



แผนปฏิบัติการ

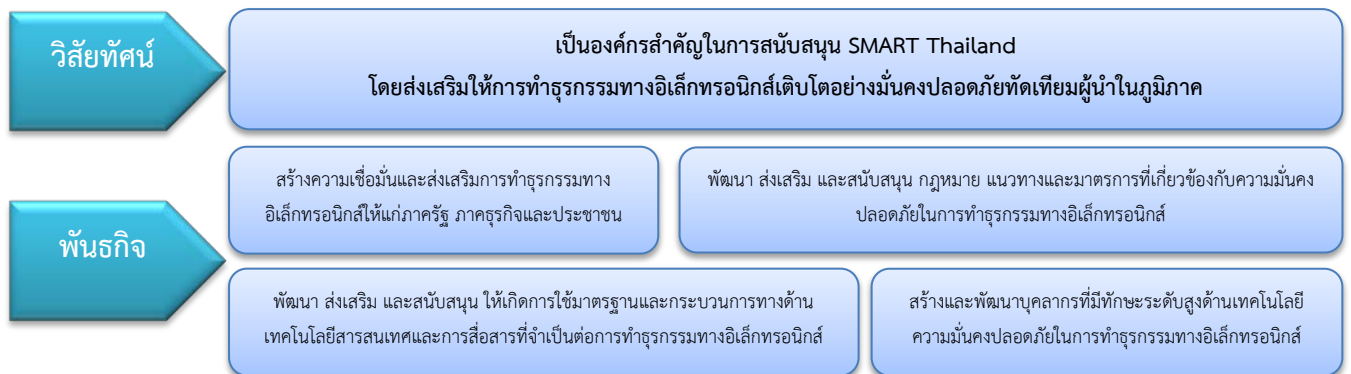
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๘

ตามที่สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๘ แล้วนั้น ขั้นตอนที่สำคัญอย่างยิ่งในการผลักดันยุทธศาสตร์ที่กำหนดให้บรรลุผลสำเร็จตามที่กำหนดไว้ คือ การนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติเพื่อให้แผนยุทธศาสตร์ดังกล่าวมีการผลักดันไปสู่การดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม เพื่อประโยชน์ในการนำไปวางแผนเพื่อเสนอของบประมาณให้มีความสอดคล้อง ประกอบกับเพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนประเทศไทยไปสู่ SMART Thailand

ในที่นี้ ได้สรุปภาพรวมของแผนที่ยุทธศาสตร์ ดังนี้

หมายเหตุ: เป็นการกำหนดภาพรวมแผนที่ยุทธศาสตร์ในระยะแรก ปี ๒๕๕๔



การจัดทำยุทธศาสตร์ของ สพอ. ได้คำนึงถึงความสอดคล้องของนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ของสำนักงานประมาณ และยุทธศาสตร์ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยยุทธศาสตร์ที่สำคัญจะเป็นการมุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนการส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนและยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการ และบุคลากรให้มีศักยภาพ สำหรับยุทธศาสตร์ของ สพอ. ได้แบ่งออกเป็น ๖ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมการใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างโอกาสในการเข้าสู่ตลาดโลกให้แก่ผู้ประกอบการ โดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้เกิดในสังคมไทยทุกภาคส่วน

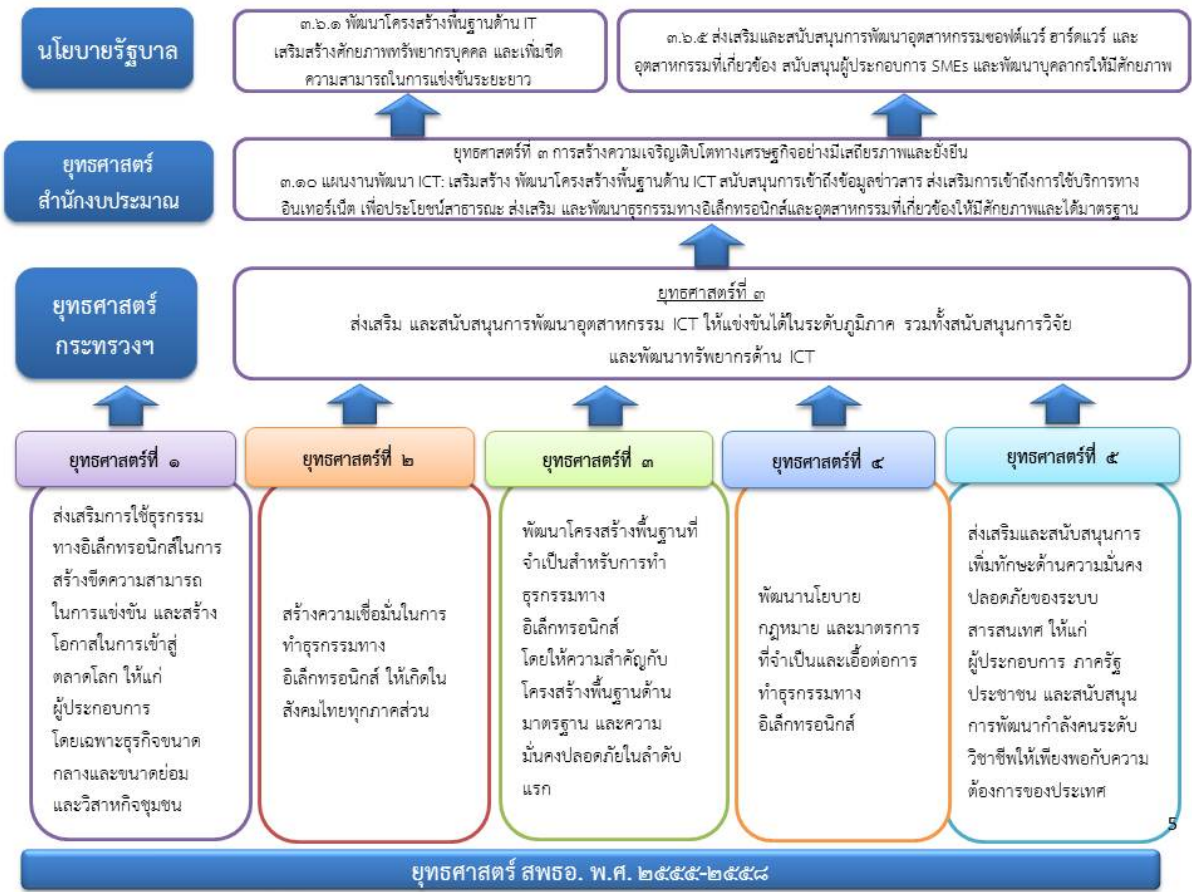
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้ความสำคัญกับโครงสร้างพื้นฐานด้านมาตรฐาน และความมั่นคงปลอดภัยในลำดับแรก

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนานโยบาย กฎหมาย และมาตรการที่จำเป็นและเอื้อต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศให้แก่ผู้ประกอบการ ภาครัฐ ประชาชน และสนับสนุนการพัฒนากำลังคนระดับวิชาชีพให้เพียงพอกับความต้องการของประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ เป็นศูนย์รวมความรู้ด้านการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และสร้างเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรอย่างมีจรรยาบรรณ

