

**ผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน สพธอ.
ประจำปี 2565**

มาตรการขับเคลื่อนฯ	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการตามมาตรการฯ
<p>1. การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/ให้บริการ และความตระหนักให้พนักงานในองค์กรให้ความสำคัญกับผลสำเร็จของงาน (Output) กระตุ้นให้เกิดความมุ่งมั่นในการทำงานให้บรรลุตามเป้าหมาย/ตัวชี้วัดหลัก</p>	<p>สื่อสารให้เกิดความตระหนักและการมีส่วนร่วมในการผลักดันภารกิจขององค์กรในแต่ละศูนย์/ฝ่าย</p>	<p>ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565</p>	<p>งานยุทธศาสตร์ / งานทรัพยากรบุคคล / งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 4 ตค. 64 กิจกรรม Keep up the good work ETDA in 2022 ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ ชี้แจงรายละเอียดการดำเนินงานและตัวชี้วัดปี 2565 - 22 พ.ย. 64 กิจกรรม CEO TALK ชี้แจงแผนการดำเนินงานโครงการปี 2565 แผนการจัดซื้อจัดจ้าง และแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัด - 2-4 ก.พ. 65 กิจกรรม “ETDA Teams Leaders Workshop 2565 เพื่อขับเคลื่อนภารกิจ สพธอ.” ร่วมทำ workshop กำหนดเป้าหมาย Competency Based Organization , กำหนดกลยุทธ์การสร้างเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เชื่อมโยงกับตัวชี้วัดและการ alignment แผนงาน - 18 ก.พ. 65 งานสื่อสาร “การพัฒนาศักยภาพพนักงานด้วยระบบ Competency” เพื่อเสริมความเข้าใจในเรื่อง Competency และสามารถนำ Competency มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาตนเอง รวมถึงเป็นเครื่องมือในการกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) - 28 ก.พ. 65 จัดทำ Online Learning Platform เพื่อให้พนักงานทุกคนได้ศึกษาเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองตาม Competency ของแต่ละตำแหน่ง โดยมีการสื่อสารสร้างความเข้าใจให้กับพนักงานผ่านกิจกรรม Homeday

มาตรการขับเคลื่อนฯ	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการตามมาตรการฯ
2. การเพิ่มการรับรู้และเปิดเผยแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้พนักงานทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ภายในองค์กร	ประชาสัมพันธ์/ จัดกิจกรรม/workshop เกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณและการจัดทำ กรอบค่าของงบประมาณ ประจำปีถัดไป และเปิดเผย แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีของหน่วยงานให้ พนักงานทราบเป็นระยะๆ อย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการ สื่อสารต่างๆ ภายในองค์กร	ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565	งานแผนและ งบประมาณ / งานสื่อสารและ ประชาสัมพันธ์	- 11 ต.ค. 64 กิจกรรม Homeday โดย ผู้บริหารชี้แจงข้อมูล เกี่ยวกับตัวชี้วัดใน การทำงาน กรอบงบประมาณ รวมถึง แนวทางการหารายได้ ปี 2565 - 7 ก.พ. 65 จัดอบรมหลักสูตร "การ บริหารสัญญาภาครัฐอย่างมืออาชีพ ภายใต้สถานการณ์โควิด (COVID-19)" สร้างความรู้ความเข้าใจอันจะเป็น ประโยชน์ต่อกรรมการจัดซื้อ ในการ บริหารสัญญา
3. การสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับพนักงานเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินผลงาน การกำหนดตัวชี้วัด/ค่าระดับคะแนน และการเสริมความเข้าใจระหว่างผู้บังคับบัญชาและพนักงานผ่านกิจกรรมต่างๆ	- จัดกิจกรรม workshop สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับ พนักงานเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์/แนวทางและ เครื่องมือใหม่ในการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน - ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ พนักงานได้รับทราบและทำ ความเข้าใจเป็นระยะผ่าน กิจกรรม เช่น Homeday , ETDA On Air และสื่อสาร ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น Line, Microsoft Teams	ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565	งานทรัพยากร บุคคล / งาน สื่อสารและ ประชาสัมพันธ์	- 17 ธ.ค. 64 กิจกรรม ETDA ON AIR "e-Progress New Version" ชี้แจง ระบบการบันทึกผลงานผลการ ปฏิบัติงาน ระบบประเมินผลการ ปฏิบัติงาน ข้อมูล FTE รายบุคคลในแต่ละ เดือน รวมทั้ง job งานรอบ 2 เดือน - 12 ม.ค. 65 กิจกรรมอบรม "วิธีการใช้ ระบบประเมินผลพนักงาน" ซึ่งเป็น ระบบบันทึกผลการทำงาน และ ประเมินผลการปฏิบัติงาน ที่ได้มีการ พัฒนาขึ้นมาใหม่ให้ใช้งานได้สะดวกมาก ยิ่งขึ้น - 2-4 ก.พ. 65 กิจกรรม "ETDA Teams Leaders Workshop 2565 เพื่อขับเคลื่อนภารกิจ สพธอ." ร่วมทำ Workshop แนวทางการประเมินผล การปฏิบัติงานของพนักงาน การบวมน Competency ของศูนย์/ฝ่าย เพื่อ นำไปสู่ระบบประเมินสมรรถนะ 2565 - ทุกๆ 2 เดือน พนักงานและ ผู้บังคับบัญชาดกลางเป้าหมาย/สิ่งส่ง มอบ และเกณฑ์การประเมินผลงาน ซึ่ง สอดคล้องกับระดับตำแหน่งงานของแต่ละ บุคคลร่วมกันอย่างชัดเจน รวมถึงมี การประเมินผลการปฏิบัติงานตัวชี้วัด

