได้อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี หรือมีระยะเวลาการประชมที่มีการเปลี่ยนแปลงที่จำกัด เพื่อให้มั่นใจว่าระบบควบคุมการดำเนินการของระบบควบคุมการประชมมีความสอดคล้องกับข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุในข้อกำหนดการดำเนินการ พร้อมผู้รับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย	ISO 27001	- นโยบายด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเครือข่าย และขั้นตอนปฏิบัติเพื่อควบคุมและป้องกันการเข้าถึงข้อมูล ครอบคลุมเรื่องการเข้าถึงข้อมูลของแอดมินที่กรณสิทธิ์ ตามมาตรฐาน ISO 27001 และ ISO 27017 - นโยบายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีบันทึกกิจกรรมการดำเนินการ พร้อมผู้รับผิดชอบตามมาตรฐาน ISO 27018

ข้อกำหนด	แนวปฏิบัติ	ความสอดคล้อง	ความสามารถของระบบควบคุมการประจํา
8 การบริหารจัดการเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัย			
8.1 มีมีขั้นตอนปฏิบัติเรื่องการรับมือเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบควบคุมการประจํา โดยหากพบว่ามีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล ต้องมีกระบวนการในการจัดการอย่างทันท่วงที	ผู้ให้บริการ Cloud จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติเรื่องการรับมือเหตุการณ์ด้านกรรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบควบคุมการประจําที่ครอบคลุมกระบวนการจัดการเหตุการณ์ดังต่อไปนี้ เป็นอย่างน้อย (1) การแจ้งและยืนยันเหตุ (2) การจําแนกเหตุ และประเมินผลกระทบ (3) การตอบสนองต่อเหตุ (4) การจัดการตามหลักฐาน ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล ผู้ให้บริการ Cloud มีการแจ้งเมื่อมีความรั่วไหลของข้อมูลระบบการ จัดมูลที่รั่วไหล การร้องขอเหตุฯ ไปยังผู้เกี่ยวข้องเป็นอย่างน้อย	ISO 27001, ISO 27701	- มีขั้นตอนปฏิบัติเรื่องการรับมือเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัย ตามมาตรฐาน ISO 27001 ISO 27017 และ ISO 27018 - มีกระบวนการบริหารจัดการเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยตาม National Institute of Standards and Technology(NIST) Special Publication (SP) 800-61 มีรายละเอียดใน Security Incident Management in Microsoft Office 365 https://www.microsoft.com/en-us/download/confirmation.aspx?id=54302 - กรณีที่มีเหตุการณ์ด้านกรรักษาความมั่นคงปลอดภัย หรือข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล ไม่กระทบต่อแจ้งผู้ดูแลระบบทันที ตามข้อตกลงใน Services Data Protection Addendum หรือชื่อ "Security Incident Notification"
8.2 มีมีกระบวนการแจ้งเหตุและรายงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบควบคุมการประจํา รวมถึงหาวิธีที่จะแจ้งเหตุต่อเหตุการณ์ประจํา	ผู้ให้บริการ Cloud จัดทำขั้นตอนการแจ้งเหตุและรายงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบควบคุมการประจํา รวมถึงหาวิธีที่จะแจ้งเหตุต่อเหตุการณ์ประจํา โดยข้อมูลแจ้งเหตุจะถูกส่งมายังผู้เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้ (1) รายละเอียดผู้แจ้งเหตุ (2) มีรายละเอียดเหตุ (3) รายละเอียดของเหตุ ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล ผู้ให้บริการ Cloud มีการแจ้งเมื่อมีความรั่วไหลของข้อมูลระบบการ จัดมูลที่รั่วไหล การร้องขอเหตุฯ ไปยังผู้เกี่ยวข้องเป็นอย่างน้อย	กระบวนการจัดการประจําผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ISO 27001	- ผู้ใช้งานแจ้งเหตุและรายงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย รวมถึงหาวิธีที่จะแจ้งเหตุต่อเหตุการณ์ประจําได้ทันที - Microsoft Security Response Center https://www.microsoft.com/en-us/msrc/ctc=1 - Submit service request https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/office-365-platform-service-description/support