โดยในยุทธศาสตร์ที่ ๖ นั้น เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานภายในองค์กร เพื่อการดำเนินงานตามแนวทางของ ก.พ.ร. การผลักดันให้องค์กรเป็นแหล่งข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและต่างประเทศ ในที่นี้ จึงได้จัดทำภาพความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ที่ ๑ ถึง ๕ ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ที่จะผลักดันการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของ สพอ. กับนโยบายที่เกี่ยวข้อง ดังนี้



ทั้งนี้ สามารถสรุปตัวชี้วัดรายยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมการใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างโอกาสในการเข้าสู่ตลาดโลกให้แก่ผู้ประกอบการ โดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน					
สำนักที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่ สำนักยุทธศาสตร์ / สำนักส่งเสริมฯ / สำนักมาตรฐานฯ					
๑. มูลค่าการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ของอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชนเป้าหมาย มีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง	ร้อยละ	≥๑๐ จากปี ๕๔	≥๑๐ จากปี ๕๕	≥๑๐ จากปี ๕๖	ข้อมูลสถิติ แสดงมูลค่า e-Commerce ของกลุ่ม SMEs ของประเทศ
๒. มีหลักสูตรเพื่อพัฒนาศักยภาพการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้แก่อุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชนเป้าหมาย	หลักสูตร	๑		๑	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘
๔. จำนวนเว็บไซต์ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานตามที่กำหนด	เว็บไซต์		๕	๑๐	ร้อยละ ๕๐ ของเว็บไซต์หน่วยงานภาครัฐ (ระดับกรม)
ยุทธศาสตร์ที่ ๒					
สร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เกิดในสังคมไทยทุกภาคส่วน					
สำนักที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่ สำนักยุทธศาสตร์ / สำนักโครงสร้างพื้นฐาน / สำนักวิจัยและพัฒนา / สำนักความมั่นคงปลอดภัย / สำนักส่งเสริมฯ					
๑. มูลค่าการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของกลุ่มธุรกิจเป้าหมาย มีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง	ร้อยละ	≥๑๐ จากปี ๕๔	≥๑๐ จากปี ๕๕	≥๑๐ จากปี ๕๖	≥๑๐ จากปี ๕๗
๒. มีระบบการให้บริการเกี่ยวกับแผนที่ตั้งของผู้ประกอบการผู้ให้บริการหรือหน่วยงานของรัฐที่ทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	ระบบ		๑	พัฒนา/ เพิ่มบริการ	
๓. e-Authentication Framework	ฉบับ				๑
๔. มีการพัฒนาเครื่องหมายทรัพย์สิน์มารค	เครื่องหมาย			๑	
๕. จำนวนเว็บไซต์ที่ได้รับเครื่องหมายทรัพย์สิน์มารค	เว็บไซต์		๒๕	๕๐	ร้อยละ ๕ ของเว็บไซต์จากกลุ่มเป้าหมาย (สมาชิกของสภาหอการค้าไทย มี ๓,๐๐๐ ราย)
ยุทธศาสตร์ที่ ๓					
พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์โดยให้ความสำคัญกับโครงสร้างพื้นฐานด้านมาตรฐาน และความมั่นคงปลอดภัยในลำดับแรก					
สำนักที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่ สำนักความมั่นคงปลอดภัย / สำนักโครงสร้างพื้นฐาน / สำนักมาตรฐานฯ					
๑. จัดทำข้อเสนอแนะ/แนวนโยบาย/แนวปฏิบัติ ที่เกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ และมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อการทำธุรกรรมทาง	เรื่อง	๔	๑	๑	๑

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘
อิเล็กทรอนิกส์					
๒. กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์	กลุ่ม				๑
๓. จำนวนมาตรฐาน PKI และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัย	เรื่อง		๑	๑	๑
๔. จำนวนหน่วยงานที่มีการนำหลักเกณฑ์หรือวิธีการในการแปลงเอกสารให้อยู่ในรูปของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้	หน่วยงาน	๑	๒	๒	๑
๕. จัดให้มีศูนย์ประสานงานรับแจ้งเหตุและข้อร้องเรียนการกระทำ ความผิดทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ศูนย์	๑	พัฒนา/ เพิ่มบริการ	พัฒนา/ เพิ่มบริการ	พัฒนา/ เพิ่มบริการ
๖. มีระบบและสถานที่แบบมั่นคงปลอดภัยสำหรับดำเนินการเป็น National Root CA	แห่ง	๑	ได้มาตรฐาน ทางด้านการ บริหารความ เสี่ยง	ได้มาตรฐาน ระบบการ รักษาความ ปลอดภัย ทางด้าน สารสนเทศ	ได้มาตรฐาน Web trust
๗. มีระบบวิเคราะห์พยานหลักฐานดิจิทัล	ศูนย์	๑	ปรับปรุง/ เพิ่มเติมการ ให้บริการ	ปรับปรุง/ เพิ่มเติมการ ให้บริการ	ปรับปรุง/ เพิ่มเติมการ ให้บริการ
๘. ThaiCERT สามารถตอบสนองการแจ้งเหตุภัยคุกคามฯ ภายในระยะเวลาที่กำหนด	วัน	๓	๓	๓	๓
๙. ภัยคุกคามฯ ที่ ThaiCERT สามารถให้บริการตอบสนองต่อการแจ้งเหตุได้ (๙ ประเภทภายในปี ๕๘)	ประเภท	๓	๕	๗	๙

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนานโยบาย กฎหมาย และมาตรการที่จำเป็นและเอื้อต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์					
สำนักที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่ สำนักยุทธศาสตร์ / สำนักกฎหมาย / สำนักความมั่นคงปลอดภัย					
๑. แผน/นโยบาย/ข้อเสนอแนะเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศของประเทศไทย	ฉบับ	๒ (แผนธุรกรรมฯ /นโยบาย Security)	๑	๑	๑
๒. มีการพัฒนา ปรับปรุงและแก้ไขกฎหมาย/กฎหมายลำดับรอง/กฎระเบียบ/ประกาศ ที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	ฉบับ	๑	๑	๑	๑
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศให้แก่ผู้ประกอบการ ภาครัฐ ประชาชน และสนับสนุนการพัฒนากำลังคนระดับวิชาชีพ ให้เพียงพอกับความต้องการของประเทศ					
สำนักที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่ สำนักความมั่นคงปลอดภัย / สำนักส่งเสริมฯ					
๑. หลักสูตรด้านความมั่นคงปลอดภัยซึ่งสามารถออก Local Certificate รับรองความรู้ความสามารถ	หลักสูตร		๑	๑	๑
๒. ร้อยละของจำนวนหน่วยงาน/ผู้ประกอบการของกลุ่มธุรกิจเป้าหมายที่เข้าร่วมฝึกอบรมเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ	ร้อยละ	๕๐	๕๐	๕๐	๕๐
๓. จำนวนผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ได้รับประกาศนียบัตรระดับสากล (บุคลากรทั้งภายในและภายนอก สพธอ.) ในแต่ละปี	ใบ	๓	๕	๖	๖

