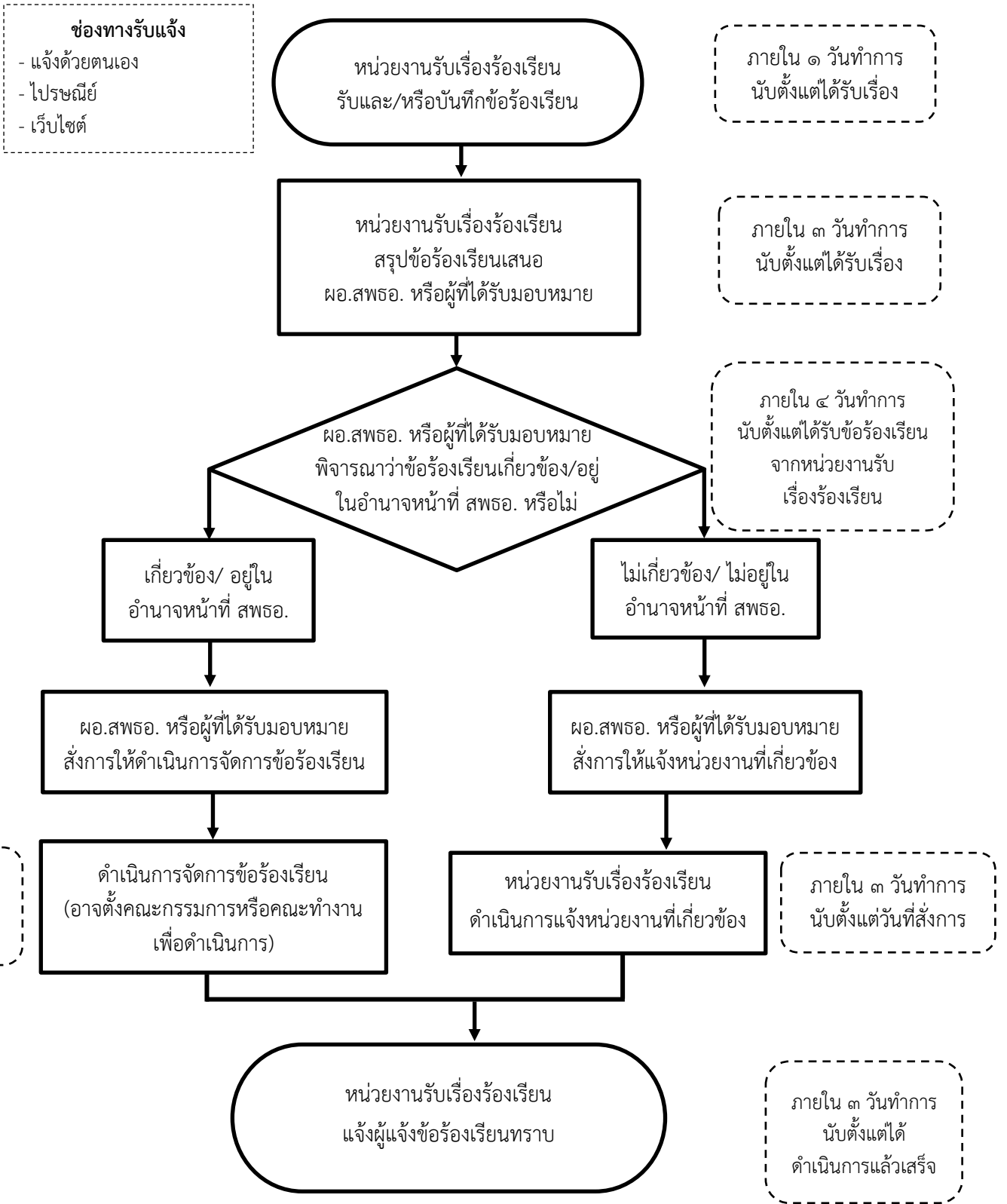
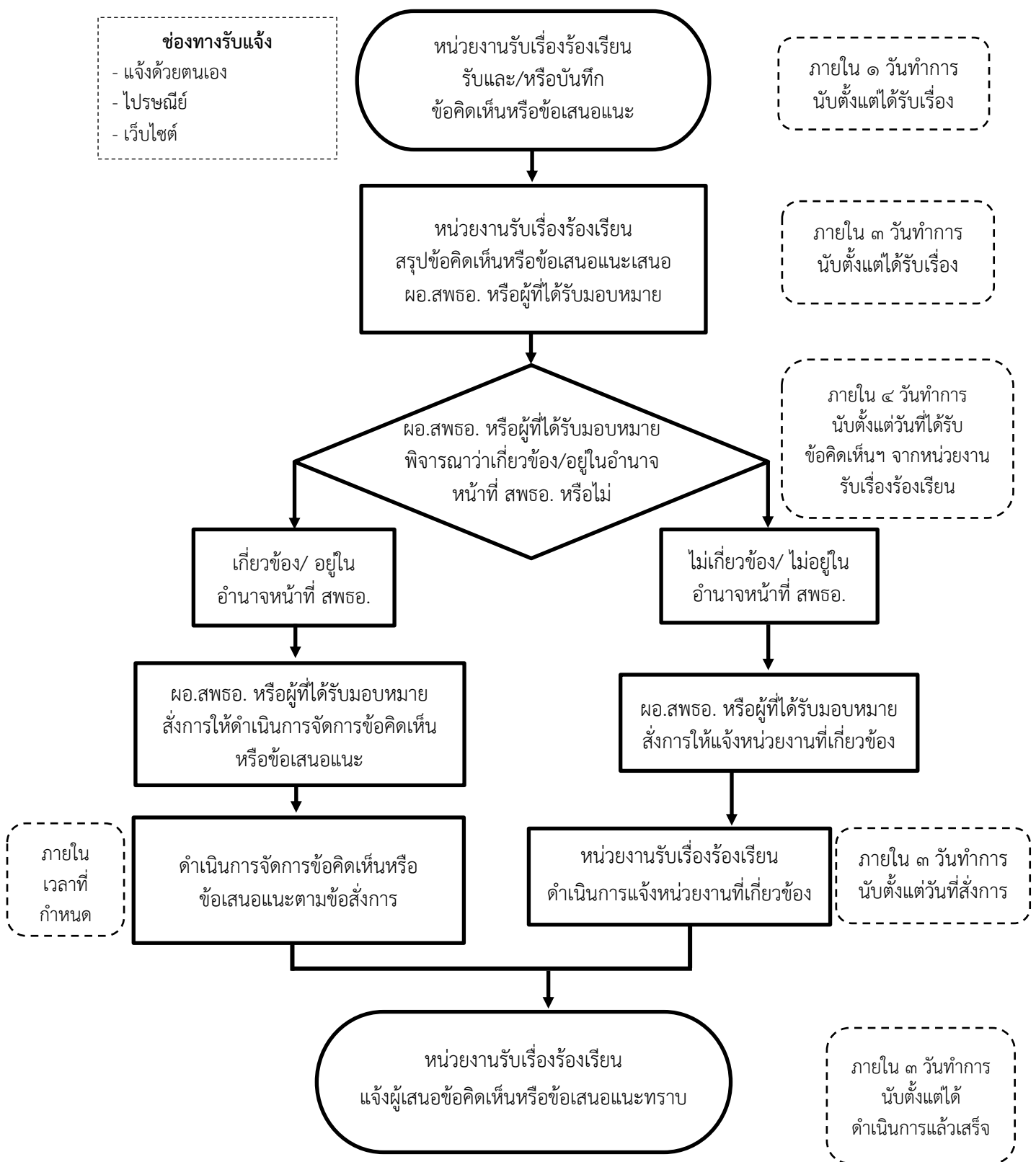


กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน



กระบวนการจัดการข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ



กระบวนการจัดการคำชมเชย