8.3 มีมีมาตรการสำหรับการตอบสนองต่อเหตุการณ์ด้านกรรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบควบคุมการประจํา โดยกรณีที่มีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล ต้องมีการสื่อสารกับเจ้าของข้อมูลและผู้เกี่ยวข้อง	ผู้ให้บริการ Cloud กำหนดวิธีการตอบสนองต่อเหตุการณ์ด้านกรรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบควบคุมการประจํา โดยพิจารณาถึงข้อพิจารณาต่อไปนี้ (1) การประเมินผลกระทบของเหตุ (2) แนวทาง และช่องทางในการแจ้งเหตุ (3) การบันทึกเหตุฯ โดยใช้วิธีการรายงานรายละเอียดข้อผิดพลาดของเหตุฯ ช่วงเวลาผลกระทบ ช่วงเวลาที่ผลกระทบ ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล ผู้ให้บริการ Cloud มีการดำเนินการแจ้งเตือนอย่างทันท่วงทีในกระบวนการสื่อสารไปยังเจ้าของข้อมูล และผู้เกี่ยวข้อง	ISO 27001	- มีขั้นตอนปฏิบัติเรื่องการรับมือเหตุการณ์ด้านกรรักษาความมั่นคงปลอดภัย ตามมาตรฐาน ISO 27001 ISO 27017 และ ISO 27018 - มีกระบวนการบริหารจัดการเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยตาม National Institute of Standards and Technology(NIST) Special Publication (SP) 800-61 มีรายละเอียดใน Security Incident Management in Microsoft Office 365 https://www.microsoft.com/en-us/download/confirmation.aspx?id=54302 - กรณีที่มีเหตุการณ์ด้านกรรักษาความมั่นคงปลอดภัย หรือข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล ไม่กระทบต่อแจ้งผู้ดูแลระบบทันที ตามข้อตกลงใน Services Data Protection Addendum หรือชื่อ "Security Incident Notification"
8.4 มีมีขั้นตอนปฏิบัติเรื่องการรวม และจัดเก็บหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ด้านกรความมั่นคงปลอดภัยของประจํา	ผู้ให้บริการ Cloud จัดทำขั้นตอนปฏิบัติเรื่องการรวม และจัดเก็บหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ด้านกรความมั่นคงปลอดภัย ผู้ให้บริการ Cloud มีการรวมบันทึกกิจกรรมที่ดำเนินการ หรือระบุวันเวลา และวิธีการดำเนินการอย่างชัดเจน	กระบวนการจัดการประจําผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ISO 27001	- มีขั้นตอนปฏิบัติเรื่องการรวม และจัดเก็บหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ด้านกรความมั่นคงปลอดภัย ตามมาตรฐาน ISO 27001 และ ISO 27017 - มีขั้นตอนปฏิบัติเรื่องการรวม และจัดเก็บหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ด้านกรความมั่นคงปลอดภัย รายละเอียดในเอกสาร Security Incident Management in Microsoft Office 365 https://www.microsoft.com/en-us/download/confirmation.aspx?id=54302
9 การควบคุมการเข้าถึง			
9.1 มีมีแผนบริหารจัดการความต่อเนื่องของการให้บริการระบบควบคุมการประจํา ภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน	ผู้ให้บริการ Cloud จัดทำแผนบริหารจัดการความต่อเนื่องของการให้บริการระบบควบคุมการประจํา ภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น เกิดเหตุภัยพิบัติ เกิดจากเหตุทางของเหตุฯ ฟ้า และแผน BCP หรือเอกสารรายละเอียดต่อไปนี้ (1) ผู้เกี่ยวข้อง (2) ขั้นตอนการรับมือ และผู้เกี่ยวข้อง (3) กำหนดการตอบสนอง ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล ผู้ให้บริการ Cloud มีการดำเนินการแจ้งเตือนอย่างทันท่วงทีในกระบวนการสื่อสารไปยังเจ้าของข้อมูล และผู้เกี่ยวข้อง	กระบวนการจัดการประจําผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ISO 27001	- มีแผนบริหารจัดการความต่อเนื่องของการให้บริการระบบควบคุมการประจํา ภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน ตามมาตรฐาน ISO 27001 ISO 27017 และ ISO 22301:2012 Business Continuity Management Standard - แผนบริหารจัดการความต่อเนื่องของการให้บริการมีรายละเอียดใน Microsoft Enterprise Business Continuity Management Program https://query.prod.cms.rt.microsoft.com/cms/api/am/binary/RE4gTVh
9.2 มีมีกําหนดและบริหารจัดการความต่อเนื่องของการให้บริการระบบควบคุมการประจําอย่างเหมาะสม	ผู้ให้บริการ Cloud จัดทำแผนบริหารจัดการความต่อเนื่องของการให้บริการระบบควบคุมการประจําอย่างชัดเจน 1 ครั้งต่อปี เพื่อให้ได้แจ้งวันแจ้งเหตุฯ ด้วยความตระหนักถึงความต่อเนื่องของเหตุฯ ที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบควบคุมการประจําอย่างมีประสิทธิภาพ	กระบวนการจัดการประจําผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ISO 27001	- มีการประเมินและปรับปรุงแผนบริหารจัดการความต่อเนื่องของการให้บริการ 1 ครั้งต่อปี มีรายละเอียดใน Microsoft Enterprise Business Continuity Management Program