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘
๔. จำนวนผู้ได้รับ Local certificate ด้านความมั่นคงปลอดภัย	คน			๕๐	๘๐
๕. จำนวนผู้ตรวจสอบอิสระด้าน Security (บุคลากรทั้งภายในและภายนอก สพอ.) ที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปี (๒๐ คนภายในปี ๕๘)	คน	๕	๕	๕	๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ เป็นศูนย์รวมความรู้ด้านการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และสร้างเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรอย่างมีจรรยาบรรณ					
สำนักที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่ สำนักผู้อำนวยการ / สำนักบริหารฯ / สำนักยุทธศาสตร์ / สำนักสารสนเทศ					
๑. จำนวนฐานข้อมูลเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เชิงลึกที่มีการปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัยและน่าเชื่อถือ	เรื่อง	๒	๒	๒	๒
๒. รายงานความพึงพอใจของการรับบริการในคลังความรู้ทั้งบุคลากรในองค์กรและภายนอกองค์กร	ร้อยละ	≥ ๘๐	≥ ๘๐	≥ ๘๐	≥ ๘๐
๓. การฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยแบ่งตามลำดับขั้นของเนื้อหา	สำนัก	ทุกสำนักส่งบุคลากรเข้าฝึกอบรมฯ			
๔. ระดับความพึงพอใจของการส่งมอบงานที่มีคุณภาพและได้รับการยอมรับ	ร้อยละ	≥ ๖๐	≥ ๖๐	≥ ๖๐	≥ ๖๐
๕. จำนวนระบบ IT (เพิ่มเติม) ที่นำมาใช้สนับสนุนการดำเนินงานขององค์กร	ระบบ	๔	๔	๔	๔

ยุทธศาสตร์ที่ ๑: ส่งเสริมการใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างโอกาสในการเข้าสู่ตลาดโลก
 ให้แก่ผู้ประกอบการ โดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน

สร้างความตระหนัก ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพให้ผู้ประกอบการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน
 ให้สามารถประยุกต์ใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือสำคัญในการลดต้นทุน เพิ่มรายได้ และสร้างโอกาสทางธุรกิจ

มาตรการ	สำนักที่รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)				กิจกรรม
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	
๑. สร้างความตระหนักและส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้ประกอบการเพื่อการลดต้นทุน เพิ่มรายได้ และสร้างโอกาสทางธุรกิจ							
นาร่องการใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบสำหรับผู้ประกอบการ	สำนักส่งเสริมฯ	<ul style="list-style-type: none"> กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) กรมพัฒนาชุมชน สมาคมผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย 	←—————→				ส่งเสริมการทำพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้กับกลุ่มวิสาหกิจชุมชน (e-OTOP) เพื่อสร้างโอกาสและขยายฐานในทางธุรกิจเพิ่มมากขึ้น
๒. ดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการทำธุรกรรมทางออนไลน์ให้แก่ผู้ประกอบการ โดยเฉพาะกลุ่มอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน							

มาตรการ	สำนักที่รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)				กิจกรรม
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	
๒.๔ เผยแพร่ความรู้ เพื่อพัฒนาและเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการให้มีความน่าเชื่อถือ รวมถึงการสร้าง ความตระหนักและความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย เทคโนโลยีสารสนเทศ และกลไกการบังคับใช้ โดยใช้ กลไกการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ความรู้ ในรูปแบบ ต่างๆ	<ul style="list-style-type: none"> ● สำนักกฎหมาย ● สำนักส่งเสริมฯ 	<ul style="list-style-type: none"> ● กรมพัฒนาธุรกิจ การค้า ● สำนักงานส่งเสริม วิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (สสว.) ● กรมพัฒนาชุมชน 	←	→			การร่วมประชุม/สัมมนาประจำปี
๓. เสนอแนะแนวทางเกี่ยวกับมาตรฐานเว็บไซต์พาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ							
๓.๑ พัฒนามาตรฐานเว็บไซต์เพื่อเป็นรากฐานของ การทำพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัยและ คุ่มครองสิทธิของทั้งผู้ซื้อและผู้ขาย	สำนักมาตรฐานฯ	<ul style="list-style-type: none"> ● Google ● NECTEC ● กรมพัฒนาธุรกิจ การค้า ● Software Park ● SIPA 	←	→			ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนา มาตรฐานเว็บไซต์
๓.๒ ผลักดันและส่งเสริมการจัดทำเว็บไซต์พาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ และมีมาตรฐานที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนให้เกิดกลไกการบังคับใช้กฎหมายที่มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	สำนักมาตรฐานฯ สำนักส่งเสริมฯ	<ul style="list-style-type: none"> ● Google ● NECTEC ● กรมพัฒนาธุรกิจ การค้า ● Software Park ● SIPA ● สสว. ● กรมพัฒนาชุมชน 	←	→		→	<ul style="list-style-type: none"> ● จัดกิจกรรมการจัดฝึกอบรมเพื่อสร้าง ความรู้ ความเข้าใจ และการจัดประกวด เว็บไซต์ ● พัฒนาด้านแบบเว็บไซต์เพื่อสินค้า OTOP ในรูปแบบที่มีมาตรฐาน และรองรับ การทำธุรกรรมระดับสากลส่งเสริมให้ นำไปใช้โดยจัดเผยแพร่และให้ความรู้ เกี่ยวกับการใช้งานต้นแบบเว็บไซต์ ● ดำเนินการวัดความสำเร็จโดยเก็บสถิติ ของผู้ประกอบการที่มีการนำแนวทาง/ มาตรฐานดังกล่าวไปปรับใช้

มาตรการ	สำนักที่รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)				กิจกรรม
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	
๔. สร้างและส่งเสริมให้เกิดปัจจัยเอื้อที่ช่วยยกระดับการทำธุรกรรมออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ ได้มาตรฐาน และมีความมั่นคงปลอดภัย	สำนักนโยบายและส่งเสริม	<ul style="list-style-type: none"> ● Google ● NECTEC ● กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ● Software Park ● SIPA 			←→		พัฒนา/ต่อยอดระบบแปลภาษาเพื่อสนับสนุนการทำธุรกรรมทางออนไลน์ ในรูปแบบการแปลภาษาไทย – อังกฤษ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒: สร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้เกิดในสังคมไทยทุกภาคส่วน

ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดกระบวนการเรียนรู้และเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แบบมั่นคงปลอดภัยให้แก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการสร้างความเข้มแข็งของกระบวนการคุ้มครองผู้บริโภค และระงับข้อพิพาททางออนไลน์

มาตรการ	สำนักที่รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)				กิจกรรม
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	
๑. ส่งเสริมให้เกิดกระบวนการเรียนรู้และเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจให้แก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง							
๑.๑ เผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจเพื่อส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านสื่อต่างๆ อย่างต่อเนื่อง	สำนักส่งเสริมฯ	<ul style="list-style-type: none"> สป.ทก. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด สมาคม e-Commerce สมาคม TISA สมาคมผู้ดูแลเว็บไทย มูลนิธิอินเทอร์เน็ตร่วมพัฒนาไทย 	←————→				<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการเผยแพร่เนื้อหาเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในปัจจุบัน การซื้อสินค้าหรือบริการทางออนไลน์ การชำระเงินทางออนไลน์ และมาตรการการรับมือกับภัยคุกคามทางออนไลน์ ให้แก่ประชาชนผ่านช่องทางต่างๆ เช่น Social Network, เว็บไซต์, เอกสารเผยแพร่, สื่อการเรียนรู้ในรูปแบบต่างๆ เป็นต้น โดยดำเนินงานร่วมกับทั้งภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงสมาคม หรือชมรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดสังคมการเรียนรู้ในระยะยาว จัดกิจกรรมส่งเสริมการทำธุรกรรมทางออนไลน์อย่างมั่นคงปลอดภัยและรู้เท่าทัน ได้แก่ การจัดงานประชุมวิชาการและงานประกวดเว็บไซต์ e-Commerce ตลอดจนจัดสัมมนาเชิงวิชาการ/สัมมนา