มาตรการขับเคลื่อนฯ	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการตามมาตรการฯ
				ค่าระดับคะแนน และเกณฑ์การประเมินผลงาน ซึ่งเป็นไปตามที่ได้ตกลงร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและพนักงาน โดยมีการประเมินจากทั้งหัวหน้าทีม และรอง ผอ. ที่กำกับดูแลในแต่ละสายงาน
<p>4. การประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการยื่นใช้ทรัพย์สิน</p> <p>ตลอดจนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สิน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สร้างความเข้าใจให้กับพนักงานใหม่ตั้งแต่การปฐมนิเทศ - การมีระบบการขอรับบริการยื่นอุปกรณ์สำหรับพนักงานในระบบ Intranet - การแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุ และพัฒนาระบบการตรวจสอบทะเบียนครุภัณฑ์เป็นประจำทุกปี 	ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565	งานพัสดุ/ งานพัฒนาระบบสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> - มีการให้ความรู้และแนะนำขั้นตอนการใช้บริการในการปฐมนิเทศกับพนักงานใหม่ - จัดทำระบบการขอรับบริการยื่นอุปกรณ์สำนักงานสำหรับพนักงานใน Intranet - มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุเพื่อดำเนินการตรวจสอบครุภัณฑ์ประจำปี 2565 และมีการลงทะเบียนครุภัณฑ์ในระบบเพื่อให้สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้
<p>5. การพัฒนากระบวนการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตภายในหน่วยงาน และการสร้างความตระหนักให้กับพนักงานในเรื่องการป้องกันและต่อต้านการทุจริต</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงประกาศรับเรื่องร้องเรียนทุจริต - จัดอบรม/การบรรยายปลูกฝังจิตสำนึกและสร้างความตระหนักให้กับพนักงานในเรื่องการป้องกันและต่อต้านการทุจริต 	ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565	งานพัฒนา กฎหมาย / งานกำกับกรปฏิบัติตามข้อกำหนด	<ul style="list-style-type: none"> - มีการปรับปรุงเรื่องการร้องเรียนทุจริตโดยมีการประกาศใช้ ประกาศ สพธอ. เรื่อง มาตรการและแนวทางการปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ พ.ศ.2564 เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2564 - 20 ธ.ค. 65 กิจกรรมบรรยายหัวข้อ "3 Lines of Defense : เรื่องของชั้นหรือของใคร?" เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน เพื่อความโปร่งใสตรวจสอบได้ในทุกกระบวนการทำงาน - 14 ม.ค. 65 กิจกรรม ETDA ON AIR "กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนของ ETDA ที่เราต้องรู้!!" สร้างความเข้าใจให้พนักงานเกี่ยวกับกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนกรณีการทุจริตหรือประพฤติมิชอบในองค์กร