9.3 มีมีระบบสำรองที่พร้อมให้บริการอย่างต่อเนื่องและเพียงพอต่อการให้บริการ	ระบบสำรองระบบควบคุมการประจํา Cloud ทั้งจากเหตุผลระบบปกติที่อาจเกิดขึ้น และเพียงพอต่อการใช้งานที่มีภาระปริมาณความต่อเนื่องของทรัพยากรที่ผู้ใช้ ผู้ให้บริการ Cloud จัดทำแผนสำรองระบบสำรองที่พร้อมให้บริการอย่างต่อเนื่อง 1 ครั้งต่อปี ตามขั้นตอนปฏิบัติที่กำหนดขึ้น	กระบวนการจัดการประจําผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ISO 27001	- Microsoft 365 เป็น cloud service ที่มีการออกแบบให้สามารถใช้งานได้เมื่อ ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา โดยมี Data Center Replication solution เพื่อกำหนด replicare ข้อมูลของระบบ Microsoft 365 ไปสู่ระบบสำรอง เพื่อสนับสนุนวัตถุประสงค์การสร้าง redundancy, high availability, และ disaster recovery ของระบบ Data Replication เก็บข้อมูลใน datacenter และระหว่าง datacenter ที่ไว้ใจ ข้อมูลจาก primary server จะถูก replicare ไปยัง server อื่นๆ อีก 3 ชุด เพื่อกำหนดให้มีความพร้อมในการทำ data replication จาก primary server ไปยัง secondary server ใน datacenter ที่ต่างกัน และ data replication คือไปยัง datacenter ในพื้นที่ที่แตกต่าง real-time รายละเอียดเพิ่มเติมที่ Data Resiliency in Office 365 - https://docs.microsoft.com/en-us/office365/Enterprise/office-365-data-resiliency-overview และ Service Health and Continuity - https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/office-365-platform-service-description/service-health-and-continuity/healthcheckfrom-MSDN - มีการประเมินและปรับปรุงแผนบริหารจัดการความต่อเนื่องของการให้บริการ 1 ครั้งต่อปี มีรายละเอียดใน Microsoft Enterprise Business Continuity Manent Program
10 การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านกรให้บริการ			
10.1 มีมีกําหนดวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล หรือตามความเหมาะสม	ผู้ให้บริการ Cloud กำหนดวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยง ที่ประกอบด้วย หัวข้อสำคัญต่อไปนี้ (1) วัตถุประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัด (2) ขอบเขตของวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยง (3) ขั้นตอนการประเมินความเสี่ยง (4) การประเมินผลกระทบ และโอกาสที่จะเกิดขึ้น รวมถึงผลกระทบที่จะส่งผลกระทบต่อผู้เกี่ยวข้อง หมายเหตุ : ผู้ให้บริการ Cloud จัดทำวิธีการบริหารจัดการ ความเสี่ยงตามมาตรฐานสากลประจําผู้จัด เช่น มาตรฐาน ISO 31000 หรือมาตรฐาน ISO/IEC 27005 ฯลฯ	ISO 27001	- มีนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงตามมาตรฐาน ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018 - จัดทำ The Enterprise Risk Management Office (ERMO) เพื่อบริหารจัดการระบบประเมินความเสี่ยง มีการพิจารณาผลการประเมินปีละ 2 ครั้ง และมีการรายงานผลการประเมินผู้เกี่ยวข้องที่กำกับดูแลในกรรมการผู้กำกับ (Board of Directors) รายละเอียดเพิ่มเติมที่ Report on Controls at Service Organization Relevant to Security, Availability, Confidentiality, and Processing Integrity (SOC 2) https://servicetrust.microsoft.com/
10.2 มีมีบทบาทวิธีการบริหาร จัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม	ผู้ให้บริการ Cloud กำหนดกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง และวิธีการประเมินความเสี่ยงเพื่อลดการดำเนินงานที่กระทบต่อระบบควบคุมการประจํา หรือมีวิธีการประเมินความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น การดำเนินการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ด้านสารสนเทศของระบบควบคุมการประจํา การประเมินผลกระทบหรือมาตรฐาน ฯลฯ	ISO 27001	- กำหนดนโยบายให้มีการทบทวนวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยง และวิธีการประเมินความเสี่ยงปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ รายละเอียดเพิ่มเติมที่ Report on Controls at Service Organization Relevant to Security, Availability, Confidentiality, and Processing Integrity (SOC 2) https://servicetrust.microsoft.com/