มาตรการ	สำนักที่รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)				กิจกรรม
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	
							ประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ความรู้เรื่องความมั่นคงปลอดภัยบนเครือข่ายออนไลน์
๑.๒ จัด/ร่วมจัดประชุมวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ	ทุกสำนัก	<ul style="list-style-type: none"> • สป.ทก. • กรมส่งเสริมการส่งออก • กรมการค้าต่างประเทศ • KISA (เกาหลีใต้) 	←————→				<ul style="list-style-type: none"> • สร้างเวทีที่ทำให้เกิดความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การจัดระดมสมอง / Focus group • ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศ เพื่อเข้าร่วมประชุมในเวทีนานาชาติ
๒. สร้างความเข้มแข็งของกระบวนการคุ้มครองผู้บริโภคและการระงับข้อพิพาททางออนไลน์ โดยส่งเสริมให้มีกลไกการคุ้มครองผู้บริโภคทางออนไลน์ที่เข้มแข็ง ผ่านกลไกการกำกับดูแลตนเองของสมาชิกสมาคมที่เกี่ยวข้อง (Self-regulation) หรือการจัดทำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนออนไลน์	สำนักส่งเสริมฯ	<ul style="list-style-type: none"> • สป.ทก. • สนง.คณะกรรมการอาหารและยา • สคบ. • สนง.ตำรวจแห่งชาติ • DSI 	←————→				<ul style="list-style-type: none"> • สร้างเครือข่ายผู้บริโภคออนไลน์เพื่อนำไปสู่ความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมออนไลน์ และสร้างกลไกให้เกิดการทำงานภายในกลุ่มเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง • พัฒนาให้เกิดศูนย์รับเรื่องร้องเรียนออนไลน์เพื่อร่วมมือกับเครือข่ายการดำเนินงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ
๓. สร้างความน่าเชื่อถือในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้ประกอบการ							
๓.๑ พัฒนาระบบการให้บริการเครื่องหมายรับรองความน่าเชื่อถือสำหรับเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	สำนักวิจัยและพัฒนา สำนักส่งเสริมฯ	<ul style="list-style-type: none"> • กรมพัฒนาธุรกิจการค้า • สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) • กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม 	←————→				พัฒนาเครื่องหมายรับรองความน่าเชื่อถือให้กับเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

มาตรการ	สำนักที่รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)				กิจกรรม
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	
		<ul style="list-style-type: none"> สมาคม e-Commerce 		←————→			ให้บริการออกเครื่องหมายรับรองความน่าเชื่อถือ และมีการติดตามการดำเนินงานตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง
๓.๒ มีระบบแผนที่ระบุที่ตั้งของผู้ประกอบการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้บริโภคในควมมีตัวตนของผู้ประกอบการ	สำนักวิจัยและพัฒนา สำนักส่งเสริมฯ	<ul style="list-style-type: none"> Google NECTEC กรมพัฒนาธุรกิจการค้า Software Park SIPA 		↔			ผลักดันให้มีระบบการให้บริการเกี่ยวกับแผนที่ตั้งของผู้ประกอบการ ผู้ให้บริการหรือหน่วยงานของรัฐที่ทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
					←————→		
๔. ให้บริการรับรองสิ่งพิมพ์ออก	สำนักความมั่นคงปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หน่วยงานภาครัฐ/ภาคเอกชน 	←————→				<ul style="list-style-type: none"> จัดเตรียมแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้บริการรับรองสิ่งพิมพ์ออก กำหนดคุณสมบัติและพิจารณาหน่วยงานรับรองสิ่งพิมพ์ออก และหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานรับรองฯ ต้องปฏิบัติตาม การให้บริการรับรองสิ่งพิมพ์ออกที่ได้มาตรฐาน และได้รับการยอมรับจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
๕. ร่วมผลักดันและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบวงจร	สำนักวิจัยและพัฒนา สำนักมาตรฐาน สำนักความมั่นคงฯ สำนักส่งเสริมฯ	<ul style="list-style-type: none"> สธอ. หน่วยงานรัฐที่เข้าร่วมโครงการ 	←————→				ขยายผลการนำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เกิดการใช้งานในภาครัฐ)

ยุทธศาสตร์ที่ ๓: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
โดยให้ความสำคัญกับโครงสร้างพื้นฐานด้านมาตรฐาน และความมั่นคงปลอดภัยในลำดับแรก

ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น National Root CA, Digital Forensics เป็นต้น
 รวมไปถึงผลักดันให้เกิดธุรกิจบริการเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานอื่นๆ และการพัฒนามาตรฐานที่จำเป็น เพื่อสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

มาตรการ	สำนักที่รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)				กิจกรรม
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	
๑. เผยแพร่และผลักดันการประยุกต์ใช้หลักเกณฑ์และวิธีการในการแปลงเอกสารให้อยู่ในรูปของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	<ul style="list-style-type: none"> ● สำนักวิจัยฯ ● สำนักส่งเสริมฯ ● สำนักมาตรฐาน ● สำนักความมั่นคงปลอดภัย ● สำนักกฎหมาย 	<ul style="list-style-type: none"> ● ธนาการแห่งประเทศไทย ● กรมศุลกากร ● กรมสรรพากร ● สรอ. 	←	→			ประสานความร่วมมือเพื่อผลักดันให้เกิดหน่วยงานนำร่องในการประยุกต์ใช้หลักเกณฑ์และวิธีการในการแปลงเอกสารให้อยู่ในรูปของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
๒. จัดตั้งและรับดำเนินการเป็น Thailand National Root CA	สำนักบริการโครงสร้างพื้นฐาน	<ul style="list-style-type: none"> ● สรอ. 	←	→			<ul style="list-style-type: none"> ● จัดทำนโยบาย แนวการดำเนินการ และแนวปฏิบัติของ National Root CA ให้สอดคล้องกับกฎหมาย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เช่น ISO27001 เป็นต้น ● จัดให้มีการตรวจสอบการดำเนินการของ National Root CA ตามมาตรฐานต่างๆ โดยหน่วยงานภายนอก ● ดำเนินการทดสอบการทำงานร่วมกันระหว่าง National Root CA กับ CA เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกันได้ใน Trust Model แบบ Hierarchy

มาตรการ	สำนักที่รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)				กิจกรรม
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	
							<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ National Root CA อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นช่องทางในการให้บริการที่ใช้เทคโนโลยี PKI
๓. การจัดการภัยคุกคามทั้งในเชิงรุกและเชิงรับ โดยใช้ระบบสารสนเทศในโครงการพัฒนาระบบการเฝ้าระวังภัยคุกคามการกระทำผิดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ และปรับปรุงระบบให้มีขีดความสามารถในการดำเนินงานสูงขึ้น							
๓.๑ ดำเนินงานระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามฯ	สำนักความมั่นคงปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> สป.ทก. TOT 	↔				<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินงานระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามฯ ซึ่งประกอบไปด้วย <ol style="list-style-type: none"> ศูนย์ประสานงานรับแจ้งเหตุและข้อร้องเรียนการกระทำผิดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ Risk Assessment System Vulnerability Assessment System Brand Name Protection System Threat Monitoring System
๓.๒ ระบบสายด่วนแจ้งเหตุที่มีการกรองหน้าเว็บผิดกฎหมาย	สำนักความมั่นคงปลอดภัย	มูลนิธิอินเทอร์เน็ตรวมพัฒนาไทย	←————→				<p>ดำเนินงานระบบสายด่วนแจ้งเหตุที่มีการกรองหน้าเว็บผิดกฎหมาย ทั้งในด้านบุคลากร อุปกรณ์เพื่อเปิดบริการรับแจ้งเหตุผ่านช่องทางต่างๆ ในระยะแรก ได้แก่ อินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์ เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์ ตรวจสอบ ประสานงานกับผู้ให้บริการ ดำรวจ หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการตามความเหมาะสมในแต่ละกรณี</p>