มาตรการขับเคลื่อนฯ	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการตามมาตรการฯ
				<ul style="list-style-type: none"> - 22 ก.พ. 65 กิจกรรมประกาศเจตจำนงสุจริต ต่อด้านการทุจริตคอร์รัปชัน - 25 เม.ย. 65 รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนฯ รายไตรมาส (ม.ค.-มี.ค. 65) ต่อที่ประชุม MC
<p>6. การเพิ่มการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความตระหนักให้กับพนักงาน ทราบถึงขั้นตอน รวมถึงผลกระทบและความสำคัญของการให้บริการที่มีต่อองค์กร โดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก รวมถึงการให้บริการต่อผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียม</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดอบรม/การบรรยายเกี่ยวกับนโยบาย No Gift Policy - การสื่อสารเพื่อปลูกฝังจิตสำนึกให้กับพนักงานผ่านกิจกรรมสำคัญต่างๆ ขององค์กร 	ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565	<p>งานกำกับกรปฏิบัติตามข้อกำหนด / งานสื่อสารองค์กร / งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำ Infographic ประกาศนโยบาย No Gift Policy โดยมีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2564 - 6 ม.ค. 65 อบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการในการยกระดับหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 เรื่อง “เครื่องมือยกระดับหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0” สร้างความรู้เกี่ยวกับพัฒนาองค์กร การมีเครื่องมือที่ช่วยให้สามารถลดต้นทุน หรือปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ - 28 ม.ค. 65 จัดอบรมหลักสูตร “Presentation & Communication” เพื่อพัฒนาพนักงานทุกคนให้มี DNA เป็น SMART PARTNER รวมถึงส่งเสริมให้พนักงานมีทักษะที่จำเป็นในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ - 22 ก.พ. 65 กิจกรรมบรรยายธรรม โดยผู้ช่วยเจ้าอาวาส วัดเทพศิลา (พระมหาธีรกานต์ ฐานวฑฒโน) ในหัวข้อ “ปลูกจิตสำนึก ความสุจริตในการทำงาน ทำความดีโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน” โดยมีการนำหลักธรรมคำสอน มาผนวกกับการแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ในหน้าที่การทำงาน เพื่อปลูกฝังแนวคิดให้กับบุคลากร ในเรื่องการปฏิบัติในหน้าที่การทำงานที่ทำเป็นประจำ รวมไปถึงงานที่นอกเหนือจากที่ได้รับมอบหมาย ที่จะยัง