มาตรการ	สำนักที่รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)				กิจกรรม
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	
							การบันทึกผล และจัดทำรายงานสถิติต่างๆ
							จัดทำรายงานการศึกษาและวิเคราะห์และข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการกำหนดกรอบเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมอันส่งผลกระทบต่อสังคมที่ชัดเจน
๔. ส่งเสริมและผลักดันให้เกิดธุรกิจบริการที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพ							
๔.๑ ศึกษาความเป็นไปได้ของประเภทธุรกิจบริการที่จำเป็นต้องมีการกำกับดูแล	<ul style="list-style-type: none"> • สำนักวิจัยและพัฒนา 						การสำรวจและศึกษาวิจัยธุรกิจบริการโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
๔.๒ จัดทำแนวทางการกำกับธุรกิจบริการทางธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	<ul style="list-style-type: none"> • สำนักวิจัยและพัฒนา • สำนักกฎหมาย 						ศึกษาและจัดทำแนวทางในการกำกับธุรกิจบริการที่จำเป็น อย่างน้อย ๓ ธุรกิจบริการ เช่น Trust mark, Online Consumer Protection, e-Notary Public และ Time Stamping
๔.๓ ผลักดันให้เกิดธุรกิจบริการที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	<ul style="list-style-type: none"> • สำนักวิจัยและพัฒนา 	<ul style="list-style-type: none"> • คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ • หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามประเภทธุรกิจบริการ 					วางแผนและผลักดันการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดธุรกิจบริการที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

มาตรการ	สำนักที่รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)				กิจกรรม
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	
๕. การดำเนินงานศูนย์ประสานงานการรักษาความมั่นคงระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ThaiCERT) เพื่อรับมือภัยคุกคามด้านสารสนเทศ							
๕.๑ จัดตั้งศูนย์ประสานงานการรักษาความมั่นคงระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ThaiCERT)	สำนักความมั่นคงปลอดภัย	สป.ทก.	↔				จัดให้มีสถานที่ที่มีความพร้อมทั้งอุปกรณ์และทีมงาน ซึ่งประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัย เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ผู้เชี่ยวชาญทางด้านด้านกฎหมาย และผู้ปฏิบัติงานด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
๕.๒ ดำเนินงานศูนย์ฯ โดยเฝ้าระวังภัยคุกคามระบบเครือข่ายสารสนเทศ และเผยแพร่ความรู้ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชนทั่วไป	สำนักความมั่นคงปลอดภัย	สป.ทก.	↔				ศึกษาวิจัยและวิเคราะห์เหตุการณ์ภัยคุกคาม ตลอดจนคอยเฝ้าระวังภัยคุกคามระบบเครือข่ายสารสนเทศ และประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศเมื่อมีเหตุการณ์ภัยคุกคามเกิดขึ้น
			↔				สร้าง Best Practice เรื่อง Security เพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณชน (รายไตรมาส)
			↔				จัดอบรมและสัมมนาให้กับกลุ่มเป้าหมาย เช่น ในรูปแบบ Security Camp หรือ สัมมนาวิชาการ เพื่อเผยแพร่ความรู้และสร้างความตระหนัก
			↔				จัดทำหลักสูตรหรือมาตรฐานด้าน Security เป็นภาษาไทยที่สามารถอ้างอิง

มาตรการ	สำนักที่รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)				กิจกรรม
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	
							มาตรฐานสากลได้
๖. จัดตั้งศูนย์ตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล (Digital Forensics Center) เพื่อช่วยสนับสนุนกระบวนการสืบสวนและสอบสวนหาตัวผู้กระทำผิดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนำตัวมาลงโทษตามกฎหมาย	สำนักความมั่นคงปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> • NECTEC • สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ • สำนักงานตำรวจแห่งชาติ • กรมสอบสวนคดีพิเศษ 	↔				<ul style="list-style-type: none"> • จัดตั้งศูนย์วิเคราะห์พยานหลักฐานดิจิทัลร่วมกับหน่วยงานต่างๆ • กำหนดรูปแบบ วิธีการจัดการและการตรวจวิเคราะห์พยานหลักฐานดิจิทัลและพัฒนาเครื่องมือสำหรับสนับสนุนการวิเคราะห์พยานหลักฐานดิจิทัลให้มีความน่าเชื่อถือในกระบวนการยุติธรรม
			↔				<ul style="list-style-type: none"> • การบริหารจัดการศูนย์ตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับการพัฒนาการให้บริการในด้านต่างๆ เพื่อรองรับภัยคุกคามที่เกิดขึ้น
๗. สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภัยคุกคามทางออนไลน์							
จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภัยคุกคามทางออนไลน์	• สำนักความมั่นคงปลอดภัย		↔				จัดให้มีหรือเข้าร่วมการซักซ้อมรับมือภัยคุกคาม (Incident Drill)
๘. พัฒนาระบบทดสอบความสอดคล้องตามมาตรฐาน National Single Window และทดสอบการใช้เทคโนโลยีโครงสร้างพื้นฐานกุญแจสาธารณะ (Public Key Infrastructure: PKI)	สำนักมาตรฐานฯ	<ul style="list-style-type: none"> • กรมศุลกากร • กรมพัฒนาธุรกิจการค้า 	↔				<ul style="list-style-type: none"> • พัฒนาระบบทดสอบมาตรฐานในการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เช่น มาตรฐานการใช้ลายมือชื่อดิจิทัล เป็นต้น
							<ul style="list-style-type: none"> • สนับสนุนการทดสอบสถานการณ์จริงระหว่างหน่วยงาน ที่ผ่านการทดสอบความสอดคล้องตามมาตรฐานกับกรมศุลกากรสำหรับสินค้าทุกประเภท

มาตรการ	สำนักที่รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)				กิจกรรม
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	
		ประเทศในกลุ่มอาเซียน			↔		<ul style="list-style-type: none"> สนับสนุนการแลกเปลี่ยนสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบ NSW ของประเทศไทยกับประเทศอาเซียน
		หน่วยงานในประเทศกลุ่มเป้าหมาย				↔	<ul style="list-style-type: none"> สนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบ NSW กับระบบ Single Window ของประเทศอื่นๆในโลก
๙. ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องกฎหมาย/มาตรฐาน/ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่จำเป็นต่อ National Single Window	<ul style="list-style-type: none"> สำนักมาตรฐานฯ สำนักกฎหมาย สำนักส่งเสริมฯ 	<ul style="list-style-type: none"> สภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฯ กรมศุลกากร สป.ทก. 	↔				<ul style="list-style-type: none"> จัดอบรม/สัมมนา เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย/มาตรฐาน/ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่จำเป็นต่อ NSW
			↔				<ul style="list-style-type: none"> จัดทำคู่มือ คำอธิบาย หรือเอกสาร และสื่อ (Media) ที่พร้อมให้เรียนรู้ทางออนไลน์ และเผยแพร่โฆษณาประชาสัมพันธ์ ทั้งภาษาไทยและอังกฤษ
๑๐. พัฒนาระบบข้อมูลสุขภาพและการแพทย์ของประเทศ เพื่อให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึง (ชุดมาตรฐานข้อมูลประวัติสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ Electronic Health Records: EHR)	<ul style="list-style-type: none"> สำนักมาตรฐานฯ สำนักส่งเสริมฯ 	<ul style="list-style-type: none"> NECTEC กระทรวงสาธารณสุข 	↔				<ul style="list-style-type: none"> ออกแบบมาตรฐานกลางข้อมูลระเบียบสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Health Record : EHR) ในระดับประเทศ โดยใช้ความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดระดมความคิดเห็น และปรึกษาพิจารณาในแต่ละภูมิภาค

ยุทธศาสตร์ที่ ๔: พัฒนานโยบาย กฎหมาย และมาตรการที่จำเป็นและเอื้อต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

จัดทำนโยบายหรือแผนที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และมีส่วนร่วมในการผลักดันให้เกิดการดำเนินงานตามแผนอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงการพัฒนา และปรับปรุงกฎหมาย/กฎระเบียบที่เป็นประโยชน์ต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนการผลักดันให้มีกลไกในการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

มาตรการ	สำนักที่รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)				กิจกรรม
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	
๑. จัดทำแผนแม่บทการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการสื่อสารแห่งชาติ (ปี ๒๕๕๕-๒๕๕๙) และมีส่วนร่วมในการผลักดันให้เกิดการจัดทำแผนระดับองค์กรต่อไป	<ul style="list-style-type: none"> สำนักยุทธศาสตร์ สำนักความมั่นคงปลอดภัย 	<ul style="list-style-type: none"> กระทรวงกลาโหม กระทรวงยุติธรรม สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน) คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและแห่งชาติ (กทสช.) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 	←	→			<ul style="list-style-type: none"> ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนแม่บทด้านการบริหารจัดการด้านภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ สร้างความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ตลอดจนการผลักดันให้เกิดการนำไปใช้อย่างเป็นรูปธรรม
			←	→			<ul style="list-style-type: none"> ยกร่างแผนมาตรการหรือแนวปฏิบัติในการป้องกันภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดทำตัวอย่างแผนด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศระดับองค์กร ส่งเสริมให้หน่วยงานมีการจัดทำแผนด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

มาตรการ	สำนักที่รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)				กิจกรรม
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	
		<ul style="list-style-type: none"> • สมาคมความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ (TISA) • คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ 					
๒. จัดทำแผนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และมีส่วนร่วมในการผลักดันให้เกิดการดำเนินงานตามแผนอย่างเป็นรูปธรรม	สำนักยุทธศาสตร์	<ul style="list-style-type: none"> • คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ • กระทรวง ICT • กระทรวงพาณิชย์ • กระทรวงอุตสาหกรรม • การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย • สมาคมผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย/สมาคมวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง 	↔				<ul style="list-style-type: none"> • ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำแผนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๘ • ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และมีกลไกในการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนฯ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน
๓. การพัฒนายกร่าง ปรับปรุงและแก้ไขกฎหมาย ICT ด้านการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งการตรากฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์							

มาตรการ	สำนักที่รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)				กิจกรรม
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	
๓.๑ ร่างพระราชกฤษฎีกาเพื่อกำกับดูแลธุรกิจบริการที่จำเป็นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	สำนักกฎหมาย	<ul style="list-style-type: none"> คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา 	←————→				<ul style="list-style-type: none"> ศึกษาและจัดทำรายงานผลการศึกษาที่มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการปรับแก้กฎหมายและยกร่างกฎหมายในการกำกับดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่จำเป็น ปีละ ๑ ฉบับ จัดทำ (ร่าง) กฎหมายฉบับแก้ไขเพื่อรองรับข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในประเด็นที่ได้จากข้อสรุปของรายงานการศึกษา ปีละ ๑ ฉบับ
๓.๒ ร่างกฎหมายอื่นๆ เพิ่มเติม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับการค้าในสิ่งที่กฎหมายที่มีอยู่เดิมยังไม่อาจรองรับ	สำนักกฎหมาย	<ul style="list-style-type: none"> คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา 	←————→				<ul style="list-style-type: none"> ศึกษาและจัดทำรายงานผลการศึกษาที่มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการปรับแก้กฎหมายและยกร่างกฎหมายฉบับอื่นๆ เพิ่มเติม ปีละ ๑ ฉบับ จัดทำ (ร่าง) กฎหมายเพิ่มเติมเพื่อรองรับข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในประเด็นที่ได้จากข้อสรุปของรายงานการศึกษา ปีละ ๑ ฉบับ เช่น กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสแปมเมล, กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคทางออนไลน์ และกฎหมายว่าด้วยการระงับข้อพิพาททางออนไลน์ เป็นต้น
๓.๓ การปรับปรุงกฎหมายเรื่องใบอนุญาต/ใบรับรองนำเข้า/ส่งออก (National Single Window)	<ul style="list-style-type: none"> สำนักกฎหมาย สำนักมาตรฐานฯ 	<ul style="list-style-type: none"> กรมศุลกากร สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา 	←————→				<ul style="list-style-type: none"> ศึกษาและจัดทำรายงานผลการศึกษาที่มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการปรับแก้กฎหมายในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการบังคับใช้กฎหมาย

มาตรการ	สำนักที่รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)				กิจกรรม
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	
							<ul style="list-style-type: none"> จัดทำ (ร่าง) กฎหมายฉบับแก้ไขปรับปรุงเพื่อรองรับข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในประเด็นที่ได้จากข้อสรุปของรายงานการศึกษา
๔. การจัดทำแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์							
๔.๑ แนวปฏิบัติเรื่องใบอนุญาต/ใบรับรองนำเข้า/ส่งออก เพื่อสนับสนุน National Single Window	สำนักมาตรฐานฯ	กรมศุลกากร		←	→		ศึกษาปัญหาและแนวทางการดำเนินงานเพื่อจัดทำแนวปฏิบัติเรื่องใบอนุญาต/ใบรับรองนำเข้า/ส่งออก
๔.๒ แนวปฏิบัติเรื่องการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ เพื่อสนับสนุน National Single Window	สำนักมาตรฐานฯ	กรมศุลกากร			←	→	ศึกษาปัญหาและแนวทางการดำเนินงานเพื่อจัดทำแนวปฏิบัติเรื่องการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
๔.๓ แนวปฏิบัติที่ดีซึ่งจำเป็นสำหรับการสร้างเกราะคุ้มกันให้กับสังคมไทยในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สำนักมาตรฐานฯ	คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์			←	→	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำข้อเสนอแนะแนวทางในการจัดทำแนวนโยบายและแนวปฏิบัติที่จำเป็นเพื่อเป็นต้นแบบให้แก่หน่วยงาน หรือองค์กรต่างๆ เช่น การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล, การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ, การคุ้มครองเด็กทางออนไลน์ เป็นต้น รวมทั้งพิจารณาแนวทางที่เหมาะสมในการส่งเสริมกลไกการกำกับดูแลตนเองของผู้ประกอบการ จัดทำตัวอย่างแนวนโยบายและแนวปฏิบัติที่จำเป็น เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน และหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