มาตรการขับเคลื่อนฯ	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการตามมาตรการฯ
				<p>ประโยชน์ให้กับองค์กร และการปฏิบัติหน้าที่อื่นใดร่วมกับองค์กรภายนอก อันจะนำไปซึ่งประโยชน์ของสังคมในภาพรวม</p> <p>- 28 มี.ค. 65 อบรมหลักสูตร “Integrated Management System: Requirements of QMS & ISMS” สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน ระบบบริหารงานคุณภาพและการให้บริการ</p>
<p>7. ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ผลงาน กิจกรรมของ สพอ. รวมถึงข้อมูลข่าวสารสำคัญที่ประชาชนควรทราบผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ และการเพิ่มการสื่อสารช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ดิชม หรือให้ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน ให้ผู้มีส่วนได้เสียหรือผู้ติดต่อ ได้รับทราบ</p>	<p>- ฝ่ายสื่อสารองค์กร ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน การจัดกิจกรรมต่างๆ ของสพอ. ผ่านช่องทาง Social Media ด้วยเนื้อหาและช่องทางที่ตรงกับกลุ่มเป้าหมายเพื่อให้บุคคลภายนอกได้รับทราบข้อมูลและอัปเดตข่าวสารเป็นระยะ</p> <p>- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ให้ผู้มาติดต่อ/บุคคลภายนอก ได้รับทราบผ่านช่องทาง Social Media ต่างๆ ของหน่วยงาน เช่น Facebook , เว็บไซต์ ETDA</p>	<p>ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565</p>	<p>ฝ่ายสื่อสารองค์กร</p>	<p>- มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมของ สพอ. เป็นประจำผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน รวมถึงช่องทางโซเชียลมีเดียต่างๆ ของสำนักงานทั้ง Facebook , Instagram , Twitter และ TikTok</p> <p>- มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของ สพอ. ผ่านทางข่าวสารกิจกรรมการประกาศยืนยันเจตจำนง “ITA 65...ETDA รวมใจโปร่งใส เป็นหนึ่ง”</p>
<p>8. การสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกคนในองค์กร ในการร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน และการแสดงความ</p>	<p>- จัดกิจกรรม Workshop เพื่อให้พนักงานทุกคนได้มีส่วนร่วมในการเสนอแนะประเด็นปัญหา/แนวทางการปรับปรุงการดำเนินงานภายในองค์กร</p>	<p>ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565</p>	<p>ศูนย์/ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>- 22 ธ.ค. 64 กิจกรรม “Hackกะเทวี่...Hackกะฉั้น จุดไฟทำงาน...สู่จักรวาลนวัตกรรม” โดยมีการทำ workshop ร่วมกันระหว่างผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ ภายใต้แนวคิด Creative Thinking ในหัวข้อ “META = Most Effective</p>

มาตรการขับเคลื่อนฯ	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการตามมาตรการฯ
<p>ความเห็น/ข้อเสนอแนะ ในการพัฒนาปรับปรุง กระบวนการทำงานต่างๆ ภายในองค์กรให้ดียิ่งขึ้น และการให้ความสำคัญกับ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ผ่านทางเว็บไซต์ และสร้าง การรับรู้เพิ่มขึ้นจากการจัดงานประชาพิจารณ์ หรือ แสดงความคิดเห็น</p>	<p>- จัดกิจกรรมเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดยการจัด ประชาพิจารณ์ (Public Hearing) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ที่สำคัญของ สพธอ. เช่น การจัดทำร่างกฎหมาย หรือแผนยุทธศาสตร์</p> <p>- การจัดเวทีการเสวนา/ ประชุมร่วมกันระหว่าง สพธอ. กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อ ประสานการทำงานร่วมกัน อย่างบูรณาการ</p>			<p>Technique Available” ซึ่งเป็น กิจกรรมที่ให้ทุกคนในองค์กรร่วมแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน และร่วมกันนำเสนอ เทคนิคและออกแบบการทำงานใหม่ๆ อย่างสร้างสรรค์ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น</p> <p>- วันที่ 10 มี.ค. 2565 จัดกิจกรรม Public Hearing เปิดเวทีแจง สาระสำคัญ ร่างกฎหมายดูแลธุรกิจ บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ฉบับล่าสุด ก่อนเปิดรับฟังความเห็นเพิ่มเติม</p> <p>- 10 มี.ค. – 25 มี.ค. 65 เปิดรับความคิดเห็น “(ร่าง) พระราชกฤษฎีกาการ ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ.” ผ่านช่องทางออนไลน์</p> <p>- มีการสำรวจความคิดเห็นจากบุคลากร ในองค์กร เพื่อนำไปปรับปรุง กระบวนการและพัฒนาเป็นโครงการใน (ร่าง) แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของ สพธอ. โดยได้จัด กิจกรรมชี้แจงสรุปผลการสำรวจในงาน Hometown "Transformation อนาคต ของ ETDA อนาคตของคุณ" เมื่อวันที่ 8 เม.ย. 65</p> <p>- 8 เม.ย. 65 จัดกิจกรรม ETDA Live “Digital ID กับเส้นทางสู่อนาคตไทย... อย่างไร้รอยต่อ” ร่วมแลกเปลี่ยนมุมมอง ถึงความสำคัญในการขับเคลื่อน Digital ID กับกรมการปกครอง กสทช. และ NDID</p>