มาตรการ	สำนักที่รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)				กิจกรรม
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	
							<ul style="list-style-type: none"> สนับสนุนและผลักดันให้มีการนำแผนนโยบาย/แนวปฏิบัติที่จำเป็นไปใช้ในทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป เช่น จัดทำสื่อเพื่อเผยแพร่ และการจัดสัมมนา เป็นต้น
๕. จัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการในการออกเครื่องหมายรับรองความน่าเชื่อถือในการประกอบธุรกิจบริการและเว็บไซต์	สำนักมาตรฐานฯ	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า		←	→		<ul style="list-style-type: none"> ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำไปสู่การจัดทำร่างหลักเกณฑ์และวิธีการในการให้เครื่องหมายรับรองความน่าเชื่อถือ
๖. สร้างความรู้ความเข้าใจในการบังคับใช้กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	<ul style="list-style-type: none"> สำนักกฎหมาย สำนักส่งเสริมฯ 		←	→			<ul style="list-style-type: none"> จัดทำสื่อเพื่อเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เช่น หนังสือรวมกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อความสะดวกในการค้นหา คู่มือคำอธิบายที่สามารถเข้าใจง่าย เช่น คำอธิบายกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น จัดสัมมนาสื่อสารสาธารณะเกี่ยวกับผลการบังคับใช้กฎหมาย รวมทั้งการสร้างความรู้ความเข้าใจ ร่วมกับสมาคมที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง
๗. จัดตั้งศูนย์กฎหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ผู้ทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีความรู้ความเข้าใจและเชื่อมั่นในผลบังคับของกฎหมาย	สำนักกฎหมาย	สป.ทก.	←	→			ดำเนินการจัดตั้งศูนย์กฎหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยศูนย์ดังกล่าวมีภารกิจในการตอบข้อหารือหรือประเด็นซักถามในทางกฎหมาย รวมทั้งให้คำแนะนำในการวางแผนธุรกิจและการลงทุนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตาม

มาตรการ	สำนักที่รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)				กิจกรรม
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	
							กฎหมาย รวบรวมและวิเคราะห์ประเด็นปัญหาเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการเสนอแนะเกี่ยวกับทิศทางการพัฒนากฎหมายของประเทศหรือการพัฒนาศักยภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ ๕: ส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศให้แก่ผู้ประกอบการ ภาครัฐ ประชาชน และสนับสนุนการพัฒนากำลังคนระดับวิชาชีพให้เพียงพอับความต้องการของประเทศ

พัฒนาและส่งเสริมให้เกิดหลักสูตรการศึกษาหรือกระบวนการรับรองความรู้ หรือทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาด ทั้งระดับ Local Security Certificate และ International Security Certificate และจัดสอบเพื่อขึ้นทะเบียนนักวิชาชีพด้านความมั่นคงปลอดภัย เพื่อพัฒนาทักษะบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศที่เหมาะสมกับกลุ่มผู้ประกอบการ ภาครัฐ นักวิชาชีพ และประชาชน

มาตรการ	สำนักที่รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)				กิจกรรม
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	
๑. พัฒนาหลักสูตรวิชาชีพด้านความมั่นคงปลอดภัย ทั้งระดับ Local Security Certificate และ International Security Certificate และจัดสอบเพื่อขึ้นทะเบียนนักวิชาชีพด้านความมั่นคงปลอดภัย							
(๑) มีหลักสูตรวิชาชีพด้านความมั่นคงปลอดภัย ทั้งระดับ Local Security Certificate และ International Security Certificate	สำนักความมั่นคงปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สมาคมวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง 		↔			ศึกษาหลักสูตรทางด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล เพื่อนำมาวิเคราะห์และจัดทำเป็นหลักสูตรที่เหมาะสมกับประเทศไทย (Local Security Certificate)
	สำนักความมั่นคงปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สมาคมวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง 			↔		ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการพัฒนาหลักสูตรวิชาชีพด้านความมั่นคงปลอดภัย และส่งเสริมการสอบเกี่ยวกับมาตรฐานทางด้านความมั่นคงปลอดภัยในระดับสากล (International Security Certificate)

มาตรการ	สำนักที่รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)				กิจกรรม
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	
(๒) เพิ่มปริมาณของนักศึกษาซีพีด้านความมั่นคงปลอดภัย	สำนักความมั่นคง ปลอดภัย			←	→		จัดอบรม/สอบเพื่อขึ้นทะเบียนนักศึกษาซีพี ด้านความมั่นคงปลอดภัย
๒. พัฒนาระบบการในการขึ้นทะเบียนและการ ประเมินความรู้ ความสามารถของ ผู้ตรวจสอบอิสระด้านความมั่นคงปลอดภัยใน ระดับประเทศ							
(๑) ประกาศคุณสมบัติของผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ ด้าน Security เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบอิสระ ทางด้านความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ	สำนักความมั่นคง ปลอดภัย	คณะกรรมการธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์	←	→			<ul style="list-style-type: none"> ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลในการกำหนด คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบอิสระด้านความ มั่นคงปลอดภัย
(๒) เพิ่มปริมาณของผู้ตรวจสอบอิสระด้านความมั่นคง ปลอดภัย	สำนักความมั่นคง ปลอดภัย	คณะกรรมการธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์		←	→		<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบการในการขึ้นทะเบียน และการประเมินความรู้ ความสามารถของ ผู้ตรวจสอบอิสระด้านความมั่นคงปลอดภัย ในระดับประเทศ จัดการฝึกอบรมหลักสูตรทางด้านความ มั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ เพื่อ พัฒนาศักยภาพผู้เชี่ยวชาญและให้มีผู้ตรวจ สอบอิสระจำนวนมากขึ้น จัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำหนด กลไกในการเพิ่มบุคลากรด้านความมั่นคง ปลอดภัย และเสนอแนวทางการจัดสรร ตำแหน่งและผลตอบแทนที่เหมาะสมใน การรองรับบุคลากรในด้านดังกล่าว
๓. จัดสร้างหลักสูตรและจัดให้มีการอบรมที่เหมาะสม กับกลุ่มผู้ประกอบการ ภาครัฐ นักวิชาชีพ และ ประชาชน							

มาตรการ	สำนักที่รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)				กิจกรรม
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	
(๓) ผู้ประกอบการ	สำนักส่งเสริมฯ		←			→	<ul style="list-style-type: none"> • จัดทำหลักสูตรฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้มีมาตรฐานตามที่กำหนดโดยมุ่งเน้นในด้านความมั่นคงปลอดภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้บริโภค • ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และสร้างเวทีเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แบบมั่นคงปลอดภัยที่เกี่ยวข้องระหว่างผู้ประกอบการ
(๔) ประชาชนทั่วไป	สำนักส่งเสริมฯ		←			→	<ul style="list-style-type: none"> • จัดทำหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อการส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจ และสร้างความตระหนักเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างรู้เท่าทัน ทั้งประเด็นในด้านกฎหมายพื้นฐานที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ ๖: เป็นศูนย์กลางความรู้ด้านการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และสร้างเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรอย่างมีจรรยาบรรณ

มีฐานข้อมูลอัจฉริยะที่นำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในเชิงลึก ตลอดจนมีระบบการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ
ผนวกกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
เพื่อประโยชน์ในการผลักดันการดำเนินงานขององค์กรในระยะยาวต่อไป

มาตรการ	สำนักที่รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)				กิจกรรม
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	
๑. จัดทำฐานข้อมูลอัจฉริยะ ซึ่งเป็นดัชนี/ข้อมูลเชิงลึกที่สะท้อนสถานภาพการทำธุรกรรมทางออนไลน์ของไทยอย่างใกล้เคียงความจริงมากที่สุด	สำนักยุทธศาสตร์ สำนักสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> สป.ทก. สำนักงานสถิติแห่งชาติ ธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์ฯ กระทรวงสาธารณสุข กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานประกันสังคม กรมสรรพากร กรมศุลกากร กรมการค้าต่างประเทศ หน่วยงานจัดเก็บสถิติในต่างประเทศ เช่น ITU, WEF, UN เป็นต้น 	←			→	<ul style="list-style-type: none"> วิเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งที่มีอยู่แล้วเพื่อนำมาต่อยอดในการสำรวจเพิ่มเติม ตลอดจนทำการสำรวจเพื่อเก็บข้อมูลใหม่ๆ ตามสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของปัจจัยแวดล้อมในการทำธุรกรรมออนไลน์ วิเคราะห์แนวทางการจัดทำดัชนี/ข้อมูลเชิงลึกของต่างประเทศ เพื่อเป็นแนวทางจัดทำฐานข้อมูลที่เหมาะสมกับประเทศไทย พัฒนาฐานข้อมูลอย่างน้อยปีละ ๒ เรื่อง เช่น ข้อมูลเชิงลึกของมูลค่าการทำธุรกรรมผ่านระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ และข้อมูลเชิงลึกด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมออนไลน์ เป็นต้น บูรณาการฐานข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

มาตรการ	สำนักที่รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)				กิจกรรม
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	
๒. การดำเนินการตามแนวทางของ ก.พ.ร.							
๒.๑ การควบคุมภายใน	<ul style="list-style-type: none"> งานตรวจสอบภายใน 		↔				รวมถึงการดำเนินการให้ผ่านการประเมินด้าน Security โดย Third Party
๒.๒ การตรวจสอบภายใน	<ul style="list-style-type: none"> งานตรวจสอบภายใน 		↔				การตรวจสอบระบบ/การดำเนินงานในด้านต่างๆ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติตามกฎหมาย/ข้อบังคับ/ระเบียบ/ประกาศที่เกี่ยวข้อง ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน ความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน
๒.๓ การบริหารความเสี่ยง	<ul style="list-style-type: none"> สำนักบริหารฯ 		↔				การวิเคราะห์ ประเมิน จัดการ ติดตาม และสื่อสารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานภายในองค์กร
๒.๔ การบริหารจัดการสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> สำนักสารสนเทศ สำนักส่งเสริมฯ 		↔				<ul style="list-style-type: none"> รณรงค์ให้มีการแบ่งปันข้อมูลผ่านทางระบบขององค์กรเพื่อสะสมเป็นองค์ความรู้ภายในองค์กร ส่งเสริมและบุคลากรภายในองค์กรมีการสื่อสารผ่านระบบที่องค์กรได้พัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่อง มีกระบวนการบริหารจัดการคลังความรู้อย่างเป็นระบบ มีความน่าเชื่อถือ สะดวกต่อการสืบค้นและนำไปใช้ ตลอดจนการต่อยอดแหล่งข้อมูลเพื่อตอบสนองต่อความ

มาตรการ	สำนักที่รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)				กิจกรรม
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	
							ต้องการของผู้ใช้บริการ
	• สำนัก สารสนเทศ		←→	←-----→			• ระบบอินเทอร์เน็ตขององค์กร
	• สำนัก สารสนเทศ		←→	←-----→			• ระบบอินเทอร์เน็ตขององค์กร
	• สำนัก สารสนเทศ		←→	←-----→			• ระบบสารสนเทศขององค์กร (Back Office)
๒.๕ การบริหารทรัพยากรบุคคล							
(๒.๕.๑) ส่งเสริม สนับสนุน ให้เจ้าหน้าที่ได้รับใบรับรองด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Security Certificate) ที่ได้รับการยอมรับในระดับมาตรฐานสากล	• สำนัก สารสนเทศ • สำนักบริหารฯ		←-----→				<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะด้านเทคนิคและนโยบายเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรผ่านการอบรมและได้รับประกาศนียบัตรด้านความมั่นคงปลอดภัยระดับสากล ไม่น้อยกว่า ๕ คน
(๒.๕.๒) ส่งเสริมและพัฒนาทักษะด้านต่างๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	สำนักบริหารฯ		←-----→				การจัดอบรม - หลักสูตรด้านทักษะพื้นฐาน (Basic Proficiency) ประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> ความรู้เบื้องต้นและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการเงิน ความรู้เบื้องต้นและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับพัสดุ ความรู้เบื้องต้นและแนวทางปฏิบัติ

มาตรการ	สำนักที่รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)				กิจกรรม
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	
							เกี่ยวกับบุคคล ๔. การใช้งาน Open office
(๒.๕.๓) ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพให้เจ้าหน้าที่มีความเชี่ยวชาญในความรู้เฉพาะด้าน	สำนักส่งเสริมฯ สำนักความมั่นคง ปลอดภัย สำนักกฎหมาย						ร่วมฝึกอบรม ประชุมสัมมนา และศึกษาดูงานในเวทีระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องด้าน ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ เช่น -หลักสูตร Internet law โดย Harvard Law School and Stanford Law School - CISSP (Certified Information System Security Professional - การประชุม UNCITAL - เทคนิคการเก็บและตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานอิเล็กทรอนิกส์ - เทคโนโลยี PKI
(๒.๕.๔) ส่งเสริมการจัดการความรู้ภายในส่วนงานต่างๆ ขององค์กร เพื่อให้สามารถนำความรู้จากการปฏิบัติงานจริงจากการฝึกฝน และจากประสบการณ์ที่แอบแฝงอยู่ในตัวบุคคล มาใช้ให้เป็นประโยชน์เพื่อการพัฒนาบุคลากรและการพัฒนางาน	สำนักส่งเสริมฯ สำนักความมั่นคง ปลอดภัย สำนักกฎหมาย						จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันภายในหน่วยงาน เช่น - ความรู้เกี่ยวกับ พรบ. ธุรกรรม โดยเจ้าหน้าที่สำนักกฎหมาย - ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีด้านความมั่นคงปลอดภัย โดยเจ้าหน้าที่สำนักความมั่นคงปลอดภัย
๓. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและต่างประเทศ เพื่อผลักดันการดำเนินงานของสำนักงาน	ทุกสำนัก						<ul style="list-style-type: none"> การประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งภาครัฐและเอกชน โดยการประชุม/สัมมนา/เวทีแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ร่วมกัน

มาตรการ	สำนักที่รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)				กิจกรรม
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	
							<ul style="list-style-type: none"> การเข้าร่วมประชุม/สัมมนาในเวทีระหว่างประเทศ และมีการรายงาน/ติดตามผลอย่างต่อเนื่อง